# 企业信访维稳年度工作总结报告

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-04-14

*企业信访工作指企业在生产管理活动中与职工发生权益冲突、或在经营活动中与顾客发生权益冲突而造成职工、顾客上访，由企业自身或有关国家机关及其工作人员依法进行处理的信访活动过程。本站今天为大家精心准备了企业信访维稳年度工作总结报告，希望对大家有所...*

企业信访工作指企业在生产管理活动中与职工发生权益冲突、或在经营活动中与顾客发生权益冲突而造成职工、顾客上访，由企业自身或有关国家机关及其工作人员依法进行处理的信访活动过程。本站今天为大家精心准备了企业信访维稳年度工作总结报告，希望对大家有所帮助!

**企业信访维稳年度工作总结报告**

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实以稳定促发展的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成共促和谐、共谋发展的强大合力。

>一、顺畅沟通渠道，构建和谐氛围。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员坐谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员坐谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

>二、做到至真至诚，构建信任关系。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲实。用自己的话说：只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。2、做职工的思想工作，还要把道理讲真。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

>三、解决实际问题，树立务实形象。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立稳定工作无小事的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

**企业信访维稳年度工作总结报告**

　>一、我们的主要做法是

　　1、领导重视，责任明确

　　经贸委系统有3多，即下属企业多、下岗职工多、军转干部及退役军人多。自XX年实施改制以来，因职工安置等遗留问题，曾经一度成为我市的信访大户，长期困扰着我们的正常工作，也影响了\*\*的整体形象。为保持和谐稳定，同时切实为下岗职工解决一些实际问题，我委对涉及职工切身利益的问题高度重视，并把信访问题作为我委全年工作的一项重要工作来抓，列入了全年工作主要目标管理内容。同时，进一步明确信访稳定一把手负总责，分管领导具体抓，各企业留守处齐抓共管的要求。为加强组织领导，重新调整充实了信访维稳工作领导小组成员，设立了机关信访接待室，抽调人员配齐配强了信访维稳队伍。同时，严格落实目标责任制，分别与有关科室和企业留守处签订了责任状，制订了领导包案制，将社会稳定任务细化量化为每月的具体工作，落实到科室，落实到企业，把保稳定、促和谐的责任落实到每一个人身上。

　　2、健全工作机制，认真处置职工来信来访

　　我们结合不同性质和群体信访的特点，有针对性地开展行之有效的约访和夜访活动，委领导定期不定期约访18次，夜访13次，通过约访、夜访，特别是通过耐心细致的疏道解释，大多数下岗职工能给予充分理解，同时也放弃上访，即使要上访，也不越级上访或群体上访，只是到经贸委反映自己的信访诉求。202\_年3月，一糖厂原下岗职工400多人曾集资准备大规模到市政府上访，要求发放失业救济金。掌握情况后，我们当即联系信访骨干人员，先后在一糖厂留守处和经贸委进行了二次约访，参加约访职工都在30人以上，在学习大量的相关政策和耐心细仔的疏道解释工作之后，职工们知道上访要求没有政策依据，最终表示理解，放弃集体上访的念头。

　　另外，我们还充分发挥经贸委信访室的作用，配齐人员，强化作用，抽调系统内经验丰富、善于做稳定工作的同志坐阵，并始终坚持一周一小查，半月一大查的排查工作机制，加强信访信息的及时收集与处理;始终坚持抓早、抓小、抓苗头，把矛盾化解在萌芽状态。

　　3、狠抓源头，想方设法解决上访职工实际困难

　　企业转制引发职工上访的事由90%以上都是涉及职工安置、补偿、医保及原职工旧欠工资等问题，筹集资金是从根本上解决职工信访问题的关键。在具体操作中，我们认真执行两个把握，即把握合情合理，把握法律法规，对确需解决的正当诉求，我们一方面努力争取。

　　上级政府的政策扶持，一方面加大企业债权清收力度，组织相关人员清收债权及标的款。近年来，通过努力向上争取资金和清收债权及标的款，解决了\*\*酒厂等3个企业309名职工182万元失业救济金问题;解决了美迪公司和床单厂227名下岗职工旧欠安置费问题。解决了原轴承厂职工生活费发放及旧欠社保金计432万元;解决了原赣南床单厂退休职工旧欠工资7万多元，等等一系列实实在在的工作，解决了大规模群体上访的主要矛盾，从而较好地从源头上遏制了迅猛增长的信访势头。

　　4、畅通信息，强化超前防控，较好地解决了几起群体上访的苗头问题

　　由于狠抓内部信息畅通工作，建立了系统内一周一报告，苗头性问题和敏感时期随时报告的工作机制，确保了苗头性问题的早发现、早预防。去年8月轴承厂一些职工通过电话联系准备动员100人以上的规模到市政府上访，要求增加生活费标准，由于情报掌握及时，我们立即派出工作组解释做工作，通过耐心做工作及分化信访骨干等措施，避免了一起群体上访事件。类似事例每年都有几起，通过这些事例也再次证明我们提出的要发现得早、化解得早、控制得住、处置得好的工作措施起到了明显的成效。

　　5、落实责任，兑现信访维稳奖惩

　　为确保有效及时化解信访矛盾，确保系统内不发生集体访、越级访和群体性事件，我们提出了小事不出厂、大事不出经贸委、矛盾不上交的要求，并结合国家、省、市召开重要会议和重大活动的敏感时期，分别制订维稳工作奖惩实施方案。按照轻奖重罚的原则，对工作到位，未发生非正常访的包案责任人实行奖励;对工作不到位，引发了到市政府以上机关信访的，实施经济处罚。

>　　二、存在的问题

　　通过努力，系统内一大批历史遗留问题和矛盾得以解决和化解，但随着国家一些改善民生的政策出台，一些职工要求增加补助标准，要求解决工伤及职业病补助，要求解决医保及军转企业人员要求提高待遇的新的诉求又出现了，当前金融危机逐步影响下岗职工，再就业也是一大稳定隐患，经贸系统维稳任务仍然艰巨。

　　>三、今年的主要工作措施

　　围绕平安、稳定的目标，主要抓好两个重点，确保三个到位。

　　一是重点做好初信初访工作。把问题和矛盾解决在萌芽状态之中;

　　二是重点做好老上访户工作。要通过解决问题或耐心解释等手段，使老上访户停诉息访;

　　三个到位：

　　一是要进一步夯实基础，建立健络，确保信访隐患排查到位;

　　二是创新方法，以人为本，切实解决信访职工合理诉求，确保解决问题、化解矛盾的各项措施到位;

　　三是继续落实领导包案，严肃工作纪律，强化责任追究和奖惩措施，确保重点信访人稳控措施到位。

　　总之，我们将按照市委、市政府的要求，抓好工作落实，加大工作力度，确保本系统的和谐与稳定。

**企业信访维稳年度工作总结报告**

　202\_年以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“大会”、“春节”、“五一”、“国庆节”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

　　>一、健全组织 提高认识

　　我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记\_为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

　>　二、创新形式 确保效果

　　为了更广泛地了解职工的愿望及需求，更好地服务职工生产生活，实现企业和谐稳定发展，我公司不断把畅通职工意见表达和沟通渠道工作推向深入，成立群众工作室，规范了接待处理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。

　　通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是要把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

　　定期召开工作例会。每月初定期召开工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

　>　三、多措并举 确保稳定

　　下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施：

　　一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患;二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态;三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！