# 科室年度工作总结开头及结尾

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2025-03-29

*总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的...*

总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的成绩，指出应汲取的教训，以便今后做得更好。工作总结频道为你准备了《科室年度工作总结开头及结尾》希望你喜欢！

>【篇一】科室年度工作总结开头及结尾

　　医务科在院委会的关心、支持和全体医务人员的共同努力下，紧紧围绕以医疗质量为核心的管理理念，紧抓制度落实、增强医务人员医疗安全防范意识、理顺科室间关系，在医疗质量管理、医疗安全管理方面取得了一定成绩，现将一年的工作情况总结如下：

　　一、医疗质量管理

　　1、按“三基三严”标准要求，严格执行三级医师查房制度，医嘱制度及病例讨论制度，病例能按规范要求书写，并在24小时内完成。病程记录准确，诊断符合99%，用药合理，并正确合理应用抗生素。无医疗事故和重大医疗过失发生。

　　2、进一步健全完善了工作制度和诊疗规范，制定完善了医疗差错防范制度；急救药品管理制度；危重病人抢救制度，进一步规范了医疗行为。

　　3、组织医务人员认真学习抗菌素使用原则，严格执行医疗保险相关政策规定，及单病种限价规定，各科临床医生要掌握阶梯用药原则，因病施治，对症用药、杜绝大处方。

　　4、进一步完善了《医院传染病报告管理方案》、《传染病信息报告管理规范》、《肺结核病人报告及转诊办法》，医务科、护理部每月对门诊日志、检验科及放射线科就诊登记开展检查核实工作，杜绝了传染病漏报现象。

　　5、严格按照《处方制度》、《医院处方管理规定》及《国家发展改革委关于国家基本药物零售指导价格的通知》要求，对住院病历病程记录和处方书写提出了进一步规范化管理，实行按药品通用名开具处方，做到了因病施治，合理检查、合理用药，保证了病人的用药安全。

　　6、严格落实《病历书写规范》、医患沟通制度》，对门诊病历、住院病历病程记录提出了进一步规范化管理，并开展了病历书写规范全员培训工作。坚持每月中旬对各科室的住院病历进行督导检查，发现问题及时解决，使临床医生在病历书写的完整性和规范化上有了一定提高。

　　7、进一步完善了《医疗事故防范和处理预案》，制定了手术治疗及危重患者治疗知情同意书十一项，规范医务人员操作流程，避免了医疗事故和医疗差错的发生，为全院的安全医疗奠定了基础。

　　二、院内感染监控工作管理

　　1、进一步完善了医疗废物分类收集及医疗垃圾管理流程，制定完善了医院感染控制管理制度；废物意外事故应急处置预案；医疗废物处置突发事件应急预案医疗垃圾接运专程路线图；医疗废物内部转运制度等十四项管理制度。落实了四项登记制度，做到了有章可循。

　　2、护理部、医务科每季度对全院卫生专业人员院内感染知识进行考核，对各科室医疗垃圾登记及一次性物品毁形及分类收集情况进行检查，发现问题及时处理。

　　三、加强人才队伍建设，深入开展继续教育

　　1、院内培训。坚持每周五为全院学习，医务科举办综合素质培训6期，采用医院——科室——自学相结合的学习方法，并要求科室及个人要分层次制定学习培训计划，加强医务人员三基培训工作，本年度“三基”理论考核186人次，合格率为98.96%。院内培训采取专题讲座、座谈讨论等形式，内容涉及医患沟通、医疗安全等方面内容。通过一系列的学习与考核，提高了医生对危急、重症患者抢救的应急能力。

　　2、继续教育，医务人员有2名医护人员考取高等院校专科毕业证书，高校本科在读2人，专科在读2人、1名晋升中级职称。

　　四、存在的不足和缺点

　　1、加强医院管理工作，日常工作中应随时督导检查，加强“三基三严”培训，提高医师诊疗水平，建立医生责任险，定期组织医生开会，反馈工作中的不足和缺点。

　　2、进一步贯彻学习《抗菌药物临床应用的指导原则》和《处方管理办法》，加强抗菌药物合理应用方面的培训，规范医师医嘱和处方书写，药师严格把关，切实提高合理用药水平。

>【篇二】科室年度工作总结开头及结尾

　　任现职以来，自己深感肩头责任重大。为更好地教育学生，自己伏下身子，认真学习，刻苦钻研，并结合学生实际和自身特点，总结经验，不断提升自己的教育教学水平，取得了不错的成绩。现将自己任现职以来的教育教学经验总结如下：

　　一、提升自身素质，加强人格修养

　　中学班主任是学生学习的榜样，更是学生离开父母进入学校的最离不开的人。班主任和学生们朝夕相处，一言一行都直接影响着学生。为了自身素质的提高，同时也为了让学生“亲其师，信其道，乐其学”，我时刻注意自身的形象，不断提升自身素质，加强自己的人格修养，增强自身的人格魅力，让自己真正做到以身作则，为人师表。具体做法有：

　　1、不断学习，提高自己专业水平。

　　首先，自己深入学习新课程标准，尽快更新自己的教育理念，用新课程理念指导自己的教育教学工作，并内化成自身的素质。一切为了学生，使每一个学生都尽可能的得到的发展。

　　同时，为提升自己的专业素养，在工作之余，我还坚持自学，在20xx年12月获得了汉语言专业本科文凭，这使自己在语文教学上如虎添翼，收获颇丰。自己还积极、认真参加各种培训活动，于20xx年参加了第三轮继续教育培训，并参加了计算机高级培训，使自己在素质提升上有了较快发展。

　　另外，自己还坚持收看教育频道，及时掌握教育动态，用以指导自己的教学。《河南教育》《中小学青年教师》《教育时报》等报刊更是我成长的“营养品”，从中我学到了很多班主任管理的经验，掌握了很多教育教学方面的技巧，使自己得到了全面的发展。

　　2、理论联系实践，提高自己的讲课艺术。

　　在不断给自己“充电”的同时，我还积极参加校教科研组活动，认真听课、评课，从中吸取经验，总结教训，自己还主动讲校级、乡级示范课、公开课，认真听取同行们和专家们的评价意见，使自己尽快得到提高。20xx年4月我主讲的《生于忧患，死于安乐》在乡优质课评选活动中成绩显著，被推到县优质课评选活动，获得了全县优质课活动二等奖，尽管成绩不太理想，但在活动中我发现了自身很多问题，并学习了他人的许多成功之处，收获很大，极大地锻炼了自己。20xx年10月，我主讲的《智取生辰纲》在全乡语文观摩课上交流，受到了与会教师和专家的好评。只有自己的讲课艺术提高了，才能在单位时间内给学生更好地教育，也会让学生尊敬自己，学习动力自然也会提高，学习效果自然不断提高。

　　3、时时处处注意自身形象，做到为人师表。

　　有的教师在课堂上侃侃而谈，风度翩翩，但在课下往往忽视了自身对学生的影响作用。说话随随便便，举止拖拖拉拉，让学生看到了很多不该看到的现象，听到了很多不该听见的言谈，这些都会给自己的人格修养带来很大的削减，甚至会让自己的苦心白费，给学生以“言行不一”“道貌岸然的伪君子”形象，为以后的教育教学工作埋下了隐患。因此，要时时处处注意自身形象，给学生以模范表率作用，真正做到以身作则，为人师表。

　　4、反思教育教学中出现的问题，及时总结经验，提高自己的理论水平。

　　在日常教育教学工作中，要及时反思，认真总结，不断提高自己的理论水平。任现职以来，我撰写的《重视口语交际训练提高学生语文素养》一文，在《中学生学习报》的教育周刊上发表，撰写的《语文课程改革须重视阅读教学》在《许昌日报》上发表，而且有9篇教育教学论文在县级优秀论文评选活动中获奖。

　　二、抓好班主任管理工作，营造良好班级生活氛围。

　　班主任管理工作是教师在做好日常教学工作的同时一项重要的工作。可以说，班主任管理工作的好坏，直接影响着班级各项工作的开展。我在教育教学管理中，时刻注意抓好班主任管理工作，在班内形成良好的班风、学风，营造良好的班级生活氛围。具体做法有：

　　1、抓好安全教育工作。

　　安全教育不容忽视，在带班之初，我就坚持对学生进行安全教育。开学时，对学生进行饮食卫生、交通安全、用电、宿舍管理等安全教育;夏季，对学生进行游泳安全教育，冬季，对学生进行用电、取暖安全教育;总之，时时根据情况对学生进行安全教育，自己所带班未发生过一起安全事故。

　　2、深入开展素质教育。

　　在课堂教学中，我坚持启发诱导的原则，以学生为主体组织教学，以培养和提高学生的素质和能力为目的，生动、高效地上好每一节课，使每一个学生在获得知识的同时也提高了口语交际能力、阅读能力等，并适时结合教学对学生进行德育，收到了很好的教育教学效果。为拓宽学生视野，扩大学生知识面，培养学生爱国主义情感，还积极引导学生开展富有语文教学特点的丰富多彩的课外活动，如春游、诗歌朗诵比赛等，使学生得到了健康、全面地发展。

　　3、坚持德育为主，以德促智。

　　在班级管理仲，坚持德育为主的原则，把德育工作放到首位，充分利用黑板报、主题班会等思想教育阵地对学生进行德育，并在教学中适时进行德育，德育效果显著。另外，在对学生进行德育时，我注意“从我做起，影响学生”，学生积极主动去“从我做起，影响他人”，从而实现了“人人做起，人人受益”的良性德育氛围。事实证明，抓好德育工作，对教学工作和其它班级管理工作都有巨大的促进作用。

　　4、“严”“爱”并举，加强班干部培养工作。

　　在班级管理中，我坚持“严”“爱”并举的原则，对学生在学习上热心帮助，生活上悉心照料，纪律上严格要求。另外，注意加强对班干部的培养力度，使他们既不影响自身的学习，还提高了班级管理的能力，锻炼了自己的管理水平，对自身也起到了很好的促进作用。通过自己的努力，我班的班务管理井井有条，在班内形成了良好的班风、学风，受到了任课教师及家长的好评。

　　5、不抛弃，不放弃，施爱心，有耐心，做好后进生转化工作。

　　在后进生转化方面，我对后进生的态度是“不抛弃，不放弃，施爱心，有耐心”。对后进生施以师爱，热心帮助，耐心教育，取得了很好的后进生转化效果。具体做法有：

　　(1)转变观念，真诚地热爱、关心每一位后进生，对后进生不抛弃，不放弃。教师要牢固树立“转化一名后进生与培养一名优等生同等重要”“没有教不会的学生，只有不会教的老师”等观念，真诚地热爱、关心每一位后进生。

　　(2)注意转化过程中要多施爱心，要有耐心。爱，深沉的师爱能消除师生之间的隔阂甚至对立，拉近师生间心灵的距离，使后进生逐渐“亲其师、信其道、乐其学”，增添信心，约束自己，提高自己。须注意的是，后进生在转化过程中，受种种原因的影响，会出现“反复”现象，这时候就需要我们教师要有足够的耐心，客观、认真对待这种“反复”，取得后进生转化工作的最终胜利。

　　总之，教师要怀着爱生之心，真正为学生着想，提高自身素质，加强人格修养，做好班主任管理工作，为祖国的教育大业贡献自己的力量。

>【篇三】科室年度工作总结开头及结尾

　　一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

　　一、主要成绩

　　1、进一步建立建全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

　　2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

　　3、加强临床业务学习及进修工作，医院xx年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的.风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

　　4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

　　5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

　　6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

　　7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

　　8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

　　二、存在问题

　　1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

　　2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

　　3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

　　4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将建全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

　　5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

　　6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

　　总之，在202\_年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使门诊工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。

>【篇四】科室年度工作总结开头及结尾

　　这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20xx年护理工作总结如下：

　　一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务素质

　　对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分xx分以上；技能操作考核：口腔护理平均分xx分、吸痰护理平均分xx分、心肺复苏平均分xx分。

　　二、改善服务流程，提高服务质量

　　规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达xx%以上。

　　三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

　　每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

　　四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

　　护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自已所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年x月至x月出院病历x份，护理文书书写质量到达了x分以上。

　　五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态

　　病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20xx年（x月至x月）住院病人x人次，同比去年住院病人x人次，增长x人次；出院病人x人，同比去年出院病人x人次，增长x人次；一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为x。

　　急救物品完好率到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

　　按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

　　六、工作中还存在很多不足

　　1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

　　2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文；护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

　　我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能；进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！