# 首都文明城区工作总结(合集10篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2025-04-17

*首都文明城区工作总结1创建首都文明社区工作计划板厂南里社区党委为做好板厂南里社区群众性精神文明创建工作，落实首都文明社区创建标准，建设好板厂南里社区，实现跨入首都文明社区行进行列目标，经社区党委认真研究，制定以下创建工作计划。一、指导思想和...*

**首都文明城区工作总结1**

创建首都文明社区工作计划

板厂南里社区党委

为做好板厂南里社区群众性精神文明创建工作，落实首都文明社区创建标准，建设好板厂南里社区，实现跨入首都文明社区行进行列目标，经社区党委认真研究，制定以下创建工作计划。

一、指导思想和目的。

以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的\_、\_全会精神，坚持贯彻科学发展观，以创建首都文明社区为目标，把一切为了人民为创建宗旨，以提高居民文明素质，促进人的全面发展为本质要求，立足社区面向群众，开拓创新，创先争优，注意实效，深入开展首都文明社区创建活动。

二、建立组织领导和制度保障工作机制，保证创建活动深入扎实有效开展。

充分发挥社区党委在创建活动中的核心领导作用，形成有社区居民和驻辖区单位广泛参加的创建首都文明社区的工作机制。一是成立由社区党委书记和社区居委会主任任组长的创建首都文明社区领导小组。由9人组成，下设创建活动宣传组、思想政治工作组、科教、文体、法律、卫生“四进社区”工作组、社区环境整治组、安全稳定工作组、“民心工程”、“实 1 事工程”服务组，社区发展规划组。二是成立驻社区单位领导参加的共建文明社区协调领导小组，由7人组成，下设5名联络员。为保证组织领导到位和创建活动有效开展，建立领导小组五项工作制度，即领导责任分工制度、每月工作例会制度、参加各项活动制度、检查讲评制度、工作及时协调制度。

三、搞好宣传教育，深入发动群众，形成良好、浓厚创建首都文明社区氛围。

充分发挥宣传工作旗帜导向，号召作用，把社区居民充分发动起来，积极性调动起来，形成浓郁的创建文明社区氛围。做到有策划、有队伍、有阵地、有形式、有声势、有广度、有浓度、有实效，实现社区每个单位、每户家庭、每个居民都成为创建文明社区的主角，每个场所都成为传播文明的舞台，实现社区居民文明意识不断提高，文明理念不断升华，主人翁责任感，自觉性不断增强。

四、创先争优，确保创建首都文明社区建设任务落实，目标实现。

1、建立“灵魂工程”机制，切实加强居民思想政治工作。党委要经常不断地抓好对居民进行党的路线、方针、政策的教育，唱响\_好、社会主义好、改革开放好、伟大 2 祖国好、各族人民好的主旋律。抓好贯彻《公民道德建设实施纲要》的经常性学习，紧密联系实际，深入持久地进行爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义教育，进行有理想、有道德、有文化、有纪律教育，进行社会公德、职业道德，家庭美德教育。

2、广泛深入地开展“讲文明、树新风”活动，教育居民自觉遵守《首都市民文明公约》和经居民共同讨论制定的居民公约，大力弘扬团结友爱、助人为乐、见义勇为和集体主义精神，倡导积极向上的社会风尚，自觉抵制不正之风。

3、重视国防教育和双拥共建工作。把社区国防教育与社区党建紧密结合、与社区精神文明创建活动紧密结合、与社区依法自治原则紧密结合、与社区服务紧密结合、与社区整合资源紧密结合，结出双拥共建丰硕成果。

4、落实科教、文体、法律、卫生，“四进社区”活动，建立社区科教、文体、法律、卫生服务组织。每周组织居民开展科普知识学习活动、文化娱乐、体育健身活动、法律法规知识普法活动、爱国卫生活动、周末卫生日活动，形成社区居民广泛参与新局面。

5、成立社区文化宣传组，负责办好社区宣传栏、楼门文化、文化墙、文明提示牌、居民公约牌，居民区平面示意牌等 3 环境宣传布置工作，美化环境，教育群众，宣传群众，方便群众。

6、重视社区图书室、阅览室、活动室、市民学校建设，完善悬挂国旗设施，严格管理制度，成为社区居民学习的好课堂。

7、落实《北京市少数民族权益保障条例》，严格尊重少数民族居民生活习惯，促进各民族团结友爱。

8、宣传教育居民自觉执行计划生育基本国策，坚持晚婚晚育、优生优育，杜绝无计划生育、超计划生育，保持计划生育全国先进社区荣誉。

9、组织社区居民积极开展文明楼、文明楼门、文明院，文明胡同创建活动，进行五好文明家庭、绿色家庭、学习型家庭，热心公益家庭和好居民评比活动，促进社区精神文明建设。

10、根据社区居民需求，办好社区老年人小饭桌、便民主食厨房、理发店、存车处、蔬菜店、家政服务站、便民修车、修鞋点、机动车自治管理，卫生医疗巡诊小分队等服务项目，做好便民服务工作。

11、以社区居民爱心“时间银行”服务载体为依托，组织社区志愿者服务队伍，广泛开展送温暖，献爱心活动，对孤 4 老病残人员、空巢老人和优抚对象实行经常性、全方位服务。

12、通过社区党委共建协调机制，融合驻社区单位服务设施和场地对社区开放，无偿服务居民群众。

13、实现社区环境优美、清洁整齐。模范执行首都城市管理各项法规，积极开展爱国卫生运动和参与首都城市环境建设，坚持“周末卫生日”和“城市清洁日”活动。落实“门前三包”和环境卫生责任制，坚持日常保洁，实行垃圾分类，辖区内无暴露垃圾，清理卫生死角，清除乱设的广告牌和乱帖的小广告，灭蚊、灭蝇、灭蟑，灭鼠工作达标。社区内道路平坦通畅，居民楼道，阳台干净整齐，消灭违法建设和乱堆物料，各种公共设施完好整洁。绿化美化水平较高，环境优美。绿化，硬化相结合，消除大面积裸露地面。经常进行环保宣传，大力建设绿色社区，绿色家庭，居民环保意识普遍增强。

**首都文明城区工作总结2**

我中心高度重视全市创建文明城市工作，积极参与到各项创建工作中。现将我中心开展的各项工作总结如下：

>一、宣传、教育工作开展情况：

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建个个争当文明市民”、“倡导文明共建和谐”、“全民动员齐心协力共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，力进行文明知识宣传。

3、20xx年，我中心成功争创“xx十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，力弘扬培育和践行核心价值观。

>二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极地提高全院职工的.文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

>三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时，20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷,更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

>四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度等，这些都不利于创建工作的开展。

>五、下一步工作打算：

在今后的工作中，我中心在巩固原有成绩的基础上，将进一步加创建力度，尤其是针对个别职工思想重视不够的情况开展一对一扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更贡献。

**首都文明城区工作总结3**

今年上半年，互贸区创建全国文明城市工作，在市委宣传部、市文明办的指导下，紧紧围绕深化创建九大工程和三十项专项提升开展工作，实现了时间过半任务完成过半，创建成果得以巩固，各项创建工作得到不断深化。

>一、振奋精神，继续完善体制机制

加强领导力度。根据区党政班子成员的新近变化，及时制定了《关于调整互贸区精神文明建设指导委员会组成的通知》、《关于调整互贸区创建全国文明城市领导小组的通知》，并将文件下发到全区各单位、部门，保证基层在第一时间了解领导机构的变化情况，推动形成了一级抓一级、一级对一级负责的工作机制，进一步明确了工作任务、具体要求，较好地保证了各项创建任务落到实处。加大宣传覆盖。1月20日市委吴书记将全国文明城市的牌匾带回我市，区机关组织全体工作人员参加了迎接仪式，为了让更多的市民了解到我市创建成功的好消息，区党委要求全区各单位、部门进行广发的宣传，党委工作部面向全区广大干部、职工开展了宣传，市场管理处党总支面向涉外商场开展了宣传，街道、社区面向居民群众开展了宣传，窗口单位面向服务对象开展了宣传，营造了浓厚的庆祝氛围，使广大市民对我市创建文明城市成功的知晓率不断提高，对于进一步深入开展创建工作支持度不断增强。加快制度完善。经过三年的努力实践，我区的创建工作已经形成了一整套比较全面的创建工作体制机制，但相关制度建设还需进一步与新的创建形势相适应，为此区党委制定了《互贸区集中开展六优行动，大力提升公共文明指数工作方案》，分四个阶段逐步推进实施，重点针对优美环境、优良秩序、优质服务、优秀活动、优佳创评、优效组织等六个方面开展创建活动，《工作方案》还详细划分了全区各单位、部门的具体工作任务，保证了全区共同参与合力的形成。

>二、攻坚克难，继续解决遗留问题

根据最新修订的全国文明城市测评标准，共7个方面、33项指标、111个测评项目，涵盖了城市经济社会发展的各个方面。互贸区根据测评体系的要求，结合自身实际，逐项进行梳理，逐条开展自查，找准薄弱环节，合力攻坚达标。在具体工作中，重点突出以下几个方面的内容：

1、打牢三个基础

一是坚实的经济基础。全国文明城市测评体系对人均gdp、城镇居民可支配收入、单位gdp能耗等多项指标都提出了明确要求，更加注重经济发展的质量。因此，争创文明城市，加快发展是前提。只有发展才能为人民群众营造更加健康向上的人文环境，才能营造出更加安居乐业的生活环境。为了继续深化创建全国文明城市工作，按照市委市政府的工作部署，我区深入实施了工业强区战略，深入推进改革开放，加快重点项目建设步伐，强力推进群众创业，狠抓节能减排工作，保持经济又好又快发展的良好势头。各级各部门各单位能够正确处理好发展经济与创建文明城市的关系，坚持以发展促创建，以创建促发展，真正做到了发展与创建两手抓、两促进。

二是优美的环境基础。环境是城市文明最直观的表现。脏乱无序的城市，绝不是文明城市。区党委始终把打造洁净优美的城市环境，作为文明城市创建的首要任务，下大气力抓好改造工作。高标准规划设计，全面启动封闭区陈旧楼体外立面改造工程，对海关社区文体馆前背街小巷路面进行了平整、硬化，对管理范围内以华阜大街为主的道路，进行了基础设施维修管理，对辖区内垃圾场进行了重点整治。环卫处不断加大了环境卫生的保洁清扫，从群众最不满意的问题改起，着力从辖区内广场、步行街、农贸市场门前等重点区域、重点部位、薄弱环节抓起，大力整治脏乱差问题，城市卫生环境得到了进一步的改善。进一步协助市交通局、交警强化了市区繁华地段的交通秩序管理，着力解决了乱停乱放、乱穿乱行问题，进一步规范交通秩序。

三是广泛的群众基础。创建全国文明城市是一项群众性实践活动。群众是创建的主力军，是创建的受益者，也是创建成效的检验者。区党委十分注重组织和吸引群众广泛参与创建工作，依托群工部、社发局、街道办事处和社区精心策划和组织了多种形式多样、寓教于乐、富有实效、为群众所接受的创建活动，调动广大群众投身创建活动的积极性和主动性。广泛开展了创建文明家庭、文明社区、文明单位、文明行业活动，深入组织开展了我们的节日群众文化艺术节活动、社区文艺集中展示活动、志愿者服务日活动等具有特色的群众性创建活动，打造一批文明城市创建品牌。同时，把创建的过\_正变为，为群众办实事、解难事、让群众得实惠的过程，使争创全国文明城市成为全区人民共同的事业、共同的愿望和共同的追求，以此赢得最广大群众的真心支持，使创建工作的基础更加扎实，力量更加强大。

2、实施好三项工程

一是服务提速增效工程。服务单位和行业是展示城市文明形象的重要载体。文明城市测评体系中，涉及窗口行业服务以及群众对党政机关行政效能的满意度等多项指标。因此，全区各级党政机关、地税、公安、边防等服务部门，把切实增强服务意识，改进工作作风，加强与人民群众的联系和沟通，提高工作效率和服务水平作为一项重要内容，继续深化了行政审批制度改革，把全面推行机关软环境建设作为检验创建成效的重点领域，制定下发了《关于调整互贸区软环境和机关作风建设领导小组成员的通知》、《互贸区xx年党风廉政建设和反腐败任务分解表》《互贸区软环境和机关作风建设考核领导小组及xx年软环境和机关作风建设长效管理考核办法的通知》，进一步规范职工、环节干部的年终考核评估制度，通过一系列扎实有效工作，确保互贸区的知名度、美誉度不断提高，民评官测评工作获得小组第一的优异成绩。区党委、管委会坚持认真听取群众的意见和建议，进一步规范了行政行为，结合xx普法，扎实推进了法制宣传教育进机关、进进社区、进企业，有效开展了法制宣传教育，法律援助与服务水平不断提高。旅游区市场管理处将承担的创建任务向涉外市场、私营企业和个体经营者延伸，牢固树立小窗口、大服务的工作理念，大力加强行业管理，广泛开展服务承诺、服务规范化活动，服务水平得到了提升，群众满意度进一步提高，文明经营、诚信经商之风日益盛行。

**首都文明城区工作总结4**

为了进一步加强企业精神文明建设，树立粮食企业新形象，不断提高干部职工的文明素质，增强诚信意识，为建设和谐长武勇作贡献，根据长文明委发（20\_）4号文件精神以及6月26日我县“建文明长武城，做诚信长武人”启动仪式上的动员安排，县\_及时安排部署，在全系统开展了“建文明长武城，做诚信长武人”系列活动，取得了一定的实效。

此次活动中，我们主要抓了以下几方面工作：

一是加大宣传力度，营造舆论氛围，全面开展了环境卫生整治活动。县\_领导班子就活动的开展召开了专门会议进行研究，并召开粮食企业干部职工大会进行动员安排，成立领导小组，具体负责。随后，局机关及下属各企业采取不同的形式广泛宣传，悬挂横幅8条，刷写标语28条，制作板面6个，举办专栏，黑板报8期，营造浓厚的活动氛围，在加强宣传的同时，深入开展环境卫生整治活动，从局机关到各企业的52名干部职工全力以赴进行卫生打扫除，从院落到办公室、宿舍、仓房、灶房、花园、厕所，彻底打扫、清洗，不留死角，通过一个星期的卫生整治，从而使环境卫生整洁，单位面貌焕然一新。

二是在职工中开展职业道德、政策法规教育和岗位技能培训活动，提高企业员工素质，增强诚信服务意识。\_领导班子成员深入到各企业，对全体职工进行教育培训，共召开培训会6次，参加180多人（次），举办讲座4场（次）。同时，在全体职工中开展“文明服务，诚信经营”承诺活动，共进行书面承诺34人（次）。通过教育培训和承诺活动，企业员工整体素质和服务水平有了很大的提高。

三是加强监督检查，开展“廉洁诚信，依法经营”活动。各企业以“廉洁诚信，依法经营”为主题，针对购销活动和内部管理中存在的问题，开展讨论和自查，增强了企业员工的诚信意识和工作责任心。同时，县局进一步加强监督检查，从企业依法经营，信用经营等方面进行调查了解和全面掌握，对苗头性问题及时指出，加以纠正，从而解决了企业经营活动中的违规操作、违法经营和不讲诚信等问题，使企业经营活动逐步转入正轨。

四是加强廉洁自律，纠正行业不正之风，开展商业贿赂专项整治活动。各企业以纠正行业不正之风和治理商业贿赂为主题，结合“转作风、暖民心、促发展”三项活动和“新一轮解放思想大讨论”活动的开展，分别召开廉洁自律专题民主生活会8次，党员、干部和职工结合工作实际对照检查，自查自纠，局总支还对3名企业法人进行警示提醒谈话，在系统48名干部职工中开展治理商业贿赂知识竞赛。通过一系列活动，增强了粮食系统干部职工“建文明长武城，做诚信长武人”的信心和决心，提高了粮食企业的文明程度。

五是积极开展文化活动，不断提高职工综合素质。在 “七一”建党节和建国五十八周年。以及县上组织安排的各项文化娱乐活动中，各企业通过举办“建文明长武城，做诚信长武人”演讲会，举办职工兰球赛，乒乓球赛，书法大赛等活动，寓教于乐，活跃了职工文化生活，进一步加强了企业文明建设。

六是积极开展“创佳、选优、评差”竞赛活动，促进购销经营工作，提高企业经济效益。各粮食企业按照年初工作安排，加强内部管理，对职工在学习、工作、纪律等方面进行严格考核，特别是在夏粮和秋粮收购工作中，给职工定任务、定指标，实行工资和绩效挂钩，全体职工在工作中吃苦耐劳，出力流汗，采取走村入户，上门预约，公开价格和质量标准等办法，严格遵守收购纪律，体现了粮食职工的新形象、新风貌。三户企业共收购夏粮148万斤，秋粮28万斤，创效益万元。通过企业购销经营实践活动，从而进一步促进了 “创、选、评”和精神文明建设工作。

结合粮食企业实际，我们在全系统开展“建文明长武城，做诚信长武人”活动，虽然取得了一些成绩，收到一定成效，但是还存在以下不足：

一是整个活动组织的还不够紧密；

二是活动开展的还不够深入；

三是企业职工参与意识还不够强；

在今后的工作中，我们要把这一活动当作一项长期的工作任务，精心部署安排，加强组织领导，长抓不懈，抓出成效，努力提高粮食系统干部职工文明素质和企业文明程度，为建设和谐长武作出积极贡献。

**首都文明城区工作总结5**

在20xx年3月至4月期间，山东经贸职业学院会计系学生会志愿者为响应\_潍坊市委办公室《关于组织开展全民文明月活动深入推进文明城市创建工作的实施意见》，开展了一系列关于“创建文明城市”的活动，地点分别在东关街道奎文门社区服务中心、潍坊市各路口、人民公园、火车站、公交车站和风筝广场。各个活动深入社会各个方面，在社会得到了极好的反响。

本次文明活动月中，我院会计系学生会各部门进行了周密的策划和安排，为这几次活动的开展奠定了较好的基础。系部对文明活动月中的各项活动表示了关注，积极鼓励学生开展各项社会活动。活动响应了文明活动月的号召，加强了学院和社会的沟通和联系，促进了学院精神文明建设的发展。

>一、基本概况

文明活动月是以“两项整治”、“三个提升”为重点，深入推进文明城市创建工作，全面推进文明城市创建各项任务的落实，以提升市民文明素质，提高公共服务水平，改善城市人际关系为背景的，我系开展了文明进社区活动、协助交警指挥、美化城市环境、火车站志愿服务活动、公交车站志愿服务活动和空巢老人志愿者行动七次大型活动，范围涉及东关街道奎文门社区服务中心、东风东街与四平路交叉路口、福寿街与四平路交叉路口、人民公园、火车站、公交车站和风筝广场等地，参加活动人员近200人。这几次活动实现了文明活动月活动的连续性，不仅在学院，还在社会上得到了良好评价。

（1）3月31日的活动，一项整治是于泰华商业街开展了创建文明城市系列活动之一——创建文明城市，构建和谐交通的活动。活动以“文明礼让”为宣传口号，以宣传单形式向广大市民宣传文明礼仪和交通素质的重要性，并于东风东街与四平路交叉路口、福寿街与四平路交叉路口协助交警进行了交通维护工作。在着力解决车辆和行人不各行其道、闯红灯、乱穿马路、车辆占用盲道、客车非法运营和争抢客源、人员乘坐公交车不排队候车和依次上下车，乘车抢座占座、不为老弱病残孕者让座等不文明现象的引导上，志愿者做到了教育引导市民增强文明交通意识，切实优化城市公共交通秩序的任务。活动始终围绕优化交通秩序、交通法规宣传、交通管理督查为中心，将活动的精神传达到城市的各个角落。

（2）专项整治之一的后续是3月31日，4月3日和4日的交通文明劝导活动，本次活动的合作单位是潍坊市公安局交警奎文一支队，对其管辖的各个路口进行文明劝导，主要活动对象是道路上行驶的非机动车辆及行人。24位志愿者参加了此次文明劝导活动，活动中志愿者自身保持了良好的素养，对各种不文明现象进行了细心的规劝，如乱扔垃圾、随地吐痰、私家车随意停放等问题。志愿者们全力协助奎文区交警的交通指挥工作，使交通秩序得到了较好维护。活动秉承打造城市优美环境和文明形象的宗旨，着力解决交通上出现的各种破坏交通秩序的问题，将优化城市公共交通秩序的志愿活动做到了市民的眼前，并让市民充分感受到城市交通秩序稳定的重要意义。

（3）专项整治之二是开展环境整治，4月10日，我系再次组织志愿者开展了“清除城市污点，美化城市环境”的志愿活动。当日组织了25名志愿者，对潍坊市各个路口进行勘查，发现城市美化方面的污点及不足，收集活动资料留作以后备用。在活动中志愿者发现了许多城市环境方面的问题，体会到了为城市做贡献的重要意义。活动中志愿者细心观察，共同讨论，耐心整理相关资料，使活动的意义大大提高。城市环境的集中整治的好坏关系到每一个市民最真实的身边的生活感受，因此着力解决城市及社区所在周边私搭乱建、乱停乱靠、乱贴乱涂、乱设广告牌和单位铭牌、乱对垃圾和清理不及时、盯人拉客、散发小广告、公共设施损坏及维护不及时、损坏花草、打架斗殴、污言秽语等对于优化市民生活具有重要意义。我们志愿者通过深入城市及社区，清理各种垃圾和小广告，引导市民真确的行为，搜集了大量有用的资料，在活动的基础上为以后的城市优化工作做了充分准备。

（4）4月11日的专项整治志愿活动地点为人民公园，我们将派出志愿者针对人民公园卫生及设施所存在的问题，我们志愿者对其进行短时间的维护。这次开展的人民公园环境集中整治，志愿者抓住人民公园作为市民经常游玩的休闲场所的特点，将支援活动深入到其中。活动中，志愿者不仅可以清理公园的各种垃圾，还可以宣传保护环境的社会共识，在广大市民前展现了经贸学子的良好风貌。志愿活动中志愿者还发现，作为市民经常光顾的文化场所，人民公园是传播文化的重要场所，然而环境因素是影响文化氛围的重要因素。美丽健康的公园环境能够给市民良好的休息地，从而可以促进城市各种文化活动的开展。

（5）为了提升公共服务水平，推进新的社会服务机制的普及，4月24日会计系组织了服务火车站的志愿服务活动。围绕打造公共文明服务品牌，深化为民服务承诺制，实行为民服务联动、组织跨行业文明服务品牌创评活动为中心，志愿服务活动明确思想，加强协作，深入社会，最后取得了良好的社会影响。为了展现山东经贸职业学院学子的风貌，负责人分批安排了志愿工作后，活动中志愿者都以高度的热情和饱满的精神风貌为火车站的乘客提供帮助。志愿服务工作中，有着更多的人看到了学院会计系学子的良好素质。特别是我院作为公务员考试的考点，我们志愿者为许多新来的考生提供了引导，这使外来考生更好的认识了经贸学院。火车站主任和流动站长对我们此次活动加以高度赞扬，并感谢山东经贸职业学院学生能够在客流高峰期为火车站提供志愿活动，他们欢迎今后能后有更多的学院学生参与到火车站的志愿服务中来，为社会和人民贡献自己的力量。

（6）4月25日的活动地点设在公交车站，这也是提升社会公共服务水平的重要活动之一。本次活动着力解决公共管理不规范、服务态度不热情、服务流程不简洁、服务程序不透明、服务效率不高的想象，志愿者在各个公交车站力求实践，找寻经验，创新服务市民。公交车站的志愿活动范围较广，组织者为此次活动的人员安全做了详细的考虑。活动计划了4个站点，8个站牌，分别由4位负责人负责一个站点的安全和组织工作，并设一位流动负责人，负责拍照和联系工作。为了考虑志愿服务的可操作性，志愿服务内容主要定为帮助老人小孩上下车，站点卫生和私家车停放。活动持续时间上午8:00-10:00，时间虽短但是志愿者们做的工作却对自身，对学院教学改革的发展和对开阔社会窗口都具有重要意义。

>二、存在问题

（1）活动组织上，主动参加志愿活动的学生不多。学生对参加志愿活动的认识不足和积极性不高。

（2）活动虽然富有热情，但是在活动方式上缺乏创新性，无法更好地调动志愿者的积极性。

（3）志愿活动缺乏足够的物资配备，如印有宣传标语的衣帽、条幅不足，降低了宣传的社会影响效果。

（4）活动的善后工作没有做到位，活动结束后队伍纪律较难维持。对志愿活动地的单位的交流工作未完全做到位，缺乏后续活动基础。

>三、活动收获

活动前的宣传是对于动员志愿者和社会公众的积极性具有重要作用，加强新闻宣传和社会宣传，使广大市民充分认识创建文明城市的重要意义、目标任务和工作重点对于推动活动的顺利开展开拓了道路。

社会志愿活动在广大市民间有着积极地影响力。所以活动的专业性也须注重，对于志愿者活动前的教育培训，我们必须紧抓。使志愿者提前树立文明观念，掌握文明知识、遵从文明规范、养成文明行为是提高活动水平的重要环节。

在解决突出问题上，志愿者要积极找准突出问题和不足，不能敷衍了事，要创新工作方式，采取得力措施，认真加以解决。对于自身出现的问题我们还要进行认真梳理和深刻自查。

文明城市创建活动是一项长期的活动，我们要不断探索和创新文明城市创建的好办法，立足实际，为后来的活动做充分的准备。

>四、今后活动打算

在全民文明月的大背景下，山东经贸职业学院会计系以“创建文明城市”为主题，深入贯彻构建和谐社会的精神，组织学生积极参加有关创建文明的活动，增强了我系学生服务社会的意识，将奉献的思想融入到教育工作之中，推动了学院教育的发展。本次活动为全面提升市民素质和城市公共服务管理水平做出了应有的贡献。今后我系将继续开展多类社会志愿活动，把专业教育与社会实践的内容相结合，开创教育的新模式，更好地培养会计系学生知识、能力、思想和品质的提升，为学院教育的发展做出应有的贡献。

**首都文明城区工作总结6**

街道办事处在市委、政府的正确领导下，在市文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市建设的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，以xx创建国家卫生城市复审及街道创建省级卫生镇为抓手，长效常态抓重点，出实招，重特色，不断巩固和提升创建成果，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市建设带来的变化和实惠。现将上半年工作总结如下：

>一、工作情况

（一）强化领导，抓实创建常态化机制

为持续巩固创建成果，我街道根据实际情况制定了创建全国文明城市长效机制工作方案，对工作领导小组及各工作组进行了调整，明确职责，形成多部门联动的有效工作机制，为建设文明城市提供有力的组织保证。

（二）加强氛围营造，抓实宣传教育常态化机制

全面提档升温创建全国文明城市的宣传工作，充分运用各种有效方式和载体，通过全方位、广覆盖的宣传活动，多形式、常态化的宣传教育，高密度、多视角的宣传报道，把宣传的触角延伸到街道的每个角落、各个群体，使创建全国文明城市工作家喻户晓、深入人心，成为广大群众和社会各界的自觉行动，不断提高创建工作的知晓率、参与率和支持度，大力营造了创城工作人人有责、人人参与的氛围。投入经费5万元用于创城、社会主义核心价值观、讲文明树新风宣传画（栏）的巩固、更新更换维护；投入经费6万元在人工湖建设健康主题公园。

（三）加强集镇整治力度，抓实环境卫生整洁常态化机制

由街道城规中心牵头，xx市场监管所、xx交警中队、社会事务办、综治WW中心、各村（社区）、天富公司组成的联合整治队伍，对集镇的环境卫生、集贸市场、道路交通、商铺店面、牛皮癣广告开展定期集中的整治和监管。通过集中整治行动，集镇的整体环境卫生、集贸市场、道路交通环境保持良好的发展态势，深得群众的支持和拥护。

（四）加强农贸市场改造，抓实标准化管理常态化机制

投入经费50余万元，对集镇农贸市场按照标准进行改造，活禽宰杀和销售区相对独立，设置合理，建立定期休市和清洗消毒制度，对废弃物定时、定点进行无害化处理，农副产品市场比例≥70%。市场内已加强保洁人员实时清扫及时清运垃圾，做到了地面净洁。市场内重新划定经营区域，加大劝导、执法力度，现市场内已无超摊、漫摊现象。饮食摊点已架设防蝇防尘设施，专项建设水果摊点现无水果摊杂乱现象。

（五）强化督查，跟踪整改，各项工作逐步完善

为巩固和提升创建成果，按照街道创建工作常态长效机制的要求，成立督导组，对各工作组、责任部门、责任人的创建工作进行跟踪问效，对今年以来第三方测评反馈存在的问题，及时进行整改落实，及时向街道创城领导小组通报督促检查情况，及时发现并纠正创建中的问题。

>二、主要问题和困难

1、环境卫生问题还较为突出。由于街道集镇地处320国道两旁，过往车流辆大，虽然进行了专项整治，环境有了很大改观。但保持困难。

2、“门前三包”落实不到位，“五乱”整治不彻底，环境卫生有待加强。在整治“五乱”中，划分了责任区，与责任单位签订“门前三包”责任书，但经营户意识较差，仍有占道经营、随意摆放现象。

>三、下半年创建文明城市工作的初步计划

下阶段，我们将坚持高标准、严要求，针对这些突出问题，在近期集中力量、集中精力、集中时间开展专项整治活动，与市文明办、市创城办保持紧密沟通和联系，坚决配合市级做好创建文明城市的各项工作。务必做好以下几项工作：

1. 加大宣传力度，营造良好创建氛围。不断拓宽宣传思路，创新宣传方式，多形式、多渠道、全方位广泛进行宣传，使干部职工群众全面认识开展创建全国文明城市的重大意义。使广大市民都实实在在感觉到自己生活在一个环境优美、底蕴深厚的文化城市里。

**首都文明城区工作总结7**

为深入推进文明城市创建工作，提高广大师生的思想道德修养和文明素质，全面提升我校师生精神文明建设水平，根据区教育局工作安排，结合我校教育实际，我们广泛深入地开展了创建全国文明城市，构建和谐校园的活动。采取了一系列积极的措施，取得了良好的育人效果，为文明城市创建做出了积极的贡献。现就开展创建全国文明城市工作情况总结如下：

>一、成立领导小组，由陈德发校长任组长，明确职责。

学校成立文明城市创建领导小组，明确责任和相关职责。西宁市创建全国文明城市工作任务重，领导小组成员充分认识到这项工作的重要性，把这项工作纳入学校当前重要工作来抓，学校召开动员会，落实工作，跟踪检查，提高全校师生对这项工作的认识，充分调动全校师生参与创建工作的积极性，共创文明城市。

>二、制定相应的活动方案和年度工作计划，督促创建活动能够扎实有效的开展。

方案依据区教育局要求，将创建工作分为三个阶段，认真落实，在本年度创建计划中，体现团队为主的主题实践活动，活动有计划、有意义，对于师生的创建意识和文明行为的养成都是非常有非常好的教育价值。

>三、开展丰富多彩的主题实践活动。

1、创建和谐校园，争做文明学生。

早在20xx年3月春季开学典礼之际，学校就着手开始文明宣传教育活动，利用本次开学典礼和行为习惯养成月启动仪式，我们开展了争做文明师生签字仪式，陈校长专门作了有关学生文明礼仪行为的专题讲座，并要求各班级主办以“做文明事，讲文明话”为主题的班级宣传墙报和板报，本次活动收效良好。

2、学习文明行为规章和准则。

3、加大创建文明城市宣传力度。

学校制作横幅在校园内悬挂，并主办一期文明宣传板报，还与村委共建文明，帮助村委办好文明创建宣传黑板报，加大宣传力度，扩大宣传领域，使文明创建工作深入人心，人人参与。

4、创建文明城市知识问答。

我们在教师中组织了创建文明城市知识问答，目的在于让教师了解和掌握更多有关文明创建的知识，能够以身作则，积极行动起来，为创城做出自己应有的贡献。

5、教师诚信承诺签字仪式。

为进一步加大创建全国文明城市宣传力度，培养教师的诚信观念和规则意识，充分调动教师参与创城的积极性、主动性和创造性。按照区教育局工作安排，20xx年9月20日下午，我校组织全体教师在学校多媒体教室进行了诚信承诺宣传活动和诚信承诺签字仪式，全体教师在认真阅读了《某某小学教师诚信承诺书》后，在承诺书上签上了自己的名字，通过此次活动督促自己做一名诚实守信的教师，为创建文明城市以身作则，率先垂范。

6、廉政文化进校园活动。

我们开展了“廉洁从教”教师演讲比赛，并组织学生进行了“诚实守信，遵纪守法”手抄报比赛，通过这样的活动，不但使廉政文化潜移默化的得到宣传和渗透，更教育师生能够严格要求自己，规范言行，做合格的守法公民。

7、做一个有道德的人，携手共创文明城。

9月3号下午，我校20xx年秋季开学典礼暨“做一个有道德的人，携手共创文明城”主题实践活动在学校操场举行，在本次开学典礼上，学校副校长罗长龙同志、教师代表吴璇老师、学生代表李贵浩同学依次进行了发言，他们的发言中都围绕西宁市文明城市创建活动对老师和同学们提出了文明做人、文明说话、文明办事的要求，也为新学期的到来向全体师生提出了更多新的要求。在开学典礼上雷延海主任针对文明创建活动为全校师生进行了文明城市创建知识讲座，讲座让大家受益匪浅，讲座后，罗校长又对同学们细心讲解了我校学生文明礼仪行为准则和文明校园学生行动要求，同学们个个听得非常认真，也从中学到了很多，罗校长从同学们平时的日常表现和一些常见不良习气举例讲解，比如文明用语、上下楼梯靠右行、不准说脏话、礼貌问候、尊敬师长、勤学上进、知书达理等，要求同学们杜绝不良习气，养成良好的文明礼仪、学习习惯、生活习惯等等。陈校长进行了总结性的发言，再次提出了做文明师生的要求。

8、“书香校园”欢庆六一主题活动。

本次庆六一活动我们安排了五大活动内容，第一是学生的讲故事比赛，第二是学生的诗词背诵比赛，第三是学生的经典诗文朗诵活动，第四是学生的科技制作展示活动，第五是学校野炊实践活动，每一个活动当中都渗透了文明用语、普通话、用诗歌教育人的主旨，丰富的活动陶冶了师生的情操，让他们能用更加健康积极的态度去工作学习生活。

9、我与红领巾共成长主题队会。

这次主题活动我们评选出了学校新一届的大队委，大队长是四年级焦美婷同学，该同学在西宁市第六届少代会上荣获“西宁市四好少年”称号，学校六年级获得“优秀少先中队”称号，我们还举行了新队员入队仪式，大队辅导员李会敬老师专门对全体学生进行了文明礼仪教育，并组织了唱队歌和系红领巾比赛活动。

10、“小手拉大手―做文明市民与创模同行”黑板报评比。

本次活动是依据区教育局“小手拉大手―同做文明人”主题实践活动方案要求安排的，通过黑板报评比活动，加大了创城的宣传力度，提高了学生们参与创城的积极性，让他们从中了解更多创城知识。

11、“同做文明人，共写规范字”学生写字比赛。

20xx年11月11日下午，学校创城创模领导小组、学校少先队、学校语言文字领导小组、学校语文教研组联合组织了学生“同做文明人，共写规范字”写字比赛，教育学生写好字也是文明人的一项要求，字就代表一个人的形象，字的书写是否规范也可以看出一个人的文明程度。本次比赛的参赛学生是学校三年级至六年级的学生，比赛规定用钢笔书写，统一了书写纸张和田字格，要求学生参照语文课文精选精美段落摘抄，最后评选出优秀书写稿件。这项比赛也是为了选拔即将参加片区级学生写字比赛的学生而组织的，同时也是语文教研组本学期安排的学生比赛活动，目的在于考查教师在学生写字习惯培养方面的工作。

12、“怀揣感恩之心，展示你我风采”学生综合素质展示活动。

学校与11月30日下午举办了学生综合素质展示活动，活动的目的就是为了让学生做一个懂得文明、懂得感恩的人，我们要求学生依据这样的主题编排节目，制作手工艺，通过活动来达到教育的目的，文明就在我们身边，我们的学习工作生活离不开文明，我们要牢牢把握。

13、全国法制宣传日国旗下讲话。

12月6日国旗下讲话，大队辅导员李会敬老师专门就安全、文明、守法、知法，做合格小公民对全校学生进行了教育讲话，通过讲话让学生更加深刻理解做一个文明守法的小学生的必要性和重要性。

14、学生爱心捐助活动和心理健康辅导。

我们在西南旱灾和玉树地震期间，由少先队发起倡议，让大家伸出温暖的手，向灾区捐款，同学们都能积极响应号召，纷纷献出自己的一份爱心。同时学校卫生心理健康教师王世香老师也利用工作之余为学生进行心理辅导和爱心谈话，让他们摆脱困扰，积极阳光的面对困难，做一个健康文明活泼的好少年。

>四、今后的工作计划。

通过以上一系列活动完成好本年度创建任务，在此基础上，我们又对今后的工作预先进行了计划。一是要继续加大宣传教育力度。二是开展“文明班级”、“文明学生”、“文明组室”、“文明教师”等的评选活动。三是开展“小手拉大手，共创文明城”社区共建活动。深入开展亲子共成长工程，通过家长学校、家长会等形式向学生家长宣传文明礼仪知识，开展“我向家长讲文明”活动，向家长发放倡议书和一封公开信共同学习文明礼仪知识，努力形成全社会共同参与文明创建的局面。四是加强未成年人思想道德教育。五是加强学生心理健康教育。

文明城市的创建是全体市民的责任，我校全校师生上下一致，全员参与，树立“西宁是我家，创建靠大家”的思想，以文明城市创建为己任，建设美好家园为目标，为建设和谐校园、共建温馨、文明、繁荣的美好家乡做出了我们应有的贡献！

**首都文明城区工作总结8**

创建省级文明城市是优化经济发展环境，营造健康、文明、向上的良好社会风尚的重要途径，也是提高公民素质、满足人民群众不断增长的精神文化需要，促进我县三个文明建设协调发展的重要载体。我院高度重视文明城市创建工作，把这项工作作为推动医疗卫生系统行业文明建设的重要内容来抓，紧紧围绕县委县政府提出的创建文明城市目标任务和工作要求，切实加强领导，明确目标，落实措施，责任到位，扎扎实实地开展文明创建活动，树优良作风、抓优良服务、创优美环境、树文明形象，取得了明显成效，为医院各项工作任务的圆满完成起到了积极推动作用。

>一、加强组织领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院领导班子高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建工作列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实。院成立创建工作领导小组，由党总，并在各病区上墙探视制度，确保良好的医疗工作秩序。

为保障病人安全，医院在易滑区域设立活动的防滑提示性标志，在配电房、发电机房、氧气仓库、基建区域等所有危险区域均设有明显的警示标志，放射科按行业规定设立防辐射、防磁等防护措施，并通过疾控、卫生监督部门验收。同时，主要道口建有防滑坡道方便行动不便者同行。院内设污水处理站，污水、废水、雨水分流，有专人管理，开展污水、废水处理消毒工作，水质处理符合环保部门要求。固体废物处理有健全的制度、程序规范，处理符合规定，其他消烟除尘、噪声治理、辐射防护等工作措施落实，符合环保及疾病预防部门规定。

>二、落实多项便民措施

医院在日常工作中导入“一切为了病人，一切方便病人，一切服务病人”理念，打造优质服务。一是出台了系列方便病人的措施。如：电子屏公示主要医疗服务项目收费标准和常用药品价格，设置多媒体触摸屏，方便病人查询；设立咨询、服务、便民门诊，方便病人就医；在门诊、病房等处设置公用电话，方便病人使用；上墙公示科室工作人员照片、身份，公开接受群众监督；对危重、老年以及行动不便的病人予以平车、轮椅接送等。二是简化门诊流程。在门诊大厅设有各科室分布示意图、门诊导医台、专家门诊介绍栏等，就医信息清晰明了，同时，不断改善就诊环境，诊室门口设置候诊椅、走廊张贴科普知识图，营造了舒适的候诊环境，并由专人管理，做到诊室内就诊人数不超过4人。部分科室实行弹性工作制，提前半小时上班，有效缩短了病人排队等候时间，消除病人排长队的现象，确保挂号、收费、发药等服务窗口排队等候不超过15分钟。同时，保安定期巡视维护秩序，确保候诊病人秩序井然。

>三、推行文明礼貌服务

医务人员按规定着装，仪表端正、衣帽整洁、挂牌服务。有健全的劳动制度，严格考核检查，工作人员均提前10分钟到岗。同时，积极开展社会公德、执业道德、家庭美德、文明礼仪教育，贯彻落实《市民公约》，将创建省级文明城市市民行为要求、公民基本道德规范等内容打印下发，做到内容记心。并认真组织职工学习、各级各类文件、制度、职业道德规范、各相关条例内容，邀请培训老师讲课、举办礼仪培训班等活动，进一步强化学习效果，使医务人员热心本职、全心全意为病人服务的思想在工作中得到广泛的体现。并制订下发窗口科室文明用语和服务忌语，工作人员语言文明、态度和蔼。

使医务人员热心本职、全心全意为病人服务的思想在工作中得到广泛的体现。并制订下发窗口科室文明用语和服务忌语，工作人员语言文明、态度和蔼。使医务人员热心本职、全心全意为病人服务的思想在工作中得到广泛的体现。并制订下发窗口科室文明用语和服务忌语，工作人员语言文明、态度和蔼。

>四、加强医院行风建设

每次中层干部会议上均要点评近期行风工作情况，通报分析存在问题，提出改进措施，做到行风工作常抓常提。学习《医疗行业九不准》并加强制度约束制订下发《人民医院关于严禁收受病人“红包”和药（物）品“回扣”的规定》，修订《医院行风建设考核细则》、《人民医院医疗服务承诺》，完善行风建设风险金制度。

**首都文明城区工作总结9**

为深入推进第x届省文明城市创建工作，如期完成创建工作任务，从建立工作机制入手，强化工作目标，紧紧围绕市委、市政府提出的创建第x届省文明城市的目标任务和工作要求，切实加强领导，落实措施，责任到位，扎扎实实开展文明创建活动，取得了明显成效，有力地推进第x届省文明城市创建工作。现总结如下：

>一、加强组织领导，建立工作机制

为认真做好第x届省文明城市创建相关工作，专门成立了以局长为组长的创建工作领导小组，分管副局长为副组长，各股室及下属事业单位负责人为小组成员。创建工作小组下设创建办公室，具体负责创建工作，设立专门人员负责日常工作。并结合创建工作的责任目标，对开展创建工作进行了研究、部署和动员，制定创建工作方案，细化目标责任，分解创建任务，确保创建工作有组织领导、有目标任务、有人员推动，有监督检查，构建了统筹协调、系统推进的良好局面。

>二、强化宣传动员，统一思想认识，营造浓厚氛围

为进一步加大宣传力度，提高创建第x届省文明城市的思想认识，先后组织全局系统干部职工开展创建第x届省文明城市动员大会和全市文化娱乐经营单位业主培训会议，传达我市创建省级文明城市的工作要求和全国公共文明指数评测标准，文化馆、图书馆、文体中心在共公场所利用户外LED屏向市民滚动播出创建文明城市系列宣传标语200余条，覆盖人数达50000余人次，同时张贴相关宣传标语，努力营造“创文明城市，做文明市民”的舆论氛围，及时报道创建文明城市工作信息和动态，为我市第x届省文明城市创建工作营造浓厚氛围。

>三、扎实推进，创建活动有效开展

根据《第x届省文明城市考核测评细则》责任分工，对照每一项测评内容，把工作重点放在全局系统和监管的文化娱乐经营场所，要求在认真自查的基础上按创建标准检查整改，局创建工作领导小组及时进行监督指导，对相关活动情况由创建省级文明城市办公室专人负责资料的收集、整理和装订归档。

创第x届省级文明城市期间，局机关、各基层单位先后开展了“道德模范事迹专题展览”、“四德”教育学习讨论会、“道德讲堂”等活动，形成了“知荣辱、讲正气、促和谐”的良好道德风尚。

市图书馆增设无障碍通道，提供特殊服务，全力营造良好的环境；市文化馆对文明城市宣传展板、公示牌、“道德模范事迹专题展览”等内容进行更新展示，对活动室等场所的安全和卫生，进行彻底排查和清扫，全力为市民提供干净整洁的活动环境。

通过创建活动，一是有效提升了干部职工创建第x届省级文明城市的自觉性和参与性，二是通过氛围营造，广泛宣传，强化了市民参与的认知度，三是进一步净化了我市文化环境，加强了校园周边的文化整治，特别是为未成年健康成长创造了良好的文化环境。为积极参与创建第x届省级文明城市奠定了良好的基础。下一步，还将继续按照创建第x届省级文明城市的要求和标准，树优良作风、抓优质服务、创优美环境、树文明形象，取的更好更大的成绩。

**首都文明城区工作总结10**

>一、加强领导建立机构

为更好推进我县创建文明城市工作，我乡积极贯彻县创建办各项文件精神，及时成立了以乡党务书记为组长的创建文明城市工作领导小组，建立了创建文明城市工作机构，并落实专人负责抓创建文明城市工作。

>二、制定要点做出安排

按照县委办、县政府办印发的《县创建第四届省文明城市三年规划》、《县创建第四届省文明城市目标任务责任分解表》和县创文指印发的《县20\_年创建文明城市工作要点》的安排布置，结合我乡实际，制定了20\_年度创建文明城市工作要点，并将对应文件材料书面和电子文档报送县创文办。

>三、加强宣传营造氛围

认真落实县创文办创建文明城市宣传和氛围营造工作安排布置和要求，发挥职能作用，利用各种方式、形式和载体，扎实开展了创建文明城市市民培训、宣传和氛围营造工作，帮助联系小区、居民区点组织开展了市民培训、制作安装了创建文明城市、科普健康知识等宣传专栏，做到培训、宣传和氛围营造工作“进机关、进学校、进企业、进社区、进农村、进景区、进家庭”。

>四、重视信息报送简报

及时上报县创建办我乡创建工作信息和简报。

>五、扎实工作努力推进

（一）推进《县创建第四届省文明城市目标任务责任分解表》中本乡镇工作目标任务。

（二）组织开展好、实施好《县20\_年创建文明城市工作要点》安排布置的各项工作。

（三）组织开展好“学雷锋·树新风”主题志愿服务活动，组织开展好创建文明单位、文明（村）社区、文明小区、文明家庭、“五星文明户”等创建活动。

（四）组织开展好文明劝导监督工作。

>六、做好总结规范档案

按县创建办规范创建文明城市工作档案的分工和要求，认真负责地做好我乡总结工作和规范创建文明城市档案工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！