# 查纠整改阶段工作总结

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-05-05

*我们认真查找出了存在的突出问题及具体表现，深入剖析了主要原因和根源，制定了初步整改措施并加以落实。本站今天为大家精心准备了，希望对大家有所帮助!　　查纠整改阶段工作总结　　学习实践科学发展观活动进入整改落实阶段以来，政府办公室支部按照县委和...*

我们认真查找出了存在的突出问题及具体表现，深入剖析了主要原因和根源，制定了初步整改措施并加以落实。本站今天为大家精心准备了，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　查纠整改阶段工作总结

　　学习实践科学发展观活动进入整改落实阶段以来，政府办公室支部按照县委和县学习实践活动领导小组的统一部署和要求，加强领导，精心组织，注重突出办公室工作的实践特色，着力在研究制定整改落实方案上用心思，在落实整改责任集中解决突出问题上下功夫，在建立完善科学发展的体制机制上做文章，圆满完成了整改落实阶段各个环节的工作任务，取得了阶段性成效。现将工作情况总结报告如下：

　>　一、整改落实阶段活动开展情况

　　在整改落实阶段，我们严格按照县委的规定和要求，采取切实可行的措施，认真做好各个环节的工作。

　　（一）继续抓好学习补课活动。坚持把学习贯穿活动始终，在安排好自学的基础上，认真抓好集中学习和交流，重点组织学习中央、自治区、地委重要会议精神，并结合工作实际进行讨论发言，引导党员干部把认识统一到中央和自治区对当前形势的判断上来，把思想统一到中央和自治区的决策部署和要求上来，进一步鼓舞大家的工作干劲，明确今后的工作思路，坚定科学发展的理念。

　　（二）认真研究制定整改落实方案。我办领导班子把研究制定整改落实方案作为整改问题的关键环节，给予了高度重视。第三阶段一开始，就组织力量提前动手，以学习调研中查找到的问题、分析评议中征求到的意见和建议以及领导班子分析检查报告提出的思路和措施为依据，对制约办公室科学发展的问题和需要完善的体制机制进行了认真分析和梳理，研究制定了整改落实方案。为使整改落实方案符合实际并具有较强的可操作性，支部多次召开会议进行研究和反复修改，支部书记靠上指导整改落实方案的起草工作，还将讨论稿印发到各单位征求意见，保证了整改落实方案的质量。领导班子的整改落实方案形成后，按要求及时公布印发给了全体干部职工，方便接受群众监督，并上报了县委学习实践活动领导小组办公室。

　　（三）严格落实整改责任制。为了确保整改方案的落实，按照“三明确”的要求，建立了支部书记负总责、亲自抓，班子成员分工负责，具体落实的整改落实责任制，确定了整改落实的监督保障机制。建立了整改问题三本台帐，对每一项整改事项，都明确了具体整改措施、整改方式、目标要求、完成时限、责任人，为整改任务的落实奠定了坚实基矗

　　（四）着力解决突出问题。学习调研是基储分析检查是关键、整改落实是目的。在学习实践活动中，着力解决了改进政府办公室后勤服务管理，提升服务质量，提升服务品

　　质；规范政府办公室车辆管理，加强车辆行驶安全，维护政府大院通行安全；政府办公室学习期间学习培训、下乡调研、出差出车人员补课问题；加强政府办公室文秘人员的保密工作力度，保护国家秘密；解放思想，求真务实，理清了科学发展思路，按照中央和自治区、地委、县委的决策部署，全面贯彻落实科学发展观。

　　建立了已经解决的突出问题和近期解决的突出问题、需长期解决的突出问题“三本台帐”，对活动期间解决不了的问题，明确了整改时限和要求，正在积极创造条件加以解决。

　　（五）抓好办实事和送温暖活动。我办在学习实践活动中积极为基层和群众办实事，按照县委的部署要求，积极抓好送温暖活动，到帮扶点走访慰问贫困党员，送去了慰问品，带去了党和政府的关怀。为贫困零时工发放部分生活物资，解决了他们在生活中的实际困难。

　　（六）建立完善体制机制。从科学发展的需要出发，按照县委的要求，结合我办工作职责，进一步健全完善了五个方面的长效机制。一是建立完善了加强领导班子建设和干部队伍建设的长效机制。

　　（七）搞好材料和信息报送工作。按要求及时上报了《整改落实阶段工作方案》、《领导班子整改落实方案》、每周简报等。本阶段上报活动简报6篇，累计25篇；各类材料4篇；发放群众满意度测评征求意见稿35份。

>　　二、整改落实工作的主要特点

　　（一）领导高度重视。我办支部领导班子对学习实践科学发展观活动第三阶段工作极为重视，以高度的责任感和使命感，高标准，严要求，扎扎实实地抓好各个环节工作的落实。为部署第三阶段工作任务，7月23日，召开了支部会议，学习传达了县委转段会议精神，对第三阶段工作做了研究部署，活动期间还多次召开支部会议，研究有关问题，部署活动措施；为深入开展学习，班子成员带头参加集中学习交流，带头谈体会，讲认识；为研究起草好领导班子整改落实方案，支部先后召开了2次会议，对整改落实方案进行了认真研究和反复修改，保证了整改落实方案的起草质量；为抓好问题的集中整改，班子成员按照整改责任制的分工和要求，积极组织抓好整改措施的落实，能解决的问题马上采取措施加以整改，一时解决不了的问题，积极创造条件，按照规定时限进行整改，争取早日解决。为搞好体制机制建设，领导班子成员按照职责分工，逐条梳理现有的规章制度，该修订的马上修订，该新建的立即研究制定，在较短的时间内健全完善了各项体制机制，为巩固学习实践活动成果，推动今后的科学发展奠定了制度基矗为搞好送温暖活动，领导班子赶赴帮扶点走访慰问贫苦党员和困难群众，受到基层群众的一致好评。

　　（二）组织措施到位。为使活动开展得富有成效，我办严格按照县委领导小组的部署要求，结合我办实际，认真研究制定了《整改落实阶段实施方案》和《整改落实阶段工作方案》，以突出实践特色为重点，对每一个环节的工作做了周密安排，提出了具体要求。为使领导班子整改落实方案切合实际并符合干部职工的意愿，对整改落实方案做了反复研究，就整改落实方案的起草原则、整改重点、整改内容、整改措施、整改时限、责任分工等提出了具体要求，吸收了学习调研、分析检查阶段各个层面反映的意见和建议，领导干部个人的整改措施，以及分析检查报告的精髓，还及时印发给全体干部职工征求意见，进行了反复讨论修改，进一步统一了意见，形成了共识，完善了领导班子的整改落实方案。为切实抓好整改事项的落实，认真研究制定了整改落实的监督保障机制和整改落实责任制，明确了整改要求、完成时限和责任分工。为搞好制度建设，制定了体制机制建设计划，对每一项制度的建设作了分工，提出了进度要求。周密的措施和安排，有序地调动了各方面积极性，保证了活动的健康开展。

　　（三）工作主动超前。在第三阶段活动中，我办始终注重发挥工作的主动性，超前运作并按时完成各个环节的工作任务。按照《整改落实阶段工作方案》的规定和要求，主动提前安排每个环节的工作，在做好当前环节工作的同时，提

　　前安排好下一环节的工作，搞好上下环节的衔接，超前运作，争取主动，按时完成各项任务；主动检查活动开展情况，查漏补缺，及时纠正活动中的不足。

　　（四）结合实际紧密。我办在学习实践科学发展观活动

　　第三阶段工作中，始终注重结合自身工作实际，突出实践特色，在抓工作落实、为基层和群众办实事方面做好结合的文章，使学习实践活动取得切实成效。按照常规性工作要有新成效，开拓性工作要有新突破，各项工作要争创一流的要求，认真研究策划了一批重点工作项目，为全年重点工作任务的落实奠定了良好基矗

　>　三、存在问题

　　我办学习实践活动整改落实阶段工作虽然取得了很大成效，但仍存在一些问题和不足。一是工学矛盾突出。由于人员少，工作量大，学习实践活动在某些具体细节上还有不到位之处；二是有些涉及推动科学发展的整改措施周期长，一时难以见效，需要经过一年甚至更长时间的努力才能见效；三是由于行政职能少、服务职能多，在体制机制建设方面内部规章制度多，推动办公室科学发展的体制机制少。四是由于整改落实阶段时间短、内容多，忙于起草大量的文字材料，在联系实际求实效上也有待进一步加强。

>　　四、下步打算和措施

　　下一步，我们将按照县委和领导小组办公室的要求，扎实做好学习实践活动的收尾工作，并及时搞好“回头看”，发现问题及时补课，切实巩固好学习实践活动的成果。

　　一是搞好满意度测评。并根据测评情况进一步完善整改措施，确保问题的有效解决。

　　二是继续抓好学习，把学习作为机关建设的首要任务抓实抓好。

　　三是继续抓好整改方案的落实。切实把存在的问题一项项整改好、落实好，抓出成效。

　　四是搞好活动总结，总结经验，查找不足，提出巩固活动成果的措施。

　　五是继续抓好为群众办实事活动。

　　六是搞好“回头看”，巩固活动成果。

**查纠整改阶段工作总结**

　　作风建设、促工作落实”活动的整改提高阶段。我局紧紧围绕实现“公职人员精神面貌明显变化，责任意识明显增强，工作态度明显好转，工作效率明显提高，工作质量明显提升，机关作风明显改进”的目标任务，对上一阶段查摆出来的突

　　出问题进行一一整改，达到了良好的效果。现将我局本阶段的工作情况总结如下。

　　>一、制订方案，明确责任

　　我局结合工作实际，制订了明确的整改阶段工作方案，分为三个步骤：一是组织召开一次查摆通报和整改动员会，提高认识。会议通报了近期全局开展作风纪律建设的情况，肯定了好的方面，明确了存在的不足，并针对不足提出了整改方向和要求。二是制订分类整改措施，落实责任。采劝四包”（包问题、包对象、包整改、包满意）整改措施，严格整改限时，将问题分解到人，对象联系到人，整改落实到人。按照会议要求，局办公室、局内各科室针对不同层次、不同对象和结合上一阶段查摆的问题制订了整改措施，分门别类，明确列出具体整改内容、具体措施和实施时间安排，整改措施在一定范围内公开，接受上一级的检查和群众的监督。三是检验整改效果，查缺补漏。实行逐级检查、层层负责的监督制度，即局领导负责全局、分管领导负责各科室、各科室负责人负责科室个人，采取每两周定期检查一次和每周不定期检查一次的方法，对整改措施的落实情况进行跟踪，对整改不力的要厉行重改，通报批评。

　>　二、细化措施，一一落实

　　在上一阶段我局查摆的突出问题主要有三个方面：一是缺乏进取和创新精神。有的人对老问题缺乏新视角、新手段

　　的解决办法，或者遇到新问题、新情况依然套用老办法解决，对工作缺乏热情，缺少攻坚克难的勇气和钻研精神。二是服务意识不强。对报表单位和服务对象上门业务指导、检查较少，不善于听取基层意见和建议，为其解决实际问题。三是监督和执法力度不够。重视工作布置不重视督察督办，没有严格按照规章制度管人、管事。对报表单位的轻微统计违法行为抱着息事宁人的姑且心态。另外还存在不严格遵守规章制度、过于计较个人得失、学习不够勤奋等问题。我局针对这三个方面的问题，突出了“三抓”。

　　一是抓思想。强化服务意识、责任意识和创新意识，是干好工商工作的基矗通过开展一系列的工商文化建设活动，加强职业道德教育，提高全局工商队伍的三种意识。建立和完善工商职业道德标准，将“职业道德”这个比较笼统的概念具体化，将三种意识所应具有的行为表现一一列明，融入到工商职业道德标准中，细化“工商人”的行为规范，将其作为“工商人”的行为准则；通过举办讨论会、征文、讲座等，统一“工商人”的核心价值观，牢固树立“实事求是、忠诚工商”的思想。

　　二是抓制度。进一步健全现有的规章制度，强化执行落实。完善了服务承诺制度、请销假管理制度、学习制度、行政执法责任追究制度、履行节约制度、财务管理6项规章制度。使每一项制度不仅有要求，更增加了激励奖惩内容，内

　　容具体，针对性、可操作性强，便于执行考核兑现。如为解决办事拖沓问题，建立了工作问责制，细化工作职责，一事一人负主要责任，领导负连带责任；完善行政执法责任追究制度，明确行政执法责任；在现行内部管理制度的基础上，修订完善“八项制度”，进一步规范资金使用申请、办公用品采购保管等流程等等。其次加大了督促检查力度，建立了监督制约制度、通报制度，一月一通报，按月考核奖惩；完善激励、信息反愧作风纪律考评机制和责任倒查制度，做到细化、科学、有效。

　　三是抓学习。进一步加强政治理论学习，坚持每周五学习制度，定期检查学习笔记，开展“一帮一”党员群众互助活动，互相促进政治理论水平的提高，又可以互相督促检查学习、工作情况。鼓励和支持个人的学历学习，提高综合素质，如制订给予考前假、奖励书籍等激励机制，合理安排好工作和学习的时间，鼓励专业骨干接受继续教育等。我局还组织灵活多样的业务培训，按实际需求每月举行一次应用培训，掌握应对新情况、破解老问题的技能，营造一个良好的学习风气。

　>　三、强化监督，成效明显

　　我局除了严格执行逐级检查、层层负责的监督制度外，还借召开领导民主生活会的契机，通过发放征求意见表、一对一谈心、座谈讨论等方式广泛征求群众意见，通过群众反

　　馈的意见和建议以及对具体方面的评价，检验整改的效果，加强对整改落实责任人和落实情况的监督考核。

　　通过深入扎实的开展干部队伍作风建设活动，局机关每个干部都受到了一次很好的思想教育和政治理论学习。对各自思想作风、工作作风和生活作风进行一次全面的回头看，做到了边学边改、边查边改，“学查改”相结合。根据各级责任人反馈信息，我局没有发现只说不做、只查不改的现象，而且整改效果明显，提高了改革创新的意识，提高了责任和服务意识，更加严格地执行规章制度，总体的精神面貌有了新的变化。一是注重学习的人多了，闲谈娱乐的人少了；二是履职尽责的人多了,办事拖沓的人少了；三是工作讲程序的人多了，不注重工作质量和效率的人少了；四是注重用积极进取的态度对待工作困难的人多了，工作消极、遇到棘手问题畏难拖延或矛盾上交的人少了；五是增强服务意识的人多了，遇事推诿的人少了，形成了爱岗敬业、真抓实干的良好工作风气。

　　下一步，我局将继续加强纪律作风建设，进一步完善规章制度，探索建立长效机制，巩固本阶段的成效。

**查纠整改阶段工作总结**

　　为认真开展好保持党的先进性纯洁性为主题的干部作风教育实践活动，我院按照实施方案及相关要求，开展了宣传动员，组织党员干部学习，查找工作中存在的问题，着力解决了在实际工作中党员干部存在的党性观念淡薄、群众意识不强、能力建设不足、责任意识缺乏等突出问题，不断增强了全体党员干部的党性意识、政治意识、危机意识、责任意识。为第三阶段活动的开展打下了坚实的基础，现就相关工作总结如下：

>　　一、成立领导小组，强化责任意识

　　成立了以院长为组长的“干部作风教育实践”活动的

　　领导小组，设立了办公室，有专人进行该项工作的组织开展，制定了活动实施方案，明确工作职责，目标和要求。不定期召开工作会议，保障活动的顺利推动。设立了意见箱，开展了征求意见和满意度调查活动；制作了干部作风建设活动宣传栏，及时宣传开展活动的意义及学习内容；并通过医院LED显示屏滚动宣传干部作风教育活动内容，很好地扩大了该项活动对外的影响力。

>　　二、强化学习，保持思想纯洁

　　为全面加强我院党员干部理想信念教育、思想道德教育和反腐倡廉教育，引导全体党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观、事业观和政绩观。我院制定了自查自纠阶段学习计划，明确了学习主题，严肃了学习纪律。并坚持把干部作风教育活动学习与医院工作结合起来，以学习促进工作开展，以工作检验学习成果，真正做到学习工作“两不误、互促进”。

　>　三、召开了转段动员会。

　　我院按照工作要求于7月x日召开了干部作风教育自查自纠阶段转段动员会。会议学习了自查自纠阶段的总体要求，并对第一阶段的工作进行了小结，全体党员干部结合阶段性工作书写了心得体会，从思想上进一步认识到干部作风教育实践活动开展的重要性和及时性。

　　>四、认真开展自查自纠工作

　　在干部作风教育实践专题民主生活会及讨论会上，党员干部畅所欲言，务真求实，认真查找存在的问题和不足，明确了努力方向，达到了预期目的和效果。

　>　（一）积极查找问题（1）服务意识。

　　当前我院少数医技人员服务意识淡漠，服务理念僵化。一是工作情绪重，怕吃苦，不愿担责任，缺乏奉献精神；二是吝啬语言、缺乏耐心，与病人沟通不到位；三是少数人员仍存在被动服务的观念，主动服务意识不强；四是缺乏相关

　　法律意识，法律知识培训力度不够；五是医德医风制度和考评措施还不完善，医德医风培训缺乏经常性教育，职业素质有待提高。

　　>（2）服务工作方面

　　一是由于医院业务用房紧张，科室设置和分区较困难，使其服务流程欠科学合理；二是少数医技人员服务态度欠热情周到，服务行为离文明规范还有一定的差距；三是部分医务人员年龄较大，电脑操作不熟练，病员就诊等候时间较长；四是部分医疗服务公开项目和价格公示还不充分，存在病员对诊疗费使用情况不清楚。

　　>（3）服务能力方面

　　一是我院有资质的专技人员较少，不能完全满足临床需要，无证上岗人员在有资质人员指导下工作情况较普遍；二是缺乏对医疗核心制度的学习和培训，执行力不足，监督机制不完善；三是由于医技人员的专业技术水平较低，对部分病情诊断缺乏准确性，用药辅检缺乏针对性，存在用药下“大包围”的现象。

　　>（4）服务保障方面

　　一是个别后勤人员工作上存在托、拉、推诿现象，不能及时给临床一线人员提供服务，导致部分工作推进难度较大；二是部分中层干部管理能力较弱，管理工作较粗放，有些工作落实质量较差；三是门诊技术力量相对薄弱，科室设置不全，不能满足群众的基本医疗需求。

　>　（二）、整改措施

　　针对以上存在的问题，我们召开中层干部会，进行了认真分析、讨论解决问题的整改措施和办法，并加以落实。

　　>（1）、增强服务意识做群众健康卫士

　　一是为让全体职工养成良好服务意识，我院建立了服务承诺制、限时办结制、首问负责制、一次性告知制等，规范全体职工医疗行为和服务意识；二是加强对医护人员职业道德和医风医德教育培训学习，增强主动服务意识；三是强化领导干部以身作则，当好表率，引导和带领职工提高服务水平。

　　>（2）、加强医院管理，改善服务质量

　　一是通过采取提供预约诊疗服务，畅通急诊绿色通道，优化服务流程，按病情分类诊疗等措施，努力缩短病人等候时间；二是建立患者投诉管理机制，及时有效地处理患者投诉和医疗纠纷，构建和谐的医患关系；三是建立出院病人回访制度，电话回访达60％，为病人开展“零”距离服务；四是大力推行“以病人为中心”医疗服务模式，做到让患者对诊疗收费标准、药品价格、病情、检查项目明明白白。

　>　（3）、狠抓制度落实，提升服务能力

　　一是对新上岗人员进行岗前培训，转变服务意识，更好的胜任本职工作，增强工作服务能力；二是狠抓核心制度的落实，建立督促检查和考核机制，提高医疗和护理质量。三是认真学习，提高理论知识，合法行医，合理用药。

　　>（4）、强化服务保障一是合理配置临床医务人员，规划好科室设置，增强门诊技术力量，提供好基本医疗；二是落实好基础设施建设，增设业务用房，解决业务用房紧张问题；三是进一步加强中层干部管理，提高管理能力，更好带领团队，服务于群众。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！