# 小学202\_信访工作总结范文

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-04-26

*信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。下面是小编搜集整理的小学202\_信访工作总结范文，欢迎阅读。 >小学202\_信访工作总结范文1 20xx年是全面深化改革的关键之年，也是奠定十三五发展及赢在未来...*

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。下面是小编搜集整理的小学202\_信访工作总结范文，欢迎阅读。

>小学202\_信访工作总结范文1

20xx年是全面深化改革的关键之年，也是奠定十三五发展及赢在未来的关键之年。总结一年来的学校管理方方面面的工作和校长岗位的履行情况，学校的信访工作能在区教育局和太湖新城社会事业局的正确指导下，能努力实施制度规范人本关怀 科学引领 学术提升办学策略，着力实现着眼务本教育 追求和谐发展 办学目标，坚定不移地以务本教育理念统领全局，为学校的内涵发展、优质发展和可持续发展而不懈努力。本年度我校的信访工作能高举中国特色社会主义伟大旗帜，以科学发展观为统领，认真贯彻落实两会精神，努力构建省级文明和谐校园，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为松小教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访工作运行机制。

> 一、与上级党委政府保持一致，积极认真落实好信访工作的各项目标和任务。

我们首先理清自己的工作思路：1.要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访;2.明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度;3.建立好信访工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力;4.加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理;5.突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

> 二、作为学校来说年初确定目标任务，然后确定目标任务的有效完成。

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入单位的重要议事日程。实行一把手负责制，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(二)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体党员、干部、教职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访;二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法能处理人民群众信访事项的能力;三是要加强依法执教法律法规的宣传，提高全社会的法律意识。

(三)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在事情解决上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定下不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(四)做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据辖区的特点，结合本部门实际，抓好重点领域的治理整顿工作，规范教师依法能执教，构建文明、健康、和谐、平安校园。同时，加快争议纠份的调解速度，规范教师依法执教，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让教师的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。把处理群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

> 三、夯实工作措施，以制度规范和说服教育为工作的主旋律。

1.建立信访工作领导小组：

组 长：钱金明

组 员：陈丽君 陈三林 徐伟荣

吴金英 戴小林 费菊芬

2.建立健全学校信访工作网络，学校特别关注网络舆情，妥善处理网络上所反映的情况，及时与反映者联系，找到可能存在的问题所在并及时处理好相关事情。

3.坚持信访法律法规教育。

学校采取定期、不定期组织在职教工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

4.坚持信访信息搜集回报制度

各办公室主任每月负责从教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，处理不了的，或者是涉及到集访或群访的，我们将在规定时间内报校长室。并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校信访工作组校长室信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5.加大重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去区教育局以上参与上访和集访。

>小学202\_信访工作总结范文2

一、学校能认真执行国务院颁布的《信访条例》、卫生局和教育局有关信访工作的要求。学校领导非常重视信访工作，不断完善学校信访工作制度，王喜德副校长主管信访、维稳工作，办公室一位副主任协助处理具体事务。做好领导信访安排，并在校园网上公布。

二、认真接待群众来电、来访。对群众来电、来信、来访能认真对待、及时处理，并对上访内容作详细记录，处理意见能直接答复来访人员。

三、能认真处理群众来信。群众来信由办公室分管的副主任负责，做到及时拆阅、登记、阅处。

1 、能直接回复的能尽量回复，涉及到招生、人事、教学、实习、后勤服务等方面的信件，能及时转送有关职能部门处理。

2 、对于反映学校工作中存在的问题，做到件件有着落。重大问题能提出处理意见再报校领导阅示，对阅示落实情况有检查、记录。

3 、来信中提出需要帮助的合理要求，能尽量给予帮助。

4 、信访事项一般能在自受理之日起15日内办理完毕。

四、设立的校长信箱由办公室主任按时开启，来信能及时登记，尽快阅处，处理意见能直接答复来信人。

五、做好有关信访、维稳材料的上报工作。能按照上级的要求，做好矛盾纠纷排查化解工作，以及综合治理维稳工作，每月及时上报《矛盾纠纷排查化解情况统计表》，以及信访积案排查登记表。本学期学校未发生不利学校稳定的事件，也无信访事件。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！