# 质量年度工作总结模板

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-03-09

*每一个员工都要对自己的工作进行阶段性的总结，在总结中发现问题，吸收经验教训。《质量年度工作总结模板》是工作总结频道为大家准备的，希望对大家有帮助。更多范文，请持续关注！>【篇一】质量年度工作总结模板　　时光荏苒，新年在即，202\_年即将过去...*

每一个员工都要对自己的工作进行阶段性的总结，在总结中发现问题，吸收经验教训。《质量年度工作总结模板》是工作总结频道为大家准备的，希望对大家有帮助。更多范文，请持续关注！

>【篇一】质量年度工作总结模板

　　时光荏苒，新年在即，202\_年即将过去了，值此辞旧迎新之际，将质量管理部门在202\_年的工作做一个回顾，以便总结经验、弥补不足、更新观念、与时俱进，争取在新的一年里取得更好的成绩，为公司的发展贡献我部门的力量。

　　一、202\_年度完成了公司下达的各项工作任务

　　在过去的一年里，质量管理部全体同志在公司领导的正确指导下，在公司各相关部门的大力支持下，经过大家的努力，为公司的生存和发展做了以下重点工作。

　　第一、按照公司要求，组织各部门拟定、编制三体系管理文件并进行运行，完成了三个管理体系的认证工作并取得了三体系证书。

　　第二、按照制造许可取证程序要求，通过了（观光电梯、病床电梯、无机房货梯、自动扶梯和人行道）的型式试验、现场鉴定评审及整改工作，年底将取得以上梯型的电梯制造许可证书。

　　第三、按照质量管理制度，建立了公司的原材料（撑架、对重等）、零部件及各安全部件装置的进厂检验要求，对整梯出厂产品也进行了严格的抽查验证工作。

　　第四、按照新梯制造发货流程要求，及时准备了各新梯（重庆工厂）的随机文件，协助人事行政部做好工程项目、新梯验收的各类验收标识。

　　二、部门内部精诚团结，与各部门间协同作战

　　一年来，质量管理部全体同志精诚团结，同志间互帮互学、互关互爱、氛围和谐。与营销管理部、合同执行部、工程部等部门之间协同作战，出现问题及时沟通，立即解决。对生产和工程上出现的质量问题给予及时解决。为公司各部起到了保驾护航的作用。

　　三、总结教训、弥补不足、以利再战

　　一年来，由于我们部门人员在工作中摸索前进，本行业的经验不足，有时由于工期特紧，工作衔接不到位，为公司造成了不必要的损失。上述问题决心在新的一年里全方面堵塞漏洞，力求做到精益求精，争取做到零失误。

　　四、20xx年工作重点

　　在新的一年里，质量管理部将在今年的基础上，继续发扬团结奋战的精神，努力提高全员的专业技术水平，逐步介入工程安装质量、售后服务质量及产品质量的监督以及管理体系的监督执行管理工作上来，加强部门人员的培训，使我们的专业技术水平能够满足企业发展需要和拓展市场需要。

　　五、部门建议

　　希望公司领导团队对公司的重要项目或者是重点工作严格按照拟定的工作计划、时间节点来执行，各部门在相互协调配合的情况下，公司从上到下要及时沟通和衔接，要给相关部门留一个足够的工作时间来调节，不要因客户或者工期来追赶各部门做事，这样会影响相关部门的工作计划及统筹安排，更会造成更多的工作失误和公司损失，严重的话会影响公司的形象和产品品牌。

　　综上所述，回顾过去成绩是喜人的，但成绩仅代表过去，今后的任务会更加艰巨，但质量管理部全体人员有决心克服各种困难，在新的一年里为企业的全面提升和发展贡献我们的力量。同时，也预祝公司在新的一年里取得更加辉煌的成就！

>【篇二】质量年度工作总结模板

　　20XX年在公司的正确领导下，质量部以“质量第一，技术先行”为既定目标。以重点工程—外环线津涞道立交为载体，无论从技术质量方面都借鉴以往工程施工经验，并在此基础上有所继承和突破。

　　一、政治思想

　　要做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，获得上级部门和广大用户的满意，必须要有正确的政治思想。多年来我认真学习党的理论，特别是学好邓小平理论、“三个代表”重要思想，用党的理论武装自己的头脑，时刻以一名普通党员的身份树立全心全意为用户服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。

　　我服从上级部门的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界和用户的好评，为建筑工程质量监督检测和工程造价管理事业的发展作出我自己的努力。

　　二、工作情况

　　我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，专业性强，责任重大，我基础较全面，基本功较扎实，对建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识技能有较全面、较系统的了解，具备较强的知识理论水平和实践工作经验，能够全面做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，保证工作质量。在造价站工作期间，将单位职工只能每月发50%工资转变为工资、奖金足额发放，补缴了历年所欠的职工养老保险，办理了医疗保险，配齐了现代化的办公设备、工程造价软件，并于XX年乔迁新办公楼。

　　我在工作中做到没有任何借口，信守，永远进取，永远忠诚，永远勤奋。忠诚和勤奋是人的美德，是做好一切工作的基础与根本，只有忠诚才能勤奋工作，只有忠诚才能做好工作。我始终把自己的利益和站的利益结合在一起，把自己的荣辱和站的荣辱结合在一起，从站的利益出发认真做好工作。同时积极做到创新，创新是干工作的动力和源泉，没有创新意味着走老路，重复机械劳动，也就没有任何工作效率。为此，我奋发主动、创新工作，随时把握时机，寻找工作的突破点，迎难而上，积极完成工作，争取取得优异工作成绩。

　　三、业务能力

　　我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作多年，认真学习，努力实践，掌握了建筑工程质量监督检测和工程造价管理必备的基础理论知识，具有从事该项工作的岗位能力和技能。在质监站工作期间，我经常作为业务骨干参加建设部、省建设厅、省质检中心等单位组织的业务培训，如砼超声波检测、计量认证、桩基检测、砼空心板管理、工程质量监督、检测岗位培训等，取得了超声回弹检测证、计量认证内审员资格证、桩基静载、动测低应变反射波法合格证等。在造价站工作期间，我每年参加造价师继续教育培训及相关学习。

　　由于自己业务能力强，能够全面完成工作任务，并取得良好成绩，在年度考核中多次评为优秀，其中20xx——20xx年连续四年评为优秀，获得晋升一级工资的奖励。同时获得各种荣誉称号，20xx年被评为地区计量工作先进个人，20xx年被省建设厅评为省建设工程质量检测先进个人，20xx年被评为地区建筑业管理先进个人，20xx年在省建设工程造价咨询协会举办的全省工程造价专业知识竞赛中获三等奖，我所在单位获团体二等奖。到造价站担任主要负责人后，我把获奖机会基本都给了普通干部职工。

　　四、业务学习

　　我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识和技能。只有学好了这些内容，掌握了知识，才能做好自己的工作。在学习上，我既巩固已有的知识，又特别注重学习当今最新的前沿知识。由于自己平时注重学习，切实提高了自身业务素质，因而在具体实际工作中，我基本能做好自己的工作，没有出现差错，取得较好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。

　　我在平时工作中，加强业务学习，注重实践锻炼，不断提高自己的业务工作水平。在质检站任副站长、质量负责人期间，在参加的由省质量安全监督总站和省质量技术监督局联合举办的检测实验室间水泥物理性能能力验证活动中，20xx-20xx年连续三年能力验证全部指标合格，成为全省仅有的三家县级工程质检站之一，获得省市领导、专家一致好评。在质检站工作期间，我作为站质量保证人，主持编制了站《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》，在质量工作上发挥了较大作用。为了提高自身理论和业务素质，我在工作之余加强学习，对自己进行继续教育。

　　五、工作作风

　　干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作作风。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，以良好的工作态度对待用户，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任，认真对待每一件事，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为用户服务，把自己的爱和真情奉献给用户。

　　六、廉洁工作

　　我作为一名负责工程造价管理工作的干部，做到廉洁工作是十分重要的，这既是上级领导的要求，也是人民群众的希望。在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟腐败风气沾边，做一名党和政府放心，人民群众满意的党员领导干部。

　　这些年来，我认真学习，努力工作，虽然在业务知识上有了很大的提高，自身业务技能较为精湛，树立精诚服务意识，以用户的需求作为自己工作的努力方向，但是与上级领导部门的要求，与广大人民群众的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，掌握做好工程造价管理工作必备的知识与技能，按科学发展观的要求，求真务实，开拓创新，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平，为祖国建设事业的发展，做出我应有的努力与贡献。

>【篇三】质量年度工作总结模板

　　生产部在各级领导的正确领导和精心指导下，认真贯彻集团公司、企业质监工作会议精神，围绕全局“严规范、严管理、严执法、高要求”的总体思路，深入推进高质和以质取胜战略，全面履行综合管理职能，当好稳定和发展企业动力的推进器。回顾一年，生产部主要做了以下几方面的工作：

　　全员参与质量管理主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。加强对员工的宣传教育和培训。

　　机械设备保持完好现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，设备的调整频度及保养情况，维修组和相关技术员都要熟知在心。保持设备在最适合的工况下工作。温度计、电气仪表、压力表、自动计量设备等计量精度要符合要求。原材料把关要严格确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，有无质量问题，一些原料本身有缺陷(比如包装袋质量)对我们生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的`原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外购原料零缺陷，杜绝不合格原料投入使用。

　　法即制度要求是否合理生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，控制富裕系数是否合理。比如有机-无机复混肥料产品单一养分允许偏差为正负1个含量，操作控制上可按正负0.6个含量设定。在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

　　检测要可控化验检测人员业务能力要胜任岗位需求，现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

　　以上所有内容的工作输入是每天的巡检，工作输出是巡检记录。巡检过程中这些内容是主要关注点巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。

　　其次，质量问题的调查与整改建议也是一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。

　　此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就客观如实反映问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。

　　比如，一些不符合合同的原料的处理，不符合质量要求的配件等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。

　　如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

>【篇四】质量年度工作总结模板

　　20XX年即将过去，新的一年迎面而来。在这辞旧迎新的时刻，回顾一年来的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，才能更好的在今后的工作当中做到百尺竿头更进一步。公司和项目部历来重视质量工作，一直把质量工作当作大事来抓。现将一年来的质量管理几个方面工作总结如下：

　　一、工程质量的认识及相关措施的制定

　　对工程质量的认识：

　　按照省质监站及成安渝业主的部署，项目部精心组织开展解放思想大讨论活动。深入开展学习“\*交函[20XX]\*号省交厅混凝土质量通知”和“关于开展全省公路水运工程试验检测专项检查的通知(\*交质监函[20XX]\*号)”为思想基础。

　　1、质量是企业的命脉和门面。良好的施工质量是企业发展的根本。加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患。

　　2、增强施工生产的质量责任意识，明确施工标准、质量检查方法，加强施工细节管理和过程总结，注重全员参与，加大对违规行为的处罚力度，抓住关键环节，落实质量管理责任制。

　　3、树立和落实质量是施工进度和效益的保障、以预防为主和以人为本的工作理念，切实履行监督管理职责。

　　4、统一思想认识，做到政令畅通，任何人不得只顾眼前和局部利益，忽视工程质量的高标准要求。

　　具体实施措施：

　　1、对组织机构与质量管理体系的人员进行了补充，增加了关键岗位的人员，并对工作重新进行了分工，明确了岗位与职责;对质量体系的有效运行进行自查自纠，调整不合理的环节。质量部年终工作总结2、对施工进度计划结合工程特点重新进行了调整。

　　3、对工地增派技能过硬，素质高的专业工种人员。并随工程进展情况陆续增加相关人员，满足项目需要。

　　4、加大处罚力度，严格施工管理过程的质量细节，加强过程检查。严格实行自检、复检、监理工程师终检的“三检”制度。

　　5、做好各项规章制度的执行情况并有效实施。严格执行技术、安全交底制度。各主要分项工程、分部工程，对施工管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。

　　6造良好的工作环境。为了便于具体工作管理，结合现场整理了《质量管理保证体系》、《工程质量检查验收制度》、《物资采购及进场验收质量管理责任》等。

　　7、把每个人的收入与工程质量挂起钩来，充分发挥出了管理人员的主观能动性，在项目部、工区、工程处范围内形成良好氛围。

　　二、组织工程质量专项检查

　　开展工程质量专项检查。为了进一步提升工程质量水平，质

　　量行为规范。开展质量通病的防治措施，砼浇筑时严格分层浇筑、振捣，杜绝了在施工过程中出现涨模、漏浆等质量问题。加强质量管理，施工措施方案精心编制，形成了切实可行的施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患，确保工程质量。

　　三、质量检查工作情况

　　在现场管理中，为了保证质检工作的落实到位，通过每日检查与每周抽检和每月大检查的形式强化质量控制程序。

　　项目部要求工区定期召开工程质量分析会、质量现场教育会等多种形式的质量教育活动，让大家从思想上认识到“干不好质量就保不住饭碗，干不好质量就创不出”的道理。实行了“质动”抓质量为现在的“主动”抓质量，从而加大了对工地现场施工质量的控制。

　　保证“当日发现的问题当日解决”，将现场检查中所发现的问题第一时间反映到现场施工人员，相关问题尽快解决。

　　四、评选质量先进，树立学习榜样

　　为了充分发挥工程质量管理人员的作用，树立百年大计，质量第一，质量是企业的命根子。以质量管理先进样板，在项目部各工地开展了质量先进工地和质量先进个人的评选活动，以质量先进的评选，树立典型示范，调动工地管理人员积极性，促进工程质量的提高。

　　五、与工区和各工程处签定工程质量合同

　　工程质量应达到建设单位合同约定质量要求。

　　工区和各工程处必须严格按照施工图纸、技术交底及有关施工技术规范施工，并接受监督管理。

　　质量的奖惩执行制定的《工程质量管理办法》。

　　项目部的全体同仁的集体努力，使工地施工质量得到了较好的控制，取得了良好的效果，在社会上赢得了荣誉，给企业增添了效益。

　　六、20XX年的质量

　　项目部认真贯彻落实集团公司的文件精神，围绕土建处发展规划，勤钻研，多思考，紧抓质量不放松，确定发展目标，以科技创新为支撑，以精细化管理为手段，严格依照控制程序开展质量控制，并以确保优争创作为工程质量目标。为搞好质量管理，项目部进一步加大投入，有计划、有步骤、有指挥的开展质量管理工作做到质量零缺陷的理念，争创优良工程为目标，健全质量管理保证体系，严格实现过程精品，强化精品意识，加快发展步伐，创造新的辉煌。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！