# 文化局202\_年信访工作总结

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-03-10

*信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。下面是小编搜集整理的文化局202\_年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 文化局202\_年信访工作总结 20...*

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。下面是小编搜集整理的文化局202\_年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

文化局202\_年信访工作总结

202\_年在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认真落实科学发展观，努力营造和谐稳定的氛围，为平安兴国的建设贡献力量。

(一)规范管理，建立和完善领导机构和各项工作机制。

为了加强信访工作的组织领导，202\_年初我局专门成立了局社会治安(信访工作)工作领导小组，由主要领导任组长，局机关相关职能科室和各播出机构主要负责同志为成员，领导小组下设办公室，具体工作由局办公室及稽查大队承担，局办公室主任兼任办公室主任。同时，我局下属各部门还分别成立了相应的领导机构，在全系统内公布成员的联系电话，并规定成员的手机必须24小时开机，确保联系畅通，指挥有力。局机关设立专门的值班电话，特别是在节假日和重大活动期间，严格实行局领导和值班人员共同坐班，认真做好交接班和信息上报工作，有力地保证了广播电视信访工作的开展。

为了使信访工作做到有章可循，我局还先后制定和完善了县文广局纪检监察信访岗位责任制度、来信处理登记制度、来访接待制度、信访案件查报办结制度等制度，并及时下发到局机关相关科室和各播出机构，明确了局各部门的工作职责和任务，同时要求各播出部门根据自身工作特点和任务进一步细化工作职责，分别制订本单位的管理制度和预案。此外，我局还将信访工作纳入到年度考核目标之中，从而使信访工作形成了制度化和规范化。

(二)不定期召开会议，认真贯彻落实各项法规政策。

根据县委、县政府和县信访局各项会议精神，我局高度重视，不定期召开由局社会稳定(综合治理)工作领导小组成员参加的专题会议，学习贯彻各级会议精神和相关政策法规，并结合文化和广播电影电视工作实际，对信访工作进行研究、部署和动员，要求各级播出部门提高认识，增强责任感，要把信访工作作为各级单位头等大事来抓，要从过去的临时性、突击性、阶段性工作转为长期性、常规性、基础性的政治任务，从组织上、机制上、制度上、管理上、队伍上不断强化工作力度，重点加强信访处理能力建设，建立健全保障体系，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，上下联动，全员关注的工作新格局。

(三)立足本职，结合实际，狠抓落实。

一是一年来积极配合县委县政府各项中心工作，充分利用文化影视各媒体开展宣传工作。除在《兴国新闻》中播发有关我县维护社会稳定，建立平安兴国，营造和谐环境的新闻稿件外，同时在今日兴国报相关栏目中注重安排这方面的内容。

二是作为县综治工作领导小组成员，积极参加县综治工作领导小组组织的各项活动，按照部署积极开展工作，加强排查系统内部的各项不稳定因素，发现问题，及时消除，做到防患于未然。例如原农村电影放映员反映关于解决老有所养的问题，这批人在电影事业划转广电局之前就多次到省市上访，我局高度重视此项工作，认真开展了沟通了解和帮扶工作，让他们感受到党和政府的关心，并表示不会上访。由于工作得力，一年来，我局从未发生大的信访活动。

三是建立信息通报制度，要求局属各部门要加强情报信息工作，注意平时多渠道收集情报信息，一旦发现文广内部职工或家属有矛盾纠纷或有不稳定因素的苗头及时报告，及时化解。

二、下步工作打算

(一)加强学习，提高认识。

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。因此我局将始终把加强学习、统一思想、提高认识当作一项重要的工作议程常抓不懈。不仅做到领导干部认识到位，文广系统职工也要认识到位，增强全体广电干部职工的使命感和责任感，提高安全防范意识。

(二)加强宣传，营造氛围。

在提高自身认识的基础上，我们将充分利用新闻媒体的优势，加大对信访等工作的宣传力度，营造和谐稳定的舆论氛围，为全面贯彻落实科实发展观，大力构建和谐兴国、平安兴国提供强有力的舆论支持。

(三)严格管理，加强督查。

我们将继续不断加强不稳定因素的督查力度，特别是在重大活动、重大节目和重要时段，要制定和完善各项防范措施，进行周密部署，发现问题，及时处理并上报。

文化局202\_年信访工作总结

202\_年，我局的信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访办的具体指导和帮助下，认真学习、贯彻、落实了《信访条例》和中央处理信访突出问题及群体性事件联席会议工作部署，严格按照属地管理分级负责及谁主管、谁负责的原则和法制化、规范化的程序开展信访工作，信访工作取得了良好的成绩。为此，特总结如下：

一、领导重视，机构、制度健全

我局把信访工作纳入到单位工作目标之中，成立了信访工作领导小组，徐润金局长任组长，张文新副局长任副组长，各单位主要负责人为成员，层层落实信访责任，明确分工责任到人。在抓好文化广播电视工作的同时经常听取信访工作汇报，研究商讨解决信访方面的问题，特别结合本系统干部职工思想动态，注重抓好政治思想教育，使干部职工在工作中牢固树立正确的世界观、人生观、价值观、利益观，确保了全系统干部职工队伍稳定。

二、宣传到位，职工队伍稳定

1、我局于1月26日召开信访工作专题会议，参加会议的有局属单位主要负责人，局机关全体干部会议，会上组织学习和传达上级有关文件及会议精神。会议要求，各单位要高度重视信访工作，要看到这些突出信访问题的存在对维护职工队伍稳定，构建社会主义和谐社会的危害和影响，切实把这些突出问题处理好，解决好。会议强调，各单位要对本单位干部职工思想进行一次全面排查，真正把突出信访问题转化工作落到实处，严格落实五包措施(包情况掌握、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理)，扎实做好每一个干部职工思想工作，同时，要求要将会议贯穿到每个职工之中，通过广泛的宣传教育，为信访工作营造了良好的氛围。

2、在抓好各项工作的同时，要求各级领导从思想上、行动上多关心职工生活，确保职工队伍的稳定，对各单位存在不稳定因素、信访苗头或带全局性问题，要及时排查，及时解决，把信访问题化解在基层，解决在萌芽状态。并根据来访者提出的问题作出答复，能解决的给予解决或协调解决。无法解决的采取做好耐心细致的思想教育工作，争取他们的理解与支持，做好了使来访者满意，消除了上访因素。目前，全系统职工队伍稳定，安心工作，职工无上县级以上事件的发生。

三、健全措施，狠抓落实，确保集中整治和专项行动顺利进行

1、认真贯彻落实领导干部集中下访月措施。我局将领导干部集中下访工作摆在重要议事日程，及时召开局务会，认真分析研究全系统信访情况，对信访工作统一部署安排，使领导干部进一步明确包案责任，确保下访工作到位，具体划分了集中下访的单位，形成了主要领导亲自抓，分关领导组织协调，其他领导各负其责，办公室组织实施，负责掌握反馈情况的格局。

2、落实责任。各单位主要领导人是这次集中整治和专项行动工作负责人，要负责对本单位职工思想动态全面的了解和掌握，要坚持每月二次以上不稳定因素的排查，并上报局信访工作领导小组，做到不放过一个问题，不留一个死角，将一切隐患及时消灭在萌芽之中。

3、认真检查。我局组织有关人员到各单位检查，主要采取了现场听、查、看、访的方式，逐一排查信访隐患问题，逐一检查信访维稳制度落实情况，真正做到心里有数。

4、突出重点解决问题认真高效。针对邱西平等人要求已改制职工返聘再就业或予以办理相关证件的问题，我局信访工作小组积极开展思想稳定工作，并多次与市人劳局联系处理相关工作。经多方努力，使信访人员在始终保持稳定情绪，没有发生任何影响不好的事件发生。

四、坚持学习，不断加强管理，使集中整治和专项行动开展顺利

加强政策，法规学习，是我局从来未忽略的一项工作，从局机关到各文化单位一直坚持学习制度，通过学习，使干部职工牢固树立正确的世界观，人生观、价值观、地位观、利益观，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识，确保了全系统的各方面稳定的局面，确保了集中整治和专项行动顺利开展。

五、充分发挥广播电视的喉舌功能，加强对全市信访工作的宣传力度

据统计202\_年，市广播电视台在全市信访工作动态等方面的宣传共用稿20篇余次。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！