# 文化局信访工作总结与计划

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-06-07

*总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。以下是为大家准备的>文化局信访工作总结与计划，希望对大家有帮助。>　　 篇一：　　202\_年在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认...*

总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。以下是为大家准备的>文化局信访工作总结与计划，希望对大家有帮助。

>　　 篇一：

　　202\_年在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认真落实科学发展观，努力营造和谐稳定的氛围，为平安兴国的建设贡献力量。

　　(一)规范管理，建立和完善领导机构和各项工作机制。

　　为了加强信访工作的组织领导，202\_年初我局专门成立了局社会治安(信访工作)工作领导小组，由主要领导任组长，局机关相关职能科室和各播出机构主要负责同志为成员，领导小组下设办公室，具体工作由局办公室及稽查大队承担，局办公室主任兼任办公室主任。同时，我局下属各部门还分别成立了相应的领导机构，在全系统内公布成员的联系电话，并规定成员的手机必须24小时开机，确保联系畅通，指挥有力。局机关设立专门的值班电话，特别是在节假日和重大活动期间，严格实行局领导和值班人员共同坐班，认真做好交接班和信息上报工作，有力地保证了广播电视信访工作的开展。

　　为了使信访工作做到有章可循，我局还先后制定和完善了县文广局纪检监察信访岗位责任制度、来信处理登记制度、来访接待制度、信访案件查报办结制度等制度，并及时下发到局机关相关科室和各播出机构，明确了局各部门的工作职责和任务，同时要求各播出部门根据自身工作特点和任务进一步细化工作职责，分别制订本单位的管理制度和预案。此外，我局还将信访工作纳入到年度考核目标之中，从而使信访工作形成了制度化和规范化。

　　(二)不定期召开会议，认真贯彻落实各项法规政策。

　　根据县委、县政府和县信访局各项会议精神，我局高度重视，不定期召开由局社会稳定(综合治理)工作领导小组成员参加的专题会议，学习贯彻各级会议精神和相关政策法规，并结合文化和广播电影电视工作实际，对信访工作进行研究、部署和动员，要求各级播出部门提高认识，增强责任感，要把信访工作作为各级单位头等大事来抓，要从过去的临时性、突击性、阶段性工作转为长期性、常规性、基础性的政治任务，从组织上、机制上、制度上、管理上、队伍上不断强化工作力度，重点加强信访处理能力建设，建立健全保障体系，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，上下联动，全员关注的工作新格局。

　　(三)立足本职，结合实际，狠抓落实。

　　一是一年来积极配合县委县政府各项中心工作，充分利用文化影视各媒体开展宣传工作。除在《兴国新闻》中播发有关我县维护社会稳定，建立平安兴国，营造和谐环境的新闻稿件外，同时在今日兴国报相关栏目中注重安排这方面的内容。

　　二是作为县综治工作领导小组成员，积极参加县综治工作领导小组组织的各项活动，按照部署积极开展工作，加强排查系统内部的各项不稳定因素，发现问题，及时消除，做到防患于未然。例如原农村电影放映员反映关于解决老有所养的问题，这批人在电影事业划转广电局之前就多次到省市上访，我局高度重视此项工作，认真开展了沟通了解和帮扶工作，让他们感受到党和政府的关心，并表示不会上访。由于工作得力，一年来，我局从未发生大的信访活动。

　　三是建立信息通报制度，要求局属各部门要加强情报信息工作，注意平时多渠道收集情报信息，一旦发现文广内部职工或家属有矛盾纠纷或有不稳定因素的苗头及时报告，及时化解。

　　二、下步工作打算

　　(一)加强学习，提高认识。

　　信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。因此我局将始终把加强学习、统一思想、提高认识当作一项重要的工作议程常抓不懈。不仅做到领导干部认识到位，文广系统职工也要认识到位，增强全体广电干部职工的使命感和责任感，提高安全防范意识。

　　(二)加强宣传，营造氛围。

　　在提高自身认识的基础上，我们将充分利用新闻媒体的优势，加大对信访等工作的宣传力度，营造和谐稳定的舆论氛围，为全面贯彻落实科实发展观，大力构建和谐兴国、平安兴国提供强有力的舆论支持。

　　(三)严格管理，加强督查。

　　我们将继续不断加强不稳定因素的督查力度，特别是在重大活动、重大节目和重要时段，要制定和完善各项防范措施，进行周密部署，发现问题，及时处理并上报。

>　　 篇二：

　　20XX年，我局信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，以邓小平理论为指导，全面贯彻落实三个代表重要思想和党的XX届XX中全会和党的XX大精神，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实分级负责、归口办理的信访工作原则和领导包案责任制，认真开展处理信访突出问题及群体性事件、组织干部进村入户开展排查化解矛盾纠纷活动，切实为人民群众解决实际问题，有效地维护了社会稳定，促进经济健康发展。

　　一、进一步加强组织领导，实行信访工作领导责任制。一是加强领导。调整充实了由局长任组长，党委副书记、纪委书记任副组长，相关工作人员为成员的信访工作领导组，切实加强对信访工作的组织领导。二是落实责任。建立部门预防和处理信访问题长效机制。坚持部门统一领导，所属单位协同配合的工作原则，在实际工作中坚持谁主管、谁负责，及时、就地依法解决问题与思想疏导教育相结合的原则。局党委副书记主管信访案件的立案查处工作，对重大信访案件实行领导包案责任制。三是建立来信来访接待处理工作制度。建立了由办公室具体负责，相关股室按职能划分，做好相关接待的工作制度。对来信来访实行登记制度，建立台帐，做到事前有记录，事后有处理记录，并立卷归档。四是设文化市场立举报电话，开通了12318和6334333举报专线，明确了工作职责、工作程序和工作纪律，建立了24小时值班、接听、登记、呈批、移送办理、答复、存档、保密等一整套群众举报工作程序，对受理的群众举报事项，以及重大价格信访案件将依法立案查处。

　　二、不断完善信访工作制度、健全信访工作程序。面对文化市场群众举报和信访案件的不断增加，我局进一步完善了文化体育工作信访工作制度，制定信访工作责任追究办法，健全了文化信访工作程序，实行了信访案件、举报案件统一领导、归口办理的工作体系。局信访办或文化市场举报中心在接到群众来信来访和投诉举报的当日填写《来信来访及举报案件记录表》，三日内提出拟办意见报科室负责人或主管局长审批后，由管辖科室和主办人员限期进行调查取证，提出处理意见，一般案件按行政处罚法程序在1个月内办理完毕，重大案件经主管领导批准，可适当延长时间，但不能超过三个月。结案后，要在15日内将处理结果告知举报人，30日内完成案卷存档。对市信访局和省地局转办及有关部门交办的信访案件做到特事特办，及时调查、及时处理、及时答复、及时上报。

　　三、热情服务、严格执法，杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生，切实做到为民排忧解难。文化市场管理问题一直是群众最关心的热点问题，对待群众来信来访的态度，直接影响着信访工作的顺利开展，也影响着文体部门的形象。对群众举报的文化市场管理问题我们坚持做到接待热心、调查耐心、处理细心确保群众踊跃举报。今年，我局把改变服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓，首先是选调服务态度好的同志充实信访工作，向来访的群众问一声好，让一个座，倒一杯水，让群众感受到一种温暖，切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。其次是强化文化市场执法大队办案质量，指定素质较高的执法人员办理价格信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。三是广泛了解群众关注的热点、难点问题，从源头上治理文化市场管理秩序，规范文化市场经营行为。

　　四、抓好12318和6334333文化市场监督举报电话的稳定运行，做好12345政务服务平台的使用工作，强化社会监督机制。预防、治本是从根本上搞好信访工作的关键，为了广开言路，从源头上抓起，及时把各种矛盾和问题消除在萌芽状态和起始阶段，根据统一部署，做好12345政务服务平台建设，抓好12318文化市场全国、全省专线举报专正常运行，拓宽了受理文化市场经营投诉、举报的领域和渠道，并在人员密集的车站、医院、学校等公共场所张贴12318文化市场举报电话，使12318深入人心，有力地维护了文化市场价的违法经营状况，得到了广大人民的高度评价，文化市场的知名度和信誉度不断提高。

　　五、积极开展文化市场举报工作，切实维护文化市场的合法经营。

　　20XX年，我局共收到群众来信来访13件次，其中市领导转办3件、到访1件、网上信访9件。在办理群众来信来访信件中，我局高度重视，对干部群众反映13件信访热点难点问题得到了100%解决落实，其中如对局属单位干部职工反映住房一次性工龄补贴事宜，通过召开座谈会，征求意见，对我局存在的住房一次性工龄补贴工作，制定退一补一的支付，受到干部的好评，再如文化大厦业主多年来反映的房产证、土地证办理事项的信访问题，安排专人认真进行办理，筹集50多万元，解决业主两证办理问题，截止20XX年12月27日，文化大厦业主多年来上访反映的土地证、房产证办理事项基本得到了解决，大部分业主较为满意，有效化解了社会不稳定因素。

　　六、20XX年信访工作计划

　　(一)、指导思想：以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，全面贯彻党的xx大和省第九次党代会精神，充分履行信访工作职能，努力探索新时期信访工作新思路，坚持工作创新、制度创新、思维创新，切实维护改革、发展、稳定大局，促进我市和谐社会建设协调发展。

　　(二)、具体工作思路

　　1、积极按照市信访工作年度考核管理目标，确保我局信访工作进入良性化轨道。

　　2、加强领导，全面落实信访工作责任制和责任追究制。严格执行《信访条例》，使各单位真正做到守土有责，把矛盾控制和化解在基层。

　　3、突出重点，控制和化解集体访、越级访和重复访。一是加大信访矛盾纠纷的排查处置力度，坚持做到日常排查与重点排查相结合，把握工作主动权，对排查出的各类可能引发的不稳定隐患，实行领导包案制，超前做好矛盾纠纷的化解工作。二是加强信访案件的督查督办。对疑难、久拖不决，以及跨部门的信访案件，由分管领导或综合部门负责人负责牵头，对列入重点信访案件范畴的信访突出问题和群体性事件实行督查督办，保证案件及时办结。三是健全处理信访突出问题及群体性事件会议制度，定期分析研究信访形势，针对信访突出问题及群体性事件提出对策建议，组织协调处理，并督促检查各项信访工作措施的落实。

　　三、具体做法

　　1、组织办公室及信访工作人员学习各项规章制度及涉及行政执法相关政策法规。定期召开办公会议，交流信息，进一步提高工作人员政策理论水平和业务水平。

　　2、做好来访人员的接待工作，坚持文明接待，文明办案，严格按照《信访条例》的规定接信、办信。向信访人宣传有关法律、法规和规章政策。坚持信访无小事思想，认真落实信访接待、排查等规章制度，对信访事件做到有一件，处理一件，不留尾巴，杜绝不作为，乱作为，和久拖不决的工作态度，对群众初访反映的问题，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报，避免由初访解决不及时而引起群体性上访。

　　3、经常开展调查研究，了解干部群众的思想动态，摸排不稳定因素，倾听群众呼声，立足抓早、抓小、抓实，做到把问题解决在始发阶段。

　　4、分析综合情况，及时向本单位负责人和有关部门提供信访信息。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！