# 202\_年抗击肺炎疫情护理第一季度护理工作总结

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2025-03-19

*战“疫”要时刻牢记使命，坚决打赢。对于战“疫”中的我们而言，这是最好的考验，最好的磨砺，我们既有党中央的科学决策部署，有“国士无双”战“疫”先锋钟南山这样的好斗士，又有“火神山医院”的建设者们，还有人民解放军的“永不缺席”，以下是本站分享的...*

战“疫”要时刻牢记使命，坚决打赢。对于战“疫”中的我们而言，这是最好的考验，最好的磨砺，我们既有党中央的科学决策部署，有“国士无双”战“疫”先锋钟南山这样的好斗士，又有“火神山医院”的建设者们，还有人民解放军的“永不缺席”，以下是本站分享的202\_年抗击肺炎疫情护理第一季度护理工作总结，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　202\_年抗击肺炎疫情护理第一季度护理工作总结

　　202\_年护理部在等级医院和优质护理服务工作基础上，进一步落实责任制整体护理，推进优质护理服务持续、深入开展，促进护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会，第一季度工作重点：护理基础工作，总结如下：

　　(一)实施科学护理管理。

　　1、加强新入职护士、在职护士、护理管理人员和专科护理人员岗位培训，培训内容符合责任制整体护理和护理岗位实际需求，切实提高护理管理和服务水平。第一季度护理部组织专题讲座3期:《护理文化建设—行为文化》、《品管圈》、《护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加;每周四中午组织护理人员参加新疆医学院一附院远程继续教育培训，共参加培训4期，学习人员110人。

　　2、探索护士绩效考核和分配制度，护理部根据护理岗位职责、风险要素、工作数量和质量、患者满意度等德能勤绩廉方面，对每个护士进行绩效考核，并将考核结果与护士的收入分配、奖励评优、职称晋升等结合起来，体现多劳多得，优绩优酬，调动护士积极性。

　　3、护理部开展“品管圈”活动，与3月4日召开“塔城市人民医院护理部品管圈活动启动会”，并每周召开一次“品管圈”专题会。

　　(二)改善临床护理服务。

　　1、责任护士全面落实护理职责，注重护理专业内涵建设，加强医护团队合作和患者沟通交流，为患者提供规范、专业、人性化的优质护理服务，促进患者及早康复，提高患者满意度。质控科、护理部、健康教育管理小组每月对全院各临床科室护士进行随机抽查提问各项护理制度、职责、流程、应急预案，并总结反馈给科护士长及护理部。1-3共抽查提问科室护理人员150人次，加强了护理人员的业务学习，提高了护理人员的整体素质。

　　科室做好患者的健康教育工作和出院指导。护理部、质控科每月对病区病人进行抽查，督导检查健康教育工作落实情况，并与科室绩效结合，对发现的问题要求科室及时整改。临床科室实行出院患者电话随访制，通过电话回访使患者体验到被关心的感觉。护理部每月对科室电话回访工作进行督导检查;护理部每月通过患者对科室护理人员做满意度调查，1-3度患者满意度为98%以上。

　　2、每月对优质护理服务存在的问题，制定切实可行的工作措施，并有所突破和创新。护理部针对科室优护亮点问题，每月进行汇总，并在每月“护理质量委员会例会及护理安全工作反馈会”上大家学习、推广，让优护的亮点在每个科室闪光，照亮温暖每一个患者。1-3月临床科室护理单元共计开展优护亮点工作20项。

　　3、在门(急)诊、手术室等进一步开展优质护理服务，不断改进护理服务，体现人文关怀。

　　(三)持续改进护理质量。

　　1、完善护理质量控制组织，严格按照护理质量控制标准。

　　2、继续合理使用质量持续改进工具持续改进护理质量，提升护理服务水平。各科室每月对存在问题的工作有原因分析，整改措施，最后有效果追踪，对于整改效果不明显或效果差，再进行PDCA的循环，真正达到持续改进。1-3护理部召开临床科室“护理工作持续改进”专题会议一次，共计持续改进问题42项，保障了护理安全质量。

　　3、完善医院护理文书书写规范、质量控制和考核标准。护理部、质控科每月对此项工作进行专项检查，并在每月的“护理质量委员会例会及护理安全工作反馈”会反馈，进行原因分析、提出整改措施。

　　4、做好消毒、医疗废物的管理工作。每月院感科、护理部、质控科及护士长夜查房对此项

　　工作都进行督导检查，并将存在的问题反馈给相关护士长，护士长根据问题进行相关整改。

　　5、定期监测跌倒、坠床、压疮、外科系统择期手术并发症(肺栓塞、深静脉血栓、肺部感染、人工气道意外拔出)的质量监控指标，分析指标数据情况，及时发现问题，制定并落实整改措施。

　　6、各护理管理小组认真落实相关工作。各护理管理小组每月按标准对病区相关工作进行质控，对存在的问题及时反馈给护士长及护理部，科室对存在问题及时进行整改，护理部对该问题进行督导检查。

　　(四)护理安全管理

　　1、完善护理安全管理网络。护理安全管理小组做好相应的工作。

　　2、加强护理安全教育，牢固培养风险意识。把“安全第一”、“预防为主”作为护士的首要价值取向，使护士对各项护理制度要进行有效落实。有针对护理安全(不良)事件案例原因分析及改进机制。1-3月科室上报护理不良事件共4例。

　　3、加强专业素质培训，提高风险防范能力。护士必须参加院级理论考试、技能操作、专题讲座及科室业务大查房等，以切实提高专业知识。1-3月护理部组织院级护理人员理论考试3次，参加人数450人，技能培训考核3项，参加培训及考核护理人员约人470次。

　　4、加强危重患者病情变化风险评估和安全防范措施并有效实施，记录规范。

　　5、落实护理风险防范措施，如跌倒、坠床、压疮、管路滑脱、用药错误等重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等各环节的安全工作程序。

　　6、做好医院感染管理控制工作;做好急救药柜的管理;护士掌握特殊检查和治疗后的观察及处理措施。执行临床护理技术操作，有临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范，护士熟练掌握静脉输液、各种注射等常见技术操作及并发症预防措施及处理流程。

　　7、应急演练：将重点部门、重点环节、重点患者的工作纳入护理工作中，进行常态化的管理。

　　重点部门：2月在内三、供应室科组织进行了《停水的应急演练》;

　　重点环节：3月在中医科组织《查对制度的工作流程演练》;1月在外二科组织《输血反应的应急演练》;

　　(五)促进医院护理文化建设

　　文化建设，教育为本。将大力开展护理文化的宣传教育，坚持以人为本，增强优质服务的理念，形成用制度规范护士行为，做好各类人员的岗前培训。构建“天使之家”微信群，倾听护士的心声。护理文化建设可以提升护士的素质和专业技术水平。第一季度护理部组织护理文化专题讲座2期:《护理文化建设—行为文化》《护理文化建设—护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加。护理部组织开展“送温暖、献爱心”活动，院222位医护人员为患儿小雪捐款捐衣，价值约为5000元。

　　(六)其它工作

　　1、配合医院做好爱婴医院的复核工作和疼痛科的“癌痛示范病房”的创建工作。1-3月护理部对爱婴医院的复核工作共进行专项督导检查12次，对“癌痛示范病房”的创建工作共进行专项督导检查6次。

　　2、做好实习生的管理和带教工作。护理部组织实习生召开“塔城市人民医院护理部实习生交流会”1次;召开护理部、实习生与塔城地区卫生学校领导座谈会1次。

　　3、做好志愿者服务工作，积极完成医院交办的其它工作。

**202\_年抗击肺炎疫情护理第一季度护理工作总结**

　　202\_年是我院“十三五规划”起始之年，在院部及护理部的正确领导下，儿科护理组紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”的标准，坚持贯彻优护理念，以患儿为中心，严格规范本病区临床护理工作，夯实护理质量，保障护理安全，为病人提供优质、安全、便捷、温馨的护理服务。现将一年护理工作总结如下：

　　一、贯彻优质护理，转变护理理念。

　　202\_年，我们儿科护理组在护理部的领导下，深入贯彻落实我院关于优质护理服务示范工程活动精神，落实年初制定的优质护理计划，开展每月的优护举措：

　　1、开展多渠道努力，提高静脉穿刺成功率。静脉穿刺技术，是儿科护士的必修课，从202\_年的静脉争霸赛到202\_年的静脉穿刺成功率分析，都是为了从技术角度提高儿科护士的穿刺能力。今年特别添置了红外线静脉显影仪，可以帮助护士尽快找到静脉，开通静脉通路。

　　2、大力推广静脉留置针，减少反复穿刺。202\_年，由于BID补液的实施，患儿需早晚各一次进行静脉穿刺，我科适时开展静脉留置针，通过不断的学习和锻炼，儿科护士已经基本掌握了留置针的穿刺和维护。现在我科已经全面实施的静脉留置针。

　　3、增加健康教育途径，提高健康教育效果。202\_年，在护理部授权下，我科启用了科教短片，用DV的方式，由护士自编自导自演，宣传科积极合作，拍摄了《发烧了怎么办》《三伏贴那些事》《雾化吸入》等等短片，在医院各种宣传平台上反复播放，增加了健康教育的趣味性，提高了健康教育的效果。

　　4、继续开展“乖宝宝”评比活动，增加护患沟通。儿科护士都会准备“五角星”“爱心贴”“小礼品”给每一个按护嘱喝水、配合治疗的患儿以鼓励和奖励，这个活动得到患儿和家长一致的喜欢和赞誉。儿科202\_年继续设立爱心书架，开展了“阅读比pad更有爱”的阅读活动，以此增加住院趣味，并赠送生日礼物5份。通过不断实践，提升服务水平，患者满意度基本保持在95%以上。我们的工作受到了患儿及家属的肯定与好评，202\_年收到2份表扬信，表扬我科护士的悉心护理和温柔耐心。

　　二、确保护理质量，夯实工作基础。

　　1、202\_年儿科护理组按计划完成一级质控自查54次，组织并参与护理质量分析16次，参与达标率100%。在自查质控过程中，运用“鱼骨法”全面分析原因，有效予以整改，完善护理质量。

　　2、每季度开展同项类比，争取更全面的进步。同时，我科开展了儿科护理特异性指标的监测，用数据来分析问题，找到解决方案。我科护理人员还积极复习各种应急预案及常见护理操作技术不良反应及并发症，对工作流程做出微调以适应现在的新格局。

　　3、本年度收治血管外科婴幼儿患者80余名，面对新的护理任务，我科积极开展教学培训，补充护理常规，增加监护仪等仪器设备，确保了护理任务的扎实完成。

　　三、保障护理安全，常记红线警钟。

　　1、本年度我科开展主题安全讨论14次，组织并参加医院护理部安全培训多次，完成“化疗药物配置应急预案”“紧急情况下人员调配方案”“消防”等实景演练。

　　2、护理安全作为一个独立的质控考核分目，由护士长带领质控成员，每周进行检查，并及时汇总分析整改，通过不断强化学习演练，整个护理团队形成一个安全网络体系，以积极饱满的工作态度，认真应对，不断提高护理安全意识，防范护理差错、纠纷的发生，出色的完成着各项护理任务。

　　3、202\_年儿科护理差错“0”发生;未发生因护理差错引起的护理纠纷;2起已防止的差错，已开展主题讨论，落实整改措施，保障了儿科护理安全。

　　四、开通多种渠道，加强梯队建设。

　　1、儿科护理人员主管护师2名，护师3名，护士5名，梯队分布较合理。学历分布本科3名，大专3名，中专4名。儿科学习氛围浓厚，除了积极参加区委医院组织的各类职业培训，还积极参加各类继续教育。其中，本科在读3名，大专在读4名。

　　202\_年全科组织安排业务培训14次、护理查房12次。全员参与24小时医学频道的网上学习，和医院信息平台的护理在线学习。每周对护理人员进行两次理论提问，每月对护理人员进行定项操作考核，不断巩固护士三基理论水平及操作水平。202\_年继续培养一名护士为“儿科专科护士”，完成了相应的学科学习及专科实训。本年度开展课题研究一项，撰写论文2篇。儿科护理梯队建设有条不紊的进行中。

　　五、严格教学规培，实现快速成长。

　　1、本年度完成实习带教30名，在带教期间，严格按照实习计划，落实实习内容，按时考核实习成绩，反馈实习掌握情况。学生掌握了儿科护理常规及专科护理内容，无护理不良事件发生，实习生对带教老师表示满意

　　2、本年度1名轮岗护士进入儿科工作，通过培训，带教和自我成长，按计划掌握了儿科护理要求。

　　六、存在问题与对策。

　　本年度儿科护理团队逐步稳定，基础护理初现成绩，但在专科护理，特别是疑难危重病例的护理中，暴露出经验不足，基本功不踏实，及抢救技术不过硬的弱点，202\_年我们要加强培训，开展情景模拟，提高团队应急能力，保障护理安全，提升护理质量。

　　202\_年，儿科护理团队将继续以关爱患儿为己任，积极完成护理部各项计划，通力合作，同舟共济，用我们的热情克服各项困难，发挥潜力，将儿科的各项护理工作做得更好。

**202\_年抗击肺炎疫情护理第一季度护理工作总结**

　　回顾半年来的工作，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

　　一、积极完成医院的各项指令性任务

　　护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

　　二、 围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

　　1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

　　2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到xx医院、xx医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

　　三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

　　1.根据xx省等级医院考核标准及xx卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

　　2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交xx细则》、《床头交xx程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！