# 全运会医务工作总结(通用22篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2025-05-18

*全运会医务工作总结120xx年上半年我科在院领导的正确的领导下，在科室全体工作人员的共同努力下，按照各级卫生行政部门的要求，圆满完成了各项工作，现总结如下：>一、严抓医疗质量，促医疗水平提高医疗质量是医院的立院之本，是医院管理的核心，关系群...*

**全运会医务工作总结1**

20xx年上半年我科在院领导的正确的领导下，在科室全体工作人员的共同努力下，按照各级卫生行政部门的要求，圆满完成了各项工作，现总结如下：

>一、严抓医疗质量，促医疗水平提高

医疗质量是医院的立院之本，是医院管理的核心，关系群众的身心健康和生命安全。我们围绕“安全第一，预防为主”的方针开展工作，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，促进诊疗水平提高。

1、加强科室质量检查监督，规范医疗活动

在院质量管理领导小组的领导下，由分管院长主抓，每月定期对科室医疗质量进行检查，对科室出现的问题在每月的质控工作中进行通报，同时提出整改措施，促进科室不断规范医疗活动，提高医疗水平。同时，为适应我院电子病历系统的新变化，由原来的科室检查转为现在的科室检查结合电子病历监控检查，能够更加及时、准确的发现科室运行病历出现的问题。

2、严格考核，规范医疗行为。

认真做好医疗、医技质量考核工作，严格按院医疗核心制度、医疗工作制度、医院制定的管理规范开展管理工作。强化急危重症患者的重点监控，按照医疗操作规程标准开展医疗活动，同时加强科内及全院会诊工作的合理开展，力争将每次会诊落到实处，并有效执行。上半年多次组织参加疑难危重病例讨论、会诊,通过讨论、会诊消除患者及其家属疑虑,有效的消除了安全隐患。

3、圆满完成上级各项医疗质量检查工作

上半年年上级卫生主管部门工作检查小组对我院进行了质量检查，促进我科完善各项管理制度、管理规范和各级各类流程的建设，医务科有针对性地制定改进措施，努力做到检查一次、提高一次。在以往工作的基础上进一步强化各项预警机制，建立各类患者管理流程，规范和整理各项活动记录，经领导组检查后我院各项工作完全符合要求，得到了检查领导小组和院领导的高度肯定。

>二、深入落实核心制度

1、加强核心制度的学习。

本年度各项卫生检查工作中，核心制度的落实都是一项重点工作，医务科从医院及科室实际情况出发，督促科室对核心制度的学习，深化核心制度落实，规范诊疗行为。依托我院业务学习制度，利用业务学习时间，引导科室医疗人员加强对核心制度的学习。在年度考核中，核心制度作为重点考核内容纳入考核范围。

2、落实手术安全核查制度。

根据\_办公厅印发的《手术安全核查制度》印发我院手术安全核查制度和手术安全核查表，用于各级各类手术，由手术医师、麻醉医师和手术护士负责核查相应项目，做到核查无误，纳入病历，定期检查。

3、加强知情告知，重视医患沟通。

保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，打消其疑惑对抗心理，是确保医疗安全的有效途径，为此我科在加强对医患沟通技巧培训的同时，借鉴上级医院经验，根据有关病历要求，强调病历的完整性、真实性，着重从细节入手，加大对知情同意书签署及实际告知情况的监督，要求每位医师在向患者如实告知的同时还要将告知内容

详细记录在同意书上，在每月的质量检查中，重点查看相关知情同意书的签署情况。

>三、加强临床路径管理，规范医疗行为

我院已有16种实施临床路径管理，进一步规范了临床诊疗流程，提高了医疗质量。

1、高标准制定临床路径方案。

在制定三级医院临床路径标准过程中，诊断依据和治疗方案选取最新标准，药物选择符合《抗菌药物临床应用指导原则》，费用标准适用基层患者，制定出了符合三级医院特点，适合本医院开展，能够真正规范临床工作，促进合理用药，减轻患者负担的临床路径方案。

2、深化落实，全程监督科室临床路径实施。

临床路径工作的开展，带动住院病人的整体费用更趋合理，促进医院服务流程的整合和再造,避免各种原因造成的时间浪费和医疗行为的随意性,避免工作的遗漏,在一定程度上可以防范差错和事故的发生。为保证我院临床路径工作落到实处，我科强化监督检查职能，每月科室软件上报时统计科室开展情况，行政查房时对科室临床路径开展情况进行询问，查阅科室相关记录，了解临床路径实施情况。

>四、加强合理用药管理，促进抗生素合理应用

1、在院药剂科的指导下，加强基本药物应用的培训，制定可操作性强的管理措施，对药物临床应用进行有效的管理和干预，为全院所有临床科室发放《国家基本药物目录》、实行抗菌药物分线管理，设置处方权限等。

2、加强对科室用药情况的审查，严格自费药品审批审查，加大对

超限用药的处罚。

3、督促科室根据国家基本药物目录和抗菌药物合理使用规范应用抗菌药物，每月定期由分管院长带队对各临床科室进行检查、督导，防止药物滥用和不合理用药，每月定期通报并奖惩。

>五、加强临床“危急值”管理

医务科制定了“危急值”报告制度，同时制定危机值报告登记表与危机值接报登记表，当检验科“危急值”被有效识别和确认后，工作人员需以最快捷有效的方式通知临床医生并记录，记录内容包括日期、时间、患者姓名、病历号、危急结果、接到通知人员姓名、电话、和报告者。随后向检验申请者发放最终报告。根据医院创建三甲的`要求，医务科对“危急值”报告制度有效性定期进行了评估，评估内容包括检验人员对“危急值”的知晓度、危急结果的报告率及有效报告率、临床医生接到危急值报告所采取的措施以及诊治情况。

>六、严格准入，依法执业

1.医师资格考试报名：医务科为我院16名医务人员办理20xx年度医师资格考试报名工作，报名审核合格率为100%,其中中西医执业医师2人，临床执业医师10人，临床执业助理医师4人。

2.执业医师变更注册：医务科为20xx年度新入院执业医师办理医师变更注册工作，为我院新取得《医师资格证书》的医务人员办理执业医师注册手续。

3.处方权授予、注销及变更：医务科对办理完执业医师变更注册的医务人员进行了处方准入考核，对考核合格的医疗人员授予了普通药品处方权及相应的抗菌药物处方权。

>七、做好政府指令性工作和各种传染病防治工作。

进一步落实帮扶县级医院、乡镇卫生院和社区卫生机构工作。对帮扶工作成绩突出的卫生技术人员，在职称晋升、职务聘用、选派进修、提拔使用方面优先考虑。激发我院卫生技术人员参与这项工程的积极性，保证卫生强基工程的顺利实施。认真做好传染病防治工作，上半年我院手足口病收治近600例，克服多种困难，经全院人员努力，无漏诊、误诊。加强了全院医务人员对传染病知识的培训，对疑难重症病人及时会诊，积极救治，目前手足口病无一例死亡。

>八、积极做好三甲工作的创建。

根据医院的总体部署，科室克服种种困难，科室进行分工把各种工作制度、职责重新梳理，规范各种工作流程，积极做好三甲创建工作。

回顾过去的半年，医务科在院领导的支持下各项工作均取得了较大进步，各项医疗制度不断完善，医疗质量持续改进，服务质量稳步提高。在今后的工作中我们将再接再厉，不断弥补和改进工作中的不足，争取取得更大的成绩。

**全运会医务工作总结2**

20xx年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕以人为本、科学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

>一、树立以人为本，做到科学发展

科学技术是第一生产力。20xx年医务科围绕以人为本，科学发展做了大量工作：

1、建立医务人员技术档案

今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

2、做好医务人员的好后勤、好帮手，提高医务人员工作积极性

20xx年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好大量工作。帮助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

>二、提高医疗质量，保障医疗安全

医疗质量与安全是医疗工作的生命线。20xx年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种医疗管理组织

今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理委员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、建立健全各种规则制度

今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的\'制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

3、落实医疗质量管理与监督责任制

一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政大查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

>三、积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了大量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。

>四、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。

医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷x起，医疗纠纷的处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

>五、开展新技术、新业务，增强医院发展后劲

新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

>六、开展医疗培训，提高医务人员素质

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织大型医疗业务讲座x起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座x次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

>七、鼓励临床科研，提高医院影响力

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文x篇。

>八、开展临床教学，培养后继人才

医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。

**全运会医务工作总结3**

20xx年医务科上半年工作总结

20xx年上半年医务科在院委会的正确领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和医患关系为目标，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。现将20xx年医务科上半年工作总结如下：

一、各项工作指标完成状况

1.任务指标

门诊总数为 人次，同期对比增长（标准大于）；

住院总数为人次，同期对比增长（标准大于）；

手术总台数为台，同期对比降低了；

入出院诊断符合率平均为（标准大于）；

治愈好转率平均为（标准大于）；

开展成分输血比例为；

危重病人抢救成功率（标准大于）；

平均住院日天，同期对比降低了%；

手术前后诊断符合率；手术并发症发生率；

开放床位数张，病床使用率（标准大于）；

急救物品、药品、设备齐全，完好利用率100%；

病历甲级率100%；

会诊率（标准大于）；

超声波阳性检查率（标准大于）；

X光甲级片率（标准大于），阳性率（标准大于）；

CT甲级片率，阳性率（标准大于）

二、以提高医疗质量为工作重点，紧紧依靠全院科主任和业务骨干，认真落实各项医疗核心制度。从抓基础工作着手，重点抓好首诊负责制、查房制度、交接班制度、危重病人抢救制度、疑难危重病例讨论、手术审批、手术安全核查以及病历书写等制度的落实。精心组织院内外会诊、认真进行重大和新开展等手术的审批，加强对新技术、新项目的准入管理，严格进行医疗质量与安全检查，发现问题及时纠正。采用“请进来、送出去”的办法和坚持进修学习与在职提高相结合的原则，不断提高医疗业务水平，做好医师外出进修的联系、协调工作。认真做好外请专家正常会诊（手术）的审核、联系工作，加强对来院进修人员的管理，努力保证医疗质量与安全。

三、牢固树立为临床、医技服务的理念，把临床和医技科室的`一切工作需求作为医务科日常工作的第一要务。熟练掌握医政管理的日常业务，及时传达并组织落实上级主管部门的医政政策与信息，力所能及地解决临床科室和医生在工作中遇到的困难，妥善进行部门间、科室间的工作协调，为医疗业务的稳步协调发展做好应做的基础工作。针对科室医疗质量管理的薄弱环节，医务科工作人员经常到科室与科主任、质控员共同进行医疗质量管理探讨，并一起实施，提高了院科二级管理的水平。

四、加强医疗管理，确保患者安全。经常深入科室，了解情况，组织重大抢救、疑难病例讨论和全院性会诊及院外会诊等，督促各

种制度和常规的执行。组织全院性疑难病例讨论会，以提高临床医师的业务水平。经常进行全院医疗安全情形排查，发现安全隐患及时介入处理。充分利用医院行政查房机会，对临床科室的医疗业务运行与安全情况进行分析，并提出要求与建议，帮助临床科室不断提高。定期组织召开医疗质量管理委员会和医疗安全管理委员会会议，分析医疗安全情形，提出整改意见。

五、加强医疗技术管理与持续改进，逐步实行规范化管理。申请开展三、四级消化内镜、普通外科内镜、泌尿外科内镜、妇科内镜、鼻科内镜诊疗技术，积极做好审核准备工作。认真按等级医院要求，建立健全医疗技术管理和医疗风险防范等制度。

六、加强临床路径管理工作。积极稳妥地开展临床路径管理工作，组织相关学习和培训，并对实施效果与存在问题和变异进行分析,逐步完善路径，定期与不定期对路径的依从性进行分析，对发现的问题提出改进措施。

七、积极做好县级医院支援农村卫生院医疗工作及其他工作。根据卫生局下达的任务，组织内一科、内二科、内三科、儿科等科室积极做好受援医院的蹲点指导工作，认真履行援助职责；多次组织专家到基层医院、社区进行义诊；与认真做好甲型H1N1流感、手足口病等的日常医疗及重危病人的抢救准备工作；出色完成各项指令性任务。

八、加强对病历质控、病案统计工作的支持。对上述部门的工作进行全力协助或牵线搭桥，共同提高工作质量与管理水平。

九、存在问题：1.对临床科室的医疗质量管理力度欠强，对发

现问题没有进行持续的跟踪管理；

2.没有很好地建立医疗质量管理数据库，对各项监测数据分析欠透彻，整改措施不力；

3.在没有明确职责与功能的情况下，对新技术新项目监管欠到位，缺少安全、质量、疗效、经济性等情况的追踪管理与全面评价；

4.对临床路径、单日病种管理等导向性项目的管理缺少专门研究，对医技科室的管理、考核缺乏等。

究其原因，一是科室带头人对新形势下医政管理模式研究不够，医政管理水平薄弱。二是医务科管理人员奇缺，且没有经过医政管理知识的培训，管理能力欠强、经验不足。三是临床医疗管理是众多不同医院的共性难题，缺少系统的借鉴或继承。

**全运会医务工作总结4**

作为医院医疗质量管理的一线行政职能科室，医务科全体工作人员尽职尽能，完成了本年度各项工作任务，经过和全院职工的共同努力，我院顺利经过x中医医院复审工作。本年度我们充分认识到加强医疗质量内涵建设的重要性，加强医务科的科室建设，充分发挥医务科工作的效能，积极改正在x复审工作中的不足之处。现将医务科工作总结如下：

一、加大医疗质量管理力度。为提高医疗质量管理，加强医疗管理，保证经过中医院x复审，今年我科主要集中力量多次进行医疗质量管理考评，分别考核了科室质量管理组织及运行情景、中医诊疗方案建立使用情景、现行病历存在问题、疑难病例讨论、术前讨论、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、输血管理、相关医疗应急预案等，每次检查后，进行总结，及时反馈，督导各科室严格按二甲相关规定查漏补缺，进行整改。x后，根据复审工作中提出的\'问题，我们及时调整工作重点，对不足之处积极整改，建立了科室管理十五个记录本，中医药适宜技术应用奖励制度，改善对科室考核办法，进一步加强对科室的管理监督工作。每月下科室检查临床医技科室管理落实及相关资料记录情景、抽查运行病历质量、重大手术申报比例、中医诊疗方案使用、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景，加大医疗质量管理力度，使x各项规章制度扎扎实实落实在日常工作中。

五、继续医院与x对口协作工作，协助与x建立医疗联合体。与两家医院建立实施了技术人员长期培训、常驻专家门诊、会诊、查房、教学、中药制剂引进、疑难危重病人转诊等协议，为提高我院医疗技术打下基础。

六、加强医疗技术人员档案管理工作工作。进一步健全医疗技术人员档案资料，妥善管理，为医疗技术人员规范管理供给了方便。

回顾一年工作还存在许多问题，今后还应当进一步加强医疗质量管理，按照“x”各项制度要求严格落实，规范管理。进一步突出我院中医特色，推动各科中医优势病种诊疗方案广泛实施。扩大临床路径病种，推广适宜技术应用。提高专业技术人员业务学习自觉性，鼓励学术交流、论文发表。加大抗生素合理应用监管力度，降低临床药物比例，提高床位使用率等，我们还需不断努力工作，为老百姓供给验、简、效、廉的中西医药服务，为提高人民群众的健康水平，做出更大的贡献。

**全运会医务工作总结5**

20xx年，地区行政服务中心党支部在地委、行署及地直机关工委的领导下，以加强党的思想政治建设为重点，以提高支部党建整体水平为目标，充分发挥核心作用和战斗堡垒作用，群策群力，与时俱进，开拓创新，最大限度地调动党员干部的工作积极性和创造性，确保了党支部的建设工作有了新的发展，党员的综合素质得到了新的提高。现将地区行政服务中心党支部XX年度工作情况总结如下：

>一、抓好政治思想建设，进一步提高党员干部综合素质

今年，我中心党支部、把加强党员干部学习放在突出的位置上，目的是进一步提高党员干部的党性觉悟、思想水平和工作能力。中心党支部领导也始终关心全体党员干部的学习和进步，在不同会议上多次强调学习的重要性和必要性，并要求全体党员干部要以高度的责任感注重学习，勤于学习，善于学习，把学习始终作为我们服务中心工作的基础和起点。年初，我们印发了中心XX年度工作人员学习计划，每月确定一个重点内容，并提出精读，作笔记、谈心得三个基本要求。在具体措施上，一是抓好党课学习。全年我们已集中2次党课辅导，每一次内容都贴近时势，贴近中心工作，有针对性和教育性，这对我们党员干部理解党的政策方针，认识社会问题起到了一定的指导作用。二是抓好党员干部的业务知识学习。除正常安排党员同志参加有关的专业知识培训外，中心还组织人员自主授课，先后学习了《行政许可法》、《行政复议法》、电脑操作知识等。

>二、充分发挥党员干部先锋模范作用，积极完成各项工作任务

>三、加强党建制度和机关作风建设，推进中心各项工作

制度化、规范化今年以来，中心党支部认真贯彻执行党建工作的各项制度，努力完善和实施了“三会一课”制度、党员干部定期交心谈心制度、党员干部警示制度、廉洁自律制度、党员干部学习制度、党员考核评议等制度，使党内生活走上了制度化、规范化管理的轨道。XX年，我们着重抓好了如下制度的落实工作。一是坚持“三会一课”制度。利用“三会一课”制度，经常组织党员干部学习党的路线、方针、政策，时事政治和科学知识等，从而不断提高党员的政治觉悟和工作水平，为完成党的各项工作任务打好了坚实的基础。同时，为了使这项制度得到很好的落实，我们还不定期的进行了检查、督促，收到了很好的效果。二是坚持党费收缴管理制度。我们把党费的收缴管理工作看作是党的基层组织建设和党员队伍建设的一项重要工作。年初，我们把每个党员应交党费印成的明细表，并指定专人定期收缴，足额上交给地直机关工委。

三是坚持民主评议党员制度。通过对党员正面教育、自我教育和党内外群众的评议、考核，从而达到了激励党员、纯洁组织的目的，提高了党员干部的整体素质。

>四、加强组织建设，进一步增强党支部成凝聚力和影响

第一、认真做好党建促工青妇工作。中心成立有工会妇委会，为了切实加强对工青妇工作的领导，党支部定期听取工青妇工作汇报，对其活动给予了支持，经费上进行帮助，注重工青妇活动与支部活动相结合。有效地带动了工会工作，青年工作、妇联工作的开展。

第二、开展丰富多彩、健康向上的文娱活动。在“五一”、“七一”期间举办了拔河比赛、趣味猜题、茶话会、演讲比赛等多种活动，进一步增强了支部的凝聚力和齐心力。

第三、注重党员干部党风廉政建设，确保党员队伍的纯洁性。廉洁从政，是对每一名党员的基本要求;严格自律，是每一位党员干部必备的基本素质。

XX年，中心党支部围绕经济建设中心，不断加强党的建设，取得了一定的工作成绩，但同时也发现我们的党务工作还存着一些不足，与上级的要求相比还有一定的差距，主要有以下几个方面的问题。一是党课的内容和形式比较单一，有待进一步改进。二是因受条件限制，党员电教工作开展得还不够，党员电教碟片播放较少。三是各党支部开展活动较少。新的一年，我们将认真总结过去的经验得失，更好地发挥党支部的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用，开拓进取，为我区经济建设添砖加瓦。

**全运会医务工作总结6**

去年十二月份，我来到了街道社区这个大家庭，在这里与各位朝夕相处了一年，对我来说，这是思想道德提升的一年、是兢兢业业干工作的一年，也是忙忙碌碌收获颇多的一年。在此，对在工作上给予我帮助和支持的各位同事表示深深的感谢。

回顾即将过去的一年，我对社区工作有了更深的认识和了解，在忙碌与充实的工作中，尽心尽力做好各项工作，认真履行自己的职责，现将我个人的思想及工作情况总结如下：

>一、努力学习、不断提高自身政治素养

20xx年4月份，我申请加入中国\_，20xx年十月成为预备党员。政治身份的转变，让我更加严格要求自己，认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家的路线、方针、政策，培养自己具有全心全意为人民服务的公仆意识。同时通过日常的教育培训、政治学习使我在思想觉悟方面有了一定的进步，在学习中注意真学、真信、真懂、真用，认真书写心得体会和笔记，努力提高学习的质量；注意掌握精神实质，注意学用结合，强化了在自身工作中坚持以人为本、践行科学发展观的责任感和使命感。

>二、业务知识得以丰富、业务能力得以提高

社区工作岗位虽平凡、意义却深远。为了更好地服务群众，为百姓做好事、办实事，需要扎实的学习业务知识，过硬的业务能力。一年来，我通过不断学习政治理论，学习业务理论，指导工作创新；学习各位新老同志，取长补短，完善自我，积极参加社区组织的各种业务培训、自身业务素质、业务能力得到了显著的提高。

>三、尽心竭力，对组织负责，对群众负责，对工作负责

我所负责的城镇居民医疗保险工作涉及千家万户，医疗保险政策需要做到细心详细的解释，在居民了解情况时，我能不厌其烦地解答居民特别是年龄较长居民提出的有关城镇居民基本医疗保险政策疑问，使辖区居民在办医疗保险登记中心中有数，做到了高兴而来、满意而归。

平均每个月去东宁办理医疗保险一次、全年至少保证十二次，20xx年新办理医疗保险41本，统计续交下一年保险费共计519本，做到了及时、准时交费、发放证件，风雨无阻。通过不懈宣传使医保工作深入群众，大大提高了广大人民群众的知晓率和参与率。

截止到现在，登记参保的居民已达1376人。进一步使居民提高认知率，消除了疑虑，打消观望的态度，形成了积极参加医保的良好氛围，确保党的惠民政策惠及千家万户。

一年来，通过大家的共同努力，我们社区上传信息人数人，缴费人数519人，信息上传率达90%，参保率达到50%。切实做到了对组织负责，对群众负责，对工作负责。

>四、积极全面开展各项工作

1、积极参加庆七一各项活动。在庆七一活动中，参加了文艺演出，用丰富多彩的节目为居民送去欢笑和祝福，丰富了社区文化。

2、多次参加了炕头小组活动，多次参与迎接上级领导的参观检查，通过这些活动，提高了对基层工作的认识，提升了自身工作素质，增强了为民服务的责任感。

3、参加河北支部走访慰问，帮扶救助特困家庭，与他们亲切聊天，帮助他们订越冬塑料布，解决生活困难，拉近了与百姓的距离，充分让居民感到党和政府的关心和温暖。

5、参加计生人口普查工作及选举人大代表等工作。工作任务虽繁重，却使我对社区居民的基本情况有了更全面更深入的了解，为进一步开展工作，奠定了良好的基础。

回顾一年来自己所做的工作，在思想、学习、工作上都取得了进步，但也清晰的认识到自己还存在不足之处。在日后的工作里，我会扬长避短、学他人之长、补己之短，进一步完善自己，努力把工作做的更好！

**全运会医务工作总结7**

20xx年较好的完成了工作任务，现将本人这些年来的工作总结如下：

>一、政治思想及医德医风建设方面

领会及执行上级指示精神，不折不扣，和上级保持一致。遵照医院的部署，组织我科室全体工作人员，继续深入学习重要思想，认真学习有关构建和谐社会的各种文件精神，提高全体工作人员的思想觉悟，努力把医疗、教学、科研等各项工作做好，为构建和谐社会做好本职工作。全科人员严格遵守各项规章制度，没有出现违法违纪现象。开展反商业工作，组织科室人员参加医院的各种形式的教育活动，认真学习有关文件，提高思想认识及觉悟，认真进行自查自纠，这些年来，科室人员无收受回扣现象。努力提高医疗服务质量，一切工作以病人为中心，提供优质服务。由于医院的具体抓管个人及全体科室人员的通力合作，科室多次被医院评为“先进科室”、“十佳科室”，个人也多次获“优秀科主任”、“十佳科主任”称号。

>二、医疗业务方面

严格执行医院各种规章制度，狠抓医疗质量管理、感染管理、护理管理及健康教育等方面的工作，并努力按医院管理年的要求做好每一项工作，使我科在医疗市场竞争更为剧烈的情况下，仍能稳步发展，较好地完成了各项工作任务。

>（一）住院率和业务收入

从开科以来，我科住院率一直稳居院内前三名，业务总收入也不断增长在收入增加的同时，药品比例也逐步下降。

>（二）危重病人抢救工作

在做好繁重的临床医疗工作的同时，还坚持专业理论及新技术的学习，不断提高自己的业务技术水平。随着年龄的增长，老年患者的病情越来越复杂、越来越重，我科的危重病人数量较同期增多。通过医护双方通力协作，这些年来我科成功抢救不少老年重症肺炎、败血症、急性左心衰、大面积脑梗塞、急性心梗等病人，均得到患者及家属的肯定及感谢。同时通过积极对这些危重、疑难病例的诊治、抢救工作，不但成功救治了病人，全科医务人员也通过实战积累了不少的临床经验，业务水平大幅度提高，培养了一批技术骨干。

>（三）继续教育

根据工作需要，全员学习，养成良好的学习风气，以上医疗业务工作，个人除了积极参与外，更重要的是起到了指挥、协调作用，在全科室同志努力工作下，全科医护工作稳定，多年来无医疗事故及重大医疗纠纷。

>（四）人才队伍建设

1、增强知识更新意识，组织科内学习医学“三基”知识及专业基础知识，并注意跟踪医药前沿信息，针对病区医疗服务对象多为多系统、多器官病变患者这一特点，科内不仅对每一位医师提出专业发展要求，并且强调在病区工作的医师通读内科学，以便医师在熟练掌握内科常见病、多发病诊疗技术，又能对专业知识掌握有所侧重，知识结构与医学发展基本同步。为了检验学习的效果，科室每季度对主治以下医师卷面考试一次，并记录成绩。

2、抓紧外派学习。全科室医师尤其是青年医师都认识到外出进修学习是拓宽视野、更新知识、增强临床工作能力的好机会，科室也抓紧机会做好这一工作，联系的进修医院有中山大学一附院、北京中日友好医院、中南大学湘雅医学院等，但因为种种原因，目前尚未派出人员进修学习，这也是个人的遗憾之一。

>（五）开展新技术、新项目

响应医院号召，开展中医特色治疗，增加服务新技术、新项目。我院是中西医结合医院，中西结合治疗是我院的优势。在国家大力发展中医药的大背景下，我们倡导增加中医治疗的比例。这些年组织科内已开展的`有中频穴位治疗、中药烫疗，对于老年人骨关节病，颈、腰椎增生、骨质疏松、消化不良、便秘等病证，有良好疗效，且无痛苦，已逐渐为老年患者接受，深受老年患者的喜爱。近2年来还通过与针灸、推拿科的协作，开展针灸推拿治疗。我科通过请会诊，针灸、推拿科派专人到病房开展治疗，方便了老年患者，且增加了治疗手段，促进患者的病情康复。目前还增加了穴位敷贴、艾灸、中药熏洗等中医外治治疗，促进中医特色科室的构建。新技术方面，开展的有长期置入空肠管治疗吸入性肺炎、老年性衰竭等疾病，在老年人肠内营养这一方面，逐步形成了一定的经验。

>三、教学工作

作为研究生导师，本人这些年来招收老年心、脑血管中西医结合防治专业研究生13名，顺利完成学业8名，毕业后的学生各自成为医院的技术骨干，本人还承担研究生的急诊学教学任务，同时在本科教育方面，承担本科临床体格检查培训，中西医结合内科学等课程教学任务，真诚对待学生，视学生如己出，认真教学，得到学生的好评，并获得“优秀研究生导师”、“十佳教师”等荣誉称号。这些年来，组派科室人员承担学院中西医结合本科、临床医学本科《诊断学》理论教学，临床见习课及实习前体格检查培训课，圆满完成了临床理论课、临床见习课、实习前培训、临床实习等教学任务。无论是临床带教还是理论讲授，各位老师都一丝不苟，尽职尽力，得到同学们的好评。

>四、不足

1、业务方面：近年来的同期收入相比虽仍有增多，但相对于医院其他兄弟科室来说，仍存在一定差距，这与病人来源较单一、治疗方法较单一和局限，思路不够开阔有关，我们还要积极扩大病人来源，充分利用好科室优越的医疗资，加强借鉴、研究及开发传统中医药特色的治疗方法，加强对卫生法规、医保政策及医院有关文件的学习及研究等，我们科室才能有所发展。

2、我科室个别职工工作仍欠细心，责任心不够强，仍有医疗护理差错的苗头发生；解释工作和健康宣教工作做得还不够细致，极个别病人及家属对我们某些工作还不够满意。

3、医疗护理文件的书写质量仍存在一些缺点，有待进一步提高。

4、学科建设及科研工作方面还需要加强及努力。

解决方法：在个人、科室与相关医院联系的同时，向医院提出要求，由本院与对方医院公对公联系，争取对方医院重视，早对我们打开进修学习大门，另外，多医院同时联系，增加学习机会。

**全运会医务工作总结8**

按照保山市卫计委医疗专家进社区的要求，从20xx年8月20日到20xx年9月30日，我院安排肿瘤科耿计伟、颌面外科王国彪、神经外科王学进、内分泌科赵娟、肾内科苏晓艳、麻醉科兰娇嫣、门诊部熊要兰、泌尿外科杨立柱、骨外一科牛罕敏9人前往隆阳区兰城社区卫生服务中心开展对口支援工作，现将开展工作以来我院的对口支援开展工作总结如下：来到隆阳区永昌社区卫生服务中心，和社区医院的医生们，共同学习，共同努力，共同工作，共同进步；在工作中，我们克服困难，多想办法，努力工作，仔细耐心，热情周到地为群众提供就医服务。我们在这一个多月的时间里，遵纪守法，团结互助，努力工作，现将这一阶段的工作开展情况总结如下：

>一、活动开展情况

1、开展学术讲座

我们在社区医院会议室为社区及乡镇卫生院的医务人员开设了《腰椎间盘突出》、《前列腺增生》、《尿潴留》、《胸部X读片》、《尿路感染》、《肾病综合征》等六个专题的学术讲座，有100多人次的医务人员参加。

2、实施诊疗工作

在每周的两次下社区工作中，我们为广大群众进行诊疗和咨询活动，共为100多人次的群众实施了诊疗工作。

3、为群众义诊

我们小组主动到隆阳区永昌社区卫生服务中心开展义诊和健康宣教工作，共为群众义诊100多人次，深受群众的欢迎和好评。

4、我们小组分两批到隆阳区永昌社区卫生服务中心，积极与医务人员进行交流、指导等，帮助完善社区医院的各项工作制度，对医生医疗文书的书写进行了规范，对医疗行为进行了规范的指导，为提高他们的诊疗技术作出了努力。

5、双向转诊

一个多月来，我小组共从隆阳区永昌社区卫生服务中心转诊到我院病人10余人次。

>二、指出存在的问题

通过一个多月来的工作，我小组指出社区卫生服务存在的问题如下：

1、双向转诊制度不够完善，一些病人送往上级医院诊疗后，并没有转回社区卫生服务中心医院进行康复治疗；一些应上送医院诊治的病人仍留在卫生服务中心治疗。

2、社区医生在诊疗过程中诊疗行为不规范，用药不规范，医疗文书书写不规范，存在医疗安全隐患。

>三、提出建议

1、希望制定相关的规章制度，使医务人员自觉执行双向转诊制度，做到“小病在社区，大病到医院，康复回社区”。

2、加强对社区医生业务培训，规范其诊疗行为，并制定严格的奖惩制度，努力杜绝医疗隐患。

3、进一步完善社区卫生服务站的各项功能，积极开展康复保健、健康教育等工作。

“保山市20xx年医疗专家进社区暨巩固创建示范社区”活动的开展，对帮助我市社区卫生服务中心医院健全业务规范和制度、提高诊疗业务技术水平、纠正不良诊疗行为、指导和协助开展健康教育工作等方面，起到了帮助提高、促进规范的作用；为我市的乡镇、社区卫生中心医院和市级医疗机构建起了沟通的渠道，将对今后促进和提高社区医疗卫生工作的发展奠定良好的基础。

**全运会医务工作总结9**

20\_年上半年医务科工作总结

20\_年上半年已经过去，通过大家的共同努力和配合，根据年初医务科工作计划，完成了以下各项工作：

一、进一步加强医疗质量管理工作：

1、进一步完善医疗质量管理的组织、管理、规章制度、操作规程及标准，措施落实到位：⑴、成立以医务科牵头、各临床科主任为成员的院级质控小组，临床科室成立各自质控小组，进而形成院科两级质控，提高临床科室质控质量。⑵、质控管理制度化：为了加强质控管理，制定了我院医疗质控计划：①、定期举行院级质控：每月召集院级质控小组成员进行病例质控。共抽查在住院病历500余份，进行环节质控；抽查出院病历500余份进行终末质控。对质控中发现的问题及时进行反馈、整改、再检查，提高了我院医疗文件的书写质量。②、增加日常质控次数：每周用一定的时间对既往质控中存在的问题进行重点抽查，检查相关科室、相关人员对质控中发现的问题是否重视、是否已经整改。③改变既往质控中芝麻、绿豆一把抓的质控模式，每次质控都有一个重点，通过这种方式，逐步提高广大医务人员质控意识。⑶、做好质控相关记录：今年，在以往质控的基础上，注意对质控活动的记录，对每份病历质控中存在的问题进行文字记载并保存备查，同时也作为医务科质控活动的文字证据，便于以后上级卫生行政部门进行检查。⑷、加大处罚力度：自一月份起，凡质控中存在的明显问题，一旦核对无误，对照医院相关奖惩条例执行处罚，并要求

相关科室做好相应处理，并向医务科汇报；同时将处罚原因反映质控通报中。1～6月份，临床、医技科室共有21人次因质量问题，受到处罚，合计扣罚202\_多元，从而引起相关科室、相关人员的重视，提高大家提高医疗质量的自觉性。⑸、定期召开质控小组会议：1～6月份，医务科召集相关科室进行医疗质量管理、科室质量管理、抗菌素专项整治、病例讨论等会议共10余次，规范了质控标准。（6）、做好信息反馈工作：今年我们对质控中发现的问题反复追踪，不断改进。对重点科室、重点人员加强督促，督促其制定整改计划、办法，点面结合，使质控工作做到踏踏实实、稳步前进。

二、继续积极开展抗菌药物专项整治工作：

在去年抗菌药物专项整治工作的基础上，配设了临床药师，在业务查房时对临床抗生素使用的合理性、科学性进行督导：

1、及时传达上级卫生行政部门关于抗菌药物专项整治工作的有关精神根据去年我院抗菌药物专项整治制定的各项指标，结合各科室特点，制定了今年临床各科室抗菌素使用率、抗菌素使用强度，促进我院抗生素使用的科学性、合理

2、和药剂科、院感科一起，加强对我院预防用药、抗菌素二联用药的督查，与使用抗菌素指征不足、使用方法不合理的科室和个人进行及时沟通，并提出整改办法。从而减少了我院一类手术抗菌素的预防用药率；减少门诊、住院病人抗菌素二联用药的频次。

3、根据抗菌素专项整治报表，对我院有抗菌素使用权的医师，每月进行其抗菌素使用率排名、公示，对抗菌素使用率居高不下的科

室和个人及时进行沟通，分析原因，提高其对抗菌素专项整治工作的重视程度，自觉配合医院抗菌素专项整治工作的有序开展。

4、明确了各级医师抗菌药物的使用权限：在门诊，充分利用我院电子处方的`有利条件，将我院35种抗菌药物进行分类，对住院医师、主治医师、高级职称医师给予相应的抗菌素使用权限，减少了抗菌素的越级使用；住院部规定，凡超权限使用抗菌素必须向相应级别的上级医师请示，方能使用；而特殊使用级的抗菌素必须两名以上高级职称医师会诊后才能使用。

通过大家的不懈努力，我院门诊抗菌素的使用率由去年的38%下降为30%左右，病区的抗菌素的使用率降至上级卫生行政部门要求的60%以下，但我院抗菌素的使用强度仍与上级卫生行政部门要求的40DDD值有一定距离。

三、稳步有序地推进临床路径工作：

为推进合理检查、合理用药、合理治疗，医院积极开展临床路径管理，建立临床路径工作管理领导小组，各临床科室建立临床路径实施小组，在去年的基础上今年我院调整了进入路径的病种，由去年的25种疾病调整为19种，剔除我院住院少、住院后较长时间才能确诊的几个病种，适当补进了适合我院实际情况病种进入临床路径管理。

四、完善医疗纠纷处置管理机制：

1、设立医疗纠纷办公室，成立医疗纠纷管理处置小组，及时、高效的处理医疗投诉，既避免了影响工作人员的正常工作，也使的病人及家属的投诉有地可寻，有法可解。

2、对医疗纠纷工作做到专人专管，极大地提医疗纠纷接待、处理高工作力度，使每一起医疗纠纷都能得到及时、妥善的处理。

3、积极引进社会力量进行医疗纠纷的调解：根据上级卫生行政部门要求和医院工作要求，对一些医患双方分歧较大的医疗纠纷，提请政府部门设立的丹阳市医疗纠纷调解委员会进行调解。这样既是对医患双方权益的保护，也能减少医患纠纷引发的不良事件，增加了社会的稳定、和谐。

上半年年我院共处理医疗纠纷数起，全部得到了妥善解决，无一起医闹事件发生。

五、做好流行病、特发公共事件的防治工作：

1、上半年暴发了H7N9型禽流感疫情，为此我院专门设立领导小组、专家小组、应急小组、防疫小组，进行相关知识培训10余次，共培训医护技人员数百人次。

2、作为手足口病的定点收治单位，我院专门设立肠道病毒门诊，对需住院的确诊病例进行专门病区收治，上半年我院共收治手足口病200余例，其中重症病例10余例， 都得到妥善治疗和处理，无一例死亡。

六、在完成上述重点工作的同时，我们与科教科一起组织三级查房20余次，规范我院三级查房制度，并将三级查房内容在三基考试时进行考核。积极组织开展医疗安全教育，提高广大医务人员的医疗安全意识。

七、做好科室协调工作：根据工作需要及时做好科室协调和人员

调配工作、外院专家会诊安排等处理。

八、合理安排好卫生支农工作：根据上级卫生行政部门职称改革的要求，今年共安排14名住院医师到其他乡镇卫生院进行卫生支农工作，为乡镇乡镇卫生院医疗力量的增强提供帮助。

下半年医疗工作仍以加强医疗质量建设作为主要任务，增强医疗安全意识，组织好科室间医务人员协调安排，减少医疗安全隐患。对照要求，进一步加大整治力度，力争使我院的抗生素合理使用专项整治活动达到上级要求，完成上级卫生行政部门、院部领导下达的各项的工作任务，使医院医疗工作做到有条不紊，井然有序。

**全运会医务工作总结10**

根据医院的工作安排，我于8月2日至8月15日参加了省运会的男子足球乙组的赛事医疗保障工作。在大赛组委会、市卫计局和医院领导的正确带领下，在科室和工作组同事们的大力支持和配合下，在赛场志愿者、教练员和运动员的协助下，我认真贯彻各项工作部署，以为参赛者服务为抓手，以提高服务水平为重点，努力做好各项工作，完满完成了赛事医疗保障工作。现将有关工作情况总结如下：

>一、思想建设方面

>二、技能学习方面

一方面，有赖于省运会组委会和市卫计局的关心，我参加了两期赛前工作培训，内容涉及高温下突发疾病处置、外伤处置和紧急救护等实用技能。另一方面，我结合自身知识结构和日常工作经验，有针对性地学习和钻研了中西医结合应对各类高温条件下突发疾病的处理，以及对各类碰撞、软组织挫伤等赛场常见伤的快速处理方法。

>三、场地医疗保障情况

医疗保障工作期间，我恪尽职守、精诚协作，与其他工作人员一同克服了高温和暑热的影响，完成了男子乙组足球比赛和训练的医疗保障工作。工作过程中累计处理伤病员26名，包括外伤处理20名，内科药物治疗疾病6名，其中重伤病3人。上述处理工作均取得良好效果，并受到了各伤病员的肯定。

>四、保障期间在院工作情况

在参与场地医疗保障期间，我还利用出车前和收工后的时间完成了医院的日常医疗工作，包括门诊、住院查房、指导下级医师诊断等，实现了赛事医疗保障和日常医疗工作两不误。

**全运会医务工作总结11**

20xx年以来科室工作在校领导的大力支持和关怀下，在国家级高水平训练基地的评价标准指导下，科室工作有条不紊的进行着。科室工作分为选材招生、科研医务和输送三个方向。其中选材涵盖着招生和评价，医务包括运动损伤的处理和生理生化的监控和测试。输送主要是针对高中毕业生的高考报名和报考志愿指导工作。总结一年来的工作，从科选、科研医务、输送工作的主要内容、存在不足和20xx年科室工作的思路和方向的计划汇报如下：

一、科学选材方面

选材工作是检验招生工作质量的一个标尺，全年深入到市区30多个中小学校进行科学的选材和评价，储备和增加选材库数据500多人。对生源质量和规模起到了加强和促进工作。

以体育局为依托，对我市三区两县的学校体育、传统项目学校进行上半年的检查工作。我们选材科研办公室的同志们积极配合并深入参与这次检查和评估。借助这次契机，我们对33个学校500多名运动员进行了测试和评价。

2、初中部的招生选材测试工作

经过先期的准备工作和后期不断地和各个输送学校的联系，我们组织并实施了市体校初中部的招生选材测试工作。县区的体育教师组织自己的学生到我校参加报名测试。当天上午报名44名苗子队员，测试42名队员，队员评价都达到了A或B等。根据选材办的评估，队员分男女、分运动队和教练员见面相互沟通。达到了能下去选材，队员能来我校，来校有接待，接待有安排，安排有落实的详细有序的流程。

3、苗子集训工作

今年是全运会年，各个项目从三月份开始就陆续的进入比赛状态。为了不影响学校的比赛和训练大局，集训的129名苗子队员分散到暂时没有比赛任务的运动队里，分别是足球队、短跑队、篮球队和短跨队。学校也成立了集训苗子食堂，宿管安排等配套的管理和服务。经过15天的集训，队员们都收获很大，在普通学校没有接触过如此的专项训练，有开始的兴奋到结束时的平静。感到学生们能够在我校集训本身就是一种经历，对他们来说到我校学习训练或者不来我校训练都是对我市体育发展注入新的活力。

4、教学训练大纲测试工作

我们严格按照训练规律，在冬训前后分别进行一次训练教学大纲测试。测试的内容根据各个项目本身的特点和要求，在形态机能、一般素质、专项素质和生理生化的普测上，做到符合项目特点，对运动员负责，对教练员负责的出发点出发。上半年的`测试放在了三月份，也就是冬训结束后的一个月，测试中领导的支持，教练员的配合是我们顺利的保质保量做好工作的前提。下半年的测试放在11月下旬，也就是冬训开始前。全年共测试600多人1300多次。测试期间主要有涌现出多次学生或者老师奋勇拼搏、严格教学、带病工作的感人场景。这些事例都是推动我们工作的动力，都是我们学习的榜样。

5、苗子运动员评定工作

今年河南省第十二届全运会结束，我校取得了不菲的成绩。九月份，我们对从小学选拔上来的小苗子进行了综合的苗子评定，不仅对形态、机能进行初步的进队测试，而且还对一般素质进行了严格的测试。依据河南省青少年选材标准 市体校选材标准为标准。共测试124名运动员。根据形态、机能、一般身体素质、年龄和运动队结构。为评定综合考虑，本次共评出54名苗子队员。10月份，我们针对初中二年级和初中三年级的同学，进行了二次测试，严格依据苗子选材标准共测试156名运动员，经过形态、机能和一般素质的测试，依据市体校苗子标准评定办法，评定出了26个苗子队员

**全运会医务工作总结12**

20xx年8月9日，第x届全国少数民族传统体育运动会在xxx市隆重召开。此次民族运动会是xxx人民的一大盛事，也是对我市医疗保障工作的一次严峻考验。作为民族运动会医疗保障工作的指定单位之一，我院医务人员在市卫计委及院领导的精心部署下，以饱满的工作热情、认真负责的工作态度投入到医疗保障工作中去，共诊疗伤病员146人次，转诊4人次，全部处臵及时，受到了全体患者和上级领导的一致好评，圆满完成了此次医疗保障任务。现将民族运动会医疗保障总结如下：

>一、会前高度重视，准备工作到位

遵照市卫计委的安排，xxx市第二人民医院具体负责民族运动会体育中心27-32区、75-80区，蒙中摔跤项目以及康巴什速8酒店新疆歌舞团的医疗保障工作。接到此次任务后，院领导高度重视，精心部署。

（一）是制定了《市第二人民医院医疗保障实施方案》，完善各类医疗流程，细化实施方案，制定运动会期间工作人员工作制度，分工明确，责任到人。

（二）是及时召开了全院动员大会，精心组织，统一指挥。将救护车和各类必要医疗设备调试安装到位，随时处于备用状态，急救药品有效齐全。

（三）是培训、演练，并通过考核挑选出9名业务骨干（6名值班，3名备班）来承担此次保障工作任务，（请医务科添加具体准备期间的应急演练情况）。

（四）是加强应急演练，除了常规应急培训，针对此次民族运动会参赛队员来自全国各地，医院专门派主治医师高永强、检验医师\_到广州市第八人民医院进修学习了南方各类传染病的诊疗流程及治疗,以应对突发事件。

>二、立足保障工作，圆满完成任务

医务人员本着高度责任感和使命感，竭尽全力为民族运动会期间的各类运动员及工作人员提供医疗保障。

1.院长亲临一线，全程参与,以身作则，24小时为民族运动会服务。常常冒着酷暑炎热为保障队员准备饮食。并号召全体保障队员以主人翁的精神全力以赴完成好此次保障工作。每天晚上，刘永清院长都要总结当天的工作，拿出改进意见。将第二天的工作安排再仔细核实一遍，确保现场救护和转诊万无一失。

2.针对患者提出的意见和建议，及时调整、完善相关服务工作，提高患者满意度。新疆歌舞团提出为团体运动员进行上门问诊，以便及时发现异常情况。截至目前，医务人员累计上门送医送药20余次，得到了代表团的充分认可和称赞。

3.科学安排，24小时服务，从救护车司机到医护人员轮流值班，保障服务无缝隙，保障队员们常常废寝忘食。

4.民族运动会期间，我院医务人员在做好本职工作的同时利用空档时间轮流巡视运动会场，对需要帮助的现场观众给予对症治疗。不定时的对运动员及现场工作人员开展健康宣教，普及自我防护知识，并发放防暑药品，充分做到预防疾病的发生。

>三、加强督查管理，确保工作落实

1.此次保障工作中，我院医务科主任一直坚守一线，全程指挥监督，在人员不足的情况下，亲自参与诊疗护理、转诊工作当中。

2.院长随时巡查，发现急危重症患者，全程跟踪，直到患者转危为安。

此次民族运动会，从保障工作的准备到结束，我院共调配救护车200多次，医护人员120多人次，值班20xx多小时，消耗各种耗材药品共计元。在我市召开的这次盛会上，除了展示各省市运动员的风采，我们的白衣战士，通过一次次的现场急救，一次次的人文关怀，共同打造出赛场上一道洁白亮丽的风景线，受到了现场运动员、工作人员及广大观众的广泛好评，也为把xxx建成祖国北疆亮丽风景上的璀璨明珠贡献医疗卫生人的一份力量！

**全运会医务工作总结13**

xxxx年医务科在院长的领导下，我们深入学习和贯彻《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写规范》、《处方管理办法》等法律法规，结合我院实际情况，采取切实可行的有效措施，加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，进一步解放思想，更新观念，提高服务效率，有力促进医疗、教学、科研工作，为医院的改革和发展做出了一定的贡献。

加强医疗质量管理，根据医院质量管理的要求，健全了三级医疗质量控制体系，制定医疗质量持续改进方案。加强对临床科室、医技科室、药学部门的\'质量管理、评价和监督工作，提出改进意见。建立健全医疗质量、病案、药事、感染、输血等管理组织及其工作制度，明确职责，定期组织活动，开展工作，全面提高医疗服务质量。

认真抓好医教工作。实行继续教育学分制度，组织业务人员学习《黑龙江省卫生厅关于加强继续医学教育工作的若干意见》、《黑龙江省继续医学教育项目申报、认可办法》、《黑龙江省继续医学教育学分授予与管理办法》及《黑龙江省继续医学教育学分审验管理办法》等法规及知识，开展自学、专题讲座、大查房、岗位练兵等技能培训，上半年组织了12次业务和法规学习，并安排1次笔试，使全院继续教育普及率达到95%以上，通过学习使业务人员巩固了基本知识、基本理论、基本技能，了解国内外医疗技术的新知识、新进展，开阔了眼界，业务水平有了进一步的提高。

在制度建设中，要求以科室为单位认真学习贯彻落实。尤其是核心制度的落实，如：首诊负责制、三级医师查房制度、会诊制度、死亡病例讨论制度、疑难病例讨论制度、病历书写规范等制度的落实，并对执行情况进行督导检查。

在梯队建设和人才培养方面，医务科积极配合院领导选拔年富力强、德才兼备的卫生技术人员8人到上级医院进修或短期学习培训。

定期深入社区服务站，加强管理，督促检查健康档案及社区六大任务的完成情况，提高了诊疗水平和社区卫生服务管理水平，使初级卫生保健深入居民生活。

强化了医院感染监控工作，完善制度的落实，对全院感染工作进行监控，对抗菌药物使用也实行监控管理，填补了医院感染监控的空白。

xxxx年上半年较好地完成了年初计划及院领导安排的各项工作，在今后的工作中，我们将继续保持良好的工作作风，开拓创新，扎实工作，全心全意为患者服务。

**全运会医务工作总结14**

一年来，我在院党委的正确领导下，在院领导的指导下，在同事的帮忙下，使个人素质、工作本事和业务水平等各方面都有了较大的提高。今日向领导和同志们述职如下。

>一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自我的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的本事，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的本事，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。明确了当前和今后的学习和工作目标，并且找出了自我在思想、工作等方面的不足和差距，制定了个人整改措施，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。

>二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献

1、强化服务意识，转变工作作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自我受委屈，不要科室担风险，宁肯自我有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新本事。使我院医政管理向科学化、信息化，制度化转变。

3、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位;对同事，团结协作，互助互爱;对基层，做到严于律己，宽以待人，以身作则;对社会、对外界，做到坦荡处事，自重自爱。注意用自已的.一言一行，维护医院和各级领导的威信，维护医务科的整体形象。

>三、锐意积极，为开创医务科工作新局面贡献自我一份力量

医务科工作任务重、压力大、职责强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。由于组织的信任，领导的帮忙，科室的支持，使我充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中，得到了领导和同事的肯定。

**全运会医务工作总结15**

20\_\_\_\_年，医务科在上级主管部门的指导下，在院领导的大力支持下，在各科室的积极配合下，坚持以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度的落实，使得全年各项工作得以有序的进行。现将本年度的工作总结如下：

一、医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本问题。医务科把严抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量作为首要任务，经过本年度的严格管理、狠抓落实，我院的医疗质量和医疗安全工作都取得了一定的成效。

1、基础医疗质量根据本院工作实际，健全了医疗质量控制体系，每月对各科室进行一次医疗质量检查，督促各科室进一步加强医疗质量控制的工作落实。加强对各科室核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量得到明显提高。

2、医疗文书质量严格按照新版《病历书写规范》的要求，对住院病历的书写提出进一步规范化的要求，并督促各科室认真组织学习，终末病案要经过各科室质控医师审查，归档后由医务科再次抽查。今年我院甲级病历合格率虽然较去年有提高，但其中仍存在很多不足，在医务科对临床各科室终末病历抽查年度总结中，发现个别问题反复存在，外科病历书写较内科病历差，甚至有乙级病历出现。

3、处方质量医院严格执行处方点评管理规范，按照处方点评制度开展处方点评工作，并认真总结和提出改进。医生每天开出的处方，由药师首先掌握医生的.用药动态，对发现的不合理用药进行及时点评。对无指征用药、指征改善后应停药而未停药的、违反联合用药原则的、针对性不强的“大包围”用药、无指征超剂量用药、不合理使用药、违反药物配伍禁忌等进行点评，并上报医务科。使得医生的责任意识、风险意识和规范意识都有明显提高，门诊医生能够遵守首诊负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，保证了处方合格率的达标。

二、医疗安全

医疗安全是医疗管理的重点。医务科对医疗安全工作长抓不懈，把责任落实到个人，各司其职，层层把关，切实做好医疗安全工作。

1、继续抓好医疗安全教育及相关法律法规学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，加强医务人员医疗安全教育，适时在院内举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训。

2、加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及责任追究制度》，对于给医院带来重大影响的医疗纠纷或医疗不良事件要进行责任追究，着重吸取经验教训。

3、从控制医疗缺陷入手，强化疑难、医源性损伤、特殊、危重、严重并发症、纠纷病人等的随时报告制度。

4、定期召开医疗安全会议，通报医疗安全事件医疗纠纷的处理情况，总结经验。

三、继续医学教育工作

1、20\_\_\_\_年举办各种业务讲座12场次。主要涉及急诊急救相关知识培训、心肺复苏培训、医疗纠纷防范及处理讲座、内外科常见病的治疗常识及新进展、培训抗菌药物规范应用等内容。

2、本年度我院继续开展“岗位练兵技能比武活动”活动，依据医院工作任务和各级卫生专业技术人员的岗位职责，努力提高全院医务人员的业务技能和服务水平。今年我院组织全体医疗技术人员进行理论考试一次、技能操作比武1次，较圆满的完成了活动的各项要求，得到承德市卫生局年终考核组的肯定。

3、完成对医疗医技CME对象112人的学分登记，圆满完成了市继续教育办公室的验证审验。全院二级学科CME覆盖率为100%；20\_\_\_\_年度学分达标比例为100%。

四、科教工作方面

1、今年我院医疗技术人员、经济紧张，未派出人员到上级医院进修学习；参加各类省级、学术活动多次，为医院引进新技术，新方法和新经验。全年医院发表论文35篇，科研立项4项。

2、规范实习、转科、进修人员的登记和管理，安排好实习及进修医生的带教工作及转科时程，及时检查带教效果。各科室转科结束时，由科室主任对实习、见习医生在本科室的相关专业知识进行考核，考核合格后，到医务科报到，按照转科安排时间进行下一科室的实习、见习。

五、临床路径方面

开展7个单病种的临床路径工作，每月由临床各科室统计完成路径的人数，上报医务科，再由医务科汇总上报卫生局。临床路径的开展，切实有效的规范了医疗行为，减轻了患者的经济负担，在一定程度上也遏制了乱用药、乱收费等现象。

六、药品管理方面

医务科兼职药品不良反应站的工作，对本院药品不良反应进行了严密的监测，及时完成完成药品器械不良反应的收集、上报工作。本年度药品不良反应上报工作受到市药监局的表扬。

七、对口支援、下乡义诊

与营子镇卫生院、马圈镇卫生院、兴隆县北营房乡卫生院、兴隆县李家营乡卫生院签订了对口支援协议，认真落实，对基层卫生院进行了技术指导和义诊，受到基层医院的欢迎。

八、完成院里及上级卫生行政主管部门指派的其他临时事务性工作。

医务科作为医院的职能科室，许多工作离不开其他科室的支持和帮助，我在此代表医务科向大家表示感谢，并且希望在新的一年里通过我们共同的努力使医院的明天更美好！

**全运会医务工作总结16**

在新的一年里，我必须高度重视实践和理论学习，进一步坚定梦想信念，发扬理论联系实际的学风，边学习，边总结，边提高，解决工作中的实际问题，力求在学习的质量上有新的提高。

时时处处看到自我的不足，继续发扬优点，改正缺点，努力做好各项工作。要努力加强个性修养和党性锻炼、高标准、严要求、树立良好的公仆形象。

虚心向老同志学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

20xx年，在医务科主任的领导和指导下和各位领导的帮忙下，实现了三个过渡，一是完成了由学生到社会的主角过渡;二是实现了由新生到成长的过渡;最终完成了思维方式的过渡。现将本年的工作情景汇报如下，请予以评议：

>一、加强政治学习，提高政治觉悟，履行党员的职责与义务

作为一名\_员，要严格按照《党章》的要求，履行自我的职责与义务，经过学习，提高自身政治素质与思想觉悟，积极宣传党的方针、路线和政策，做好党的宣讲员与实践者，为坚持党的先进性做出努力。

>二、努力学习，提高自身业务素质，积极配合医务科主任做好医疗质量与安全管理

1、不断学习，提高自身业务素质，发挥干事的作用。

掌握现代化办公软件的操作，了解医疗管理的相关法律法规和规章制度，理解医院的宗旨和发展战略，了解业务处理流程与规定，熟悉科室情景，扎实的文字处理本事，是医务科干事所必须具备的技能与知识。这就是医务科主任在这一年中重点培养我的地方，也是我学习的重点。

2、严格按照岗位职责开展工作，当好助手。

牢记岗位职责，为医务科主任加强医疗质量与安全管理当好助手。20xx年，主要做好了以下工作：

1、做好各种医疗文件的上传下达;

2、做好有关医疗质量、病案管理、药事与药物治疗管理、输血管理等相关信息、资料的\'收集与整理工作，为领导决策供给参考资料; 3、做好各种医疗会议的通知、准备与记录工作;

4、做好电话接听、记录，为领导供给准确、全面、及时、有效的电话资料。

>三、严于律己，遵守医院的规章制度

20xx年，为我院的等级医院评审年，医疗组任务重、时间紧，担子重，压力大。我仅有选择不断提高业务处置本事，才能当好助手的主角，出婚假外，能做到全勤，不迟到、不早退，无事假病假。

>四、履行岗位职责，协助主任加强医疗管理工作

在一年中，围绕等级医院评审工作，以20xx年医务科工作计划为蓝图开展工作，主要做了以下工作：

1、协助医务科主任完成等级医院评审资料的准备工作;

2、做好日常工作，按照相关要求做好农牧民合作医疗转诊、残疾人鉴定、医疗救助与病历更正的审核、登记及盖章工作;

3、做好医疗文书的起草、修订与下发工作，发挥干事沟通桥梁的作用。

经过一年的工作，发现自身存在以下问题：一是所学专业为非医专业，给工作带来很大的局限性;二是工作经验不足，研究问题不全面;三是缺乏严谨、细心的工作态度，不断积极的意识。

**全运会医务工作总结17**

我从事医疗卫生工作以来，在各级主管部门的直接领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医生的岗位职责。

在政治思想方面，我身为龙海市第十一届政协委员，始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，遵守各项法律、法规、规章和诊疗护理技术规范、常规，具有良好的职业道德和敬业精神。

在医疗业务方面，我一贯树立敬业精神，遵守职业道德，履行职责，本着为民众健康服务的思想，认真负责地做好医疗工作，多次被龙海市委组织部授予“专业技术拔尖人才”称号，并被选举为龙海市卫协会理事。

多年来，在各级领导的帮助和同志们的支持下，我的工作虽然取得了一定成绩，基本上能够较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。但在在今后工作中，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

**全运会医务工作总结18**

将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内外人员培训及宣教。今年我院派出内科、超声科等科室进修人员到三级医院专科进修学习。

今年的业务学习及三基训练有计划、有步骤、有内容，每月一次安排高级职称人员进行业务讲座，每季度一次的三基考试及操作考核，其成绩与绩效挂钩。在“三好一满意”活动中，和有关科室的`同志一起认真组织院前、院内的急救训练工作。

能够按照上级要求积极认真抓好传染病的培训工作，做到培训有通知、签到、有内容、有考核、有总结。

我院今年接受卫校实习学生1人。加强对实习生的管理，进一步对实习学生进行了纪律教育和要求，使实习护士感到在我院实习确实能够学得其所。

我院为创建二乙，院部领导组织了相关人员到XX、XX等地考察学习，回院后我同大家一样开始投入这项准备工作。虽然离达标要求还有一定的差距，但我在下一步的工作中，将会一如既往地努力争取更好地完成本职工作。

医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在一些不足和问题。如：怕得罪人、手段不够果断导致医务管理不够完善，管理措施落实不到位等，

我愿再接再厉，努力工作，不断克服存在的问题。有医院领导的全力支持、全体医务人员的共同努力，医务科的工作会日趋完善，医院的明天会更好。

**全运会医务工作总结19**

自今年参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。

现将我本年度的工作情况简要总结如下：

>一、思想政治方面

支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

>二、工作方面

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的\'新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。

为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作dr、ct等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评

>三、组织纪律方面

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

>四、成绩方面

（一）进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》；《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了\_，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了《医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基矗

（二）加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。

督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

**全运会医务工作总结20**

我于20xx年2月入职本院，担任医务科干事一职。在领导的关心和培养下，不断加强业务学习，对工作精益求精，基本上能胜任自己所承担的各项工作任务，个人业务能力取得了一定的进步，为今后的工作学习打下了良好的基础，现将工作学习情况总结如下：

一、工作方面

本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守各项规章制度，虚心向领导请教，努力学习各项业务知识，通过不断学习，不断积累，使工作效率和工作质量有了较大提高，较好地完成了各项工作任务。

（1）对全院各科室医师注册、执业范围情况基本了解，熟悉掌握医师执业注册、变更所需要的条件和流程；初步了解医院各科室运营情况以及开展项目。

（3）督促相关科室做好传染病上报卡规范书写、记录保存并及时上报至医务科。

（4）做好来电（来访）者接待以及突发医疗纠纷调查了解工作，详细记录并及时汇报。

（5）及时排好每周的医师排班，细心完成每月需上报的资料。

二、学习生活方面

（1）爱岗敬业、尽职尽责。医务科的工作是繁杂而不简单的，而我的职责就是在科长的领导下，具体实施医务科的日常工作，协调通知组织，必需要做到认真细心，慢慢的改掉了我以往做事粗心的习惯，并能够及时完成领导交付的工作；与医院各科室工作人员处理好关系，注意自己的一言一行，时刻维护着医务科的整体形象。

（2）保持距离、善待别人、以诚相见、心胸宽广。这是我来仁爱以来所学到的也是最实用的，不管是我喜欢或不喜欢的同事（领导）见面都会面带微笑的主动打招呼；在踏入社会之前我总觉得人与人之间相处是真诚的、快乐的，踏入社会之后才发觉人与人之间相处也不是那么愉

快，在相处的过程中凡事都要想得开，这样才会有一个好的心情来工作生活。

（3）我一直觉得自己是个幸运的人，有人给我关怀，有人给我帮助，这些人就是我的领导，我满怀感恩的心，对你们表示我最真诚的感谢!在这里就像找到了第二个家，在这温暖的`家庭中使我成长起来，学会了做人做事，总之千言万语也无法表达我对你们的感激之情，无法忘记你们的帮助。

当然在很多方面我仍旧存在许多的不足：遇事考虑不够周全、不够细致、文字功底欠缺、安于现状自律性不强、学习意识薄弱没有很好的利用现有资源多去多学习。现通过总结认识到自己所存在的问题，决心在以后的工作中加以改进和解决，及时完成领导给予的各项任务，提高自身素质，在以后的工作生活中确定自己的目标，并向着自己定制的目标而去努力工作。

**全运会医务工作总结21**

医保审核股是一个工作非常繁杂、任务比较重的部门。作为审核股一员肩负着领导助手的重任，不论在审核报账还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，这些都是审核股人员不可推卸的职责。20xx年以来，在局领导的亲切指点和广大同事的热心帮助下，我认真贯彻医疗保险有关政策规定，立足岗位，安心做好本质工作，一心一意为参保人员提供优质的服务，牢固树立了“审核股无小事”的思想，尽职尽责，努力工作，取得了一定的进步，同时存在一些很明显的不足之处，现将总结如下：

>一、主要表现

(一)认真学习，注重提高。

20xx年以来，我认真学习医疗保险各种政策法规和规章制度，不断加强医疗保险经办流程的学习，熟悉工作业务流程，努力增强自身业务能力。在工作之余，我还阅读大量有关医疗保险内容的报刊书籍，学习关于医疗保险业务的各种文件，认真做到向书本学习，向领导学习，向同事学习。我深知如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个工作人能力发展的瓶颈，我觉得，局里的每位同事都是我的老师，他们中有业务骨干、有技术尖兵、有文字高手。正是不断地虚心向他们学习求教把书本经验转化为实践经验，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能胜任。

(二)脚踏实地，努力工作审核股工作的好坏，直接影响和决定了医保工作的整体。审核股的工作性质，给股室人员提出了强烈的能力要求和专业素养，我深知工作之难，责任之大。为此，认真制定工作计划，一是端正工作态度。按照岗位基本要求，我努力到“五勤”、诚心当好“四员”。五勤就是眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，四员就是为领导当好参谋员、信息员、宣传员和服务员。秉承一贯真诚务实做人的作风，踏实细心的工作态度，以高度的责任感和事业心来为单位服务，希望把自己所学到的书本经验用在实践工作中，认真努力做好工作。二是落实工作任务。审核股对全局工作的正常运转起着重要的作用。因此，在工作中，我坚持做到“四个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的事项在我手中积压，不让前来办事的参保人员在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播。努力做到工作不拖沓，认真保证工作高效完成。三是维护工作形象。我始终牢记自己是医保局的一员，是领导身边的一兵，言行举止都注重约束自己，对上级机关和各级领导做到谦虚谨慎、尊重服从;对同事做到严于律己、宽以待人;

对外界做到坦荡处事、自重自爱，努力做到对上不轻漫，对外不卑不亢，注意用自已的一言一行维护领导的威信，维护整个机关的形象。

(三)转变作风，摆正位置。

我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把思想作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地埋头苦干。审核股工作最大的规律就是

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！