# 超市收银员实习总结ppt格式

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-05-15

*一.实习单位名称　　吉之岛　　二.实习单位介绍　　永旺集团是日本零售企业，是亚洲第一大、全球第xx大商业零售集团，世界500强企业之一;大良吉之岛位于南国东路，商场都是销售高档的商品，适合附近居住收入比较高的人们消费。　　三.实习岗位　　收...*

一.实习单位名称

　　吉之岛

　　二.实习单位介绍

　　永旺集团是日本零售企业，是亚洲第一大、全球第xx大商业零售集团，世界500强企业之一;大良吉之岛位于南国东路，商场都是销售高档的商品，适合附近居住收入比较高的人们消费。

　　三.实习岗位

　　收银员

　　四.实习岗位介绍

　　实习期间我主要负责店内收银工作，作为一名收银员应具有诚实的品德和良好的身体素质，并经过专业训练和实践;能熟练操作POS机及其他辅助设备;仪容端正，言语清晰，友善待客。

　　我每天的工作职责是熟练掌握收银机的操作技术，向顾客提供快速、准确、友善的货款结算及服务;了解各类价格，熟悉各类支付工具的结算办法，以及各类结算业务的作业程序与要领;做好营业前的各项准备工作;严格遵守收银作业的道德准则;妥善管理好营业款，并按规定解缴;妥善保管好各类单据，并做好有关信息的收集工作;了解收银设备的性能及排队常见故障的办法;做好收银结束后的清理工作;做好收银责任区域内的环境、商品、设备的保洁工作。

　　五.实习总结

　　首先我刚进超市，带我的老师给我讲解收银和理货中的知识。因为收银要接触到钱，有时可能会不小心收到假币，所以老师也特意给我讲解如何识别真假币，如何进行点钞。老师教给了我好几种识别方法，有的是我平常听过的，也有的是平常我很少注意的。看到以前我没注意到的，我特兴奋感觉像是发现了新大陆似的。

　　简单的培训结束后我迎来了我真正实习的第一个工作日开始一天新奇的体验。首先让我跟着一位做得比较久的收银员后面学习。在收银这个方面我也学到了很多的知识。首先就是装袋。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，刚开始我以为很容易，后来才发现其实不是，而且往往由于这项工作做得不好，使顾客扫兴而归。在这段时间里，我也弄明白了装袋作业的控制程序：硬与重的商品垫底装袋;正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架;瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损;易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象;提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。在装袋的过程中，我也放过几次错误。我记得有一次顾客买了几个口香糖，因为口香糖体积小，我一不留神就没装进去，后来还是同事提醒，才没出错。要是真的没装进去，那顾客回去后，不就要责怪我们服务没做好了啊。当然有时我也会碰到难缠的顾客，你帮他这么装，他非要这么装。没办法，他是顾客就是上帝嘛，所以就只好笑咪咪地说：不好意思，我帮你重装。收银员在提供结账服务时不仅要快捷，而且必须准确。对于扫描不出的商品，应输入商品的代码，在输入时应看清数字，杜绝错误。此外还学了很多其他的知识，比如信用卡的识别与防伪，顾客使用不同的信用卡应如何操作，人民币的识别与防伪，会员卡的作用，遇到问题之后该如何处理等等。在没有进行实习的时候，我曾以为收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。有时收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象，所以收银员的素质和对顾客的服务很重要。

　　通过这次实习让我深刻的感受到了社会竞争的激烈。当今的时代，竞争机制已经渗入社会各个领域和人生的整个过程，学习，生活，工作无一例外。因此，我觉得我们有必要在择业和就业前就要强化自身的竞争意识。我们要在正确自我评价的基础上，充分相信自己的实力，敢于通过竞争去达到理想的目标。另外，还必须从社会进步和深化改革的角度来加深对竞争机智的认识，强化自身的竞争意识，自觉的正视社会显示，转变观念，作好参加竞争的心理准备。但要想在求职与择也中取得趁工，仅仅敢于竞争还不够，还必须善于竞争。善于竞争体现在具备良好的心理素质，势力和良好的状态。每个大学生结束大学生活，离别学校，踏上社会之前，都将面临一个重要的心理准备，就是要转变角色，抛开浪漫，抛开幻想，认识自己所处的真实地位和‘严酷’的社会现实，实事求是的面对就业这样一个现实。这次实习对我以后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此之外，我还学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！