# 202\_基层民警工作总结(实用7篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2025-04-26

*20\_基层民警工作总结1看庭前花开花落，观天外云卷云舒，转眼间我都从警一年多的时间了。从警半年来，在局党委和信息中心的领导和同事的帮助下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行\_的有关会议精神，严格遵循各项规章制度，政治坚定、执法...*

**20\_基层民警工作总结1**

看庭前花开花落，观天外云卷云舒，转眼间我都从警一年多的时间了。从警半年来，在局党委和信息中心的领导和同事的帮助下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行\_的有关会议精神，严格遵循各项规章制度，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护社会长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面

作为一名人民警察，我认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立\_\_产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

由于我是从普通大学毕业生招录的民警，对于公安工作的各项业务都还不熟悉，为了更好的做好各项业务，我不断向领导和同志们学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、\_\_私奉献。在工作、学习和生活中，始终想着自己所做的每一件事，都事关警察的形象，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在信息中心领导及同志们的关心帮助下，圆满完成了上级交给的各项工作。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作、学习和生活，我发现自身还存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪。这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对上述问题，我为明年确定的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质，要适应新形式下公安工作的新要求；二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好；三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作，时刻用孟部长的话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。

综上所述，在一年的公安工作中我有得也有失，但是我相信只要找准了自身的差距和不足，在领导的关心和同志们帮助下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

**20\_基层民警工作总结2**

我是X派出所X居委社区民警。我在X派出所、街道领导的大力指导、帮助下，在居委干部的全力支持下，认真履行社区民警职责，较好地完成了社区民警各项工作任务。现将本人在20xx年的全年工作简要汇报如下：

一、工作职责及日常履职情况

我是天平路派出所的一名社区民警，主要承担地区内实有人口管理、户籍管理、“六小”单位管理、治安纠纷调处、发现各类违法犯罪嫌疑人以及社区的安全防范和宣传等工作。

目前太原居委辖区内共有1600余多户，户籍人口近5000人，外地来沪人员349人，境外人员425人。根据本地区知名人士、领导干部多，人口流动量大，人口居住集中的特点，工作中我能够深入社区进行走访、调查，对存在的问题进行了深入细致的研究分析，并协调居委会等部门加强社区治安防范宣传工作和治安防控打击工作：

（一）是多种形式进行宣传。不定期在组织治安防范宣传活动，以张贴、出黑板报、发放宣传资料等形式，将电信诈骗、消防安全、治安防范等宣传单发放到居民家中，有效扩大了宣传的受众面。

（二）是有效整合各方资源，建立了由居委会、社区积极分子参加的治安群防会组织，其中一项重要的工作就是加强法律、法规的宣传教育作为职责和任务，要求齐抓共管。我针对我地区的实际情况，每月组织召开有居民、单位组织代表参加的社区警情通报会，目地是提高居民的防范意识，防止各类违法案件的发生。

（三）是发挥积极分子和居委会的作用，在辖区内进行巡逻、防控，发现问题及时反馈。

我社区警务工作中，能够主动解答居民群众各种咨询、求助。以全心全意为人民服务的宗旨为居民办好事、办事实，帮助群众解决实际问题和处理纠纷。

在工作中我不存在向社区单位组织、居民、个体私营者和事主吃、拿、卡、要的问题，不存在为社区群众办事请吃、收礼等问题，不存在接待群众推委、扯皮、对工作不负责或不作为的问题，不存在违反公安工作纪律的问题。

二、阶段性社会治安整治工作，及周边治安情况分析

根据所领导的工作布置以及辖区内的实际情况，加强了对实有人口的长效检查、管理工作，尤其是对出租房混乱现象进行了整治，受到了明显的效果。对违反实有人口管理规定不登记承租人员身份信息的房主依法进行行政处罚。加强了对境外人员的管理，定期进行走访，对违法出入境管理规定的外国人发现一起处理一起。

以静安“11、15”火灾为实例，加强了对辖区内的“六小单位”、居民小区的消防安全开展滚动检查，及时发现消防隐患并对责任人开具消防整改意见书限期整改73份，对整改不力的单位、个人依法做出处罚。20xx年1——12月共接消防安全投诉2起，处罚1起，限期整改1起。并在岳阳路77弄内开展了一起由小区居民、楼组长、居委干部、街道消防专管员、派出所民警组成的消防演练。演习中组织居民遇突发火情时如何逃生，如何正确使用灭火机，如何有效扑灭油锅等常识进行实物演练，有效地提高了居民的消防意识和消防常识

对地区内的“五小”单位加强管理力度，尤其针对美容美发、足浴店等休闲娱乐场所开展日常监督和检查，严打“黄、赌、毒”等违法犯罪行为。

在做好打击、管理的同时，也加强了对违法犯罪案件的防范、宣传力度，针对近期电信诈骗和入室盗窃案件高发的态势，分别以发放宣传资料、专题座谈等形式进行了专项宣传，让广大居民对此类案件的侵害对象、作案特点和手法有所了解。

三、便民措施的贯彻实施

为了方便地区居民联系社区民警，我将自己的手机号码在警务信息栏内公开张贴，并保持手机24小时开机，当居民群众需要时，能在第一时间和民警取得联系。固定每周四上午在社区警务工作点内接待居民来访、咨询，为方便双职工居民，每月确保有一个双休日在地区内开展工作。在警务室内设置医药箱、老花镜、打气筒、针线包等便民用品。

四、工作中存在的不足

我在工作中还存在着很多不足之处，业务功底还不够扎实，对事有时还不够耐心容易产生急躁心理，对待工作还不够主动靠前。对此在今后的工作中，我要加强业务理论学习，向老同志多请教；遇事冷静，克服急躁心理，细心、耐心地对待来访群众；工作中要更积极，主动上前一步。

通过这阶段的工作，我得到了街道、居委会和群众、单位组织在工作上的大力支持。为社区治安防范，反映情况，提出合理化意见的居民群众，在此我表示衷心的感谢，你们会激励我在今后更加努力地为社区工作，更好地为居民群众服务，更好地严厉打击违法犯罪活动。

**20\_基层民警工作总结3**

各位领导、同志们

现对我一年来的学习和履行职责情况简要汇报如下 .一年来，在所领导正确领导下，以 “三个代表”重要思想为指导，努力提高自身素质，认真履行职责，团结开拓进取，真抓实干，使各项工作有了新的进展，素质取得了明显提高，较好地完成了以双百会战中心的各项工作任务。

一、加强学习，不断增强自身政治理论素质加强政治理论学习，提高理论水平和业务能力，是提高业务水平、管理能力的保证是圆满完成上级交给的各项任务的保证。今年，理论学习我主要坚持做到两点：一是内容全。我严格按照局党委和要求，进行理论学习。从党的决定、指示到\_精神和“三个代表”重要思想另外，在学习中，我坚持把理论学习与实际工作相结合，积极探索解决问题的新途径、新方法，提高工作水平，增强了学习的针对性和实效性。二是内容新。为了让自己能不断适应新要求，我在安排理论学习内容时，对刑偵业务、党建理论等方面出现的新问题、新观点进行了认真学习。

二、努力发挥带动和表率作用

1、坚持政治原则，始终与上级党委保持高度一致。工作中，坚持把讲政治放在首位，带领中队民警，在坚持和维护领导决策上，始终保持清醒的认识和高度自觉。对大队支委的决议、指示和工作部署都坚决做到原原本本地传达贯彻，坚持正面教育、自我教育为主，在保持发展和稳定的基础上，帮助中队民警通过学习教育，总结经验教训，明确努力方向，进行自我改进自我提高，努力做到与上级党委保持一致，确保了政令警令畅通。

2、强化大局意识，自觉维护团结。团结与否，是检验中队民警政治上思想上成熟与否，有没有凝聚力、向心力和战斗力的重要标志。但讲团结既要讲原则，又要讲感情。不讲原则就没有战斗力，不讲感情就没有凝聚力。

4、从严要求自己，带头廉洁自律。严格执行上级各项廉政规定，用党员标准，规范自己的言行，切实按照自重、自省、自警、自励的要求，以“三个代表“重要思想为指导，继续加大思想政治教育力度，切实加强对民警的宗旨教育、法制教育和职业道德教育，打牢民警思想基础，促进民警形成良好的职业道德风尚。牢固树立正确的人生观、价值观，更好地为人民群众服务，切实转变工作作风。

三、抓业务，促进中心工作上台阶。

第一、在树立端正思想上下功夫。结合“大练兵”活动进一步深入开展，组织学习中央领导同志对公安执法工作的重要批示、周部长重要讲话，使民警深刻领会到了其精神实质，切实解决了“为谁执法、为谁服务”的问题，打牢了“立警为公，执法为民”的思想根基。

第二、在制度落实上下功夫。一年来严格落实了各项工作制度，不断强化依法办事观念，切实掌握有关法规制度和各项工作程序，明确执法责任，增强严格执法的高度自觉性和守法意识。进一步落实警务公开制度。

四、下一步的打算回顾一年来的工作，我深切的感受到：工作的开展离不开领导的支持和帮助，每一点成绩的取得都是在大队领导下和同志们共同努力的结果。来年我们要以全国公安民警“大练兵”活动契机，建立健全监督制约机制，全面促进警风建设的明显进步。并围绕认真实践“三个代表”，以创建“平安社区”为切入点，结合实际工作，强化服务意识，以提高民警队伍的整体素质和战斗力为重点，全面贯彻落实“二十公”、“十九公”会议精神及《公安机关人民警察内务条令》，规范本单位的各项工作，加强领导，加强管理，加强教育，加强监督，牢固树立全心全意为人民服务的思想，大力弘扬“立警为公、执法为民” 执法观念，坚决执行\_五条禁令和市局的多项禁令，确保政令、警令畅通。巩固队伍教育成果。以上是我的述职，请考核组领导和同志们批评指正。对考核意见我一定认真对待，虚心接受，进一步做好本职工作。本人在领导的关心指导下，按照分局党委的要求，不断加强政治学习，努力提高自己的思想素质和业务能力，认真完成了各项工作任务。

**20\_基层民警工作总结4**

我是xx派出所xx家园社区民警，回顾20xx年这一年的工作，主要围绕社区基础工作展开，能够一心扑在社区工作中，严格履行职责，能够认真完成各项工作任务。现将一年来的工作汇报如下：

首先作为社区民警，每天上班先了解社区当天的发案情况，并及时在社区内公布警情。总结近期内小区治安状况，及时调整工作思路，在工作中，能够深入到居民家中，了解他们对小区治安工作的看法和意见，及时调整社区工作，努力为居民排优解难。针对晚间入室盗案件高发。抓高发案，民警针对高发案时段，带领社区联防巡逻。及时抑制高发案势头。通过工作，使小区居民真正有了安全感。

作好社区工作，物业和居委会、社区群众全力支持帮助是密不可分的，社区里有一点可疑情况都能及时反馈到我这里，不管春夏秋冬社区治保积极分子都积极出来巡逻，确保了社区时时有人管，时时有人看。在社区工作中一年来，我能够积极参加市局，分局及所里组织的各种形式的教育学习活动，认真学习相关文件精神，努力提高思想认识和个人素质，认真学习科学发展观，从中提高了党性觉悟修养，深化了执法为民的思想，为自己在实际工作中更好的为人民服务奠定了基础。

在工作中，坚持严格要求自己，做到廉洁奉公，在日常工作中牢记“五条禁令”、“三条铁规”，未发生违法乱纪的行为。上班工作时不离岗、串岗、不做与本职工作无关的事。

通过这一年来的工作和学习，自己在各个方面都有了很大的提高，在今后的工作中，我会继续努力工作，不断的完善自己，努力提高思想，提高业务水平，更好的作好本职工作，更好的服务于人民。

**20\_基层民警工作总结5**

尊敬的各位领导、各位代表：

我叫\*\*\*，是公安xx分局xx派出所xx社区警务室民警。我所管辖的xx社区警务室位于xx市城区东北部，辖区面积平方公里，常住人口3337人。有居民楼房22栋、居民院落10个，企事业单位13家，社区的特点有四多：下岗职工多，暂住人口多，低保贫困户多，60岁以上老年人多。针对以上情况，我从实际出发，时时刻刻想着群众，扎实工作，勇于创新，不断提高自身的服务和管理水平，xx社区的治安状况一年比一年好，群众的满意率非常高。XX年社区警务室被xx分局授予警务室建设达标警务室，XX年分别被省厅和市局授予全省、全市实施社区和农村警务室战略工作优秀警务室，XX年被评为省一级警务室。下面，就将我一年来的工作情况向大家做以汇报：

一、热爱本职工作，不断提升业务水平。一是以人口管理为基础，练就了过硬的本领。在三基工程建设中，我深入社区，加强对暂住人口和房屋出租户的管理，逐户逐人登记办证，及时录入信息平台。做好重点人口、治安危险分子、监管人员的帮教管理工作，组建四位一体(社区民警、社区主任、家属或邻居、司法员)的帮教力量，定期和不定期进行谈话了解情况，掌握其思想动态，发现问题及时解决。

每月25日给辖区治安积极分子、楼长、群众汇报工作、通报辖区治安形势、讲解安全防范知识、听取群众对我个人工作的意见和建议，对群众提出的问题及时予以处理;二是入户宣传户口政策及法律法规，发放警民联系卡，打牢社区安全防范的基础。严格按照三懂四会的标准，苦练做群众工作的基本功。在实践中摸索总结出有心、有情、有义、有智、有勇的五有工作法;三是组织社区义务巡逻队进行治安巡逻，降低社区发案率。通过向群众发放安全防范提示单，提醒群众增强自我防范意识，做好安全防范工作。开展拉家常活动，增强与居民的交流，拉近与居民的距离，加深与居民的感情，取得居民的信任，为开展工作打好坚实的群众基础。省公安厅王锐厅长到xx社区调研时，对警务室工作用真心、真情、下工夫努力做好群众工作给予高度评价。

三、积极发动群众，打击处理危害辖区群众安宁生活的人或事。民警的工作要想得到群众的支持，首先要端正工作态度，满腔热情对待群众，密切联系群众，做群众的知心人、贴心人，与社区群众打成一片;其次要把群众当成衣食父母，当成兄弟姐妹，倾听群众意见，不论办什么事，要多和群众商议，得到群众理解和支持。在拉家常和三深入活动中，我通过拉家常和三深入活动，随时了解群众的实际困难，把群众的小事当成自己的大事去办。在今年国庆安保活动中，我对辖区居住暂住人口、房屋出租户进行逐户逐人登记。采取来时登记，离开及时注销。做到底数清、情况明，有事报情况、无事报平安。我带领辅警、社区义务巡逻队加大对辖区治安巡逻，确保国庆安全。赢得辖区群众的好评。

总结一年来的工作，深感责任重压力大。在社区民警这个岗位上，保一方平安是我们的职责，群众的安全感增强了，就是对我的鼓励和信任。成绩属于过去，在今后的工作中，我会更加努力，脚踏实地，树立为人民服务的思想，做好各项工作。同时进一步加强基层基础工作，狠抓服务质量，确保辖区发案少、秩序好，群众满意，为社会稳定、人民群众安居乐业目标的实现，为建设和谐社会做出自己最大的努力。

**20\_基层民警工作总结6**

今年是担任\_\_社区民警第二年，主管\_\_村，\_\_小区，\_\_小区，\_\_村，\_\_村。一年来，在所领导正确领导下，在两委会的大力支持下，注重对上一年度述职述廉中群众意见、建议的落实与整改;充分利用驻区工作优势开展警务工作，为解决影响群众安全感的突出问题积极主动应对并采取可行的措施，收到了较好成效;坚持与群众打成一片，真正了解掌握社区居民需求情况，做到为群众排忧解难、服务群众、做好事、办实事并对辖区群众的意见和建议积极稳妥地给予回复、办理;乘市局“纪律作风教育整顿”的东风，对照条令找差距，严格要求自己，坚决遵守“三个凡是”铁规铁纪的规定，按照市局民意主导警务的工作思路，广泛深入地利用“八条听取民意渠道”，拉近与群众之间的距离，让群众有效地对警务工作实施监督。

现就一年来的履行职责与廉洁自律情况向各位报告，请各位评议：

一、全面梳理上一年度述职述廉中群众意见、建议，按照有则改之，无则加勉的信念修正自己，坚持以“立警为公，执法为民”为根本，真心为群众服务。一年来始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，努力做到在思想上尊重群众，感情上贴近群众，工作上依靠群众。一是提高思想认识，切实把述职述廉中群众提出的意见和建议所带来的压力转化为工作动力，把整改是否到位作为做好社区工作的切入点。二是把深入社区常与群众沟通作为做好社区工作的基础，通过了解民情，广泛听取意见，为做好社区工作夯实群众基础。三是在工作和生活上自觉接受群众监督，自觉定期向所领导、村里及公司领导汇报工作，听取建议，做到及时发现不足，纠正偏差;四是规范治安案件查处和民间纠纷调解程序，做到理性、规范、文明、依法办案。

三、坚持下大力气细化了解掌握社区居民需求，把为群众排忧解难作为社区工作的出发点，倾听辖区居民的意见和建议，明确工作就是服务群众，把解决群众的意见和建议作为工作的成败，为居民办好事、办实事。在工作中，始终以提高群众满意度为出发点和落脚点，在执法过程和对待群众诉求中，坚持情法并举，对待他们的合理诉求，积极为之努力解决，对于有些一时解决不了或是于法无据的尽可能做好思想工作，让他们满意。

四、借市局开展纪律作风教育整顿的工作契机，对照“三个凡是”铁规铁纪的要求，反醒检讨自己的言行，以克已奉公，廉洁自律为坐标，切实做到公正廉明。本人做到了没有吃、拿、卡、要，收受礼金等影响公正廉洁执法的情形。在对待群众以及日常工作中不存在冷、硬、横、推、拖的表现。严格按照分局的廉洁奉公的具体要求，把“五条禁令”、“三个凡是铁规铁纪”，和“十八项禁止”的规定，记于心，制于行。注意对反面典型事例的反思，做到警钟长鸣。处处从严要求自己，以身作则，坚持党性，无违法乱纪的行为。

五、积极贯彻宣传市局民意主导警务工作思路，始终保持市局“八条听取民意渠道”的畅通机制，贯彻落实科学发展观，深化邻里矛盾化解、社区管理创新、公正廉洁执法。以开门评警为抓手，把群众与民警的距离拉近，进一步做实群众工作，向群众学习做好社区工作的新思路、好方法，进一步掌控社情民意，从而掌握有益的社区动态信息，进一步加强社区工作的全面建设，推动辖区发展进步，更好地服务群众。贯彻落实科学发展观，深化邻里矛盾化解、社区管理创新、公正廉洁执法。

一年来通过努力，圆满地完成了社区工作，为社区的稳定、发展，做出了应有的贡献。在今后的工作中，我将继续努力工作，竭尽全力做好服务群工作，把社区打造成为平安和谐的社区。

**20\_基层民警工作总结7**

我叫，今年xx岁，现任分局社区警务五队民警。去年警务改革后，我割舍不下多年来与群众结下的深厚感情，主动要求留在社区工作。新机制、新形势极大地激发了我的工作热情，我围绕着“平安社区”创建活动扎实开展社区警务工作，实实在在地为社区居民做了一些力所能及的事情。在此，把我的做法和体会向大家作以总结：

一、做好社区工作，要爱岗敬业、无私奉献

当警察一直是我儿时的梦想。未参加公安工作前，十分向往刑警惩恶扬善、除暴安良，羡慕交警威风八面、英姿飒爽，期待有一天把这一身使不完的劲用在打击犯罪上。参加工作后，我被分配到了派出所，当上了一名背户口的管片民警，心理落差很大。记得20xx年12月的一天，刑警队来所抓捕一名负案在逃的犯罪嫌疑人，刚巧这人就住在我负责的社区，我一问三不知，错过了抓捕的最佳时机，让犯罪分子一跑就是3年。这件事对我触动很大，暗下决心一定把社区工作做实做透，让犯罪分子插翅难逃。说下社区谈何容易，我这些年的体会是，如果你有畏难情绪，见硬就回，就永远也下不去；如果你有恒心，不怕吃苦，经得起个别群众的冷嘲热讽和吃得下闭门羹，就能有一番作为。我刚下社区时，吃闭门羹是常有的事，走访10户一般能敲开1户，就是1户我也主动推介自己，与群众唠家常，熟悉楼区的情况，形成感性认识。晚上回家以后，我把走访过的再熟悉一遍，防止出现遇到走访过的群众认识我，而我不认识或叫不准对方的尴尬情况。随着时间的推移，群众逐渐接受了我，在闲暇纳凉时群众相互推介我，在邻里交流时经常提起我，在遇到困难时常常想到我。在以后的入户工作中，我的进度明显加快，最后入户成功率达到了100%。多年来，为了社区工作我换了7辆自行车，鞋子更是不计其数，练就了进百家门、知百家情、见人知名、提名知情的基本功。社区发案逐年下降，民事纠纷逐年减少，人口“双熟率”达到了100%。20xx年我被评为“一级社区民警”。

二、做好社区工作，要贴近群众、融入群众

我常自勉的一句话就是“你心里装着群众，群众心里才能有你”。为方便社区群众，了解社情民意，我准备了一本日记，群众亲切地称之为《联心日记》，工作中我随身携带，寸步不离，在日记中记载群众的点滴要求。大到办理户口、招工入学，小到婆媳不和、邻里纠纷、甚至路灯不亮、下水道堵塞、抽水马桶损坏等一些小事，我都一一记在本上，并把小事当成大事来办，想尽一切办法加以解决。解决完的我在日记中进行标注，记清是哪些义务工作的好人、不图名利的群众，在每季度群众汇报会上进行讲评，增进邻里互信；对一时解决不了的，我就重点标注，时时琢磨如何解决。爱人常埋怨说“家里的事你一个也记不住，老百姓的事你比谁都记得清楚”。为了解决群众下水道堵塞问题，我曾请物业维修队工人吃过饭；为解决家用电器的小毛病，专门联络两名有电器修理经验的老乡，随叫随到。多年来，工作日记我写了满满9本，记载大事小情3000余件，累计帮助、协调解决了2400多件。同时，我还建立了11户以五保户、特困户、军烈属、低保户、残疾人为主的联系户，坚持每周去一次，寒来暑往，风雨不误。社区有一名叫于永会的残疾人，爱人车祸去世，孩子正在读书，生活很拮据，我协调物业给他办了一个修鞋点，每月有个稳定的收入。在“单元工作法”的推动下，邻里一有时间就登门看望，嘘寒问暖，帮助解决实际困难。提起大家帮助的事，于永会经常感动得热泪盈眶。在许多社区群众眼里，刑释解教人员就是一颗“定时 弹”，避之唯恐不及。我认为，打击惩治犯罪分子固然重要，但帮助刑释解教人员浪子回头，重新融入社会，将其转化为维护社会治安的积极因素同等重要。在与刑释解教人员的交往中，我总结了“三步工作法”。第一步对他们进行再教育，因人而异，使他们知法、守法，矫正不良行为，重新唤起生活的勇气和信心。第二步对他们关心、体贴，加强感情沟通和交流，使他们感受到人格受到了尊重，让他们知道社会对他们表示认同和接受。第三步帮他们办实事，解决生计问题。我负责的社区有一名叫崔兴江的，刑释解教后一直没有工作，爱人有残疾，一家三口生活无着落，三天不打仗两天早早的，家庭面临破裂的危险。我帮助他在物业找了一份工作，这样使全家气也顺了，打仗的事也没了，崔兴江逢人就讲“多亏小张了，没有他的帮忙，我这家早就散了”。这些年来，我的体会是，给群众解决一个困难，群众就会记住你一辈子；做伤害群众感情的一件事，群众毕生对你都没有好感。

三、做好社区工作，要倾听民声、解决民忧

社区工作很苦很累，乏味单调，不象其他警种那样，破个大案，一夜成名，风风光光的。我觉得做好一名社区民警必须耐得住寂寞，只有把平凡的事做得不平凡，把普通的事做得不普通，才能体现出自身的价值。工作中，我感到居民虽有渴望交流沟通的强烈心理，但苦于没有适当的方式，致使邻里关系淡化，有个大事小情都打110，造成警力资源的很大浪费。以往我在工作时也出现过入户难、见面难、沟通难、征得支持难的“四难”问题。为改变这种局面，我在实践中探索出了“单元工作法”，基本形式是：以社区民警为主体、以单元见面会为基础、以单元长为骨干、以获取信息为目标，依托民力，借助外力，推进“平安社区”建设。从去年9月开始，我牺牲双休日、节假日坚持召开首次单元居民见面会，参与群众由原来不足60%逐渐增加到100%，群众的参与积极性空前高涨，搭建了邻里互识、防范互动、困难互助的平台。我借助这一优势，把83名单元长组织成21支义务巡逻队，增强群防力量；发动社区居委会工作人员，组建了10个民事纠纷调解组织，第一时间化解邻里纠纷，化解不稳定因素。年初以来，共调解邻里纠纷33起，预防案件11起，社区可防性案件同比下降65%，治安案件下降80%，求助案件下降90%，群众的安全感和满意度明显提高。

四、做好社区工作，要履行职责、保民平安

各位领导、同志们，以上是我社区工作中的一些做法和体会，还很不成熟和完善。下一步我将进一步开拓创新，锐意进取，再接再厉，为护卫一方平安、服务一方群众再立新功。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！