# 德州卫生健康工作总结(精选5篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2025-04-28

*德州卫生健康工作总结1某某市第一医院又称福州红十字医院，前身为1898年英国圣公会创办的福州柴井基督医院，是某某市属唯一的三级甲等综合性医院、福建医科大学非直属附属医院、全国综合医院中医药工作示范单位。医院是一所集医疗、教学、科研、预防、保...*

**德州卫生健康工作总结1**

某某市第一医院又称福州红十字医院，前身为1898年英国圣公会创办的福州柴井基督医院，是某某市属唯一的三级甲等综合性医院、福建医科大学非直属附属医院、全国综合医院中医药工作示范单位。医院是一所集医疗、教学、科研、预防、保健为一体的综合性医院，内设30个临床科室、16个医技科室、9个教研室，占地面积多平方米，建筑面积5万平方米，并领办水部、鳌峰社区卫生服务中心，编制床位800张，人员编制1280人,拥有中级、高级职称335人，年门诊量达百万人次。广大医务人员良好的医德医风、崭新的精神风貌，赢得了社会赞誉。医院多次被某某市委、市政府授予某某市第九届、第十届、第十一届、第十二届“文明单位”称号，20xx年12月被省委、省政府授予20xx-20\_年度“文明单位”荣誉称号。

近两年来，在市委、市政府的正确领导下，在市文明办和市卫生局的指导下，医院秉承病人至尊质量至上重在服务贵在满意的服务宗旨竭诚为病人服务，坚持两手抓，两手都要硬，切实加强领导，狠抓落实，注重工作实效，进一步深化文明建设工作内涵，提升文明单位创建质量，促进医院工作迈上新台阶。现将某某年度我院精神文明建设工作总结如下：

>一、抓班子建设，深化文明单位创建

(一)医院行政及党委领导班子高度重视，机构责任落实。一是坚持“和谐发展，文明先行”，切实加强医院文明建设工作，形成了党政工齐抓共管、部门分工协作、干部职工深化文明单位创建的工作机制。二是将精神文明建设、创建工作列入单位年度工作计划，纳入年度综合目标考核，并作为重点工作分解下达到各科室，明确到责任人，有序推进了文明单位建设的开展。

(二)领导班子坚持民主集中制原则和民主生活会制度，自觉接受党内外群众监督;认真执行党政领导干部廉洁从政准则和党风廉政建设责任制，切实规范廉洁从政行为;坚持理论联系实际的作风，坚持深入基层调查研究。从建立健全各项规章体系入手，以落实质量管理与监督机制为着眼点，坚持每周一次院长行政查房，通过“查落实、找问题、听反馈、帮整改”，提高行政后勤部门为临床一线服务的意识，提升科主任及护士长的管理水平;大力推行临床科室综合目标管理制度，实行院科两级签订责任状，明确、量化各项工作指标和考核目标，营造比学赶超力争创优的良好格局;积极开展临床路径管理工作，由原先的35个病种扩展到70个病种，完成病例2750例，覆盖率达100%;加强病历质量监控，全年共抽查质控病历1000余本，处罚乙级病历16本：六是加强医院感染管理，实现院感零漏报率;在全院开展优质护理工作，结合医院客服中心平台，将护理工作由院内延伸到院外，丰富了护理服务内涵。某某年，我院七区病房获得首批省级优质病房称号。

>二、抓思想文化阵地建设，打造医院特色文化

院党委深入推进创先争优，坚持开展创争活动，落实党员公开承诺，搞好民主评议，对创先争优先进集体和个人进行表彰奖励。并积极开展基层组织年建设活动，认真落实各项工作，落实党组织晋位升级各项措施。积极开展党员志愿服务，提升机关干部学习意识、责任意识，激发工作热情。同时，积极开展学习活动，以中心组扩大学习会、支部学习会为主，坚持集中学习制度，坚持以社会主义价值体系建设为核心，以政治理论学习和业务培训为重点，切实加强干部职工思想建设，全面提高干部职工整体素质。深入开展创建学习型医院活动，营造全员学习的良好氛围。在职工中深入开展职业道德、职业责任、职业技术、社会主义荣辱观等教育活动，倡导树立高尚的道德情操，转变工作作风。组织各科室观看《防患未然》等警示电教片，并针对深圳医腐案进行专题讨论和自查自纠。通过深入的宣传动员和教育学习，使我们的管理干部和医务人员有了更清醒的认识，抵制不正之风的自觉性进一步得到加强。

医院注重实践培养锻炼，积极为医务人员创造外出学习和培训机会，鼓励医务人员积极参加各类业务培训和继续教育，提高实际工作能力。全年派出31人次外出进修，5人参加国外培训和学术交流，有112人参加学历教育，有1563人次参加三基操作考试、253人次参加三基理论考试，整体素质得到进一步提高。

>三、抓创建深化，文明单位建设成效显著

1、积极参与文明城市建设工作。

根据文明城市建设总体部署和任务分工，严格按照文明城市创建标准，认真完成各项文明城市创建任务。广泛动员组织单位干部职工，积极参与市容市貌、交通秩序等文明城市创建专项整治活动。主动对接社区，积极开展文明社区共创共建活动。某某年5月，我院史晋闽书记因工作突出，被市委、市政府授予“创建全国文明城市工作先进个人”荣誉称号。

2、积极开展道德建设实践活动。

⑴积极开展以“四德”建设道德实践活动，提高干部职工的文明素质;推进道德领域突出问题专项教育和治理活动，推动“道德讲堂”建设;开展“讲文明树新风”、“我们的节日”、 “学习宣传道德模范”、“我推荐、我评议身边好人”等主题活动;开展文明礼仪宣传教育，开展各类文化活动。出台了《某某市第一医院文明礼仪规范》，在院周会上专题传达，并下发各科室学习、落实，纠正日常工作中常见的不当言行、着装等。

**德州卫生健康工作总结2**

作为一名医院客服人员，每天的工作极其琐碎，有咨询分诊，有陪诊送诊，有沟通协调，有电话随访，甚至还有帮患者钉扣子等针头线脑的小事。虽然，这些小事都很不起眼，但是做好了，就能让患者从中得到极大的方便、愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任；做不好就会影响到患者对医院服务质量的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

不过工作时间长了，一方面有人对客服工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量，也不创造经济效益，又琐碎又辛苦，没出息；另一方面，如果没有强烈的事业心和责任感，服务人员的激情也很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就象人类失去了灵魂。

找到制约客服工作发展的最大问题和差距后，我们着力在创新理念和创新制度上做文章。

>一、树立新理念，提高客服人员的职业自豪感和责任感

其实做一名合格服务人员并不容易，需要具备沟通、协调、共情等各种能力，以及医学、保健、营销等各种知识，最重要的是象护理学先驱南丁格尔一样，勇于献身事业，具有全心全意为病患服务的精神。

1、为患者服务，就要做患者手中一把“金钥匙”。“金钥匙”，是国际通行的旅馆业授予优秀服务人员的最高荣誉，他意味着无所不知、无所不能，是顾客的一张“绿卡”，是服务人员服务质量和个人信誉的金标准，“金钥匙”的拥有数量，也成为酒店服务水平的最好注解。客服人员就犹如医院交到患者手中的一把“金钥匙”：患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对服务不满，我们是协调员；对带孩子的，我们是保育员，对外来参观的，我们是解说员。总之，这把“金钥匙”，就是要千方百计满足患者需求，用真心付出和真诚服务开启患者的心门，赢得患者的信任。

记得有一位邱先生，因单位有事，出院结账后未及时取走ct片子，卫生员不了解情况，打扫时顺手清理一空。时隔数日，邱先生对我们提及此事，虽未报任何希望但遗憾之情溢于言表，体会到患者的心情和难处，我们进行了积极联系，后来在科室主任的全力配合下，为患者重新洗印了ct片，邱先生对此十分满意。

2、为患者服务，就要做患者考不倒、问不住的医院“活字典”。作为医院服务的第一站，我们每天都要接触到上千名年龄不同、性格各异的人，如何让这些问题形形色色，需求各不相同的人希望而来满意而归，是对客服人员耐心和智慧的最大考验。我们不仅要熟知医院的历史、文化、特色技术及设备力量，还要熟悉科室的专业、诊治范围、特色及专家特点，甚至要了解省会其他医院的医疗特色。当我们在非常短的时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足了他们的需求，赢得了他们的信任和认可，他们就会用自己就医的选择告诉我们：客服是架起患者与医院的桥梁，他们是对医院信任和认可的。

记得我们接待一位椎管狭窄病人，因为是首诊，我们推荐他到骨科检查确诊，确诊后，病人不愿意手术治疗，想到别的医院看看，于是我们便介绍了我院的按摩科和中医科，最后病人选择了按摩治疗，一段时间后疗效显著，病人十分满意；还有一次，一位肾结石患者欲来我院碎石，虽然我院没有碎石设备，但是我们根据患者的个人需求，向他分别介绍了市内名气最大和离家最近的两家医院，患者十分认可我们这种认真求实的态度。

3、为患者服务，就要做沟通医患感情的`“连心桥”。由于医疗服务的专业性和特殊性，以及医患信息的不对称性，患者容易对医护人员求全责备，医护人员也会对患者的不理解产生失望、委屈等情绪，这个客服人员能力。，没有一个培训客服人员的专门机构或课程，而客服培训又与医疗、护理知识培训要求存在一定区别，为了提高客服工作成效，我们从培训内容、培训时间、考核要求等方面做出了细化规定。

3、完善管理标准，提高客服工作成效。为了规范管理，提高客服人员的业务水平，我们制定并实行了内部岗位轮换、交班和工作日志撰写等制度，虽然因为岗位不同，责任差异，带来暂时的人员业务不熟、管理者任务加重等困难，但是我们相信暂时的困难会带来长久的效益。

4、完善考核标准，提高客服工作激情。为打破干多干少干好干坏一个样的状态，在完善岗位职责、服务流程的基础上，我们参考国际通用的平衡计分卡，制定了兼顾财务目标、客户目标、管理目标及个人学习成长目标四方面的考核办法，目前正在试用阶段。

通过“双创双树”活动的开展，让我们在总结工作的过程中找到了差距，在树立坐标的思考中发现了价值，在创新工作的探索中得到了肯定，全面提升了服务意识、服务能力、服务形象和思想境界。

>医院客服人员年终个人工作总结的延伸内容：工作总结的结构形式是什么？它的内容又包括哪些？

年终总结（含综合性总结）或专题总结，其标题通常采用两种写法，一种是发文单位名称+时间+文种，如《铜仁地区烟草专卖局20xx年工作总结》；另一种是采用新闻标题的形式，如松桃县大兴访送部的卷烟零售户诚信等级管理专题总结：《客户争等级，诚信稳销量》。

>正文一般分为如下三部分表述：

1、情况回顾 这是总结的开头部分，叫前言或小引，用来交代总结的缘由，或对总结的内容、范围、目的作限定，对所做的工作或过程作扼要的概述、评估。这部分文字篇幅不宜过长，只作概括说明，不展开分析、评议。

2、经验体会 这部分是总结的主体，在第一部分概述情况之后展开分述。有的用小标题分别阐明成绩与问题、做法与体会或者成绩与缺点。如果不是这样，就无法让人抓住要领。专题性的总结，也可以提炼出几条经验，以起到醒目、明了。运用这种方法要注意各部分之间的关系。各部分既有相对的独立性，又有密切的内在联系，使之形成合力，共同说明基本经验。

3、今后打算 这是总结的结尾部分。它是在上一部分总结出经验教训之后，根据已经取得的成绩和新形势、新任务的要求，提出今后的设法、打算，成为新一年制订计划的依据。内容包括应如何发扬成绩，克服存在问题及明确今后的努力方向。也可以展望未来，得出新的奋斗目标。

**德州卫生健康工作总结3**

xxxx年，我村卫生室严格按照各项法律法规执业，在各级有关部门的领导和支持下，圆满的完成了公共卫生服务工作，并保障了村民的基本医疗服务需求，做到小病不出村，获得了村民的认可和好评，现将本年度的工作总结如下：

>一、公共卫生服务

我是责任医生工作，服务人口213人，并对其签订家庭医生签约服务协议，做好本村60岁以上的按季度随访工作，并做好高血压、糖尿病等慢性病的随访工作，指导他们用药并对其行为生活方式进行指导，协助做好疾控、妇保、儿保、卫生监督等各条线上的工作，为他们提供面对对的健康教育，把健康带到每家每户。

>二、基本医疗服务

xxxx年度药品的零差价销售、上门服务，基本上解决了本村村民的基本医疗需求，把疾病尽早的控制在萌芽状态，让他们在家门口享受到优质、廉价、便捷的医疗服务。

xxxx年已经过去，在明年我将以更加饱满的工作热情，更加积极的工作古态度，做好农村公共卫生服务工作和基本医疗工作，为创卫生强县献上自己一份微薄的力量！

xxxx年村卫生室年终工作总结

>一、主要做法

1、领导重视，措施有力，营造村卫生室发展良好氛围

2、精心组织，强化培训，提升村卫生室服务能流感防控知识、基层妇幼工作内容，培训后考试全部合格，（乡镇）适宜技术培训班，使村卫生室的公共卫生服务意识进一步强化村医生的服务能力。

3、规范行为，严格考核，强化村卫生室管理

在村卫生室的管理模式上，为“村办院管”，对村卫生室严格实行“六统一”和“六有”的管理模式，即机构统一设置、人员统一调配、药品统一进购、财务统一监管、工作统一考核、制度统一上墙；

看病有登记、发药有处方、收费有依据、进药有凭证、收支有明细、传染病有报告。为确保村卫生室规范管理措施落到实处，一是重点督促落实公共卫生服务各项工作。今年在麻疹强化免疫、乙肝查漏补种工作中，村卫生室的乡村医生都发挥了重要作用，圆满完成上级要求，另外在结核病、血吸虫防治、农村聚餐信息报告、孕产妇的管理、死亡病例报告、送医送药下乡组织等相关通知和健教资料的发放等方面做了大量工作。使政府出钱购买的公共卫生服务得到落实，体现了服务的可及性和公平性。同时，今年由区卫生局统一印制管理制度和村卫生室药品与医疗服务价格标准上墙进行公示，各乡村医生认真执行各项医疗操作规范，认真为村民开展基本医疗服务，到目前为止，村卫生室没有出现较大的医疗纠纷和医疗事故。

二是健全落实了村卫生室各项管理制度。做到了乡村医生聘任与职能履行挂钩、任务下达与质量评价挂钩、考核结果与劳务报酬挂钩，形成了以行政管理为保证、以村卫生室服务管理一体化为手段、以质量控制为重点的管理模式，不断强化村卫生室管理，规范乡村医生从业行为。

4、“全面推行”，建档建册，拓展村卫生室职能

今年在全区全面开展了建立农民健康档案试点工作，全村共建立了近3000余份个人健康档案，开展妇幼保健、老年病、慢性病管理和健康教育咨询等服务，全面掌握农民健康基本情况，并上门为农民测量血压、体重，宣传卫生知识等，让本村农民切实感受到实惠，

促进了农民自我保健意识的提高，并为村卫生室逐步转型为社区卫生服务机构积累经验。

>二、存在的.问题

一是建设工作不平衡，村卫生室只停留在低层次的达标验收上。

>三、明年工作计划

完善各项规章制度，重点落实传染病预防和控制、妇幼卫生、农村食品安全管理、健康教育等公共卫生职能，提高乡村医生的业务素质和服务质量，提高农民群众健康保障水平。

二是充分发挥镇卫生院的枢纽功能。严格执行镇卫生院对村卫生，进一步促进村卫生室建设，不断强化镇卫生院的管理职能，充分发挥其在区域内的中心地位和枢纽作用，逐步推行镇卫生院村卫生室的基本用药配送制度制度，把住药品的入口关，净化农村药品市场，保障农民群众的用药安全。

四是规范医疗，保护广大农民群众的健康权益。

**德州卫生健康工作总结4**

根据《XX市20xx年健康教育工作要点》、XX县爱卫办《关于创建国家环境保护模范城市、巩固发展省级卫生县城成果工作方案》、XX县全国农村中医工作先进县建设规划的要求，现将20xx年健康教育工作总结如下：

>一、开展业务培训，提高工作人员素质

县健康教育所接受中国疾控中心、省、市健教所专业知识64学时培训，县健教所利用送卫生进社区、送卫生下乡对专兼职人员培训26次135人次，整体素质大大提高。

>二、搞好健康教育阵地建设

（一）搞好《健康教育壁报》、《健康时代报》的发行工作。

今年发行《健康教育壁报》四期1000份、《健康时代报》40期16000份，按要求在4个工作日内发到贴点或征订者手中，并实行签收制度。基层医疗机构、老百姓对两报发行的满意度大大增加。

（二）精心制作健康教育宣传材料

3月，根据卫生局要求，制作禽流感防治知识宣传栏75平方米，及时贴到全县各镇，为大力宣传新型农村合作医疗制作展板五百个，为送卫生进社区与下农村制作传单13种50000份。

（三）加强与大众传媒的合作

>三、开展丰富多彩的健康教育活动

（一）农村健康教育工作

农村健康教育工作要认真贯彻落实《\_中央\_关于进一步加强农村卫生工作的决定》的相关精神，将积极开展农村健康教育工作，作为提高农民健康素质的重要手段。在广大农村居民中大力普及卫生知识，倡导文明健康的生活方式，有效的提高农民的健康水平、健康意识和生活质量。今年送健康教育下镇乡活动覆盖率达100%。演讲、咨询、展板、传单等形式广泛宣传爱国卫生、常见病多发病、传染病、地方病、职业病等知识，把卫生科普知识送到田间地头、千家万户。

（二）社区健康教育工作

1、结合“三创一治”活动，开展大型广场活动。

8月6日上午，在县老百姓花园，开展了以“追求文明，就是追求文明进步”为主题的大型广场活动，把送卫生进社区推向高潮。\_XX县县委宣传部副部长马骁代表县委、县委宣传部部长连华致词，县卫生局局长曾志强、副局长任朝霞作了重要讲话，并向送卫生进社区工作人员提出要求。本次活动规模大、内容丰富、大众参与、信息互动、每三道有奖卫生知识问题穿插一个文艺节目，社区居民回答问题积极踊跃，短暂一个半小时还意犹未尽、不愿离去。

2、利用多形式、开展丰富多彩的送卫生进社区活动。

在郫筒镇、犀浦镇的九个社区，利用多形式、开展丰富多彩的送卫生进社区活动。县医院副院长刘天虎利用多媒体向社区居民讲解高血压的三级预防；县中医院呼吸科医生袁静讲解感冒的预防；保健院副主任医师李，把人体模型搬进了社区，向居民讲解心肺复苏的知识及老年常见病、多发病等知识；红十字医院院长张怀东系统地讲解了理疗与康复等知识。据统计共开展各种卫生知识讲座15次，培训1750人次，咨询义诊6000人次，发放各种宣传治疗单25000份，摆放展板160个次，挂标语19条次。

3、通过200人的问卷及行为调查，居民健康知识知晓率达83%，居民健康行为形成率达到66%。

（三）医院健康教育工作

各级医疗机构按照《关于印发〈XX县20xx年医院健康教育工作要点〉的通知》郫卫〔20xx〕18号文件的精神，在健康教育工作中发挥了重要作用。全县所有医疗机构各病区都设立了健康教育宣传栏；征订了《健康时代报》；利用咨询台、随诊、住院对病人及家属开展健康教育，住院病人相关卫生知识知晓率达78%;并积极参加各种社会宣传活动。

（四）学校健康教育工作

县教育局把中、小学健康教育工作作为学生素质教育的重要组成部分，督促学校保质保量完成健康教育课程。全县中小学开课率达100%、依据《学校健康教育评价方案》自评得分大于85分。并有计划地组织学生参加社会卫生服务和学校环境卫生治理活动，培养学生从小养成良好地卫生习惯和环境保护意识。

（五）行业健康教育工作

县疾病控制中心、卫生执法监督所，对生产、加工和经营；对接触有害、有毒的工作人员进行《传染防治法》、《食品卫生法》、《职业病防治法》等相关知识培训，不断提高了从业人员的卫生和保护意识；

文化局、交通局、城建局、等加强了对所属单位的健康教育工作领导，开展以“控烟”为重点的健康教育活动。所属单位严格执行《XX市公共场所禁止吸烟规定》，有醒目禁烟标志；在所属公共场所、企业设立了健康教育专栏，每两个月更换一次。电影院、公共汽车站，利用幻灯、录相、车载电视等形式传播卫生保健知识。

（六）各种卫生日的健康教育工作

**德州卫生健康工作总结5**

卫生是学校管理工作的一面镜子，广大师生的卫生意识和习惯则是维护这面镜子最主要的养分。学校除了强化和保持强有力的卫生检查和监督力度之外，还对全校范围每周进行大扫除，并有检查、有反馈，这也激发各班争先创优的意识。

我班在活动中紧抓卫生工作、培养卫生意识、开展好卫生活动及主题班会，还积极开展环境卫生整治工作，按照划定的卫生清洁区为责任范围，清除杂草，清运垃圾，全天地保洁、净化、美化校园。

在原有学校卫生领导班子的基础上，我班建立班级清洁卫生工作监督岗，选拔个人卫生好、卫生习惯优秀的同学担任学校卫生检查员，分区包干督促全体学生的卫生执行情况，配合学校开展卫生检查评比，爱护绿化，爱护校园整洁并及时做好信息反馈，及时掌握存在的问题，及时解决，也减轻了学生在清洁工作中的负担。

在每周大扫除中，我班采取小组分配工作的形式。小组成员责任清楚，分工明确，且工作中讲究方法，注重实效性。其次，就是加大宣传力度。为了更好地增强同学们的.卫生意识和习惯，我班于本周一开展了以“绿色环保，注重卫生”为主题的班会，其中有知识竞答等环节，充分调动了同学们的积极性，并使同学们对绿化校园环境及讲究卫生的重要性有了一定的认识。

总的来说，我班在这次活动中表现得不错，但也有不足的地方有待改善。成绩只能说明过去，未来的起点永远在“零”的位置上，在今后的卫生工作中我班还需进一步努力，找出并解决存在问题，在年级中、在学校里，积极参与，树立先进典型！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！