# 加油站年底工作总结怎么写

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2025-05-06

*工作总结是做好各项工作的重要环节。通过工作总结，可以明确下一步工作的方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益。下面是工作总结频道为你整理的《加油站年底工作总结怎么写》，希望能帮助到您！>【篇一】加油站年底工作总结怎么写　　XX年在公司领导的亲...*

工作总结是做好各项工作的重要环节。通过工作总结，可以明确下一步工作的方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益。下面是工作总结频道为你整理的《加油站年底工作总结怎么写》，希望能帮助到您！

>【篇一】加油站年底工作总结怎么写

　　XX年在公司领导的亲切关怀和大力支持下，以强化内部管理铸造精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的，二年来在我们全体员工的积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合水平得到了全面提升。销量也大幅度提升，我现将一年的工作汇报如下。

　　一、经营情况

　　今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年计划的。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

　　二、安全管理

　　1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育穿贯到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

　　2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

　　三、服务方面

　　从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

　　企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。

>【篇二】加油站年底工作总结怎么写

　　今年以来，我站在零售部的领导下，安全上坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力；生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关心和支持加油站优质服务工作的局面，从而切实保障我加油站安全生产和财产不受损失，向大站建设迈出了踏实的一步。

　　一、安全生产上下重视措施有力我站是\*\*年3月开始营运的，在上级的要求和加油站的努力下，我们一开始就一步一步做好安全教育工作，切实加强对员工安全教育工作，油站把安全工作列入第一位，加油站站长直接抓，副站长具体抓，各带班长具体分工负责实施。我们制定了详细加油站的劳动纪律和岗位制度，针对加油站的具体情况和上级的要求规定了实际的操作规程，由于我们在工作中尽职尽责，\*\*年我站没有发生一次事故苗头，员工没有任何违背安全操作的行为。

　　二、制度保证措施到位：

　　1、建立安全生产领导责任制和责任追究制。由加油站站长负责，将安全生产工作列入各加油班的目标考核内容，和工资挂钩并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成安全隐患苗头的，要严肃追究带班长及直接责任人的责任。

　　2、优质服务。加油站按照中石化规定的八部工作流程要求在岗职工，与各加油工签订责任书，明确各自的职责和义务。在工作中以老带新，对每一名到站工作的工人要求在第一时间了解八步流程的工作方法，在动作标准后方可以上岗操作。由于我们把工作做到了前面，优质的服务吸引了很多回头客，一位莆田来的客户这样说过：我从莆田到这里一路上很多加油站，我情愿多费点油也要到你们这里加，因为你们的服务让我开心。一位公司老总对我们的加油工说：在你们站加油，数量，质量我们的司机都满意，希望你们能坚持下去，保证油品的质量和数量，我们的业绩也有你们的功劳。听到客户这样的评价，我们的一个老职工这样说，值了，弯腰打车盖，听点难听话，受的委屈都扯平了。

　　三、生产量化，目标大站由于我们在安全的前提下抓好了职工的工作态度，我站的工作量也取得了很大的成绩。从\*\*年三月到今，我们十个月完成汽柴油销售1885、94吨，超前完成了公司制定的营业额1807吨全年任务的104、82吨。完成了在公司倡导的创建大站的计划中的百分之九十四点二九七吨。这些数据表明我们加油站还是有潜力可挖的，只要领导上在工作上给予更多的帮助和支持，在硬件上满足市场的需要，相信在我们全体员工的努力下，我们会更快的跨进大站的行列。

　　四、展望明天，更好发展在新的一年我们会在公司和零售部的领导下，狠抓安全，让每个职工明白要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力。抓好安全教育，会成为我站安全工作的基础。我们会以公司制定的安全规定为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好防范意识及使用灭火器材等安全教育，做好防盗防抢得预防工作。在生产工作中，我们会继续发扬我站良好的优质服务强项，在成绩中找差距，圆满完成上级交给的各项工作任务。

>【篇三】加油站年底工作总结怎么写

　　加油站是展示企业文化的窗口，是完成销售任务、实现经济效益的承载者，是营造“家庭”氛围的基本单元。作为加油站的管理员，怎样协助站长管理好加油站，是我始终追求的目标和努力工作的方向。

　　我们加油站虽小，它承载的责任重大。

　　再小的加油站它的资产都要有几百万元，都要有6、7个员工在日夜不断的为顾客提供服务。在加油站从事经营活动，就意味着我们所经营的油品和所处的环境存在着潜在的危险。没有安全，一切都是零！我在协助站长日常管理中，把安全管理排在第一位，严格按照《加油站管理规范》和巡检制度要求自己和约束员工。针对工作中出现不按操作规程办事的现象抓住不放。安全无小事，哪一次恶性事故不是由“微不足道”的小隐患积累引发的呢？

　　加油站是我们向社会提供服务，展示精神风貌的窗口。

　　日常管理中我十分重视加油站形象管理，始终做到加油现场环境整洁、卫生，不留死角，并随时清扫加油车辆带来的泥沙纸屑。我承包站上最难搞的卫生区，只要是我在加油现场，基本上是扫把不离手。身教重于言教，员工们每当看到我拿着扫把打扫她们的卫生区时，不用我叫，他们自动就跑过来和我一起清扫了。在我和全站员工的共同努力下，展现在顾客眼前的，每时每刻都是整洁、清新的环境。

　　加油站是一个员工的集合体，作为加油站管理员一项必不可少工作就是协助站长管理员工。

　　在对员工的管理上我不断加强学习，努力提高自身业务能力。要想管好别人，首先自己要知道去怎么管。我不断向许多有经验的老同志学习，我注重对《加油站管理规范》和公司各种制度的学习，做到自己应该怎样管、对员工怎样要求心中有数。做促进员工和睦相处的促进剂。员工们各有各的生活习惯和脾气，加强了解员工，及时将员工情况及困难向站长以不同方式汇报，使大家相知并相互理解，减少矛盾发生，建立和谐的工作环境。损耗管理工作是加油站的大事，损耗的大小直接关系到员工的薪酬，在协助站长加强损耗管理的工作中我从源头抓起，仔细核对每车进油单据，及时做好记录。从两方面入手：一是量油罐，看油罐空高的变化，二是每月和片区数质量管理员对加油机进行自校，检测加油机是否精确无误，发现损耗及时查明原并做好相关记录向站长汇报。接卸油品时，想方设法卸尽油罐车内的余油，做到点滴归仓。通过全体员工的共同努力，我站损耗管理工作取得长足进步，在片区排名中，取得第一的骄人成绩。

　　资金是企业的“血液”只有管好资金才能避免企业“流血、失血、贫血”等现象发生才能使企业进行有效经营。

　　我按照谁销售、谁负责、谁回笼的原则及时将销售日报送交情况进行登记汇总，上报财务。狠抓现金管理，及时将加油站现金存入银行，不让大量现金在加油站过夜，以确保资金的绝对安全。及时检查资金投币情况，严格按投币管理制度办事避免因火灾、爆炸、被盗、被抢造成的资金损失。

　　我们加油站是IC卡发卡站，自中石化加油卡上市以来，以其安全、方便、快捷的服务功能深得用户赏识，被广泛推广和使用，我从宣传IC卡的好处入手，不分上、下班，只要是遇见熟人就宣传IC卡，在我和同事的共同努力下，全年完成IC卡销售297张，冲值达到400多万元，破该站历史纪录，圆满完成了上级公司下达的任务指标。及时办理各种IC卡业务，用户随时来随时办理，为顾客带来方便，深得用户的好评。带着美好憧憬，步入202\_年，我将不断鞭策自己，再创辉煌。

>【篇四】加油站年底工作总结怎么写

　　我深入学习实践科学发展观，具有坚定的共产主义信念，党性观念强，能模范执行党的路线、方针、政策和决议，在政治上、思想上、行动上与党中央持续一致。能牢记宗旨，顾全大局，以身作则，吃苦在前乐于奉献，能正确处理国家、群众和个人三者之间的关系，严格遵守党的纪律和国家的各项法律、法规我在日常工作中能自觉用共产党员先进性标准要求自己。

　　##加油站是##的新形象加油站，经营管理工作任务十分繁重，迎检工作个性多，作为加油站的计量员，为了加油站的荣誉，他在做好本职工作的同时，能主动协助站长进行站务管理，事事以身作则、处处率先垂范，经常加班加点，毫无怨言，加油员工请假能主动顶班，充分发挥了共产党员的模范带头作用。在业务上勤学习、善钻研，是公司的计量员标兵，该站的损耗管理水平一向位居前列。

　　由于工作业绩突出，20XX年被宜昌石油分公司评为“先进个人”荣誉称号。我的特点就是能发挥表率作用，要求员工做到的自己带头做好，份内的工作自己做，从不推给别人做。在规范服务管理方面，带头穿戴工作装，加油过程中带头按加油八步法的要求操作，在IC卡销售活动中，带头上门推销，并主动给客户充值。加油站的场地亲自扫，加油机卫生自己做，厕所卫生他承包，各种管理台帐也是自己做，加油站营业款亲自存，由于能率先垂范，得到了领导和群众的一致好评。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！