# 202\_年信访维稳工作总结【精】

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2025-05-01

*时光飞逝，转眼间，又到了我们写信访维稳工作总结的时间了，大家知道怎么去撰写吗?下面是小编搜集整理的202\_年信访维稳工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! xxx市人事局202\_年信访维稳工作总结 20xx年，我局信...*

时光飞逝，转眼间，又到了我们写信访维稳工作总结的时间了，大家知道怎么去撰写吗?下面是小编搜集整理的202\_年信访维稳工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

xxx市人事局202\_年信访维稳工作总结

20xx年，我局信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访局的指导下，为维护社会稳定、保一方平安作出了不懈努力，取得了明显成效，被市委市政府评为202\_年国庆节和党的十七大期间信访维稳工作先进集体。我市做好企业军转干部工作的做法和经验得到了省军转领导小组的充分肯定，在全省人事编制工作会议上做了介绍，中央人民广播电台《内参》报道了我市的做法，省委副书记李崇禧同志批示在全省范围内推广。

一、抓宣传，提高认识，切实加强信访工作领导

为正确引导人民群众行使自己的信访权，确保信访人的合法权益不受损害，按照市委、市政府统一部署，继去年集中开展《信访条例》学习宣传之后，今年，我局把学习《信访条例》纳入创建学习型机关的学习计划中，进一步提高全局干部职工对《信访条例》重大意义和原则、程序的认识，提高依法处理和解决信访工作能力;进一步健全了信访工作机构，继续把信访工作纳入重要议事日程来抓，确定主要领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导配合抓的信访、维稳工作格局。

二、抓制度，力求规范，建立健全信访工作机制

人事工作涉及到广大干部职工的切身利益，人事信访工作的好坏直接关系到党和政府的形象。为此，我们以今年8月24日市委常委(扩大)会议为契机，深刻吸取道孚、稻城事件的沉痛教训，认真分析了全局维稳工作形势，以优质服务为切入点，狠抓了信访工作的深入开展。一是进一步完善信访接待制、首问责任制和信访责任追究制，坚持对来信来访人员、时间、诉求等情况逐一登记造册，做到无遗缺、无漏件，做到来信来访有专人接待，专人处置。二是规范阅办程序。严格按照分级负责，归口办理原则，认真抓好信访工作的落实。信访工作人员负责信访接待和处理具体问题，办公室主任负责督办，分管和主管领导负责把关。三是坚持领导阅办、督办制度。凡有来信，分管领导必签阅，并亲自交办、督办;凡有来访，值班领导必接待，重要信访问题主要领导必亲自过问。按照可散不可聚、可解不可结、可顺不可激的原则，深入细致做好群众思想教育工作。四是定期抽查并通报各科室(单位)信访工作完成情况，并将抽查结果纳入年终目标管理考核。今年共办理人大代表建议、批评和意见3件，政协委员提案5件;接待来访群众400余人次，回复群众来信78件;受理市长热线61件、市长之窗18件、网上论坛15件、市长短信10条;查处群众举报的违纪案件3起。

三、抓重点，创新方法，积极化解信访热点难点问题

今年是贯彻实施公务员法的重要之年，公务员登记、工资制度改革、公务员招考、参照公务员法管理单位的审批等都是社会各界关注的热点和难点问题，加之企业军转干部的解困维稳工作，形势仍然十分严峻，作为人事部门，我们时刻保持清醒的政治头脑，警钟长鸣，及时解决信访突出问题，妥善处置群体性事件。一是认真做好公务员登记工作，及时梳理、上报存在问题，争取早安排、早解决。二是进一步健全信访突出问题和群体性事件工作领导小组。党组书记、局长李梅同志任组长，副局长董大铭同志任副组长，军转办和局办公室为承办科室，负责日常事务。三是修定完善解决信访突出问题和群体性事件预案，力求做到临阵不乱，忙而有序。四是认真做好排查工作。特别是在今年元旦、春节、五一、国庆、全国两会、省两会、十七大等重要时段，我们采取了有力措施，对群众反映的热点难点问题进行排查梳理，对新排查出来的重点工作对象，严格落实五包责任制和每天零报告工作制度，相关工作人员通迅24小时畅通，重大信访案件实行挂牌督办。五是坚持人要回去，事要解决的工作方法，热情接待上访人员，认真解决上访问题，及时劝返上访人员，拓展工作思路，创新工作方法，不断开创信访、维稳工作新局面，为构建和谐达州做出人事编制部门应有的贡献。

一年来，我局在信访、维稳工作中做了大量的工作，维护了群众利益，促进了社会稳定。在新的一年里，我们将不断拓展工作思路，创新工作方法，不断开创信访、维稳工作新局面，为全面建设小康社会，构建和谐社会做出积极贡献。

202\_年信访维稳工作总结

今年上半年综治信访维稳工作，我们坚持打防结合，预防为主的方针，以创建平安村为重点，以构建综治网络为抓手，以做好软件建设和矛盾纠纷排查工作 为切入点，积极做好综治维稳工作，全力打造平安村，维护社会的稳定，促进我村经济、文化协调发展。半年以来主要做好以下工作：

一、加强领导，夯实基础。

村 两委班子及时成立了综治工作领导组，村书记一把手负总责亲自抓，把社会治安综合治理纳入重要议事日程，并积极探索综治工作的机关报途径、新思路、新方法， 档案管理实现了规范化、统一化，日常工作实现了制度化，服务实现了多样化。根据年初制定的工作要点，我们深入到各村民组走访农户，广泛征求他们的意见和建 设，开展了平安创建活动，与辖区单位签订了社会治安综合治理《责任状》，消防安全《责任状》，在街道综治委的指导下，今年上半年综合治理工作取得了较好的 成绩，为以后的工作打了坚实基础。

二、深入扎实地开展综合治理工作。

为进一步加强综治工作，落实综治工作目标，创建平 安村，抽调工作能力强，威信高的同志进村，以便更好更及时的协调村和派出所的工作。以发案少、秩序好、群众满意、严防刑事犯罪，热情服务为总体目标，村 成立了治安联防巡逻队，积极组织群众共同参与治安防范工作，从而提高村民的自我防范能力和防范意识，形成以村民组为依托，加强人口管理，落实群防群治，完 善社会治安防控体系，维护了一方平安，增强了百姓的安全感，使村治安环境有条不紊的向前发展。

围绕创建平安村工作深入，我们认真开展 了矛盾纠纷排查调处工作，坚持抓小、抓苗头，从根本上预防和化解矛盾。为使各项工作有序开展，保一方安全、确保政治稳定，为了防止法轮功死灰复燃及刑 释解教人员的二次犯罪，我们与派出所、司法所制定了联手帮教计划，落实保才责任制，开展送温暖活动，今年上半年我们与司法同志一起到劳教释放人员，与他们 促膝谈心，送去帮扶政策，鼓励他们重新扬起生活的风帆。取得了良好的社会效果。

为了做好安全防火工作，消除火灾隐患，确保人民群众的生命财产安全，年初我们调整建立健全了安全防火工作领导组，加强消防知识宣传，把火灾隐患消灭在萌芽状态。

三、为创建平安村，做好三个强化。

1、强化宣传，营造氛围。

2、强化责任，规范要求。

3、强化措施，注重结合。

四、强化队伍，抓落实。

为 不断提高村的防范能力，村建立了一支专职治安联防队伍，组成了一支义务巡逻队，这两支队伍活动在村头巷尾，预防案件的发生，在充分发挥治安员队伍的自愿者 队伍作用的同时，我们还组织民兵参与到综合治理当中，加大重点日、敏感日、节假日的巡查力度，预防治安案件的发生。治安防范工作要常抓不懈，既要抓到实 处，又要抓出成绩，抓出成果。只有这样，才能为我村的经济建设服务，健康有序发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！