# 202\_年乡镇信访工作工作总结

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2025-05-13

*信访工作总结是把信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶的表现。下面是小编搜集整理的202\_年乡镇信访工作工作总结，欢迎阅读。 202\_年乡镇信访工作工作总结一 为做好新时期的人口和计划生育信访工作,在乡党委、政府的正确指导下，深...*

信访工作总结是把信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶的表现。下面是小编搜集整理的202\_年乡镇信访工作工作总结，欢迎阅读。

202\_年乡镇信访工作工作总结一

为做好新时期的人口和计划生育信访工作,在乡党委、政府的正确指导下，深入贯彻落实《信访条例》，始终从维护人民的根本利益和解决群众实际困难的角度来处理群众来信来访，解决问题、化解矛盾，为构建良好的人口与计划生育工作环境提供了保证。现将一年来的工作情况汇报

一、加强领导，完善组织网络

乡党委、政府始终把信访工作作为一把手工程来抓，进一步完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、村信访干部和组信访民调员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。九是切实加强对发案单位的九查：既查上访隐患是否已提前排查、查责任村主管和分管人员对群众反映问题是否已接待、查是否已认真答复、查是否在职权范围内给予了解决、查解决不了的问题是否已及时向上级有关部门上报。

二、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访回访工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法治访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

三、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习\*\*\*理论、三个代表重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的\*\*\*会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

九、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展信访知识宣传。7月份，借助计划生育集中宣传教育活动，发放宣传品达800余份。二是广泛开展宣传咨询活动。结合妇女三.九节、9.25协会日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10--20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。发现群众上访时，专干要及时向乡计生办报告，将问题解决在萌芽状态。

202\_年乡镇信访工作工作总结二

一、加强领导 提高认识 组建机构

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[20XX]17号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20XX年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施 加强防控 依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，特别是5.12地震后，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和六进村工作，矛盾多难度大。

五、今后工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

202\_年乡镇信访工作工作总结三

20xx年上半年，xx镇信访工作在县委、县政府和上级单位的领导下，坚持以\*\*\*理论、三个代表重要思想为指导，深入学习贯彻党的十七大、十七届一中、二中、三中全会精神，紧紧围绕构建社会主义和谐社会的要求，以科学发展观为统领，认真落实《中共、xx关于进一步加强新时期信访工作的意见》和省、市、县信访工作会议精神，按照温家宝总理热情、依法、负责、奉献的要求，坚持以人为本，在事要解决上下功夫，依法维护信访秩序，推进信访工作重心下移，妥善处理人民内部矛盾，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，切实解决群众反映的热点、难点问题，确保了在全国两会期间无人赴省进京上访，为维护全镇社会稳定，促进经济发展和社会全面进步作出了贡献。现将我镇20xx年上半年信访工作总结如下：

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是镇党委、政府高度重视信访工作，年初调整充实了以镇常务副镇长为组长的信访工作领导小组，领导小组下设办公室在镇党政办，并配备了信访专干，负责处理日常业务。二是实行领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。三是对信访工作早计划、早安排。四是每季度定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。五是坚持领导接访日制度,做到勤接访勤办理,使信访问题得到及时妥善处理。六是严格执行重大事项报告制度。尽早了解本镇有可能引起上访的重大情况,并将有倾向性、苗头性的上访人员情况及时向上级汇报,做到早预防,早处理。

二、加强信访信息工作，提高信息质量

一是继续巩固完善维稳信息员网络，健全矛盾纠纷排查制度,及时发现和掌握倾向性、苗头性问题,针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。上半年通过排查发现的问题都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向上报各种统计报表、信访问题季度分析和半年自查报告,并上报信访信息。

三、认真接访，归口办理，扎实有效查办、督办信访案件

对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。上半年我镇共收到群众来信来访24件，均已办结，办结率为100%;信访室受理信访举报11件，其中来信3件，来访8件，电话举报0件。正是由于镇党委、政府采取了一系列切实可行的措施，从而使得一些重信重访问题得到妥善解决。对业务外信访件，及时与主管部门及所管辖部门联系，督促其办理，并反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

四、加强协调，充分发挥信访职能作用

一是加强纵向和横向协作办案。除加强与县纪委、县信访局的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查主动，比如杨乐基案，加强与公安、综治、司法等部门联系，协作办案，始终坚持排查得早，发现得了，控制得住，解决得好的工作思路，把矛盾抓早、抓小。二是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。

20xx年上半年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的专业素质还不够。三是部分工作人员的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，20xx年下半年我镇的信访工作将继续以\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻党的十七大、十七届三中全会精神和省、市、县信访工作会议精神，坚持科学发展观，以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的问题为核心，进一步落实信访工作责任制，畅通信访渠道，加强督查督办，提高基层就地化解问题的能力，提高群众工作水平，切实维护人民群众的合法权益，为建设平安和谐xx，推进我镇改革、发展、稳定大局服务为指导思想，将从以下工作着手，重点加强信访工作。

一、工作目标

(一)坚持引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访。

(二)搞好服务，一是服务全镇改革发展稳定大局，二是服务广大人民群众。

(三)做好五项工作：一是搞好日常接访，及时办理来信;二是提高领导接待日批示件办理质量，加快领导接待日批示的办理节奏，做到事事有着落，件件有回函;三是加强业务联系，做到报表信息报送准确及时;四是快速反应，及时准确地调处集体上访和越级上访;五是继续与有关部门配合搞好下访，切实为信访群众排忧解难。

(四)坚持信访工作制度：一是坚持领导接待日制度;二是坚持定期研究信访工作制度;三是坚持检查督促制度;四是坚持定期排查制度、领导包案制度和责任追究制度。

二、工作措施

(一)进一步深化信访认识，切实加强对信访工作的领导。

1.党政一把手是信访工作的主体，亲自抓，带头抓信访工作。2.信访工作小组定期分析研究信访工作中的重大问题，保证工作到位。3.对重大信访案件，领导亲自办理，做到包调查、包协调、包处理落实、包稳定。4.对突出的信访问题实行一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底。的办法，主动加以解决。5.对信访工作失职、渎职行为，严格实行责任追究。

(二)进一步做好处信、接访、协调等工作的基础上，拓宽信访工作领域，突出抓好信访案件的自查自办，信访的调查研究和信息综合反映三个重点，使工作不断地创新，不断地发展。

(三)进一步强化分级负责，归口办理的原则。

(四)进一步加大信访条例的宣传力度。

(五)进一步加强自身建设，努力学习，务实创新。

总之，今年我镇将继续坚决解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，全面完成各项工作任务，为我镇经济发展和社会全面进步作出新的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！