# 考察主要缺点和不足总结

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-05-17

*第一篇、个人考察材料考察主要缺点和不足总结\*\*\*\*同志考察材料\*\*\*，男，19\*\*年\*\*月出生，汉族，\*\*省\*\*市人，19\*\*年\*\*月参加工作，19\*\*年\*\*月入党，大专，\*\*\*年\*\*月\*\*\*\*学院\*\*\*专业毕业，现任\*\*\*\*。该同志主要表...*

**第一篇、个人考察材料**

考察主要缺点和不足总结

\*\*\*\*同志考察材料

\*\*\*，男，19\*\*年\*\*月出生，汉族，\*\*省\*\*市人，19\*\*年\*\*月参加工作，19\*\*年\*\*月入党，大专，\*\*\*年\*\*月\*\*\*\*学院\*\*\*专业毕业，现任\*\*\*\*。该同志主要表现是：

一、政治合格。该同志始终坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表”重要思想和科学发展观为指导，自觉加强党性锻炼和理论修养，牢固树立了正确的人生观、世界观、价值观、政绩观，讲政治，顾大局，严纪律，积极维护集体团结，始终与党保持高度一致。

二、作风优良。该同志始终保持谦虚谨慎的思想作风和正直坦诚的为人品格，尊重领导、团结同志，严于律己、宽人待人，遵章守纪、廉洁自律，为人正直坦诚，做事诚实守信，深得广大干部群众的信赖。

三、勤业敬业。该同志始终保持勤业敬业，昂扬奋进的工作精神，以身作则、率先垂范，敢喊看我的，跟我来，有较强的事业心和责任感；善于协调、勇于进取，能够创造性地落实工作，表现出了较高的组织协调能力。

主要缺点和不足：

1、在理论学习上还存在不足。工作中重实践落实轻理论指导，缺乏对理论知识进行深入、全面、系统的学习。

2、在工作开展上还存在不足。有时存在急噪情绪。

考察主要缺点和不足总结

优点：

1、政治上积极要求进步，经常关心国内外热点内容，旨在不断提高自己的思想水平和政治觉悟

2、做人真诚，做事认真负责，实事求是，注重实际，求知欲强。

3、活泼，开朗，稳重，喜欢与人交往，善于与人共事，善于组织策划活动和项目。

4、积极务实，敢于主动承担自己的责任。乐于接受任务，并按领导的要求完成任务

5、能坚持自己的目标。确定了正确方向，有执行下去的耐心和能力，做到善始善终。

6、善于学习自己感兴趣的知识和事物。做事喜欢分配时间，分出轻重缓急。能在现行的环境中很好地发挥作用。

7、思维活跃，想法多而新，自我总结能力强，对出错的事情能冷静分析，找出错误原因

8、协调能力，沟通能力，表达能力强，有较强的团队意识。条理清晰，思维明确。

缺点：

1、 有时给自己压力过大，急于求成。

2、 想问题过于简单，对一些事物缺乏一定的分析能力。不能把各个方面都分析

透彻

3、 在正式场合会有些紧张，说话声音偏小，咬字不清楚

4、 有时候会有一些奇怪的想法，想去尝试

5、 做事不是很成熟稳重，缺乏前瞻能力，对可能造成的后果估计不足。

第一阶段考察意见

同志自进入入党培养考察以来认真学习马列主义毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习党的十六大和四中全会精神，政治上与党中央保持一致坚决拥护党的路线方针、政策，工作认真负责在各项活动中起良好的带头作用，在日常生活中，同志能努力按照一名共产党员的标准严格要求自己，尊敬师长，关心同学，乐于助人，生活俭朴，处世得当，具有较好群众基础，态度端正，该同志积极向党组织靠拢，经常主动向党组织汇报自己的思想，入党动机端正。积极表现，认真学习党的先进思想理论与方针政策，同时也应该意识到自身存在的不足，群众批评与自我批评相结合，找出自身的缺点，多多团结身边的同志，争取共同进步。

第二阶段考察意见

同志在各方面都有了较大的进步，学习生活中，能够联系群众，本着全心全意为人民服务的宗旨，热心助人，在专业课程的学习中刻苦努力，有明确的学习目标，在同学当中树立了良好的榜样，但是，还应该看到 同志在自身性格的历练方面应多多加强，待人接物应更加热情开朗，做事也应更加大胆泼辣，争取自身的全面突破

第三阶段考察意见

同志较前段有更大的进步，这段时间内 同志认真参加党支部的各项活动，积极学习三个代表重要思想的深刻内涵，应用先进的方法论指导实践，在理论上不断充实完善自己，在学习生活中，用一名共产党员的标准严格要求自己，团结同学，热爱生活，在同学当中树立了良好的典范，在今后的学习当中，应注意培养独立思考的能力，多关注时事，政治敏锐性与把握大局的能力有待加强同志取得了很大的进步， 同志积极向党组织靠拢，积极表现，有意识地培养自己作为一名共产党员应有的基本素质，继续加强理论方面的学习，该同志入党动机端正，政历及现实表现清楚，没发现任何问题，团组织推荐和群众座谈会意见反映良好，基本具备共产党员标准。

第四阶段：

长期以来，该同志认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，牢记党的性质、宗旨，衷心拥护党的路线、方针、政策，认真学习业务文化知识，学习刻苦努力。遵守学校各项规章制度。该同志一直以来，认真学习党的知识，关心国家大事，通过学习，该同志进一步端正了入党动机，在日常的工作实践中，努力争取在思想上入党，积极向党组织靠拢，在重大的思想政治斗争中，都能够向党组织反映自己的真实思想。有为共产主义奋斗终身的理想和信念。工作中，他严格要求自己，踏实肯干，担任教导主任，认真负责，工作任劳任怨，服从组织安排。

预备党员考察表考察情况范文1

1.同志在本季度能够更加严格要求自己，积极参加党组织活动，认真学习各项政策，并向群众做好宣传工作，对党组织分配的工作能够按时完成，履行好一个党员的义务。建议在以后能戒骄戒躁，多学习党的政策法规和科技知识，不断的充实自己。

2.该同志自确定为预备党员以后，能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”思想，思想态度端正，团结同志，政治立场坚定，能认真学习党的知识，按期参加组织活动，并严格要求自己，积极进步，符合一个党员的标准。

3.该同志具有极强的集体观念和团队精神，具有为集体服务，为集体争光的自觉意识，在日常生活中能够从身边小事做起。同时，该同志时刻不忘提醒自己保持勤俭节约的优良作风，不追求物质享受，注意个人文明素质，养成良好的生活习惯，不断地充实自己，完善自己，不断提高精神追求。真正地起到了一名党员的模范带头作用。

4.该同志在思想上政治上能够同党中央保持一致，坚持四项基本原则，执行党的路线、方针、政策。入党动机端正。工作积极，有较强的工作能力，在工作和学习中较好地发挥了先锋模范作用。为人正直，襟怀坦白，有较强的组织纪律性，有为党的基本路线和历史任务奋斗终身的决心。 预备党员考察表考察情况范文8

1.该同志对新知识的接受和消化能力很强，工作出色。有错误勇于改正。遵守学校纪律，关心集体，社会实践积极，时刻不忘把自身所学运用于实践之中。政治思想有了很大进步，关心国家大事，努力提高自身修养，德智体全面发展，表现极为突出。

2.该同志忠厚老实，踏实肯干，努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论的有关知识并加以运用，与现实相结合，解决了许多实际问题。工作认真，思想要求进步。

3.该同志生活简朴，作风优良，有一股新时代年轻人蓬勃向上的朝气。放假期间积极投入了社会实践活动，大量积累社会经验，为日后发展奠定了良好的基础。他深知，新时代的社会是一个充满高科技、竞争空前激烈的社会。只有不断在各方面完善自己，才能为祖国为党作出应有的贡献，成为一名合格的党员。

4.该同志求学好奇心强，求知欲高，对新生事物有着强烈的兴趣。入党意识也与日俱增，并不断学习提高自己。他认为新时代的共产党应注入新时代新鲜的血液以适应外部世界的千变万化。在以党员的标准严格要求自己的同时，还以辩证的眼光看问题，充分利用现代化高科技手段解决问题，是一位新时代党员的理想人选。

考察主要缺点和不足总结

被批准为预备党员时的优点缺点 该同志自提交入党申请书以来，端正思想，提高思想觉悟水

平。现在成为一名预备党员，在学习和生活上树立起带头和模范作用积极参与学校和班级组

织的各项活动，在活动中学习理论，在活动中实践理论，这样才能做到学以致用，也符合马

克思的理论与实践相结合的原则。 思想上，该同志遵守校纪校规，为人正直，稳重、谦虚。进取心强，能设身处地为他人

着想，热爱学校和班集体。追求上进，思想觉悟有了很大的提高；热爱祖国,热爱人民,坚决

拥护共产党领导和社会主义制度。 学习上，目标明确，刻苦勤奋，成绩良好，学好专业课同时高度重视基础课程和课外的

学习，使自己全面发展，培养合理的知识结构，注意提高独立思考，解决问题和学习的能力，

勤奋，积极向上，喜欢和同学讨论并解决问题。 作风纪律方面， 时时刻刻按照一名正式的共产党员来要求他自己，服从党和组织的领导，

遵守纪律，培养良好的作风。平时除了注意向先进党员学习外，还主动的去锻炼去培养，在

乒乓球社团活动中按照政治坚定、纪律严明、办事高效、作风优良、为政清廉的要求，不怕

吃苦，经受了多种考验。

生活上，艰苦、不赶时髦，懂得结合自身条件去生活，积极参加乒乓球团体活动以保持

健康体魄，充足精力、有良好的日常生活习惯。团结、关心、帮助同学并与他们融洽沟通，

适应性较强。 但该同志还存在一些不足，在预备党员这一年的时间里希望从以下几个方面进行改进： 1、

深刻学习，打好政治理论基础； 2、更为主动的向党组织进行思想汇报，同时会跟老党员们

的多多进行思想交流; 3、自己的综合素质会进一步的提高。 在今后的学习和工作中，要进

一步严格要求自己，虚心向先进的党员同志学习，注意克服自己的不足之处，争取在思想、

学习、作风、生活等方面有更大的进步。篇二：预备党员考察表主要优缺点 xxx同志思想上积极要求进步，以实际行动向党组织靠拢，以党员标准严格要求自己，

在政治上积极要求上进，坚决拥护中国共产党的领导，关注时事政治，学习党的理论、路线、

方针政策，在思想政治上时刻与党中央保持一致；工作刻苦努力，服从组织安排，团结同志，

努力干好本职岗位的工作，做到认真踏实，能较好地完成领导交代的各项任务，勤勤恳恳，

任劳任怨，在业务上积极学习提高，拓宽自己的工作思路，得到领导和同事的好评。生活中，

团结同志，积极参加集体活动，热心助人，从生活上关心外地员工、嘘寒问暖。不足之处就

是理论水平有待进一步提高。篇三：中共预备党员时的主要优缺点 xxx同志在被批准为预备党员后，针对其现实表现，提出以下主要优缺点：

一、主要的优点：

1、在政治素质上，有正确的政治立场，坚持四项基本原则，讲政治、讲大局，该同志立

场坚定，思想和行为时刻与党中央保持高度一致。有较高的政治敏锐性和立场坚定性。具备

了合格的政治理论知识，不断追求思想进步，坚持学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，

学习党的规章制度和文件政策；具有基本正确的政治价值观体系，时刻注重自己世界观的改

造，以马克思主义世界观和价值观为指导，树立正确的人生观、价值观；坚持自身党性修养，

自觉维护党的形象。树立了正确的政治信仰，积极提高自身党性修养，坚持共产主义的政治

信仰，坚持社会主义的政治方向，树立了中国特色社会主义的政治信念。

2、在道德品质上，xxx同志有正确的是非观、荣誉观，为人正派，品德端正。有集体荣

誉感和集体意识。平时能以身作则，严格要求自己。吃苦在前，享受在后，不计较个人得失。

3、在现实表现中，xxx同志在学习上认真努力，具有良好的专业成绩和专业素质；在工

作中具有较好的责任感，认真细致，积极主动，发挥了骨干带头作用，具有良好的工作能力

和技巧，具有较好的分析问题、解决问题的能力；热爱班集体，积极参加班级活动；团结同

学，平时能时刻为同学提供真诚的服务，具有良好的人际关系。遵守纪律，无违法违纪行为。

xxx同志对党的认识正确，对党忠诚，入党动机端正。

二、存在的缺点

1、在政治理论上，政治理论修养还需要提高。存在理论与实际脱节、理论学习不系统不

全面、把握党的理论内涵和精髓不够等问题，导致理论学习与实际工作脱节，在运用理论对

实际工作的指导作用不够。

2、在工作作风上，存在急于求进的情绪。一是接到任务，有时首先想到的是怎样尽快完

成，而不是怎样做到最好，特别是任务多、学习压力大、学习与工作有冲突的时候；二是欠

缺创新意识，没有充分发挥主观能动性，局限于上级布置什么做什么，有时产生的新想法也

只是停留于心动而无行动的状态；三是对工作问题缺乏深入研究，未能全面准确掌握工作问

题根源，工作方法单一，致使工作效果不佳。

3、在专业学习上，还需要进一步构建专业思维；拓展知识广度，完善知识结构；提高专

业知识的运用能力。

希望该同志能今后的预备期间，能正视自己的不足和缺点，制定详细的改进计划，切实

从一点一滴开始改进缺点，全面提高自己，从思想上入党，从能力上入党，从作风上入党。

真正起到一名共产党员的先进模范作用。篇四：预备党员考察纪实 个人优缺点

一、主要优缺点

优点：

在生活方面，艰苦朴素，勤劳节俭，讲卫生，爱整洁，生活态度积极乐观，奋发向上，

与身边同学相处和谐融洽，乐于助人； 在学习方面，认真努力，勤奋好学，学习方法得当，有计划性，学习效率高，成绩优秀，

专业基础扎实，有较强的动手与应用能力，喜欢钻研与解决各类学习问题； 在工作方面，认真细心，谦虚谨慎，有亲和力，善于调动班上同学的积极性，有很强的

责任心与集体荣誉感，以及较强的组织能力、团队合作能力、沟通与协调能力。 缺点：

缺少社会阅历，对自己的未来没有明确具体的规划，有时做决定会优柔寡断，没能做到

对待所有事都有始有终，在文学方面的知识比较浅薄。 二、202\_年11月~202\_年3月考察纪实 在思想上，不断加强对党的理论、方针和政策的学习，系统地学习了马列主义、毛泽东

思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，特别是认真学习了党的十七大精神，对党的政

策纲领有了更深的认识。

在学习上，始终以学习为第一要务，勤奋努力，学习方法得当，学习效率较高，成绩优

异，打下了较为扎实的专业理论基础，而且有较强的动手能力与应用能力。 在工作中，认真细心，责任感强，有亲和力，能及时并优质完成上级交给的任务，积极

帮助、引导那些有入党愿望的同学向党组织靠拢，注重发挥模范带头的作用。 在生活中，为人谦虚诚恳，有良好的沟通与协调能力，与所有同学相处融洽，能够团结

同学，平时乐于助人，群众基础良好。 三、202\_年3月~202\_年7月考察纪实 在思想上，时刻以党员的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规

的学习，自觉遵纪守法，认真履行职责，用科学的理论指导行为实践。 在学习上，勤奋好学，成绩优异，上课从不迟到缺席，能认真听老师讲课，课后能及时

并优质的完成老师上课布置的作业，有问题能通过向老师提问或与同学讨论的方式及时解决。 在工作中，懂得爱惜自己的岗位并为之努力，时时刻刻严格要求自己，使自己的事业心、

责任心强，不计较个人得失，工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨。 在生活中，严格要求自己,养成了良好的生活习惯，在与身边同学的交往中注意理解和谦

让，并积极主动帮助同学，尽自己的努力和他人高好关系。 四、202\_年7月~202\_年11月考察纪实 在思想上，跟随党前进的脚步不断刻苦学习，认真学习了许多党先进的政治理论，与时

俱进，加强党性锻炼，忠诚践行三个代表重要思想，自觉贯彻党的理论、方针、政策。 在学习上，稳重踏实，学习方法好，效率高，有很强的计划性，善于钻研与解决各类学

习上的难题，在搞好自己学习的同时，还不忘耐心帮助身边那些在学习上有困难的同学。 在工作中，脚踏实地，爱岗敬业，不辞辛苦，有很强的责任感和集体荣誉感，能及时并

优质的完成上级布置的各项任务，在同学中有很好的威信。 在生活中，积极乐观，勤劳节俭，尊重师长，团结同学，为人正派诚实，谦虚诚恳，能

忍让，与身边同学相处融洽，从未与人发生过矛盾。篇五：被批准为中共预备党员时的主要

优缺点

被批准为中共预备党员时的主要优缺点 ×××同志于×××年××月××日被批准为预备党员。经支部大会讨论，针对×××

同志的现实表现，提出×××同志在被批准为预备党员时的主要优缺点如下：

一、主要的优点：

1、在政治素质上，有正确的政治立场，坚持四项基本原则，讲政治、讲大局，该同志立

场坚定，思想和行为时刻与党中央保持高度一致。有较高的政治敏锐性和立场坚定性。坚持

社会主义的政治方向，树立了中国特色社会主义的政治信念。

2、在道德品质上，×××同志有正确的是非观、荣誉观，为人正派，品德端正。有集体

荣誉感和集体意识。平时能以身作则，严格要求自己。吃苦在前，享受在后，不计较个人得

失。

3、在现实表现中，×××同志在学习上认真努力，具有良好的专业成绩和专业素质；在

工作中具有较好的责任感，认真细致，积极主动，发挥了骨干带头作用，具有良好的工作能

力和技巧，具有较好的分析问题、解决问题的能力；具有良好的人际关系。遵守纪律，无违

法违纪行为。×××同志对党的认识正确，对党忠诚，入党动机端正。

二、存在的缺点

1、在政治理论上，政治理论修养还需要提高。存在理论与实际脱节、理论学习不系统不

全面、把握党的理论内涵和精髓不够等问题，缺乏系统性、经常性的深入学习，不能用马列

主义的立场和观点分析问题，不具备用党的理论认识问题、解决问题的能力。

2、在工作作风上，存在急于求进的情绪。对工作问题缺乏深入研究，未能全面准确掌握

工作问题根源，工作方法单一，致使工作效果不佳。

3、在专业学习上，还需要进一步构建专业思维；拓展知识广度，完善知识结构；提高专

业知识的运用能力。

希望该同志能今后的预备期间，能正视自己的不足和缺点，制定详细的改进计划，切实

从一点一滴开始改进缺点，全面提高自己，从思想上入党，从能力上入党，从作风上入党。

真正起到一名共产党员的先进模范作用。

考察主要缺点和不足总结

202\_年年终工作总结及体会 随着新年的脚步日渐临近，一年的工作已至尾声。自入职以来，第一次全面的总结工作，

客观负责的分析自己，正视自己的不足，积极修正，努力保持成绩，并不断的寻求突破。一

年的实践证明，通过这份工作，自身得到了全面的提升，我相信自己的未来肯定会比今天更

精彩。

现将这一年来的主要工作内容及情况概括如下，敬请公司领导指教：

一、业绩完成情况

共签单75套，其中高层12套，多层63套。天润阳22套，盛世嘉园9套，德瑞44套，

完成销售额总计19249209元，销售累计提成54685元。

二、工作态度的转变

入职初期，面对新环境，面对一无所知的工作内容，不知道该从何处着手工作，看到同

伴们不断分享签单的快乐，领取丰厚的薪金，我也曾犹豫自己是否能胜任此工作？经过领导

的帮助分析和鼓励，我坚持了下来，可以说自己在这短短的一年里，走过了从一无所有到信

心十足的历程。

态度决定一切。信心倍增使我更加的热爱这份工作，不仅尽是因为它能给我带来相对较

高的收入，更重要的是，在一定程度上，它实现了我肯定自己的愿望。工作使我在此成长了

起来，面对它我不只是有极大的热情，甚至有感恩之情。

三、存在的不足

在销售实践的过程中，经领导提醒，发现自己还有诸多的不足之处，想要成为一个金牌

的销售员，需要补齐的课程还有很多。下面是我自进入公司后，一点一点显露出来的不足之

处，在公司领导的提醒下，我也努力的在修正完善。

1、没有目标，没有计划，盲目行事，结果事倍功半。入职初期，月初不知计划，不知道

给自己定任务，业绩也只是撞出来的，碰上准客户就有，碰不上就没有。

2、积极收集信息，却不懂回访筛选，不注重二级市场的及时维护，结果造成大量信息流

失。

3、谈判死板不灵活，不在意客户心理，只是一味的讲解房子，结果导致客户听的索然无

味，销售自然也就以失败告终。

4、讲解过程中，不会运用数字来说明问题，不会算帐，造成客户对产品信心不足。

5、不会区别对待客户，谈判中待客户过于客气，唯客户是从，没有霸气，不够果断，导

致前期铺垫工作失利，后期工作不好开展。

6、对自己的产品不熟悉，对周边情况以及同行业销售状况不熟悉，与其它楼盘对比失利，

无法突出自己产品的优势，找不准卖点，造成乏力推销。

7、对于房产销售过程中所需的相关知识、法律法规不了解，解释不够专业，不具备强有

力的说服力。

以上不足之处，通过领导和同事们的帮助，修正已初见成效。

四、收获与心得体会

在销售过程中，最大的收获，我想不是金钱，而是客户对自己的肯定和赞扬。把产品推

销出去，先要把自己“推销”出去，只有得到了顾客的认可，我们才会有机会进一步展开销

售。

公司领导曾要求我们去走访同行业销售部，以顾客的身份进出各个售房部，从其他售楼

员身上，看到了自己与优秀推销员的差距，反思自己，结合自身缺陷，总结以下几点，以供

新同事们借鉴：

1、在与顾客交流时，一定使用礼貌用语，要正视顾客，要面带微笑；

2、与顾客互相沟通，要有问有答，不能只顾自己去讲，不管顾客是否愿听；

3、讲解要简单明了，突出重点，切忌冗长繁琐；

4、解说要专业到位，切忌一问三不知；

5、对顾客提出的问题要全力以赴，切忌应付了事；

6、了解顾客的实际情况，对症下药，切忌盲目推销；

7、推销产品二选一，切忌推荐太多选择对象。 作为一个销售人员，我们自身的一点一滴时刻都会影响到顾客的情绪及购买欲望。一声

问候能使顾客心情愉悦，一个微笑能使顾客驻足停留，一腔热忱能激起顾客购买的热情，一

段专业的讲解更能使顾客对自己倍感信任。 公司领导曾说，从事房产这个行业，必须要对自己提出高要求，要具备一定的眼光和远考察主要缺点和不足总结

见，可这眼光和远见从何而来呢？我想一个连走路都不会的人肯定是不会有这种眼界的。我

把所有的热忱都投入到工作中，学习伴随着我的整个工作过程，每学会一点知识，每发现一

点别人的优点，能把它们都充分的运用到自己的工作当中，我都会得到极 大的快乐。

经过这一年，我看到了自己并不是不适合销售工作，只是没有找到合适的方法、没有足

够的经验、不具备更专业的知识，而这些只是学习和时间的问题。发现了自己的不足之处，

我会继续前进，努力地使自己朝着更阳光、更真诚、更自信、更负责的目标前行，我也真心

的希望大家都能共同努力，多签单，多出成绩，用一颗感恩的心去面对工作，服务于我们这

个大家庭，使它能够一帆风顺！ 韩丽霞

202\_年12月31日篇二：销售人员工作总结范文 加入xx公司也有三个月时间了,回想起来时间过得还挺快的,从鑫帮来到xx感觉两个公

司的工作模式有蛮大差异.不论是产品的专业知识还是管理与工作氛围都有很大区别.前一个

月都感觉自己没有进入状态,找不到方向,每天都不知道要做些什么事,在xx领导的几次会议

上,经过相互讨论与发言提建议,针对具体细节问题找出解决方案,.通过公司对专业知识的培

训与操作, 这才让我找到了方向感,慢慢融入到了这种工作环境与工作模式,后面的工作时间

里我每天都过得很充实,从打样与接待客户是陆续不断,虽然附出的劳动没有得到结果,很多

次对我的打击也不小,但我相信,付出总会有回报的.努力了就会有希望,不努力就一定不会有

希望.成功是给有准备的人. 在xx各位领导及各位同事的支持帮助下，我不断加强工作能力，本着对工作精益求精的

态度，认真地完成了自己所承担的各项工作任务，工作能力都取得了相当大的进步，为今后

的工作和生活打下了良好的基础，现将我的一些销售心得与工作情况总结如下： 销售心得：

1、不要轻易反驳客户。先聆听客户的需求。就算有意见与自己不和也要委婉的反驳，对

客户予以肯定态度，学会赞美客户。

2、向客户请教。要做到不耻下问。不要不懂装懂。虚心听取客户的要求与他们所做的工

艺。

3、实事求是。针对不同的客户才能实事求是。

4、知已知彼，扬长避短。 做为一名合格的销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与

缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能

迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与

劣势;才能对症下药，用我们的优势战胜客户的劣势，比如我们设备在精度与速度方面就略胜

同行，这就是我们的优势所在，在与客户介绍产品时尽量多介绍自家产品的优势。缺点方面

尽量少提，但是设备本身存在的缺点与不足，也就是该设备在所有同行中必不可少的缺点与

不足可以适当的向客户说清楚，毕竟没有十全十美的东西。总说自己的产品有多好，别人也

不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建

议客户通过实地考察。

5、勤奋与自信;与客户交谈时声音要宏量，注意语气，语速。

6、站在客户的角度提问题，分别有渐进式与问候式。想客户之所想，急客户之所急。

7、取得客户信任，要从朋友做起，情感沟通。关心客户，学会感情投资。

8、应变能力要强，反映要敏捷，为了兴趣做事。

9、相互信任，销售产品先要销售自己，认同产品，先人品后产品。

10、注意仪表仪态，礼貌待人，文明用语。

11、心态平衡，不要急于求成，熟话说：心如波澜，面如湖水。

12、让客户先“痛”后“痒”。

13、不在客户面前诋毁同行，揭同行的短。

14、学会“进退战略”。 工作总结：

一、认真学习，努力提高 因为所学专业与工作不对口，工作初期遇到一些困难，但这不是理由，我必须要大量学

习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而

我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

二、脚踏实地，努力工作 我深知网络销售是一个工作非常繁杂、任务比较重的工作。作为电子商务员，不论在工

作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是电子商务不可推

卸的职责。要做一名合格的网络营销员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压

力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的

每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

三、存在问题 通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：一、针对意向客

户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，

定期回访，以防遗忘客户资料。二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强

认真学习销售员的规范。 总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，我坚信工作只要用心努力

去做，就一定能够做好。 回首202\_,展望202\_!祝xx在新的一年里生意兴隆，财源滚滚!也祝我自己在新的一年里

业绩飚升! 范文二：销售人员工作总结范文 在公司已经工作了不少的年份了，虽然我还是一名公司销售部的普通职员，但是我对公

司已经十分的了解了，对公司的各项业务都已经了如指掌，所以在公司里工作我也是比较的

顺心，总结我在过去一年的工作时总体感觉还是很顺利的。 今年我将更加努力做好自己份内的事情，并积极帮助他人。也希望公司存在的一些问题

能够妥善解决。不断的开发新品，不断开发新的区域，相信公司一定会走得更远，市场占有

率更高，楚天人都会洋溢着幸福的笑容！ 虽然销售情况不错，但是回款率不太乐观，原因在于集团总部结款不及时。202\_年我会

尽量克服这方面的因素，及时与各子分公司解决回款问题。现将销售工作的内容和感受总结

1、在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的

前提下按时完成任务。

2、销售报表的汇总：其中包括产品的销售登记，产品销售排名情况；清理业务理手上的

借物及还货情况

3、对每一款新产品进行推广，与各经销商进行密切联系，并根据地区、行业、受众的不

同进行分析；

4、公司上门业务的处理，对产品销售过程中出现的问题进行处理，与各部门之前进行友

好的沟通；

5、与集团总部清理往年应付款情况，由于往年帐目不是我经手的，加上有些单据遗失及

价格或等等问题，给现在的工作带来许多麻烦；

6、协助大区经理的销售工作： ①将有些电话业务或者需要送货的业务分配给业务经理，并辅助他们抓住定单； ②经常同业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高； ③合同的执行情况：协助业务经理并督促合同的完成； 总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向

其他业务员和同行学习，202\_年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下

几个方面的工作：

（一）努力做好每一件事情，坚持再坚持！

（二）确保完成全年销售任务，平时积极搜集信息并及时汇总；

（三）客户关系的维系，并不断开发新的客户。

（四）销售报表的精确度，仔细审核；

（五）借物还货的及时处理；

（六）努力协助业务经理的销售工作，从产品的价格，数量，质量以及自身的服务态度

方面，细心的与客户沟通； 最后，想对销售过程中出现的问题归纳

1、新产品开发速度太慢。

2、仓库的库存量不够。虽然库存表上标注了每款产品最低库存量，但是实际却不相符，

有许多产品甚至已经断货。在库存不多的情况下，建议仓库及时与生产联系下单，或者与销

售联系提醒下单，飞单的情况大多于库存量不足有关。

3、采购回货不及时。回货时间总会延迟，对于这种现象，采购人员的态度大多都是事不

关已，很少会想着怎么去与供应商解决，而是希望销售人员与客户沟通延缓时间。这样会让

客户对我们的信誉度降低。

4、发货及派车问题。

5、财务应定期对销售却未回款的业务进行催款或者提醒。有许多已经回款的业务，财务

在几个月之后才告诉销售人员，期间销售人员以为没回款一直都在催，给客户印象非常不好！

6、各部门之间不协调。为了自己的工作方便，往往不会太关心他人，不会考虑给他人带

来的麻烦。有时候因为一句话或者一点小事情就可以解决了，可是却让销售人员走了许多弯

路。

7、质检与采购对供应商退货的处理。很多不合格的产品，由于时间拖延，最后在逼不得

已的情况下一挑再挑，并当成合格产品销售，这样对我们“追求高品质”的信念是非常不吻

合的。经常有拿出去的东西因为质量问题让销售人员非常难堪。 自从转到销售部至今已经一年半了，回想自己这一年多所走过的路，所经历的事情，没

有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定，从容的心态。在公司领导的带领和帮助下，

加之部门同事的鼎力协助，自己立足本职工作，使得销售工作得及顺利进行。 虽然公司各部门之间存在着各种各样的问题，不过那只是小问题，不会影响我们公司的

正常营业的，不过小问题会影响我们的工作效率，所以我还是建议要加强各部门之间的联系，

将我们公司的业绩进一步提升上去。 范文三：销售人员工作总结范文 近一周来，随着气温的回升。万物复苏，大地春暖花开。我们红蜻蜓专卖店的销售工作

也随着温度的转暖，开始了紧张而有序的辛勤与忙碌。 古语有云：磨刀不误砍柴工。就是放在今天的社会工作中，也深刻的指引和提示着我们。

要在进取工作的基础上，先找准思想方向，即要有着明确的意识感观和积极的工作态度，方

能付诸于努力工作的实践之中。使之事半功倍，取得良好业绩。 回顾这一周来，自己的工作情况，扪心自问，坦言总结。在诸多方面还存在有不足。因

此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高专卖销售工作的方法技能与业务水平。 首先，在不足点方面，从自身原因总结。我认为自己还一定程度的存在有欠缺强力说服

顾客，打动其购买心理的技巧。 作为我们红蜻蜓专卖店的一名销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品

与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打考察主要缺点和不足总结

动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。因此，在以后的销售工作中，我必须努力

提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段

工作积累宝贵经验。 其次，注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自

己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来

到我们红蜻蜓专卖店的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我们红蜻蜓专卖店工作人员的优

质精神风貌，更树立起我们红蜻蜓的优质服务品牌。 再次，要深化自己的工作业务。熟悉每一款鞋的货号，大小，颜色，价位。做到烂熟于

心。学会面对不同的顾客，采用不同的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自己称心如意

的商品，更力争增加销售数量，提高销售业绩。 最后，端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。

这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的专卖销售工作中更是

如此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成

功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富

自己人生的经历。 总之，通过理论上对自己这一周的工作总结，还发现有很多的不足之处。同时也为自己

积累下了日后销售工作的经验。梳理了思路，明确了方向。在未来的工作中，我将更以公司

的专卖经营理念为坐标，将自己的工作能力和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛，

辛勤肯干的优势，努力接受业务培训，学习业务知识和提高销售意识。扎实进取，努力工作，

为公司的发展尽自己绵薄之力！考察主要缺点和不足总结 范文四：销售人员工作总结范文 自己从20xx年起开始从事销售工作，三年来在厂经营工作领导的带领和帮助下，加之全

科职工的鼎力协助，自己立足本职工作，恪尽职守，兢兢业业，任劳任 怨，截止xx年xx

月xx日，xx年完成销售额145225元，完成全年销售任务的38%，货款回笼率为52%，篇三：

销售工作总结报告

202\_年第一季度销售工作总结报告

一、总体目标完成情况：

1：12年销售完成情况： 2：12年与11年1季度销售数据对比： 3：202\_年第一季度新产品及新客户开发情况 二、202\_年第一季度分析总结

考察主要缺点和不足总结

分析自身的优势与不足

人生，是一个过程，没有终点，只要是真实的和属于自己的，就是最美好的。回想我走过的20年，它充满激情，我的梦想在不停前行，经历就是最宝贵的财富，不管是坎坷的还是一路顺风的，生命的意义也正在于此，期盼在路途中能有所获。

对自我的认知，尤其是自我优缺点的认知是非常有必要的。对于自己来说，找到自己的优点，可以在今后的工作和生活中不断发挥自己的优势，为社会主义现代化建设服务；发现自己的缺点，可以树立今后在学习和生活实践中的目标，不断应用先进的思想改造自己的思维和行为习惯，改正缺点，更好的投入事业中去。对于我的优缺点的分析，可以使我自己更好的了解我，从而在以后的学习工作和生活中考验我。

1.自身的优势

在学习上，我勤奋好学，刻苦钻研。能较好的做到上课认真听讲，课下认真独立完成作业。有不懂的问题能够做到及时向老师同学们请教，当然，同学们有不懂的问题向我请教的时候，我也会很心甘情愿的帮助他们解决困难，因为在我看来，帮助他人的同时自己也在进步。每次考试前，我会根据老师讲课的课件、教材认真复习，努力研究每一个知识点，做到充分复习，力争考出好成绩。

在工作方面，我踏实工作，认真负责，将老师布置的每一份任务力求做到最好，对于班内活动，我从不马虎对待，认真安排并积极参加。担任班长以来，我按时召开班级会议，定期和其他班委共议班级各项事务，充分了解班内情况对班里的各项状况，全力配合其他班干部，齐心为班级的发展出谋划策，由于我们是大四的学生，找工作是同学们很关注的事情，所以我所收到的招聘信息能够及时的告知同学们，保证同学们不错过最好的面试机会。

有出色的观察力和对细节的关注能力。务实、实事求是，追求具体和明确的事情，喜欢做实际的考虑。善于单独思考、收集和考察丰富的外在信息。喜欢逻辑的思考和理论的应用。做事有很强的原则性，尊重约定，维护集体。工作时严谨而有条理，愿意承担责任，自己有客观的判断和敏锐的洞察力。 良好表达能力。我个人觉得表达能力，一部分源于天性，一部分源于个人知识。我是兼有一点，但很不足，需长期积累。

性格随和、心态良好。性格是天生的，很难改变，但心态与经历相关。我性格很随和，从没打过架，争吵也很少，一般很难让我生气，或许是受看历史和哲学书籍的影响，心态也比较健康，对佛教讲的人生之苦有一定的认识。 适应能力强、对生活不挑剔。这可能与天生有关，也可能与我走南闯北长期出差的经历有关，对生活和环境的适应能力很强，也没有太多的要求和奢望，从不挑剔。

有骨气、能坚持原则。我父亲是地地道道的农民，曾当过军人，特别有骨气、讲原则，可能是遗传或受他的影响，我从小就很有骨气，并能坚持自己的想法和原则。

我一直在追求人格的升华，注重自己的品行。我崇拜有巨大人格魅力的人，并一直希望自己也能做到。无论是在高中，还是现在的大学生活中，我坚持着自我反省且努力的完善自己的人格。我读很多书，并积极参加活动，然后越来越认识到品行对一个人来说是多么的重要，关系到是否能形成正确的人生观世界观。所以无论在什么情况下，我都以品德至上来要求自己。无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实的遵行它。平时友爱同学，尊师重道，乐于助人。以前只是觉得帮助别人感到很开心，是一种传统美德。现在我理解道理，乐于助人不仅能铸造高尚的品德，而且自身也会得到很多利益，帮助别人的同时也是在帮自己。对于老师，我一向是十分敬重的，因为他们在我彷徨的时候指导帮助我。如果没有老师的帮助，我可能将不知道何去何从。我现在领悟到，与其说品德是个人的人品操行，不如说是个人对整个社会的责任。一个人活在这个世界上，就得对社会负起一定的责任义务，有了高尚的品德，就能正确认识自己所负的责任，在贡献中实现自身的价值。

2.自身不足

有点理想化。人应该有理想，但不能理想化。不过，很多简单的道理，做到却很难，我感觉我在感情和工作上还是有些理想化，很难把握好现实与理想之间的平衡。

喜欢感情用事。人都有感情，但不能太感情用事。感性与理性是有冲突的，很难掌握其中的平衡，应更多从理性角度做事，尽量控制感情的不利因素。

有点先入为主、夸夸其谈。人不免年少轻狂，自以为了解很多，曾喜欢夸夸其谈，现在逐渐认识到个人的渺小，以前的无知，应努力克服。

英语不好。我的英语基础很差，现在基本都忘记了，无法用英语工作，也因此丧失了很多机会，更可惜的是现在连学的念头都没有了。

有点固执。中国大多知识分子容易走两个极端，一个是自以为是，一个是过度自负。我虽不是什么知识分子，但也有点知识分子的臭毛病，偶尔自以为是，还有点固执，不愿改变自己，还以为自己是对的，什么都好，并喜欢找借口为自己辩护。此点以后一定要克服，学会倾听，多学他人长处，做到海纳百川。

生活中，会比较大意，丢三落四，对待问题有时候会很固执。

自身的缺点，经常会给我带来许多困扰，因此，我下决心要改正缺点。在思想上，今后我会多和优秀的同学进行思想上的沟通与交流，努力学习他们身上的先进思想和宝贵品质，来弥补自身的不足，同时我还会继续学习知识，不断提升自己，能够自如的将理论知识与实际行动联系起来。

3．总结：

总体来说，我是一个优缺点很明显的人，应属于优点突出，但缺点也不少的类型，如能尽量改掉缺点，更好发挥优势，相信定有所获。我认为此次自我分析非常的有必要。我从何而来，又将往哪里而去？家庭、学校、教会生活的体验，形成了今天的我。在每一段成长历程和人生经验中，每一步成长都是我学习积极面对人生的机会。在自我分析中也学会认识自我，完善自我。

考察主要缺点和不足总结

预备党员优缺点总结

思想方面，我有着良好道德修养，坚定的政治方向。在平日的学习、生活中，我积极地向党组织靠拢，使我对党有了可更为深刻的认识。并参加了学院组织的“入党积极分子”的培训。在学校遵纪守法、爱护公共设施、乐于关心和帮助他人，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。并以务实求真的精神热心参与学校的公益宣传和爱国活动。

学习方面，我端正了自己的学习态度和学习目的，主动学习，各科成绩优秀，每学期都拿到了学校金。大学三年，我体系周全地学习了本专业的理论基础知识，同时把所学的理论知识应用于实践活动中，把所学知识转化为动手能力、应用能力和创造能力，利用课余时间，我还去听了与我们专业有关的中小型企业创业演讲，颇有感触。同时我还报读了学校的英语双学位班，除了自己的专业知识还提升了自己的英语能力，也拿到了英语四级证书。另外我还参加会计从业资格考试并取得了会计从业资格证书，另外还学习了计算机，拿到了计算机二级证书，为本身以后参加社会工作奠定了基础。

生活方面，我是同学眼中开朗、活泼、大方、学习成绩优秀、工作出色的学生。在学校期间尊敬师长，交情同学，关心集体，乐于助人，在家期间孝敬父母，是父母眼中的好女儿，他们以我为荣。我崇尚勤俭节约，这些中华民族的传统美德不敢忘记也愿意将其发扬光大。生活的快乐也使得我在面对困难更有勇气，对生活中的每件事富有热情。

最后，我自身仍存在不足。就我个人来说，我缺乏自信心，不善于表现自己；实践能力偏低，有时不能很好将所学的知识运用到解决问题的实践中去；专业知识学的不够扎实，感觉还有很多没有学；在处理一些问题时，有时掺杂个人感情；说话办事不太注意方式方法，容易让人曲解。大学期间虽则取得了很大的进步，但是大学的学习和生活所能给我的并且我所可以或许接受的毕竟是有限的，但是我肯定是会不断地更新自身，不断地给自身充电，充分发挥本身的优点，正视和克服本身的不足，争取在激烈的社会竞争中不断取得进步和成功。

考察主要缺点和不足总结考察主要缺点和不足总结

刘洪林：政治立场坚定，真抓实干，决策果断，敢于担当，责任心强，推动工作力度大，干事创业劲头足，心胸开朗，清正廉明，群众威信高。

批评人有时过于严厉。

赵存吉：理论水平高，文字和口头表达能力较强，知识面宽，活泼开朗，作风正派，工作认真。

理论和实际的结合上有待于进一步加强。

魏雷：政治敏感性强，立场坚定，工作勤恳，想干会干，任劳任怨，组织协调能力强，团结同志，公道正派，清正廉明，是主要领导同志的好帮手。

和基层干部谈心、谈话少。

卢振龙：政治上清醒，理论上过硬，组织协调能力较强，有开拓创新精神，工作认真，勤勤恳恳，有基层工作和其他岗位工作经验，处理突发事件能力强，公私分明，自律意识强。

基层调研少。

宋存志：工作认真不懈怠，理论功底深，工作务实，作风正派，关心下属。

工作中有时太过谨慎。

王丽慧：政治上强，业务上精，活波开朗，公道正派，平易近人，爱岗敬业。

缺乏一线工作经验。

巩存臣：年富力强，工作热情高，事业心、责任心强。

开拓创新意识有待加强。

雷传波：基层工作经验丰富，把握问题准确，思路清晰。

兼容并包精神稍有不足。

郭秀芳：政治立场坚定，宗旨意识强，业务素质高，作风过硬，敢于担当，有开拓创新精神，工作大胆泼辣，认真负责，为人心胸开朗，心直口快，能够团结同志，公私分明，清正廉洁。

工作的策略性有时稍显不足。

赵维波：政治敏感性强，有开拓创新精神，工作敢抓敢管，敢于担当，公道正派，爱岗敬业，能干事，会干事。

工作要求有时过高过严。

徐世栋：政治立场坚定，谦虚谨慎，廉洁奉公，虑事周全。

工作激情稍有不足。

曲泽根：善于学习，思路清晰，为人谦和，清正廉洁。

作用发挥不够。

孟建新：政治上清醒，有工作激情，基础工作经验丰富。

工作中有时有急躁情绪，大局意识还需加强。

盛耀光：政治立场坚定，工作认真负责，群众威信高，组织、协调能力强，清正廉明。

基层调研不够，创新精神有待加强。

李宝林：理论水平高，责任心强，领导经验丰富，作风扎实，公道正派。

雷厉风行的作风有待加强。

王保壮：政治立场坚定，具有强烈的事业心和责任感，组织、协调能力强，尊重领导、顾全大局，善于团结协作，工作作风扎实，真抓实干，敢于担当，干成事，不惹事，公道正派，清正廉洁，时时处处能够以共产党员的标准严格要求自己。

理论水平有待进一步提高，口头表达能力需要加强。 吴景博：具有强烈的政治责任感，组织、协调能力强，人际关系融洽，有开拓创新精神，工作严格认真，以身作则，廉洁自律

工作中有时有急躁情绪。

陈新华：理论水平高，基层工作经验丰富，工作认真，勤勤恳恳，能够积极主动地完成上级交办的各项工作任务。 创新意识有待进一步提高。

考察主要缺点和不足总结

有效破解干部考察缺点表述难题

发布时间：202\_年01月05日作者：沈干懿

如何精准表述缺点与不足，历来是干部考察材料的难点所在。浙江省委组织部实施干部考察“五步成像法”以来，干部考察材料在“特点写清、成绩写实”方面有较大改进。但是，在考准写准干部的缺点方面，还存在不小差距。

缺点表述存在“五不够”难题

梳理这几年的干部考察材料，发现一些材料对缺点表述程式化、脸谱化较为明显，有些缺点变成了“软缺点”、“可爱缺点”，还有像“希望”之类的“假缺点”，与其说“缺点”更像是“优点”。具体表现在五个方面：一是不够详细，写优点洋洋洒洒，写缺点往往一笔带过，如表述某干部缺点“有时工作粗些”、“个性较强”；二是不够直接。常用“有时、有些、过于、偶尔”等一些限制词加以弱化，如评价某干部“有时过于求稳，工作节奏慢了点”，还有的先戴个客观的帽子再虚晃一枪，如，“平时忙于日常事务，理论学习不够”，与其说是缺点，不如说是在为其解释；三是不够具体。抽象概括多，具体事例少，无法得到印证，诸如“有时有急躁情绪”、“抓工作有时过急”等；四是不够鲜活。程式化、雷同化多，个性化语言少，“急躁”、“批评严厉”、“不够大胆”等成了常见语；五是不够辛辣。直言不讳的少，回避主要缺点，拿小毛小病说事，无关痛痒，有的甚至以“建议”、“希望”来代替。

破解“五不够”的对策

准备要充分。做到“有的放矢”，考察前对岗位、考察人选先做分析。仔细分析拟任岗位性质、要求，区分领导和非领导职务、正职和副职、行政和业务等不同要求，从岗位需要角度把握人选的缺点不足。事先收集人选的工作总结、个人对照检查、民主生活会上的批评意见等材料，查阅干部档案、群众来信来访记录以及新闻媒体的正反面报道等情况，了解人选在历次考察材料中的缺点不足和调查材料中的结论。

考察要深入。考察谈话是目前干部考察中最直接、最有效、互动性最强的一种获取信息的方式，通过讲方法技巧，从短时间里腾出“富裕”时间，来“挖”出人选的缺点。要多种方式并用，让谈话人员“谈”出缺点。比如，对性格内向、不善言辞的，采用一问一答提问法；对性格外向、能言善谈的，采用层层递进挖

掘法；对顾虑较多、甚至不愿谈的，采用消除隔阂征询法。要善于跟踪追击，抽丝剥茧“找”出缺点。注重把握谈话人的表情、语气和用词，从“正话反说”中发现缺点的“蛛丝马迹”。比如，在“做任何事都是亲力亲为”、“跟领导干部关系搞得特别好”等语境里，追问发现“统筹协调”、“积极性调动”、“对上对下”等方面的表现情况。要把握好集体面谈环节，让考察人选“显”出缺点。利用与考察人选的面对面交流的机会，谈深谈透，点其缺点、看其反应、听其解释。

分析要透彻。对人选缺点的把握认定上，不搞“观点先行、材料佐证”，可在查阅材料、考察谈话、民主测评基础上，理出人选缺点的初步轮廓，再综合分辨，把本质问题、深层次缺点凸显出来。须对标岗位要求来分析缺点，看是否有明显不符合提任岗位要求的缺点。从连贯性角度，立体、全面、历史地分析缺点，避免以偏概全、本末倒置。比如，指出的缺点是偶发的还是一贯的、是能力问题还是方法问题，得出的判断是本质问题还是小节问题、是品行问题还是性格问题，形成清晰逻辑脉络。注重与个性、优点结合起来分析，做到相互呼应而非自相矛盾。

表述要准确。缺点表述力求“精、实、准、像”。必须用客观事实说话。尽量采用素描方法，语言要鲜活，把谈话中的生动例子、词汇原汁原味保留好，恰如其分地写明“短板”在哪里、“欠缺”在何处，“不足”到什么程度，具体表现在哪些方面，准确、形象勾勒出人选的“长短肥瘦”。必须突出主要缺点，凸显个性特征。要因人而异、因岗而异，浓缩提炼谈话中反映出来的共性问题，通过有针对性、有侧重点的描述，把人选最主要的缺点写深写透，既不要夸张也不要缩小。

自身要过硬。精准施策对干部考察人员提出了更高要求，是对其理论功底、政策思想水平以及认识和表达能力的综合检验。首先，加强学习、增加积累，提高辨析能力和文字表达能力。比如，要拓宽知识面，学习掌握心理学、逻辑学等方面的谈话技巧、辨析方法和认知手段。其次，建立“考察工作回头看”制度。每次考察工作结束后，集中起来分析工作得失。第三，建立相对稳定的考察工作人员备选库，服务集中性考察任务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！