# 转运人员工作总结(热门57篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-05-01

*转运人员工作总结1疫情防控工作是当前最重要的任务，每一天都生活在被疫情折磨的恐惧中，全国上下的老百姓苦不堪言，无论是经济还是文化生活都被这场疫情搅得痛不欲生。在危机面前，基层党组织更要发挥作用，早早带领人民渡过这场劫难，绝不认输。要进行有效...*

**转运人员工作总结1**

疫情防控工作是当前最重要的任务，每一天都生活在被疫情折磨的恐惧中，全国上下的老百姓苦不堪言，无论是经济还是文化生活都被这场疫情搅得痛不欲生。在危机面前，基层党组织更要发挥作用，早早带领人民渡过这场劫难，绝不认输。

要进行有效指挥、有序管理。领导者的安排部署决定了下级的行动方向。对于一定量的工作人员如何发挥他们的最大能力达到事半功倍的效果，窃以为，应当征求工作人员的意愿再考虑是安排其外出入户还是待在办公室搜集材料、统计数据，以兴趣为前提方能干事有劲头。不能以会议落实会议、以文件落实文件、把工作往下推。要明确每一个工作人员的职责，而不是多人做一件事或无人处理某件事，造成工作的不及时、管理的混乱。

应按照属地原则、守土有责。偌大的辖区仅凭一个人不可能做到亲力亲为、面面俱到，这就需要强调属地责任，将各自的一块辖区管理好，整个体系才能有序运转。需要充分发挥分工与合作的效用，将合适的工作分派给适合的人，明确遇到问题时请教的对象，而不是像无头苍蝇一样手足无措、耽误时机，保持信息畅通，能联系到彼此，而不是大家都在忙别的事而唯独没有人处理这件事。

一项任务最好由至少两人来做，这样方便及时响应，两人之间互相配合，将负责的事有序落实、互相监督，在任务繁重的当下也好互相加油打气，不至于绝望的发现只有自己孤单作战、满目苍凉。属地原则也不是“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”，要多向周围表现优秀的村(居)学习先进做法、典型经验，提高效率、规范工作流程。

得强调责任担当、任劳任怨。我常常觉得自己不怕吃苦，直到面对真正的考验时才发现自己的不堪一击。疫情防控期间，全员全时在岗、随时待命、经常性加班让我心态崩了，每天早上挣扎着起床简直是如临大敌。不仅要从外部激励，还要时时树立一些疫情防控期间涌现的典型人物、突出事迹，以生动活泼的形式带领大家学习效仿，让工作人员从内心深处愿意干活，愿意担责，外化为实际行动。不仅基层工作人员得勇担责任、追求卓越，领导者遇事也要冲在前头、做好表率。

**转运人员工作总结2**

党有号召，团有行动。颍泉区坚持党建带团建，在学生集中隔离点不断加强团组织建设，充分发挥临时团支部凝聚引领作用，增强团员先进性教育，发挥青年先锋队作用，用实际行动筑牢疫情防控的青春“长城”。

>强化组织建设，建强青春新阵地

加强团组织建设，提升团的组织力和凝聚力。根据颍州学村关联疫情14个隔离点团员青年的实际情况，第一时间进行了摸排，按照临时团支部成立条件，成立了8个临时团支部，将团的工作沉到一线，充分发挥团组织的凝聚引领作用，强化青少年的使命担当与责任意识，推动组织优势转化为筑牢疫情防控的青春力量。隔离点临时团支部开展了“喜迎^v^、团聚战疫情”主题团日活动，通过云端为集中隔离点配合疫情防控工作、表现突出的8名学生举行了火线入团仪式，此次入团仪式意义特殊，学生通过奏唱团歌、佩戴团徽、举行入团宣誓、新团员代表发表感言完成了此次云端火线入团仪式。在疫情隔离时期，通过意义特殊的火线入团，厚植了青年的爱党爱国情怀，强化了责任担当。

>坚持思想引领，牢记青春新使命

集中隔离点注重加强青少年的思想教育，把理论学习作为深化团员青年思想政治的引领，发挥临时团支部书记的带头作用，为团员青年作示范、当表率，并结合青少年思想特点，采用线上与线下结合的方式，以图文并茂和短视频形式学党史小故事、学团章、学“青年大学习”等，不断强化隔离点青少年思想教育，激发青少年学习的\'热情，通过积极自学、相互比学，在隔离点迅速掀起以学促行、以行践学的新热潮，青少年思想觉悟得到了进一步提升。

>丰富活动内涵，激发青春活力

针对学生所学专业，依托临时团支部创新开展了“长大后我就成了你致未来的我”系列活动，通过感恩系列、励志系列活动，以朗诵、折纸、绘画、唱歌等方式不断丰富活动形式，同学们通过视频、文字、图片等方式，表达出对生逢盛世的感恩，对新时代美好生活的珍惜以及对医护人员和老师们无微不至的关怀的感激之情，更加勉励自己把隔离期的难忘经历作为磨炼自己的最好机遇，把个人追求与社会责任、个人理想与职业价值结合起来，立志要在激扬青春中开拓人生，奉献社会，时时处处展现出新时代青年的良好风貌，并努力学习专业本领，在未来也要成为学有所长、业有所精的“天使白”。

>传承红色基因，弘扬青春新力量

新时代青年要传承红色基因，激发红色动力。各隔离点将“红色”为主题的活动与隔离生活相融合，让隔离学生拥抱红色文化、追寻红色历史，通过红色影视不断呈现荧屏、红色故事讲出时代内涵、红色歌曲唱响爱国旋律，用朗诵读出爱国之情、用歌声唱出爱国之情、用绘画绘出爱国之情，不断提升了青年对红色文化的认同，也从中体会不畏艰险、坚韧不拔、顽强拼搏、攻坚克难的奋斗精神，并将这种精神鼓舞转化为源源动力。正如一名同学们将自己内心的感恩话语和所思所想写在信纸上，稚嫩的笔触饱含深情，“盛世如斯，愿以吾辈之青春，守这盛世之中华”。

**转运人员工作总结3**

“我是^v^员，我来打排头!人民群众的生命重于泰山，我们要坚定信心，尽己所能，守护健康!”城南医院住院部主任郭银飞在得知刚刚改建完成的荆职隔离点需调配医护人员，大家心存顾虑的时候，一向乐观从容的他，第一时间主动请缨，冲锋上最前线。在他的带动下，城南医院的最美逆行者纷纷涌现，有克服重重困难从洪湖老家赶回一线岗位的金萍医生;独自一人驾车10个小时赶回荆州，前往一线的恩施籍护士陈俊汲;投身护理事业30余年，的护士谢卫红;主动申请调离二线,赶往“一线战场”的护士潘梅、刘金华;年轻一代的90后护士祝雯……。

初来乍到，老天并不关照，突如其来的大风雪，让人有些措手不及。搭建在病区门口的简陋帐篷在风雪中飘摇，帐篷顶落满了厚厚的积雪，郭银飞已坚守在帐篷中接诊当天从各地转运来的87名病人长达十几个小时，此时他正在接诊一对有发热症状焦虑不安的八旬老夫妻，“轰”地一声巨响，帐篷突然之间垮塌下来，千钧一发之际，他迅速冲上前去，站立在风雪中，用自己的身体撑起帐篷，护住了这对老人的安危。雨雪早已浸湿了单薄的鞋，刺骨的寒风从四面袭来，他有些瑟瑟发抖，他托举帐篷艰难地坚持着继续接诊完当天的病人，直到凌晨三点。

因为隔离点处于组建初期，面临防护物资紧缺的现状，他肩负起抗击疫情领头人的责任，坚持一日只穿一套防护服，减少餐饮，避免更换，把更多的安全感留给同事们。每天早8点，他和同事们穿好隔离服进入隔离区，开始了一天紧张的忙碌。分发完早餐，开始测体温并做好登记，如有高血压等慢性病，医务人员仔细测量血压，详细询问病史，适当给药，叮嘱注意事项。直到中餐发放完后，收拾餐盒、分类垃圾，交接班走出隔离区，此时的他们汗水湿透了衣裳，脸上因长时间穿戴防护用品留下了深深的印记。在忙完一天的日常工作之后，他又带领所有医护人员连夜填写资料完善当天收留病人的档案，废寝忘食已是常态。

他作为医疗组长，重任在肩，他不仅担负楼层的24小时值班，而且要全面总布置总协调。两栋六层楼的隔离病房，随时可见他忙碌的身影，病人的所有问题他总是一一耐心解释，因长时间高强度的连轴转，他的声音嘶哑得说不出话来。因夫妻都在抗疫前线，每每在深夜忙完手头的工作，拖着疲惫掏空的身体，他也会牵挂老家里体弱多病的母亲，会担忧一个人留守在家的孩子。

隔离点因为环境艰苦，工作繁杂，又面临感染的高风险恐惧，几天下来，有些同志不免泄气，他看在眼里，却一直用坚定乐观的心态鼓励身边的“战友”:“向阳而生，未来可期!一定要坚信我们能打赢这场战役!坚持!”、“坚持下去，给自己一些肯定，你绝对比自己想象中要坚强!”

有人问他:“来到这里，你担忧吗?你后悔吗?”他坚定地说:“^v^人的坚定意志和担当作为的精神要在关键时刻“挺上去”，在这场大考面前，我们医务人要站得出、扛得住、过得硬，尽心尽责，集中精力把每一项工作、每一个环节都做到位”。

截止目前，荆州职业技术学院隔离观察点作为全区最大留观点，已收治病人246人。郭银飞不分日夜奋战前线、大爱无言，舍小家为大家，带领全体医护人员齐心抗疫，以实际行动践行奉献担当使命。正如他所说:“只要我身体不垮，我就会一直坚持战斗，筑起疫情防控的铜墙铁壁。”

**转运人员工作总结4**

为全力做好疫情防范应对工作，市分行成立疫情防控工作领导小组，由xxx行长担任组长，市分行其他行领导担任副组长，领导小组成员为市分行各部门主要负责人、各县区支行行长；工作领导小组下设办公室，由xx副行长任组长，xx副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级党委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。

>二、落实信贷支持，做好抗疫人员金融服务

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用：

一是做好抗疫人员金融服务。对奋战在抗击疫情前线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属，提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务，可在分行授权范围内享受最优惠利率。

二是延后特殊人群还款期限。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭等个人消费信贷还款安排，合理延后还款期限，最长申请x个月贷款停息。

三是配合做好相关逾期利息减免工作。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。

四是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，若客户出现还款困难，可优先按照贷款展期的相关要求进行展期。贷款到期且客户仍有用款需求的，及时按照相关要求进行续贷，并给予一定的利率优惠。

五是申贷新客户服务，保障业务连续性。对于有贷款需求的客户，首先引导符合条件的客户走线上申贷渠道，尽量减少线下接触；

对于紧急用款且无法通过线上渠道获得贷款的\'客户，简化调查流程，报总行备案，待疫情结束后补充完善相关手续；

对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

>三、加强员工教育、防护和监测，保障员工健康安全

**转运人员工作总结5**

我县集中隔离点(xx酒店)自启动以来，严格执行《传染病防治法》集中隔离点标准，所有工作人员按照县疫情防控总调度室关于定点隔离酒店工作方案、应急预案及各项指令，严格遵守各项制度、制定定点隔离指导手册、医学观察告知书、集中观察人员信息表、每日汇总表、留观人员体温监测表、值班人员交接表等标准，合理安排留观人员食宿和生活需求，实时关心留观人员的思想情况，医务人员对留观人员每日两次测量体温，保障留观人员身心健康。

>一、生活保障

1、就餐：后厨专人采购安全食品，每日专人消毒并登记，非就餐时间禁止人员入内。建立48小时食品留样制度，确保食品安全。照顾留观人员饮食习惯，每两天为工作人员和留观人员配送水果。

2、住宿：酒店分为清洁区、半污染区、污染区。设置双通道，区分留观人员和工作人员进入通道。已建立《接受流程》、《解除流程》等制度，留观人员均签署《承诺书》，收到《致留观人员的一封信》。隔离点已建立后勤保障组，留观人员服务组，及时掌握留观人员生活需求。已建立值班制度，后勤物质储备制度，房间和人员消毒制度。

>二、安全保障

1、接受和解除由医务工作人员，按照消毒、检查、登记等流程严格完成。大门、过道由公安人员24小时监控。留观区、清洁区等关键位置由工作人员24小时值班，禁止外来人员入内。

2、服务工作人员每日坚持考勤、消毒登记、自测体温制度。医务人员对留观人员逐人建立健康档案，每日两次对留观人员测量体温，实时监测其健康状况，了解思想情况。

3、环境消毒和医疗废物处置工作：隔离点每日由专人三次消杀留观区和清洁区。每个房间均设置消毒喷壶，定期为大家发放口罩和防护物质。将垃圾统一分类，将留观人员生活垃圾密闭消毒密封，口罩、防护服等垃圾密封装袋，每日专车送至医疗集团医疗垃圾暂存处。

3、每日负责人、组长和医务人员召开例会，传达上级各项指示，反映工作中存在问题和建议，通报各项工作情况。值班室坚持全时值班制度，第一时间接听留观区人员电话，掌握第一手情况，及时解决问题。

>三、留观人员身体状况、心理状态

1、隔离点保障留观房间有电视和WiFi，由后勤合理安排搭配三餐，每日定点送餐。留观人员可24小时拨打值班电话，反映其生活和思想问题。

2、医护人员询问每位留观人员既在史有无发热、咳嗽、腹疼等症状，及时建立健康档案，确保每一名隔离留观人员信息及时登记、核验每天对隔离人员早晚各进行一次体温测量及及健康状况询问并记录。并对所有留观人员进行健康知识宣传，促留观人员每日开窗通风，正确佩戴口罩。

3、现有留观人员体温均在正常范围，如出现身体不适者会及时请示专家组，给予对症治疗均缓解。

**转运人员工作总结6**

按照省市有关文件精神，为保障企业安全有序推进复工复产，根据公司办公会要求，后勤部于x月x日组织开展新厂复工复产人员的新冠肺炎病毒核酸检测。

为避免人员聚集，保证采集质量，后勤部利用停车棚组成临时检测点。早8：00点，xx医院相关医务人员到厂，并对职工个人信息进行核查。

采样人员均穿戴好防护服，分为两组进行采样。为保证独立的采集空间，每人间隔米以上有序排队，单向进出。

因人数较多，后勤部结合实际，决定先检测在厂封闭人员，再检测不在岗人员，最后检测办公楼人员。公司各领导也积极带头参与到检测工作之中。

在下一阶段防疫工作中，我部将做好各类常用防控物资的储备和分发工作，强化食堂餐饮和厂区环境卫生治理的综合管理。加强对新型冠状病毒肺炎的学习，提高职工自我防护意识和对突发事件的应变能力，努力保障安全生产和职工的生命安全。

疫情防控核酸检测工作总结20XX年x月x日下午一点，我镇在市疫情防控会议上接到xx镇居民全员核酸检测任务后，镇政府领导及卫生院相关人员立即回到镇政府，于下午X时召开xx镇全员核酸检测工作部署会议。会议主要内容包括：

1、制定xx镇居民全员检测工作方案；

2、成立xx镇居民全员核酸检测领导组织：

3、确定各工作小组工作职责分工：

4、对所有参与现场工作的人员进行穿脱防护物品培训；

5、向各村发放核酸采集信息卡，对信息卡填写人员和核酸混采登记表录入人员培训；

6、确定采集点位置，准备采样工作所需物品；

在镇卫生院人力严重不足的情况下，镇及卫生院与xx市卫健局沟通，申请支援专业技术人员。在卫健局的协调下，xx医院、xx镇xx卫生院和xx镇xx院共计派出x名精干技术人员支援我镇核酸检测工作。全镇共设置采样点x个，投入采样医务人员共x人。镇政府抽调xx镇小学和中学教师x名，作为信息录入人员。派出所出动警员x人。包村领导带领各村工作人员及志愿者x人负责采样现场维持秩序、引导村民和信息卡填写等工作。此项工作参与人员共计x人。出动车辆x台。

x月x日早七点整，xx镇村民全员核酸检测工作正式启动，x个采集点同时开展采样工作，现场利用有限条件设置了进、出双通道，村民在现场工作人员带领下，按照采样工作程序配合采样工作，避免了人员聚集，各个采集点工作有序高效开展。每个采集点工作完成后，又对行动不便人员进行入户采样。

**转运人员工作总结7**

来到公司是我的机遇，让我能够来到这么一个充满快乐的地方，在这段工作时间里，我得到了公司大伙的帮助，顺利完成工作任务，在工作中收获良多有必要做个总结。

一、在工作中遇到的困难

在工作中每一个人都会遇到困哪，我也不例外，我一开始没有摆正自己的位置，始终保持着以前的心态，面对公司的工作，环境，人物，都怀着忐忑的心情，把自己的位置没有放正确，一直是放到了局外人的地方，很长一段时间都没有融入到自己的工作中却，做事也变得畏手畏脚，因为一切都是那么的陌生，那么的让人一时不好接受，让工作不能够顺利的开展，感到非常的不适应，不知一次的沮丧过，滴落过，对自己也愤怒过，感到自己很没有，简单的工作都做不好。时间是良药可以抚平创伤，经过长时间工作我也慢慢的适应了工作把自己的位置摆正，去做好自己该做的是。

二、配合团队工作

工作不是一个人就能够做好的，需要努力的去做好自己的工作工作之余，做好团推工作，在公司了企业中，我们永远都是一个团队，很多的工作都需要团队共同完成，共同去努力，一个人的力量就如同一根筷子，很容易折断，一个团队的力量就如同一把筷子，折不断，团队的力量是非常强大的，我在工作的时候，会积极配合好团队工作，一团队为荣，让自己融入到团队中去，和团队共同努力，去完成目标，注重团队的荣誉，遵守团队的纪律，维护团队的尊严，通过团队工作让工作变得更轻松，更简单。

三、加强自身的建设

自身强才是关键，不然无论是在团队中还是在企业中，自身不够强永远都是做不好工作的，因此我积极参加公司安排的培训，认真学习培训期间的知识，努力做到学好用好，不断的把所学的知识用到工作中去，通过工作让自己掌握熟悉，了解，用积极的心态去工作，学习，遇到问题不逃避，勇敢面对。向老前辈们请教，让他们空闲的时候指点自己，通过不断的积累不断的查漏补全，不断的进步，让自己在工作总补足自己的不会做，让自己能够独立面对各种困难，让自己有信心，有毅力做好。

四、做好本职工作

在工作时认真，把工作做细做精，通过不断的去工作去总结，把自己在工作的问题，解决，工作时坚守本心，不为外物所动，不被其他因素影响，把工作做到位，不想着投建耍滑，不偷懒，认真对待，努力做好，在工作的时候不分心，不气馁，始终保持工作的热情，保持工作的态度，给自己，给企业一份完美的答卷，做到自己应做的，报把本职工作做好，工作做完工作经常检查，以防工作的过程中出现漏洞或者失误，保证自己工作的质和量。

在工作中我始终保持这虚心好学，努力工作不让自己工作出现问题，在今后的工作里，我还会一直按当前的工作方式工作。

我们都知道要努力工作，也想努力工作，但是就是不能把工作做好，不能在工作中取得成绩，曾经奥悔过，也抱怨过，最后放弃了，只愿平凡的工作下去，这样的工作是大家所期望的吗?这就是大家工作的目的吗?

**转运人员工作总结8**

（一）加强工作统筹，优化隔离点人员配备

1.积极应对应急响应，配强工作力量。自疫情爆发后，我组立即启动隔离点应急响应，配强工作力量，成立以XX为组长，XX、XX为副组长，从县直各单位、部门抽调相关人员组成专班组、驻点公安组、驻点医务组，并严格遵照应急预案有序开展各项隔离点工作。

2.强化领导责任，优化隔离点人员配置。配备由县领导挂点，实行点长负责制，各单位副职以上领导担任点长，负责整个隔离点的整体运行调配工作。

3.实行专人负责各点后勤保障及物资补给工作，确保各点餐饮充足，物资充盈。

4.聘请专业消杀公司，为隔离点的规范消杀提供安全保障。

（二）深入挖掘，调配房源

深入挖掘XX本地房源，确保每万人配备60间要求，同时积极联系外部房源，根据需求对外协调XX区、XX区、XX县、XX县启用备用应急隔离点，截止20日已协调启用X个隔离点，房间总量X间。

（三）积极改造隔离点建设

1.根据隔离场所管理要求，我组严格对县内启动的7个隔离点（含待启动的XX隔离点）进行“三区两通道”及“一脱二脱间”“医废暂存间”规范设置改造建设，对铺设地毯的隔离点进行全部覆盖塑料膜，对点内“视频监控喊话系统”的科学设置进行指导，目前我县内XX酒店、XX大酒店、XX酒店、XX酒店、XX酒店、XX酒店、XX隔离点1号楼已全部完成改造并投入使用，XX隔离点2号楼目前已完成垃圾清理，消杀工作，现正对其进行采样评估，争取尽早……

**转运人员工作总结9**

新冠肺炎疫情发生后，县疫情防控应急指挥部统一部署，要求我县医保局在做好疫情防控医疗保障相关工作的基础上，负责全县密切接触者定点隔离观察点工作，x局长亲自指挥，在观察点一线亲自安排布置，确保密切接触者定点隔离观察工作落实到位。

>一、制定工作方案。

根据《感染肺炎疫情防控应急指挥部令》《市疫情防控应急指挥部令(第X号)》文件精神，依据感染肺炎疫情防控应急指挥部《集中隔离医学观察点的设置标准及管理技术指引(试行)》，经县疫情防控应急指挥部研究决定，选用x大酒店为隔离点。

制定密切接触者集中隔离医学观察点工作方案，成立集中隔离医学观察点领导小组，组建防控消毒组、健康观察组、信息联络组、安全保卫组、后勤保障组五个工作组。

>二、明确工作任务。

完善隔离点清洁区、半污染区、污染区功能分区;布置隔离点每日消杀工作，对观察点和工作人员的半污染区、污染区进行消毒，配合环保局对观察人员排泄物下水口进行消毒处理，回收所有隔离观察人员产生的垃圾并对其进行消毒，对堆放的垃圾进行包装，并交予医疗垃圾处置公司处理;第一时间完善拟接收密切接触者人员信息，明确接收工作流程;县中医院监测观察人员体温及有无咳嗽等不适，并做好记录，负责观察人员三餐传送，对观察人员进行健康教育及心理疏导等;安全保卫组安排好值班值守，负责对隔离区区域的安全检查，突发事件处置;后勤保障组提供各项保障工作。

>三、工作成效显著。

集中隔离点自X月X日组建以来，累计接收密切接触者隔离人员X人，其中有两人在隔离期间经健康状况观察和核算检测发现为确诊病例，及时转诊至定点医院，有效防止了传染源的扩散。集中隔离观察点密切接触者人员经过集中观察X天无症状，核算监测阴性后相继解除隔离观察，截止到X月X日集中隔离医学观察人员下剩X人。

通过对密切接触者定点隔离观察，有效解决了传染源病毒传播的隐患，我县疫情防控形势明显好转，定点集中隔离观察工作取得明显成效。

**转运人员工作总结10**

当前疫情防控形势严峻，呈现多点散发态势，精准防控势在必行。4月6日，我市正式启用了梅川川源隔离点，由教育局牵头负责。因张咏涛负责过隔离点工作，业务比较熟悉，评价比较好。该局根据市疫情防控指挥部的要求，安排张咏涛为该隔离点工作组组长。接到任务，张咏涛二话不说，坚决服从组织安排，立即回家取了些衣服和日常生活用品，马不停蹄地驱车赶到隔离点。

任务来得突然，时间又紧，为了将工作做细、做实，便于部门之间无缝对接，张咏涛牵头召开了临时会议，与各位成员领学了疫情防控相关文件要求，连夜制定了川源隔离点工作方案，细化工作人员职责，强化政治纪律和工作纪律，明确分工，创建工作群，填写隔离工作日志。

当晚11点左右就接到指挥部送来的隔离人员14人，中医院医务组杨弘马上给予了妥善安排。大家坚持工作到凌晨2时，每个同志都疲惫不堪，但不让被隔离人员有半句怨言。

因隔离人员比较多，最多时超过115人，送餐人员每天完成送饭多达300次，还要完成房间和外环消毒、消杀及废物运转工作。隔离点有三栋楼，相距近800米，每栋有5层，大大增加了川源基地后勤工作人员送饭、消杀、运转医疗废弃物的难度。但工作人员不辞劳累，确保工作顺利开展。医务人员更是辛苦劳累，每天要穿脱4次防疫服，每天要对150人抽取核酸标本，甚至还有核酸检测双采旳隔离人员，同时每天要对115人三次体温检测，及时录入相关信息，建立工作台帐。每次工作下来，医务人员和送餐人员个个都是汗流浃背，但没有一个叫声苦，喊声累。为确保隔离人员的物资供应，他们还把猪肉、鸡蛋等物资优先让给隔离人员。

工作组成员喻广生每天既要及时收取指挥部下达的隔离人员信息表，还要对信息不完善的人员联系相关镇（街道）进行调查补全，最后录入电脑进行整理、分析，合理安排出隔离人员的入住、核酸检测、解除等事项，同时必须对隔离人员的问题与诉求及时答复。妈妈心脏病突发住院了，喻广生都没有请假去看望母亲。他说：“川源隔离点的岗位实在太重要了，这里需要我，无论如何我不能离开。”

从川源隔离点设立至今，一个多月来，川源隔离点全体工作人员坚守工作一线，舍小家，为大家，不离工作点半步。坚持工作人性化，细致入微，把市防疫指挥部要求精准送到每位被隔离人员，坚决做到隔离不隔爱，隔离不隔温暖，隔离不隔要求，人员关系融洽和谐。出现问题，立即解决。他们的高效工作，得到被隔离人员点赞。市防疫指挥部、教育局等领导高度重视隔离点工作，多次来点看望全体工作人员，送来了关爱和温暖，对他们的工作给予充分肯定。

**转运人员工作总结11**

为切实做好疫情防控期间餐饮服务业的精准防控，闭环管理，特制定我县“六严格六严禁”要求，坚决打赢疫情防控阻击战。

>一、严格落实防控主体责任，严禁无序营业。

各餐饮服务单位法定代表人为第一负责人，应主动对接属地监管部门做好疫情防控工作，科学制定具有针对性和可操作性的`疫情防控工作方案和应急处置预案;确保口罩、洗手液、消毒剂和非接触式测温仪等疫情防控物资配备到位;要对员工开展疫情防控知识培训，确保所有员工应知应会。大型酒店餐饮单位或场所应当设立临时留置观察点，实行封闭管理。严禁无准备、无序营业。

>二、严格员工健康监测管理，严禁带病上岗。

餐饮服务单位应建立员工健康档案，记录体温、外出情况等信息。员工在岗期间必须科学佩戴口罩，日常要加强手部卫生，勤洗手，掌握“七步洗手法”，并注重咳嗽等细节礼仪；并定期更换工作服，强化工作服消毒管理。一旦有发热、乏力、干咳等疑似新冠肺炎典型症状，应按流程做好上报等相关后续工作，严禁带病上岗。

>三、严格加强营业健康管理，严禁举办10人以上聚餐活动。

有条件的餐饮服务单位应当通过海报、电子屏、宣传栏或在用餐区域醒目位置等宣传新冠肺炎常态化防控知识，引导顾客配合场所落实好疫情防控各项措施。推广预约用餐、错时用餐。鼓励提供订制化外卖服务和团餐预订配送服务。要严格控制餐厅(馆)就餐人数，确保桌位间隔在1米以上;如桌椅固定无法移动，要明确标识出非使用桌位;不安排非同行顾客同桌就餐。严禁承办红白喜事等10人以上聚集性聚餐活动。

>四、严格食品采购和加工方面的防控，严禁提供野生动物及其制品。

严格落实进货查验及索证索票制度，确保食材来源可追溯。冷链食品实行专用通道进货、专区存放、专区售卖，不得与其他食品混放贮存和销售。严禁采购和制售野生动物及其制品。

>五、严格顾客服务日常防控，严禁铺张浪费。

要对进店顾客进行体温检测和登记，提醒顾客佩戴口罩进入餐厅。在店内外候餐区、取餐区、结账区等人员易聚集区域应划设“一米线”，避免人群聚集，提倡非接触式点餐、结账。对于合餐顾客，应提供“一菜一公筷、一汤一公勺”，或者“一人一公筷、一人一公勺”服务，每桌顾客至少记录1名人员姓名、联系方式和到店时段等，依法做好信息保护工作。倡导“光盘行动”，严禁餐饮浪费。

>六、严格重点场所区域闭环管理，严禁“散放式”作业。

对高频接触的物体表面(如收银台、柜台、服务台、公共桌椅座椅等)，要定时用含氯消毒剂进行擦拭，并根据客流量情况适当增加消毒次数，做到“一人一用一消毒”。要定时对食品处理区域、就餐区域、人员通道、卫生间等重点场所进行清洁、消毒、通风工作。废弃口罩应设置专门垃圾桶，分类收集，及时清运，确保闭环管理。严禁随意处理等“散放式”作业。

**转运人员工作总结12**

为积极响应区委、区政府支援xx区的`号召，xx街道于20xx年xx月xx日晚23时召开疫情防控紧急部署会议并迅速行动，于xx月xx日凌晨4：30集合出发，出动95名工作人员、20台车辆，分成10支队伍驰援xx区开展全员核酸检测工作。xx街道支援队细致认真做好入户动员、现场人员分流引导、帮助居民预登记、帮助老人小孩填写信息、耐心讲解核酸检测流程等工作。协助xx区和xx社区完成了辖区22幢楼117个单元1112户3363人的核酸检测任务。

任务完成后，为了更好地做好全员核酸检测各项准备工作，xx街道对驰援xx区开展全员核酸检测工作总结如下：

一是应急反应要快。接到核酸检测任务后，要高度重视迅速行动，第一时间物资到位，人员分工到位，医务人员联系到位，有条不紊，避免慌乱出错；二是现场秩序维护要到位。提前谋划，分批次通知居民，准备一米线和隔离带，合理设置入口、出口、采样台等分区。维护好现场秩序，避免出现人员扎堆现象，同时做好安抚居民情绪和应对各类突出情况的准备；三是现场消杀要到位。指定专门人员负责采集现场的消杀工作，合理设置生活垃圾、医疗垃圾点，做好医废处置；四是物资储备要到位，特别是防护服、手消、喇叭等，避免出现物资不到位，工作人员无法上岗的情况；五是扎实做好全员核酸检测信息预登记工作。实践证明，摸清底数，做好信息预登记，可以在核酸检测工作中取得事半功倍的效果，下一步要加大信息预登记力度，对信息采集人员进行再培训。

通过驰援xx区，我们经过实战，总结经验，对下一步工作起到关键性作用。在全区共抗疫的关键时期，xx街道将持续发扬能抗压、能攻坚、能奉献的精神，坚决服从和执行疫情防控工作的安排部署，坚定信心、振奋精神、同心协力，坚决打赢这场疫情防控阻击战！

**转运人员工作总结13**

近期发生的新型冠状病毒感染的.肺炎疫情，农村大喇叭又一次显示出它的威力。听听村支书这包含讥讽味道的告诫：“你不要以为你上人家去，人家就很欢迎你，你别太自信了！”也有平和的劝说：“各位乡亲，现在正是疫情预防的关键时期，大家千万不要掉以轻心，不组织、不参加任何聚会、聚餐，不参加农村自办的集体性婚庆宴席……”;更有“硬核”的训斥：“你把党支部村委会的号召当耳旁风了?刀都架在脖子上了，还不知道厉害！我隔离你！”真是“一把钥匙开一把锁”，这些简单粗暴、严中有爱的喊话，因担当而有力，比讲大道理还管用：“空村”立马出现，聚堆备受约束，仔细品味，这些乍听上去有些刺耳的乡音，却因情真而动听。

“雷霆与雨露，一例是春风。”病毒来势汹汹，村干部心急惦念，党支部成了保护群众的坚强堡垒。他们充分利用乡村的大喇叭，用最简单、最直接、最有效的方式、浓浓方言味道的直白贴心话，或风趣、或幽默、或粗鲁、或温和，将节日期间的防疫须知，通过通俗易懂的方式传达给村民，呼吁大家做好防疫，加大了新型肺炎疫情防控宣传力度，简单却有效、实用且管用，打通了防控疫情信息的最后一公里，成为一支打赢新型病毒防疫战不可或缺的力量。

较之于城市，农村地区分布面积广、外出务工人员多、个别人的传统观念仍根深蒂固，而且医疗水平有限，信息传播不畅，农民的防控意识相对薄弱，防控手段相对较少，因此，疫情防控万万不可忽视农村。如何防范疫情在农村扩散，更是一场严峻的大考，各地在做好城市防控的同时，应把目光下移，力量下移，依靠严密的防范体系和科学的防治技术，守住农村这个大战场，打赢这场守护人民群众生命安全和身体健康的疫情防控攻坚战。

一个党员一面旗。面对严峻的疫情阻击战，广大基层党组织和村干部队伍是一股关乎输赢的重要力量。他们在迅速组织群众、动员群众、宣传群众，普及科学防控知识、提高群众防范意识、坚定抗疫必胜信心、实施联防联控、群防群控，有效遏制疫情扩散等方面，有着不可替代的独特优势。广大党员要牢记人民利益高于一切，做到守土有责、守土担责、守土尽责，充分发挥先锋模范作用，让胸前党徽熠熠生辉。

“同舟共济海让路，号子一喊浪靠边。”只要全国上下戮力同心，撸袖加油，笃定“越是艰险越向前”的雄心壮志，我们就一定能夺取这次重大战“疫”的胜利，如此，才是真正把初心写在了行动上，把使命落在了岗位上，“大喇叭”的声音定会是另一种味道！

**转运人员工作总结14**

对于我来说，20\_年春节充斥着新冠肺炎的消息，病毒、疫情、口罩、消毒水……眼看着自己所在的城市由喧闹变得寂静、由熙熙攘攘变得空无一人，恐惧、崩溃、悲伤、无助……

1月20日开始，猝不及防的就被拉入了无法回头的生存游戏，敌人异常强大而凶猛，我们只能迎头而上。22日，荆州一医开设第一个感染性疾病科隔离病房;2月1日我科调整为一线医护留观休息区，科室所有医护人员参与一线防疫，有的到了发热门诊，有的到了隔离病房，而我因为个人身体原因被留下参与后勤工作，既觉侥幸又觉遗憾，毕竟对于未知的危险每个人都会恐惧，但职业性质要求我们不能退缩，从没有哪一刻如现在般——“战士”两个字如此鲜明的浮现在我的脑海中，炫耀夺目!

后勤工作也很繁杂，我每天安排休息区一线人员的三餐、监测他们的身体情况、进行房间的消毒杀菌。由于休息区是由病区紧急改造而成，有医生也有护士，上班时间各不相同，所以大家在战斗的同时并不能得到很好的休息，每每看到他们都是难掩倦容，但又未曾听到过一句怨言，有连续值班24小时只来得及吃一碗泡面的、有夜半时分仍在办公室讨论患者病情的……我想此刻唯有“拼搏”一词尚可诠释了吧!

疫情更加严峻，2月3日和我一起后勤的小伙伴也接到通知加入一线;2月6日我科由医护人员休息区改造为隔离病房，所有在住一线人员全部迁至酒店进行隔离，酒店离医院近一公里远，平时觉得轻轻松松就能走到的路程如今却觉遥不可及，整条街道只能听见我们行李箱滚过地面的声音，偶有一两声谈笑随着风声传来，大家相视一笑心照不宣，有过小抱怨也有过小委屈，但发泄一场就烟消云散，重整心情继续战斗。

2月9日由于疫情进展迅速，我接到通知将于次日进入隔离一病区参与防疫工作，说不害怕是假的，陌生的环境、不熟悉的工作流程都让紧张焦虑的情绪无法自抑，当天我便参与了“穿脱隔离衣操作强化”培训，以确保能够在完成工作的同时保护好自己。

2月10日我起得很早，提前半小时到达了病区，尽管这样还是差点没赶上晨会交班，工作服、口罩、帽子、手套、防护服、防护靴、护目镜、防护面罩一层层穿戴下来花了我将近快30分钟，因为还未适应以至于踏进病区的那一刻我觉得自己将要窒息，每一次呼吸都要耗费大量的气力，护目镜上很快便全是水雾，模糊不清，整个人仿佛处于一个纤维交织的蝉蛹中。为了防止病毒传播关闭了空调有点冷，我猝不及防地出了一身汗，;贴身的衣裳紧紧地贴着后背，粘腻腻的;床旁交班时我不敢走快，因为防护靴都是大码，我只能像个穿着大人鞋的孩子一样拖着前行，每一步都要小心翼翼。就在呼吸困难、视线不佳等各种生理不适的情况下我开始了一天的工作。

真正进入病房后倒并没有之前想象中的那样可怕，这里有确诊患者也有疑似患者，有重症的也有轻症的，有小年轻也有耄耋老人，每个人都戴着口罩，每个人眼中都饱含着生的希望。我们按责任制分管病人，一般一人分管四五个，给我很深印象的病人有两个:一个是一位老年男性患者，他意识尚清但病情较重躺在床上无法动弹，身体插满了导管，上班时间我每隔两小时就要给他翻身预防压疮，虽然戴着氧气面罩无法说话，但多数时间他都还算配合，偶尔趁我们不注意偷偷更换体位，给他解释说明，他也就很配合了。还有一位九十多岁的老奶奶，患老年痴呆症，身上有多处压疮，总是吵着要出去，刚和她解释完过会就忘了，我只能和小伙伴们轮番进去不厌其烦的劝说。后来老奶奶要转科，临走前说要把早餐留给我，那一刻我的心里涌起一股暖流，这种感动让我觉得至今所有努力都意义非凡……

2月15日我因咳嗽而从一线退了下来，虽然检查结果没有问题但仍需要医学隔离观察;2月29日我的隔离即将解除，疫情也已经得到了很大的控制，很遗憾没能和那些一起工作过的伙伴继续并肩作战，虽然彼此隔着厚厚的防护，只通过上面的名字辨认对方，但是我记得大家的眉眼和声音，每个人的眼睛里都好像有十字星光般闪耀!

这是一场旷世持久的“战疫”，我们所有人都做好了准备，尽管恐惧，依然无畏。冬天已然过去，春在苏醒，金色洒满大地，病毒将无所遁形，加油吧!愿所有继续奋战在一线的同仁们都能够平安归来，仍守初心!

**转运人员工作总结15**

为深入贯彻落实省委省政府、市委市政府和区委区政府关于疫情防控工作的指示批示精神，扎实做好常态化疫情防控下的安全生产工作，4月7日，区应急管理局对防疫集中隔离点开展安全专项检查，彻底消除安全隐患，守牢安全底线。

检查组一行先后来到扬州辰茂京江酒店和江苏长青国际酒店隔离点，与隔离点点长和酒店相关负责人深入了解隔离点消防设备设施、安全通道等相关情况，并对现场情况进行检查。检查组强调，疫情防控隔离场所的安全管理工作至关重要，关乎隔离场所人员生命财产安全，要坚决克服麻痹大意思想，落实好主体责任和安全管控措施，及时发现和消除各类风险隐患，为疫情防控创造良好的安全环境。

检查组要求，各隔离点要加强安全风险管控，进一步完善防疫应急预案和消防应急预案，隔离点负责人要严格履行第一责任人的职责，定期开展自查自纠，建立问题隐患排查整治台账，明确责任人、整改措施和整改时限，切实管控隔离点安全风险，坚决守牢安全底线红线，防范安全事故发生。

**转运人员工作总结16**

在疫情防控中，社区需要获得必要的授权。居委会、村委会都是基层群众性自治组织，虽然承担了一些行政职能，却并非行政执法的主体，在病疫防控、防灾救灾等应急管理中的职责也缺乏明确、详细的规定。社区物业管理人员和业主组织是社区防疫工作的重要力量，但他们一定程度上受到资源配置、人员紧张等条件的制约。再加上普通社区一般不具备防灾、防疫的成熟经验和能力，这就导致社区采取的各种临时措施尽管有效，但并不十分理想。一些地方甚至出现个别人对社区疫情防控不理解、不配合的现象。因此，有必要通过科学、合法的方式授予社区在疫情防控中必要的权限，进而提升社区在紧急状态下采取必要措施的能力。

在疫情防控中，社区需要被进一步赋能，提高工作效能。一方面，要充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，将社区中的党员、志愿者、普通居民以及业委会、物业公司等充分动员起来，集中资源和力量，分工合作、协同作战。另一方面，社区工作也需要善用现代信息技术，充分利用社交媒体、人工智能、信息系统等工具，实现对社区内与疫情相关信息的动态跟踪和管理，从而提升社区工作效率，实现“人防+技防”的双重效果。

**转运人员工作总结17**

爱心援助支援，勇用于担当。“国有战、召必回、战必胜”，面对新型冠状病毒肺炎疫情，内科党支部广大党员和职工冲在了战场的第一线，用专业技术投身到这场没有硝无声的战斗中去，舍小家为大家，以实际行动积极支援前线疫情防控工作。在医院派送援鄂的两批11名医务人员中，内科党支部片区有8名医务人员，其中^v^党员2名。援鄂中的普通群众职工积极向党组织靠拢，激情满怀写下入党申请书向党表决心。在疫情面前，内科支部党员和普通职工，主动担当作为，让党旗在防控疫情一线高高飘扬。在院的内科支部党员和职工群众已经做好充分准备随时奔赴前线，扛起责任，担当作为。

加强培训，筑牢防线。内科党支部发出全力抗击疫情倡议，组织并号召支部各科党员学习、宣传新冠肺炎防控指南，充分发挥科学宣传疫情防控工作中的重要作用。作为奋战在一线的临床医护人员，认真筛查可疑病患，做好科学健康知识宣传，引导广大患者及家属不信谣、不传谣，科学防控，理性应对。同时，筑牢自身安全卫生安全意识，加强个人防护，共同筑牢防控阵地，确保病区、患者和医务人员安全。

党员在前，投身志愿。内科党支部多名党员及职工群众充分发挥党员的先进模范作用，把人民群众生命安全及身体健康放在第一位，用实际行动践行着^v^员的先进性。党员和普通职工积极参加医院党员志愿者队、青年突击队，牺牲休息时间支援门诊疫情筛查及发热门诊的工作，发放宣传资料，认真做好疫情监测、排查、隔离、救治等工作。

“一个支部一个堡垒，一名党员一面旗帜”。在抗击新冠肺炎的战役中，内科党支部每一位党员不忘初心、牢记使命，在医院党委的领导下，为群众作表率，带领职工群众全力以赴投入到抗击疫情战役中，不畏惧、不退缩、不计个人得失，筑牢防控坚固堤坝，为打赢防控战役贡献力量！

**转运人员工作总结18**

不知不觉来到公司已经大半年，忙忙碌碌中时光已近年末。回顾过去工作中的点点滴滴，才发现自己真的收益良多，作为公司的一名售后客服，我也深知自己所肩负的责任。售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。售后服务的优劣，直接关系到公司的形象和根本利益，也间接的影响销售的业绩。

在我所从事的工作中涉及到聊售后旺旺和处理各种售后交接问题，在过去一年里我学到了很多，对于旺旺回复话术和电话沟通技巧都有了一定的积累，对于很多工作都能有效的去完成。在十月份的时候处理的交接数据是我们小组中的，的当月处理的交接数据达到了9800多个，平时也都能尽职尽责的去完成自己的本职工作，算是没有辜负公司领导的期望。为了更好的完成本职工作，为公司创造更多的效益，特将今年的经验作工作总结如下：

1、塑造店铺良好形象

2、学会换位思考

当顾客来联系售后时，可能是因为收到商品不合适，商品出现质量问题等因素需要退货或者换货，当我们在为顾客处理问题时，我们要思考如何更好的为顾客解决问题，或者将心比心，当我们自己遭遇到类似顾客这样的情况时我们希望得到怎样的处理结果，然后在有效的去实施。售后工作也是锻炼我们心理素质的一个良好平台，我们每天会遭遇各种各样的顾客，其中不乏有无理取闹的，对待顾客时我们要持一颗平常心，认真回答顾客的问题。遇到顾客不懂的，我们则需要更多的耐心去服务，我们应该耐心倾听顾客的意见，让顾客感受到我们很重视她的看法并且我们在努力满足她的要求，让顾客有一个良好的购物体验，以带来更多潜在的成交机会。

3、熟悉公司产品和产品相关知识

4、有效的完成本职工作

旺旺是我们与顾客沟通的工具之一，在旺旺上与顾客沟通时我们要注意回复速度，只有及时回复才能让顾客第一时间感受到我们的热情，为此我们设置了各类快捷短语。在保证回复速度的基础上，我们也要注意沟通技巧，热情的态度往往是决定成功的一半。通过电话联系处理顾客的退换货也是我们的职责之一，在电话联系时我们也要注意最基本的电话礼仪。通常我们所处理的工作都是主动与顾客联系，拨打电话时要注意时间不宜太早或太晚，也不适宜在午休时间去电顾客;其次我们要注意电话沟通技巧，通话之前我们要了解去电的目的，在通话途中要吐词清晰，注意倾听顾客的要求，不要随意打断顾客，同时要注意控制通话时长，避免占用太多的工作时间;打电话时的一定要态度友善，语调温和，讲究礼貌，从而有利于双方的沟通。通话结束时应礼貌的回复顾客再挂断电话。

对于顾客的一些问题我们要持一个专业的态度去对待，在保持专业水准的基础上我们也要让顾客看到我们诚恳的态度，如果凭自己的专业产品知识还是不能解决问题，这时我们就要从顾客的回复中洞悉顾客的心理，努力快速解决顾客的问题，并将售后成本降到最低。如果处理得当，久而久之公司的信誉评价等都会有所提升，这也是体现我们售后价值的所在。

在过去的一年中我收获了很多，但是我知道自己还有不足之处。给我印象较深的是一次小组式的模拟培训演练，通过模拟顾客与客服沟通买卖的场景，将产品推销给顾客。如果客服熟知了自己产品，理解一些穿衣搭配知识，在分析一下顾客的购买心理，然后找出有效的推销手段，这样成交的机会就大的多。公司的培训也让我看到了自身的不足，在这以后，我也是在努力改进，平时工作闲暇之余，我会多关注店铺新款和店铺各类活动，在每次活动前我也会花时间去了解活动规则，做到心中有数。

公司也组织过各种各样的培训，在年中闲暇之际，我申请过到售前岗位去学习，虽然学习时间不长，但也收获了很多，对他们的工作也有了大致的了解。售前虽然只需要通过旺旺与顾客打交道，但是旺旺沟通也是需要很多技巧的，让买家下单关键是客服在交谈过程中能不能打动顾客，如何让顾客买到自己想要的产品，并非一味的推销而是让顾客享受购物的过程。也使我明白金牌客服不是一天练成的，当接触了不用的岗位后我才发现自己其实还有很多需要去学习和改进的，在以后的工作中我也期待有更多的培训机会，拓展自己的综合实力。

**转运人员工作总结19**

5月17日上午，县委书记罗明远带队到集中隔离点，就因本轮广安疫情闭环转移至我县的生活隔离人员管控工作开展情况进行督导检查。他强调：要关心关注隔离人员生活需求和思想状况，加强人文关怀，做好心理疏导，用心用情做好各项服务；要严格按照集中隔离技术规范操作，做到规范隔离、科学防疫。

督导检查中，罗明远一行先后来到北大燕园金秋和景阳酒店隔离点，详细了解了各隔离点防控人员配备、消毒消杀、巡查监测、人员管控等工作的开展情况，仔细询问了因本轮广安疫情闭环转移至我县的生活隔离人员相关情况。

罗明远指出，本轮广安疫情来势汹汹，各级各部门要牢固树立底线思维和风险意识，严格按照集中隔离点工作要求，规范操作流程，确保闭环管理。要认真落实点位长职责，加强巡查值守、环境消杀，坚持物防、技防、人防协同发力，完善视频系统配套设施，建立健全应急预案，坚决防止漏管失控。要关心关注隔离人员生活需求和思想状况，合理搭配膳食，加强人文关怀，做好心理疏导，用心用情做好各项服务，帮助广安打赢本轮疫情攻坚战。

罗明远强调，当前疫情防控形势严峻复杂，部分群众存在焦虑、恐惧心理，有关部门要做好宣传解释工作，让群众更多知道党委政府正在做什么、还要做什么。要持续开展好疫情防控各项规定和措施的宣传，引导群众养成戴口罩、不聚集、多通风等卫生习惯以及测温亮码、主动报备等防疫习惯，在全县上下凝聚起同心抗疫的强大合力，坚决打赢疫情防控阻击战。

**转运人员工作总结20**

销售是一个过程，得到一个客户联系方式，意味着客户愿意把你纳入到他的选择计划之中，这样就增加了成功销售的可能。卖场是收集客户信息最重要的单位，要加强卖场信息的收集工作。现将工作总结如下：

一、在家具专业知识方面：

1）产品知识方面：加强熟悉办公家具产品的生产工艺、和材料特点、规格型号（包括面料和产品等）、生产周期、付货时间。了解产品的使用方法、保养及维修知识；了解本行业竞争产品的有关情景；

2）公司知识方面：深入了解本公司和其他家具生产厂家的合作背景、产品生产本事、生产技术水平、设备情景及服务方式、发展前景等。

3）客户需要方面：了解家具购买者（包括潜在客户）的消费心理、消费层次、及对生产产品的基本要求。

4）市场知识方面：了解家具市场的动向和变化、顾客购买力情景，进行不一样区域市场分析。

5）专业知识方面：进一步了解与家具有关的其他方面的工艺技术知识，方便能更好的和不一样的客户达成共识和业务范畴的交流，了解不一样装饰设计公司在新的一年里的设计思维的转变，以便更好的合作。

6）服务知识方面：了解接待和会客的基本礼节（注意国外客人的忌讳和有关民族、宗教等社会知识）细心、认真、迅速地处理单据；有效运用身体语言（包括姿态、语言、动作等）传递信息是获得信任的有效方式。

二、自身销售修养方面：

1）工作中的心里感言。在庞总和耿乐二位领导的带领下，进行加强自我认识，自我分析、客户分析、签单技巧等的一系列基本素质培养，和后背支持，为我在以后的销售中认清和应对不一样客户的不一样谈判技巧的培养做了个更全面的准备。在我拿高薪的时候我肯定会想到你们，我必须会用行动感激你们。都是你们给了我机遇，给了我一个发展的平台，正因为在你们身上学了不少的销售技巧和谈判本事的提高，有了前期这些经验做铺垫，相信在以后的工作当中我才能更顺利的在岗位中独立成长起来。在工作过程中，二位领导的悉心培养和言传身教让我成长了很多，感激你们在工作中的帮忙。这些都是我知识财富的积累。

2）职业心态的调整。销售员的一天应当从清晨睁开第一眼开始，每一天早上我都会从自我定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、欢乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信；如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。

3）重点客户的开展。我在那里想说一下：我把客户都已分类；有ab等客户，我要把b类的客户当成a类来接待，就这样我们才比其他人多一个a类，多一个a类就多一个机会。拜访，对客户做到每周至少三次的拜访。我认为攻客户和制定目标是一样的，首先要集中精力去做一个客户，仅有这样才能有收效，等重点客户认可了，我再将精力转移到第二重点客户上。

4）签单技巧的培养。“怎样拿到客户→跟踪客户→业务谈判→方案设计→成功签单→售后安装→售后维护→人际维护”等这一系列的流程，虽然来了公司三个月了，但很遗憾的没有签过一单。对这样的一个流程需要加强认知。

5）自我工作中的不足。业务经验不够丰富，业务员的韧性本事和业务技巧有待突破，期望能够尽快的提高自我的不足，发挥自我的优势，能更好的为自我以后的销售业务和开展打好基础，提高自我的自信心和业务销售技巧。我想在以后的工作中不断实践和总结，并进取学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自我的销售技能。

**转运人员工作总结21**

20xx年1月15日下午一点，我镇在市政府疫情防控会议上接到伊拉哈镇居民全员核酸检测任务后，镇政府领导及卫生院相关人员立即回到镇政府，于下午3时召开伊拉哈镇全员核酸检测工作部署会议。会议主要内容包括：

1、制定伊拉哈镇居民全员检测工作方案;

2、成立伊拉哈镇居民全员核酸检测领导组织：

3、确定各工作小组工作职责分工：

4、对所有参与现场工作的人员进行穿脱防护物品培训;

5、向各村发放核酸采集信息卡，对信息卡填写人员和核酸混采登记表录入人员培训;

6、确定采集点位置，准备采样工作所需物品;

在镇卫生院人力严重不足的情况下，镇政府及卫生院与嫩江市卫健局沟通，申请支援专业技术人员。在卫健局的协调下，鹤山农场医院、海江镇中心卫生院和前进镇卫生院共计派出21名精干技术人员支援我镇核酸检测工作。全镇共设置采样点15个，投入采样医务人员共30人。镇政府抽调伊拉哈镇小学和中学教师15名，作为信息录入人员。派出所出动警员4人。包村领导带领各村工作人员及志愿者178人负责采样现场维持秩序、引导村民和信息卡填写等工作。此项工作参与人员共计228人。出动车辆50台。

1月16日早七点整，伊拉哈镇村民全员核酸检测工作正式启动，15个采集点同时开展采样工作，现场利用有限条件设置了进、出双通道，村民在现场工作人员带领下，按照采样工作程序配合采样工作，避免了人员聚集，各个采集点工作有序高效开展。每个采集点工作完成后，又对行动不便人员进行入户采样。

卫生院对全镇7409份采集样本、采集信息卡存根及采集登记表进行核对后，按规定流程送到九三农垦医院检验室，在当日18时，完成全部样本送检工作。

本次伊拉哈镇居民全员核酸检测采样工作，共计消耗防护服178套、防护面屏220个、手消毒液20瓶、一次性乳胶手套450付，医用外科口罩600个、医用防护口罩(N95)360个，一次性靴套256个。

1月17日下午，卫生院接到九三农垦医院检验室通知，伊拉哈镇居民全员核酸检测样本7409份，结果全部为阴性。至此，伊拉哈镇居民全员核酸检测采样工作圆满完成。

**转运人员工作总结22**

目前，顺德区没有发生新冠确诊病例或疑似病例。但周边地区疫情防控压力较大，变异病毒传播快、毒性强，来势汹汹，从5月28日晚起，陈村镇、乐从镇在村(社区)组织开展免费核酸检测服务，有序组织核酸筛查，让市民群众安心工作生活。 5月29日上午，在乐从镇东平社区佛山新城市民广场免费核酸检测服务点，附近居民早早来到，他们佩戴口罩，携带身份证，在工作人员的引导下有序排队。

冯女士带着家里的老人、小孩一起来到现场检测，她说：“社区组织这次核酸检测，非常及时!我们收到了居委会的通知后就积极响应，安排时间过来检测，现场秩序很好，每位市民都自觉排队。现场还为我们的老人和幼儿开通了绿色通道，检测时间很快。”东平社区居委会副主任何科锟介绍，当天分为早晚两班开展免费核酸检测服务，早班从上午6时至11时，晚班从下午18时至晚上24时。市民自觉进行检测的热情较高，28日晚班延续至凌晨2时。

为了方便居民和组织有序，东平社区居委会把每天检测服务的时间提前一日公布，线上通过社区微信公众号和微信群传播，线下张贴通知并发动楼长和党员把信息传递到每家每户。构筑疫情防控坚固防线，离不开所有人的众志成城。据悉，在每个核酸检测服务点都有一大批医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者等积极投身其中。在东平社区核酸检测服务点，就有140多人奋战在服务一线。在完成了近300个咽拭子采样后，身体疲惫的医护人员欧阳燕清才退下来休息一会。全身消毒后脱掉防护服的她，已经汗流浃背，满脸通红。稍作休息后，欧阳燕清才喘了一口气说：“以前也做咽拭子采样，检测工作还能顶得住。” 5月29日晚21时许，在陈村花卉世界免费核酸检测服务点，志愿者帮助指引群众，民警协助维持秩序，医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者们各司其职，全力保障核酸检测工作顺利进行，整个过程有条不紊，市民全力配合。

记者看到，南方医科大学顺德医院医护人员手动制作了温馨提示牌放在采集台上：“请张开嘴巴，发出‘啊’的声音，谢谢配合!”还不忘在提示牌画上爱心和笑脸。虽然陈村花卉世界的检测服务点是设在室内，但穿上密不透风的防护服、戴上护目镜和口罩，连续工作6个小时，让所有的医护人员还是汗流浃背。广州华银医学检验中心后勤人员陈梓林主要负责样本的收集和清点，确保样本数量和标签一致。当晚两个小时内，他已完成了上千个样本的清点核对工作。

南方医科大学顺德医院附属陈村医院护理部主任潘玲介绍，5月28日18时她们就来到花城社区核酸检测临时采样点支援核酸采样，直至次日中午12时，短暂的休息之后，下午18时又继续采样。截至5月29日23时30分，该检测服务点完成了9000多个咽拭子采样。花城社区的党员志愿者们也纷纷赶来帮忙，负责现场秩序的维护和相关后勤工作。尽管非常辛苦，但潘玲说很多小细节都让她们觉得很暖心：“市民安静排队等候，现场秩序很好，美的等爱心企业送来了冷风扇，附近的居民给我们送来了瓶装水和清凉饮品，这些都让我们感受到了浓浓的关爱。”潘玲说，有的市民半夜抱着睡眼惺忪的小孩前来检测，但没有人抱怨，队伍中也没有任何不良的情绪。家住花城社区的小朋友Lisa在完成核酸检测之后，马上回家画了一幅画送给医护人员，上面画的是穿着防护服的医护人员，旁边画满了爱心，上面写着“您辛苦了，谢谢您!”。

此外，潭洲村某小区业主们自发组织为工作人员“送清凉”，短短三个小时内将瓶装水和清凉饮品送到了现场。他们还制作了写着“倾情呵护，暖心放心”“脚踏实地，心系群众”的锦旗，致敬医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者。

**转运人员工作总结23**

>带病上岗坚守防控救治第一线

“疫情就是命令，我们不能等！”自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，感染科医师xx带病和同事们并肩战斗在防控救治一线。xx是第一批进入隔离病区的医生，从腊月二十七开始到正月初一，他24小时坚守在病区，戴着严密的口罩、护目镜，穿着闷热不透气的防护服，水也不敢多喝，一天工作下来，他本来就因病折磨的腰疼愈加明显，腰也直不起来，只能赶紧平躺着缓解一下。腊月三十日，两个孩子在家里等着他回来过年，从视频中看到他们期待的眼神，听到他们娇嫩的声音，xx说他感到自己是那么的无助，心里也暗暗难过。但是，想到病房里的病人需要及时的救治，需要倍加呵护，他说，“作为一名医生就要舍小家顾大家”。直起腰杆，继续工作，为疫情救治工作奋力前行，xx做到了“不忘从医初心，牢记健康使命”。

>临危受命感染科主任勇挑重担

xx是县人民医院感染科主任，他是第二批进入感染病区的医生。疫情发生后，他主动担当，积极工作，在做好医疗工作的同时，还做好同事各种思想工作，让大家放松心情，认真工作。他说，作为感染科主任，他由衷地感受到自己所带领的团队，在医治新冠肺炎病人过程中表现出的舍己救人的精神是值得让人肯定的。他们克服着孩子无人照料，自身身体病痛等各种困难留在救治一线，舍小家为大家，展示了医务人员“救死扶伤”的使命担当。

谈及病区的情况时，xx说，在这里我们每天都会对每一位患者进行仔细认真的体格检查，及时上报相关信息，进行心理安慰，思想疏导，并对患者目前的病情进行耐心细致的讲解，尽最大努力消除他们的心理恐惧，缓解他们精神压力，以保证每位患者能够积极配合留观治疗。同时，在医院的大力支持下，隔离病房医务人员和患者的饮食都能得到较好的解决。

>主动支援夫妻二人齐上阵

>延迟婚礼主动请缨上抗疫一线

普外科90后护士陈娟娟，原定正月初十结婚，为了坚守一线抗击疫情，她主动推迟婚期，从正月初七开始便投入隔离病房紧张的工作中，同“战友们”并肩作战。作为年轻的护士，她说，“进入隔离病房之前，我们都接受了严格的新型冠状病毒感染的肺炎患者的接诊、检查、治疗及自我防护等一系列相关救治流程专业培训。”当问及家人的态度时，姑娘腼腆着说到：“我的家人也很理解我，既然医院需要我，定当不辱使命、坚守岗位。我和家人共同商量把婚期延迟，等这场战役结束，再来准备做最美的新娘”。

感人的故事还有很多，李艳艳、邢静护士因为长期戴口罩，鼻梁、耳背的皮肤都被压烂了，反复的洗手、消毒使他们的双手都开始皴裂，因为穿防护服如厕不便，她们甚至都不敢多喝水；同时进入感染科的党彪大夫的妻子也是医院妇产科的一名护士，因为工作两个小孩也只能留给迈的父母照看了；李晓红结婚不到十天就放弃婚假，到感染病区工作……

当前通渭县人民医院隔离病房共有3名患者，其中1例为通渭县第1例确诊的新型冠状病毒感染的肺炎患者，其余2例均为医学观察患者。目前，3名患者病情平稳。

新春佳节，本是万家灯火、阖家团圆的日子，疫情无情人有情，正是有无数医护人员坚守在抗疫防疫一线，人民群众的生命安全才多了一份保障。

**转运人员工作总结24**

面对新一轮疫情来袭，为保障群众的生命安全和身体健康，城关区委区坚持“至上、生命至上”高站位谋划、高效能指挥、高质量推动。集中隔离点管控专责组闻令而动，第一时间进入作战状态，各司其职、各负其责、精细管控、统筹协调。专班集结、岗前培训，迅速投入工作。50支专班队伍忠于职守、默默付出，舍小家为大家，在病毒和群众之间筑起了阻断疫情传播的坚固堡垒。

>一、内防外守

实现隔离管控“双闭环”

针对病毒隐匿性强、传播速度快的特点，隔离点首先建立管控内环，全体人员迅速进入“战斗”状态，取长补短，开展信息摸底、环境消杀、核酸检测、医废处置、安全巡视等，因地制宜制定工作方案、应急预案，安全、消杀、物资管理、医废收集转运、值班值守等制度并严格执行。特别是有驻点经验的干部再上“疫”线，在内点位“以老兵带新兵”的方式，加强对新加入人员的培训，使大家尽快熟悉的工作环境。同时，外点位抽调具有疫病防控经验的骨干，迅速建立了管控外环，制定外围执勤、消杀消毒和信息安全管理等制度，并联动辖区公安民警、退役军人、物业保安等多方力量，切实落实集中隔离点值班值守工作。通过内防外守，快速反应、四方联络，实现了隔离管控“双闭环”。

>二、双管齐下

构筑智慧管控“双保险”

通过“云苑管家”和“和家亲”两大系统助力，不但能进行语音通话，而且实现了人形、声音和画面变化的异常监测，给管控上了“双保险”，真正做到无盲区全覆盖，360度全方位守护，大量节省人力，阻断每一个让病毒外传可能性。

>三、“疫”心一意

组建点位温馨“大家庭”

为更好彰显人文关怀，xx酒店隔离点专班结合现有资源，通过对接甘肃农业大学，将隔离点的4名教师组成辅导组，建立了以“辅导组”为中心，医护保障组、水电保障组、行政保障组、外围保障组相互配合的运行模式。

教师是最了解学生，学生也是最信任教师的。通过教师辅导组，专班能及时、准确掌握学生各类生活需求，提供个性化服务。隔离第2天，学生们普遍反应吃不饱、早中晚2天伙食重样等问题，内外点位长通过及时和酒店食堂对接，科学调整三餐，合理配比肉菜，增加包子、饺子、馄饨、麻辣烫、拌面、面条等花样，师生们纷纷表示工作人员很费心，花样多味道还好。“有老师的陪伴，有工作人员的照顾，我一点也不慌，我会坚持到隔离期满的”一位学生这样说到。3月26日21点左右，一名同学感觉气短胸闷和嗜睡，通过辅导组联系了专班，3名医护人员立刻打电话询问情况并第一时间现场对学生问诊检查，为学生提供了氧气瓶，等学生情况有所好转后才离开，忙碌过后已是深夜12点。3月30日，一名同学因为长时间的隔离生活，心态出现了一些波动，医护组第一时间对其身体状况进行了健康监测，行政保障组立即安排2名工作人员对其进行心理疏导，并提供了八宝粥、自嗨锅、酸辣粉等，帮她调剂生活，缓解压力。针对出现身体状况的同学，专班每天安排专人对她们进行健康检查，早中晚三次情绪疏导，形成工作台账，有事随叫随到。

通过辅导组牵线搭桥，各保障组各司其职，构建了一个“困难有人管、需求有人应、说话有人聊”的温馨“大家庭”。各组践行“细心、暖心、爱心”服务理念，第一时间疏导学生情绪、解决生活所需。“你们穿着厚厚的防护服，每天准时为我们送来热乎乎的饭菜和生活用品。我们特别想看到你们真实的样子，却只能隐约看到你们的眼睛，但我们知道你们一定是最可爱的人。我们彼此未曾相识，但这一刻我们的心却是在一起的…”全体教师、学生在信中这样写到。

逆行的背影忙碌而充实，奔波的脚步匆忙而坚定，虽然隔离点的工作很累很苦，但逆行者们始终一往无前，用实际行动诠释着责任和担当，用大爱筑起了xx疫情防控的\'红色堡垒!

**转运人员工作总结25**

>一、保持室内空气流通

优先打开窗户，采用自然通风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空气流动。使用集中空调通风系统时，应保证集中空调系统运转正常，关闭回风，使用全新风运行，确保室内有足够的新风量。

>二、设立体温监测岗

在宾馆酒店入口处设立体温监测岗，对宾客进行体温测量，必要时进行复测。对有发热、干咳等症状的宾客，应建议其到就近发热门诊就医。

宾客办理入住手续时应询问其14天内曾到访的地区，对来自或经停湖北的宾客要予以重点关注，为其安排单独区域，尽可能减少与其他地区宾客接触的机会。同时要为其提供医用体温计，每日询问并记录体温。

对入住期间出现发热、干咳等症状的宾客要协助其及时就近就医。

>三、实行工作人员健康监测制度

工作人员实行每日健康监测制度，建立工作人员体温监测登记本，若出现发热、乏力、干咳及胸闷等症状时，不得带病上班，应佩戴一次性使用医用口罩及时就医。

工作人员在为宾客提供服务时应保持个人卫生，勤洗手，并佩戴一次性使用医用口罩。工作服保持清洁卫生。

>四、加强日常健康防护工作

1、在醒目位置张贴健康提示，并利用各种显示屏宣传疫情和冬春季传染病防控知识。

2、保持环境卫生清洁，及时清理垃圾。

3、洗手间应保持清洁和干爽，提供洗手液，并保证水龙头等设施正常使用。

4、增设有害标识垃圾桶，用于投放使用过的口罩。

5、公用物品及公共接触物品或部位要加强清洗和消毒。

6、应为入住宾客提供一次性使用医用口罩等防护用品。

7、在前台和餐厅采取分流措施，减少人员聚集，取消非必需的室内外群众性活动。

8、建议暂停宾馆酒店内其他娱乐、健身、美容(体)美发等配套设施的开放。

>五、做好宾客的健康宣传工作

1、告知宾客服从、配合宾馆酒店在疫情期间采取的各项措施。

2、要告知宾客如出现发热、乏力、干咳等症状时，应尽快联络酒店工作人员寻求帮助。

3、在人员较多、较为密集的室内公共区域活动时，要提醒宾客佩戴一次性使用医用口罩。

4、提醒宾客注意保持手卫生，不要触碰口、眼、鼻。接触口鼻分泌物和可能被污染的物品后，必须洗手，或用免洗手消毒剂消毒。

5、尽量避免乘坐厢式电梯，乘坐时要提醒宾客佩戴一次性使用医用口罩。

>六、日常清洁和预防性消毒措施

以通风换气为主，同时对地面、墙壁、公共用品用具等进行预防性消毒。公共用品用具严格执行一客一换一消毒。

1、地面、墙壁

配制浓度为1000mg/L含氯消毒液(配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%-6%，配制时取1份消毒液，加入49份水)。消毒作用时间应不少于15分钟。

2、桌面、门把手、水龙头等物体表面

配制浓度为500mg/L含氯消毒液(配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水)。作用30分钟，然后用清水擦拭干净。

3、餐(饮)具

煮沸或流通蒸汽消毒15-30分钟;也可用有效氯为500mg/L 含氯消毒液(例如某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水)浸泡，作用30分钟后，再用清水洗净。

4、毛巾、浴巾、床单、被罩等织物

配制浓度为250mg/L 的含氯消毒剂溶液(配制方法举例某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入199份水)。浸泡15 -30分钟，然后清洗。也可用流通蒸汽或煮沸消毒15 分钟。

5、卫生间

客房内卫生间每日消毒1次;客人退房后应及时进行清洁和消毒;公共卫生间应增加巡查频次，视情况增加消毒次数。

卫生间便池及周边可用2000mg/L的含氯消毒剂擦拭消毒，作用30分钟。卫生间内的表面以消毒手经常接触的表面为主，如门把手、水龙头等，可用有效氯为500mg/L～1000mg/L的含氯消毒剂或其他可用于表面消毒的消毒剂，擦拭消毒，作用30分钟后清水擦拭干净。

6、拖布和抹布等清洁工具

清洁工具应专区专用、专物专用，避免交叉污染。使用后以有效氯含量为1000mg/L的含氯消毒剂进行浸泡消毒，作用30分钟后用清水冲洗干净，晾干存放。

7、注意事项

以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒。针对不同消毒对象，应按照上述使用浓度、作用时间和消毒方法进行消毒，以确保消毒效果。消毒剂具有一定的毒性刺激性，配制和使用时应注意个人防护，应戴防护眼镜、口罩和手套等，同时消毒剂具有一定的腐蚀性，注意消毒后用清水擦拭，防止对消毒物品造成损坏。所使用消毒剂应在有效期内。

**转运人员工作总结26**

所有人的目光，都在关注疫情的前线，经历了一个多月的时间，抗击疫情斗争进入攻坚战。医护人员的治疗方案，进行到了第五个，我们也欣慰地看到，治愈率在提升，死亡率在下降，大家对待疫情的态度也比之前的不以为然，到高度重视，丝毫不懈怠。这么多人的努力，让我们更加心痛医护人员的日夜奋战。疫情攻坚，致敬疫情前线的医护人员，为你们点赞。

>一、勇敢，是你们职业操守的底线

疫情肆虐，谁的生命都是宝贵的资源。保护病人的同时，也要保护自身的安全。面对各种各样的危重患者，你们冲在前，忘记了自己也是易感人群。虽有防护服，但是内心对疫情评判，也是时刻放在心间。和死神较量、和时间赛跑，都忘记了自己也是普通一员。疫情前线，坚持着职业操守的底线，为了更多的病人恢复健康，我们看到了你们每个人的勇敢，为你们点赞。

>二、执着，面对病毒决不手软

从感染到发作需要一段时间，每位病人来到你们面前，都是带着健康的渴望，与病毒作战。认真接收每一名病人，从检查到治疗，每一个环节都认真、一丝不苟。尤其是ICU病房，与死神作战，让每位病人生还，战胜死神，面对病毒的纠缠，决不手软，为你们点赞。

>三、坚韧，给疫情攻坚争取时间

每个人都知道，这种病毒有极强的传染。我们的医护人员，明知山有虎，却又要在保护自己的同时，偏向虎山行。高强度的工作和高压的工作，给身心都带来了不小的困难。没有一个人叫苦，没有一个人喊难，每个人都拿出了坚持而不放弃的忍受力。面对危险与困难，坚韧，为你们点赞。

>四、乐观，让自己变得强悍

一边带领病人与病毒作战，一边还要让自己有足够的体能支撑高强度的疫情攻坚战。保持乐观情绪，保持心中那份对职业的责任感、使命感，让自己变得强悍。让病毒看到你们望而生畏，让患者看到你们就心安，让家人看到你们别心痛，让全国人民看到你们，别泪流满面。疫情攻坚战，让自己变得强悍，因为敌人不会轻易地退缩，只要你们足够强悍，才能有机会冲出防线，走向胜利的.那一天。为你们点赞。

>五、勇气，不放弃，坚持到胜利的那一天

每个清晨的早晨，和患者一道迎接新的一天，这是一种与生俱来的职业使命感，选择了救死扶伤的职业，选择了与死神擦肩而过的瞬间，我们面对疫情的勇气，强大了自己，也安慰了哪些看着你们的感染者。鼓励每个人不放弃治疗，让这些患者看到你们的勇气就心安。一起加油，一起努力，坚持到胜利的那一天，为你们点赞。

疫情攻坚战，你们冲锋在前，鼓起必胜的号角，全国人们都在很你们站在统一战线，在^v^的领导下，我们一起努力，加油!疫情攻坚，值此致敬疫情前线的医护人员，为你们点赞。

**转运人员工作总结27**

1.目的

加强医院感染管理，建立并落实医院感染预防与控制相关规章制度和工作规范，并按照医院感染控制原则设置工作流程，降低发生医院感染的风险。

2.范围

适用范围：隔离病房。

3.定义

4.权责

隔离病房：严格执行本项制度与流程。

感染管理科：对部门/科室性制度进行审核，对制度进行培训、检查和完善。

感控委员会：必要时对关键性制度进行论证。

分管院领导：审核相关制度及实际工作的相关指导。

5.作业标准

根据疾病传播途径采取相应隔离措施;悬挂隔离标识，接触隔离(蓝色标识)、空气隔离(黄色标识)、飞沫隔离(粉色标识)。

患者应在指定的范围内活动，不准互串病房和外出，应做好消毒隔离工作，出院、转院、死亡后应进行终末消毒。

在接触病人时如有可能污染工作服时应穿隔离衣，穿隔离衣前应戴好工作帽、口罩并根据情况采取其他屏障隔离措施(如防护眼罩/面罩等)。医护人员接触不同病种病人须更换隔离衣，穿隔离衣不得进入半污染区和清洁区。接触需空气和飞沫隔离防护的患者时请先戴好口罩。

诊疗过程中医务人员手的消毒：医务人员在给病人进行检查、注射、护理等操作前应洗手;在给同病种每一个病人操作后应用抗菌洗手液洗手或用进行卫生手消毒，然后再给另一病人操作。但在给不同病种病人操作间，用抗菌洗手液洗手后，再用速干手消毒剂消毒。

遵行“标准预防”，凡所有病患体液、血液均视为感染物。当接触血液、体液或损伤之皮肤、粘膜或组织时，均应戴手套。若自己有皮肤受损或伤口，请先以防水敷料做防护措施。若发生针刺伤事件，请报告护士长并填写报告表。

尽可能提供一次性的医疗用品，对要反复使用的医疗用品用含有效氯 1000mg/l 以上的消毒液进行消毒。

病人污染过的布类等必须用双层塑料袋包好，再送至洗涤中心。

病房的清洁用品(如拖布、抹布)分区使用并有标志，按规定进行消毒。

病员的排泄物和分泌物，必须经过消毒或净化后再排入下水道。

病员的脸盆、痰杯、餐具、便器使用一次性用品，每个病人专用。

病房地面每天用清水拖地 1 次，含有效氯 500mg/l 消毒液拖一次。当地面受到污染时用含有效氯 1000mg/l 消毒液作用 30 分钟消毒。

潜在污染区内的桌椅、病床、桌子、暖瓶等每日消毒一次，用浓度为 500mg/l 含氯消毒剂擦拭。

隔离病房应每日空气消毒，物表地面采用 10000mg/l 的含氯消毒剂溶液擦拭，至少作用 15min，并确保所有污染表面均接触到消毒剂。使用消毒剂应每次更换。拖布、抹布要专用，每天消毒。

病房的医疗废物放在黄色垃圾袋内，每日的医疗废物进行交接。针头、安瓿等锐器物丢弃在黄色锐器容器中。

特殊感染病人收治要求

特殊感染指朊病毒、气性坏疽和突发不明原因的传染病或者感染性疾病。

宜选用一次性使用诊疗器械、器具和物品，使用后应进行双层医疗废物袋密闭封装。可重复使用的被污染物品应先消毒后清洗再灭菌。

患者产生的废物应用双层医疗废物袋集中收集处理，并有“特殊感染”的标识。

突发不明原因的传染病病原体污染的诊疗器械、器具与物品的处理应符合国家当时发布的规定要求。

6.流程

7.附件表单

8.相关文件

<h2 style=\"t

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！