# 督导工作总结范文

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2025-04-05

*督导工作总结范文（通用16篇）督导工作总结范文 篇1 在区教科体局党委的正确领导和市政府教育督导室的指导下，我室立足于办人民满意的教育的工作宗旨，以《河南省中长期教育改革和发展规划纲要（20\_\_——20\_\_）》和各项教育法律法规为依据，紧紧...*

督导工作总结范文（通用16篇）

督导工作总结范文 篇1

在区教科体局党委的正确领导和市政府教育督导室的指导下，我室立足于办人民满意的教育的工作宗旨，以《河南省中长期教育改革和发展规划纲要（20\_\_——20\_\_）》和各项教育法律法规为依据，紧紧围绕市的人民政府教育督导室的\_\_年度工作安排，坚持督政与督学并重，坚持综合督导评估与专项督导检查相结合，突出重点，狠抓落实，圆满完成了\_\_年各项目标任务。

一、顺利通过省政府教育工作先进县区的评估验收

在“源汇区教育督导领导小组”的指导下，我们按照省政府对县级人民政府教育督导检查的各项标准，对我区迎检工作进行了全面的安排部署：首先印发了《关于迎接省政府对我区进行教育工作先进县区验收的工作方案》，召开综合协调会议，强化领导，明确各相关部门的职责，成立综合协调组、业务迎检组、接待服务组等，建立了迎检工作台帐；其次根据职能印发了《源汇区人民政府教育督导室档案管理科室分工的意见》、《关于省市的人民政府教育督导室对我区进行教育督导工作的相关安排》，对各项指标量化、细化，确定责任科室及责任人；《关于建立源汇区人民政府教育督导档案的几点意见》，规范和完善了档案的收集、立卷、归档等分类整理工作。整个应验过程共印制表册20余万份，整理出我区迎验档案199盒，整理填写了全区教育情况汇总表和汇报材料。今年4月份，顺利通过省政府验收团的验收， 10月份，河南省教育工作先进县区奖励资金的100万元中的50万元已经到位。

二、巩固学校安全工作成效

为了保证学校师生安全，我们组织开展了开学初及期末两次安全检查，检查结果表明，各校安全制度措施不断健全和完善，特别是安全演练制度及效果得到了全安监部门的肯定，安全隐患排查和整治能有效坚持落实。

（一）健全机构，完善安全制度

各校层层签订了目标责任书，严格落实“一岗双责”，实行安全工作责任制和责任追究制，形成了自上而下完善的网络体系。各单位成立了相应的组织，配备兼职安全管理人员。先后建立并完善了安全应急预案演练制度、安全例会制度、安全检查制度、安全事故隐患整改制度、安全事故报告制度和安全工作档案管理、安全隐患排查整改及事故统计月报制等多项制度，严格落实了节假日24小时值班制，学校领导、教师及学生集体外出活动审批制，安全工作责任制和责任追究制，建立了横向到边、纵向到底的学校安全工作网络体系。

（二）以“安全月”活动为平台，加强宣传教育

各学校每学期开学第一个月定为“安全月”。安全月活动期间，阴阳赵乡中心校开展了“珍爱生命，平安出行”安全知识宣传系列活动；泰山中路小学开展了“规则就是生命、规则就是安全”班级大讨论；源汇中专举办了“我为校园安全献一策”征文竞赛活动等。经统计，“安全月”期间，各校累计召开主题班会43次，张贴悬挂宣传标语45幅，布置墙报63块，展示安全手抄报90份，利用广播、网络编辑宣传安全小知识1\_\_条，发放宣传资料500余份，这些形式多样的活动受到了师生的欢迎。

各学校、幼儿园进一步修订完善了各类应急预案，演练前制定并上报了详细的安全应急预案演练实施方案，受降路小学、空冢郭乡中、问十乡中还参加了全市组织的应急演练比赛。注重加强与公安、消防、交通等部门的联系，部分学校还聘请了有关部门的专家配合或直接参与，对演练方案进行审核指导，重点开展了防震、防火逃生、紧急疏散自救等应急演练。

（三）认真排查，消除安全隐患

春季、秋季开学各校坚持开展“十查十防”和安全“五查”活动，共计排查安全隐患36条，各校深入细致地开展隐患排查与整治活动。加大消防安全宣传力度，对校舍进行全面的安全检查，重点抓好学校的食堂卫生、小卖部及宿舍卫生的管理工作，同时抓

好附属设施、体育场所、校车使用等方面的安全工作，积极配合公安、交通部门查处非法运送幼儿的机动车辆，对学生集会、体育运动等活动做好报批、备案工作，保证全年不发生师生伤亡事故，为我区学生学习成长创造平安和谐的社会环境。

三、扎实开展各类专项督导工作。

（一）5月上旬会同教育科对规范办学行为工作进行督导检查，共分农村、城市抽检了10所学校，对学校课程设置、作息时间、作业量等通过家长座谈，发放调查问卷、翻阅学习资料等形式进行调查摸底。总体上，我区规范办学行为的各项制度落实较好。

（二）6月中旬通过市教育局督导检查。为了迎接6月份市教育局对我区的安全检查，我们首先在安全教育、食堂卫生、校舍安全、校车、安全演练等方面进行了深入的自查自纠，为师生创造出安全稳定的教育工作环境。6月中旬，在市教育局吕局长的带领下，市教育局对我区进行安全工作检查，对我区的安全工作给与充分肯定。

（三）9月份迎接了省市里对职业教育工作的督导检查。为做好省教育厅对我区的职业教育攻坚工作的检查验收，我们积极准备，协调相关部门召开会议，明确目标责任，从文字资料到硬件设施、经费投入等都做了精心准备，最后顺利通过验收。

（四）其他工作。我区督导室在完成重点工作的同时，协调监察室、教育科，对于社会反映强烈的热点问题如乱收费、乱办班等也积极参与督查督办，也取得了很好的效果。

一年来，在人员不足、业务职能多、工作量大、经费短缺的情况下，我区教育督导室的两位同志不等不靠，克服重重困难，圆满完成了本年度的各项工作任务。展望\_\_年，我们将以努力拼搏和攻坚克难实干精神，有信心有能力把工作做得更好。

督导工作总结范文 篇2

导下，全体人员认真履行职责，创造性地开展工作，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，本着深化教学改革，提升教学质量的基本思想，坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，对稳定教学秩序，提高教学质量起到了进取的作用，现总结如下：

一、加强督导队伍建设，加大课堂教学的监控力度

师范分院督导组本学期进行了改组，基本构成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作职责心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了必须的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

二、加强教学检查，规范教学秩序

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学的督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，异常重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情景，重视了技能课的教学检查。

2、加强了对一些薄弱环节的关注。异常是加强了音乐、美术教研室教师的督导工作，一方面加强教学的规范性，另一方面加强了教学文件的管理，加大了对实践课堂的督查力度。对听课中发现的问题能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情景，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、经过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习进取性的调动，课堂效果好;年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的本事很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕教师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及本事的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学资料的设计，本事培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

三、存在的问题及今后的打算

(一)存在的问题

1、个别教师在授课资料上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。异常是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有进取采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。

3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层次出现混乱的情景。

4、课堂组织教学本事不强。课堂上大部分教师能够竭尽全力组织教学，维持课堂纪律，但个别教师在课堂教学中，课堂组织本事薄弱，缺乏德育渗透，职责心不强。

(二)今后的打算

1、继续加大听课力度，认真落实师范教育分院年初制定的工作目标，提高教学质量监控体系;

2、继续加强督导队伍的建设和管理，强化职责意识，为进一步提高对课堂教学的监控，探索提高教学质量的长效机制;

3、继续加强教学检查，规范教学秩序和教师的教学行为。树立科学的管理理念，不断提高管理质量;

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上构成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

督导工作总结范文 篇3

20\_年，教学督导委员会全体成员，认真学习贯彻《平凉医专教学督导委员会工作条例》，坚持督与导相结合，以导为主的工作方针，按照督导工作安排，本着“督导教学过程，规范教学管理，深化教学改革，提升教学质量”的基本思路，坚持督政与督学并重，督导与指导结合，督教与督学并重的原则，坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，不断加强完善教学督导环节，积极推动教学改革，取得了良好的效果。经过一学期的督导，我们认为，加强教学督导工作，对稳定教学秩序，提高教学质量有着非常重要的作用。现在，我代表学校教学督导委员会从三个方面作20\_年教学督导工作总结报告。

一、督导委员会主要工作与成绩

(一)完善督导制度，强化队伍建设

在学校领导的正确指导与关怀下，学校于20\_年对教学督导委员会成员进行了调整和充实，聘请了政治素质好、业务水平高、敬业爱教、经验丰富的专家教授担任教学督导员，并成立了新一届教学督导委员会，同时对《平凉医专教学督导委员会工作条例》进行了再次修订完善，从督导队伍、工作条例、督导方式等方面切实加强了教学督导工作的各个环节。改变了原来传统的督导方式，从以督为主逐步转变到以导为主、以评为重、以指导教师尽快提高教学能力为主。

本届教学督导工作委员会设立主任1名，副主任3名，督导组成员由上届的15人增加为29人。教学督导队伍的加强，充分体现了校领导对教学督导及教学工作的重视。为了便于监督和管理，结合督导组专家的业务特长，及相关性原则，将督导组成员分成了三个督导小组，即公共课督导组、基础课督导组、专业课督导组，每组均有专人负责。各组组长负责计划指导安排，督导秘书负责日常事务，从组织上保证了督导工作更加规范、有序、顺利进行。

(二)深入教学一线，督导教学过程

本年度各督导小组坚持以“认真督导，精心指导，规范引导，严格要求”的工作思路，按照学期初制订的工作计划，深入课堂教学第一线，随时督促检查教学工作，全面掌握教学工作的现状，及时了解教学工作中存在的问题，为稳定教学秩序，提高教学质量起到了积极地推动作用。

半年来，督导组成员对全校九十多个班级，46名教师的课堂教学进行了督导，累计听课达92节次，组织参加学生干部及学生代表座谈会3次，检查督导实验室建设工作1次。在督导过程中，各督导组坚持“一听、二看、三查、四问、五评”的方式，认真听课、评课，客观公正填写授课质量专家评价表，每次听课，都随机抽取15～20名学生填写教师课堂授课质量学生评价表。课后督导专家能结合现代教育新理念和高等教育新要求进行综合评价，肯定成绩，查找不足。及时与任课教师交换意见，交流看法，对青年教师的特点和成绩都能给予充分肯定，对存在的问题也能善意的指出，并给予精心指导、热情帮助，从而有效地促进了广大教师教学能力的不断提高。

(三)维护教学秩序，深化教学改革

半年来，教学督导委员会积极参与学校的各项教学常规工作。强力维护教学秩序，积极深化教学改革。

一是协同教务处认真妥善安排军训、国庆长假、元旦等节假日教学检查，参与教学计划调整，对“节”后的教学工作衔接、教学服务保障，学生出勤检查，给予了及时指导，发现问题及时与教务部门联系，并及时督查限期整改。

二是全体成员积极参与学校新一轮各专业“人才培养方案”的讨论和修订工作，对学校人才培养方案的修订与顺利实施起到了有力的助推作用。

三是积极参与学校“教学质量建设年”活动。督导委员会主要负责人以专题讲座的形式，对各教学管理部门负责人、教研室主任、具有研究生学历的教师，进行了专门的培训和指导，印发了有关学习资料，组织了学习讨论活动，有力地推动了“教学质量建设年”工作的深入开展。

(四)创新工作方法，拓展督导平台

教学督导委员会按照教学工作要“经常抓、抓经常”的工作思路，在督导检查常规工作的同时，还不断创新工作方法，拓展督导平台。

一是在学校网站和教学动态中增加了“教学督导之声”专栏，不仅为我校师生员工开启了一扇了解我校教学督导信息的窗口，而且为学校督导委员会监督教学过程、规范教学管理、完善服务保障、监控教学秩序搭建了一个信息反馈平台。

二是主动为学生督学、督教搭建平台。积极参加学生干部及学生代表、教学部门管理工作座谈会，听取学生及教师对教学及教学管理方面的意见或建议，并及时以书面形式向相关部门反馈，跟踪督查，限时整改。

三是积极参与期末考试命题、制卷、巡考、监考、评卷、登分等全过程的督导检查，并在教务处的直接干预下对有些安排和工作环节进行了及时调整。

四是对教师绩效考核、课堂教学评价从教学态度、教学方法和教学效果等方面提出了建设性的意见和建议。

二、存在的问题及建议

通过教学督导，我们认为绝大多数教师敬业爱岗，勤于奉献，备课认真，教风端正，驾驭课堂能力强，教学水平高，教学内容处理得当，教学方式方法灵活，教具运用自如，创新意识强，课堂教学有针对性、启发性，富有创造性，大多数青年教师成长较快，实验室建设成效显著，教研室活动形式多样、内容丰富，教研教改也初见成效，教学质量稳步提高。教学工作取得的成绩，应给予充分肯定，但是在督导工作中我们也发现一些亟待解决的问题：

一是部分教师教育教学理念比较落后，教学方法陈旧、单一，教学效果欠佳。个别青年教师责任心不强，备课欠认真，经验缺乏，教材内容不熟练，照本宣科，课堂教学欠规范。教师要不断学习先进的教育教学理念，现代的教育教学方法。同时，要切实重视青年教师教学水平和业务能力的培养和提高，认真做好新教师传帮带工作。

二是课间见习及实习工作还需加强管理，不能流于形式。应进一步加强校院合作，强化工学结合、顶岗实习，确保实践教学质量。任课教师应及时跟班跟组，与医院带教人员紧密衔接，保证学生见习效果，提高见习质量。

三是部分实验室仪器设备欠缺、陈旧，资源配置不合理，利用不充分，实验场所不足，实验室管理人员层次、技术水平还有待进一步提高，建议引进高层次、紧缺实验实训教师，进一步加强管理、设备和环境并重的实践教学支撑保障体系建设。

四是个别班级学生上课迟到现象较多，个别班级还有旷课现象(以09级学生属多)。相关部门应加强学生管理，加强学生考勤，加强学生思想教育，加强班风、学风建设，促进学生上课出勤率。

五是教学管理与运行机制与高等学校管理模式还有较大差距。据统计，上学期周学时超过20学时的教师有24人，占我校专任教师的10%，这些教师工作量太大，超负荷工作，严重影响教师的身心健康、影响教学效果。教学管理部门要进一步转变管理理念，创新管理方法，关心教师身心健康，及时积极引进紧缺专业师资，调整部分教师工作量，改革教学运行机制，完善教学管理过程。

六是部分专业“人才培养方案”不尽科学、合理，培养要求、培养目标、就业导向不够明确，还不能完全适应高等教育发展新形势，与经济社会发展对人才培养提出的新要求。

七是教学督导组工作还需进一步加强，对督导组人员的政策理论和业务水平、评价机制，评课方式还需继续加强。有的组督导重点不突出，信息反馈不及时。

三、今后的工作打算

一是要加强督导队伍自身建设。抓好督导委员会成员的理论学习，造就一支作风好、教学过硬、与时俱进的督导队伍。

二是要加强督导工作研究与实践，探索高校教学督导工作的新途径、新方法，不断总结教学督导工作经验，努力开创我校教学督导工作的新局面。

三是要加强对课堂教学内容与教学方法改革与指导;专项对考试试卷命题模式和评分标准等考核机制的督查和指导;切实改变教师课堂教学评价机制和评价方法。

四是要积极向“督导之声”专栏提供督导信息，把教学督查情况的通报、反馈工作做得更加扎实和富有成效，及时与主管校长沟通，对限期整改的工作要落实到位。

五是要强势打造高效课堂，大力实施有效课堂。

一是要围绕促进“教风、学风、校风”三风建设进行督导;

二是要围绕提高“四个率”，即“提高学生课堂吸收率，提高学生上课出勤率，提高晚自习上座率，提高考试通过率”进行督导;

三是要围绕“备课、上课、说课、评课”等四个重要环节进行督导;

四是要围绕人才培养模式的创新与改革工作进行督导，注重学思结合，注重知行统一，注重因材施教;

五是要围绕全面贯彻落实20\_～20\_教育发展规划纲要和全国教育工作会议精神进行督导，大力推进人才培养观念及模式的更新，不断创新人才培养模式，改革教育质量评价和人才培养体制。

老师们，同学们，在学校领导的大力支持和关心指导下，在广大师生的理解支持和配合下，20\_年，经过督导委员会全体成员的共同努力，督导工作取得了一定成绩，但是，也存在不少问题。今后，督导委员会将一如既往地做好本职工作，不断加强自身建设，加强与各方的沟通交流，不断完善制度，提高督导水平，使我校的教学督导工作更上一个新台阶。

督导工作总结范文 篇4

今年4月，高等教育研究与评价中心对学校教学督导队伍进行了调整和充实，聘任了第三届教学督导组。一年来，教学督导组在校领导的领导下，认真学习贯彻《南京中医药大学教学督导工作条例》精神，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，本着深化教学改革，提升教学质量，全面规范教学过程管理的基本思想，坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，加强教学督导工作，对稳定教学秩序，提高教学质量起到了积极的作用，为提高我校整体办学水平和育人质量，做出了重要贡献。

一、主要的教学督导工作与成绩

(一)完善制度，优化队伍

在学校领导正确指导与亲切关怀下，于本年初对教学督导队伍进行了调整和充实，聘请了政治素质好、政策理论水平较高、敬业爱教、教学经验丰富、熟悉高等教育教学工作，具有教授、副教授职称的教师担任教学督导，并组成了第三届教学督导组。本届教学督导组设立组长1人，组员6人，由上一届的4位教学督导增加到现在的7位。教学督导组的优化，进一步改善和加强了学校的教学督导工作，改变了原有的督导工作职能，从以督为主逐步转变到以导为主，督与导相结合。

为了便于监督和管理，结合督导组专家本人的业务专长，根据相关性原则，结合实际情况将教学督导专家与教学单位(院、系、部)进行了分配，每位专家主要负责1—2个教学单位(院、系、部)。

随着形势的发展，今年对《南京中医药大学教学督导工作条例》进行了进一步修订完善，使制度与时俱进，不断完善，不断适应工作实际情况。

(二)深入教学一线，督导教学全过程

近一年来，督导组的专家勤奋工作，深入课堂教学第一线，认真调查研究，督促检查教学工作，比较全面地掌握了学校教学工作的状况，为稳定教学秩序，不断提高教学质量做出了重要贡献。据统计，今年督导组成员对450名教师进行了督导，累计听课达514节次，听课面覆盖我校开设的大部分课程，包括汉中校区。对课堂教学中存在的问题，教学督导及时与任课教师交换意见，交流看法，提出了很多宝贵的建议，比较全面掌握了学校教学状况，为进一步提高教学质量，提供了有益的依据。

教学督导组在工作中，能坚持原则，注意方法，取得了良好的效果。专家们能贯彻落实学校各项教学管理制度，处处为学校的教学质量负责;十分注意工作方法，尽力处理好各方面的关系;能正确地处理好督与导的关系，对教师教学中的问题，给予热情指导;对教学工作中的困难和问题，能积极帮助协调解决;对青年教师的点滴进步，给予了充分的肯定，大大调动了广大教师对教学工作的积极性。

(三)加强常规工作，维护教学秩序

一年来，教学督导积极参与学校的各项教学常规检查工作。

1、开学初教学检查。为保证学校开学正常的教学秩序，教学督导每学期均参与开学初的教学检查，对第一节课教师的上课情况、学生的出勤情况以及教学过程中存在的问题进行全面督查。本学期开学初，7位教学督导共检查了73节课。高评中心总结教学督导的检查情况，及时向相关职能部门与学院通报。

2、开学初试卷检查。为了加强教学管理，规范考试过程，保证考试工作的客观公正，教学督导积极配合教务处，在每学期开学初对上一学期的期末试卷批阅及整理情况进行检查。试卷检查范围涉及全校11个院(系、部)。教学督导认真仔细地检查每一处细节，结合自身多年的丰富教学经验，向各学院提出了宝贵的意见与建议。

3、期中教学质量检查。期中教学质量检查是教学质量监控的重要手段之一。每学期教学督导均协助教务处，深入到各个院(系、部)，检查、监督、评估教学工作，并对存在的问题提出建设性建议与意见，成为学院教学质量的好帮手，教学管理的好参谋。

4、考试巡考。为严肃考风考纪，规范考试过程，保证考试工作的客观公正，每学期教学督导均参加期末考试巡考，对考场的考风、考纪进行巡查，以保证考试的客观性和严肃性。

(四)善于发现总结问题，积极提出建设性建议

一年来，督导组成员结合日常的教学督导活动，善于发现和总结教学和教学管理工作中出现的带有普遍性的问题，并提出了许多改革和改进的建设性意见，为我院不断提高育人质量和教学管理水平，做出了积极的贡献。如对语音室的设备长期存在的问题，学术衔接问题等等，都能够明确地指出并提出改进的意见和建议。

(五)参与校内评审、评估，发挥导向功能

校内评审、评估工作是教学质量监控的主要手段之一，教学督导作为学校的老专家、老教授，拥有丰富的专业知识和管理经验，他们成为校内评估、评审专家的首要人选。今年，教学督导参与了博士生论文评审、经贸管理学院授课竞赛、电子商务新专业评估等工作。

二、存在的不足及今后的工作打算

20\_年教学督导工作，取得了一定的成绩，但还存在一些不足。主要是：教学督导相对于我校的办学规模和办学类型而言，人员还偏少，所属学科偏窄，督导范围不能全面覆盖，如研究生教学、实验课教学等;对教学督导工作的宣传不够，广大教职工对开展教学督导工作的认识有待提高;教学督导工作有待进一步深化等等。为此，新一届教学督导工作的初步打算是：

(一)进一步加强督导队伍建设

按照教学督导内涵发展的要求，新一届教学督导增加了英语、人文社会科学等学科的专家，今后还要继续吸纳其它领域的教授、专家。在做好督导队伍充实、调整的同时，对教学督导开展督导专项培训活动，不断提高督导专业化水平。

(二)进一步加强教学督导自身学习

教学督导要紧跟教育教学发展的新形势，不断转变教育思想，更新教育观念。近年来，由于教育教学形势的发展很快学校也引进了大量的新生力量，带来了一些新的思想、新的观念。我们要加强学习，研究新情况、新问题。树立新的教育思想观念，适应不断变化的新形势，进一步把教学督导工作做好。

(三)进一步处理好督与导的关系

坚持督导结合，以导为主，以督为辅的工作方法，强化服务意识。为此我们要不断加强学习，不断改进工作，建立和完善教学信息反馈机制，提高管理和服务水平。

(四)进一步加强教学督导工作制度化规范化

为促进教学督导工作上水平上台阶，新一届教学督导工作将进一步加强制度化规范化建设。在《南京中医药大学教学督导工作条例》的基础上，制定《教学督导工作制度》与工作流程;进一步完善督导信息反馈机制，提高管理和服务的水平，增强为广大师生服务的意识，强化为教学服务的职能。

我们也希望学校各教学职能部门与教学单位充分重视教学督导工作，对教学督导反映的教育教学问题做出积极反映，以保持并促进教学督导的工作积极性，以利于教学质量的提高。

(五)进一步做好专项督导工作

面对教育发展的新形势，面对教育部“质量工程”对高校教育教学工作提出新要求，新一届教学督导将继续结合我校教育教学发展现状，充分发挥他们的智力优势，为我校教育教学事业的发展作出贡献。20\_年，教学督导将对中医学、中药学两个教育部特色专业建设点，以及我校大外教学改革工作开展专项督导，充分发挥其为教育教学发展服务的功能。

今后，在校领导正确领导和关心指导下，教学督导处将会一如既往地做好本职工作，加强与各方的交流与沟通，不断完善制度，提高服务水平，使我校教学督导工作更上一个新台阶。

督导工作总结范文 篇5

20\_\_年，督查办先后组织开展各项监督督查活动64次(其中决策督查52次，会风会纪督查12次)，编发《\_\_监督督查考评通报》33期，形成《专题督查反馈》8期;受理上级和本级党委、政府主要领导批示189件，督促办理人大代表议案、建议和政协委员提案150件。根据督查情况，共对73个(次)单位155个(次)干部提出了表扬或批评。现将\_\_年工作情况简要总结如下：

一、督重点，促落实，保发展

对经济工作的督查一直是督查办工作的重点，今年以来，我们围绕全市经济工作，一是强化了对招商引资的督查。20\_\_年，市委市政府更加重视招商工作，把招商引资任务分解到包括四大班子机关在内的全市各单位，为了督促各责任单位尽快采取行动，为荥阳经济发展蓄积后劲，督查办先后开展了两次督查调研活动，通过与各单位主要领导或分管领导深入交流，发现了我市招商引资工作中存在的主要问题，形成专题汇报提交市主要领导和分管领导，领导批示召开招商引资工作督查汇报会，有效规范并推动了全市招商引资工作。二是突出对重点项目的督查。今年，我市共确定77个重点工程(项目)，督查办将这77个重点工程(项目)与跨越式发展137个项目统筹摆布，及时落实责任、细化目标、分解任务，督促、协调各责任单位围绕企业搞服务，积极寻找资金、土地等瓶颈问题的办法，要求各重点工程指挥部坚持项目推进会制度、解决问题台帐制度、领导干部联系项目制度等长效服务机制，协调解决问题并跟踪问效，今年，我们对各乡镇项目建设情况进行了一次摸底督查，以照片留取项目建设形象，为今后督查时对照项目实际进展、客观考核评价奠定了基础。三是坚持主要经济指标监测和月度评比活动。每月依据财政收入、引进域外境内资金、规模以上工业增加值等指标完成情况进行排序，向全市通报结果，并按排序情况记入各单位干部政绩，有效激发了各单位创先争优意识。四是做好了对税收专项治理活动的督查。按照主要领导安排，于4月中旬对公安局、国土局、房管局、工商局、国税局、地税局等税收专项治理活动的责任单位工作开展情况进行督查，督促各单位创新思路，落实举措，集中治理税收漏管现象，促进了全市税收的逐步增长。

二、督热点，促和谐，保民生

民生工程是一级党委、政府为民意识的重要体现，对于赢民心、得民意有着非同寻常的意义，为此，我们在今年上半年的督查中，把凡是涉及民生的工程，全部纳入专题督查的范围。

对实事工程，定期督查，跟踪协调。将省、郑州市和我市实事结合起来，制定专题督查方案，完善实事档案，坚持每两个月开展一次督查，采取听取汇报与现场查看、明查与暗访相结合等多种形式，及时通报每一件实事的进展情况和存在问题，同时针对问题想方设法予以协调，如市区集中供热工作，供热企业原来只将京城路以东居民作为发展对象，督查办了解到京城路以西也有相当一部分群众有供热需求，于是针对此情况与责任单位多次进行沟通，在责任单位的积极协调下，供热计划进行了适当调整，将京城路以西部分区域居民一并纳入，进一步扩大了供热覆盖面，使更多的居民因此受益。

对移民安置，长期深入，调查反馈。为促进广武镇东、西魏营村移民问题的早日解决，从市联合工作组成立之初，就固定督查人员，分成两组，既当督查员，又当调查员，一方面对工作组责任落实情况、坚守岗位情况、工作实际进展进行督促检查，另一方面，深入移民户家中，通过与群众拉家常的方式，倾听民意，发现问题，及时将了解到的有关情况向市领导汇报，确保领导在最快的时间内了解移民工作第一手真实资料，为领导下一步的决策提供参考依据。止目前，督查中发现的14个问题及9项建议大部分都被市主要领导予以采纳。

对环境卫生整治，集中时间，强力推进。针对我市环境卫生整治工作时间紧迫，任务繁重的状况，督查办组织人员深入主要责任单位，连续奋战一个月，进入全市各脏、乱、差集中点，一方面一线核实、摸清基本情况，一方面了解掌握工作中存在的突出问题，找准问题症结，督促各乡镇进一步增强责任感和紧迫感，不断加大整治力度，使城乡环境卫生状况大为改观。

对中小学校及幼儿园安全管理，主动暗访，及时建议。在4月底媒体连续两次报道小学幼儿园发生的恶性伤人事件后，立即对正在开展的工作进行了调整，开始深入各小学校、幼儿园对安全防范措施进行暗访，现场查看每所学校时，不漏一个安全隐患，不漏一处安全盲点，不漏一个薄弱环节，发现各类安全隐患问题11大项，针对暗访中发现的问题，一方面向责任单位进行反馈，从而引起了相关责任单位的高度重视，另一方面，向市相关领导作专题汇报，为市政府对该项工作的全面安排部署提出好的意见和建议。之后，督查办又于5月初对公安局、教体局等主要责任单位的职责落实情况进行了督查，再次抽查了部分学校和幼儿园，促进了该项工作的有效开展。

另外，根据阶段性工作部署情况，督查办还先后对春季计划生育、植树造林、幼儿手足口病防治、安全生产、计划生育、旅游安全、经济适用房建设等群众关心的热点问题进行了重点督查，为市委市政府及时解决问题，赢得群众满意起到了重要的参考和推动作用。

三、督专项，促解决，保形象

督查办始终把督促办理主要领导批示当作一项上为领导分忧、下为群众解难的重要工作抓紧抓好。采取现场督办，电话督办，回访当事人等方式督促协调各责任单位，要求他们认真调查、有理有据、材料翔实、上报及时，坚决做到“事无小事、件无小件”，全程掌握了解批示件办理的各个环节。对办理不合格的批示件坚决打回重办，确保领导批示每一件都落到实处，保证了办结质量。如针对杨书记关于“群众匿名举报广武镇广场旁边存在黑网吧问题”的批示件，在调查了解，掌握事实证据的基础上，协调相关责任单位对其进行了取缔，得到基层群众的好评。针对袁市长关于“郑州市网管办反映我市贾峪镇石灰窑死灰复燃问题”的批示，先后两次进行实地暗访，了解事情的详细情况，并及时将暗访情况向环保局、贾峪镇反馈，督促其开展联合行动对我市不合法石灰窑进行了集中整治，达到预期效果。今年上半年，督查办共受理上级和本级党委、政府主要领导批示189件，转办件119件，查办件70件，已全部办结。所承担网民留言涉荥部分办理工作，承办完成率达到100%，得到上级领导机关的肯定。

四、抓创新，促完善，保成果

督查工作的创新主要体现在以下个方面：

一是学习方法的创新。我们建立了每周一学习例会制度。在学习方式上，不拘一格，各科室近期的工作内容、督查人员对某一项工作的现场见闻、市定重点工作的进展情况、某一次重要会议的主要精神、上级业务部近期的工作重点等等，都可能成为会议的学习交流内容。通过这种方式，督查办内部5个科室之间增强了对相互工作的了解，使大家对各基层单位的工作情况有了更加全面的认识。

二是目标管理的创新。3月初，我们组织人员赴仙桃市、潜江市、黄梅县学习考察目标管理工作，吸取外地市先进经验，结合我市实际情况，根据市委、市政府20\_年工作思路和工作重点，对20\_年我市目标考评办法，企业和企业家奖励办法，招商引资和新增重大工业固定资产投资有功人员奖励办法等做进一步修订完善，新增对产业集聚区的奖励办法，形成《中共荥阳市委荥阳市人民政府关于20\_年度工作考评奖惩的意见》和《20\_年度工作考评细则》。

三是通报形式的创新。根据督查工作需要，启用了《专题督查反馈》和《项目建设专题督查通报》，前者主要是针对市委、市政府主要领导现场办公及下基层调研做出的重要指示、决定进行督查，随时反馈，后者主要是针对市定重点建设项目进展情况进行通报，突出其连续性。相较于《监督督查通报》，它具备了时效性强、针对性强、问题分析更加透彻等特点，目前已经编发的《专题督查反馈》和《项目建设专题督查通报》中，已有6期被主要领导批示，充分体现了督查办在决策服务方面的主动性。

四是对会风会纪考核的创新。针对我市以往会风会纪考核中出现的一些不完善问题，认真借鉴二七区会风建设考核管理办法，并结合我市工作实际，制定了《荥阳市会风会纪考核管理实施办法》，对会议的筹备、请假办法、违纪处理等情况进行了细化和规范，为我市会风会纪的进一步好转创造了条件。

随着领导交办督查任务越来越多，督查活动的开展也越来越频繁，督查力量明显不足，为了更充分地发挥每次督查的作用，督查办实施了计划提前一周，方案相互衔接，信息定期交流的工作机制，即每个科室提前一周制订工作计划，列出督查方案，由综合协调室统一汇总整理后，将督查对象一致的予以合并，降低督查频率，增加督查内容，提高督查活动利用率。如对省、郑州市、我市十件实事的督查，以及责任目标和跨越式发展工作的督查，采取的就是这种一次督查、全面了解、分别通报的方式。对一些重要的市定工作，如果牵头单位作用发挥较好，平时督查工作能够做到定期开展，全面通报的，督查办只进行个别抽查，认定后以牵头单位的督查结果为依据记入干部政绩，如项目建设、新农村建设、创建工作等。

总之，今年\_\_年，经过全体同志的共同努力，督查办的工作取得了一定成绩，但也存在很多问题和不足：一是主动服务领导的意识还不够强，工作力度不够大，在一定程度上，被动工作还占有相当比例。二是创新精神不够，督查活动多数仍然采取常规性、传统性、一般性方法，缺乏创造性和新鲜感。三是督查中对有些情况掌握不透，认识不深，了解不够。四是知识面不够宽，特别是对一些专业领域的知识，知之浮浅，或是一知半解。这些问题的存在，在一定程度上影响了督查工作的全面开展和督查作用的有效发挥。在以后工作中，要增强主动性，发挥能动性，树立创新性，坚定责任性，追求实效性，强化学习，加大力度，采取有力措施，切实把督查工作做好，以督查服务水平的全面提升和各项工作的优质高效，推动全市各项工作落到实处。

督导工作总结范文 篇6

转眼已经到了\_\_年7月份，根据自身的实际情况，我对自己\_\_年上半年工作做出了评定和总结，提出了需要改进的地方以及解决方法。

一、岗位职责

作为公司市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决问题，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自己的工作流程，每天按照此流程来展开工作(对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制)，这也就是被迫提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自己在工作方法上会有所改进，并且工作效率也会有所提升。

二、业务情况

20\_\_年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮助和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自己：所有出现的问题只有自己解决，等到别人的只有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自己才能解决，没有任何人来帮助你完成它。这样自己的依赖性就不会那么强，所有的问题只有自己去寻找解决方法。再苦再累，只有你的业绩才能证明你的能力，其它所有的只是空谈。

三、团队协作

上半年工作中总结出：现在的公司只有较强的个人能力是不行的，拥有公司的团队协作精神才是最为重要的。再强的个人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为下半年度的工作计划。在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自己。店铺的管理者需要的是解决问题的方法，而不是我们帮助他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

四、存在问题

1.自我学习力不够，总是需要鞭策

2.工作还有潜力没有全部发挥，需要改进工作方法

3.对于平时的培训及会议记录是有，但只是流于形式，没有最后的总结，采用和实施

五、解决方法

1.合理地安排自己的学习时间，没有特别重要的事情，不可打乱学习计划

2.给自己制定工作流程，不断改进工作方法，学习优秀的人是如何有效地安排自己的工作时间，利用好五项管理

3.在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自己目前的工作问题，总结出自己如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较轻松。

以上就是我对20\_\_年上半年的工作总结，在工作总结中分析出自己工作中存在的各种问题，对下半年的工作计划和目标有很大的帮助。接下来我会认真执行下半年的工作，为自己的目标而努力!

以上是市场督导工作总结范文，希望可以帮助到您!

督导工作总结范文 篇7

\_\_中心小学地处县城东12公里的\_\_\_\_。服务于1个乡政村，10个村民小组，全村2896人。学校建于1942年，占地面积8518平方米，建筑面积3525平方米(其中教学用房1351平方米、办公用房54平方米、辅助用房774平方米、教师周转宿舍523平方米、食堂240平方米)，生均建筑面积10.8平方米。现有教师17人，大专及以上学历17人。

教师学历合格率100﹪。有7个教学班(其中学前班1个)，在校学生325人(其中学前班54人)，女174人(学前班28人)师生比1︰20。学校配备互联网设备。电教室、实验室、仪器室、图书阅览室各1个。图书室藏书7512册，生均27册;仪器室按国家二类标准配备。学校适龄儿童入学率为100%，残疾儿童入学率为100%，巩固率为100%，毕业升学率为100%。年小学毕业检测双科三格率79.4%，三优率16.7%，较20\_\_年三合率上升41个百分点，三优率上升16%。其它各年级各学科成绩也有较大幅度的提高。

二、所做的工作

(一)校园环境

1.硬件建设。我校近两年来，把继续改善办学条件，营造良好的育人环境当作大事来抓。20\_\_年争取国家项目两个：教师周转宿舍和学生食堂，现已建成并投入使用。拆除危房三栋共32间，彻底改变了学校的育人环境。

2.加大绿化、美化、净化力度，营造一个干净整齐的教育教学环境。一是组织学生搞好每天的值日工作，确保校园内无垃圾、无赃物;二是加强学生的养成教育，教育学生勤剪指甲、勤理发、清洗衣服，保持积极健康的形象;三是学生坚持每天穿校服，少先队员佩戴红领巾。

(二)德育工作

1.加强师德师风建设，营造良好育人环境。

学校把师德教育作为教师继续教育的一项重要内容，明确师德师风建设的目标，通过集体学习文件精神，分组讨论、个人自学等形式组织教师认真学习贯彻《教师法》、《中小学教师职业道德规范》等法规制度，是教师队伍具备优秀的道德品质。

2.常规教育

抓好行为规范教育，积极开展小公民教育。抓好学校的各项常规，创建优良校园。抓好“班队”德育主阵地，上好每一节班队课。加强班级文明建设，营造良好班级氛围。抓好德育宣传阵地建设。法制教育紧抓不放。探索尝试心理健康教育，形成健全人格。把德育工作渗透到各学科之中。

(三)安全工作

学校把安全工作当作头等大事来抓，认真落实“安全第一，预防为主”的方针，以对全体师生负责的高度认识，把安全工作纳入学校重要议事日程，采取措施，保障学校在校园安全、交通安全、食品安全、取暖安全及防震减灾安全工作落到实处。

1.成立领导小组。学校成立安全工作领导小组。以一把手为组长，学校副校长、村委会主任为副组长，学校教职工、村委会成员、村卫生所成员为组员的安全工作机构，并制定了各自的职责。

2.加强教师安全防范的责任主体意识，教育学生增强自我保护意识，学校与教师签订安全管理责任书、班主任与家长签订安全协议书，责任到人。

3.对校舍进行定期检查，及时排除隐患。

4.加强学生交通安全教育，学前班至三年级坚持家长接送制，四至六年级坚持路队制。

5.加强校园周边综合治理工作，通过专项整治，消除安全隐患，建立健全长效治理机制，营造安全的育人环境。

6.做好防震减灾工作。学校成立了“防震减灾领导小组”、“防震减灾救援小分队”制定了“防震减灾紧急预案”。同时加强学生的防震减灾教育和安全演练，做到疏散路线明确、措施到位。

(四)教学管理

教学管理是学校的重中之重，关系到办学方向，教育质量，培养社会主义合格接班人的大问题。学校领导班子对这项工作做了认真细致的研究，制定出了切实可行的管理方法，健全了常规管理制度。如：严格按照大纲规定开足开齐课程，工作计划、备课、上课、作业批改、辅导、考试评价、质量目标等方面均有明确要求。严格按照作息时间工作，坚决杜绝放学后讲讲学生留在校园内补课或利用节假日或双休日等时间给学生补课。

(五)师生管理

首先对于教师的管理，我们要加强对教师的政治思想教育和职业道德教育。实行绩效奖惩制，对教师的各项工作，实施行之有效的量化考核，奖惩分明。积极组织教师参加各种教学研讨和专业技能培训，努力提高教师的业务水平。

在学生管理方面，要加强对学生的思想品德教育。认真组织学生学习《中小学生守则》和《中小学生日常行为规范》，要求学生会背并认真落实。认真开展“两争创(争创先进班集体和先进少先队)”、“优秀班干部”、“三好学生”、“学习标兵”等活动，使学生有榜样，有方向，取得了很好的教育效果。营造和谐的师生关系。

以上就是督查我们学校教育一学期的情况。如有不当之处，还请各位不吝批评指正。谢谢大家!

督导工作总结范文 篇8

今年上半年，在办公室领导的正确领导和各科室同志们的大力支持和帮助下，督查科按照年初办公室确定的工作任务，圆满完成了省市区领导批示、“市新闻监督摘报”、“西安内参”、区政府常务会议和专题会议决定事项、群众来信来访反映问题等方面工作的督查与办理，现总结如下：今年上半年，共督办办各类事项23件(其中下发督办单的共18件)，其中完成答复上报市“新闻监督摘报”3件，“西安内参”4件，“西安晚报”、“三秦都市报”等新闻媒体反映问题3件，网上建议2件，人大、政协转办和领导批示的群众来信来访5件，“市长办公电话综合信息”3件，其它3件。具体表现在以下几个方面：

一、定制度，提要求，推动工作进展

根据督查工作的实际，以确保政府重大决策的贯彻落实及重大项目的顺利实施，确定了科室目标责任制度，确定了12项督查工作的主要内容，提出了搞好督查工作的要求、方法及程序，在督查工作中发挥了较好的作用。

二、围绕重点，突破难点，狠抓督促落实

一是对一些重大事项坚持跟踪督查，现场查看，求得实效。如对十里铺街道村水塔漏水导致部分村民居住楼房倾斜发生险情事件、新筑街道杨庄村48人因对国际港务区征地拆迁有关政策不理解赴京上访事件，均能做到深入现场实地查看，了解真实情况，并按要求及时上报各类信息、报告等材料。二是认真参加专题会议，及时完成会议纪要的起草，并结合督查工作针对会议决定事项进行督查，发挥了科室作用，使领导决策按时落到实处。三是不断提高督查专报质量。今年上半年共出专报5期，及时全面地反映了半年来政府督查工作的重点、各街镇各部门对有关事项的督促落实情况，保证了以通报查落实、以通报鞭策后进及时改正不足、以通报反馈情况的目的，真正发挥了督查专报的重要作用。

三、按时完成市新闻监督摘报等媒体反映问题的督查与办理

上半年共完成市新闻监督摘报反映问题3个，“西安内参”反映问题4件，“西安晚报”、“三秦都市报”等新闻媒体反映问题3件，均按照市上和媒体的要求做到了一周或一月以内督查办理并及时完成上报或情况反馈。其中市新闻监督摘报第19期反映我区纺织城街办“枣园苏村乱倒垃圾成山，居民叫苦不迭”、新闻监督摘报第22期我区“红旗街办神鹿坊附近产河河道里有人倾倒大量建筑垃圾”、三秦都市报2\_\_年6月7日刊登“灞桥热电厂子校门前成了垃圾场”、市新闻监督摘报第79期反映我区灞桥街道办事处香湖湾村毁田挖沙、三秦都市报报道》“灞河西侧上百亩地仍有人非法采砂”、《陕西日报》2\_\_年5月5日刊登“绿色樱桃园存在不绿色企业”等经督办都得到了妥善解决并及时进行了答复上报。

四、跟踪督查，反复查证，核清事实，妥善解决复杂遗留问题

对一些复杂的历史遗留问题，采取跟踪督查的办法，力求核清事实，妥善解决问题。如十里铺街道董家门村退休职工董德祥、田巧润夫妇一事多次来区上访。为了给二人一个满意的答复，区政府多次召开协调会、专门成立调查小组，重新对其反映的宅基地问题进行了核查。通过翻阅大量历史资料，查找有关政策、档案等，先后数次深入本人所在街道村组了解情况，经反复调查、考证、分析，按照“历史遗留问题按当时政策对待和处理”的原则及时为其补办了批复，目前正在办理宅基地土地使用证。

篇三

市行政审批服务中心督查处现有成员5人，其中党员1人，团员3人。在创建第一范文网“文明处室”活动中，我们以\_论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕中心的工作目标和任务，充分发挥团员青年的积极性和创造性，在服务群众，规范运作，提升人员素质，增强中心凝聚力等方面大力开展工作，为推动中心建设，改善我市经济发展软环境做出了积极的贡献。现将工作总结如下：

一、认真学习理论知识，加强思想作风建设

我们按照“文明处室”的创建第一范文网要求，认真学习邓小平理论和党的xx大会议精神，牢固树立“三个代表”的重要思想，深刻领会创建第一范文网“文明处室”活动的重要意义，提高思想认识。在全市集中整治投资发展软环境活动中，我们注意学习与实践相结合，自找差距，努力提高自身素质，强化为民服务意识。在日常工作中始终以“方便群众，规范服务，高效运作，廉洁办事”为服务宗旨，自觉遵守相关法律法规和中心的各项规章制度，坚持每天早上班，晚下班，全心全意为办事群众和企业及窗口工作人员服务。

二、开展丰富多彩的活动，提高工作人员素质，增强为民服务本领。

在全体工作人员中开展以“创建第一范文网中心的意义、审批业务基本规范、文明优质高效服务”为主题的“三项教育活动’，和以“优质服务、优良作风、优美环境，让基层满意、群众满意、市委市政府满意”为内容的“三优三满意”创建第一范文网活动，深入开展向汪洋湖、钱云珠同志学习活动，不断提高大家的文明优质服务意识，增强审批工作的规范化水平。

组织办公自动化培训考核和综合业务知识考核，定期组织外语、知识、法律法规的学习，使全体工作人员更加熟练掌握本窗口和中心所有审批事项办理的情况。不断提高他们的综合业务素质。建立健全各项规章制度，做好评先创优工作，实行长效管理，使中心“靠制度管人、靠纪律约束人”，向更加规范化的方向发展，全体工作人员遵章守纪意识显著增强。

三、加强项目和人员监督管理，创新服务手段，更好地为办事企业和群众服务。

每天认真做好窗口工作人员的考勤通报工作，及时对窗口出现的情况做好汇报和处理，并给以总结、宣传，不好的及时给以批评教育。每天核查各个窗口办件情况，对办件超期的窗口及时了解情况、督促办理，并在评选工作给予一票否决。积极查处群众投诉，对群众反映的问题，主动与后方单位领导汇报、协商，及时做出处理决定。开展项目办理结果核查工作，每月2日对中心各窗口承诺件进行调查核实，并将结果纳入月度考核，增强了承诺件办理的效果。

开辟政府上网审批中心对外服务的主页，开通168电话语音查询系统，在大厅设制布局图，并设立服务对象须知、告知单、办事指南，增加审批中心办事的透明度。在中心大厅配备桌椅、茶水、评议箱等便民设施，搞好窗口的美化、绿化、净化，营造优美的办公环境。在互联网上开辟第2条服务专线《网上答疑》，为群众解答疑难问题5多个，得到了网民们的高度赞扬，拉近了群众与政府之间的距离。推行大厅值班长制度，接受办事企业与群众的咨询，积极解答群众提出的问题并主动做好导办服务，加强了对窗口问题的及时处理。

总之，在创建第一范文网“文明处室”活动中，我们认真学习“连云港市机关工作人员文明办公15个怎么做”，严格按照“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯茶水暖心、一颗公心办事、一流业绩报国”的基本要求，做好自己的本职工作。在今后的创建第一范文网工作中，我们将继续认真学习党的xx大会议精神和市委九届二中(扩大)会议精神，牢固树立责任意识、服务意识、创新意识，抓实干、出实招、求实效，在工作中实践“三个代表”的重要思想，努力开拓工作新局面，为促进政府职能转变，推动勤政廉政建设，进一步优化我市的投资发展软环境等方面做出更大的贡献。

督导工作总结范文 篇9

本年度是学院推进骨干高职院校建设，全面实施争先创优活动关键的一年，分院督导组在督导处的领导下，全体人员认真履行职责，创造性地开展工作，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，本着深化教学改革，提升教学质量的基本思想，坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，对稳定教学秩序，提高教学质量起到了积极的作用，现总结如下：

一、加强督导队伍建设，加大课堂教学的监控力度

师范分院督导组本学期进行了改组，基本形成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作责任心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了一定的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

二、加强教学检查，规范教学秩序

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学的督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，特别重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情况，重视了技能课的教学检查。

2、加强了对一些薄弱环节的关注。特别是加强了音乐、美术教研室教师的督导工作，一方面加强教学的规范性，另一方面加强了教学文件的管理，加大了对实践课堂的督查力度。对听课中发现的问题

能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情况，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、通过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习积极性的调动，课堂效果好;年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的能力很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕老师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及能力的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学内容的设计，能力培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

三、 存在的问题及今后的打算 (一)存在的问题

1、个别教师在授课内容上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。特别是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有积极采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。

3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层次出现混乱的情况。

4、 课堂组织教学能力不强。课堂上大部分老师能够竭尽全力组织教学，维持课堂纪律，但个别教师在课堂教学中，课堂组织能力薄弱，缺乏德育渗透，责任心不强。 (二)今后的打算

1、继续加大听课力度，认真落实师范教育分院年初制定的工作目标，提高教学质量监控体系;

2、继续加强督导队伍的建设和管理，强化责任意识，为进一步提高对课堂教学的监控，探索提高教学质量的长效机制;

3、继续加强教学检查，规范教学秩序和教师的教学行为。树立科学的管理理念，不断提高管理质量;

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上形成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

督导工作总结范文 篇10

按照xx部署和安排，我们第X督导组负责和党的群众路线教育实践活动督导工作，现将近期督导工作情况简要汇报如下：

一、动员会召开情况县党的群众路线教育实践活动动员和培训会结束后，和xx党委高度重视，先后召开党委会，认真研究、精心组织、周密部署，成立了领导组织，制定了实施方案，落实了工作规则，并于xx日，按规定分别召开了党的群众路线教育实践活动动员大会，其中，xx党委还特邀部分基层党员、两委干部列席会议，为党的群众路线教育实践活动扎实有效开展，开好了头，起好了步。

二、征求意见建议和会后谈话情况动员会上，共收回评议表份，动员会后，督导组又召开座谈会和个别谈话，广泛征求和听取干部群众对xx党委班子和党员班子成员作风方面存在的意见和建议，共收到意见和建议条，通过认真梳理、归纳后为条。

1、理论学习深度不够，把党的群众路线教育实践与日常工作有效结合起来，还缺少有效的办法。

2、工作中存在安排布置多，检查督促落实不足问题。

3、为民服务宗旨观念有待于进一步加强。个别党员干部存在着为民服务宗旨淡化，工作不够积极主动。

4、在倾听群众心声，接受群众批评建议，解决群众热点难点问题方面还缺少有效的解决方法。

5、极少数党员干部中存在艰苦奋斗的意识退化，存在迎来送往和接待超标现象。

6、少数干部职工存在下班时间有打牌现象。动员会上，共收回评议表份，动员会后，督导组又召开座谈会和个别谈话，广泛征求和听取干部群众对xx党委班子和党员班子成员作风方面存在的意见和建议，共收到意见和建议条，通过认真梳理、归纳后为条。

1)、不断加强基层党组织建设，在教育实践活动中做到集体学习和个人自学的有机结合。

2)、工作安排布置后、要多检查、多跟踪督导，确保达到应有的效果。

3)、增强为民意识，倾听群众心声，拉近与群众之间的距离，了解群众现实需求。

4)、通过教育实践活动进一步克服部分党员干部进取意识淡化、责任意识弱化的思想状态及安于现状的工作状态。

5)、极少数机关干部中存在迎来送往、接待超标的情况。

6)、个别机关部门存在办事有推诿扯皮现象。对教育实践活动的意见和建议归纳为两条：

一是丰富学习内容，正确处理好集中学习与个人自学、理论学习与当前工作的关系，希望县活动办能统一提供学教活动的视频资料。

二是立足实际做好学教活动，在村开展学教活动上，希望县学教办制定相关规程，明确村开展学教活动的步骤、内容、程序，以利于指导和督导。

三、近期学习情况及都认真落实教育实践活动学习日程安排，从xx日起，组织相关人员进行封闭式集中学习，通过领导作辅导报告、班子成员领学，观看教育片、警示片，干部职工对党的群众路线教育实践活动有了深刻的认识，营造了良好的学习氛围，为活动下一步的开展打下了坚实的理论基础。

四、立行立改情况按照“学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制”等环节的要求，和xx党委对活动中征求的意见和建议，边查找、边整改。对个别基层组织软弱涣散、一些领导存在形式主义、一些机关干部工作作风浮躁、个别党员干部进取意识淡化、艰苦奋斗意识退化等问题，制定了整改措施，并进一步完善规章制度，促使干部职工以更加饱满的精神投入到学习和工作中。

五、活动载体创新情况为增强活动效果，一是以“百名党员干部走访联系千户群众”活动为载体，最终达到“三增”“三促”“三满意”。“三增”：增加干群之间了解，增进党群之间感情，增强党组织的凝聚力;“三促”：促进经济发展，促进社会和谐，促进党群干群关系进一步融洽。“三满意”：走访对象满意，党委满意，自己满意。二是开展了“比学习、比担当、比奉献”活动。在创新实践载体方面：一是开展百名党员干部帮扶百名特困残疾人家庭的活动。通过“结对子、想法子”从生活上精神上帮助他们找“路子”，改善他们的生活面貌。这项活动已准备就绪，将在进行。二是继续坚持班子成员每月日到所包村召开村组干部、群众代表、党员会议的规定，解读有关政策，宣讲党的群众路线教育实践活动相关理论。三是开展全体党员干部向学习活动。

督导工作总结范文 篇11

今年11月份学院成立了教学督导团，本人很荣幸被推为成员之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

一、指导思想

贯彻教育部16号文件精神，坚持以 导 为主、以 督 为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

二、主要工作与成绩

1.深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，特别注意对新进教师的指导。

2.做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定时巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3.参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作非常重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情况等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4.配合教务处参与组织本系的 讲课比赛 ，关注参加比赛的教师和授课情况。

5.参与组织期系部 教学反馈 工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情况填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

6.就教学管理方面的工作经常与系部领导进行探讨，并提出一些建议。建议完善具有本系特色的学习激励机制，如;建立学生留校作品库，将部分优秀的学生作品收藏在系部，并授予作者 收藏证 。这样既可以树立良好的学习榜样，也为学生就业增加更多的 资本 。

三、心得体会

1.做督导工作首先要严格要求自己，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2.工作要注意方式方法，主要是要善于 导 。 四、存在的问题

1.由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题考虑不周到，应变能力有待提高。

2.与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。 五、工作展望

1.不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作能力。 2.工作中做到敢说敢管，履行好自己的职责。

3.进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

督导工作总结范文 篇12

本学年，我校在督导工作中，坚持以“导”为主、以“督”为辅的工作方针，本着规范办学行为、稳定教学秩序、提高办学质量的基本思想开展督导工作，形成了“督有重点，导有目标;以督促改，以导促建”的良好工作局面。现将我校近一年来的督导工作总结如下：

一、创新督导工作的理念，开拓督导工作的领域

树立“以人为本”的督导观念，在督导工作中，坚持“寓导于督，督导结合，以督促导，以导为主”，在“导”字上下功夫，努力达到督导的效果。我们把督导工作从原来以检查、监督为主转为鼓励和提倡为主。积极发现好的课程改革方法，发现优秀的师德师风典型，认真听取师生对教育教学工作的要求和意见，总结和推广优秀教师的教育教学经验，与教师一起探讨在学生培养中存在的问题及原因。

二、加强对师德修养的引导和校园文化建设的督导

向教师推荐师德师风、教育教学的好文章和书籍，引导教师学习，提升教师素质。督导师生的课堂礼仪规范，引导教师加强职业礼仪修养，提升师生的人文素养。

学校加强了对校园文化理念的建设，20\_\_年\_月召开了教代会，对“校园文化建设”进行了专题研究。目前学校对校园喷绘全部更新，校园面貌焕然一新，“校园文化建设”已独具特色。

三、建立了较为完善的督导工作规章制度

为使学校督导工作整体规范、有序推进，制订和完善了《学校督导工作职责》、《学校督导工作考核方法》等事关教育督导工作全局的督导规章制度。

四、以规范办学行为作为督导工作重点

1、依法治校，规范办学行为

学校遵循有关法律和政策精神来制订与完善学校的发展规划和各项规章制度，有效地推动了教育方针和教育法规政策的全面贯彻落实，促进了学校教育的快速发展。

2、民主管理，落实到位

学校全面实施了校务公开制度，开展了民主评议活动，进一步完善和规范教代会制度，充分发挥了教代会在学校民-主建设中的作用。在资金投入等重大事项中，能通过教代会商讨决定，做到先民-主再集中。对教师评先评优、财务报告等师生关心的热点问题能及时在校务公开栏公开，使领导班子成员始终接受全体教职工的民-主监督，提高管理水平和工作积极性，有效地推动了学校的全面发展。

3、落实课程计划，做好减负提质工作

学校严格按照国家颁布的课程计划进行授课，注重对学生身体素质的培养。坚持每周三节体育课，坚持上好课外活动课。坚持每天做好两操，保证每个学生每天的活动量不少于1小时，有效地提高了学生身体素质。本学年，我校体育工作喜获丰收。20\_\_年\_月在\_学区组织的“\_广播体操比赛”中，荣获二等奖。

五、围绕课程建设改革加强教学督导

1、坚持常规教学“五严”督导，用细节铸就高质量

在常规教学工作中，我们坚持“五严”即严格执行课程计划，严格控制学生在校学习时间和作业量，严格执行推行推门听课制，严格常规的督查、指导、反馈、整改制度，严格实施月考制度，抓好教学各阶段的质量监控。细节化的管理，带来了教学质量的提升。

2、加强对课堂教学质量的督导

我们针对新课程改革重新拟定了《\_小学课堂教学评价表》、《教学效果学生调查问卷表》。坚持深入到课堂之中，坚持围绕教学各个环节开展督导工作，有力促进新课程理念在课堂教学中的贯彻落实。一学期来，校长听课\_节，教导主任听课30节。在听每一个老师的课都认真填写了《课堂教学质量评价表》，并在课后与任课教师和学生进行面对面的深入交流。

3、以课堂教学改革作为督导的重点，坚持减负提质双丰收

我们课堂教学改革为突破口，让学习任务成为启动和组织学习活动的操作把手;让学生的“学习活动”占据课堂教

学的绝大部分时间，具有自主、合作、探究的特征，使学习活动有效和高效;让学习结果从学习活动中获得，学会而且会做。教导处引导教师开展了多种形式的课堂教学研讨和观摩活动，探索具有学科特点的课堂教学新模式。把教师的注意力吸引到课堂，在上好每一堂课上下功夫，真正提高了课堂教学的实施水平，正确处理好教学质量与减负提质的关系。

4、对教师教案备写情况进行了抽查、检查，大部分教师能够按照要求，认真备课，但各别教师教案填写不完整，备课量不足，将检查结果及时向各教师反馈，存在的问题责令限期整改。

5、完善学生评价“一改”的督导

学生评价“一改”即改革学生素质评价方法，注重学生成长式评价，突出过程评价、综合评价和激励评价。提倡各班为学生建立成长档案，按照赏识教育、成功教育的思想和多元智能理论，帮助学生规划和创造成功的人生。同时学校还鼓励各学科组开展学科知识竞赛，表彰鼓励学生，如外语组开展的“学生英语单词比赛”、数学组开展的“学生基础知识竞赛”、语文组开展的“学生书写比赛”。

六、德育督导，突显“三园”德育育人模式

1、以“三德”为本，用爱心育人

学校坚持把具有良好的思想品德、职业道德、社会公德

作为每位教职员工的基本条件。坚持把“爱国敬业、为人师表、教书育人、严谨笃学”作为广大教师修身立业的准则。全面加强师德和学生思想品德建设，打造一支顾全大局、思想过硬，乐于为学校建设与发展奉献的教师队伍。全校上下人人以身作则，个个成为德育资源和优秀的德育工作者，落实奖惩制，全体教师用爱心和责任心教育每一位学生。

2、构建“四位一体”育人格局，发挥大德育格局的育人作用

在德育工作中，我们以《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和《公民道德建设实施纲要》为指针全面开展德育工作。在原有的学校、家庭、社会“三位一体”育人平台基础上，构建了“学校、家庭、社会、自我四位一体”的德育格局。

3、突显“三园”德育育人模式

我们以“活力校园、魅力校园、和谐校园”为德育育人模式，充分利用每月的各种节日，结合学生、班级的实际开展丰富多彩的主题教育活动，将德育工作融入活动中，培养学生自我体验、自我反思、自我教育的能力。

七、加强校园安全督导力度

学校安全领导小组定期对教学设施、教学场地、课堂教学秩序、教师到课情况、学生到课率等情况进行了全面督查、检查，发现问题及时解决，本期无一安全事故发生。

回顾一学年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但督导机制还有待完善。今后，我们要进一步建立和完善一整套科学合理的学校督导评估机制，加强听课、评课的密度和评课的效益，提高督导的有效性。为我校教育教学质量的再提升而努力。

督导工作总结范文 篇13

20\_\_年，我们在教育局党委的领导下，认真执行教育督导室的指示，对责任区中、小学及民办幼儿园就教学设施安全、教育教学管理、营养午餐执行情况等各方面进行了督查，对存在的问题提出限期整改书面意见，并积极组织辖区内各学校开展各项活动，完成了上级下达的各项工作任务。现将我一年以来的工作总结如下：

一、加强自身队伍建设，经常开展政治、业务学习

教育督导办公室是一个特殊的岗位，不仅要求每个工作人员熟悉各种教学方法和理念，还要求每个工作人员具备敏锐的目光，善于发现各种问题，并具有分析问题、解决问题的能力。

打铁还需自身硬，所以，首先是督学区工作人员自身加强学习，不断更新督学理念。我们要求每位督学人员都要把学习、研究、实践作为履行职责、干好工作的基本要求和工作准则，要学习新课改理念和新课改标准，树立先进的教育思想和教育督导理念，力争使自己成为专家型督学，争做知识型督导员，深入学校，深入师生，深入课堂。

二、加强了对责任区内学校常规教育教学工作的督查

我们每月都对责任区内学校的常规教学、安全和卫生工作进行了督查，并深入课堂，随堂听课。在督查过程中，采取抽查与普查相结合的方式，全年我们按规定查阅了教师教案1126本、学生作业2360余本，各类计划、学习笔记，听课记录共3000余本。对督查中存在的一些问题，我们及时反馈给了学校，并进行了跟踪督查;对存在问题比较严重的个别教师，我们采出了单独交谈等方式，起到了良好的效果。

三、积极组织辖区内学校开展各种教育教研活动

一年来，我们先后组织了河口片区中小学教师优秀教案评比活动、河口片区中小学起始年级任课教师新课标培训活动，评选出优秀教案26份，组织培训中小学教师96人;此外还组织了河口片区教职工排球比赛，并组队参加了县局排球比赛。

在组织各学校开展各项活动的同时，我们也积极参与辖区内中小学校的教育教研活动。仅20\_\_年下期，我们就参与了绥宁十中45岁教师每人一节多媒体公开课、麻塘学校50岁以下教师每人一节公开课、河口中心小学特岗教师的公开课等活动。全年我们学区工作人员每人听课至少50节以上，每听完一节课我们都要与授课人面对面交谈，反馈，推动了我区中小学教研教改活动。

四、跟踪督查各种热点问题，完成上级交付的各项任务

20\_\_年4月，我们按照局里指示，就麻塘乡准备在麻塘乡中学部修建变电站的问题，积极与当地党委和政府进行了协调工作。我县中小学开展营养午餐工作以来，依照局里的指示，我们把这项任务作为中心工作，深入各学校督查执行情况;20\_\_年五、六月份，我们片区督导办公室全体工作人员几乎天天奔波在下乡的路上，先后对辖区内每所学校进行了不下于5次的专项督查：组织各学校召开行政和后勤工作人员会议，每一次都深入学生食堂查看学生午餐伙食质量，核对营养午餐菜谱公示情况，查对营养午餐专帐，对发现的问题给出整改意见，确保了这项工作不出纰漏。

我们不仅关注学校的建设与管理，同时也关注教育和-谐形象。只要是和教育有关联的问题，就是我们的工作。麻塘乡一个70多岁的退休教师的家属去局里反映家庭矛盾，我们按照局里指示，两次上门去做安抚调解工作，维护教育和-谐稳定。

总之，一年以来，在教育局党委和教育督导室的正确领导下，我们通过不断的探索和努力，完成了上级交付的各项任务。在此期间，我们也遇到过不少的困难：如办公经费不足，单纯依靠向各学校筹集经费，工作不好开展;个别学校对于我们的督查整改意见有消极抵触情绪，也给我们的工作带来了很大的压力。在今后的工作中，我们将继续努力，依托教育局党委的领导，克服各种困难，不折不扣执行上级的指示，推动我片教育事业的健康发展。

督导工作总结范文 篇14

20xx年10月11日，双流县教育研究与教师培训中心邱刚田主任带领双流县各学科教研员莅临我校督导高三工作，以下是督导工作结束后，与会领导和各学科教研员对我校高三工作的总体评价以及对今后工作提出的宝贵意见和建议。

英语学科：

总体评价：从传统意义上讲三节课都比较成熟，课前资料准备很充分备课很认真;但对“新课改”研究不足，授课方法比较传统。 建议：

1、 既要认真解读高考要求(对学生知识能力的考察程度)，又要解析现阶段学生状况，将二者有机结合起来，才能细化复习过程;

2、 教材的复习应该以知识梳理为主，更加注重知识体系的纵向比较，适当横向比较;

3、 向课改教材学习并运用到课堂上，把复习过程变成再一次的学习过程。对词汇的复习必须用逻辑思维图，在话题的引导下进行，并融入到读写活动中;

4、 后期复习要调整思路，不受教辅资料的影响。每节课课堂容量不宜过大，应注重基础，提高效率;

5、 关于学案的编制：学案的编制要体现学习过程，学案上不要简单堆集练习题。历史学科：总体评价：整个教研组工作扎实，团队意识强，各项工作准备充分，统一了教学进度。

建议：

1、 教研组对教材的研究和考试的解读不对接，应加强对新课标和新教材的研究，科学的备考并落实到课堂教学中去;

2、 课堂教学有效性、针对性上有待提高; 历史学科特点解读相关史料信息需借助现代化的技术和信息手段，而高三年级无论在办公电脑和多媒体设备上均存在较大的不足，希望学校能大力解决;

3、 关于课时安排，应加强对文综的倾斜。

督导工作总结范文 篇15

自从\_\_开始招聘开始我就在那报名了，此刻进入公司已级有3个多月了，在这期间，我作为现场部的一名督导真真切切的体会到公司给\_\_人民带来的各种好处，如：买衣服不要再东跑西跑、给人民带来了在家门口就业的机会等等，我也是一个刚从大学毕业的学生，一出来就能大家门口找到工作真的好开心。

现将本人20\_\_年的工作情景作一简单汇报，请大家批评指正。

一、培训期间

在这期间，我从对这行业的一无所知到进一步的了解。这都是公司给我们培训的功劳，从这学会了作为一个基层的管理者如何去熟悉各项业务到如何去和员工或是上级沟通，还有顾客的服务和客诉等等，经过培训和军训之后自己在各方面都有了必须的提高，给了更好的为公司和顾客服务的信心。

二、工作职责

本人后在女装、休闲装、运动区担任过督导，作为最基层的一名管理者，我深感自己更是一名最终端的经营者。我的主要职责是：维护卖场现场经营秩序的有序运行。具体到日常工作资料，主要有员工日常行为规范化管理，商品的退换或客诉等。

三、工作职责执行状况

三个月来，本人在各位领导的关心爱护、各位同仁的支持配合和现场部全体员工的通力协作下，依靠各个层次坚强的团队，较好地履行了自己的工作职责，圆满完成了领导交给的各项工作任务。

1、提高自身素质，尽力适应岗位需要。

本人是在学校刚毕业的一名学生，学的是软件，俗话说，“隔行如隔山”，如何做好服装的督导，对我来说，依然是一个全新的课题。为此，我不断学习，充实自己，以尽力适应岗位需要。经过学习与实践的有机结合，自身素质逐步得到提高，基本适应了本岗位的需要。

2、注重规范管理，提升员工整体素质。

20\_\_年来，营业人员调动频繁，针对新员工对公司纪律和经营业务不够熟悉的状况，我在平时工作中，能利用各种机会，在员工间进行专业性商品常识、销售技巧、商品陈列的交流，并在日常巡视中加强了监督与执行力度，提高了员工的纪律意识，使部分新员工较快地进入了工作主角，并养成了良好的职业习惯。同时在规范化管理的过程中，本人自觉遵守公司的各项规章制度，要员工做到的，自己首先做到，要求员工不做的，自己首先不做，在管理中发挥了表率作用，促使自己加深了对管理、对自己的进一步了解。

3、加强现场巡视，保证经营秩序良好。

督导的工作场所就是卖场，工作资料十分具体、琐碎，这就要求本人必须

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！