# 高铁乘务员实习总结报告集合3篇

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2025-04-27

*这份报告被广泛使用。根据上级的部署或工作计划，每完成一项任务，都要向上级报告，反映工作的基本情况、工作中的经验教训、存在的问题和未来的工作愿景。 以下是为大家整理的关于高铁乘务员实习总结报告的文章3篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 高铁乘务员实习总...*

这份报告被广泛使用。根据上级的部署或工作计划，每完成一项任务，都要向上级报告，反映工作的基本情况、工作中的经验教训、存在的问题和未来的工作愿景。 以下是为大家整理的关于高铁乘务员实习总结报告的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 高铁乘务员实习总结报告**

目的：体验生活

　　形式：深入春运期间的乘务员工作，接触了解社会

　　时间： 202\_年2月2日—202\_年2月22日

　　地点：广州-邵阳 广州—宜昌 两列列车上

　　组织者：华南农业大学勤工助学中心

　　参与者：广泰临时第五组

　　报告人：YJBYS

　　报告内容：

　　2月2日凌晨五点多，天空还沉浸在一片墨色之中，这个城市的大部分人都睡下了，广州火车站站台上却热闹如常，随着站台的铃声响起，准备上车的人群，预示着广泰临五组31名组员这个寒假的乘务员工作拉开帷幕。

　　本着看雪的初衷，体验生活的名义，乘务员工作如期如愿开始了。从一开始到最后结束，身上一直有种沉甸甸的压力，总觉得回家是件很神圣的任务，而把回家的人送回家，这个任务更富有使命感。对待每一位的乘客，我始终小心翼翼的照看着，尽量微笑，尽管我其实不太喜欢微笑，也开始尝试着笑起来。就在这一次次的微笑中，免不了还是出现了些许的火光擦亮。开始我总会想，我是来做志愿者的，我可以微笑，可以尽量为您服务，可我不必要忍受您的无理取闹，所以，按捺不住该有的理智，不免音量提高了些许据理力争，所以，有了那两次算是“我不对”的争吵，无论如何，乘客是上帝，这是服务行业的信条。

　　第一次是一名乘客放着自己的座位不坐爬上硬卧的二层睡觉，我本抱着商量的念想和他交涉是否能把座位让给过道上站着的乘客，在我心里，既然站票和有座位的票一样价钱，就不该有地位上的重要和稍弱之分，所以，我一视同仁，尽量使双方利益权衡。既然这名乘客有了更加舒适的卧铺可以享受，把座位让给他们，别让资源浪费了，何乐而不为呢，对他至少在我看来没啥损失，然而，就是在者损失上出现了分歧，他觉得我霸占了他该有的权利，他要保留着他的位置。于是，我好声好气让他下来自己坐，过道上那位乘客上去睡，他又觉得自己吃亏了。所以，他开骂了。坦白说，我还真的沉不住气了，我就高声“要挟”他二选一，否则叫乘警。

　　最后的结果是，他被迫妥协，过道上的乘客连声道谢后坐下来。整个过程，没人出来为我说过一句话，包括过道上的那名乘客。

　　这次过后，我想了很多，也逐渐开始调整自己的心态，但始终坚信这在原则上是正确的，本来也觉得，或许方法错了，可是面对这样的情况，似乎我又没有选择，为人处事，毕竟还是人生一大课题。问心无愧最重要。

　　另一次争吵又是一起原则与变通妥协的事件。最后一趟车一个心血来潮，不想坐视不管，坚持不让乘客按照票据上面的车厢号上车。结果，我又“错” 了。又是个原则性问题，可是有人总觉得我不会变通。所以，不太愉快的成功不让那位2号车厢的女士上我们16号车厢，后果是，挫败感困扰了接下来的整趟车。

　　这次的实践最让我收益的，我最想好好留念的，依旧还是那个永恒的主题，为人处事。

　　车厢确实是浓缩的社会，或许我遇上的算是典型，不能当做广泛，但至少，这人生百态，所谓的无所谓的，看得惯的看不惯的，琢磨过后，不同的做法形成了不同的人。

**第二篇: 高铁乘务员实习总结报告**

我和爷爷奶奶结束了衡阳之行，准备回株洲。去衡阳火车站的路上，爷爷说要带我去体验坐高铁的滋味。我很开心，也很期待。

来火车站，票价真的很贵！儿童票31元，成人票62元，我和爷爷奶奶一共花了155元，买了票进入候车室，等了十分钟才上车。当我们从站台通道进入站台时，第一眼就看到了一辆白色的火车。它比普通火车短，窗户更大，长度更短。它有一个像飞机一样的前部，当我们仔细观察时，它看起来像一颗子弹。整个车身整洁明亮，非常豪华。进入车内，可以看到车内的墙壁和天花板也是白色的。银灰色过道两边都有红色的沙发座椅，坐起来很舒服。前排座椅靠背上有一个可伸缩的支架，打开后可以放东西，使用非常方便。穿红色制服的服务员忙来忙去。两分钟后，车终于启动了，很快就跑了过来，但是我感觉不到车内有任何晃动或噪音。我透过窗户向外看，看到附近的景色像闪电一样闪过，根本看不清楚。远处的景色就像被什么东西吸引了一样，在后面齐刷刷地飞驰。就在我聚精会神地看外面的时候，车内的收音机响了，株洲马上就要来了。爷爷看了看时间，才20分钟。3分钟后，火车缓缓停在株洲站，我勉强下了车。这次坐高铁的感觉真的像是吃了猪八戒的人参果。还没尝完就结束了。

爷爷说过几年怀化也要过高铁，然后回株洲就又快又舒服了！真的希望这一天快点到来。

**第三篇: 高铁乘务员实习总结报告**

我正在帮忙，一个同学跑过来说:“陈诺，陈老师让你去他办公室！”“哦，我明白了！”我答应赶紧跑到老师办公室，心里却有点害怕。会不会是老师跟陈先生抱怨我不是个好助理？这几天我们几个同学都站得不好，老是走动；我欺负或者骂了某个同学，那个同学很生气，向老师投诉？还是这个语文单元测试不尽如人意？我想着想着，不禁更加害怕，希望不要得到老师的认可。我小心翼翼地走进办公室。 “报告！”我走到陈先生身边。“老师，有什么事吗？”老师刚才让我问赵老师有没有中队活动的名单，如果有，就给他一个。还好老师没说我什么都没做好。 我跑下楼梯，问赵老师有没有中队活动的清单。她说:“不用了，回头我给你老师抄一份。”我又跑上楼，一字不漏地告诉了老师。然后陈先生让我把笔记本送到每个同学的桌子上，然后拿到中队旗和旗杆。我跑来跑去，跑来跑去，累得老师好像把我当成了他的服务员！ 然而，做老师的服务员总比被人批评好。累了就应该累。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！