# 信访接待驻站工作总结(汇总3篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-05-14

*信访接待驻站工作总结1一、提高认识，坚定做好信访工作的信心 信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群...*

**信访接待驻站工作总结1**

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心 信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色 要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的爱好，利用业余时间，认真学习了《\_信访条例》、《 省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等 区几个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

**信访接待驻站工作总结2**

浅谈做好信访接待工作

——关于在市\_开展信访维稳实践锻炼的体会

年轻干部一班 邱华振

随着改革的进一步深入,我国进入重化工业化阶段，社会各种利益矛盾日益突出,群众的维权意识不断增强，人们的利益关系发生巨大的变化,已不再是以义务论为基础的传统伦理关系,而是以权利和义务为基础的特殊契约关系,当权利和义务不对等时,必然造成各种纠纷,信访投诉热点、难点不断增多，新情况、新问题层出不穷。信访工作面临着前所未有的复杂形势。

根据党校课程安排，7月x日-8日，我作为年轻干部一班第一组学员，和同组的其他14名同志一起在市\_进行了为期一周的信访维稳实践锻炼。期间，主要是观摩并根据安排参与了接访任务。笔者实践锻炼的市\_上访现象用车水马龙来形容丝毫也不为过；而看到\_工作人员的兢兢业业和忘我精神，以及和局领导交流各种心得滋味，感触颇深。

在此之前，笔者作为一名长期在农村基层一线工作的同志，直面基层一线群众，亲身参与和处理了大量的信访事件。特别是笔者工作的谷城县城关镇，处于全县政治、经济、文化中心，经济发展也处于飞跃发展阶段，信访形势相对严峻。但是，通过在市\_近一周的实践锻炼，仍然给了我不小的震撼，归纳起来一是对全市信访工作现状有几个想不到；二是对做好新形势下信访工作有几点自己的体会。

**信访接待驻站工作总结3**

信访接待员先进事迹报告会发言稿

信访接待员先进事迹报告会发言稿

尊敬的各位领导，同志们：今天的汇报发言的标题是《做永不离岗的信访接待员》

我参加革命40多年，最热爱的是信访工作。1983年，我当一般工作人员已经28年了，当时武昌区委领导找我谈心，想把我的工作调动一下，到区城管办当副主任。我赶紧说：“如果都想几年上一个台阶，一般工作谁来做？”我婉言谢绝了。后来，组织上又找我谈话，安排我到区信访办当副主任，并对我说：“那是个苦差，你要作好思想准备。”我回答说：“只要是党的工作，再苦再累也要去。”1996年，担任武昌区副区长后，我分管不少工作，但我投入时间、精力最多的仍然是信访工作。我给自己订下“规矩”：每天早晨6点半至8点接待来访群众。武昌区的市民都知道，要找吴天祥，上班前区政府门前见。十年来，我一直信守着这个规距，坚持每天早上6点上班接待群众，风雨无阻，雷打不动，先后记了20多本民情日记。XX年9月20日早晨6点，当我来到区政府接待室时，中央电视台《焦点访谈》节目主持人敬一丹等候在那里，她对我说：“挺准时的嘛。”我回答：“这是应该的。接待老百姓，就要我等老百姓，不让老百姓等我。”为了方便群众和我联系，我将自己家里电话作为“爱民热线”向社会公开，并叮嘱家人，不论谁在家，群众打来的电话都得认真记录。电话号码公开后，一些群众干脆直接到我家来反映求助，我的家也基本上成了接访室，爱人和女儿成了义务接待员。一次，30多名下岗工人到我家反映情况，床上、椅子上都坐满了，连卫生间也站了3个，中午，我留他们在家里吃饭，一次就煮了18斤肉丝面。一天深夜，天下着大雨，高位截瘫的妇女黄冬萍的孩子打来电话，说她家的房子倒了，妈妈被埋在里面，我赶到现场，把黄冬萍从破砖乱瓦中救了出来，背到我家里，为她擦洗换洗。黄冬萍见人就说，要是没有吴区长的群众热线，我早就没命了。过了几天，我带头捐钱，发动干部群众献爱心，为黄冬萍盖了一间新房。搬家那天，黄冬萍特意请人写了一幅对联，“\_最亲，人民政府最好”。前些年，起义门社区一化粪池严重阻塞，机械无法作业，得要人下去掏，我担心民工下去危险，便带头跳下去掏粪，硬是用手一点一点地将污物挖出来。事后，有人问我，“你现在是副区长了，为何还跳粪池。”我说：“粪池里有沼气，掏粪危险，我不跳谁跳。”

这些年来，我一直坚持下访群众。前年一次下访群众时，我昏倒在路边，被群众送到医院。华中师范大学的一名教授亲历了我下访群众的全过程，专门制作了一幅题为“情系千万家”的大幅油画。武汉大学、华中科技大学、华中农业大学、华中师范大学还把我下访群众、排忧解难的事当作了教育大学师生的活材料。

在节假日和休息时间，我基本上是在接待群众和走访“穷亲戚”中渡过的。前年春节，我得知下岗工人黄成风在离武汉百里之外的黄冈农村养猪，8年都没有回武昌过春节，为让她回武昌过年，我从腊月二十九到正月初三帮她养了四天猪；去年春节，我又替换在江夏区种香菇的下岗工人胡建华，为他种了四天香菇，让他回武昌城与家人团圆。今年春节放假七天，我也是在我的“穷亲戚”家中渡过的。我的父亲年老体弱，需要照顾，但他为了减轻我的压力，一个人悄悄回老家居住。由于无人照顾，不慎摔成重伤，我也没回老家看望他一眼。面对父亲的遗像，我流下了愧疚的泪水。为了群众的需要，我只能舍弃亲情，把愧疚深深地埋在心底。不管我现在分管信访工作，还是将来退休了，都要当一名编外信访员，再苦再累再难，我也要奋然前行，矢志不移，终生不悔。

永做人民群众贴心人

我当了副区长以后，很多人向我表示祝贺，祝贺声中，我感到肩头的担子更加沉重。有个居民见了我说：“吴区长，恭喜您升官发财。”

我认为这是群众在向我敲警钟，担心我职务高了，心离他们远了。党和人民把我推举到领导岗位上来，并不是让我高高在上、指手划脚，而是要我更多、更好地为人民群众办实事、办好事。我深切地知道，信访工作每天面对的对象都是有苦、有难、有怨的人。群众的事，再小也是大事。要点燃别人，自己就应该是一团火；要以情感人，就要捧出一颗温暖的心。群众有苦时首先想到我们，有难时首先找到我们，这是一种信任，更是一种责任。群众对我们充满希望，我们就不能让群众失望。作为一名\_员，就要朝着群众走，迎着困难上，扶到急难处，帮到根本上。

多年来，我先后拿出十多万元资金资助困难群众，先后与几百名上访的困难群众结为穷亲戚，资助6名特困户的孩子上了大学，为7名上访孤寡老人养老送终，并以儿子的名义为他们立碑。有人对此不理解，问我：“你也是60岁的人了，怎么说也是副区长，怎么能当这些孤老的儿子？”我说：“不愿当人民的儿子的人，不配做\_员！”

解放桥孤老王世荣，十多年来我一直以儿子的身份照顾他，老人病了，我就送他到医院，为他倒屎倒尿。老人临终前念着我的名字，双手摸着我的头，安详地离开人世。望着老人的遗容，我也流下了欣慰的泪水。白沙洲街的特困下岗工人胡满堂上访反映父子俩身患重病，无钱治疗。为了捐钱给他们治病，我和信访办的同志一起上街为他们募捐，我带头把准备给女儿结婚的四千元捐了出来。过往行人看到我们在凛冽寒风中为一户普通老百姓募集治疗款，非常感动，纷纷解囊相助，当场募捐了一万多元，及时为他们父子稳定了病情。他们全家流着眼泪说：“党好党亲，党是我们的再生父母啊！”武汉市蔡甸区少女王沙沙找我反映她患脑瘤，无钱治疗，我和区信访办的同志为她治病捐款2千元，并协调送她住院。她流着泪对我们说，等我病好了，我也要向您们一样，为社会献爱心，如果我的病治不好了，就把眼角膜和器官捐给社会，并写下了捐献角膜器官的遗书。居民刘长珍带着两个孩子上访，反映她丈夫死了，两个孩子无钱上学，穷得每天在街上捡菜叶吃，我看到这一家孤儿寡母穷成这个样子，就和家里人商量，每年拿出几千元资助这两个孩子读完了初中、高中，直到考上大学。

下岗工人石竹武前些年夫妇双双下岗，家里又遭到火灾，危急时刻，我走进他家，为他提供资助，鼓励他自谋职业，现在他兴办的兴达卷闸防火门厂已有几千万产值，不仅安排了四十多名下岗工人就业，每年还拿出部分资金资助上访困难户。

我在中央党校学习时，武汉市江汉区学生段君的父母到中央党校找我，反映孩子患红斑狼疮在北京治疗资金紧张，当时我手上钱也不多，就赶到北京中心血库卖了500cc血，把卖血的钱全部送给段君治病。多年来，我共为老百姓献血30余次，达7000cc。武昌亚贸广场一位青工患了白血病，接到他父母的求助后，我为他资助1000元钱，还为他做了治疗白血病的干细胞配型，成为湖北省 他家确实困难，孩子等钱上学，还是送给他300元钱。事后有人问我，“他这样骂你，你怎么还这样关心他。”我说：“我们不能单凭群众对自己的态度办事，他骂人行凶是不对的，但他家确有困难应当关心。”我对区信访部门的同志讲，信访对象形形色色，信访内容复杂多样，只要我们始终保持一颗为民办事的恒心，没有融化不了的坚冰，没有化解不了的“心结”，没有破解不了的难题。

多年来，我自己掏钱先后为12名无钱打官司的群众缴纳诉讼费，帮助他们打赢了官司；为数十名上访多年的老上访户解除了困难，使他们息诉息访；为数千名群众主持公道，维护了他们的合法权益。一位农民的孩子被一名个体医生将一般性小骨折医成了截肢，并引发了感染，我掏钱送孩子到大医院治疗，并拿出三千元帮孩子的父母到法院起诉。两位来自江西农村的家长被一位好心人带到我家，反映他们在武汉上大学的女儿一次乘坐公汽时，因司乘人员没有关车门导致女儿从车上跌落，摔成外伤性癫痫，终身残疾。本来主要责任在公汽一方，但女大学生治伤的七万元医疗费他们只出3万元。我多次上门，依法为这名女大学生讨回了公道，公汽公司承担了全部医疗费，另外还补偿了四万元生活费。

为保障农民工的合法权益，XX年以来，我组织抽调劳动、司法、信访部门的工作人员定期接待农民工上访问题，现场解决他们的诉求。使我深受感动鼓舞的是，1996年６月，我原所在的武昌区信访办成立了

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！