# 环保投诉工作总结报告(推荐3篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-04-14

*环保投诉工作总结报告1今年来我镇的环保工作围绕从源头抓起，从基础抓起，严格\*\*，重点治理，全面达标的总体要求，全镇环保工作取得一定成绩，为加快全镇经济和各项社会事业发展作出了应有的贡献。回顾一年来的工作，我们主要抓以下几个方面：一、\*\*思想...*

**环保投诉工作总结报告1**

今年来我镇的环保工作围绕从源头抓起，从基础抓起，严格\*\*，重点治理，全面达标的总体要求，全镇环保工作取得一定成绩，为加快全镇经济和各项社会事业发展作出了应有的贡献。回顾一年来的工作，我们主要抓以下几个方面：

一、\*\*思想，提高认识

针对少数一味追求经济效益，忽视社会效益，只讲经济发展政绩，不讲环境污染的行为，我镇坚持通过宣传发动，\*\*大家的思想认识，教育引导广大\*\*群众正确分析\*\*开放经济发展的形势，充分认识当前一些地区环境造成的危害，切实抓好环保工作，实现环境保护和经济建设的同步，协调发展。

一是召开会议进行宣传，镇\*委召开了会议，在分析我镇环境保护工作现状的同时，认真学习有关环境保护的法律法规，\*\*文件，增强大家的环保认识，在此基础上，召开了全镇各村（居）委会负责人，镇属各企业事业单位负责人会议；

二是利用标语、宣传栏等多种形式进行宣传；

三是借助“6。5环境保护日”宣传活动和污染源普查工作为契机，印发宣传资料，环保知识咨询台等进行宣传；四是开展环保进社区活动。通过形式多样，声势浩大的宣传活动，真正营造起了良好的\*氛围，使环境保护，人人有责的意识，全镇广大\*\*群众的环保意识明显加强。

二、\*\*重视，职责明确

为确保全镇环保工作扎实有效开展，镇\*委\*十分重视。

一是结合本镇实际，制定20xx年环境保护工作计划，对今年环保工作的任务和要求进行明确，

二是建立\*\*。由镇长亲自抓，从上到下形成了较健全的管理格局，

三是明确职责。根据县委、县\*级要求和今年全镇环保工作任务。在明确分工的同时，坚持实行目标管理，狠抓落实，分别与村、各相关企业负责人签订了目标责任状，实行一级抓一级，一级对一级负责；

四是严格考核，使环保工作真正落到实处。

三、加强和积极协助做好环境监管工作

（一）加强对本辖区内工业企业的监管，做到对所有工业企业底子清楚，坚持新办企业环境污染事故报告\*\*。协助县环保局按时做好日常对辖区内企业环保实施验收。坚持实行环境污染事故报告\*\*，发生环境污染事故和纠纷及时向县环保局报告。积极做好我镇辖区内新、扩、改建设项目环评表的报批工作；督促企业执行“三同时”\*\*。协助环保局抓好镇企业的污染治理检查和治污设施运行的\*\*工作。同时做好加强对各行政村村民饮用水源和城区水厂饮用水源的检查和保护，确保镇区内不发生村民饮用水污染事故。

（二）为辰河环境综合整治工作提供有效保证。我镇根据实际情况，制定了辰河治理计划，完成对饮用水源保护、工业污染、养殖污染、生活污水等各项整治工作。同时，加快辰河治理工程进度。

（三）对河流沿岸各村（居）卫生环境、生活垃圾的治理，并认真抓好卫生保洁队伍的建设，建立、完善农村垃圾治理长效管理机制。结合各村（居）的实际情况，征求了村民的意见。并积极落实，对河流周边环境进行有效整治。

（四）突出特色，努力做好环保日常工作。

做到年初有计划、年终有总结，同时做好上报辖区内开展的环保信息工作。年底认真做好环保工作资料装订工作。工作有布置、有落实、有督促、有指导、有检查、有成效，不断开创XX镇环保建设工作新局面。实现减排目标，调解环保纠纷。

**环保投诉工作总结报告2**

一、环境宣传教育任务全面落实全民环境意识普遍提高

一是通过刷写标语、办板报、印发传单等多种形式，在群众中广泛开展环境保护宣传教育活动。据统计，今年我镇共刷写各类环境保护宣传标语30多条，悬挂横幅21条（副），印发传单6万份，播放环境教育警示专题片8场次，举办各类咨询活动5场次，二是在“”世界环境日期间开展了声势浩大的集\*\*传教育活动，特刊90份，出动宣传车一辆，抽调12人组成宣传小分队，历时4天，巡同教育局在全县中小学生中开展了以“我和环境”为主题的征文比赛活动，共收集征文8700多份。在宣传教育活动中我们注意把集\*\*传同经常性宣传结合起来，保证了宣传活动的长效性和实效性。今年我我镇创建了3个市级生态村，为了促进这项工作顺利进行，通过广泛宣传，使各级\*\*、\*\*职工、青少年学生及社会各界人士重视和\*\*环保工作、爱护环境、保护环境的意识进一步增强，关心环境、\*\*环保工作的人多了。

二、总量\*\*目标得到落实

结合我我镇产业结构调整，年初，我们对排污单位实施量化管理，一是层层分解污染物排放指标，并定期对其污染物排放情况进行跟踪检查，提高污染防治水\*。二是从源头抓起，全力推行使用清洁能源（型煤、液化气）。

三、环境监理和管理工作任务落到实处辖区环境质量明显改善

一是加强执法检查，坚持\*\*行政。实行污染源分类管理，对重点\*\*单位每月检查一遍，对非重点\*\*单位每季度至少检查一遍，检查方式以突击检查为主，二是加强群众饮用水源的\*\*管理，三是加强污染源现场\*\*检查及治理力度，对环保设施运行不正常的单位限期整改，四是加强环境管理，严格\*\*县城的扬尘污染和噪声污染。要求城区建筑工地实施封闭施工，严禁将污泥、黄土带出工地，白灰堆放场地采取扬尘防治措施，为防止机动车的噪声污染，

四、自身能力建设得到加强，职工队伍整体素质全面提高

优化投资环境、改进工作作风、提高\*\*水\*、全面提速发展”学习教育活动每个\*\*职工记\*\*学习笔记5000字左右，为了增强学习效果，保证学习质量，我们采取以述促学、以查促学、以辅导促学等多种方式，督促职工认真抓好理论学习。

总之，今年的各项工作通过新农办全体人员的辛勤努力，取得了一定的成绩。但客观的说，工作中也存在不足和问题。主要表现在以下几个方面：一是宣传教育工作不到位，群众环保意识不强；二是环境执法力度不大，环境管理水\*不高；三是规章\*\*的落实不到位；四是基础设施条件较差，影响环保工作的顺利开展。存在的以上问题，我们将在今后的工作中予以改进。

**环保投诉工作总结报告3**

20xx年以来，紧紧围绕全区中心工作，深入贯彻实施《\*条例》，认真落实\*\*和省、市、区委关于\*工作的一系列部署，加大措施力度，认真抓紧抓好\*\*系统\*工作，取得了明显成效。全年共受理人民来信16件，来访来电4件，处结率达100%，未发生集体\*和到省\*\*\*案件。

>一、加强\*\*，做好\*工作。

增强责任感，始终把做好群众\*工作作为\*\*工作的重中之重，摆上重要议事日程。根据全区\*工作的要求，建立以分管\*\*为组长、各科室科长(\*\*)为成员的\*工作\*\*小组，\*\*小组办公室设在部办公室，主要负责\*\*系统\*工作的\*\*、督导和协调，并定期召开\*\*小组会议，研究分析\*\*\*工作的规律和特点，落实针对性措施，指导搞好\*\*系统\*工作。工作中，结合\*\*系统\*工作实际，每年制定《年度\*工作要点》，部署落实\*\*\*工作的`指导思想、工作重点和措施。充分发挥职能作用，把\*工作纳入年度\*\*工作考核和年度各级\*\*\*\*和\*\*\*\*考核考察，督促基层落实责任，强化措施，认真做好\*工作。

>二、完善机制，规范\*工作程序。

把\*\*建设作为规范\*工作的关键措施来抓，主要健全完善了六项工作\*\*：一是部\*\*批信办信\*\*。办公室收到人民来信后，逐一进行登记，之后报部主要\*\*逐件进行批阅，提出处理意见。二是首问负责\*\*。首次接访的组工\*\*为第一责任人，负责对该案件进行督促检查、跟踪反馈。对反映的问题，能够解决的立即解决，暂时不能解决的，明确解决时限;不属于\*\*工作范围的，协调\*\*\*\*帮助解决;确属无理\*的，做好耐心细致的思想工作。三是办结\*\*。对受理的\*案件，明确责任\*\*、责任科室、责任人和完成时限，提高办案质量和办案效率。四是定期研究调度\*\*。部机关坚持每季度调度一次\*工作，对工作情况进行总结研究，对重点\*案件及工作中的难点问题召开部务会或专题会议进行研究。五是月考核\*\*\*\*。把基层\*(工)委\*\*\*工作情况纳入业务考核，并与评先树优等结合起来，每月考核\*\*。六是\*\*\*\*下访\*\*。\*\*\*\*经常到所联系的军埠口镇调研\*工作，主动协调相关部门为基层解决\*难点，化解社会矛盾，维护农村稳定。

>三、突出重点，提高\*工作实效。

针对当前\*\*系统\*工作重点，逐一采取解决措施，提高处理\*问题的速度和效果。

一是解决好集体和重复来信来访。由部机关工作人员和所属单位\*\*\*组成专门工作\*\*，深入研究来信来访的原因，找出造成\*的症结所在，有针对性地解决反映的问题，反复细致的开展思想工作，确保来访人员满意，息访止访。

二是解决好反映\*员\*\*问题的来信来访。对群众反映的\*员\*\*队伍建设的\*\*问题，要快查快办，对\*\*结果的认定，一律提交\*\*办公会讨论决定。对举报的\*\*，不影响继续使用的，加强教育引导，限期整改;对影响使用的，视情节轻重，予以降职或免职;问题严重的，移交\*\*\*\*查处。

三是解决好反映发展\*员问题的来信来访。实行分类处理的办法，对反映问题比较具体的，责成相关基层\*(工)委迅速\*\*、处理，并向\*人反馈处理结果;对反映问题事实不清的，耐心与\*人交流沟通，摸查实情，相应采取处理措施，解决\*问题;对寻机闹事的，严肃批评教育。四是解决好离退休老\*\*的来信来访。对有\*\*规定的，尽全力落实;对暂时没有\*\*规定的，耐心细致的做好思想教育工作。

>四、多措并举，构筑\*预警机制。

针对新形势下\*\*系统\*工作出现的新情况、新特点，采取有效措施，着力构筑\*工作预警机制。

一是健全\*工作网络。\*\*各级各部门\*\*\*成立\*\*\*和工作机构，明确\*工作具体责任人，形成完善的\*\*网络。二是疏通\*渠道。通过设立举报电话、征求意见箱、下基层调研等形式，疏通\*\*系统的\*渠道，建立健全\*工作档案。

三是定期排查\*隐患。围绕当前\*\*系统\*工作的热点、难点问题，\*\*专门力量定期排查，搞清底数、分析原因、明确方向，坚持解决问题和做思想工作相结合，有针对性地开展工作。

四是抓苗头性问题解决。根据各阶段的工作重点认真分析和预测可能引发\*的苗头性问题，及时制定切实有效的处理措施，变被动为主动，做到早预防、早处理，使一些极容易引发\*案件的苗头性问题得到及时解决。

五是特事特办。对区内的重要\*人员，部机关指派专人进行专项督办，特别是易引发越级\*的\*\*管理、\*员发展和老\*\*待遇等突出问题，实行特事特办，确保息诉罢访，不出现问题。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！