# 居家办公工作总结报告(汇总31篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2025-05-07

*居家办公工作总结报告1三个月的线上教学时光，或许可以说是我语文教学生涯中一段令人难以忘怀的探险时光吧！也不是没有进行过线上教学，只不过连着进行三个月的线上教学，可以说还是第一次，兴许也会是唯一的一次吧！毕竟相对于面对面授课教学来说，这样的线...*

**居家办公工作总结报告1**

三个月的线上教学时光，或许可以说是我语文教学生涯中一段令人难以忘怀的探险时光吧！也不是没有进行过线上教学，只不过连着进行三个月的线上教学，可以说还是第一次，兴许也会是唯一的一次吧！毕竟相对于面对面授课教学来说，这样的线上教学方式，还是不太好管理，不管是对于家长来说还是对于我们老师来说，要想在线上把孩子们的学习抓好，挑战还是太大了。

在最开始进行线上教学的工作中，我和我的学生们一样，内心充满了不适应。一不适应全程拿着麦进行教学，二不适应全程需要面对这镜头给孩子们讲课。或许其他老师在这个过程中没有像我这样的不适应，但我想大家多多少少都会有不习惯天天进行线上教学这样的方式吧！

不过好在我们年级组每天线上教学结束了之后，都会进行线上研讨会，会把每一位教师在线上教学过程中遇到的问题都汇总起来，探讨出最好的解决方案，这让不怎么适应的我找到了前进的希望。我们每天都会召开小小的线上探讨会，慢慢的，大家便在探讨中想出了给孩子们上好网课的对策了。

在三个月的线上教学时光中，我们这些老师与家长的沟通和合作也算是我们的一项工作了。因为见不着面，必须要在线上进行沟通，本可以一两句话说清楚的事情，在线上进行沟通花费的时间和精力是往常几倍，这一点是老师和家长都深有体会的事情。

后来慢慢适应了线上教学的每日进行后，身为小学语文教师的我，也在线上教学的过程中找到了一些教学的乐趣。我在与孩子们的沟通和了解下，发现小学生对语文的学习兴趣还是非常浓厚的，纵然线上教学让他们有一些不适应，但如果我在线上课堂里穿插一些有趣的互动游戏，让大家在游戏中感受到语文的魅力，这群孩子是可以比我们这群做语文老师的，更加喜欢语文的。

这一点从给孩子们批阅线上作业时，也能够强烈的感受到。特别是孩子们在上完了网课之后，按照我的要求写的观察日记以及一系列对生活的小小记录，每次看都会觉得当一名语文老师是一种享受，不仅可以看见孩子们想象力飞舞的内心世界，还可以看见世界上最纯净的孩子们眼中的世界。这项工作让过于忙碌的我，也得到了片刻的休息，心都在他们的语言里变得柔软起来。

**居家办公工作总结报告2**

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，确保人民群众过一个安定祥和的春节，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，通辽市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

一是建立组织体系，强化领导分工。自发生肺炎疫情以来，疾控中心高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作领导小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的成员及责任。

二是加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

三是加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、自治区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

四是强化培训，规范疫情处置。1月21日，开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案调查表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训,进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

五是宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

在疫情防控期间，市疾控中心的\_员同志们冲在前，做表率，切实发挥了先锋模范作用。

**居家办公工作总结报告3**

这段时间的线上教学已经结束了，我感触很多，作为一名数学教师我现在也是感觉自己在工作方面还有很多需要去完善好的地方，当然这段时间以来的教学经历也一直都在让我不断的成长，有很多教学方面的工作经验，这很大程度上面激励了我，让我更加有信心去做好接下来的工作，这是对我的一种磨砺，我始终都坚信着这一点，无论是在什么时候我都会抱着一个端正的心态，就像这段时间的以来的线上教学，虽然说在这个过程当中有很多的不便，终归是线上教学，但是我一直都在努力的做好的自己的教学工作，一点都没有耽误。

我对自己的要求还是很高的，在上课的过程当中我尽量的在保障让学生们都能够的听懂，上好自己的每一堂课，认真的讲好每一个知识点，我认为这些都是非常关键的，对学生们都是非常重要，虽然线上教学是比较麻烦，有的时候一些问题不能够及时的帮助学生们解决，但是我一直都有非常耐心的在解答学生们的每一个问题，让我的也磨砺了自己很多，这真的是非常让我感到满足，让我得到了一个全身心的锻炼，在工作当中我始终保持着端正的态度，这段时间下来在教学能力上面跨越了一大步，于我而言这是一个质的飞跃，真的是会让我受益匪浅，在未来的工作当中我也相信我是能够进一步的落实好自己的工作，有些事情本就应该保持好心态，这是一定的，在工作当中我相信我是能够处理好相关的事情。

虽然说在这段时间的工作当中遇到了很多困难，但是这些都是难不倒我，我还是会坚持下去，上好自己的每一堂课，无论是做什么事情都应该保持好状态，这就是作为一名教师的素养，我依稀的记得自己在第一天讲课的时候还是非常不适应的，对这手机讲课那种感觉是很奇怪的，跟在教室里面上课是两回事，现在我也是感觉很不可思议，自己竟然做到了这一点，我也是认为自己能够处理好相关的事情，在工作上面我从来都是一丝不苟，尽管是线上教学我还是认为我能够进一步的加强，这是对工作一个负责，也是未来需要保持好的状态，作为一名数学家老师我希望自己能够给学生们带来一个好的学习气氛，讲课能够让大多数学生们都能够听进去这就是最大的骄傲，很感激这段时间的线上教学，我真的是成长了很多。

**居家办公工作总结报告4**

由于新型冠状病毒这个“不速之客”的出现，年的春节成为一个不同寻常的时期。到目前为止疫情还在持续，人们的生命健康承受着巨大威胁，生产生活的正常节奏受到了严重的影响，抗击疫情成为一场没有硝烟的战役。在这个非常特殊的时期，隔离、居家、口罩、食品、防护等词汇基本可以串联起人们在疫情下的生活状态。对于多数普通人来说，突如其来的疫情给我们“创造”了一个冷静思考和应变演习的机会，如何调控自己的生活成为无法回避的现实问题。

病毒虽然猖獗，但疫情不能阻止我们对美好生活的追求。在出门戴口罩、尽量不出门的居家防护模式下，为坚决打赢疫情防控战，我们更要过积极的生活。不但要保持良好的个人卫生习惯和乐观的心态，保证合理的营养膳食和规律的充足睡眠，还要进行科学锻炼，以增强体质、促进健康。通过前期的病例和医疗专家的科普信息可以看出，免疫力弱者更容易感染病毒或导致恶化，好的体质才能更好地增强免疫力。实际上，在居家生活中，科学健身不但能够增强自身免疫能力，也是丰富日常生活的重要途径和实施疫情防护的积极行动。疫情发生以来，体育部门、运动项目协会、大中小学和健身达人也在根据疫情期间的活动条件和健身需求迅速做出响应，他们推荐的类型繁多的居家体育锻炼方式成为近期微信朋友圈刷屏的热点信息，起到了有力的宣传和动员作用。

加强体育锻炼本来是一个老生常谈的话题，但是因为严峻的疫情和居家的条件，这一次的打开方式却不同于平时。关于锻炼的建议，有两个方面需要特别强调，第一个是关于改变，第二个是关于注意。改变的是每个人在平常时期的体育态度和方式。我们不妨根据自己的条件做出主动设计和改变，平时没有锻炼意愿的和有意愿但只是停留在计划状态的人可以尝试将健身付诸行动，比如，先从带有趣味的游戏活动开始，哪怕只是单纯为了增加必要的运动量。对于那些已经习惯于在室外或专门场地上运动的人，也可以试着利用现有的家居条件进行锻炼，无论是发展体能、锻炼技巧，还是以徒手或者利用简易改造的设备锻炼练习，不拘泥于某种形式，只需锻炼的手段服务于活动的目的。

居家锻炼需要注意的是科学性问题。参加体育活动是要将锻炼转化为好的效果，而不是相反。所以在居家锻炼时，活动方式一定根据自己的体质状态和运动基础，要保持适度的运动量和强度，既不走形式，也不过度运动。同时也不要省略必要的准备活动与放松活动。当然，室内活动时保持清新的空气也是不容忽视的问题。

虽然，新冠疫情这样的重大公共卫生事件不会长期持续，但时刻做好应对的准备应该是生活的必要组成部分。在疫情期间的居家锻炼不一定要刻意追求立竿见影的效应，如果能够以此为契机而开启或坚定了今后体育锻炼的习惯，提高了在不同条件都能锻炼的能力和灵活性，那也算是一件不错的事情。疫情既是对国家的考验，对个人同样也是一种考验，一定要努力将不利的条件转化为积极的行动和有利的结果，这样既不错过疫情期间难得的家居时光，又能以良好的状态迎接马上到来的万物复苏和春暖花开。

**居家办公工作总结报告5**

疫情就是命令，防控就是责任!在新型冠状病毒肺炎疫情汹涌扑来的时候，xx城管系统立即启动应急响应机制，认真落实区委、政府各项防控措施，全力以赴做好春节期间环境卫生保障和疫情防控工作，给广大市民营造一个洁净、安全的`节日环境。工作汇报如下：

>一、加强巡查整治

全面排查取缔各类临时年货市场、临时游乐场所，停办庙会、灯会等娱乐和商业活动，严禁在人员密集场所摆摊设点、户外宰杀活禽，配合相关部门做好取消农(集)贸市场活禽和野生动物交易工作，加强对公园广场、商场、医院、市场、车站周边等人员密集场所流动摊点管控，严防出现户外人员聚集情况，降低疫情户外传播风险。

>二、做好环卫保洁

及时对公厕、垃圾清运、转运、垃圾运输车等公共市政设施、公共区域进行防疫消杀、通风工作，每天早5点到晚9点对城区道路开展清扫、冲洗、湿扫、人工捡拾的立体化环卫作业，环卫车队和生活垃圾中转站增加垃圾清运频率，严格做到日产日清，督促保洁人员按要求做好自身防护工作，减少传播渠道。目前城区每日出动保洁人员xx余人，全面强化清扫保洁力度，每日无害化处置生活垃圾xx余吨。

>三、做好环卫工人和城管执法队员自身防护

为确保节日期间在岗人员身体健康，紧急为一线环卫工人和执法执勤人员发放防护口罩，督促监督每位职工戴好口罩，加强宣传教育工作，积极落实防护措施，对办公场所进行全面消毒，每天对全局人员有无发烧、发热、咳嗽等进行筛查，对有无离迁返迁情况进行排查，并建档立卡，保持队伍战斗力，全局24小时值班值守，全力助力打好打赢疫情防控硬仗。

>四、开展科普宣传

针对当前疫情特点，结合工作实际，积极配合宣传部门加强宣传和舆情管控，正面引导社会舆论，广泛开展防护知识科普宣传，提醒广大市民提高自我防护意识，配合做好各项防控工作，尽量减少外出活动。

面对严峻形势，区城市管理局将继续加强环卫保洁、一线执法执勤，做好春节期间市容环境保障和疫情防控工作，全众志成城、共抗疫情，奋力打赢这场没有硝烟的战争。

**居家办公工作总结报告6**

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，x市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

1、建立组织体系，强化领导分工。自武汉发生肺炎疫情以来，疾控中心高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作领导小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的成员及责任。

2、加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

3、加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、自治区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

4、强化培训，规范疫情处置。开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案调查表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训,进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

5、宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

**居家办公工作总结报告7**

千算万算，怎么都没想到这次的情况影响有这么大，最终，我们也不得不因为限制，必须在家里安安静静的待着。最终，这样压抑的情况下，开工的日子却到来了。在家里办公，过去并不是没有过，但是这么长的时间，这么多的同事一起在家中办公，这样的情况实在是难得一见。

不知不觉，在家中办公也有些日子了。这些天来，在工作中实在是有不少的问题出现。当然，不仅仅是自己，大家都有不少的问题存在。现在，对于我自己的情况，我总结一些自己在家办公的心得记录如下：

一、办公的感受

最初开始在家办公，是对自己的影响最大。最开始的时候，怎么都感到不熟悉。尽管是自己熟悉的电脑和键盘。但是毕竟平时办公所用的是公司的电脑，这样突然的改变，给自己的影响是最大的。

回想自己在最初的时候，怎么都不习惯自己电脑的办公，甚至怎么调整，都感到别扭。但是人不能死板，在慢慢的适应后，我也接受了这些改变，慢慢的熟悉了这些不习惯的地方。

其次，是对工作的影响。因为是家中的电脑，很多的资料在都不在手边，很多的工作展开都感到困难。但好歹在经过各方面的收集后，这些问题在基本上也得到了解决。但时不时仍有不方便的地方。

二、对自己的影响

在家中办公和在工作岗位办公，相差实在巨大。因为现在情况的问题，家人都必须待在家里。这就导致了对工作的影响因素的大大增加。尤其是家中的小孩喧闹，这是在是让人感到无奈。但是情况如此，我们必须学会忍耐，必须改变自己！

当然，在家的工作也并不是没有好处，至少可以省去去公司的这段路程，在吃饭的时候，也能更符合自己的胃口。所以这事对我来说，有利也有弊。相信目前工作的大家都是差不多的感受。尽管在工作中收到的影响增加了，但是和家人们相处的时间却增加了。这也未尝不是好事。

三、结束语

在这次的情况中，我感受到了很多，也感受到了一个道理，“人不能改变环境，那么就必须适应环境。”为了能更好的完成自己的工作，我也会去适应自己现在的环境，相信自己一定能做的更好！但是，我还是希望现在在家办公的情况能早些结束！

**居家办公工作总结报告8**

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

**居家办公工作总结报告9**

这段时间因为疫情的原因，我们公司决定让我们全体员工都在家里办公，这种方式持续了，大概一周了，现在我感觉自己真的是感受很多，也在这个过程当中学习到了很多，有了一些新的体会，在家办公的感觉跟在公司办公完全不一样，也让我知道了自己，无论是在什么时候，什么地点都应该保持一颗稳定的心态，保持一个端正的心态去对待这份工作，一定要严格的要求自己，让自己在什么时候都应该知道，工作始终是在第一位，始终都是重要的，在这个过程当中，我也有了一些心得。

首先在家办公，让我感觉到了自己是一种无人管的状态，需要自觉，因为工作上面有很多事情是公司领导不能看到的，在家里需要自己自觉的去完成各种任务，马上各种公司的工作任务才是我一直都在给自己加油，给自己提醒，我希望自己能够按时的完成工作，按时的打卡也严格的要求自己遵守各项规章制度，按时任务才是重要的，当然罗成任务不是唯一的，还有一些，主要就是要用一个正确的心态去对待自己的工作，在完成的同时，也要保证质量，这才是关键，我一直都是希望我能够处在一个强势的状态下面，让自己只是的发展，也能够有一个稳定的心态去面对着现在，我能够很骄傲，想我做到了，我也会在接下来的工作当中继续的保持下去，尽管在家工作也不知道是什么时候结束，但是通过这段时间来的工作，我也了解到了自己在这份工作当中需要寻找的一个状态，需要保持的一个状态是非常坚定的，也希望能够让自己持续的发展，这不是说说而已，我非常确信我能够做到这一点也能够在下一阶段的在家办公，做到更好，给公司一个好的印象，完成自己的工作，同时也提高自己的能力，在加重的时间，也是非常轻松的，虽然说有工作，但是相对于而言还是比较自由但是同时也不能忘记了自己的职责所在虽然公司让我们在家办公，但是，所有的时间都是属于公司的，不能够，去干一些别的事情，要保证自己的工作任务完成了，这才是第一点。

在家办公的这段时间我也学习了很多知识，提高了自己的业务能力，虽然在家办公室有一些自由，也有了一些自己的时间，但是相对而言也造成了一些问题，也有很多不便，毕竟没有在公司那么方便，有什么事情都能及时跟上级领导沟通，遇到了问题，也能够去寻求帮助，但是在家里就不一样，很多事情都是自己处理，都需要自己去担当，都需要自己去解决，领导不会第一时间去帮助你，给你提供帮助，同事们也不会第一时间能够给您解决问题，还是要靠自己，这段时间以来我就想通了，这个问题我已经定了那么多，虽然说这个短短的一周多而已，但是在这个过程当中，我还是学习，还是认真的知道了自己应该往哪方面去发展，我肯定会更加努力的，辜负了公司的期望，也不会让这次的在家办公，没有丝毫的收获，我会好好的沉淀自己，让自己有所收获。

**居家办公工作总结报告10**

为认真贯彻平疫防《关于印发《关于新冠肺炎疫情防控期间进一步开展爱国卫生运动实施方案》的通知》精神，进一步做好疫情防控工作，弘扬健康文化，保障人民群众身体健康，我局开展了疫情防控期间爱国卫生运动，现将活动情况总结如下：

>一、加强领导，健全机构，确保活动开展有力有序。

我局领导高度重视，根据我局中心工作，精心策划，统筹安排，调整充实了爱国卫生活动领导小组，形成了一套领导亲自抓、专人负责具体抓的工作机构体系，切实保证把疫情防控爱国卫生活动抓出成效、落到实处。

>二、加强宣传，搞好动员教育，营造良好氛围。

充分利用电子屏、宣传条幅等形式，认真宣传爱国卫生活动，广泛宣传健康、科学、文明的生活方式，普及健康知识，不断增强干部职工的卫生意识、健康意识和环保意识，引导大家积极参与疫情防控期间爱国卫生运动。

>三、结合实际，突出重点，确保活动内容充实饱满。

大力开展环境卫生综合整治，加强机关院内和责任包干区域卫生监管，消除卫生死角，消除“四害”孳生环境。一是组织机关干职对机关办公区进行了集中清洁，做到办公区域干净整洁。二是严格落实家属院卫生责任制度，进一步明确楼道、过道卫生责任，并定期进行督察。三是组织干部职工对责任区域开展环境卫生综合整治，积极参与文明创建。四是积极购药深入开展“除四害”活动，科学用药，防止污染和中毒事件的发生，同时清理环境死角，有效铲除“四害”孳生场所。

>四、注重效果，长效机制，确保活动效果持久。

卫生工作是一项长期任务，为确保此项活动取得实效，我局将不定期开展督查，落实卫生管理制度，加大考评力度，建立长效机制，保证全局及下属单位卫生工作的各项措施落到实处，为人民群众创造一个干净、舒适、整洁的生活环境。

**居家办公工作总结报告11**

工作以前都是在公司上，每天都必须要做到打开按时上下班等，还有经理主管监管，到了家中一切都是自己非常熟悉的事物，想要做好工作除了公司安排的任务就要靠自己的觉悟，毕竟我们在家上班其实与在公司上班差别不大，但是需要自己约束自己。

其实工作不管在哪里都一样，环境改变，但是工作的内容没有任何变化，这些并不会给我们上班造成任何影响，毕竟我们上班也都是这样的，所以为了保证自己的上班质量我对自己的每个工作任务我都会按时做好，以前什么时候上边我就什么时候上班，什么时候下班就什么时候下班，一定严格按照上班的工作要求来做，确保自己所做的一切工作任务都是按照原本的工作时间来做，这样我就不会犯大错。

每天坚持，在手机上面打卡，在电脑上面工作，工作量不变，工作内容也不减少，时刻保持自己的工作责任，完成工作的心态也都时刻牢记在心中不管如何都要做好基本的工作任务，因为我知道公司让我们在家里办公也是为了我们方便，我们这样办公的好处也是相当有效的毕竟如果一直都只知道在家中休息偷懒是玩不成工作的，工作时一种习惯自己自觉遵守就会完成任务，不要把自己的工作当做一分压力，不要等到要交一天的工作结果的时候才忙碌，这样的工作并不能够解决多大的问题，反而会增加工作负担，毕竟忙忙碌碌的去做好自己的工作任务，无济于事，不能够改变工作的基本，只会增加自己的负担和其他同事的负担。

既然作为一个员工，还在公司担任员工的职位，就必须要继续努力，位置变了心中的责任不能轻易改变，不能随意放弃永远要把工作记住牢记心头的责任，牢记自己的使命。没有人监督，自己设定闹钟，自己去提醒自己，管不住自己就早起，不要赖床，也不要睡懒觉，勤劳一点，多工作一些，这样就嫩故极大的环节工作的压力，让我们的工作正常，在家里上边习惯了也就没有任何不适应之处了，反而能够坦然接受在家办公的好处让自己在岗位上做的更好。

**居家办公工作总结报告12**

为有效防范新型冠状病毒感染肺炎疫情输入，加强街道办事处疫情防控和应对工作，街道办事处采取了四项工作措施，全力保障广大人民群众的身体健康和生命安全。现将工作总结情况汇报如下：

>一、加强组织领导，强化责任意识

成立了街道办事处新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，制定了《x街道办事处关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》文件，并将文件下发到各村。街道召开了新型冠状病毒感染肺炎疫情工作会议，街道主要领导、相关责任部门、各村书记等30余人参加了会议。会议要求各村、各成员单位做好防范，各村成立防疫领导小组，启动联防联控制度，对武汉返回的人员进行摸底排查，做好疫情监测、管控等工作。会议结束后，各村立即行动，6个村也第一时间组织村干部、小组长、中心户长、卫生所负责人等相关人员召开疫情防控部署工作会议。街道又召开会议，传达市防控工作精神，要求大家必须高度重视，特别是对武汉返回的人员进行严密监测，动态报告。

>二、加大宣传力度，有效引导群众做好防控工作。

街道利用工作群、党建群，各村两委利用村里的微信工作群、朋友圈等转发防控知识、《致父老乡亲一封信》、《致凤城市人民的倡议书》及各项公告等，做好疫情防治基本知识的宣传和普及，客观准确反映疫情和防范工作情况，做好群众的思想工作。

>三、全面摸底排查，做好疫情监测、管控和信息上报

各村对从武汉返乡的人员开展全面排查，逐一做好体温监测，并逐一进行登记造册。各村对从武汉返乡的人员进行隔离观察，实行包保责任到人。街道办事处建立了防控工作群，每天对从武汉返人员进行监测报告。做到“有事报情况，无事报平安”。文秘佳园公众号整理，截止到目前，街道共有从武汉返回的人员18人，身体状况良好，没有出现发热、咳嗽等症状。其中有6人还处在医学观察期，目前状况良好。

>四、强化督导检查，加大值班值守力度

街道办事处组织各部门对疫情防范和应对工作落实情况的督导检查。街道办事处取消机关干部春节休息时间，安排机关干部到凤城东站进行值班;各包村领导和包村组长到所包扶的村检查和督导各村的疫情防范情况。各部门通力合作，统筹协调各村落实防控措施。街道办事处派出所取消了各村小卖店、超市等公共场所打麻将活动;食安办加强对农贸市场和旅游景点的督导，取消农村大集、关闭滑雪场等人群密集公共场所。

**居家办公工作总结报告13**

为进一步落实上级领导部门关于预防新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知精神，加强片区安全管理，为广大职工的工作和生活提供有力保障。现将具体工作汇总如下：

>一、疫情期间职工在岗情况

XXX共计职工XXX人，疫情期间在岗98人。居家休息16人，其中四人参加社区志愿者工作。

>二、疫情期间管控措施落实情况

1、严禁人员流通

各XX根据要求自7月27日起实行封闭管理，25日起取消运行倒班，封闭管理区域外单位车辆、人员禁止入内；暂停职工各类休假，休息人员居家，不得外出，遵守社区管理规定；除应急保障车辆外禁止一切车辆进出并做好应急车辆进出台账。

2、避免人群聚集

餐厅实行分餐制，不集中就餐，片区人员采取餐厅取餐制，员工打饭后各自返回宿舍就餐，辖区内每天两人按时按规定负责职工体温测量，体温检测正常的职工有序排队取餐，；院内职工除必要工作接触外，减少生活聊天等的聚集；必要会议，以网络视频方式召开。

3、个体防护：员工按规定佩戴口罩，勤洗手，注意防寒保暖，每日早晚两次测量体温，打卡上报，餐厅人员做到“四戴一穿”。

4、病毒消杀：3名专职人员对片区值班室、办公场所、宿舍楼道、垃圾集中收处箱和公共卫生间进行每天两次定点消杀（84消毒液1:100）、通风，登记台账；职工餐厅、安保值班室由工作人员消毒通风。

5、防疫废物单独设立垃圾桶，分类处置。设置留观室并在留观室内放置生活用品及防疫用品。

6、深入开展片区环境卫生整治，广泛开展新时代爱国卫生运动。

7、配合社区村队联防联控。居家职工及在岗职工家属，严格按照属地要求封闭隔离，坚决不添乱；成立志愿服务队，配合社区工作。

8、组织督促全体职工进行钉钉打卡，严格准确的报告身体情况和所处位置信息。

9、每日向XXX疫情防控指挥中心上报片区疫情工作开展情况，每周向XXX上报疫情物资使用情况。

>三、储备防疫物资，做好严密防护

防疫物资由公司统一采购、配发，能满足应急需求，做到人人有防护，并建立物资动态台账，及时检查、补充、更换。

**居家办公工作总结报告14**

1、加强领导，建立了村级养老保险工作体系。目前，街道辖区9个行政村都设有养老保险工作人员，从而实现社会养老保险服务体系向农村覆盖，推进农村养老保险工作。

2、加强养老保险服务信息建设。为提供更加快捷优质的养老保险服务，畅通参保渠道，街道在充分了解我辖区各村参保情况的基础上，全面发布有关养老保险信息，根据各村不同情况，进行分村管理。并对各村已参保人员和未参保人员区分管理，定期向未参保人员进行养老保险政策宣传工作，鼓励他们积极参保。为保障辖区内已满60周岁人员都可以享受到养老保险福利，定期向辖区各村收集已参保人员中符合享受条件的满60周岁人员材料信息，并为其办理享受基础养老金折卡。

**居家办公工作总结报告15**

也许是我自己自制力太差吧，又或许是在家办公的不可控因素太多了吧，总之，近来因为疫情影响，实行的在家办公模式，不是适合我的办公模式，我还是喜欢以前一早赶去工作开始一天工作的模式，有一个办公的仪式感。

在家办公的一个月，我的业绩下降了不少。这里面有我自己的原因，也有疫情影响的因素。现在没看一次业绩表，我感到心头一紧，这样继续在家办公下去，我只怕起码的基本工资都要受影响了。不过我相应的也看到了其他同事的业绩，我发现其他人的业绩，也有提高非常多的，这让我可以确认一点，在家办公不是一定会导致业绩下降的，更多的还是取决于个人。可惜的是我自己并没有摸到这其中的窍门，没有找到提升业绩的办法，只能看着别人的业绩蹭蹭蹭往上涨，而自己的业绩一直成下滑趋势了。

在家办公的这一个月，虽然家中并无客人来访，但我却并不能免除在工作的时候突然被家里的父亲大人或者母亲大人吆喝去帮忙做事。本人的工作又是做文字相关的工作，有时候写文章的时候被家人这么“搅”动一下，那灵感就消失不见了，以至于每被“搅”动一次，我就得重新捋一遍文章思路以及文章已完成的内容，不然真不知道怎么续下去。说实话，这样被“搅”动几下，工作时那股劲儿就被搅散了。

我不知道其他同事在家办公是怎么样的，尤其是那些业绩很不错的同事在家办公是如何的，但我在家办公真的没办法做到不被影响，既不能对父母的请求置之不理，又不能在家里不帮着做家务事儿，这样都影响着我把工作做好，更别提以前在办公室办公时所达到的高业绩和高质量了。

在家办公的这一个月，我真是什么办法都想过了，最后还是抵不过家中老父亲老母亲的“爱”。这次疫情不知道什么时候可以结束，但不管怎么样，我都要回公司复工了，不然我的业绩会下滑至最低水平了，那我养家糊口可真成问题了。

这次的疫情不仅让很多中小企业要活不下去了，也让很多个人也快要活不下去了！为了自己不步入后尘，我得脱离在家办公的模式，回办公室复工了，我得回到过去业绩不错的我，也得回到过去认真工作不懈怠的我！

**居家办公工作总结报告16**

突如其来的疫情，让线上教学成了最大限度减少疫情对正常教育教学秩序影响所采取的措施，也是利用教育信息化改变教学方式、转变学习方式、培养学生自主合作学习的一种积极尝试。

不知不觉线上教学已经三星期了，反思近期我线上教学行为，我的有效做法：

1、统一思想，形成合力。教师统一认识怎样上好课？要网上学习、同伴互助、教学反思，提升专业能力。家长统一认识线上教学，需要家长大力配合。学生统一认识线上上课和家里上课态度一个样，快乐学习，健康成长。教师、家长存在线上教育技术问题，会在群里提问，熟悉的教师、家长会立刻截图，语音帮助，大家一起想办法，人人都是学习的主人。

2、聚焦课堂，注重实效。根据二年级学情特点、数学学科特点，通过四位教师教研、集体备课，针对教学目标、教学进度等方面老师一起制定辅导计划。教师备课更充分，投入大量经历备好一节课。我们二年级数学通过线上课堂班级联播上微型课，丰富多彩的线上资源：图片、视频、动画，比正常课时间短、教学容量小的课，教师模拟日常的教学情境，和学生有网上互动，如：连麦、输入答案、回复数字表达情感、游戏、当堂检测、教师课堂上点名表扬激励学生等，对学生来说，现在还是新奇而独特的，更是具有趣味性和诱惑力，激发着学生兴趣与求知欲。

3、三方合力，效果显着。线上学习虽说缺少了课堂上与老师面对面的互动性和监督性，可能因为二年级学生年龄小，数学知识家长也可以辅导，所以我们大多数家长全程监督以及配合老师的各项安排和布置，90%学生同样能起到较好的学习效果，作业正确率高。个别学生存在问题，教师指出，家长能立刻能督促孩子改正，并再次发给老师，老师二次批改后再次鼓励性评语发给学生。老师用教学魅力、师德魅力感染家长、学生，家长护航育人做得更给力。

反思：线上学习缺少了课堂上与老师面对面的互动性和监督性，一、二年级如果没有家长的帮助，30%学生不能有质量完成网课。家校配合，家长当好‘助教’特别重要。学习内容挺丰富的，但对于自控力、自理能力弱的小学生来说，课程的学习，也需要家长大力配合。不单单是开电脑，进直播、拍照上传作业等“技术活”，还要督促孩子听课、写作业、订正，给孩子讲解错题等，帮助孩子保质保量完成线上学习任务。一整天“助教”当下来，家长深感不易，同时也担心，自己复工后孩子如何独立完成学习任务。

**居家办公工作总结报告17**

我在这次假期里面，由于有疫情，所以也是没有回到公司去工作，而是在家里办公，在家办公的这段日子也是有很大的收获，而且也是感觉到和在公司办公的一个不同区别，我也是有些心得体会。

在家办公，不像在办公室办公那样，容易专注一些，家里的环境，一些条件都是没有那么的合适办公，一些动静，家里人的沟通，都是会打断工作的一个进行，而且即使和家里沟通过，但是也是会有一些事情是必须要我去解决的，毕竟是在家里，所以这些事情我也是无法像在办公室的时候那样的可以避免，而这也是需要我们有更好的自律性来把工作给做好，由于经常性的工作会被打断，所以在工作的时候，我们需要更加的专注，更快的去把事情给做好，并且也是可以提高工作的一个效率，这样即使是有一些影响，也是可以把工作给做好了的，而且家里和办公室相比，一些沟通可能也是没有那么的顺畅，那么也是需要自己多去想办法，当遇到一些问题的时候，要自己去解决。

这次的在家办公，也是让我的能力得到了一个提升，特别是遇到一些难题的时候，同事也是不在身边，无法来帮助你，所以更是需要自己来解决问题，而不是像在办公室的时候，很多而今看起来简单的问题，会去依赖同事来帮忙解决，而今只有自己在家里办公，就只能靠自己了，虽然也是可以远程的电话联系，但是很多的`操作确实是没办法那么流畅的沟通，但其实也是可以锻炼到自己的一个能力的。

做事情的效率也是由于在家办公，会被影响到，所以也是需要自己更加主动的去提高，不然很多的事情，一天也是做不完的，只有效率去提高了，那么即使有影响到，也是可以完成了工作，在这次在家的工作之中，我也是可以感受到，和在办公室相比，少了一些帮助，同时自己更需要更加的自律去做事情，才能把工作给做好了，而且很多的方面也是需要我们继续的去提高，这样无论面对什么样的难题的时候都是能解决的，只有这样，自己的工作水平以及能力得到了提升，那么自己也是可以收获更多。

在家办公的日子虽然是过去了，但是我也是珍惜这段日子，也是在这段日子里看到了自己的一些不足，也是需要在今后的工作之中去改进，让自己的工作能做的更好，自己的水平得到更大的提升。

**居家办公工作总结报告18**

1、开展以“十个一”为内容的“一帮一”单个结对服务。即对现有34位80岁以上老人（20xx年是18位独居老人）已全部与就近的志愿者结成对子，这样结对，老人看得见、叫得应、服务也不同形式，贴近老人生活所的老人满意、有亲情感。如86岁朱杏梅老人，她是独居高龄老人，子女都在海外，远在海外的子女老是惦记着老人的生活和健康，自从老人与志愿者王亚芬、虞中式结对以来，他俩就成了老人家里的常客。他们不定时地去走访、陪老人聊天、打扫卫生、买菜、陪同看病。为了方便，他们还把自己的电话号码写给了老人，24小时开通，随叫随到，解决了老人一系列生活难点，老人与之子女相当感激。去年5月份，朱老人扭伤了腿，去先锋村亲戚家调养的那段时间里，王亚芬、虞中式关心老人，他们特意雇车前去探望，正如王亚芬说：“我们已习惯了，几天没看到她，心里老惦记着，今天来，看到了，也就放心了。”想他们那样“一帮一”的结对帮扶事例在我们社区时常在发生着

2、开展帮扶小组定期进行上门服务。在对34位老人的服务活动中，我们根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对其中5位子女不在身边的独居老人，他们需要更多的照料。为此，我们分别组成了“敬老关爱家庭”，其家庭成员由社区党员、协会骨干、社工人员和学生57人组成，老人平时受结对志愿者联系帮扶外，我们分别在四个传统节日（立夏、端午、重阳、除夕）进行以“家庭形式”去老人家里，如：打扫卫生、整理衣被、聊天，既帮老人解决一系列因缺乏劳力而带来的困难，也为老人带去了精神慰藉。

3、开展重大节假日期间，社区统一组织集体活动。

①、每年春节期间组织部分骨干对85岁以上及患病老人上门拜岁、慰问。祝他们在新的一年里，健康快乐，并拍张照片作为留念，老人和子女非常高兴满意，这一活动已连续7年，已成为制度。

②、四月十四日，我们召开了“关爱独居老人传递世博温情”座谈会。把老人请来，与志愿者一道叙叙旧，讲讲家务。街道老龄办马主任也参加了会议并讲了话。在汇报介绍社区开展居家养老工作情况后勤恳地征求老人们对我们帮扶活动的意见建议。会议开得和谐成功，反映很好。

③、端午节是我国的传统节日，是敬老人、孝顺老人的节日。为此，我们举行了集体活动，去年端午节我们特有创意，在大千公园举办了一次“端午粽飘香，敬老爱绵长”的敬老活动。用三轮车把老人请来，与志愿者一道围坐在圆桌旁，一边品味粽子，一边聊聊家常，还一边观看文艺骨干的说说唱唱小节目，使老人们感受到社区大家庭温馨祥和，至今老人们仍感念念不忘。今年端午节，我们组织志愿者开展了“端午相约，棕礼相见”的敬老活动，去34位结对老人家里聊聊天，问问好，打扫打扫卫生，拍几张照片，深感亲情和谐，不是一家亲如一家的高田王社区人。

当前，新冠肺炎疫情防控工作进入关键时期，节后人员流动增加，防控形势复杂严峻，为实现全民参与、联防联控，坚决打赢疫情防控阻击战，现将有关事项通告如下：

一、全区所有单位、居民小区、嘎查村实行封闭式管理，人员进出一律检测体温，并出具有效证件。外来人员和车辆一律严控，特殊情况由管理人员做好登记备案。无物业、无安保、开放式小区居住区由属地苏木乡镇（街道）负责落实封闭措施。

二、入境我区人员要及时向居住地所在嘎查村（社区）报告健康情况，并配合完成个人信息登记工作；在我区无固定居所的，及时向入住宾馆、酒店或接待、监管单位报告。对隐瞒、缓报、谎报有关信息或阻碍疫情防控工作人员履行职务的，将依法依规追究相关人员责任。

三、入境我区前14日内有过确诊病例或疑似病例密切接触史、湖北往来史的人员，要严格按照相关规定接受集中隔离医学观察；有过其他疫情较重地区往来史的人员，要严格按照相关规定接受集中隔离医学观察或者居家隔离医学观察。

四、机关、企业、事业单位要严格实行本单位人员晨检和日报告制度；加强对进出人员体温检测，如有异常及时向属地卫生健康部门报告。管好自己的人，看好自己的门。

五、出现发热、咳嗽等症状的人员，必须及时就诊，并第一时间向嘎查村（社区）或相关单位报告。确诊和疑似病例要严格在定点医疗机构治疗，不允许跨区域转移病例，严格防止疫情输出；视情对小区、嘎查村、住宅楼单元实行封闭式硬隔离。

为做好全区肺炎疫情防控宣传工作，区委宣传部坚持以xxx、xxx关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署为指导，坚持以人民为中心，深入贯彻市委市政府和区委区政府疫情防控工作要求，根据市委宣传部、市卫生健康委有关宣传安排，引导社会各界正确认识、科学防范，为打好打赢疫情防控战役提供坚强的宣传舆论支持，取得阶段宣传成效，现将宣传工作情况总结如下。

**居家办公工作总结报告19**

近几日，随着线上教学的实施，点滴感悟总结如下：

>一、线上教学的实施基本成熟

1、准备充分。老师们都下载了相应的授课资源推送给学生，或者推送了自己设计制作的学习资料。

2、按时授课。都能按照课表安排实施在线预习指导。

3、积极交流。对于线上教学存在的授课流程困惑或技术操作困难，能及时反馈，及时交流，及时解决。

4、经验分享：部分教师把好的做法及时分享给大家，供大家学习借鉴。

5、学案预习作业上传批阅及时。各班都建立了不同学科的作业群相册，整合了不同学科，方便了老师批阅，学生也能看到老师的批阅点评。

>二、线上教学给师生们带来的改变

通过几天的线上教学实践，老师们已经熟练了技术操作，教学方式由台前的“主演“到幕后“主播“，虽然一时不适应，甚至有的老师才开始上时还有点慌乱，但是疫情面前，我们都应该大胆尝试。逐渐的，线上互动教学的效果越来越好！真正达到了“虽相聚遥远，犹如在身边”的线上学习体验！

同时，线上教学也改变了学生的生活习惯。部分同学假期里变得慵懒，作息不规律，缺乏自主学习意识，不重视生活自理，更不爱运动。自从线上学习开展以来，同学们变得按时起床，合理作息；新颖的学习方式也带动着大家积极行动起来，自理能力也提升了，还加强了锻炼。

同学之间感觉像是在一起一样，有了共同的交流话题。线上教学让沉闷的假期不再沉闷，让不安的心都能沉静下来！三、疫情面前，守土尽责做贡献。

线上教学虽然让休假的老师们感到比较疲累，让轻松多日的学生感到不太适应。但是我们的老师从没叫过苦和累，大家都认为：这与奋战在一线抗击疫情的白衣天使相比，这又算得了什么呢。同学们和家长们也从来没有一句怨言，家长们支持，同学们乐学，无论师生都克服了困难，相互配合，让线上教学得以顺利推进。疫情面前，我们必须万众一心，守土尽责，在自己的岗位上做出应有的贡献。

“停课不停学“，作为老师，我们一定要尽职尽责的指导好学生的预习。等疫情结束，春暖花开的时节，开学后的“零起点”课堂教学，那才是我们师生“教与学“的主阵地，到那时我们才能跟学生面对面的亲切交流，才能手把手的指导学生。

**居家办公工作总结报告20**

我县党员干部主动投入到宣传普及、消毒防疫、就医转诊等疫情防控一线，用基层干部强烈的担当精神，树起了守护百姓健康平安的坚强屏障。

一是当好疫情防控宣传员。县镇村三级干部和党员志愿者，顶风冒雨进村入户张贴和发放《县委县政府一封信》《县委县政府倡议书》35000余份，21个县乡两级微信公众号及时发声，宣传防控疫情知识，澄清疫情谣言4个，引导群众正确佩戴口罩。24台流动宣传车巡回播报，劝阻群众不要外出，不搞红白喜事聚会聚餐，不走亲访友拜年，鼓励利用新技术联络感情，信息拜年、视频祝福，以“静”致敬。

二是当好疫情防控冲锋员。基层党组织发挥党支部、党小组和党员中心户作用，组织动员村(社区)“两委”干部网格员、物业工作人员、民警、楼栋长、小组长等纷纷组建党员服务队，全面摸排登记中心城区返乡人员，采取逐村(社区)、逐(楼栋)、逐户逐人拉网式排查的方式，全覆盖对辖区村民(居民)进行体温测量。对发热病人进行全面摸排，登记造册和掌握实时动态情况。

三是当好疫情防控消杀员。基层党组织在开展爱国卫生大扫除的基础之上，组织村(社区)“两委”干部、网格员、村医、环卫人员等组成党员服务队，对党群服务中心、卫生室、公共厕所、垃圾池等进行全覆盖杀毒，新设废弃口罩投放点300个，确保疫情防控不留死角。

四是当好群众贴心服务员。各级党组织加大对独居老人、发热病人和生活困难家庭的关心关爱，定期采取电话询问、上门慰问等方式，及时了解生活需求和健康状况，力所能及解决各种困难。严格落实“民呼我应”机制，科学调配辖区车辆、人员和生活物资等资源，及时响应和协调居民群众紧急出行、物资采购和其他服务需求，对不能解决的及时上报上级党委统筹协调。

**居家办公工作总结报告21**

本周我一心宅家搞教学，倾注爱心系学生。我始终记着“不忘初心牢记使命”，“离校不离教、离生不离岗”，确保“延期不延教、停课不停学”，最大限度降低疫情对教学进度和学习效果的影响。以微信、QQ、名师公益优课等网络平台为渠道，以西安市优质教育资源共享平台和周至名师课堂教学资源为依托，以学校和班级实际为基础，开展线上教学活动。

本周教学我调整了教学进度和教学任务，学完第七单元《常见的酸和碱》后，为了缓冲学习压力，留给学生记忆和巩固知识的时间，把第十一单元《化学与健康》和第十二单元《化学与社会发展》放在前边学习，大部分学生学习激情很高。

我经常鼓励学生，开阔学生视野，让学生在轻松愉悦中学习化学。我分别建了微信和QQ班级学习群，微信群发作业和批阅作业，QQ班级学习群发视频和对学生进行答疑解惑，我把每节课的核心知识点整理并群发，有利于方便学生随时观看。对交上来的作业我认真批阅，随时点拨作业中存在的问题，方便交流和互动。通过批阅作业发现：学生交上来的作业书写认真整齐，字迹工整，态度端正。在给学生批阅作业时以表扬和鼓励为主，同时指出每个人在学习上的不足，鼓励其改正，这种方法学生较喜欢。

我经常利用闲暇时间给马天琦同学辅导上学期没学好的内容，鼓励鞭策，效果不错，上册内容掌握的很好，很快就赶上教学进度了。

新课的教学中我精心选择适合学生学习的教学视频，我先看视频再找出重点内容截图，发给学生让学生听课时整理笔记有方向。为了让学生学好每节课，我在微信群里下载了好多同一节课的视频，观看并比较那个视频课上得好且学生容易接受。布置的作业学生除了认真整理笔记外，很少有学生完成对应的练习题，学生喜欢做不动脑思考的抄抄写写作业，不喜欢做动脑思考的习题，可能是面对练习题，感到不知道怎样思考吧。基于这种情况，我就先学习新知识，巩固基础，等开学了再进行系统复习和练习题。经常在群里督促家长配合我管好孩子，做家长的工作，及时让学生听课做作业，建立了和谐的家校联谊，这是提升教学质量的保障，也是帮助学生健康成长的必备条件。

想想热闹的校园现在悄静孤寂，看不到综合楼前飘扬的国旗，感受不到老师们讲课的慷慨激昂，听不到学生们在教学楼前大声的喧哗，真感觉不舒服，很想回到学生之中，感受浓浓的师生情谊。“没有哪个冬天不会过去，没有哪个春天不会到来。”，期盼疫情快点结束，让学生回归课堂，让一切回归自然。

**居家办公工作总结报告22**

线上网课的工作已经进行了一段时间了。从一开始的课堂混乱，到后来的井井有条，我们为了建立这样一个远程的课堂，真的做了不少的努力。当然，其中还少不了学生和家长们的努力。这些都是成功的必要因素。

如今，课堂也稳定的展开了一段时间了，我在此对自己这段时间的工作做一个总结，希望自己的能从中发现问题，进一步的去改正自己的课堂教学方式，也希望同学们能更多的配合教学，自觉的完成学习的任务。以下是我的工作总结：

对于这次的网课教学，我一开始的感受是非常兴奋的。作为一个乐于改变的老师，常年在讲台上教学，确实让我感受到有些“倦了”我渴望用更加先进，更加有趣的方式带动课堂的进步！让同学们能从课堂中解放出来，就好像我们是平等的一样，不需要老师一昧的用讲解和提问去推动课堂的发展。而是学生们主动来发现问题，寻找解决的方案。

而这次的线上教学，显然就是一次非常好的机会。远距离的课堂，这并不是远离了我们师生的事情，我认为这反而是通过网络拉进了我们师生的距离。

利用这次的课堂，我积极的展开了自己的教学计划。我将课堂慢慢的交给学生，让他们找回学习的感觉，找回热爱学习的感觉。当然，期间也有不少的纪律问题产生。后来，我通过积极的在家长会中和家长们沟通，与家长达成了良好的共识，并通过家长的管理推动了教学的进行。

对于线上的课堂，我自己也做出了不少的改变。我一改过去严肃的形象，以更加亲近的方式去接近同学们。经过漫长的假期，同学们对我的改变也更容易接受。在课堂上，我积极的利用在假期学会的知识来活跃课堂，带动学生的进步，并对错误的方向及时的制止。

总结一下基本的情况，在这段时间的`教学进行后，同学们在课堂上显然更加的专注，并且因为教学方式的改变，同学们对课堂也更加的感兴趣，能够在学习中保持专注力。

当然，远程的教学方式并不是那么的完善，还是有很多的局限性。但它的优势在于表现力。以及通过视频，同学们更加乐意与老师交流这一点。我相信，这会是未来非常有效的一种教导方式，是我们改变和同学们交流情况的一次绝好机会！我也相信，当大家回到学校之后，一定会更加的出色！

**居家办公工作总结报告23**

下面我就村疫情防控工作情况汇报如下：

根据近期关于疫情防控工作的部署，坚持“外防输入、内防反弹”的任务目标，严守辖区疫情防控阵地。主要有以下三个方面：

>一、建立防控网络，确保排查工作有效彻底

防范工作必须由内而外，严管跨境业务企业疫情防控工作，落实“三点一线”闭环管理。由“三人小组”定期走访跨境业务企业，督促企业严格做好司机来莞申报、打卡签到，加强场所作业人员防护教育及健康管理，每7天为作业人员进行一次核酸检测，建立司机及作业人员健康管理记录台账。监督企业按要求设置司机专用区域，严格落实“专人专用”、“来去消毒”的工作要求。

>二、落实防控措施，确保内部管理严格有序

加强辖区人员排查，落实人员健康管理工作。加强国内中高风险人员排查管理，对近期来(返)村人员按要求实行健康管理，对有意返乡人员宣传留莞过节。对购药人员落实专人跟踪，确保不漏一人。同时，严格做好我村的人员体温监测及日常清洁消毒。劝导群众加强个人防护，减少不必要的聚集性活动。同时，有计划地储备口罩、消毒水等一批疫情防控物资，确保应急之用;计划在近期组织开展一次疫情防控应急演练，切实加强我村做好疫情防控应急处置能力和水平。

>三、加强宣传引导，确保防范常识人人皆知

在疫情防控上，我村坚持既要有坚强力度又要体现人情温度的原则，努力讲清措施要求、宣传防范常识以及积极引导应对、消除群众恐慌。近期计划向全体村民再次普及疫情防范知识，及时发布国内疫情形势、疫情危害、专家建议、上级要求等，让广大村民对疫情的严峻形势家喻户晓。

下来，我村将按照镇指挥部的工作部署，严格落实“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”的要求，扎实做好疫情监测、排查、预警等工作，紧盯重点领域，严密加强对跨境的企业司机等的防控，力争做到精准到人、无一遗留、无一死角，为全镇疫情防控工作做出应有的贡献。

我的汇报完毕，谢谢!

**居家办公工作总结报告24**

>一、制定各类计划，保证线上教学有序进行

凡事预则立，不预则废。2月10号之前，我们就已准备好教案、个人教学计划、线上授课计划，教研组长备好教研组计划、集体备课计划，各科课件，确保线上教学顺利开展。

>二、多种形式教学，保证学生学有所获

1、微信答疑。鼓励学生跟着电视直播的进度学习，如有不会的问题及时请教老师，进行线上答疑。

2、微课视频补充。将空中课堂上的教学视频分知识点剪辑，当直播中出现与教材不太衔接的地方时，按知识点发微课视频补充。

3、直播教学。为了帮助学生更好地理解，老师用钉钉直播亲自讲解重难点。

4、坚持阅读，拓宽学生知识面。

5、优秀作业展评，培养学生好习惯。

>三、家校协同，保证育人有合力

以班级管理为阵地，召开视频家长会，让每个家庭创造一个优良学习的环境，鼓励家长引导孩子自我探索、认真学习，使家长在孩子的学习中担当积极的角色。最终目的是把家庭变成学生学习的一个重要场所，让每一个学生在隔空管理的状态下，通过结合多方力量协作，提高自律性，达到学习的实效。

>四、线上授课满意度调查

为了及时有效掌握各位学生对线上授课的满意度，提升我校的教学服务质量，更好的为学生提供后期授课，我校精心策划了线上授课满意度调查。

虽然学习的场所发生了改变，但老师们从台前到幕后不变的是认真…是负责…是兢兢业业的教学态度；学生们从学校到家中不变的是虚心…是积极…是向上的学习热情。同学们每天都获得了新的知识，老师也从学生们的反馈中找到传道授业解惑的乐趣。虽然网络授课带给了老师一定的困难，但老师们也还是迎难而上，搜集资源，精心备课，认真上课为的是让孩子们收获更多知识。从早上的起床提醒，到课前的早读提示，再到课后的追踪辅导，老师付出的不仅是时间，更多的是身为人师的爱。看到同学们求知若渴的眼神，再看到家长们为了孩子的殷切叮咛，这就是老师夜以继日不知疲倦精心备课的动力。除了老师在奋力前行，可爱的同学们也在努力学习。虽然是在家中学习，他们依旧严于律己，认真完成每一项作业，只为了不辜负老师的苦心。

**居家办公工作总结报告25**

xx街道坚决贯彻各级关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指示要求，坚持精细谋划、精准排查，确保疫情排查到位、辖区和谐稳定。

>一、加强领导，精准施策

街道召开疫情防控专题会、调度会，梳理辖区疫情防控情况，明确排查重点，把握排查方向，区分走访排查、入户调查、情况处置、信息报送、台账建立等情况提出具体要求，并就排查什么、如何排查、怎样处置等开展岗前培训，为整个排查工作奠定坚实基础。社区组织召开防控工作碰头会，总结前日工作，布置当天工作，合理调整排查力量，集中解决遇到的困难问题，确保排查工作有序推进。依托xx街道疫情防控微信工作群、qq工作群，第一时间发布工作动态，通报走访排查情况，解决遇到的问题，确保排查工作扎实推进。

>二、上下联动，层层落实

成立6个专项工作组，严格落实“党政同责、一岗双责”，坚持“划片包干、责任到人”，机关科室、社区两委全员上岗，按照联系社区、联系院落划分排查责任区域;

并由街道班子成员带队，机关科室人员、社区两委成员、社区民警、社区网格员积极参与，物业公司、小区业委会、居民小组长等主动配合，负责对包片区域开展排查工作;

同时再次细分责任小区、院落，指定具体负责人，提出针对性工作要求，确保排查责任、压力层层传导到位。街道联合区级部门，适时组织巡查，指导排查工作，检验排查工作成效。

>三、明确标准，排查到位

街道严格排查标准，统筹推进排查工作，坚持“分片分区、逐院逐户、精细精准”，做到“不见面不放过、不查清不放过、不登记不放过”;

通过小区物业、门卫人员、楼栋骨干等各方力量，着力拓展信息渠道，加强信息梳理汇集;

针对湖北籍人员，认真组织现场查验、信息比对，确保排查信息真实可靠;

针对排查出的重点对象，加强联系沟通，掌握人员去向，强化动态跟踪了解，确保排查到位有效。

>四、强化宣传，营造氛围

坚持将排查工作与宣传发动同步开展、一体落实，切实将宣传发动贯彻到走访排查全过程。排查过程中，主动向群众宣讲病理知识、预防措施和防控要求，解答居民提出的各种问题，疏导居民心理情绪，争取居民理解与支持，引导居民加强自我防范。同时，采取撰写发布《致辖区居民一封信》，利用小区电子屏、街道居民微信群等线上线下载体，制作发布防范措施、防控标语，进一步浓厚全员防范氛围。

**居家办公工作总结报告26**

粗略一算，入行已经五个月了。从学生到银行人的变化很大，但是这次线上办公确实给我提供了很好的机会帮助我成长。从产品条线来讲，老师们系统型的培训填补了我对产品认知的漏洞，也让我更清晰的学习到不同产品的营销方法和客群。从一次次的线上微沙的举办让我深知作为银行人需要具备扎实全面的金融知识，为客户提供贴心专业的金融服务才能获得客户的认可和青睐。每一次的培训和活动都促使我逐渐摆脱稚气，逐步增强服务理念。

**居家办公工作总结报告27**

一场突如其来的疫情打破了所有人生活、工作和学习，让我们不得不停下脚步，宅在家里。寒假就在这样不知不觉中过去了。然而，我们却不能按时回到熟悉的校园，展开正常的教学和学习活动。为了让孩子们不会停下学习的脚步，网络授课成了一个必然趋势。面对这种新的教学和学习模式，不管是老师还是学生和家长，都是有些手足无措的。尤其对学生提出了更高的要求，因为失去了老师的监督，学习就要靠学生的自制力了，所以，这样的学习模式也可以说是对学生的一个考验。为了让学习效果更好一点，我也是经过了不断摸索和改进。

>一、明确目标，让学生心中有数。

在第一堂课中，我就明确了网络学习期间的目标。第一，重规范，养成良好的朗读、书写和听课的习惯。好的习惯的培养比掌握更多知识更加意义深远。因此，要让学生和家长把规范习惯作为第一位。第二，重积累，拓展学习视野，浸润语文素养。语文学科是一个涵盖面非常广的学科。因此要让学生走出课本，增加积累。现阶段主要是鼓励学生增加课外书的阅读。第三，重快乐，劳逸结合，非常时期鼓励学生自己动手，勤锻炼，为自己制造快乐。老师和家长都不要施加学习的压力。

>二、探索适合自己的教学模式。

停课不停学模式一出，各种教学平台层层出不穷。最后我选择了微信、QQ 录播课。原因有三：第一、被困老家，手边只有一个手机，网络信号不稳定。第二、微信，QQ 使用人群多，家长比较容易上手。第三、学生水平参差不齐，录播课可以反复观看，录播时间灵活，便于学生学习。

>三、综合各种资源认真备课。

在众人分享的各种优秀教学资源中优中选优，如乐教乐学、学习强国、优学派小程序等，视、听、练相结合，尽量将课堂做精。各种学习资料我总是自己先认真观看，同一个内容往往会搜索好几个教学资源，从中择优选用。每堂课用微课做好总结，有的文章手写思维导图，帮助学生深入理解。

>四、注重和学生的交流，学习效果的反馈。

学生的朗读，书写和每天的作业，会通过各种平台反馈上来。对于学生的反馈要做出及时的评价，这样才能够激发学生学习的热情。

总而言之，网络授课还需要不断的探索和改进。希望战役早日胜利，师生早日团聚在校园。

**居家办公工作总结报告28**

为了真正做到“停课不停学”，全力做好高二复习，全面布置、落实、检查防疫期间高二备考工作，为高三备考蓄力，结合高二年级实际情况，特制定本方案。

>组织工作周密，在线辅导细心

为了真正落实“停课不停学”，高二年级周密组织，精心安排。年级要求各班及时组建学生微信群、QQ群、钉钉群，方便科任老师安排布置作业以及直播上课，要求各备课组组织老师统筹安排“停课不停学”期间的适量作业，并结合教育局和学校的要求录课上课，进行线上辅导、批改评价，真正把“停课不停学”要求落到实处。

>管理督查严格，指导评价及时

严格管理，坚持每日督查通报，真正执行落实“停课不停学”。年级组分工合作，年级领导蹲点各班，对各班各老师每日线上的上课、作业、晚修辅导情况进行每日汇总通报，并对存在的问题进行沟通指导，很好地将“自教”和“他教”相结合，“自学”和“讲授”相结合，“练习”和“反馈”相结合。为了确保高二年级“尖子生”不掉队，年级组还组建了优生“导师制”QQ群培优帮扶小组，对优生有针对性的进行点对点重点帮扶，想方设法提高优生的成绩。

>存在问题，及时总结反馈

过去的两周，高二年级对“停课不停学”计划真正落到实处，不做表面功夫，各班各老师克服困难，不忘初心，齐心协力，努力按照学校和年级的要求完成任务，确保高二年级教育教学不掉队。当然，在具体实施过程中，也存在一些问题，比如个别年纪稍大的老师对线上授课操作流程不熟悉；个别老师没有按照年级功课表的安排及时在线上进行辅导；一些家住农村的学生以及回老家过年的教师由于网络信号原因出现间断学习情况；年级无法真正对网络另一端的学生学习效果进行有效监控等等。针对以上情况，年级领导和各备课组线上办公，通过电话沟通联系、线上技术指导、线下作业布置、录课视频回放等形式，有效保证了高二年级师生“停课不停学”期间教育教学任务的落实。

每临大事有静气，教育尤是如此。我们期待，我们更加相信，在这个特殊的时期，我们每一个二中人都能够不忘初心，保持着这样一份静气与定力，让教育始终朝着情怀、温度的方向稳健前行。

**居家办公工作总结报告29**

20\_年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，（60岁25个、70岁221个）

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：

60岁-69岁 1203人、70-79岁 1829人、80-89岁 232人、90-99岁 11人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品（34户）

7、居家养老代金劵在我街作为试点。（每人60元）

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20\_年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在11年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

**居家办公工作总结报告30**

这段时间线上教学工作，让我感受非常非常的多，现在回顾起来也认为自己实在是成成太多了，作为一名教师，我时刻都在准备着，不管是什么样的环境下面我都需要坚持对学生负责，都需要坚持讲课，努力的去为学生们讲课，同时也打造优秀的学生，不辜负了学校的期望，得到学生的一个认可，也是我一直都在追求的东西，这段时间以来上网课的经历，我也总结一下。

首先在一开始的时候我也是非常的不适应自己，从来没有经历过这样的上课方式，这对于我来讲也是某种程度，上面的锻炼让我看到了自己，还有这样的能力，当然，虽然说不方便，但是通过时间的积累，还是慢慢的适应了，还记得一开始的时候对着一个手机在讲课，我确实是感觉特别的尴尬，因为过去从来没有过这种上课精力，我虽然是作为一名教师，但同时我更加希望在教室里面讲课，有着三尺讲台，对着学生们那样的感觉，才是真正的上课的感觉，但是一开始的时候对着手机讲课，我还是有些不适应的，通过一定的时间之后，我还是慢慢的，缓和了下来，也坚持到了现在，虽然说这个过程当中有很多很多的小插曲，也有很多的不方便，但是我一直都知道自己的责任在哪里，我做一名教师需要对学生们负责，也需要对自己本职工作有一个交代。

期间遇到的问题也有很多，比如说在上课的时候网速是一个很大的羁绊，在我讲课的时候，有的时候网速不好，也会导致卡顿，然后就延慢了上课进度，甚至有时候网络卡了，还是没卡，我自己也不清楚，让学生们上课起来非常的吃力，也让我讲课讲的非常吃力，这是遇到的一个严重的问题，不仅仅是我网速卡，有的时候学生那边的网速其实也有卡顿的时候，这就造成了非常大的麻烦，后来我意识到了这个问题，我一直在强调，如果说有学生没有听进去，可以再私下问我一些知识点，我都会耐心的去解答，我知道有问题，我们就一定要去克服，去忽视不重视起来肯定是不对的，在大家的坚持下面，我们度过了这段时间以来的上课经历，上网课真的是让我感受很多，我也认为学生们在这样的上课方式下面也自觉了很多，也进步了很多，未来我一定会拿出像这样的态度去面对工作。

**居家办公工作总结报告31**

xxx社区位于天心区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人，60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%，其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。20\_年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了近一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善，3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法于以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

社区老年人理财培训班。针对老年人缺乏投资理财知识，减少老年人盲目投资理财的风险，今年社区与招商银行长沙市五一路支行合作开设了“社区老年人理财培训班”，为老年朋友定期开展如何科学理财、分析理财产品等课程。上半年以来，社区组织理财培训2次，参加培训的老人们都高兴地说，“参加培训班后自己都变得精明起来了。”

社区老年人艺术鉴赏活动室。针对部分老年朋友喜爱书画艺术，社区与兴兰堂艺术博物院（全省相当著名的艺术博物馆）合作开设了艺术鉴赏、老年人书画培训班等项目，并把兴兰堂作为社区老年人艺术鉴赏活动室，定期组织有兴趣爱好的老年朋友参观兴兰堂的艺术品，并请专家为他们进行详细讲解，提高其艺术欣赏水平。同时，社区还专门在兴兰堂开设了书画培训班，进一步丰富了老年朋友的日常生活。

老年人影院。针对老年朋友文化生活比较贫乏的现实，社区与王府井影院签定协议，开设老年人电影专场，定期组织老年朋友免费欣赏影片。同时，社区还配合做好了观看影片期间方便老人等各项人性化的服务工作。今年7月份以来，社区就组织观看了《东京审判》、《疯狂的石头》两部影片，每次都座无虚席，老年朋友无一人提前离场，这一服务受到了广大老年朋友的热烈欢迎。

家庭问题心理咨询、指导服务站。针对老年人在日常生活中的一些普遍性的家庭矛盾，例如婆婆与儿媳之间的相处、生活习惯、思想观念方面的代沟，社区与国际家庭协会指导站合作专门针对开设了家庭问题心理咨询、指导服务，并开设了咨询热线电话，解决老年朋友在处理家庭问题上遇到的一些问题和麻烦。

社区盆景花卉指导站。针对老年朋友生活方式比较单一的现状，社区首先发动辖区内爱好盆景花卉的老年朋友开展了一次“老年人秀园艺”的盆景花卉展的活动，通过让居民群众投票评选出“我最喜爱的盆景”，激发老年朋友种植绿色植物的兴趣好爱。同时，社区还专门成立了由辖区内有一定盆景培植经验的老年朋友任成员的“社区盆景花卉指导站”，负责对盆景种植的新手提供技术指导和服务。通过这一活动的开展，社区爱好种植的老年朋友越来越多，他们见缝插绿，社区绿化也得到了进一步改善。

通过有针对性的拓展居家养老的服务领域，社区为老年朋友提供的项目也逐渐丰富和多元化起来，现在我社区的服务项目从去年的17项增加到了22项，这些符合当今老年朋友日常生活的人性化的服务项目，受到了地区老年朋友的热烈欢迎和一致好评。

三、细化评估考核，工作机制进一步完善

1、定期问卷调查。为了进一步了解老年朋友对社区居家养老服务工作的意见和建议，社区每半年定期抽取50位老年人开展一次居家养老服务工作问卷调查，通过开展调查问卷，社区进一步掌握和了解了他们的真实想法以及他们内心深处的服务需求。同时，社区还将调查问卷汇总后及时向各服务网点进行反馈，有利的促进了社区居家养老服务工作水平和工作质量。

2、每季评估考核。为了规范和完善对我社区居家养老服务网点的管理，为社区的广大老年人提供更加规范、更加优质、更加人性化的居家养老服务，社区制定并实施了《社区居家养老服务网点考核评估实施办法》。每季末社区居家养老服务网点考核评估小组召开专门会议对服务网点进行考核评估，考核评估采取服务对象评（占考核评估的50%）、社区评（占考核评估的30%）、服务网点自评（占考核评估的20%）的方式，通过综合考核核评估分数作为每季考核结果。通过一段时间的运行，《实施办法》取得了一定的实效，服务网点的服务意识和竞争意识进一步增强，服务内容、收费标准以及服务程序得到进一步规范，服务质量和服务水平得到进一步提升。

3、季末张榜公示。社区对服务网点进行考评后，对考核评估在95分以上的评定为“明星服务网点”，对考核评估在80分以上的评定为“合格服务网点”，在考核评估不足80分的评定为“最差服务网点”。“明星服务网点”和“最差服务网点”每次考核评估限额一名，实行流动挂牌制，并进行张榜公示。对考核评估被评定为“明星服务网点”的，社区将授予“明星服务网点”的流动红旗，并奖励现金100元。对考核评估被评定为“最差服务网点”的，社区将挂牌“最差服务网点”，并责令限期整改，凡全年累计二次被评为“最差服务网点”的，社区将淘汰该服务网点，并终止与其签订的网点合作协议。

四、硬化业务培训，队伍素质进一步提升

1、定期技能培训。为了让辖区老年朋友能够享受到更加优质更加完善的居家养老服务，社区与劳动保障站合作针对为老服务人员开展了电脑、家政服务、维修等专业技能培训十余场次，并聘请专家现场培训指导。参加培训的人员必须参加街道劳动保障站统一组织的培训结业考试，考试合格才能继续留用，考试不合格的将不再聘用。通过定期开展专业技能培训，社区为老服务人员素质明显提高。

2、评选“服务明星”。社区不仅在每季末评选“明星服务网点”，同时，社区开展了“服务明星”的评选。“服务明星”的评选采取由服务对象评选的方式。每季末社区随机抽取四十位老人，让他们来评选自己最满意的为老服务人员。通过评选，社区对评选出的“服务明星”授予荣誉证书，并给予一定的资金奖励。这一举措，进一步激发了为老服务人员的竞争意识，社区居家养老服务水平和服务质量进一步

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！