# 接访人工作总结(22篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-04-08

*接访人工作总结120\_年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相结合，实事求是与宽严相济相结合，解决实际问题与解决思想问...*

**接访人工作总结1**

20\_年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相结合，实事求是与宽严相济相结合，解决实际问题与解决思想问题相结合，集中整治与建立长效机制相结合，力争在较短的时间内，切实解决信访人合理诉求的信访事项，推动了信访工作的进一步开展。

一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照“属地管理”和“谁主管，谁负责xxx的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置“六个落实”，确保集中整治工作顺利进行，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务和措施落到实处。

二、主要工作

按照“人要回去、事要解决”和“案结事了”的总体要求，做到一级抓一级、层层有人抓、事事有人管、件件有结论，确保将进京上访人员及时接回处理、稳控在当地。对于涉法涉诉进京赴省非正常上访人员，按要求履行工作职能，逐人逐件由领导包案，成立工作专班，依法按政策处理。今年主要抓以下几项工作：

一是按照市统一安排，对三八八厂江南工业园“四包”责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到“四包”对象户开展工作。

根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿;同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作

(1)、对其亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。

(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

此外，市审计局还按照市信访领导小组意见，召开专题会，传达全市处理信访突出问题及群体性事件工作会议精神，制定工作方案，成立处理信访突出问题领导小组及工作专班，集中研究处理非正常上访问题，切实将问题解决在当地，将矛盾化解在基层，确保不出现因工作不落实赴省进京越级上访，切实做到组织领导落实、工作干部落实、工作职责落实、工作经费落实、责任追究落实。具体做到以下几点：

1、建立台帐。按照“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。

2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的“五包责任制”。

3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息“零报告”制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现有上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。

4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。

5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法制宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想教育工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。

6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到“案结事了”。

7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总结，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

4、着重围绕交办任务是否完成、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理结论是否正确、合理诉求是否得到解决、违法行为是否受到追究、停诉息访的目标是否实现、结案上报的条件是否具备等方面，查找问题，弥补疏漏。

**接访人工作总结2**

经梳理排查，我们在来访接待和驻厅部门工作中主要存在以下问题：

1、来访接待。>一是系统录入不够及时。因大厅事物太繁琐、杂乱，个别来市上访事项没有及时录入全国信访信息系统。>二是案件把关不够严格。当前我市的信访事项办理工作中，不同程度地存在着“处理不到位、意见不落实、程序不规范、手续不完善”等问题，我们对相关责任单位报送的信访事项没有按照规定的办理标准严格把关。>三是软件建设不够规范。工作台账、文件备档、档案管理、整卷归宗等业务工作不够规范，需要进一步规范整理，留档备查。>四是人员紧缺。接访大厅的各项工作系统性较以往明显增强，各项工作需要逐步细化、量化、科学化，工作质量在不断提高，工作量也较以往明显增大，急需增加人员分解相应工作。

2、驻厅部门。从工作开展的情况看，驻厅部门值班的同志能够相互支持、密切配合、服从管理，工作有条不紊，高效快捷，但统筹起来看，仍存在几个不容忽视的问题。>一是驻厅部门接待受理不规范。个别驻厅人员对在接访大厅开展联合接访工作认识不到位，接访中存在态度生硬、敷衍推脱现象，不能理顺群众情绪，第一时间做化解工作，没有按照《开封市接待受理群众来访工作规范》接待受理群众来访，工作台账不规范，习惯于口头答复来访群众，没有及时引导来访群众填写诉求单，“一单式”工作法不能体现在接访工作中，相关要求没有得到落实。>二是个别部门带班领导和值班人员存在脱岗现象。大部分驻厅单位带班领导能够按要求到大厅带班接访，值班人员按时到岗，但仍有部分单位带班领导以开会、有事等理由不到岗，值班人员存在迟到、早退现象，造成空岗。>三是个别驻厅部门之间工作配合不够好。拖欠农民工工资、企业改制遗留问题等需要两个以上单位联合接访，共同解决问题，但相互间沟通不够，甚至相互推脱，没有形成工作合力，个别案件造成了群众重复来访。

**接访人工作总结3**

20\_年是三峡水库蓄水的第六个年头,这一年来，在镇党委政府的坚强领导和移民局的精心指导下，我镇移民工作有序推进，各项工作取得了较好的成绩，现就移民信访工作总结如下：

一、移民信访工作基本情况

椐统计，截止12月底，全镇共收到移民来信10件(含上级有关单位转办件)，其中重件5件，已办结10件，办结率100%;移民来访118人次,其中5人以上集中来访4批28人次,来信来访的人次和频率较去年有所降低。

今年移民信访工作表现出“五多”的特点：一是反映后靠安置容量不足问题多;二是已安置移民要求解决遗留问题的信访较多;三是自主外迁反映淹地新增补偿、要求落实户口回开县的信访多;四是渠口、崇福两个居民点反映后靠不稳要求重新安置的信访多;五是单淹地户反映没有得到任何补偿的信访多。

二、信访工作的主要做法

随着移民工作的逐步推进，特别是我镇移民工作历经近20年，安置数量大，安置时间早，各种矛盾和问题多，错综复杂。为确保稳定，营造良好的工作氛围，我镇认真搞好信访稳定工作，具体做法如下：

(一)认识到位

党委政府始终坚持移民工作无小事，信访稳定是大事的指导思想，站在讲政治的高度，从大局出发来认识移民信访工作重要性、必要性、艰巨性和复杂性。认真学习宣传贯彻执行信访工作条例，统一思想，提高对信访稳定工作的认识。

(二)领导到位

(三)责任到位

**接访人工作总结4**

20\_\_年接待科在局领导班子的领导下，认真贯彻落实科学发展观和各级会议精神，站在全县经济建设和社会稳定的高度抓好信访接待工作，切实维护了群众的根本利益，努力化解了人民内部矛盾狠抓各项工作措施的落实，以维护全县社会稳定为已任，以解决实际问题为核心，锐意进取，勤奋务实，创造性地开展工作，为确保全县社会稳定作出了应有的贡献，取得了阶段性成果。现将一年来的工作总结以及明年的工作安排汇报如下：

一今年工作总结

一、抓好工作重点，努力创新机制。

接待科在信访工作中起着“安”和“减震器”作用。20\_\_年接待各类群众信访案件\_\_起，协助县级领导接待群众来访\_\_起，化解矛盾\_\_起。同时，较好地履行了工作职责，使全县信访接待工作得到了社会各界的一致好评和认可。信访接待、实行责任制，严格值班制度，做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗。

接待科每天面对的是有事相求的上访群众，是生活困难需要扶助的来访者。面对上访群众，我们认真梳理排查上访苗头，逐个研究调处方案，汇总后提出建议，及时向局领导汇报，确保了上下信息灵、情况明，使信访工作由滞后型向超前型转变;同时，在具体工作中进一步完善了领导包案、督办、信访首办、矛盾纠纷排查调处等工作机制，为建立和完善信访工作的长效机制不断探索新路子。

二、提高服务意识，加强知识储备。

二、20\_\_年工作计划

一、要高度重视处理初访工作。

有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，及时向领导汇报情况，以便研究制度解决措施。对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。防止大规模上访事件发生。

二、加大信访法规的宣传力度，规范群众信访行为。组织一系列的活动等活动，大力宣传《信访条例》，把法制宣传教育贯穿于依法治访工作之中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

三、加大解决问题的力度。对反映实质性问题的来信、来访、来电，只要理由充分，证据确凿，一律立案办理。同时严把结案质量关，对重点案件搞好协调、调度，加强督办，直至解决。并深入做好回访工作。

总之，通过一年的工作，接待科的工作取得了一定的成绩，但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，积极探索解决接待的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益。

显示全部

**接访人工作总结5**

一、加强组织领导，周密安排部署

学校高度重视本次宣传月活动，建立健全主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各处室齐抓共管的宣传工作格局。制定具体活动方案，扎实推进宣传工作落实，确保宣传时间安排、宣传材料组织、宣传实际效果“三到位”。

二、全校高度重视，积极宣传动员

学校严格按照省、市xxx的部署安排和工作要求，结合学校实际，统一组织深入推进，精心策划周密实施，积极动员广泛发动，合力营造人人参与的宣传氛围，确保“阳光信访”宣传活动落到实处，抓实、抓好、抓出实效。

三、发放宣传资料，广泛开展宣传

四、开展主题班会，集中开展宣讲

五、营造浓厚氛围，取得良好实效

**接访人工作总结6**

>一、主要工作

1、接待群众来访，合理分流交办，确保信访秩序。来到^v^之后，根据领导安排，我首先到接访科工作。在各位领导和同事的帮助下，我亲自参与接待群众来访，保持良好的态度，仔细倾听他们反映的问题，根据不同的情况，合理分流，对于确实是在反映问题的，根据属地管理，谁主管谁负责的原则，交办到相关单位办理;对于没有合理诉求的或者暂时没有政策依据的，耐心地做好思想工作，确保不发生越级访、重复访，维护我市社会稳定。

2、参与领导公开接访，做好服务督查，切实维护群众利益。

为了切实维护人民群众的利益，畅通信访渠道，每周四，都会有一位市级领导亲自接待群众来访。作为一名工作人员，我有幸参市级领导公开接访，主要是登记和服务工作。公开接访后，帮助督查科交办相关案件，及时督查督办。

>二、主要收获

1、端正了工作态度，提高了思想觉悟。通过在市^v^3个月的工作，我认识到，作为一名国家机关工作人员，首先要严格要求自己，端正工作态度，以高度的`责任心和荣誉感做好人民群众工作;其次要提高想觉悟，真正把老百姓的利益放在第一位，从内心树立全心全意为人民服务的宗旨，真正做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋。

2、对基层工作有了较为充分的了解。通过接待群众来访，发现矛盾纠纷相对集中，以农业为主的县区，主要涉及土地分配、农村干部、宅基地划分、农民生活困难、占地补偿、环境污染、失地农民补偿和相关待遇问题;市区内主要反映拆迁安置、困难企业分流安置、工资劳保等问题;此外。农民工工资问题仍然很严重。对于基层工作的认识，对于以后去基层有针对性地开展工作，是非常重要的。

3、获得很多学习的机会，对于自己意义重大。^v^是个锻炼人的地方，领导和同事们都很优秀，我从他们身上学到很多优良品质，譬如，爱岗敬业、刻苦努力，讲究工作方法，营造良好科室气氛等等，此外，在业务上，由于经常向上访人解释很多法律问题，自己也通过学习法律文件和向前辈请教，获得了很多知识，提高了自己的法律水平。

4、认识到了基层工作的重要性和艰巨性。实践出真知，通过在^v^工作期间对于基层问题的认识，首先认识到了基层工作对于维护我市经济社会稳定，建设平安开封、和谐开封的重要意义;其次，认识到了基层工作非常的复杂，对刚刚参加信访工作的我而言是个巨大的挑战，我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己干好基层工作的能力，更好的为人民群众服务。

>三、存在不足

1、对自己要求不够严格。在实际工作中，还存在侥幸心理，认为有些工作可以不做的就不做了，不能以一个^v^员的标准严格要求自己。

2、工作思路不够开，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。

3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好掌握，对于法律等相关业务知识的学习交流还不够。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，做一名合格的^v^员，全心全意为人民服务。谢!

**接访人工作总结7**

信访办工作总结3篇信访办工作总结

本文目录信访办工作总结信访办公室年度工作总结信访办工作总结

一、xx年主要工作

根据集团公司、科澳公司统一要求以及上级信访工作领导小组意见，xx年我厂信访工作主要做到五抓，五落实，即抓领导，落实信访工作责任机制；抓预警，落实不稳定因素排查机制；抓化解，落实矛盾基层调处机制；抓效能，落实处理问题效率机制；抓规范，落实信访工作长效机制。

（一）抓领导，落实信访工作责任机制。做好信访工作，责任在领导，机制在长效，关键在落实。只有不断完善领导干部下访约访接待群众的制度，才能解决群众疑难信访问题，做好新形势下信访工作的有益探索，也是倾听群众呼声、了解民意、转变作风的有力举措。坚持把信访工作列入重要议事工作日程，作为一把手工程来抓，不仅厂党政主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，且其他领导配合抓，努力形成厂统一领导，各部门、车间齐抓共管的大信访格局。科学发展观心得体会

（二）抓预警，落实不稳定因素排查机制。全厂基层部门、车间严格按照《实行信访稳定工作责任制的实施意见》和《南屯电厂信访工作领导小组工作制度》要求，定期对不稳定因素进行排查，形成月排月报、随排随报、急排急报的三排三报季度汇总制度。逢重大政治活动和重要节日期间还要做到应急排查。对排查出来各类苗头性、倾向性的不稳定因素要及时报送厂领导，并依照谁主管、谁负责的原则，责任到基层，落实到个人，从而真正杜绝三访事件发生。

（五）抓规范，落实信访工作长效机制。定期召开信访交流分析会，强化了信访干部的培训工作，使工作人员的政策水平、业务水平和法律水平得以提高，协调处理能力得以加强。进一步建立和完善了各项信访制度，特别是发生重大问题加强请示汇报，使全厂信访工作朝着规范化、制度化、法制化轨道迈进。真正用制度来规范信访工作，以确保信访工作的效率和质量，有效地维护厂区稳定，促进生产进展。

二、xx年工作思路

xx年是科澳公司全面发展的一年。在科澳公司信访部门指引下，我厂信访工作的指导思想定为：坚持以三个代表重要思想为指导，深入贯彻xx大和xx届三中全会精神，突出一个载体，加强两个建设，抓住三个重点，强化四个活动，落实五个举措，真正把处理群众来信来访的过程，【信访办公室年度工作总结】信访办工作总结（2）| 返回目录

我主要负责办信、人民建议征集、目标考核、法治综治、社区帮扶和计生双拥等方面工作，协助做好接待来访、软环境建设等方面工作。现将一年来履职学习和学法情况总结如下：

一、求真务实，脚踏实地，认真做好分管

1.认真做好领导信访接待日和办信工作。为了确保领导接访工作有序进行,认真做好上访群众的登记工作,对领导接待日交办信访件，均按照《信访条例》的要求，及时交办，跟踪督办，办结率达95%，减少了群众越级上访和重复上访。对上级交办的重要来信，做到件件有交待，件件有回音，办结率达100%。

2.做好敏感时期信访稳定工作。做好敏感时期信访稳定督查工作，在“两会”和世博会时期，白天与晚上相结合，采取不定期抽查的方式，检查重点人头在位情况和稳控值班情况，确保我区社会和谐稳定。

3.协助做好接待来访工作。结合我区信访工作的特点和实际，做好信访接待工作。在平时接访和一些重大信访问题的处理过程中，既能坚持政策、原则，又能积极主动地与相关单位联系，积极寻找解决问题的办法，对一时难以解决的问题，做好耐心细致地解释说服工作，对问题已基本解决的，做好息访工作。

4.积极做好人民建议征集工作。人民建议工作是新形势下信访工作的重要延伸，是密切党和政府与人民群众联系的一项重要举措。今年以来，能注意针对新情况，寻求新办法，采取多种形式开展人民建议征集活动。通过召开座谈会，到区人大代表、政协委员中征集人民建议98件计151余条，为区委、区政府决策提供服务。

5.平安创建和法治建设等工作。根据市区有关文件要求，结合我局工作实际，制定平安创建和法治建设等工作实施意见;健全各项制度;明确责任，抓好落实，确保完成每项工作任务。在年终检查中，省、市检查组都对我局平安创建和法治建设工作给予了较好的评价。加强协调，分工不分家，对其他工作也能较好完成。

二、加强学习，不断提高政治思想水平和工作业务能力

1.抓好理论学习，努力提高自身素质。坚持学习和实践“三个代表”重要思想和科学发展观，较好领会xx届五中全会精神，认真执行党的基本路线，把区委、区政府的重大决策贯彻到自己分管的工作中去。在学习中，采取集中学习与自习相结合的方法。积极参加创先争优活动，撰写学习笔记2万余，完成学习心得2篇，调研文章1篇。

2.抓好业务学习，努力提升业务能力。一是认真学习国家《信访条例》和《江苏省信访条例》;二是学习省、市领导对信访工作的重要批示;三是坚持阅读《人民信访》、《江苏信访》等刊物。通过学习业务知识，参加信访接待，调查处理信访案件等活动，处理信访问题的能力和水平有所提高。

三、学法守法，依法办事，规范信访办理程序

1.强化学法，依法办事能力进一步增强。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“xx”普法学习读本，完成了淮安市公务员“xx”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。

2.加强宣传教育，群众依法维权意识增强。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份，扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率。5月份，区^v^在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效;聘请律师参与领导接访，对群众反映的问题提供法律咨询。

3.依法办访，维持良好信访秩序。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决;对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访;对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

四、述廉部分

一年来，本人以“三个代表”重要思想和党的xx届五中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，加强学习、筑牢拒腐防变的思想道德防线。廉洁从政，严格遵守党员干部廉洁自律各项规定。现将一年来廉政情况报告如下：

一、加强学习，不断增强拒腐防变的能力

学习是一个永恒的课题，我始终把学习作为一种政治责任、一种思想境界、一种精神追求、一种发展需要来认识，坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。今年以来，认真学习马列主义、^v^思想、^v^理论、“三个代表”重要思想，xx届五中全会精神和科学发展观，认真学习党章和党风廉政建设材料，观看反腐倡廉电视录像片，进一步强化了廉政自律意识，提高了防腐抗变能力。

1.严格执行党风廉政建设责任制。一是本职工作中严格执行党风廉政建设规定。在所分管的工作中，始终牢记全心全意为人民服务是我们^v^人的根本宗旨，深刻领会党风廉政建设是关系到我们党的执政地位和生死存亡的根本问题。为此，我除参加全局组织的正常学习外，经常性地学习党的反腐倡廉方面的文件，做到警钟长鸣。二是

认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，提高工作效率，自觉接受社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了腐败现象的发生。回顾一年来的工作，自己能够严以律己、率先垂范，在管好自己的同时，管好分管科室的同志，一年来没有发生违纪、违法案件。

2.严格执行组织人事纪律，无“跑官要官”、“买官卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3.严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4.严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。

5.从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。

6.从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。

7.严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。

8.从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。

9.严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。

10.从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。

11.从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。

12.严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。

13.严格执行重大事项报告制度。

14.严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。

15.严格按照信访法律法规，切实为群众服务。

五、工作学习中存在的不足

1、学习时紧时松，没有做到统筹兼顾，有序安排;

2、工作中求稳，缺乏开拓创新的精神。

【信访办工作总结】信访办工作总结（3）| 返回目录

20xx年，在市委、市政府的正确领导下，在省^v^的关心指导下，全市广大信访干部深入贯彻落实科学发展观，围绕社会稳定大局，按照大接访、大化解、大宣传的信访工作总体思路，不断推进工作，全市信访工作呈现出一好转三提高三下降良好态势，一好转即：信访秩序全面好转;三提高即：信访办结率、停访息诉率、群众满意率提高;三下降即：越级访、重复访、集体访总量均

明显下降。

20xx年，我市市、县两级信访部门受理群众信访事项 件、人次，比20xx年增长 %。其中办理群众来信 件次，比20xx年减少 %;接待群众来访 批次 人次，分别比20xx年增加 %和 %。重复访 批次 人次，同比下降 %;越级访 批次 人次，同比下降 %;集体访 批次 人次，同比下降 %。按信访总人次与全市人口总量之比，我市的越级访、重复访、集体访在全省十四个市州排名末位。

20xx年的工作回顾】

一、确保四个到位，使信访工作的地位得到前所

未有的提高。】

近年来，群众来信来访呈持续上升趋势，信访工作任务繁重、压力加大。市委、市政府十分重视从加大领导力度、增加财政投入、强化组织建设、提高政治地位等四方面加强信访工作，强劲推动我市信访工作迈上了新台阶。

1、加大领导力度，确保政策支持到位：

主要领导经常接访、调查、研究信访工作，为信访工作提供了高视点、广角度、深层次的智力支持。市委常委会、市政府常务会全年研究信访工作10余次。市委书记李亿龙、市长易鹏飞在按季度定期接待群众来访的同时不定期下访和约访、督促重大信访事项办理、经常下基层调查研究。市委、市政府全体班子成员按制度定期接待上访群众，共接待群众来访 人次，批阅人民来信 件，撰写信访调研报告、理论文章 篇。市直机关有38个单位自3月份以来坚持每个星期一安排一名班子成员公开接访。省委8号文件下达后，李亿龙书记召集市委常委会专题听取信访工作汇报，研究解决信访工作中的编制、人事、经费、管理等重大问题,为我市创新落实省委8号文件指明了方向，奠定了基矗

2、增加财政投入，确保办公经费到位：

通过调整增加财政预算、解决福利待遇、添置办公设施、追加工作经费等使信访部门逐渐由弱转强。20xx年，市本级信访工作的财政预算在前几年连续大幅度增长的基础上又曾加了，联席会议办的工作经费20xx年以前只安排xx0元/年，20xx年调整到40000元/年，增幅达100%。全市xx个县市的信访经费都能满足工作需要，大多数县市按^v^门的预算标准纳入预算。在市委书记李亿龙同志的亲自安排下，年初恢复了实行津补贴统发时取消了的信访岗位津贴，且标准由原来的120元/月增加到200元/月。近几年，市委发出每年为信访系统办一两件事实的号召：20xx年有10个县(市、区)为^v^配了小车;20xx年，市委、市政府要求为每名信访工作人员配备一台电脑的工作已于10月份前落实到位。电脑的配备，为我市信访信息化工作奠定了基矗在行政机关办公场地普遍紧张、狭窄的情况下，市委、政府为市^v^安排了1100多平方米的办公室，市^v^20xx年上半年就可以搬到宽敞明亮、舒适大气新办公室工作。

3、强化组织建设，确保工作力度到位：

强化信访工作领导班子、协调机构和工作队伍三大块的组织、机制建设，保障人力充足，力度强劲。20xx年，省委8号文件下发后，怀化市业已形成的一个领导核心、两套协调班子、三支工作队伍的信访工作系统从理论上、政策上、实践上都得到进一步加强。一个领导核心是指各级党委对信访工作的领导核心权威和作用，怀化市自20xx年7月份以来就不间断地开展市、县、乡三级和党、政、企、事、法、群六条线党委一把手大接访活动。今年1-11月，各级各战线党委书记有 人次参与接访 件次，一把手接访实践极大地强化了各级党委对信访工作的领导。两套协调班子是指信访工作领导小组和信访联席会议，我市认真落实了市委副书记任联席会议第一召集人、政法委书记或常务副市长任联系会议召集人和信访领导小组组长的要求，建立健全了这两套班子的工作机制，实现了两套班子的协调、高效运作。三支工作队伍是指接访办信队伍、包案稳控队伍、督查监管队伍。20xx年主要是通过政策和制度建设、长效机制建设两个方面的完善工作使三支队伍的管理都有了明确、规范的政策、制度、程序依据。例如建立《县级领导包案制度》、《信访工作责任追究制度》等。

4、提高政治地位，确保政治待遇到位：

**接访人工作总结8**

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“xxx”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

（一）成立领导小组。

为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部敢于面对群众，妥善化解矛盾。

（二）加强人员培训。

我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》,明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

（一）做好接待、受理工作。根据信访工作的特点，提出了信访

工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

（二）认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记

录本，做好接待、受理记录；二是领导及时批阅来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理；三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

**接访人工作总结9**

20\_\_年以来，在乡党委、政府的坚强领导下，在乡信访维稳工作领导小组的具体指导下，我村“两委”认真贯彻落实省、市、县维稳和信访工作会议精神，进一步落实领导责任，坚持“打防结合，预防为主”的方针，不断增强村民委员会的凝聚力和战斗力，加强矛盾纠纷排查力度，全力维护社会关系稳定，为全村贫困群众脱贫致富、发展经济奠定了坚实的基础。现将我村信访维稳工作情况作以下简要汇报：

一、强化领导，健全机构，落实责任，夯实基础工作

我村立足工作实际，以保护群众基本利益为目标，加强信访排查力度，实施了“组织、制度、责任制、落实、督查”五个保障机制，确保工作大局稳定，坚持做到五个到位。

一是组织领导到位。我村及时调整充实了维稳信访工作领导小组，由支部书记担任组长，营长为副组长，村“两委”为成员，确保了信访维稳工作有人管，能落实。

二是制度约束力到位。先后组织村民认真学习市、县信访维稳工作会议精神，并把信访维稳工作作为干部综合目标考核的重要内容实行定性定量考核。同时，制定了《维稳信访工作实施方案》及各项规章制度。坚持每月召开一次会议，定期研究，分析情况，下访调查解决问题。

三是责任落实到位。坚持领导包抓责任制，村支部书记为维稳信访工作的主要负责人，营长是直接责任人，其他村干部为具体责任人，进一步明确了阶段任务目标。

四是工作落实到位。紧扣党委、乡政府的工作思路，切实抓好各项工作落实，不折不扣民完成党委提出的信访维稳工作目标和任务。工作中始终保持思路上的前瞻性，工作上的主动性，方法上的创造性，效果上的实效性。

五是督查指导到位。村委会多次对维稳工作信访案件进行专项检查，对矛盾纠纷隐患排查及时调查处理。

二、精心摸排，努力化解，全力维护大局稳定

我村坚持把“摸排隐患，化解纠纷”作为综治信访维稳工作的重中之重来抓，做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。工作中做到四点：

一是坚持矛盾纠纷隐患排查制度。我村对来办上访的群众信件都进行认真彻底排查，将排查结果建立台帐，及时上报。同时，随时关注，掌握动态，提前介入，缓解化解矛盾。

二是坚持交办和限期办结制度。各摸排出来的不稳定因素严格按照“四个一”即一名领导、一个责任人、一套方案、一抓到底的要求，及进行交办，定人定责定时消除隐患，努力做到“小事不出村，大事不出乡，小事不过夜，大事不过周”。先后处理我村多次信访事件，使件件有着落，事事有答复，及时办结，上访群众比较满意。

三是坚持接访周制度。按照我村情况安排了值日周制度，村两委坚持轮流值周，村两委都参与接访，热情周到、依法依规依程序接待群众来信来访，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。

四是坚持定期汇报制度。每月月底，都要定期召开维稳信访工作会议，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况，查找问题症结，研究制定解决办法。

三、加强宣传，提高素质，确保安全稳定

在维稳信访工作中，我们大力开展了普法宣传活动，引导广大村民学法、知法、守法，开展了《信访条例》宣传活动，使全村村民提高了对信访工作重要性的认识，在处理矛盾纠纷工作做到得心应手，心中有数。在此基础上，认真贯彻“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，大力并展治安防范宣传工作，建立健全维稳安全制度，确保了大局安定和谐。

总之，我村在维稳信访工作中做了一定的工作，也取得了一定的成绩。但是，我们的工作与党委政府的要求和人民群众的期望相比还有一定的差距。

在今后的工作中，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的思想，不断完善创新机制，切实解决好上访群众的调查处理和答复工作，为我村创建和谐安定团结的工作局面做出贡献。

**接访人工作总结10**

20\_\_年，我区信访工作以深入贯彻落实科学发展观，在区工委、管委会的领导和市xxx的指导下，围绕“产业大兴旺、城市大东扩、全民大创业、社会大和谐”的战略目标,为履行“民本岳阳”执政和发展理念,维稳监控,取得了一定成效,有效的维护了社会稳定。

20\_\_年，全区上访总量为2675人次，其中进京1批2人次，赴省1批1人次，到市567人次，本级接待2101人次，办理上级重要信访督办件7件，办结率100%，管委会领导包案处理重要疑难信访件12件，办结率100%，书写接访报告27份，书写信访动态报告12期，在《岳阳晚报》发表信访工作新闻2篇，受理群众电话上访153次，办结率96%，办理人民群众来信67件，办结率100%。

今年我们主要从以下几个方面做了工作：

一、强化领导，信访工作意识不断提高

二、落实制度，信访工作责任不断增强

一是坚持和落实了领导包案制度。按照“谁主管、谁负责”原则，建立和实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”和包调查、包处理、包稳定的领导包案责任制。三荷乡计生并发症对象巍银桂、唐大鹏、王端珍等3人，原是岳阳县“癌症”信访老户，为了稳妥、客观、公正的处理这些人的诉求问题，开发区管委会副主任黄小年同志牵头负责，两次深入岳阳县和三荷乡调研，几次协调组织市相关部门的负责同志共同探讨，与省计生委联系，为魏银桂做计生并发症的鉴定，并多次上门做思想工作，使这一历史遗留问题得到了比较妥善的解决。现在，这些信访老户已基本息访。另外，许彪雄事件已经明确了解决方案，正在进行妥善处理。

二是坚持和落实了排查制度。搞好矛盾纠纷排查，是预防和化解矛盾的有效手段之一。20\_\_年，各乡镇、管理处和有关部门认真落实矛盾纠纷排查制度，实行十日一小查，每月一大查，特殊时期重点查，取得了较好的效果。我们先后在全区范围内组织了元旦、国庆、春节、旅游节、全国“两会”、省党代会、十八大等重要时期和武广铁路、大中型水库移民、军队退役人员、残疾人、拆迁控违、土地征收等重要群体和事项上的矛盾纠纷排查17次，排查出各类重要矛盾纠纷249起，并及时组织化解和稳控。元月下旬，经过排查，我们掌握康王、三荷、西塘等乡镇的退役老兵准备组织30多人赴省集访，立即向市有关部门报告，请示管委会领导，管委会副主任胥棉桃迅速部署应对措施，在岳阳火车站离上车前10分钟成功劝阻，有效化解了一起大规模越级上访事件。

三是坚持和落实了定期督查制度。今年来，我们对全区重要信访事项进行了定期督查。为了将督查工作落到实处，我们主要采取了三种方式：电话督、发函督和现场督，取得了良好成效。全年对受理的836起信访事项进行了当面答复、转办、交办和督办，回复率达98%以上，真正做到了事事有结果、件件有回音。通海路管理处茶场村的卢四望，因违章建房被拆除，为解决补偿问题，上访市委、市政府等党政机关，是一个有名的老上访户，还通过了法律诉讼，但本人对判决不服，考虑到卢四望家庭十分困难，无居住栖身之处，区xxx会同通海路管理处多次研究，决定对卢四望实行困难救助，建起一套85平方米新房，配齐必需的生活用具，使其安居乐业，这一人性化的处理，得到了卢四望本人的认同，并当场签下书，保证从此以后不再上访。面对复杂、棘手的信访问题，我们通过“重要信访请示单”的形式，由领导批示给主管单位进行落实，并要求在时限内给群众明确的答复。对督查督办的信访事项，我们要求“交必办、办必果、果必报”，并通过“信访动态”，每半年进行一次情况通报，年终进行讲评，有力促进了信访事项的案结事了。

四是坚持和落实了信访工作量化考核制度。年初，我们在去年信访工作量化考核的基础之上，进一步完善和补充，对信访工作进行全方位的综合考核与考评，量化考核目标，考核结果每月进行公布。各乡镇、管理处和各局室对考核结果十分重视，各单位对职责范围的信访事件，接访积极性明显提高，办理力度明显加大，解决群众诉求的问题明显加快，进一步促进了信访事项的案结事了。现在信访工作考核结果已经纳入到开发区管委会工作目标考核的重要内容之一。

三、转变作风，信访工作程序不断规范

在信访工作中，我们坚持“急事急办，特事特办，困难的事努力办，麻烦的事尽力办”的原则，树立“宁可我们千难万难，不让群众一时为难”的服务意识，本着高度的责任感，按照“改善服务、提高质量、取信于民、树立形象”的总体要求，我们进一步规范处理群众来信来访，明确接待群众的礼貌用语和忌语，努力建立群众依法信访秩序。在服务群众，为群众排忧解难上，我们力求从以下六个方面做好工作。一是建立文明接访待秩序。我们对来访群众热情、和蔼，文明，做到了“三有”、“四要”。“三有”是：来有迎声、问有答声、走有送声;“四要”是：要耐心听取陈述，要明确答复问题，要正确宣传政策，要做好思想工作，努力为群众创造方便条件，建设文明环境、营造文明气氛，使xxx的接待室成为建设社会主义精神文明的一个阵地;二是认真解决信访问题。我们本着认真负责，不怕埋怨，不辞劳苦的办信精神，设身处地为来信来访的群众着想，采取走出去，到群众中，到基层去的办法，认真调查了解信访问题的真实情况，寻求解决问题的途径，真心实意地为群众服务、解难，有力推动了信访事项的案结事了;三是诚心接受群众监督。群众来访，我们主动报告自己的真实姓名，并在接访室悬挂了接访处访的工作流程，设立群众意见箱，主动和诚心地接受群众的监督;四是明确分工负责。为调动全局人员的工作积极性和主动性，本着“分工不分家”的原则，我们对局内部工作人员分工作了整合调配，分成来访接待、办信督查、办公室与公开电话三大块，明确各自工作职责，并先后建立了一系列制度，以规范信访工作;五是建立长效信访预警机制。我们每月对不稳定因素进行排查，及时报送管委会领导，并依照“分级负责、属地管理”，“谁主管、谁负责”的原则，责任到单位，落实到个人。工委、管委会领导多次在排查材料上做出重要批示，使许多重大信访问题化解在萌芽状态，真正做到“大事化小，小事化无”;六是认真做好信访信息反馈。为保证交办单的反馈质量，我们对不符合要求的交办单建立反馈抽查制度，分期分批的对各单位的满意率进行核查，对那些反馈内容与核查结果不符的情况，通过《信访动态》的形式及时进行通报。我们还加大信访信息报告力度，特别是典型、重大的信访信息，力求做到不过夜，使领导及时掌握信访动态。

为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，全面提升信访干部的整体素质，努力适应新形势下信访工作的新要求，我们组织学习了中央5号文件以及xxx《信访条例》和《湖南省信访条例》，鼓励干部职工自觉提升知识水平，加强信访业务学习，重点学习相关业务政策、法律法规、计算机、公共管理学、心理学、公文写作等知识，积极组织培训活动。6月1日，我局组织乡镇、管理处的分管领导和信访专干，就“信访问题的分类与处理”、“办理人民来信”、“接待群众来访”等三个内容进行了专题讲座。通过自办培训和走出去培训这两个途径，努力使干部队伍的知识不断得到更新、能力和素质不断得到提高。

四、加强整治，信访工作秩序明显好转

去年50人以上集访到市、区达15次，严重的发展到敲锣打鼓，扯横幅、喊口号，围堵市政府、区管委会办公大楼，严重影响正常的办公秩序。20\_\_年，区工委、管委会就如何进一步控制集访上升势头进行了专题研究，要求各乡镇、管理处和各部门认真学习中央5号文件，严格执行政策，加强宣传教育，认真做好群众工作，力争从源头控制上访事件。同时，工委委员、管委会副主任胥棉桃还部署信访系统认真开展对群众信访问题的专项治理并提出工作要求：对全区信访问题必须全面排查，特别是对信访老户要彻底摸清底子，加强对人民群众初信初访的办结率，各乡镇、管理处党政一把手每月必须亲自处理一个疑难信访问题，对一些可结案而未结案的信访老问题由区工委、管委会负责领导“包案”处理，着重解决集访、越级访、重复访的信访问题，对上访群众正当的诉求加强做好思想工作，加强法制宣传，积极解决问题，对个别非正常访依法打击。xxx对此类事件明确职责，要求务必加强对群体性事件的排查，必须将排查出的矛盾纠纷及时梳理登记，建立台账，落实责任单位和责任人。通过信访系统的排查，比较典型的信访问题有：征地拆迁还建问题;复退军人要求提高待遇问题;20\_\_-20\_\_年政策性退役军人要求安置问题、生活困难求助问题;企业破产后，职工安置退休问题;农村基层干部退休问题;各种纠纷问题;反映干部作风问题;历史遗留问题。对于这些信访事件，我们要求各乡镇、管理处和各局室积极落实措施，实行维稳监控、采取就地疏导、就地解决等方式，使问题得到妥善处置。我们紧紧抓住“领导接待日”活动这一契机，对处理有一定难度，涉及多个职能部门的信访问题由管委会领导牵头，协调各单位共同商讨解决。47路车的纠纷问题已经有管委会副主任胥棉桃在协调处理;羊角山廖家、五组村民拆迁还建问题已经由管委会副主任黄小年在督促。在重视信访老户的基础上，我们对新的信访案件也十分关注，把解决“三最”问题作为工作的重中之重，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访、初电的办结率，现在，群众有序上访意识明显提高，信访工作秩序明显好转。20\_\_年仅发生到市集访2起，工作得到了市xxx的肯定和表扬。

五、建设阵地，信访工作条件不断改善

今年，管委会为xxx调整了办公场地，增设了办公室，配备了4台工作电脑，配齐了其他办公设施，配备了工作用车，增加了工作人员，确保了信访工作经费的正常开支。五个乡镇、管理处今年都重新布置了群众上访接待场地，安排了信访办公场地，规范了工作制度，信访工作制度全部上墙，同时，各单位还安装了信访专用电话，信访工作经费予以足额保证。西塘镇今年对信访机构场地建设非常重视，增加了工作经费，并将联通公司租用的营业厅出来作为接防大厅。全区信访系统干部精神面貌发生了较大改观，出现了“三多三少”的好现象，即注意用语，了解情况的多了，随便讲话，应付了事的少了;积极督办，及时处理的多了，任其自然，按部就班的少了;注重学习，发挥主观能动性的多了，得过且过，敷衍了事的少了。有的同志还做到早上班，迟下班，认真学习方针政策，一心扑在工作上,积极解决信访问题，使全区信访工作不断走上新的台阶。

**接访人工作总结11**

一、加强组织领导、健全工作制度、完善办事程序

(一)高度重视信访工作，把信访工作纳入了重要议事日程。实行信访首问责任制、责任追究制、领导责任制等。调整了局信访工作领导小组，由局长周晓云任组长;副局长钟新花任副组长;办公室及各职能科室负责人为成员。实行主要领导负总责，分管领导具体负责，其他班子成员“一岗双责”的信访责任制。局长为信访工作第一责任人，全面负责信访工作的安排部署和组织实施，分管副局长主管信访案件的立案查处工作，对重大信访案件实行领导包案责任制。工作中，我局还按要求建立了登记、呈批、移送办理、答复、存档、保密等一整套工作程序，进一步明确了信访工作的职责和程序，做到责任明确，程序清晰，调查充分，材料完整，及时归档。

(三)热情服务、严格执法，杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生，切实做到为民排忧解难。今年，我局把端正服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓。一是强化办案质量，指定素质较高的人员办理信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。二是广泛了解群众关注的热点、难点问题，从源头上治理，稳定群众情绪。

二、及时排查，带案下访，杜绝上访

今年以来，我局以《信访条例》和新一届县委、县政府关于信访工作的指示精神为指导，建立了信访工作长效机制，畅通了信访渠道，规范了信访秩序，加大了矛盾纠纷排查力度，每月按时进行一次矛盾纠纷例行排查，每季进行一次大排查，对发现的问题及时妥善处理，并按月报送县xxx。积极创新信访和群众工作理念，变治理为服务，变被动为主动、变上访为下访，今年，我局共由领导带案下访问3次，有效解决了双源基地承包户来信来访提出的一些诉求，维护了人民群众合法权益，减少了不和谐因素，杜绝了上访案件的发生。

三、工作成效

由于领导重视，措施得力，到目前为止，我局未发生来县委、县政府机关上访事件，更没有发生去市，赴省，进京上访等事件，实现了无群众上访的年初预定目标。为建设和谐平安吉水作出了积极贡献。

四、信访工作今后的打算

为进一步转变作风，提升形象。20\_年，我局将着重做好以下几项工作：

一是进一步加强组织领导，加强对信访案件办理情况的督促落实，不断总结经验，把信访工作抓在手里，落到实处，少务虚，多务实。

二是对信访案件进行合理分类，减少工作程序，提高工作效率。

三是建立和形成促进不断提高队伍素质的机制，提高工作人员依法行政能力，减少信访案件的发生。

四是加大相关法律、法规和政策的宣传，通过各种渠道，采用多种方式，让群众掌握相关政策，增强法制意识，减少无效投诉。

**接访人工作总结12**

一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。

我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20\_年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任，形成了主要领导负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行一岗双责，由各股室具体承办，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。局主要领导亲自阅批群众来信，接待和处理群众上访、领导交办的重大信访问题，同时对信访工作的人员保障方面给予大力支持，确保了工作顺利开展。

二、坚持以人为本，认真做好信访维稳工作。

一是认真落实三项制度。在群众和信访工作中认真落实首问责任、限时办结、责任追究三项制度，切实提高办理群众和信访工作质量和效率。

二是深化信访工作办事公开。把信访工作办事公开纳入政务公开的范围统一安排，切实保障党员群众的知情权、参与权、监督权。

三是严格信访件的办理。坚持领导信访接待制度，信访接待时间为每月第一周的星期一。对来人来访情况进行台帐登记，以确保把群众反映的问题实实在在的办好。

四是加强对信访件办理情况的督促检查。及时了解和掌握承办的信访件办理情况。对下转信访举报件办理情况随时进行督促。做好交办件的管理和督办工作。对上级交办的信访件，及时落实分管领导牢头，股室具体负责办理，采取齐抓共管的督办工作机制。通过督办，切实提高交办件的一次办结率和按期办结率。

三、抓好信访件办理，维护群众权益

在抓好信访件办理的同时，我局认真做好水利项目建设事项的群众咨询服务、质量投诉等工作，保障群众的知情权、参与权、监督权和合法利益。下步工作中，我局将紧紧结合水务工作实际，进一步加强领导，落实责任，维护和保障好群众的合法权益，推动我局群众和信访举报工作再上新台阶，为构建和谐社会做好新的贡献。

**接访人工作总结13**

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。

我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的爱好，利用业余时间，认真学习了《^v^信访条例》《省信访条例》和其它相关法律法规。、在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。

我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等区几个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。

一位88岁老人，因家庭赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家，耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。街等户因问题多次上访，而且情绪非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。

在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。

在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过这段时间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。

虽然在工作中得到了锻炼和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做好本职工作中。

**接访人工作总结14**

\_\_第四中学全体领导教师，充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结xxx面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩，现予以总结如下：

一、全面贯彻信访工作的指导思想

信访工作的指导思想：认真贯彻“三个代表”的重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。

信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规;实事求是，一切从实际出发;实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

二、高度重视信访工作的重要意义

提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

三、正确落实信访工作的责任与目标

(一)加强信访工作责任制

1、\_\_实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。

2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

3、信访工作人员秉公办事，不徇私情;遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人;不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

(二)按时完成信访工作目标

1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。

2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期结办率不低于80%。

3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。

4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

四、加强信访工作的组织领导，强化措施

1、在学校党支部的领导下，成立“源东中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

成立信访工作领导小组。

组长：\_\_\_组长：

成员：工会委员、处室领导、年级组长。

**接访人工作总结15**

龙会镇20\_年信访工作总结

20\_年是新中国成立61周年，又受全球金融危机的影响，信访工作任务十分艰巨而繁重。在党镇委、政府的正确领导下，信访部门以“维护群众合法权益，反映社情民意，维护社会和谐稳定”为己任，紧紧围绕“事要解决”这个核心，团结协作，尽心尽责，冲锋在排查化解矛盾纠纷的第一线，全身心投入到信访工作中，各项工作都取得了明显成效，得到了各界的充分肯定，信访工作在构建社会主义和谐社会中的基础性作用得到进一步发挥。一年来，我们主要做了以下工作：

一、坚持热情文明接待，接访水平明显提高。我们把做好群众来访接待工作作为主线来抓，努力提高接待质量，不断改进接待方式，切实提升接待水平。一是落实岗位职责，实行全天开门接访。带着责任和感情做工作，对来访群众热情接待、文明服务、细心解释、耐心疏导，做到随来随接、来访必登，并根据需要延长接访时间，不登记完不关门，不接待完不下班，确保上访群众谈得上、劝得走。二是规范管理，建立健全接访机制。实行面对面接谈，做到就地接谈、就地稳控、就地劝返，最大限度地减少上访人员滞留时间。制定出台接待群众来访工作规则，切实规范接访流程，促进工作规范化，大大提高了来访接待工作质量和效率。实行每月信访接待日约访接待制度，变盲目接访为有效约访，提前拟定约访接待方案，提出化解建议，提高了领导接待群众来访的针对性和有效性。三是突出重点，切实维护好社会稳定。我们把做好重大活动期间的来访接待工作作为重中之重，较好地完成了党委、政府交给的各项任务，有力地促进社会和谐稳定。

二、重视群众来信办理，办信基础作用进一步发挥。我们始终高度重视群众来信的办理，摆上信访工作的基础位置，做到见信如见人，认真负责地处理好每一封群众来信。

三、立足于“息诉罢访”，复查复核工作全面展开。信访事项复查复核工作从无到有，从点到面全面展开。一是严把办结质量关。在复查复核过程中，做到事前有了解、事中找依据并与当事人沟通、事后作出的复查复核意见书合理、合法。对专业性、业务性较强的信访复查复核件，除书面审查有关材料外，还主动邀请职能部门参与办案，到现场查看，查阅原始资料和政策依据，召开分析会、协调会或直接委托职能部门及相关部门代拟复查复核意见稿等等，积极要求或主动配合职能部门对群众提出的相关问题做出解释，形成统一答复口径，做到作出的复查复核意见既有事实依据、又有法律和政策依据。全年依法作出复查1件、复核2件。二是坚持思想疏导与解决问题并举。把对上访人的疏导化解工作

贯穿于复查复核全过程，做到政策宣传和思想疏导在先，热情接待，认真听取他们反映的问题和意见，耐心做好引导解释，力促“案结事了”和“案结人稳”。三是加强跟踪落实。主动与县^v^联系，做好情况汇报，对疑难、复杂的复查复核件，积极提供有关材料。

四、着力化解落实，协调督办工作成效明显。我们进一步发挥信访部门的协调督办职能，着力在“事要解决”上抓落实。一是积极推动大督查。组织开展集中化解重点信访事项工作和信访百日攻坚，向各地各部门进行集中交办和重点督办，积极推动镇领导带队督查，形成了党委政府统一领导、信访部门组织实施、职能部门共同参与的信访大督查机制，成功化解了一大批复杂疑难信访问题，减少了陈年老案和历史积案，消除了不少群体性信访事件苗头隐患和社会不稳定因素。二是认真办理要信要访。严格实行“挂牌销号”制度，采取现场督办、部门联办、去函督办、电话催办、信访通报等形式，对上级交办的信访件进行督办落实，全年共转办、交办、督办重要信访件26件，要信要访报结率达到100%，按时报结率达到。三是切实加大个案协调。对一段时期内涉及群体性利益或跨地区、跨部门、久拖不决的重点疑难信访事项。经常召集有关单位协调落实重点信访问题，动态督导案件办理和化解情况。全年共牵头召开100多次信访 3

事项协调会，其中有40多件信访突出问题已得到解决或形成解决方案。

五、更好地为领导决策服务，分析研判工作进一步加强。我们坚持把信访信息作为可贵的资源来挖掘和加工，加强信息报送，强化分析研判，为领导决策提供建议、当好参谋，进一步提升了为领导决策服务的质量和水平。一是重视信息报送。认真收集、整理、上报各类信息。二是注重分析研判。认真分析研判群众信访形势，实行每月一分析。并根据领导信访实际情况，不定期地做好阶段性分析和重大信访问题的专题报告。三是加强总结调研。全局上下深入开展调查研究，及时总结各地各部门的好经验好做法以及信访工作中存在的突出问题和薄弱环节。

接待人员工作总结范文3篇总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度......

**接访人工作总结16**

信访办工作人员岗位责任制

1、认真执行党的路线、方针、政策，热情耐心地做好接待群众来访工作。要认真解决好初访。针对来访情况宣传党的有关政策，做好上访群众的思想政治工作，对来访群众的正当要求，要予以支持，在职权范围内能够解决的，要设法帮助解决。超越政策的过高要求，要宣传政策，进行解释，耐心说服；对无理要求的，要给予批评教育；对无理取闹的请求，矿保卫部门将其带离接待场所，并按照国家有关规定予以进行转化教育。

2、根据工作要求，分别情况对来访者要建立登记、建档、转办、检查、催办、统计和进行必要的调查了解等制度。在接待工作中，力争做到答复有依据，表态有分寸，事事有交待，件件有着落；做好日登记、月统计、保管好上访档案，注意积累资料，为搞好季度综合分析和年度总结打下基础。

3、对上访群众反映的问题，要严格按照“属地管理、分级负责”的原则，及时转有权处理的单位进行查处。

4、掌握上访人员的基本情况，并分析上访动态。对带有政策性、倾向性、普遍性的问题及时领导汇报并与有关部门或人员互通情况，密切配合，把问题解决在萌芽状态。根据工作需要随时向主要领导汇报情况，以便尽快妥善解决，从而减少上访。

6、积极参加政治学习，不断提高政治思想觉悟，自觉

搞好业务学习，不断提高政策水平和工作能力。

7、完成领导交给的其它各项工作。

**接访人工作总结17**

一、加强领导，夯实信访工作基础

一是 成立以乡党委书记祖彦平为组长的信访稳定工作领导小组，每月定期召开专题会，专门研究全乡信访稳定工作形势，分析信访工作中的不足和问题，制定解决和改进办法，调度信访案件的解决进度。二是乡党委政府今年投入资金，完善了信访基础工作，实现了“四有”，即有阵地，有办公地点，有工作人员，有档案。各村也设立了信访接待室，并明确一名党支部副书记或村委会主任主抓信访工作。三是坚持实行领导接待群众来访制度，乡每周一设2名乡领导在2楼会议室接待来访群众，接待领导要认真听取和答复群众反映的问题，信访办工作人员要做好接待记录。并将接待时间、地点和领导姓名公布于群众，对于群众进京、赴省、到市的个体访主要领导接待率规定要保持在90%以上。

二、开展农村矛盾纠纷排查调处工作，促进农村和谐稳定

为了确保农民安定、农村稳定，我乡严格落实矛盾纠纷排调责任制，认真做好群众工作，妥善处理各类矛盾。一是早预防。充分考虑了每项政策可能触及的群众利益，可能诱发的矛盾，超前研究了“苗头”，认真做好矛盾纠纷的预警工作，确实做到了及早发现、及时化解。二是快介入。我乡对矛盾纠纷高度重视，并做好了随时应对的准备。群众事无小事，一发现，就迅速深入到现场，立即着手办、迅速办，抓紧解决，避免矛盾激化，真正把各类矛盾纠纷化解在萌芽状态，防止了\_体性事件的发生。三是好态度。我们进行换位思考，自觉站在群众的角度考虑问题，真心实意为群众解决实际问题。待之以情，晓之以理，把道理讲透讲明，让群众心服口服，真心实意为他们排忧解难，对反映的问题能解决的及时予以解决，一时解决不了的，也做好记录，给群众一个满意的答复。今年以来，全乡共排查调处矛盾纠纷10起，调解率100%，调解成功率达100%，有力的促进全乡的和谐稳定。

三、积极开展以法治访活动

一是畅通信访渠道，引导群众依法上访，推动依法治访工作。我乡利用书写大字标语、办板报、喇叭广播、印明白纸等形式向广大群众宣传信访知识。全乡共书写大字标语25条，办专栏12块，发信访明白纸5200张(一户一张)，广播喇叭每周早、晚广播信访宣传提纲两次，二是配备人员，实行专门机构接访。为信访办配备了6名专门工作人员，设立了接待室，实行领导接待日，每天由领导班子成员负责接待，及时与上访人勾通情况，认真听取他们反映的问题，归纳整理，及时答复解决。

三是建立和实行乡、村干部与上访人对话制度，对因同类问题上访人数较多，或因上访的案情比较复杂、重大事件，信访接待领导了解情况后，及时组织乡、村有关人员与上访人员进行对话，核实有关情况，找准争议和分岐，依照法规权衡，求得共识，对无理上访的做好解释和说服疏导工作，向上访人宣传法规和政策。对有理访应当解决的问题，根据情况确定解决期限，交有关人员和村级共同处理。四是领导带头，积极解决信访问题。对排查出各类信访问题及时解决，对于历史遗留的问题，组成工作组，实行包案责任制，限期解决，对于新发生的信访案件，实行包村干部和村主要干部包案责任制，依法依理处理，对于涉法案件引导上访人通过司法程序解决。解决信访问题过程中，书记、乡长亲自参与，及时督促，通过依法治访，控制了\_体性事件的发生。

四、严格落实稳控责任制和信访责任追究制

为切实抓好全乡信访稳定工作，乡党委政府实行了严格的稳控责任制和信访责任追究制，并实行实行《信访双向责任书》制度，明确工作重点，一是对初访问题本着“宜快不宜慢”的原则，迅速给予解决。二是对重访问题，本着“宜粗不宜细”、“宜宽不宜严”的原则，从宽处理。对无理访、缠访的，要依据有关政策、法律、法规给予耐心细致的解释，在案件未解决前，办案人员保持与上访人的经常性联系，及时了解他们的情绪状况，发展趋势，心理变化，杜绝\_体性事件的发生。三是对每一个乡、村干部都落实“一岗双责”，增强事业心和责任感，对群众反映的问题不推不搡，依据政策和法律给予解决和解释，对签定了《信访双向责任书》的信访案件要求限期解决，绝不允许不负责任上推下搡，态度生硬粗暴，激化矛盾的现象发生。

并明确规定凡因包案的乡、村干部工作不负责任，监控不力，致使出现越级到石市以上上访的，对包案的乡干部给予下岗处理，村干部给予免职处理。发生严重问题的要进行组织处理并依据党纪国法追究责任。四是对疑难问题在千方百计寻找解决办法的同时，做好上访人思想工作，明确专人搞好监控，必要时，采取人盯人、死看死守、派专人蹲坑把口的办法，确保不发生一起赴省、进京越级上访。尤其是在重大节日和国家重大政治活动期间，乡、村、各单位安排好值班、巡逻人员。乡值班、巡逻人员由乡领导干部带班，村由两委班子成员带班，乡直单位由班子成员带班，值班巡逻人员要做好安全保卫工作和信息反馈。

**接访人工作总结18**

我校充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结xxx面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将20\_年信访工作总结如下：

一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持以市委、市政府“三服务”的工作要求，指导教育信访工作，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与“创优争先”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。20\_年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。20\_年x月，正值召开，为了确保期间的稳定工作，学校积极展开对各项工作全面梳理排查，及时沟通联系，将基础工作做在前头，杜绝信访事件的发生。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性的事件的发生。

四、深入基层，力求民主

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如住房、工资发放、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党支部高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校党支部认为，虽然在一年多的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在工作上的疏忽和失误。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势和迭部教育的整体发展作出应有的贡献。

**接访人工作总结19**

在市、县领导下，局党组重视信访工作。一年来紧紧围绕我局中心工作，认真做好信访稳控工作，得到了市、县信访部门的大力支持，信访工作在一年中的每个阶段都得到市、县指示精神，\*年共收到传真、文件、转办单共计16件，其中县6件，市局6件，市局转办单4件，阶段性活动如：\*年1月12日县政府召开信访问题联席会议，关于交办开展解难题，促和谐实践活动重点信访案的通知，铁岭市电发、铁岭国土资源信访[]2号，关于落实《全市解难题，促和谐，保稳定工作座谈会》紧急通知，以及辽宁省处理信访突出问题及群体性事件，联席会议办公室，关于做好三跨三分离信访问题报送工作的通知等等。由尤在国庆期间我局根据上级的指示精神，认真做好国庆期间的安保工作，局各部配合信访稳控工作，做出承诺，并立下军令状，保证在国庆期间无进京、去省上访等现象出现。根据我县实际，我局还安排领导大接访和干部下访等活动，认真学习科学发展观从领导到同志都参加，解难题，促和谐，第一批，第二批实践活动领导干部亲自到成平乡调查研究为贫困户送温暖，使人民群众体会到党对他们关心爱护。

为了稳定社会秩序，构建和谐西丰，我局信访工作人员在市、县局的正确领导下，全年总共受理各种信访案件41起，106人次，其中政策咨询21起，66人次，县信访转办3件，市局转办4件。本单位处理8件，自办宅基地纠纷4件，集体访1件，结案率达95%，息访率达90%。通过努力和扎实工作，尤其是在排查期间全局总动员，以6所一个分局为主，加大对信访排查和阶段性稳控工作力度，使全年信访工作取得明显的成效和阶段性成果。

一、主要领导亲自抓，安排部署工作。

在全年排查和国庆节布控工作中，领导高度重视，朝前指挥，召开全局干部大会，调动了全局广

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！