# 冬运抢修工作总结(汇总14篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-03-21

*冬运抢修工作总结120xx年上半年，公司坚持以科学发展观为指导，以贯彻落实^v^《^v^关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见》v国发〔20xx〕40号w和《安全生产法》有关法律法规为工作主线，在县安委会、集团公司及公司...*

**冬运抢修工作总结1**

20xx年上半年，公司坚持以科学发展观为指导，以贯彻落实^v^《^v^关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见》v国发〔20xx〕40号w和《安全生产法》有关法律法规为工作主线，在县安委会、集团公司及公司领导的正确领导下，认真落实县安委会和集团公司的工作要求，坚持安全发展，紧紧围绕安全生产目标管理责任状这一条主线，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，切实加强对安全生产的领导和管理，积极开展“安全生产月”活动，狠抓安全生产基础建设，深入开展安全生产专项整治和隐患排查治理，着力建设安全生产机制，健全安全监管体系，促进了企业安全生产主体责任的落实，现将工作总结如下：

>一、加强领导、强化管理，落到安全责任

按照安全生产“一岗双责”的要求，切实加强对安全生产工作的领导，加强对安全生产工作措施的检查落实，积极探索安全生产的长效机制，形成主要领导负总责、分管领导具体抓、专门机构全力抓、有关部门配合抓的齐抓共管的工作格局，确保安全生产管理工作有效推进。充实公司安全生产委员会，由总经理担任主任，分管生产的副总经理及各部门的负责人担任副主任、成员，各生产单位、供电所相应成立了12个生产领导小组，109名安全员专门负责安全生产工作的贯彻与落实，公司形成了完整的安全生产管理体系。建立健全安全生产责任制和各项规章制度、操作规程。

>二、建立健全安全生产责任制

(一)建立健全安全生产法规体系，为规范安全生产落实安全生产行为提供了依据。近几年，我公司始终把建立健全安全生产法规体系，依法规范企业的安全行为，作为保障安全生产的一项基础性工作。

(二)把安全生产工作列入公司年度考核的一项重要内容，实行安全生产一票否决制。3月28日，公司与部、部与所、所与班组成员逐级签订了安全生产目标管理责任书，签订率100%，明确了职责，落实了责任，形成一级抓一级，层层抓落实，齐抓共管的局面。

>三、做好春节和“两会”期间安全生产大检查工作

为确保春节前安全生产大检查工作正常有序开展，按照集团公司和县安委会文件要求，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，公司下发《关于切实做好20xx年全区“两会”和春节期间安全生产大检查工作的通知》(xx水电司〔20xx〕9号)文件，对春节和“两会”期间安全生产大检查工作进行了安排布置，成立了由总经理任组长，分管领导任副组长，各部门、供电所、变电工区等相关单位负责人为成员的工作检查组，具体负责春节期间的安全生产大检查工作。安全生产大检查发现隐患46项，要求各单位、各部门负责人高度重视，落实责任人，对隐患及时整改，形成闭环管理。

>四、做好春节和“两会”期间安全保卫和值班巡查工作，严格执行领导带班值班制度

1月30日至2月7日，公司要求各部门严格执行领导带班值班制度，值班人员要坚守岗位，认真履行职责。各变电站、调度室、收费营业厅等重点部门要切实加强安保工作，门卫值守人员对可疑人员要进行来访登记、询问，要做到在岗在位、认真负责，并认真填写值班记录。值班人员必须坚守岗位并保持24小时通讯畅通，做好信息上报工作。

>五、公司组织形式多样的安全培训教育

1月7日，为切实提高职工应对、处置突发安全生产事故的能力，及时有效地实施应急救援工作，公司组织员工学习县水利电业有限公司人身事故专项应急预案、火灾事故专项应急预案。由安全^v^xx主任授课。

3月5日下午，公司中二层副职以上管理人员，安监部、^v^、生技部、营销部全体员工在公司二楼大会议室，认真聆听了由集团公司副总裁xx主讲的“为自己安全工作到最好”的专题培训。整个培训分为集团公司安全生产管理理论与实践、为自己做好安全生产工作两大部分，通过此次培训，让我们更懂得安全生产的重要性和为自己人身安全而做好安全工作的哲理，对促进生产经营、安全生产管理工作和鼓舞员工爱岗敬业、珍惜本职岗位以及提升公司的安全管理水平有很大的帮助。

6月6日上午，集团公司供电安监部xx部长在公司二楼大会议室进行班组员工安全意识培训，从十个方面认真诠释了安全意识的重要性，安全责任重于泰山，推行班组自保互保的保护制度，树立良好的群体意识，相互帮助，相互协作，密切配合，做到班组保一人，一人保班组的正能量理念。

>六、开展汛前安全生产督查，加强安全生产工作

**冬运抢修工作总结2**

去冬今春冬季大负荷运行即将结束，在辽阳红阳热力一热电厂领导的正确领导下，锅炉车间克服人员变动大、人员过少、思想波动大、大量设备急需维修、时间紧任务重等等不利因素认真检修，积极响应总部提出的“安全第一、效益第二、生产第三”口号，及时具备了大负荷生产供暖的条件，确保了大负荷生产的如期进行，并全面完成了大负荷生产的各项任务，下面就将这段时间的工作情况总结汇报如下：

>一、严抓管理，增强安全防范意识

1、牢固树立“安全第一，预防为主”的方针。响应公司号召，进一步把安全工作放在重中之重，作好安全生产工作。提高安全意识，消除麻痹大意及侥幸心理，切实把安全管理工作放在首位。做到“警钟长鸣，常抓不懈”。克服习惯性违章行为，按规定着装，佩戴好公司发放的劳动防护用品，进入现场戴好安全帽。严格执行各项规章制度，严明劳动纪律，严格考勤制度。强化班组劳动纪律管理，坚决杜绝迟到、早退等违规、违纪行为的发生。车间要求各班组开好交接班会，做到班前布置安全，班中强调安全，班后总结安全。严格执行运行规程、安全规程、检修规程及两票、三制等制度，要求一人操作一人监护。

2、规范车间及班组工作标准。车间定期召开班长会，对前一阶段存在的问题提出改进措施，通报对班组及员工的奖惩情况，对今后工作做好部署。认真落实公司安全工作会议精神，制定严格的安全措施，降低不安全因素。同时，总结以往工作中的宝贵经验，举一反三，时刻做到“警钟长鸣”。增强设备巡视检查管理工作，对带有缺陷、异常运行的设备采取有效防范措施，缩短设备检查时间，对认真检查设备及时发现重大缺陷、隐患者给予表扬嘉奖，对不按规定检查设备或不认真检查设备者从重处罚。大负荷运行期间共处罚32人次，处罚金额305元，通过适当的奖惩制度，有效提高了员工的安全防范意识，使安全工作真正落实到实处。有效提高了责任心，从而达到了增强安全防范意识的目的。

3、强化设备巡检管理工作。建立设备巡检记录簿和设备缺陷记录簿，运行、检修人员按时检查做到准确记录。认真执行设备定期试验制度，定期试验工作落实到实处，备用设备随时可投入使用，确保设备的运行可靠性。

>二、检修人员在大负荷前的检修及日常生产维护工作成果显著。

检修班从原有的三个车间四个检修班的30多人调整为现有的一个车间一个班组12名成员，主要负担着锅炉本体、制粉管路、锅炉转机、燃料各输煤系统、链斗卸煤机除尘等各类机械设备的检修与维护。

1、锅炉检修中，重点对＃1、＃2、＃3锅炉进行检修。对＃1炉球磨机进行了大修，对出口轴瓦进行了补焊，更换了小齿轮轴承。对＃1、2、3炉球磨机内的钢球进行了挑球、换球工作；对各风机进行了叶轮、挡板的检查、维护；更换各转动设备对轮销，对制粉系统磨损部分修补；更换了＃2排粉机、吸风机叶轮、轴承；对锅炉本体检查了所有阀门；进行了＃1－5炉安全门的解体研磨检修，并对＃2炉过热器内易磨损部件加装防磨护板。对＃1、2、3炉尾部烟道出入口防暴门进行了更换。自行制作安装了＃3炉冷灰斗下料口。同时，进行了＃4、＃5炉的小修、维护工作。除了正常的检修工作，对运行中出现的问题检修人员做到随叫随到，特别在燃用蒙煤期间经常半夜来厂处理给粉机下粉少、堵粉，保证了锅炉运行的安全稳定。在废旧利用上做出了很大的贡献其中包括1＃、2＃炉9＃门门体整体修补仅此一项就为公司节省资金上万元

2、燃料设备检修中班组对链斗主轴进行更换清洗、检查、加油；更换了4条钢丝绳；更换链斗皮带；对大车行走轮轴承进行清洗、紧固螺栓备帽；对链斗中心胆进行加固焊接；日常检修维护等确保大负荷运行期间正常使用；对通廊两台污水泵进行检修更换轴承和密封圈；对油区＃2、3油泵进行检修找正更换；对各条皮带对轮销进行更换；对各皮带进行了清洗加油工作；对300米油管路蒸汽伴热管进行了整体更换；

3、除灰设备检修中更换了放灰斜皮带；对平皮带架进行了加固；对抓斗上下滑轮组更换了轴承、钢丝绳；对＃4、5炉电除尘平台进行了铺板、加固。

4、推土机维修班对旧铲车工作大臂因备轴磨损严重更换了轴套和轴；检修了6＃推土机变速箱，检查更换各轴承；检修旧铲车发动机下排气严重更换汽缸套6个活塞环1组活塞销6个及其它密封件；检修铲车（旧铲车）各轮刹车更换磨片12片密封件6套（前右轮因没有件没换件）；检修8＃推土机变速箱损坏，更换中轴1根拨叉1个轴承6套锁定销2个；对一吨翻车进行检修；完成了四台推土机换季保养工作。

>三、运行方面

1、锅炉运行中，炉运行人员由原来的60人缩减至40人，人员减少了1/3，但经过全体运行人员团结协作、互相配合、认真监盘、及时调整确保了大负荷运行中锅炉的安全、稳定、经济运行。在蒙煤入厂后，因蒙煤中水分含量大，给运行生产带来极大困难，运行人员能充分发挥积极的主观能动作用，努力消除其不利影响。在运行中针对因燃用蒙煤而产生的制粉系统出力降低；制粉系统堵塞、给粉机及下粉管堵塞等诸多影响，有效地采取了与煤场现有原煤进行了混煤工作尽量降低入炉煤全水含量；精心调整保持制粉系统最大出力下运行、保持燃烧工况处于良好状态；加大巡检力度、增加检查次数、缩短检查间隔时间，确保制粉系统的堵塞及时发现、及时处理。

2、认真进行了培训工作，截至20xx年3月15日进行事故预想520次；技术问答52人次；考问讲解350人次；反事故演习325人次。通过岗位练兵活动，不断提高运行人员操作、调整以及对突发事故的处理能力。

3、冬季大负荷期间锅炉启、停4次，均保证了操作安全。

4、通过全体燃料运行人员共同努力圆满完成了卸车、上煤任务。燃料运行中，20xx年11月份至今进原煤2286节，万余吨；汽车运进原煤约5000余吨。截至20xx年3月15日共计燃用原煤余万吨。为了提高经济效益，混好中煤是一有效途径，为了使之即能保证锅炉运行稳定，又能达到锅炉燃烧时满足带负荷需要，推土机司机发挥聪明才智想方设法将不能单烧的中煤、蒙煤、清水煤等按比例混入，大负荷期间共混入中煤7400吨。由于设备老化，漏煤点多，煤干、粉尘大输煤通廊卫生异常难扫，但经过燃料运行人员的努力，克服不利因素确保了通廊的卫生整洁。

5、除灰运行人员完成了放灰任务。保证了电除尘设备的运行安全。

6、车队在人员少、任务重的情况下，通过坚持不懈的努力，克服了车辆老化等各种困难圆满完成了倒灰、拉灰、送灰等工作，确保了灰场无存灰。从去年11月至今运送粉煤灰2239车，拉煤305车，外装粉煤灰508车，同时还完成了每周清理道线及给肖夹河村政府出车等工作。

冬季大负荷运行期间，锅炉车间全体人员群策群力，克服种种困难，艰苦奋战，胜利完成了生产运行、抢修和日常维护工作，为冬季大负荷的安全稳定运行打下了坚实的基础。

**冬运抢修工作总结3**

维 修 组 年 终 总 结 20\_年即将过去，回顾过去一年的工作。在后勤服务中心领导的直接领导和各科室同志

的协作下，维修组工作人员的共同努力，积极工作，保\*了本组管辖范围的化验室、制印厂、

办公楼以及生活区用电用水、变压器、配电室、太阳能以及暖气等设备正常地安全运行，圆

满地完成了本年度的工作任务。 简要总结如下:

一、维修组积极参加各项\*学习与活动，认真学习\*五中 全会精神，对标定位提

升每个人思想素质，树立先进典范，激励员工做好每项维修工作。强调学习水电相关技术知

识，进一步对同行业发展做深刻了解，要对后勤服务中心统筹管理水、电、暖维修工作做到

心里有数，及时整改维修。

二、团结一致，扎实工作，不断提高服务水平，攺进工作质量，严格遵守安全\*作规程

作业，加强对水、电、暖保障工作管理，认真检查对水、电路存在的不良问题，做到迅速维

修，预防不安全事故的发生。

三、熟悉每栋楼水、电、暖管线分布状况，掌握水、电管线的走向以及设备的\*能和使

用状况，随时发现问题及时处理并上报主管领导，以便在维修工作中准确找到真正原因，做

到一次修好少返修或不返修，促使工作效率和工作质量大大提高。一年来以来，维修组经常

加班加点，随叫随到，不分白天黑夜做了大量维俢工作，更换水阀开关、改水管、更换照明

灯、换\*座、声控开关等多处各式各样维修。同时配合领导工作安排，积极做好每一项工诈。

1、今年2月份为了让家属大院住户过好春节、元宵节，营造节日 气氛，往年都是请施

工队进行安装，今年为了节约费用，后勤服务中心领导决定以维修组为主，自发创新挂\*灯

跑线路，在中心领导和科室同志共同协助下，维修组不怕寒冷，冒着风雪，克服种种困难，

每 天爬高上下用冻僵的双手作业，用了七八天完成了领导交给的挂\*灯任务。

2、春季为了全院安全用电，定时对2台变压器进行测试和配电室 检修，完成停送电设

备的倒闸\*作，消除隐患，保\*了大院用电的正常使用。

3、对配电室锈蚀设备的底座拉杆、箱面等部份进行了防腐处理及 清扫维护，布置安全

措施，以达到市供电局验收标准。

4、夏季是使用太阳能的高峰，维修组加强1、2、3、4号太阳能维 修和改装。积极配合

施工队改造了1、2号楼太阳能上水管道；5、6号，楼下水管道的维修及6号上水安装，保

质保量有序按要求完成了太阳能改造工程。

5、每季度定期对整个管辖的大院住户的水、电表进行彻底查看， 并对每家每户的水表、

电表进行测算，如有坏表、死表及时更换，抄度准确表底数记录归档。 以上是维修组20\_年工作总结，我们也存在一些不足，望大家 在今后工作中提出宝贵

意见，使维修组在新的一年里不断完善自己，为后勤服务中心的发展做出更多贡献。 维 修 组篇二:20\_年维修技工个人工作总结范文 20\_年维修技工个人工作总结范文 在忙碌的工作中，xx年即将过去，一年里在领导和同事的关怀帮助下，充分发挥岗位技

能，通过自己的不断努力，工作与业务水平都取得了长足的进步。不断改进工作方法，提高

工作效率。总结过去吸取好的工作经验。下面我对xx年的各项工作来作以下这自我总结。

1、工作情况

我们的主要工作就是配合检修、抢险、备品备件的领用、或现场生产和检修所留下的垃

圾、废钢、旧的备品备件清理清卫等主要工作。在工作中能很好的完成领导下达的任务，快

速安全的托运备件，清理清卫等工作。有时设备检修能够积极配合检修工作。在设备检修忙

碌时其中最多的超过一天14小时战斗在工作岗位上，因用车计划无规律，需求紧张时，每天

在车间来回要跑上百次，有时抢修时间较长，为了生产加班加点不能休息，又加上我车噪声

大，驾驶室温度高散热差，整个人就好比在洗澡。而且在我们车间路面狭窄，道路条件差的

工作环境下等，但我们都没有怨言，能够正确对待，努力工作，认真完好各项工作任务。

2、安全方面

在工作中我们都能够自觉严格要求自己，自觉遵守劳动纪律和安全\*作规程，认真学习

交通法规，严格遵守交通法规和厂规厂纪。认真完好本职工作，做到了\*钟长鸣、安全第一、

预防为主的安全生产方针。起到了以防万一的效果。全年无违章违纪、无责任事故，在保\*

了行车的安全的情况下我们做到了:努力学习不断提高安全素质。自己作为一名驾驶员、努

力做到马达一响、集中思想、车轮一转、注意安全。虽然驾驶员的工作很单调，但是这种工

作要求有很强的责任心，在行驶中来不得半点马虎，要集中精力开好车，时时想安全，处处

防意外，做到安全二字放心中。

3、尊章守纪方面

严格遵守公司制定的各项规章制度，不打架、偷盗、不干有损企业形象的事，尊敬领导，

团结同事，工作上认真仔细。上班集中精力，不违反劳动纪律和厂规厂纪，做到以厂为家，

维护好企业的利益。

4、主要存在问题及下步打算

一、主要问题

1、工作上还不够认真仔细，缺乏主动\*，对车间的不安全因素还不够了解。

2、由于我们车间道路条件差、狭窄、路口多等，不安全的因素下有超速的行为。

3、对车辆的保养、维护、维修等工作做的还不到位

二、下一步打算

1、在新的一年里我们将要面对两台机的生产，要比今年忙一倍，那我们就更要做好本职

工作，做到不超速，超载等各项违章的行为，做到生产在忙安全不忘，做到加强对车辆的保

养、检查、维修、维护等工作。只有保养好才能保\*安全行车。为生产检修等工作的需要提

供有利的条件。

2、我们要在新的一年里更家努力的学习交通法规，加强自己的安全意识。我们要改正缺

点，团结一致，做好自己本职工作，争取更好的、圆满完好领导交给我们的各项工作任务，

并争取在原力的工作力度上在上一台阶。篇三:维修工年终总结范文 维修工年终总结范文

勇于攻坚，\*修理难题。我用自己聪明才干和所学到的\*技能，为用户解决了一道

道难题，攻克了一个个难关，成为让大家信赖的[技术能手^v^。如今，凡是车间里一些技术难

题，只要有赵师傅上手，都会迎刃而解。 想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需，一次次用自己的满腔热情和实际行动，

赢得了用户的好评。

传业授技，为师带徒育人。[一花开放不是春，百花盛开春满园^v^。xxx不仅自己技术过

硬，还热心带徒，倾心育才，为企业长远发展，发挥自己的光和热。我先后带过30多名徒弟，

并在实践中总结了一套[两心^v^、[三勤^v^的[学徒心法^v^，即对技能学习要专心、用心；实际

\*作要[嘴勤^v^、[手勤^v^和[腿勤^v^。对自己所带的每个徒弟都坚持做到:循循善诱，言传身

教，既教业务技术，又带做人品格。我所带的徒弟中，有的已经走上单位技术管理岗位，有

的已成为单位的生产骨干。岁岁桃李\*芳，年年后浪逐前浪，我用心血和汗水，为企业蓄积

了人才和力量。

xx年，我将继续用用满腔的热忱服务于用户，用精良的技术赢得了客户，用忠诚的态度

贡献于企业，在平凡的岗位谱写着动人的青春之歌。 在这一年里，我不懈努力，刻苦钻研，勇于攻坚，成了站里的技术[大拿^v^，为企业创造

直接经济价值达150多万元，在普通的修理岗位上，以忘我的工作精神和娴熟的修理技艺，

赢得了大家的尊敬和用户的好评，为企业发展做出了应有的贡献。 刻苦钻研，争做技术尖兵。书山有路，技海无涯。到维修站以后，只有初中文化的我深

知:作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴

尬难堪，而且不是合格工人。我 克服文化程度偏低的不利因素，以一股不达目的不罢休的[牛

劲^v^，努力为自己[加油充电^v^。为了购买一些有用的技术书籍，我 常从自己的生活费中挤出

一些零钱，置书研技。先后自学了、等技术理论，并把所学的知识

应用到生产实际中，不断提高\*技能。有时，为了弄清楚某一个配件的来龙去脉，对照技

术资料，彻夜琢(公文有约提供)磨研究，不搞明白，决不撒手；有时，在车间里做不完的事，

就拿回家里弄，久而久之，我的家成了我的[研究所^v^。工夫不负有心人，经过刻苦钻研，达

到了业专技精，在几次参加市或公司的技术竞赛中，次次小露锋芒，回回榜上有名。在成绩

面前，我没有丝毫的自 满，我深知，自己虽是一名外聘员工，但维修站却给了我一个真正施展才华的平台，在

钻研\*技术的道路上，容不得半点虚假和懈怠，要用自己的不懈努力，为企业不断做出新

**冬运抢修工作总结4**

XX年全市春运工作在市委、市政府的正确领导和上级有关部门的大力支持下，通过各区县及市春运工作领导小组成员单位和市、区县各运输企业的共同努力，坚持“以客为主、安全为先、方便有序、服务满意”的春运工作指导原则，精心组织、严密部署，各司其责、协调配合，合理安排各种运输能力，克服了我市运能不足和雪灾等诸多困难，圆满完成了春运工作各项任务。据统计，在为期40天的春运过程中，全市共运送旅客万人次，其中：铁路完成客运量万人次，公路完成客运量万人次，水运完成客运量万人次。实现了旅客进出畅通和各种生产生活物资正常运输目标。

>一、领导重视，工作责任落实

>二、合理调运，满足客货营运

由于休假制度的调整和强降温雨雪恶劣气候的影响，对我市铁路、公路、水运等交通运能提出严峻考验。各区、县，铁路、公路、水运等部门和各运输企业根据春运期间的正常客流、高峰客流和突发客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点的区、重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客集聚和货物积压情况，满足了旅客出行和货物运输需要。

遂宁火车站加强售票组织，及时解决春运期间发生的各种“急、难、险”情况，保证了学生流、民工流等重点客流的出行需求。公路和水运部门在保证正常班次的基础上，积极预备充足的机动运力，xxx门主动与成都、阿坝州等的协调，调用部分符合客运资质的客运车辆参加春运加班和包车客运。春运期间，共开行客运总班次 194826 班，运送旅客万人次，其中加班车次数3842班次，开行进出川3451班次，运送旅客万人次，进出广东1082班次，运送旅客万人次；投入营运船舶2。9万艘次。城市公交部门加强了与火车站、长途汽车站等客流集散点以及大型娱乐场所、风景区、旅游热线的运力组织和衔接，城市公交日均运载量达13万人次，满足了人民群众的出行中转与换乘。旅游部门加强旅游线路路况排查和路面检查，狠抓旅行社团及涉旅单位的春运管理和驾驶员教育、培训，确保春运旅游安全。春节黄金周，全市共接待游客万人次，同比增长9。88%，实现旅游收入亿元，增长。其中中国观音故里旅游区广德风景区接待游客创历史新高，共接待游客万人次，增长315%。

为保证节日期间企业的生产和城乡居民生活用电、用气、用煤、用油的需要，保障节日市场货物供应，经委、铁路、交通、电力、石油等部门克服困难，积极配合与协作，科学安排生产与运输组织，促使市内重点物资、重点企业的产品、原材料及时运输，确保了全市工业经济稳步快速发展。今年1—2月全市规模以上工业企业实现增加值亿元，同比增长。

>三、强化监管，确保运输安全

市委、市府领导高度重视春运安全，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。春运期间市委、市政府主要领导带领经委、公安、交通、安监、农机、旅游等市春运工作领导小组的成员单位，对市城区的春运道路交通安全工作进行了督查。各区县、铁路、交通、公安、城建（市政）、旅游、安监等部门加大了路检路查力度，及时纠正客运车辆超载超速、客货混装、货运车辆载人等违章行为；坚决禁止不符合安全标准的车辆、船舶参加春运；严格公众聚集场所管理，加强综合整治；坚决查堵携带易燃、易爆、危险品以及其它危险品乘坐车、船；坚持道路运输“三把关一监管”，严格车辆“五不出站” 和反超载等安全管理规定，加强超长客运和农村客运安全管理，加强危险货物运输企业监督管理，加强船舶签单责任制度，集中整治旅游线路、交通干线的危险路段和桥梁安全隐患，增加人员执守；加强客运市场的规范管理，整顿运输秩序；加强运价管理和执法监督，切实保护广大消费者和守法经营者的合法权益。春运期间，全市各区、县设立了6个春运固定执勤点和服务站，各执勤点不折不扣的落实了勤务计划，一级固定执勤点，坚持了24小时执勤，加大了对7座以上客运车辆的安全检查，杜绝超载客车上路行驶；加大路面管控力度，确保安全畅通，对重点路段、危险路段和临水、临崖垂直高度超过10米路段以及旅游热点路线的巡逻监控强化路面管理，严厉查处交通违法行为，使路面行车秩序做到了平安、畅通、有序。据统计，全市共出动警力13654次、警车3105台次，检查各类机动车87956台，其中：客运车辆38506台，其它车辆49450台；查处交通违法行为9525次，其中：酒后驾驶48次，超速行驶3267次，客车超员56次，其它6154次。春运期间全市交通安全形势平稳。

>四、以客为主，提高服务质量

春运期间，各部门、运输企业、车站、港口、路桥收费站牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各执法部门树立“亲民、为民、便民、利民”的形象。运输企业、港站加强了对站务人员、司乘人员的教育与管理，推行规范化服务，保持站容站貌、车（船）容车（船）貌整洁卫生，秩序良好。采取预售和预订客票、增设售票窗口、延长售票时间，增设便民措施，为老、弱、病、残及军人提供专项服务，加强了运输调度指挥，保证车船的正班正点。客运站领导现场值班，及时帮助有困难的旅客。各收费站在春运高峰期，采取有效措施，提供优质服务，保证车辆快速通行。公交部门在保证正常班次的基础上，预备了充足的机动运力，实现了除夕夜无旅客滞站，“黄金周”无旅客滞留景区的目标。xxx门努力为旅客营造温馨、舒适的出行环境，受到了社会各界的肯定和好评。

>五、注重宣传，接受社会监督

**冬运抢修工作总结5**

光阴似箭，20xx年上半年已匆匆过去。在公司和车间领导的直接关心和支持下，班组工作开展顺利、稳步发展，完成各项预定的目标和任务。在半年的工作中，班组成员齐心协力，共同奋斗，充分体现了团队、精诚合作的精神，务实、高效、不怕苦、不怕累积极奉献的作风，回顾半年来的工作，总结如下：

>一、安全工作

在安全管理上，我们一直坚持贯彻车间“先安全后生产，不安全不生产”的方针，始终将安全工作放在第一位，认真全面落实公司、车间的安全生产责任制，并在工作中加大了监督检查力度；积极推进《HSE安全管理规定》，认真学习车间修订的维修车间《安全培训档案》、《应急预案》，使每位员工更加认识到安全生产的重要性。

班组上半年共组织安全活动10次，看视频、讲课件，积极参与车间级安全活动，使班组成员学到了更多的安全知识，使每一个人时时刻刻想安全，每分每秒重安全。车间每月还组织一次安全改进会，记录了日常工作中一些安全隐患，和改进措施，同事还体现了我们工作中的亮点，同时我们实施了安全自纠自查制度，不定期的进行全面的安全自纠自查，发现不安全因素立即整改，并汇总至安全隐患台账，时刻使安全这根弦时刻紧绷；通过这一系列的活动和管理，提高了班组成员的安全生产意识和安全技术水平。

>二、培训工作

>三、加大巡检力度，保障电气运行安全

根据公司生产的需要，确保电气设备运行安全，严格认真执行公司、车间相关制度，加大巡检力度；针对施工队伍的进入，每日作为重点项目检查，确保第一时间发现隐患，及时汇报、解决，将事故消灭在萌芽状态，避免事故的发生或蔓延扩大，保证生产正常运行。5月25日班组员工孟祥刚在巡检时，发现北区开关站东侧挖掘机违章动土作业，严重危及开关站电源进线电缆，于是上前制止，杜绝了一次重大事故的发生，班组对此提出表扬。

>四、检修、日常工作

20xx年检修于7月1日；所以一些工作可以提前进行，能提前干的工作提前干，截至目前，动力、常压、催化备用电机保养完成，共计保养电机53台，更换轴承5个，检修过程中老员工承担监护责任，确保作业安全，同时也是新员工学习技能操作的机会。

针对后勤宿舍电源无漏电保护器情况，班组制订了改造方案，提计划、报物料，对宿舍老式配电箱予以更换；共计更换配电箱12个，穿线200米，处理漏电宿舍6间，敷设槽盒30米，现已保证每个宿舍电源都通过漏电保护器。

针对招待所房间内卫生间壁灯安全隐患，更换新防雾壁灯6个，为热水器安装专用配电箱一个，敷设电缆60米，更换漏电保护器6个。

原油老渣油泵房拆除，回收电缆150米，泵房外老配电柜拆除，组装新配电柜移至公路北侧，原老地磅电话线路改变线路，确保新地磅、北门电话正常使用。

通过一系列工作，充分展现了班组员工的劳动成果，和员工们团队思想、任劳任怨的精神，我们也将这一精神继续延伸下去。

>五、项目跟进工作

**冬运抢修工作总结6**

>一、 上半年安全生产指标完成情况：

未发生轻伤及以上人身事故。未发生农电职工重伤及以上人身事故。未发生一次两座及以上Kv变电所全停事故。未发生有人员责任的主设备事故。未发生火灾事故和同责及以上的重大交通事故。未发生误调度事故、KV及以上的恶性误操作事故、KV及以上误操作事故。未发生输变电考核事故。未发生变电一类障碍，但发生输电线路事故次，输电线路一类障碍 次；农配事故 次。

上半年执行变电第一种工作票张，第二种工作票张，合格率%；执行第一种线路工作票（调度许可） 张，第二种线路工作票张，合格率%。

全公司上半年未发生考核事故，至月日，全公司安全天数为 天，实现了今年第一个百日安全无事故记录。

1、到月份KV发生农配事故起，去年同期共发生次农配事故。KV及以上线路发生一类障碍次，去年同期次；输电线路事故次。

2、输电线路事故次：月日： ， kv新桥变：新郑线接地距离保护动作跳闸，重合不成；故障为B相，测距离新桥变.公里；kv郑陆变全所失电。kv青龙变、柳墅变全所失电。kv郑中变全所失电，河口变自投清河线成功。： kv新郑线试送成功。经线路巡查，发现kv新郑线号塔跳线、主角钢有烧伤痕迹，地面有塑料金属丝残留物，核实是龙卷风将物体吹上线路所致。

3、输电线路一类障碍：

A、月日kv武南变kv武南线开关另序段保护动作，开关跳闸，重合不成.原因是常州市神州花木园林有限公司施工汽吊吊臂碰及导线。

B、月日，kv鬲湖变kv鬲运线开关另序段保护动作，开关跳闸，重合成功。故障原因为kV滆运线#杆B相合成绝缘子雷击闪络。

C、月日时分，kv运村变kv运寨线开关另序段保护动作，开关跳闸，重合成功。故障原因为kV运寨线#杆B相合成绝缘子雷击闪络。

>二、 上半年主要工作回顾：

1、制订严防死守措施，进一步落实安全生产责任制

年初，公司安全生产领导小组召开会议，讨论并通过了《年安全工作意见》，为全年安全工作理清了思路。今年以来，公司生产、基建任务面广量大，为了继续保持良好的安全形势，完成职代会提出的安全生产目标，真正把严防死守的措施落实到位，各部门针对本部门实际情况重新制定了安全生产严防死守措施，各班组纷纷将公司安全生产目标分解落实到本班组，制定了实现安全生产目标的具体措施，落实公司领导提出的安全生产严防死守各项要求。为充分发挥广大职工的主人翁精神。公司工会、安监部在月日联合举办了 “我为安全生产做什么”的安全生产座谈会。这次座谈会是公司进一步落实安全生产责任制的深化。它充分发挥了广大职工搞好安全生产的积极性、创造性。

2、认真深化安全整顿工作成果，确保公司安全生产稳定局面

新年伊始，我公司认真围绕市公司布置的安全生产整顿工作要求，统一思想、有序布置，排查反思、检查督办，收到了良好的效果。并结合贯彻、落实市公司十一届六次职代会和年工作会议精神，全面总结年工作，研究确定了公司年工作总要求和重点工作任务，动员全体职工进一步理清思路、坚定信心、振奋精神，开创安全工作新局面。

**冬运抢修工作总结7**

根据公司的有关要求，为保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。公司在2月18—20日，组织开展了冬季整训安全培训，培训人数达到300人，这次安全培训内容丰富，组织员工系统学习了各类法律、法规、公司安全文件、交通安全管理、安全意识和管线场站施工、特种作业操作、电气防火等安全知识，观看各种违章示例识别图片和现场急救录像，讲解各种事故案例，对风险识别、风险管理、环境保护等知识的学习，以及场景文化员工手册等。受培职工受到很大教育，感受很深。对自己的职责都有了更深刻的理解和感悟。通过这次安全知识培训，职工对于安全生产都有了更深的理解：明白安全生产，必须坚持安全第一、预防为主的方针。是为了防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，要促进企业经济发展，必须遵守安全生产法。在生产过程中一定要遵守有关安全生产的法律、法规，不但有获得安全生产保障的权利，还应当依法履行安全生产方面的义务。

此次培训，由于领导高度重视，各部门通力协作，学员积极主动，经过大家辛勤的工作，培训取得了较好的效果，实现了培训预定的目标。

**冬运抢修工作总结8**

抢修“运输大动脉”

4月18日晚8点，通顺公司采煤区井下主运输巷道一场抢修换电机的战役正悄然打响。

晚上7点50分，正在巡检工作面电机的通顺公司采煤区机电队小班班长刘海林接到后路皮带司机老王的汇报：“刘班长，3皮带无法正常启动，好像是电机烧了!”情况紧急，必须马上进行处理！刘海林深知，这皮带是采区“运输大动脉”，它承担着整个采区原煤输送任务，如果不及时将电机换好，将造成整个采区一班、二班的停产。

险情就是命令，刻不容缓！刘海林立即召集几部运输司机，不一会儿，各路大军一溜小跑、风风火火地赶到了3部皮带处，一百多斤重的两个倒链，他们用肩膀从500米的下山巷道一步步扛上来的。把各种用具摆放妥当后，汗流浃背的他们用毛巾擦了下汗水，就迅速分配任务投入战斗，抢修工作紧张有序的进行着。

别小看这换电机，这也是个细发活儿，拆卸，组装，对口，接线，一道工序都不能省，一点也不能马虎，“得抓紧时间，手要快，活儿不但要干好更要注意安全！”刘海林吩咐道。

生产紧急！每个人都铆足了劲，在狭窄的巷道里轮番上阵，徐建林、王利军、祁小五几个人弯着腰、弓着背，双手快速忙乎着，整个身体来回不停地晃动着，顷刻间每个人的衣服已经全部湿透，脸上、脖子上的“黑水”不停地流淌着。“唰啦唰啦„„”回倒链的声音此起彼伏，仿佛一首催人奋进的交响曲，久久回荡在巷道间。

8点45分，烧坏的电机就被换好了，刘海林一边收拾着工具，一边催促各部赶紧到岗开车。“嗡嗡嗡”皮带正常启动了，皮带恢复正常运行，保证了一班和二班的井下煤炭运输，他擦着汗水笑了，又开始上前往工作面的路„„ 温小军

**冬运抢修工作总结9**

CEMS故障抢修意见汇报

各位领导：

你们好!我是北京雪迪龙的员工员志兵。为了我们更好的为你们服务，大家需要彼此信任，相互理解。再此，我环保法规要求、及生产的紧要成度，把CEMS设备生产故障分为三类：紧急故障、一般故障、遗留故障。紧急故障

1，烟囱1#、2#总排、硫回收、污水外排、LDPE的相关CEMS参数异常，如：超标、中断、异常波动、归零、长时间无变化等。（注：烟囱SO2参数因水汽干扰，影响正常检测，会归零。）

2，影响生产，操作人员正常操作的参数，指标。如：锅炉氧含量 3，CEMS小屋设备故障报警，多参数异常等。一般故障

1，中间阶段，脱硫出入口、除尘系统、脱硝系统，CEMS参数异常。如：中断、异常波动、归零、长时间无变化等。

2，各个系统间CEMS参数相差大。如：除尘浊度与脱硫出入口粉尘偏差大、NOX偏差大、流量偏差大等。3，氨逃逸数据偏高、偏低。系统故障：

1，1#、2#、3#、4#脱硫入口直管段不足，2#、4#脱硫出口直管段不足。

2，脱硫出口及烟囱水汽大，SO2参数因水汽干扰，影响正常检测，会归零。

3，因铵盐结晶影响脱硫出口及总排颗粒物测量。4，因吹扫系统影响，CEMS参数有规律的波动。相关说明

1，CEMS参数指的是，SO2、NOX、O2、温度、压力、流量、颗粒物及污水COD、NH3-N、PH等

2，对于所有故障处理，我们都保证合法合规，并做好相关记录。

领导，对于紧急故障，任何时间，生产人员与我们联系。我保证运营人员会第一时间赶往现场抢修故障。而一般故障，可否放在正常工作日，我们日常检修处理。系统故障，很难解决，由我们双方一起沟通，共同协商，放在定期检修维护中解决。只有这样我们才能集中力量把工作开展的更好，一起为安全环保生产保驾护航！

员志兵

**冬运抢修工作总结10**

为进一步加强学校安全隐患排查和整治，预防冬季校园安全事故的发生，根据县教育局《关于开展全县中小学幼儿园安全隐患大排查大整治专项行动的通知》文件精神及要求，我校认真组织实施，成立安全隐患专项整治工作领导小组，进一步明确责任，现将本次安全隐患排查及整治工作情况总结如下。

>一、安全隐患排查情况

1、学校大门口外砖道过窄，学生多，多次出现剐碰现象，路况不平坦，遇雨雪天气，学生容易摔倒。

2、三、四年级教室檩条过细，并且有多处裂缝;四五年级外墙山角砖头松动存在掉落的隐患

3、学校西侧墙头外倾约有5厘米多，有倾倒的隐患。

>二、加强整改，组织实施

针对以上相关情况，我们做了大量的工作。

1、提高认识，加强安全教育领导和管理工作。为进一步加强学校日常安全管理工作喂淌髁“安全第一”的思想，切实落实安全工作责任制我校认真组织全校师生学习上级相关安全教育文件并吸取以往发生安全事故的教训特别是针对雨雪天气等情况，学校制定了相关安全工作措施以及相应的应急预案。

2、加强对学生进行安全教育和管理工作。我校严格贯彻执行各项规定和要求，进一步加强对学生进行安全教育。通过板报、国旗下讲话，班会等全方位进行安全教育宣传，全员树立安全意识，切实加强对学生进行安全教育，教育学生如何预防消防、交通等安全事故的教育，不断提高师生的安全意识。

3、加强学校与社会各部门及家庭的联系工作。根据我校实际情况，组织和动员家长都来关心学生的生命安全，共同做好学生校外安全工作，并通过与学生家长签定安全责任书和印发《致家长的一封信信》等形式，加强了学校与家长的沟通和联系，并取得家长的支持和配合，在学生上放学时学校值班教师值班看护学生。

4、严格实行校园值班制度。学校建立领导安全巡视制度和节假日值班制度，值周领导带领值周教师每天对校园进行巡视，各位教师发现问题应在第一时间内进行处理和报告。

综上所述，以上是我校贯彻落实安全隐患排查整改通知的具体情况，今后我校将长期把安全工作作为学校工作中的重中之重，常抓不懈，确保学校安全工作万无一失。

**冬运抢修工作总结11**

20xx年工作计划党的十七届五中全会对保障和改善民生的系列新要求部署，全会提出的制定“十二五”规划指导思想、工作重点和发展目标中，都突出强调了保障和改善民生的重要性，并提出了多方面的明确要求，充分体现了^v^对人民生活的关怀，充分表明了保障和改善民生在我国经济社会发展中的核心地位，意义十分重大。

在20xx年公司党支部将要求职工在工作中要切实加强自身建设，把学习贯彻五中全会精神与开展创建学习型党组织、深入开展创先争优活动结合起来，通过加强学习和创先争优活动，进一步改进作风，振奋精神，奋发有为，真抓实干，推动各项工作的落实，为“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的公司使命做好以下几点工作：

>一、安全生产方面：

1、加强安全生产基础管理培训力度，提高各级安全生产人员的业务素质和安全意识。

2、加强生产计划管理，确保生产任务按期完成。

3、加强中低压线路的维护和消缺工作，提高供电可靠性。

4、为了做到有章可循，具有可操作性，制定供电可靠性管理办法，详细规定各部门的责任、权限、奖惩办法。

>二、营销方面：

以营销管理全面精细化为主线，抓基础管理，提升营销工作质量；

抓效益考核，提升基层工作效率；

抓营销安全，提升营销抗风险能力，抓客户服务，提升客户满意度，抓业务学习，促进营销管理水平上台阶，努力做好加大班组建设管理力度，对照一流班组考核标准和上级要求，加强班组基础资料的整理。落实责任，加强督办，抓好各项经营指标的完成。

发挥好客户和报装人员的作用，加强实时报装管理的督办，积极主动发展客户，缩短报装接电时间，加快供电工程实施效率，要及时掌握新上项目，做到主动跟踪服务，确保电力供应；

**冬运抢修工作总结12**

20\_\_ 年度我们取得了不俗的成绩，维 抢修班组标准化建设逐步完善，维修、技改、消缺工作有序开展，但仍然 存在较多问题，主要包括以下几个方面

1、由于维抢修中心班组标准化建设时间较短，管理底蕴相对欠缺，其 工作的质量和效率离公司要求的目标还有一定的距离。部分员工的工作态 度不够踏实、思想尚有波动，劳动纪律不够严格，安全意识较薄弱，规范 工作的作风不够严谨，如工作票闭环不及时、延期工作票超过时限未处理 等。

3、班组工作推广较慢。由于班组长安排完各项工作后，维抢修人员都 在线路上消缺、维护，很难有时间聚集在一起进行制度宣贯、培训等工作， 只能利用夜晚时间对维抢修基地内的部分人员进行传达，导致部分员工未 能及时了解公司、部门会议传达的要求，出现落实滞后，拖延的情况。

4、员工主动性不足。大部分员工都是按照班组长或专工的指令开展工 作，没有主动的去思考，我的职责是什么，我要做什么，怎样才能使工作 能有效的开展。班组间配合不够完善，存在缺陷相互推诿现象，对不能完 成的工作任务未能及时反映，影响了工作的有序开展和如期完成。

5、工器具实物、台帐和检查校验管理距制度要求差距较大。工器具计划性维护不到位(发电机、升降车等) ，对物料延期缺陷的物资到位情况跟 踪不到位，备件消耗和返库也存在一定的问题。随着工具装备数量增多， 大型工器具也越来越多，维抢修中心必须建立较为完整的管理体系，加强 对物料到货情况的跟踪，各班组建立工器具维护标准并按要求进行维护保 养，并对各专业的物资仓库进行妥善管理，做好物资入库和出库的台账记 录。

7、安全管理工作存在不足。由于点多线长，且作业项目较多，导致安 全监管存在一定缺失，在部分施工现场出现了不安全事件。同时安全台帐 资料方面也有不少缺失，春检、秋检整改项目完成后未及时提交相关单据; 各类整改项目完成及时率偏低;作为公司主要生产部门，安全员为兼职且 未有从事过安全管理工作经验，导致工作效率不高，各类安全管理文件、 资料的编制存在较多问题;工作票安措不够具体，可操作性较差;部分施 工方案编制时必要安全因素考虑未周到。

**冬运抢修工作总结13**

xx客运专线zh-2标征地拆迁工作在客专公司建设指挥部的统一领导下，20\_年突破了一个个难关，取得了一系列优秀战果，现简要总结如下：

一、领导挂帅，强力推进拆迁工作

面对困难，zh-2标把拆迁工作列为各项工作的重中之重，指挥部指挥长xx亲自挂帅征地拆迁工作，并指定副指挥部xx分管，指挥部成立了征地拆迁部，定员3人，配备了专门的交通工具，负责线下工程施工的第一、二项目部分别成立了征地拆迁部门，定员2-3人，标段专职征拆人员10人。同时，指挥部和项目部分别成立了征地拆迁领导小组，由指挥长或项目经理任组长，征拆部、工程部、安质部等相关部门人员组成，加强了征地拆迁组织建设和队伍建设。

为了确保有序推进拆迁工作，zh-2标对拆迁工作进行了组织分工，明确工作范围、目标，明确工作职责、责任，明确了奖罚措施和额度，本着分级负责、上下联动的工作方针，不断解放思想，改变工作方式，强力推进征拆工作。

二、积极进取，快速打开施工局面

兵马未动，粮草先行，xx客运专线开工即进入大战，要求征地拆迁工作必须快速打开局面，为施工创造条件。为贯彻落实建设指挥部“实干巧干三个月，突破征地拆迁关”活动，实现重点工程在春节前开工，zh-2标从三个方面大下功夫，圆满完成了任务。

一是加强了路地关系建设，为征迁工作打下基础。指挥部及各项目经理部一边安摊建点，一边开展地方关系的走访活动。在没有任何图纸的情况下，本着先交朋友，再谈工作的原则，指挥部和各项目经理部分管领导、征拆人员逐一走访了本标段涉及的市、县、区及镇、村领导，进行感情投资，为下步的协商合作奠定了基础。指挥长xx在各项工作尚未明瞭之前，要求各单位领导坚决不能等靠，要特事特办，超常发挥，牢固树立超前意识，在宾馆建起临时办公地点，使各项工作及活动正常的开展。

二是抓住机会，突破征拆难关，以点带面扩大战果。在拆迁补偿协议未签订及拆迁补偿款未到位、以及地方征拆部门工作没有开展之前，指挥部下发文件，鼓励各项目部采取多种方式打开局面。加强路地关系建设，其目的非常明确，只有一个字：“地”。在实际工作中，各项目部采取“借地”、“租地”或直接付给村民少量现金，或快速做村组负责人工作等方法，必须先“借”到地、“租”到地，让机械设备、人员进场，先开工，后办手续。采取这种方法，快速开工了汶河大桥、xx东特大桥等40多个工点。造成既成事实后，一方面为扩大征地拆迁成果找到了突破口，一方面断了一些地方官员分包工程、供砂石料等想法，减少了地方干扰。

三、强攻硬上，不断巩固和扩大征拆战果

拆迁补偿协议签订后，地方政府仍以各种借口，不予配合。指挥部和各项目部采取因人而异，因地制宜，强攻硬上，和谐拆迁的方式扩大的巩固征拆成果。

一是加强与市政府高层领导的联系，依靠政府做工作。xx市委常委、副市长xx同志多次组织召开全线拆迁动员会，到施工现场实地踏看拆迁进度，召开专题调度会，下达死命令，责任到人头,给各级地方政府施加压力，要求各级地方政府要以高度的政治责任感，充分认识到建设xx客运专线对xx经济建设、

**冬运抢修工作总结14**

>一、要以保障供电作为电力抢修工作的首要任务

电力抢修工作的首要任务是要保障正常供电，要让客户能少停电、在客户发生故障停电后能快速恢复用电。各相关部门要认真研究抢修工作，切实抓好、抓到位，尤其是客服中心、安全运检部、农电公司等部门主要负责人要切实负起责任，分管负责人要投入主要时间和精力，加强组织领导，层层落实责任，认真研究制定有效措施，狠抓落实，做到责任明确、指挥顺畅、协调有力。同时要严格落实专职、班组长等关键岗位、关键人员的责任，确保抢修工作每个环节都有人负责，绝对不允许在抢修工作中出现推诿扯皮现象。

>二、要以客户满意作为电力抢修工作的评判标准

优质服务的最终目标就是让客户满意，电力抢修工作作为优质服务的一项重要内容，也必须以客户满意作为其工作好坏的评判标准。随着客户对于优质服务的要求越来越高，抢修工作不能仅仅停留在修复故障的阶段，必须要做地更好、更到位。要结合抢修工作，主动介绍电力故障发生的几种情况，主动介绍电力设施保护工作和电力客户资产分界的原则，主动介绍我们公司在电力抢修工作中的组织结构、联系方式和工作要求等。

当前，公司有些抢修工作修复了故障仍然引起客户的投诉，这也可能是部分职工态度的问题，态度决定一切，在面对客户时，要摆正位置，以服务人员的姿态耐心倾听客户的意见，快速答复满足客户合理的要求；但同时也要正确地表达我们的立场，引导客户认识到有些要求是不合理、不符合规定的，最终能与客户达成共识，从而才能赢得客户的满意，得到客户的\'谅解。

>三、要以确保安全作为电力抢修工作的必要前提

确保抢修安全是提供优质服务的前提，由于抢修工作都是突发性工作，没有充分的准备时间，只有现场人员临时采取的安全措施，在交通、设备、人员的安全管理上存在较大压力。要严防各类事故的发生，最重要的是注重人员的安全管理：

一是要加大安全培训力度，杜绝职工的麻痹心理，让职工牢固树立“安全第一”的良好意识；

二是在日常工作中尽可能多地熟悉线路设备的基础资料，对线路运行方式、设备状态和变更情况做到心中有数；

三是在作业现场要严格按规定做好验电、挂接地线等具体的安全措施，在抢修工作中能相互监督、相互保护。同时，在抢修工作中也要做到文明、规范施工，体现抢修人员的良好素质。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！