# 收费作风整顿工作总结(通用8篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-03-20

*收费作风整顿工作总结1我是一名刚加入高速公路收费员队伍仅仅几天的实习生，实习操作中我也常常因为不熟练，时不时的还会有小差错。相比那些老员工，他们长期坚守在平凡岗位上，将他们自己温暖贴心的.微笑和语言奉献给来自天南地北的司乘人员，这使我受到感...*

**收费作风整顿工作总结1**

我是一名刚加入高速公路收费员队伍仅仅几天的实习生，实习操作中我也常常因为不熟练，时不时的还会有小差错。相比那些老员工，他们长期坚守在平凡岗位上，将他们自己温暖贴心的.微笑和语言奉献给来自天南地北的司乘人员，这使我受到感动和教育。通过这几天师傅和老员工的悉心教导，我由最初的紧张不安到现在可以上手操作，感觉收获很多。

收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律和高标准的工作要求。收费服务是展示高速公路良好职业形象的窗口，要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务。微笑服务是高速公路收费工作的重点，是提高窗口形象的关键所在。在工作中始终保持微笑，既是对别人的尊重，也展现了收费员们充满温暖与真诚的工作美德。虽然有时候可能会面对出言不逊、满腹牢骚的司乘人员，但他们依然要保持平和的心态，用甜美的微笑和优质的服务为广大司乘提供帮助。但当一些司机用微笑点头回应时，我更加深刻的了解到，微笑所代表的是一种沟通与理解。

在多少外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕，殊不知这份工作也有自己的艰辛和不易。在我看来，收费员的工作其实就是日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡，每天呼吸着大量汽车尾气，还要面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，在每天的“您好”、“再见”及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中迎来送往着天南地北的司乘人员。这份工作，意味着倾心付出，耐心坚守，细心服务，忙碌而又伟大。

在短短的实习期间我明白现在的自己离独立合格的收费员还有一些差距，但我会积极努力向师傅学习工作经验，通过勤学多练不断提高自己的业务能力，力争早日做一名领导放心、司机满意的合格收费员。

**收费作风整顿工作总结2**

今年以来，在站领导的正确领导下，全站半军事化管理工作在原来的基础上不断深入发展，紧密配合通行费征收这项中心工作，抓队伍、练内功，抓思想、练作风。以细节细抓，虚功实做，务求实效的管理思路，在半军事化管理当中主要做了以下工作：

>一、做好军训计划，确立“力争全站整体状况基本达到部队标准”的目标，扎扎实实抓好队列训练。

在训练上面要求全员参加，改变了原来只抽一部分有基础的人进行训练的状况。黄沙堡站大人员多，工作分成几块，人员集中难度大，要想让全部人员都参加训练，我在训练时间上面将全站人员分成两批、四小时来训练，这样一来，我就要训练四个小时才能使站里每个职工训到一个小时。要使队列动作达到一般的水平，每人必须接受100个小时以上的训练，按照每人每天接受1小时训练算，就需要一年以上的时间，我就要训练400个小时。我心里很清楚，要实现这个目标，那不是件容易的事。

在八个小时的正常工作以外再进行训练，这是职工非常不愿意接受的。因此，在训练当中经常出现心不在焉、出工不出力、甚至闹情序的现象。在部队里谁要出现这样的情况，骂两句、甚至打两下是很正常的。但是，在这里不行。怎么办？虽然在这之前制定了一些管理细则，而且还纳入了量化考核，对做得不好的就可以按照细则扣分。但是，我认为扣分并不是最终目的，我们主要是抓好训练、搞好管理、促进工作。我认为那样动不动就扣分，还会适得其反。因此，我只能因人而异的多讲一点、勤要求一点，经常做一做大家的思想工作来进行严管细抓。对那种做思想工作不起作用的、指出来了还是不去做好的，再将其记录下来。对学动作较慢的同志，我不厌其烦的讲解示范，对错误的动作认真指出、仔细纠正，要求并经常提醒大家的神态和军姿，小到一个手指、一个眼神，并在11月29日、30日进行了一次队列比赛，通过这次比赛使我站职工的队列水平又上了一个新台阶。总的来说：通过这段时间的训练，全站职工的队列水平虽然离标准还差很远，但是，全站职工在队列动作上已基本上路，只要继续坚持下去，要实现目标，只是个时间上的问题。在训练中表现好的有：邓国平、陈建春、王湘娥、宋春梅、罗丽娟、何秋琳、刘永量、何文林、郭云湘、姚金娥、李小田、扬中华等；也有几个表现很一般化的，如：吴新茂、吴章益、单丽娟等几个同志总是比较随便、比较放松。

>二、加强对寝室内务卫生的督促检查，提高内务卫生的标准。

这个内务卫生标准，对没有当个兵的人来讲，不是关要求达到什么标准就能达到的。这需要有个时间过程，需要有正确的.引导、指导和督促检查，循序渐进、逐步提高。这一直以来，我经常进行内务卫生检查，对做得不好的，极时给予公布指出，对指出后还不认真去做的再记录下来，按照制度该扣分的要扣分。通过这段时间的管理，虽然效果不是很明显，但是，全体人员在这方面的意识提高了不少，叠被子的水平也提高了很多，为下步工作更上一层楼打下了很好的基础。在内务方面做得好的有：胡海兵、陈建春、郭云湘、罗丽娟、何秋玲；在整体上女生宿舍比男生宿舍的标准要高。

>三、在交接班方面也有好的起色。

现在，我们要求收费班的在上班之前要进行整队、整理服装，班长检查收费员该带的和不该带的东西、提醒工作当中的注意事项，尔后整齐带队接班，交接班长在交接时互致军礼，交班后带到指定位置进行讲评一天来的工作。在这段时间里，大部分班长能认真负责的按照要求去组织，班员也能够服从班长的指挥，所要求到的程序基本能够完成下来。虽然现在的标准还远远不够，但是我有信心在下步工作当中将其提高上来。因为我认识到这是自已的监督力不够所造成的。在这项工作中也有做得较好的班长有：胡海兵、李志明、苏业志。象李志明、苏业志虽然没有当个兵，在指挥和口令上有所欠缺，但是组织时很认真。整体较好的是李志明和胡海兵两个班，其他班都时有在队列里讲话、队列松散等不正规的现象存在。在交接班时做得最不好的是稽查人员，在队列中不但没有起到带头作用，反而表现很随便，甚至在队列里连人都看不到，还不如收费人员做得好。

>四、要求全站人员在工作区内必须着装整齐、统一。

这项工作实施得比较晚，但落实得比较快，这主要是站领导起了很好的带头作用。从这项制度出台后，我分成几次通知到职工，并认真做好日常督促工作，有少数违反的人，通过指出后基本能够做好，如：邓昶、吴章益等几位同志，在我对他们讲了以后马上就换了过来。当然，要想这项工作能够保持下去，还需要经常提起和督促。

以上是今年在半军事管理各方面主要的几项工作。虽然效果不是很明显，但是，通过这段时间的管理，我的思路比较清晰。在这方面工作上抓出来的成效还远远不够，主要原因是我在工作上面“抓”的力度还不够，尤其在交接班方面发现问题时，缺乏那种当面指出纠正的迫力，当然、这种迫力与我自身的处境也有一定的关系，在今后应该尽量去克服；在内务卫生上面，将问题抓到每个人头上去的措施尚未落实好；没有调动和充分发挥“半军事化管理考核小组”其他成员的作用，在内务管理上还需更进一步的规范，叠被子还要多培训几次。在训练方面，我认为存在的主要问题是：需要我们的管理人员、稽查人员和各班长多一点支持，尽量的不要将一些事情、按排在搞训练这短短的一个小时里做，在这里也不排除当中存有想方设法躲避训练的现象。针对这一现象，在这之前我没有厚起脸皮去抓，我想今后可能要有一定的突破才行，否则的话，那些搞了训练的人心里很不平横，而在往后的训练当中，存有的抵触情序会更大。当然，我未能很好的做通职工的思想工作，也有我的责任。

在工作当中，我认为自己的缺点是：“不够大胆的管理，管理起来还有所顾虑”。以后一定要克服这样的缺点，在站领导的大力支持下，切切实实将半军事化管理工作抓出更大的成效来。

**收费作风整顿工作总结3**

为切实贯彻上级会议精神，进一步增强信心、突出重点，抓住机遇，确保我镇经济又快又好的发展，结合战线开展“服务基层解难题，优化环境促发展”作风建设主题活动的精神，进村入户，走单位，下企业，坚持把“能否解决难题、解决多少难题”作为落实作风建设的标准，将解决难题、服务群众、优化环境、保障发展贯穿活动的全过程。

>一、认真开展作风建设主题活动

根据县里的安排部署，镇里开展了“服务基层解难题，优化环境促发展”作风建设主题活动。全镇76名干部深入村组走访、看望、慰问群众，为群众脱贫致富献计献策140余条;筹积发展资金4元，为群众送去化肥、农药等物质;解决农事纠纷1起;搞好村级及家庭发展规划10个;帮助农户联系支农资金2万元。通过主题活动的开展，进一步密切了党群干群关系，较好的助推了村级经济强势发展。

>二、扎实开展干部绩效考核工作

为进一步激发干部的潜力和充分调动干部的积极性，我们制定一系列的干部管理考核制度，围绕“用感情留人、用制度管人、用环境育人”这一目标，做到了原则性与人性化的有机统一，让干部能以一种奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风投入到工作，彻底改变过来干部思想散漫、压力不大、激力不够、动力不足。目前镇内已形成了百舸争流、千帆竞发的高昂态势。

>三、认真开展创先争优活动

在全国上下深入开展创先争优活动之际，镇党委政府严格按照上级安排部署，扎实推进创先争优工作，做到规定程序一个不少，自选动作有所创新，在立足自身岗位特点的同时，更注重个性的发挥、亮点的展示，我们重点抓好镇直机关窗口单位创先争优，努力提升服务水平，个个争当先锋，人人争做模范，争创一流业绩。

>四、深入开展建整扶贫工作

我镇紧紧依托扶贫工作队联系我镇扶贫建整工作的大好机遇，狠抓了村级组织建设、基础设施建设、村级民生建设和社会各项事业，村内环境极大改善，村民素质极大提高，村级班子战斗力大大增强，在群众中形成了较大的反饷，较好的推动了村级经济的发展。

>五、大力开展专题活动

针对少数同志存在的“假、浮、散、懒”作风，镇党委认真组织开展了“讲实话、察实情、办实事、求实效”的干部作风专题活动。通过专题活动的开展，较好的改变部分干部深入基层少;对群众缺乏感情;纪律性和原则性差;有令不行，有禁不止;执行力差，跟不上工作节奏等，进一步净化了镇内工作环境，融洽了工作氛围。

>六、认真开展专项整治行动

今年，我镇开展了声势浩大的整脏治乱绿化行动：一是抓宣传。我们先后通过标语、横幅、墙报、宣传单等形式对整脏治乱绿化行动进行宣传，让大家牢牢树立“美化家园，人人有责”的意识，从而参与、融入、支持这项工作;二是抓整治。我们先后拆除乱搭乱建2处、取缔乱摆乱放摊点1处、处理乱停乱靠点2起、规范车辆停靠点2个、硬化村级公路5公路，整修村级公路3公里;三是抓绿化。我们利用“余百里绿化行动”这一契机。进一步美化了迁陵至碗米坡沿线环境;四是抓机制。为巩固整脏治乱绿化行动成果，我们先后投入资金近5万元，对墟场的环卫体系建设进行了完善，并规范了垃圾的倾倒点，设立了标志牌，并与沿路住户签订了“门前三包”责任书。

尽管我们工作取得了一定的成绩，但仍然还存在一定的问题，少数干部事业心和责任感不强，墨守成规，不思进取，小富即安，甚至不富也安。这些问题，必须引起重视，在今后的作风建设中认真加以解决。

在开展作风建设活动中，我镇领导干部在走基层干工作中转变工作作风，在为群众办实事中转变思想作风，解决了实际问题，密切了干群关系，工作效能和干部面貌都有了较大的改变，但仍存在一些不足，主要表现在某些干部纪律意识、服务意识、群众意识不强，工作干劲不足，对待群众不热情，解决群众反映问题不认真。

**收费作风整顿工作总结4**

根据市委、市政府《关于在全市党政机关开展作风整顿活动的意见》(发[]7号)和全市作风整顿工作会议部署，我局自5月9日开始组织了机关作风整顿，目前已经结束。重点抓了以下几个方面工作：

1、加强了对作风整顿的组织领导。局党委坚持把机关作风整顿作为加强机关思想作风建设的一项重要工作来抓。4月22日全市作风整顿动员大会召开之后，我们立即召开了处长会，原原本本地传达了会议精神，对机关工作秩序、工作人员仪容仪表等方面提出了明确要求，各处负责人及时按照会议精神，认真抓好落实。“五、一”节后，在征求各处意见的基础上，立即召开了党委会进行专题研究，成立了局机关作风整顿工作领导小组，制定了机关作风整顿实施意见，将作风整顿四个阶段细化为思想发动、学习讨论、体会交流、分析梳理等1\_\_步骤，明确了整顿各个环节的时间安排和工作要求。

2、扎实抓了党员干部政治理论学习。先后组织集体学习了党的\_大报告、市九次党代会报告、九届市委一次全会精神，学习了^v^同志在西柏坡学习考察和在中纪委二次全会上的讲话，学习了郑培民、谷文昌等先进人物事迹。根据市委统一部署，组织收看了省委工作会议实况转播，学习了省市有关会议文件和领导讲话。制定了我局学习贯彻省委工作会议精神和《关于掀起学习“三个代表”重要思想新高潮的实施意见》，开展了“解放思想、干事创业、加快发展”大讨论。办党委就有关学习内容进行了重点辅导，并先后组织了\_\_全局理论学习交流，组织参加了党建知识竞赛，加深了大家对“三个代表”重要思想和作风整顿重要性的理解。

3、认真查摆了存在的突出问题。为扎实做好整顿工作，切实找准我局在机关工作作风、工作纪律等方面存在的主要问题，我们普遍开展了谈心谈话活动，并征求了各区、市和成员单位意见。同时，以处为单位，召开了思想分析会，对全局、本处和干部本人存在的问题进行初步分析梳理，并形成文材料报办作风整顿领导小组。在此基础上，采取“一人谈、众人帮、逐人进行”的方式，围绕作风整顿要解决的主要问题和反映的意见，召开了党支部专题民主生活会和党委民主生活会，开展了积极的批评与自我批评，找准了局党委、处室、个人存在的主要问题，为抓好整改打下良好的基础。

4、突出抓了整改落实。根据对照检查查找出来的主要问题，每名同志、每个处都制定切实的整改措施，并逐级进行审查把关，个人整改措施由处长审查，处室整改措施由分管领导审查。局党委根据征求意见和对照检查出来的\_\_方面的问题，经过反复研究，制定了党委整改措施。为保证整改实效，对于各项措施，坚持定时限、定任务、定要求、定目标，完善了党委议事规则，建立了意见反馈制度;进一步修订了办公程序，提高了办公效率;严格了人员管理教育，提高了综合素质;加强了调查研究，密切了与基层的关系;改善了办公条件，实现了信息资料共享。同时，对我局历年来形成的规章制度进行了修订，并汇总成册，下发至全局人员人手一册。

5、认真进行了作风整顿“回头看”。根据市直机关党政领导干部会议精神和市领导有关要求，我们组织进行了作风整顿“回头看”.开展了“三比三查”与“五看”。即与全国、省工作要求比，查我市在工作目标、工作标准上存在那些差距;与苏沪浙等南方省市工作的思路比，查我市在思想观念、工作思路上有哪些不足;与全市人民的期望比，查在工作作风、服务质量上有哪些差距。“五看”是看存在问题都找全了没有，原因都分析透了没有，整改措施落实了没有，思想观念转变了没有，以经济工作为中心做好工作的思路理清了没有。通过“回头看”，巩固了作风整顿成效。

这次作风整顿有以下几个方面特点：

一是坚持把思想发动贯穿始终，增强搞好作风整顿的自觉性。根据作风整顿前期思想摸底情况，针对有的同志信心不足，觉得当前工作任务重，怕整顿影响日常工作，担心整顿走过场等思想顾虑，局党委坚持把统一思想、提高认识作为基础性工作来抓，注意搞好深入的思想发动。5月9日召开了机关工作人员全体会，进行了深入的动员教育。此后整顿的每一阶段，局党委都要进行再动员，讲清每一阶段整顿的目的、意义和要求，明确抓好的重点环节和要解决的重点问题，调动了大家自觉参加整顿的积极性和自觉性。

二是坚持把理论学习贯穿始终，增强整顿的针对性和有效性。全市作风整顿工作召开会议之时，主要领导正在外地考察，局党委一边制定整顿实施意见，一边先期组织了有关著作、讲话和文件的学习。在作风整顿的每一阶段，都针对党员干部思想中的薄弱环节，专题集中学习有关文件、讲话、著作，办党委进行了授课。认真落实学习计划和学习制度，坚持每周集中学习讨论，通过领读、串讲、收看新闻、观看录像、外出参观等多种形式，保证党员干部的思想始终统一到中央的方针政策上来。

三是坚持把进度服从质量的原则贯穿始终，确保高质量地搞好作风整顿。在作风整顿的每一个阶段，我们都做到思想动员到位，教育部署到位，检查指导到位，一个步骤一个步骤地抓好落实，一个环节一个环节地跟踪问效。为保证教育时间、人员、内容、效果四落实，在整个教育过程中，严格落实了“四项制度”，即考勤制度、交流制度、汇报制度、检查讲评制度，并规定无特殊情况不得休假，有效地保证了教育质量。

四是坚持把边整边改贯穿始终，着力在纠正问题上下功夫。整顿中，按照边整边改的原则，坚持发现什么问题，就改正什么问题;什么问题突出，就重点解决什么问题;能立即纠正的问题，要立即纠正;需要一段时间完成的，明确完成时限;一时难以解决的，按照权限进行认真研究解决。在学习阶段，我们就根据市领导有关要求，就规范办公秩序等方面作出了明确规定，并坚持每日检查仪容仪表，每周检查办公区卫生。在对照检查和整改阶段，对于议事程序和规则等方面的问题，形成制度后立即执行。

总的看，作风整顿取得了比较明显的成效，基本达到了预期目的。主要表现在以下几个方面：

一是理论水平和分析问题、解决问题的能力有所提高。通过系统、反复地学习必读书目和深入的对照检查与整改，大家普遍感到对“三个代表”重要思想的时代背景、实践基础、科学内涵、精神实质和历史地位有了更深刻的理解，对当前的新情况、新问题有了新的认识，对市场经济条件下开展工作的方法、途径有了积极的探索，在分析问题、解决问题、指导工作上有了较大进步。

二是党委班子建设和机关建设中存在的主要问题得以纠正。作风纪律整顿中，我们将对照检查出的影响我局党委和机关建设的1\_\_问题归纳为\_\_方面，有针对性地制定了整改措施，逐条加以解决，并最终形成各项工作制度，使我局各项工作走向制度化轨道。目前，我局从党委议事程序、机关内部建设、工作人员教育管理等各方面都更加规范，过去在个别同志中存在的思想保守、作风散漫等问题得到了很好纠正，制约机关内部建设的一些主要问题得到有效解决。

三是精神面貌有了明显好转。经过作风整顿，党员干部的精神状态明显好转，工作积极性、主动性高涨，自觉奉献、忘我工作、维护集体利益与荣誉成为党员干部的自觉行动。如在防治“非典”工作，大家都主动做好消毒等工作;在为日喀则捐书、为抗“非典”捐款和党的\_大和^v^章知识竞赛等活动中，大家都非常踊跃，表现出较高的思想境界。

从目前情况看，整个作风整顿基本达到了预期目的，但是也还仍然存在一些问题，主要是：有的同志对能否巩固作风整顿成果还存有疑虑，个别问题的解决还存在一些客观条件的制约。

下一步，我们将按照hjt同志“七、一”讲话和省委工作会议精神，继续深入贯彻落实“三个代表”重要思想，进一步推进机关内部建设和全市工作进步。着力抓好以下几项工作：

一是积极探索“创建”工作的新机制。进一步更新思想观念，转变工作思路，注重研究开展工作的新机制、新方法、新经验。特别是在探索市场经济条件下如何实现“六个老有”方面力求有新的突破。

二是继续深入抓好社区工作。落实好市委办公厅、市政府办公厅即将下发的《关于加强社区工作的通知》要求，坚持重心下移，把工作的重心延伸到基层。

三是大力营造良好的社会环境。进一步总结经验，开拓思路，争取全市工作再上新台阶。定于9月份召开全市“双先”表彰会，大力表彰在全市工作中做出突出贡献的先进典型，营造良好的社会氛围。

四是继续抓好争创“机关服务名牌”工作。设计机关服务品牌形象标识，制定服务文明用语、行为规范和接待规范，进一步丰富品牌内涵，更好地服务中心、服务大局、服务基层、服务群众，全面提升提高机关服务质量和工作水平，力争成为“机关服务名牌”。

**收费作风整顿工作总结5**

部门形象、办公环境，改进工作作风、工作方法，提高管理服务水平和业务能力等方面采取了多项措施，取得了新的成效，行政效能明显增强，行业形象明显提升，为教育事业发展营造了良好环境，现总结如下：

一、加强领导，建立健全作风建设长效机制

良好的行业风气，是在领导班子高度重视，强化管理、加强过程监督，指导各校形成长效机制，落实到日常工作中去。加强相关法律法规学习，明确各自岗位职责。

1.调整充实教育系统作风建设领导小组，局党组书记、局长任组长，班子成员任副组长，各股室、各校园负责人为成员。年初，教育局根据机关作风建设的工作要求，结合教育暨教育管理工作实际，制定实施方案，健全完善了党组中心组学习制度、重大突发事件处置办法、专项资金及项目预算资金管理规定、财务制度等，不断规范工作程序、提升管理绩效。

2.深入开展学习型机关、学习型党组织创建活动，以学习^v^^v^系列讲话及省第十一次党代会精神为主要内容，开辟了政风行风建设专栏，营造了昂扬向上的学习氛围，使广大党员成为学习型、创新型机关党员干部;三是建立机关作风建设和教育行风建设的长效机制，严格按照规章制度进行责任追究。实行首问责任制、推行服务承诺制，切实提高制度的执行力。干部职工认真学习制度，深入理解制度，把制度转化为干部的行为准则和行动自觉，形成了用制度管人、按制度办事，人人遵守制度的良好风气。

二、认真落实，切实改进教育系统工作作风

在工作中，治理“庸懒散浮拖”是一项长期的工作，通过廉洁意识、廉洁履职，勤奋工作来树立“党员示范岗位”形象，起到引领示范作用。

1.认真整治“庸懒散浮拖”，按照“四个对照”、“五查五看”要求，从单位领导班子、中层干部、普通职工，从工作职责、工作纪律、工作质量等方面查问题、找差距，分类梳理“庸懒散浮拖”的具体表现，列出问题整改清单。班子及党员干部认真对照整改清单，对照有令不行、有禁不止等不作为、慢作为、乱作为等作风效能问题，严格按照要求及时进行了整改。

2.严格按照中央《党政机关厉行节约反对浪费条例》、《党政机关国内公务接待管理规定》，严格执行厉行勤俭节约、反对铺张浪费各项规定，积极推进“三公”经费公开，进一步强化廉洁履职意识。促使教育系统广大党员干部严守纪律红线，切实转变工作作风。

3.组织开展“创先争优树师德风范”主题教育活动，通过寻找身边的师德榜样、宣传师德标兵先进事迹等扎实有效的活动，营造良好的师德师风。积极开展“亮党员身份”、“树岗位先锋”、“比专业技能”等各项活动，树立党员干部、教师的良好形象。建立“党员示范岗”，使党员教师有舞台、有作为，充分发挥党员骨干教师的示范引领作用。

三、强化监督，积极推进权力运行督查工作

教育局是教育系统的核心，掌控着整个教育系统的人事变动、干部任免、基础建设、教师思想素质提升、重大问题决策、职称评定、评优评先进、对违法乱纪事件的处理等权利，对学校有指导和监管的权利。只有强化了过程监督，才能积极推进权力的正常、廉洁的运行。

1.强化权力制约和监督。不断加大对重大决策、学校招生、干部人事任免、基建工程、重大项目安排、大额度资金使用、大宗物品采购、评优评先、职称评聘等关键事项的监督检查，必须按照相关制度进行，该公示的公示，按照公开、公正、公平的原则，实行透明化操作，并对相关事项设立举报电话，预防职务犯罪和腐败问题的发生。

2.进一步完善了学校领导干部选拔任用和管理的监督机制。严格“三重一大”会议制度，在校干部任免中，坚持考核程序，实行任人唯贤，按规矩选拔、任命思想素质高、业务过硬、政治能力强的学校干部。

3.进一步加强对违规违纪问题的查处力度。采取定期检查、明察暗访等形式，对作风建设情况进行跟踪督察，对一些作风问题典型案例及时处理，公开曝光。同时，将作风建设纳入学校督导工作内容，纳入年度目标考核体系。同时严格责任追究制，实行“一案三查”，对查出的问题，不仅要追究当事人的责任，还要追究主要负责人的领导责任和分管负责人的监督责任。对于不守底线、师德失范的人和事敢较真、敢碰硬，坚决实行一票否决制。

四、加强行风建设，助推教育系统形成良好风气

行风建设贯穿学校的教育教学的始终，一个学校必须要有风清气正的育人环境。教师要有良好的师德师风，在工作中严守纪律，依法治校，依法执教，才能有一个和谐、健康的塑人空间。

1.积极推进机关效能建设。实行首问负责制、挂牌上岗制、限时办结制和责任追究制，自觉接受办事群众监督。本着“谁主管、谁负责”的原则，加强了对教育行风建设工作的指导和督查。

2.进一步加强了师德师风建设。以机关干部挂联学校方式，坚持把师德师风建设作为行风建设的重点，完善了师德考评指标体系，将师德考核与年终绩效、职称评定、提拔晋升、人事流动挂钩，并作为教师最基本的必备的硬条件加以考评。进一步加强教师的职业道德教育，强化了正面典型引导。加大对违规有偿补课、统一征订和使用教辅材料、教育乱收费、体罚或变相体罚学生等严重违背教师职业道德行为的监察力度。

3.扎实开展治理教育乱收费工作。在每学期开学初，教育局联系学区领导和教育局各股室具体联系学校人员到学校检查开学情况时，专题把收费问题进行检查，严把收费关。把治理教育乱收费作为纠正教育行业不正之风的重点，进一步规范学校收费行为。从源头上预防，从程序上规范，从督查上监控，从制度上落实，多方位、多角度治理教育乱收费。四是认真推行党务、政务、校务公开。坚决做到“五个必须公开”和“五个明确”。通过党务、政务、校务公开，遏制了官僚主义、形式主义和办事拖拉行为，杜绝了弄虚作假和吃拿卡要现象，杜绝了暗箱操作，实行阳光作业，铲除了滋生腐败的土壤，从源头上预防了腐败现象的发生。

五、下一步工作打算

一是进一步加强政治和业务学习，打造学习型机关。通过行之有效的学习，进一步提高干部职工理论和业务水平。

二是进一步转变工作作风，打造服务型机关。加大政务公开力度，落实便民服务设施，简化办事程序，杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”等问题。

三是进一步加大“慵懒散浮拖”治理力度，打造效能型机关。认真贯彻落实县委县政府各项决议，按时完成年度工作目标。建立健全机关各项规章制度，提高工作效能和办事效率。

四是进一步严格工作纪律，打造廉洁型机关。认真落实党风廉政建设责任制、责任追究制和中央八项规定，深入查找岗位腐败风险点，防止队伍出现违纪违法问题，树立勤政廉政、干净干事的教育队伍形象。

**收费作风整顿工作总结6**

>一、工作总结

1、组织收费员工认真宣贯学习集团公司运营管理文化收费服务标准，坚持使用文明用语，热心为司乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线。切实做好重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，严格按照集团公司提出的“使用者优先”工作要求，树立了xx公司优质服务品牌形象。

2、切实做好“三月三”、清明、五一节等重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，不断提高综合管理水平及服务水平，切实开展文明创建活动，树立优质服务品牌形象。

3、进一步加强收费队伍建设，规范收费工作程序，通过以收费班组开展收费业务技能培训的方式，进一步规范收费操作程序，提升收费服务质量和水平，贯彻落实好xx公司开展文明服务培训工作要求，增强收费员工“比、学、赶、帮”的创先争优的工作氛围。

4、认真贯彻落实崇靖分公司等上级对安全生产月工作要求，进一步增强员工安全意识，加强xx收费站收费现场安全防范工作，开展安全消防及防抢防盗演练，提升安全管理水平，全面落实安全管理各项制度和措施，积极打造更加和谐、安全、有序的“平安高速”收费站建设。

5、切实开展“三园”收费站区建设，组织收费员工动手打造图书阅览室、峡谷菜园及峡谷农场，丰富员工业余文化生活，积极营造“温馨之家”氛围。

6、深入开展“美丽高速·清洁站区”活动，改善职工生活、工作环境。以“畅舒之路、温馨之家”为目标，开展绿化亮化活动，美化收费工作环境。

>二、下季度工作计划

1、继续加强收费业务知识、文明服务和安全教育培训，要求监控员加大对收费现场的监督指导，切实提高收费人员业务水平、文明服务水平与综合能力，为司乘人员创造优质、高效、安全的通行环境，塑造良好的交通行业窗口形象。

2、做好后勤保障工作，开展文体活动，丰富员工业余生活。召开膳食委员会，征集收费员工对收费站食堂的意见和建议，提高食堂管理水平，严抓食品卫生管理，提升职工的满意度。并组织职工们开展丰富多彩的文体活动，增强员工的凝聚力和战斗力。

3、进一步抓实安全生产工作，做好汛期雨季期间收费站安全保畅工作。加大对员工的安全教育培训力度，开展安全应急演练活动，强化安全生产责任制，坚持用制度管人，按制度办事。

**收费作风整顿工作总结7**

光阴似箭，岁月如梭，转眼间我已经在官渡收费站现场实习将近三个月。此间让我受益匪浅，特别是站领导、班长们无微不至的指导教育和关怀，让我的业务水平不断提升，由生疏、紧张到熟练、稳重。这些业务为我往后的工作提供了扎实的基矗下面我来总结一下这几个月以来的工作经验和感想。

第一，在服务方面：作为一名收费员，直接与司机打交道，可以说收费员的形象代表了整个公司的形象，包装自己等于包装公司。所以在上班过程中，每时每刻我都提醒自己要保持良好的形象，着装干净整齐，态度诚恳，用语文雅礼貌，业务熟练流畅。这些让我能够顺利地完成了各项工作，从没与司机发生争吵、打骂现象，从而也保持了公司的良好形象品牌。

第二，在业务方面：古语云：“三人行必有我师焉”，“敏而好学，不耻下问”。在日常工作中，我不断的吸取领导、老员工们的工作经验和教训，勤学好问，多练，让我的业务水平不断提升和熟练，从而有效的控制错误率，也是我在这段时间的工作保持着错误率为零的有力保障，工作效率也大大的提升，我会一直要求自己要持之以恒，把好的做到更好。

第三，在日常生活方面：有位伟人曾说过：“一个伟大的人有两颗心：一颗心流血，一颗心宽容”。宽容是一种坚强，而不是软弱。所以，任何时候我都提醒自己要保持一颗宽容的心，要学会包容。这使我和同事们一直以来都能和睦相处，正所谓同事一家亲。愉快的生活也为工作提供了欢快的心情，为形象提供了有力的保障。

不过，我知道，人无完人，我自己也肯定存在不足之处。所以，在往后的工作中，我会加倍努力学习，听从领导的安排和教导，积极配合领导开展工作，不断的提升自己的业务水平和能力，提高自身素质。做一个领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格收费员。

**收费作风整顿工作总结8**

>一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解;光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提升，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

>二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

>三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。x月份，xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度;此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

>四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

>五、实行《员工百分制考核》，效果良好

x月以来，xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来;接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！