# 关于护理保健工作总结(共13篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2025-04-26

*关于护理保健工作总结1>一、基本情况共有护理人员20人，其中在编人员有6人，合同护士有14人。学历结构：本科学历有3人（有学士学位证有2人），专科学历有8人，中专学历有9人（并都在读专科）。职称结构：主管护师有1人，护师有4人，护士有15人...*

**关于护理保健工作总结1**

>一、基本情况

共有护理人员20人，其中在编人员有6人，合同护士有14人。学历结构：本科学历有3人（有学士学位证有2人），专科学历有8人，中专学历有9人（并都在读专科）。职称结构：主管护师有1人，护师有4人，护士有15人，全部取得护士执业资格证。

>二、完成工作情况

（一）全年完成住院病人护理2680人次；一级护理病人690人；危重病人502人；完成护理满意度调查12次，平均满意度97%。

（二）认真落实护理部按照《二级综合医院等级评审标准实施细则（20xx版）》完善制定的护理管理制度和考核标准，结合儿科实际，制定科室护理制度、护理应急预案、护理质量考核标准等，认真督促落实，有效促进科室护理管理的规范。

（三）优质护理服务工作

按照护理部提出的开展优质护理服务工作要求，继续巩固各项优质护理服务工作成果。

我科对病人的健康宣教覆盖率为100%，为患儿家属提供安全、优质、满意的护理服务，每月定期召开工休座谈会及病人满意度测评，对患儿家属提出的建议及意见在每月的护士例会上进行反馈，对存在的问题及时整改，努力实现“患者满意、社会满意、政府满意”的三满意目标。

（四）狠抓核心制度的落实

按照护理部要求，严格要求科室护理人员认真落实各项护理核心制度，护士长及科室二级质控定期或不定期对查对制度、值班交接班制度、输血安全制度、分级护理制度、消毒隔离制度等抽查考核，将考核结果与季度绩效、年度考评挂钩，做到核心制度无折扣落实。

（五）加强护理质量控制，保证护理质量。

1、每月按照《砚山县人民医院护理质量考核标准》对科室进行护理质量检查，检查结果与科室季度绩效挂钩，及时进行护理质量分析反馈，寻找原因，提出整改措施，不断提高护理质量。

2、规范科室质控的检查和记录，护士长及科内质控小组，每月月末对各项护理质量自查自纠，质控内容：分级护理、消毒隔离、病区护理安全管理、普通病区管理、护理文书书写、责任制整体护理、优质护理、急救药品、物品管理、新生儿护理质量、母乳喂养、科室培训的理论及技术操作，并根据检查结果进行分析、查找原因，提出整改措施，护士长及科内质控小组每周再次针对突出的问题进行检查，保证科室护理质量的持续改进。

3、护理质量控制各项指标完成情况：

（1）基础护理合格率97％；

（2）急救物品完好率100%；

（3）危重、一级护理合格率98%；

（4）护理文件书写合格率97、5%；

（5）健康教育覆盖率100%；

（6）住院患者的满意率97%；

（7）无菌物品灭菌合格率97%；

（8）常规器械消毒合格率100%；

（9）科内护理技术操作合格率100%；

（10）科内理论考核合格率100%；

（11）科内压疮发生率“0”；

（12）事故发生率“0”；

（13）新护士上岗培训率100%；

（六）护理安全

1、护士长每天深入病房探望患儿，与患儿家属进行相关的宣教及有效的沟通，并参加每天的床头交接班，掌握重点病人病情并给予指导，对新入院、新转入、急危重病人重点环节督促检查和监控，及时发现护理安全隐患，及时处理，保证护理安全。

2、加强护理文书书写，要求做到准确、客观及连续，护理文书是判定医疗纠纷的客观依据，积极组织科室护理人员认真学习电子病历书写规范，要求护理人员在书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，嘱护士下一班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长每天早上检查护理记录单，并定期和不定期检查在架病历及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

3、加强对护理不良事件报告管理，科室共发生护理不良事件3件，并针对每起不良事件及时组织科室护理人员进行讨论，分析发生的原因。吸取教训，提出改进措施。

4、完善急救药品、急救器材管理。对科室抢救车严格做到“五定一及时”，护士长及急救药品、急救器材管理员每周进行药品、物品的检查及清点，保证标签醒目，卡片目录与车内药品一致，无过期。保持急救器材功能完好，随时备用。

5、加强对高危药品、毒麻药品的管理。严格按照国家规范设立双锁保存柜，定基数，设立醒目标志，并严格执行交接班，护士长及药品管理员每周进行检查，保证药品使用的安全性。

6、加强科内感染管理，重点是消毒隔离内容，如病房及医疗废物的管理，对病房每日定时通风，用含氯消毒剂拖地和擦拭，保持病室安静、整洁、空气新鲜，做到同一病房收治同一病种，认真落实手卫生消毒规范依从性及出院终末消毒。完善医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，护士长及科室二级质控人员适时监控科内护士，督促其认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

（七）科室获奖情况

通过我科护理人员共同的努力提供的优质服务，年度内科室共获得患儿家属赠送的一面锦旗及六封感谢信。

护士节，在科室医护人员团结一致、不辞辛苦的努力下，科室获得院内组织的以“医患沟通”为主题的表演科室评比集体二等奖，获得全院护理技能比赛科室集体优秀奖。

>三、存在的问题

一年来，在院领导、护理部的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念改善。

服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高，病人满意度日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着很多不足，如低年资护士多，理论功底不扎实，健康宣教、护患沟通不到位，穿刺技术有待进一步提高，业务学习缺乏自觉性，服务态度有待进一步改善等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，不断树立儿科服务品牌及口碑，使儿科护理工作更上一个新台阶。

**关于护理保健工作总结2**

在医院领导的正确领导和关心支持下稳步完成日常工作，持续改进临床护理工作质量，加强护理人员培训，优化护理队伍，强化业务管理，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、持续改进护理质量，保障护理安全

1、结合医院工作要求及临床护理工作需要，制定切实可行的护理工作计划，修订护理质量考核标准，制定护理质量管理实施方案，调整护理质量管理小组成员，明确工作职责。护理部每月制定工作计划及时下发到科室，使各科室护士长工作思路清晰，目标明确，及时安排部署各项护理工作，有效组织管理。

2、严格执行护士长例会制度。每周召开护士长例会一次，安排工作重点，总结工作中存在的优缺点，对每月督导检查中发现的问题向各科护士长反馈；对护士主动报告护理安全（不良）事件进行分析、论证，及时制定整改措施，反馈给临床一线护理人员。全年病区主动上报护理不良事件4件。

3、进一步规范护理文书。经过一年的狠抓落实取得了很大效果，护理病历合格率由97%上升至100%。

4、根据应急预案演练计划，全年各病区组织应急演练48项，使护理人员熟练掌握应急预案流程，增强意外发生时急救意识，提高护理人员应对突发事件的能力，保障患者安全。

5、加强新入职护士及实习生的岗位培训工作。全年新入职护士4人，接收实习生11人，对新入职、实习护士进行护理知识培训15次，示教护理操作11项，做到重点带领、重点监督、切实做好护理安全管理工作。

二、优化护理服务内涵，落实个性化责任制护理

1、落实“以病人为中心”的服务理念，责任制整体护理。科室根据工作实际合理排班，减少交接班次数，加强薄弱环节管理，降低安全隐患；责任护士按照患者入院护理流程、专科护理工作标准，对每位新入院患者进行入院评估、住院患者进行动态评估，及时发现现存或潜在问题，对患者开展个性化的健康教育，采取有效措施，防范安全意外事件发生。

2、夯实基础护理，提高护理质量。护理人员把掌握的专业知识充分与临床结合，使临床护理服务充分突出专科特点，将心理护理和康复指导渗透在各项护理工作中，让患者得到全程连续的护理服务。科室护士长每天督导基础护理工作的执行情况，及时拾遗补漏，使基础护理工作得到有效落实。

3、不断构建和谐护患关系，努力提高患者就医感受。护理人员不断转变服务理念，在操作中护士与患者主动沟通，给患者亲切感，消除其紧张情绪，取得信任；科室每月、护理部每季度进行患者满意度调查，了解患者对护理工作的反应，听取患者意见及建议，及时改进，不断提高患者满意度。全年发放护理工作满意度调查表633份，满意度98。6%。儿科护士拒收红包2次，患者专门为护士赠送锦旗1面。

三、加强培训及考核，提高护理人员整体素质

1、选派护士长及护理骨干参加护理学会组织的继续教育项目培训，全年共培训44人次；组织院内在职培训14次，683人次，培训率99。7%，内容包括护理质量数据处理工具、伤口造口护理知识、成人重症患者营养支持、心肺复苏术及海姆立克手法急救方法等，不断增进新知识，提高护士的工作能力和业务素质及护士长管理能力。

2、参与科室护理查房9次，内容包括慢性脓胸合并类风湿性关节炎、股骨头坏死、高血压、脑血管后遗症的护理；脑梗死合并肺部感染、上消化道出血、右侧股骨颈骨折、慢性阻塞性肺疾病的护理；胫腓骨骨折合并慢性阻塞性肺气肿，心房纤颤的护理等，了解、改进临床护理工作质量，协助解决患者实际问题。

3、理论考核169人次，操作考核13项，对考核不合格人员及时完成补考，使考核合格率达到100%。

四、开展、巩固新技术

20xx年12开展了输液港使用、维护技术；全年完成PICC穿刺5例，其中肿瘤化学治疗2例、静脉营养治疗1例、脑血管病患者2例。指导临床处理PICC导管堵塞6例（其中输液港堵管1例），静脉炎治疗2例，成功完成疑难拔管1例。让患者得到安全可靠的输液治疗，同时提高患者住院治疗的满意度。

五、其他

1、“”国际护士节护理部以市卫计委《关于开展“心肺复苏进万家精准健康工程”》的文件精神为契机，积极组建、培训护理志愿者服务队员，于5月10日上午9时30分，在南华公园进行以“心肺复苏进万家，健康覆盖你我他”为主题的宣传活动。展示我院护士精神风貌，提高了人们应急救护和救助他人、奉献爱心的责任感，增强了“每个人是自己健康第一责任人”的意识，获得了广大市民的一致好评。

2、为保障临床护理工作需要，根据专科特点、护理工作量等对全院护理人员实施宏观调控，以充分利用护理人力资源，发挥其效能。全年应急调配78人次。

3、在保证临床护理工作的情况下，积极配合医院完成各项指令性任务，全年共抽调护士80余人次，累计约55个工作日。

六、护理工作中存在的不足

1、低年资护士所占比例较大，加之护理临床经验相对不足，对专科疾病的观察不到位，存在一定的安全隐患。

2、国家二胎政策实施，正值年轻护士的生育高峰期，导致各科室护理人力资源紧缺，护士长期超负荷工作，导致身心严重疲惫，存在护理安全隐患。

**关于护理保健工作总结3**

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结：

>一、专业知识、工作能力方面

>二、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

**关于护理保健工作总结4**

>一、调整排班模式，修订岗位职责与工作流程、

神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了APN排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式、并在工作时间上进行了调整、A班上班时间为7：30～15：30，P班上班时间为15：00～23：00，N班上班时间为22：30～8：00、各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整。

>二、护士分层管理，将病人责任到人

神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患。

>三、实行护士岗位管理，调整绩效分配，调动护士积极性

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性、（如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班，护士的P班、N班，护师P班，N班，主管护士P班、N班）

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合、将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件。

>四、简化护理文书，把时间还给病人

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使。

>五、规范工作流程，实施护理临床路径，加强专科知识培训，提高整体素质

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题、对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。

**关于护理保健工作总结5**

我是xx市xx区妇幼保健院一名护理人员，现任职于保健科门诊。本次申报的技术职称是高级技师。我认为自己已符合申报高级技师职称的条件。通过这次的申报将使我的职业生涯提升到一个更高的阶段，激励我在医学护理方面不断进步。

首先，医学护理理论知识丰富，专业知识过硬。我学过临床医学、社区医学、护理学等专业；自从事医院工作以来积极参加上级医院关于医学及护理方面的研究；同时广泛吸纳各方面的新知识、新信息、勤钻研、多思考、不断丰富自己、提高自己的理论知识。

自到保健科这些年来，凭着对护理事业的不懈追求，凭着各级领导的无限关爱，参加过多次全国性的护理学研讨会，也多次代表医院参加卫生局组织的各类体育比赛，取得了较好的成绩。

这些年来，我积极配合领导的工作，齐心协力、求真务实、大胆创新，使我院社会保健工作得到了进一步的完善，极大地提高了两个系统管理效率，保健工作有了新的飞跃。

无论我能否申报成功，我将一如既往、一步一个脚印的向前迈进，为我院护理事业的发展和医院腾飞做出应有的贡献，为妇幼保健事业献出毕生的力量。

**关于护理保健工作总结6**

岁月如梭，光阴似箭!转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20\_年的工作任务。在过去的一年中，我主要做了以下工作：

一、思想认识方面：端正、贯彻、遵守

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。因此，在平时的学习中，我都通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、工作方面，认真、勤恳、创新

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、学习方面：刻苦、钻石、明确

新时代，是知识的时代，机遇和挑战要求每个社会成员的必须认真学习。为此，我严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不够的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

**关于护理保健工作总结7**

20xx年上半年来在院领导的高度重视和大力支持下，在各临床科室主任、护士长和相关职能部门的紧密配合下，护理部严格按照年初制订的工作目标计划，扎实工作，逐项完善，较好地完成了各项工作任务，现将工作总结如下：

>一、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

护理部认真贯彻落实^v^的总体要求和院领导的工作部署，在总结20xx年上半年优质护理服务工作经验的基础上，继续深入推进此项工作。

1、护理部不断完善优质护理服务的考核工作，不定期不定时去病房进行检查，规范落实等各方面对优质护理服务工作开展情况进行分析评价，对存在的问题以督促追踪整改。

2、护理部针对优护工作召开专题会议，对照优护核心条款逐项加以落实。

3、护理部为深化病房小组责任制工作模式，对科室如何根据护士能力合理分组进行了指导，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，确保了患者安全。

>二、严格落实各项护理规章制度，确保护理质量

护理部一如既往地将护理质量作为护理工作的重中之重，做到警钟长鸣、常抓不懈，今年未发生一例护理纠纷。

1、今年护理部根据年终效验标准要求，结合我院实际情况及时修订了各种规章制度、护理常规、职责、流程、应急预案、操作技能考核标准、各护理岗位等使临床各项护理工作有章可依，有章可循。

2、加强患者的风险防范。入院期间护理人员经常教育患者及家属安全注意事项，患者及家属安全防范意识得到增强，无不良事件。

3、加强了危重症病人、压疮病人、护理不良事件管理。

4、护理质量稳步提高。护理部每月定期、不定期对照考核标准进行全院性的护理质量督查，对各科室存在的问题提出了针对性的整改意见，并进行质量追踪。

5、不定时召开护理质量反馈会，对全院护理质量存在的问题进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

6、强化护士长的管理意识，要求各科护士长每月召开护理会、组织实施，做到重点突出，督促有力，有效地提高了全体护士的质量安全意识，从而护理质量得到保障。

>三、全面加强安全管理，保障患者生命安全

1、定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强了护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范抢救车内药品的管理做到了“四定”，班班有交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，鼓励护士长积极上报护理不良事件，并组织讨论分析，其结果护士长必须在科护理会上进行安全警示教育，加以防范，避免类了类似事件的发生。

3、严格执行查对制度，要求临床护理配药要签名及时间，建立输液巡视卡，床边呼叫次数减少，护士工作责任心增强，用药安全得到保障。

>四、切实加强文化建设，增强护理队伍的向心力和凝聚力

在做好护理服务工作的同时，将我院护理工作典型人和事不断进行宣传，充分展现我院护理队伍的专业技能和良好精神风貌，进一步扩大了护理队伍的影响力。

>五、存在的不足

1、护理质量的管控、护士岗位管理、绩效考核和人才培养有待加强。

2、部分科室午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的`隐患。

3、护士沟通交流、服务意识有待提高。

4、主动学习风气不浓厚，学习不够积极。

综上所述，护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足。在今后的工作中，护理部将继续按年初工作计划，逐条落实，补缺补差，不断开展护理新技术、新项目，积极撰写护理论文，督促全体护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

**关于护理保健工作总结8**

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

>一、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理

条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

>二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，医学，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

>四、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

>五、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

>六、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**关于护理保健工作总结9**

回顾过去、展望未来，在领导们的支持和关注下，我院护理工作按20xx年初拟定的“全面规范管理思路”逐步有计划地、有效开展和实施，不断夯实各医院护理管理和基础护理质量，提高社会效益和经济效益。现具体总结如下：

>一、抓护理管理规范制度建设

制度是规范行为的保证，制度是一切顺利、成功行为的前提。

1、组织医院护理人员认真学习十六项护理核心制度、

2、按拟定的护理管理规范思路建立或完善约十个护理管理管理文档，包括：护理制度、护理常规、护理文件、护理培训、护理质控、护理会议、护理文书、院内感染、护理考核、护理表格等文件夹。

3、根据本院实际建立和完善护理人员具体岗位职责及具体工作内容；护理业务与行政查房记录表；各种使用中的治疗仪器建立书面告知或治疗书面注意事项。

4、对专科疾病护理常规和专科操作常规正在进一步补充和完善当中。

5、针对^v^对护理文书书写规范的更改要求，按规范模板建立规范护理文书书写规范相关表格。

>二、抓急救及危机意识护理建设

1、随着国家卫生护理事业的高速发展，医疗护理行业成为高风险职业，由于人民对医疗护理的需求日益提高，医患矛盾也日益突出，看病难、看病贵已经成为目前我国主要社会矛盾之一。作乡镇卫生院，本着医道“救死扶伤”的精神，牢固树立急救和危机风险意识对医院保持可持续发展越发突显其重要性。因此做到：1、重视急救管理，规范抢救室定位与布局，完备各种基础急救器械和设备,医院急救工作是薄弱环节，因此，尤其要加强抢救车的配置与安全、科学、合理使用的管理工作，要求严格执行抢救物品的“五定一保持”制度，保持抢救室或车内各种物品均处于完好备用状态。

2、建立与抢救车实际相符的平面示意图便于实施急救使用，抢救车设有专职责任人，每天负责全面清点、消毒各种急救物品和药品，确保达到完好备用状态。建立抢救、危重护理记录单和急救登记本，建立抢救室内各种仪器设备性能良好及维护保养登记本，每天检查按时登记、及时排除故障，杜绝各种差错、事故发生。

3、要求医院护理人员急救培训。规范心肺复苏全部理论和操作培训内容，心肺复苏的考核标准等，要求护理人员人人培训、人人过关。

4、建立全套医院应急预案，并建立相应培训演练记录表格，要求定期组织护理人员学习相关知识，提高应急和危机处理意识。

>三、抓护理培训与考核建设

1、在去年建立的护理培训体系的框架基础上，进一步细化、规范护士培训及在职继续教育培训体系，使之符合国家护理管理要求。具体包括：①新护士岗前培训相关表格记录②在职护理人员的分级培训及年度培训计划表格模板、技术人员档案记录表③院感知识培训具体要求④护理人员“三基”理论考试（有卷）和操作考试、个人档案记录表和汇表表格法等。

2、护理部每月组织三基三严培训一次,业务学习一次,并组织相关的考试及考核。

>四、抓医院感染建设

医院感染不是护理工作，是全院性的工作，但是最终执行者一般都是各医院护理人员。因此，规范院内感染，归避风险，是每一位护理管理者工和的重中之重。试想，从宿州眼球事件，到暴发性肝炎，哪一桩不是因为我们的院感消毒隔离工作没有落实到位？因此，护理尤为重视院感控制，每次检查不是只看护理部表面工作，而是深入临床一线，具体到病房，查看我们实际的院感控制管理情况。很多管理者颇不以为然，认为小题大做，但是他们想过没有，千里之堤毁于蚁穴，管理就是为了防微杜渐，就是为了预见地把一些可能或已经存在的安全隐患消除在萌芽状态。没有差错事故是我们应该做到的，出现差错事故没有任何借口，就说明我们的管理者工作没做细、没有做到位。

“众人拾柴火焰高！”如果20xx年是全面发展的一年，那么20xx就是各个击破、精益求精的一年，是为更好地发展不断夯实护理基础的一年，希望在各位领导的正确领导和大力支持下，在大家的共同努力下，我院护理事业会更加灿烂辉煌！

**关于护理保健工作总结10**

我们专业在大四的时候都会针对我们护理学专业毕业生，拍我们到社区进行护理实习，现将本次社区卫生服务中心工作总结如下：

>一、做好教学工作，宣传护理常识

我社区服务中心，安排了社区健康评估，社区儿童、妇女、青少年健\*\*健与护理、健康教育等方面的教学。为了不断提高教学质量，社区服务中心不定期组织对之前的教学工作进行分析、总结，找出教学工作中存在的不足，同时针对不足之处提出改进措施。我们也认真听取实习同学针对带教工作提出的建议，不断改进教学方式，提高教学质量。

为了保证教学质量，防范护理差错，在实际教学中采取一对一带教方式，对实习生的基本技能进行专人指导，使实习同学学会了社区护理的各项常用技术和知识。

>二、骨干带头，全院动员

我今年是第一次承担社区护理教学工作，很重视、很珍惜这次机会，组建了由院长牵头，各科室长任组员的教学工作领导小组，并要求中心各科室、各相关人员密切配合做好教学工作。

在教学安排方面，我们积极向兄弟单位学习，借鉴优秀的经验;在带教师资甄选方面，我中心精选各方面的业务骨干;对于教学中碰到的问题，我们及时进行协调处理改进，并注意在生活上和心理关心实习学生。

>三、关爱实习生

对于在心理上、生活上、工作上碰到困难的学生，我中心及时组织人员帮忙开导、帮忙解决问题。到我中心来实习，就是我们中心大家庭的一员，通过这些努力，本次实习的学生感觉到了家的温暖，很多学生和他们的带教老师成为了好朋友。

>四、抓好考勤，严格管理

我中心严格管理实习学生，制定了严格的实习制度，并且落实实习生管理规定、由带教老师监督、实习护士职责。在各科室实习前都进行详细切实的入科教育，包括科室基本情况介绍、科室各项规章制度等。

直到社区卫生服务中心工作结束，才意识到本次的实习护士带教工作已结束，我们带着这次宝贵的经验应用到下一次的工作中，努力为社区人民服务。

**关于护理保健工作总结11**

20xx年是我院护理管理工作亮点纷呈的一年。在过去的一年，我院党政领导班子高度重视护理管理及护理队伍建设，全院护理工作紧紧围绕创建三级精神病专科医院这一工作重心，以创“优质服务窗口”为契机，借助“青年文明号”和“巾帼文明岗”平台，坚持“以护理质量为核心，以服务质量为主题，以持续质量改进为目标”的护理管理理念，不断加大对护理工作全方位的投入，使医院的护理管理水平不断攀登新台阶，护理服务质量不断谱写新篇章，护理队伍素质不断跃入新境界，护理教学水平不断呈现新局面。

>一是护理人员的职业素质教育不断加强。

组织全院护理人员学习吴春容教授主讲的《医务人员素质教育》dvd系列之“转变服务理念”“以病人为中心”“激励员工”等，通过学习，提高了护士们的综合素质，在开展病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为，较去年提高了。

>二是落实护理规章制度及操作流程，全面加强护理质量监控与管理，杜绝护理差错事故发生。

加强制度建设，规范临床护理工作，年初修订了我院各种护理工作制度和工作流程。加强病房监督，持续提高护理质量。组织护士长每月深入到各科室进行护理质量检查，全院护理质控平均成绩，全年护理事故发生率为零。加强护理文书的监督和检查力度，护理文书合格率达到了。

>三是加强护理管理队伍内涵建设，提升管理水平。

1、为进一步加强我院护理管理工作,我院领导班子高度重视,于11月13日,通过竞争上岗的方式招聘4名副护士长，充实我院护理管理队伍、优化整体素质。

2、病区护士长实行轮换。

（1）通过护士长的工作岗位轮换,可增加优势互补作用，可有效促进新老护士长相互学习、共同进步。既能吸取前一任护士长的管理经验，发现其存在问题，也能使护士长认识到自己的不足从而在工作中取长补短，自己的护理管理水平也必将得到很大的提高。

（2）通过护士长们的轮岗,激发护士的积极性和工作热情。在护士长与护士之间长期的领导与被领导的关系中，不免会产生一些误解和分歧，给护士长的领导及组织工作带来一定困难，同时也使护士产生一定的消极情绪，护士长的轮岗调动能使护士去掉包袱，焕发新的活力。

3、选派护士长和骨干护士参加省市护理管理学习班学习，通过学习，将护理前沿最新信息带回来运用于临床，促进了全院管理水平的提高。

>四是做好人才培养和学科建设，提高护理队伍整体素质。

1、以请进来的方式不断强化护理人员的业务技能。举办护理操作技能培训班，邀请市中心医院护理专家来院担任护理急救操作演示，提高护理人员应急能力。

2、以走出去方式拓展护理人员的视野，提高服务意识及临床实践技能，7月至9月，两个老年科共派出14名护理人员到中心医院进行为期一周的免费进修学习，对她们触动极深，两个科的整体护理水平得到全面的提高。

3、组织全院护理人员学习护理法规，对《护士条例》进行了解读，使护理人员进一步了解自己的权利和义务，做到知法懂法。“”国际护士节，护理部举行了“《护士条例》”人人知晓知识竞赛，在全院营造重视护士队伍建设和加强护理工作的氛围，使《护士条例》深入人心。

4、加强继续护理学教育管理，强化“三基三严”培训与考核。采取多种教育方式并举，分层次多途径对护理人员进行培训。重视和加强护士基本功训练，以“三基三严”为重点，对^v^规定的50项操作，按计划分期分批培训。采取分层次多途径培训方式,将护理人员的培训分为岗前培训、试用期培训、见习期培训和在职分层次培训，采取举办院内培训班、专题讲座、外出进修、参加各类短期培训等形式，依据工作年限、不同的职称层次及岗位需要分阶段、分期、分批、多途径进行。通过加大培训与考核力度，强化三基训练，医院护理人员的专业技能和人文素养以及与病人的沟通能力有了明显的提高。考核合格率达100%。

5、培养专科护士。根据xx省专科护士的选拔要求和标准，选派了一名合资格的护理骨干参加专科护士选拔，积累了一定的经验。

6、选派5名富有临床经验的护理人员担任江门中医药学校精神科护理讲学，培养优秀的教学师资及护理接班人。

>五是加强护理人员的文化建设，管理以人为本，关心护士们的学习和生活，发扬护理团精神，营造良好的护理文化氛围。在“重阳节”和10月10日“世界精神卫生日”中，积极参与两大节日活动的筹备，组织护理人员自身编排表演节目，组织休养员表演，邀请市老干曲艺团、江门中医药学校护生来院登台献艺，使活动取得极大的成功。

>六是加强对外联系，扩大医院知名度。今年接收xx市荻海医院进修护士3人及江门卫生学校见习学生共450人。与江门中医药学校携手展开“手拉手，同关爱”的志愿活动。每周六学校轮流派出12名护生来我院老年科进行义工活动，使住院的老人充分地感受到社会的关爱，唤起社会对老人的更多关注，扩大我院社会知名度。

>七是树立大局意识、服务意识、使命意识，认真执行院领导决策。今年2月1日，老年科分为老年一科和老年二科，由护理部兼管老年一科护理管理工作。护理部人员在做好全院护理工作的同时要兼顾老年一科护理管理工作，工作虽然忙和辛苦，有时要加班加点，护理部把握住这个直接深入病房掌握第一手资料的平台，及时调整护理管理方法，直接将新的护理管理模式运用于临床，在管理工作中树标榜，立典范，组织各科护士长和护理骨干来观摩学习，形成良性竞争，推进病房管理规范化。

**关于护理保健工作总结12**

20\_年即将过去，回顾这一年，神经内科全体护士在护理部的领导下，不但圆满的完成了年初护理的工作计划，而且积极响应^v^《20\_年“优质护理服务示范工程”的活动方案》，在我院率先开展了优质护理服务活动，现将工作情况总结如下：

一、我科开展“优质护理服务示范工程”活动已十余月了，从院领导和护理部的高度重视

从统一思想到人员调配、组织培训;从细化内涵、公示服务到完善评价标准;从以护理人员为重点，以点带面到全院支持保障，以面促点;从茫然、探索到惊喜、创新;一步一个脚印，踏踏实实实践，赢得了广大患者家属的赞扬。我们通过改革排班模式，实行了A—P—N排班，真正做到了全程无缝隙的护理。实行小组分工，责任包干制，护理组长负责，床位护士责任到病人的护理工作模式;协助病人翻身、擦身、拍背、足部护理、口服药到口、协助进餐等基础护理，在满足病人基本生活需求的同时，进一步的提高病人的生活质量，为患者提供全程服务，使我们的护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会。

二、基础与专科齐头并进，提高护理质量

基础护理需要以专业能力和专科知识做支撑，是发展专科护理的基础和提高护理质量的主要保证，能够体现专科护理的价值和内涵，保证专科护理的质量和效果。我们通过为患者清洁皮肤、温水擦浴，观察皮肤是否有水肿、破溃、出血等情况，可为患者的治疗护理提供有效地依据;通过为患者洗脚，观察患者末梢血液循环，可有效预防糖尿病足、下肢静脉血栓的发生;通过为患者翻身、拍背，观察患者神志、肌张力、痰液性状等，可及时掌握患者的康复情况及病情进展，有效解决现存的或潜在的医疗护理问题。

三、建立出院患者电话回访，拓展护理服务内容

为达到护理的连贯性，我科把医疗护理服务由院内拓展到院外，乃至延伸到各个家庭，由病区护士为出院患者进行电话回访，在患者出院三天内由护理组长进行电话回访，了解患者在家的.情况，为患者提供健康咨询，让患者放心，让家属放心。

四、目前仍存在的问题并有待改进

虽然在活动开展中取了很大的成效，但也存在一些问题。如：家属协助护理的现象，家属不陪不放心的现象，这对这一类问题，我科将进一步加大力度来扭转由家属护理病人的局面，强化专业照护，要有陪不护，适当控制陪护率，做好“心中有病人”的基础护理，用满意周到的服务，让无陪护的家属放心，坚持人性化的服务理念，真正用行动做到，从被动服务到主动服务，从主动服务到感动服务的升华，在加强服务的内涵建设，不断提高服务质量和水平的同时，与时俱进，开拓创新，将“优质护理服务示范工程”活动持之以恒的开展好、落实好，让患者得到实惠，让社会满意。

**关于护理保健工作总结13**

我们深感荣幸肩上的责任之重大，得到科内全体人员的高度重视，参与护理人员齐心协力，克服困难，创造性的开展工作，力争使每一项基础护理落实到位。在以往工作基础上，使护理服务更加人性化、亲情化。为长期卧床的病人洗头、剪指甲赢得了病人及亲属的称赞，护理人员微笑服务与病人亲切交流沟通，重新唤起病人生命的希望。

通过“示范工程”活动，达到了以点带面，强化基础护理，改善护理服务的目的。使患者感受到护理服务的改善，感受到护士以爱心、细心、耐心和责任心服务于患者的职业文化，感受到护理行业良好的职业道德素养和高质量的护理服务。

>一、工作改观

1、改变排班方式

在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立3个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，2名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

2、公示服务项目

将^v^分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督，让护理人员没有退路。

3、转变护理理念，拓宽护理服务

加强人性化服务，注重健康教育和患者的个性化护理。护士长和小组长定期对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。按照《优质护理服务质量标准》，切实做好基础护理，加强与病人和家属的沟通，对病人从入院到出院各时期、各环节进行健康指导、疾病宣教，指导病人进行正确的功能锻炼；加大巡视病房的力度，及时观察病人的病情、输液情况，了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题；加强护理安全工作，对病人进行安全宣教，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生；护理部统一制作各种温馨提示牌，对每位患者的重点护理内容进行统一、规范化提示，以保证护理工作的安全。根据病人的实际困难，护士自行制作适合病人的各种方法和用具等。

4、加强护理管理

为确保护理安全，实现护理工作零缺陷，护理部在原制度、职责成册的基础上，进一步细化和量化各项标准，完善各种工作制度、流程、岗位职责及工作标准，建立严格的绩效考核制度，并按照标准定期考评，发现问题，及时反馈并限期进行整改，并与奖金挂钩，以确保护理质量安全、有序。对于工作中遇到的的重点、难点问题，护士长定期与护理部、科内全体护士、科主任等进行协商，调整工作实施方案，并对绩效考核进行动态调整。

5、提高护理满意度

我科制定了患者满意度调查表，每月进行满意度调查，并对评价结果进行总结、反馈到每一名护士，以此发现存在问题、了解患者需求，进一步改善服务质量。

>三、初步成绩

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：所有工作落实到人，增加了责任意识。

3、护理内容改变：治疗和生活护理逐渐等同化。

4、护理人员对病人的称呼改变：由原来的床号改为现在的爷爷、奶奶、叔叔、阿姨、老师、教授等。

5、护士的配备改变：依据工作量弹性排班。

6、护理班次改变：满足病人需求，护士比较满意。

7、护患关系改变：提高了患者的安全，和谐了医护关系。

8、病房环境改变：家属少了，环境变得整洁有序。

>四、存在问题

1、部分护士对优质护理服务的认识不到位，对优质护理的内容不了解，或不认同，工作缺乏主动性。

2、护士基础知识和专科知识需要提高，不能主动发现病人的病情变化。

3、护理技术操作水平需加强培训，因我科新护士较多，各种护理操作均有待提高。

4、护士与病人的沟通较为机械，不能针对病人的不同特点、学识、生活背景等进行有针对性的询问和指导。

5、个别基础护理工作落实不到位，如翻身、鼻饲等更多的是病人家属在做，新护士对基础护理工作操作不熟练，甚至有的比较抵触。

6、基础护理的一些常用工具需要完善，如剃须刀、洗头用具等。

7、健康教育：部分护士健康教育内容比较肤浅，健康宣教不到位，影响病人的从性。

8、一人值夜班，难以保证晨晚间护理的工作。

9、巡视病房不及时，仍有病人家属按铃呼叫等现象。

>五、改进措施：

1、组织全体护士继续深入学习优质护理服务的相关内容，及实施优质护理服务的必要性和必然性，让大家转变观念，加强认识。

2、丰富的专业知识和娴熟的技能是优质护理的核心内容，所以我们要组织大家进行专科知识的系统化学习，每月进行一次相关知识的笔试考核，并利用交班及查房等时机进行口头提问，以提高全体护士的专业水平。

3、继续加强各项护理技术操作的培训和检查，推动和促进护理人员苦练基本功，建立学习型的护理团队，全面提高护理队伍整体素质和护理水平。

4、进一步完善绩效考核制度，通过实行绩效考核，合理拉开分配档次，实现按劳分配，从根本上调动护理人员的主观能动性和工作积极性。

5、指导年轻护士如何根据病人的`特点进行有针对性的沟通和交流，增进护患关系。

6、要搞好优质护理首先必须端正服务思想，不能只重视治疗，而忽视基础护理，针对这一问题，我们要反复组织大家学习优质护理服务的必要性和必然性，制定严格的监督机制和工作流程，督促指导每一位护士协助病人做好基础护理工作。

7、目前护理队伍中由于新进护士较多，常因自身知识不够充足影响健康教育，所以要提高健康教育水平，首先要提高护士自身理论水平，丰富专业知识，这是进行健康教育的前提条件。

8、管床护士要加强责任心，真正树立“我的病人”的观念，全心全意为病人着想，主动巡视病房，主动与病人进行沟通交流，拉近护患关系，提高患者满意度。

时光飞逝，示范病房已经走过了最初的茫然青涩、通过不断探索、挖掘创新、勇于实践到现在的初见成效，这一路走来是艰辛的，曲折的，可这一切又都是值得的，骄傲的。优质护理服务就象一缕春风，为护理工作注入了新的生机和活力！护理工作虽然平凡，却需要用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃病人战胜疾病的信心。内四科病房全体护理人员会继续努力，在医院和护理部的坚强领导下，始终追求着对于成绩永不满足，对于困难永不认输，对于工作永不放松的精神。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！