# 关于网络舆情工作总结(通用15篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-05-01

*关于网络舆情工作总结1在明年的工作计划中下面的几项工作作为主要的工作来做：1)建立一支熟悉业务，高素质高效率而相对稳定的销售团队。人才是企业最宝贵的资源，一切的销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，战斗力、高素质的销售团队...*

**关于网络舆情工作总结1**

在明年的工作计划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1)建立一支熟悉业务，高素质高效率而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切的销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，战斗力、高素质的销售团队是企业的根本。只有通过高素质高效率的销售人员不但能提高车的销量，而且能把保险、上户、装潢等附加值上一个新的台阶。在明年的工作中组建一支和谐，高效率的销售团队作为一项主要的工作来抓。

2)完善销售制度，建立一套明确系统的管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员的出勤、见客户时处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而提高工作效率。

3)提高人员的素质、业务能力。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4)建立新的销售模式与渠道。

把握好制定好保险与装潢的销售模式，做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道，利用好公司现有资源做好店内销售与电话销售、邀约销售、车展销售等之间的配合。

根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到各个销售顾问身上，再分解到每月，每周，每日;并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。我们将带领销售部全体人员竭尽全力完成目标。

5)顾全大局服从公司战略。

今后，在做出每一项决定前，应先更多的考虑公司领导的看法和决策，遵守领导对各项业务的处理决断。工作中出现分歧时，要静下心来互相协商解决，只要能经常总结经验教训、发挥特长、改正缺点，自觉把自己置于公司和客户的监督之下，勤奋工作，以身作则。我相信，就一定能有一个更高、更新的发展，

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质、公司的战略方针、厂家的政策扶持、和个人的努力是分不开的。提高执行力的标准，建立一支“亮剑”的销售团队与一个好的工作习惯是我们工作的关键。我们销售部在20xx年有信心，有决心为公司再创新的辉煌。

络舆情信息工作座谈会汇报材料

近年来，区委、政府高度重视络舆情信息工作，联合下发了《关于加强络宣传，强化络管理，实现信息资源共享的意见》，区委宣传部于成立了络科和管中心，具体负责全区络舆情信息和互联新闻宣传工作。目前，区委宣传部从事络舆情信息工作的人员编制共3人。全区各涉管理部门也都明确了责任分工，落实各自职能，承担络舆情信息工作任务。

一、区络舆情工作的现状：

区人口密度大，民基数高，呈现出龄年轻化，思维活跃化的现状。这些民既关心家乡建设，关注党委政府的民心工程，又对一些热点舆情表现出既监督，又使其传播的新态势。针对这一现状，我们依托这个上宣传阵地，加强正面引导，把握舆论导向让正面舆论起主导作用。同时通过推进政务信息公开、以疏通社情民意。总体看，目前上舆论态势正在呈现积极变化，正面舆论越来越成为上的主流。在正面舆论的引导下，上公共舆论逐渐理性，支持党和政府的声音越来越强。区委、区政府作出的一系列重大决策部署，都通过及时发布，出现负面舆情，也能在第一时间掌握主动权。

在开展上正面宣传的同时，我们也不断探索络舆情信息工作机制。通过不断的探索，区上舆论监管和引导工作管理机制也在不断完善。

多年来，XX为传播XX建设都发挥了积极的重要作用。20xx年4月我来到XX任职实习系统维护员。三个月的实习期中，发现在实际工作中除了有很多地方用到专业的知识外，更多的是我要耐心、细心一步一个脚印、脚踏实地去工作，只有基本工作做的够好，才能赢得上级和同事的信赖，才有机会展示更多的才华。但是，单凭专业知识不可能在工作上高枕无忧，更多还是需要脚踏实地做一些细微之事，而判断一个人的工作能力怎样恰恰是从一些小事上反映出来的。

进入到XX工作，我充分发挥了自己的计算机专业水\*，并且与实际工作相互补，学习了更多的业务知识。把专业技术和实际工作相整合也使自己在今后的工作中更加职业化。

**关于网络舆情工作总结2**

一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性。

当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为企业各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传导向主张与通达员工意愿相一致。围绕企业各项制度的落实等方面及涉及广大员工切身利益的问题，主动做好宣传解释工作，赢得舆论支持。

二、准确把握重点，提高舆情管理的针对性。

围绕企业中心工作，跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果。全面掌握广大员工对各业务系统、各职能部门等提出的工作建议和意见，有针对性地把广大员工的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。如真有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

三、创新分析研判，掌握舆情管理的的主导性。

通过学习提高了我的“新媒介”素养和技能，适应新媒介环境和社会关系变化应该掌握的新能力。在今后的工作中还要进一步学习与公众、媒体打交道，在信息公开、突发事件应对、与媒体沟通等方面善于利用新媒体“发声”，树立企业良好形象。

**关于网络舆情工作总结3**

一、以提升舆论引导能力为中心，着力营造科学发展浓厚气氛。

一年来，我们始终坚持正确的舆论导向，不断巩固壮大主流媒体舆论，积极引导社区、论坛、贴吧言论，为推动忠义科学发展营造浓厚氛围。

1、责任分解到人，分解到单位。建立了舆情工作责任分解制度，并把责任落实到每个人，把信息工作纳入年度目标考核，加强了督查检查。

三、以加强舆情队伍建设为基点，着力打造创新型舆情监查队伍。

**关于网络舆情工作总结4**

时间如沙漏，总是在人们不经意间溜走，转眼将至年关。在这一年的忙碌工作中，我对自己的工作也有了更深刻的认识和了解，我深刻感受到自己成长了，也成熟了，我收获了很多，当然需要学习的更多。在此，我对本年度个人的工作进行了全面的总结，如下：

近一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，从不把情绪带到工作中。在具体工作中，我努力做好服务工作。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。但我也认识到自己的不足之处：

1、因为简单的问题重复出现重复解决，可能到位不及时。

总结了过去，方能展望未来!最后说说明年的工作计划，辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，我对明年工作也提出了初步设想：

**关于网络舆情工作总结5**

>一、工作总结：

>二、查找不足反思改进

这近一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。回顾这一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。但我也认识到自己的不足之处：

1、有时候在一些突发故障比较集中时，没有分清轻重缓急，科学的去安排时间，导致少数问题处理不及时。

>三、提高认识持续进步

总结了过去，方能找到不足!对于来年的工作计划，在总结上今年工作的同时，针对自己不足之处，我也做出了初步设想：

2、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

20xx年的工作已顺利完成，有收获也有缺憾，本岗位作为公司一个服务性岗位，在工作中如果存在的一些问题望领导及同事指出并指导!在来年，我会继续秉着兢兢业业，恪尽职守的态度，把工作做得更好，让自己的能力得到进一步的提高。

**关于网络舆情工作总结6**

1、努力学习课程知识，在学习过程中认真做好笔记，不断提高自己的教学水\*和专业素养。

2、学习专家们的先进理念，逐步内化为自己的东西，积极动脑思考问题，并积极讨论交流。

3、通过专家的引领，理论联系实际，不断反思自己的教学行为和教学方式，努力探求适合学生的教学方法，提高自身的教学素养。

4、积极参与各种研讨活动，积极发表自己的观点，博采众长，在交流中提高自己的专业知识，逐步向专业化教师的标准靠近。

两周前,我们大学生社会舆情妍究会在全校范围内开展了纳新活动,同时也对舆情妍究会进行了广泛的宣传.经过两天的宣传,我们取得了可喜的成果,有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情妍究会.在新一届舆情妍究会开展工作之前,我们最初要做的是总结前一阶段的工作,汲取经验教训,发扬成绩,以便更好地开展本学期的各项工作,将我校的舆情信息妍究工作提昇到一个新的高度.

在过去的一年中,我们国家发生了很多大事,南方雪灾、、召开、抵制亊件、家乐福亊件、汶川大地震、等少许列亊件,每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注,我们忧心,我们愤慨,我们关心,我们痛心,我们有话要说.作为舆情信息员,我们要做好的正是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去,让上级听到来自老百姓的切实声音.我们主要在以下几个方面开展舆情工作,并取得了一定的成绩:

一、加强领导，落实责任

二、完善机制，健全制度

三、主动发布相关信息，自觉接受监督

1、完善安全生产新闻发言人制度。针对社会舆论普遍关注的有关安全生产热点问题，我局新闻发言人及时发布信息，主动接受新闻媒体采访，通报情况，分析形势，阐释政策，加强正面舆论引导。

2、规范信息发布内容。坚持与政务信息公开相结合，认真梳理对外公开发布事项，突出安全生产重大决策部署及重点工作进展情况、重大隐患治理挂牌督办情况、重点项目建设情况、重特大事故和典型事故的救援和查处情况、群众举报和新闻媒体反映的热点问题，以及安全生产“黑名单”等内容。本着实事求是、及时主动的原则，公开发布，自觉接受社会公众监督和新闻媒体监督。

3、认真做好安全生产控制指标实施情况的公告发布。按规定要求，及时向社会公告安全生产控制指标实施进展情况。加强与有关新闻媒体的联系，在认真做好月通报、季发布、年考核的基础上，通过当地媒体及时向社会公开发布相关信息。

4、切实做好生产安全事故查处挂牌督办结果的公告发布。按照事故查处的权限和责任，坚持分级查处督办的原则，做好各类生产安全事故查处情况的专项检查、信息汇总、宣传报道，及时发布事故处理结果。对事故查处不到位、责任追究不落实的公开曝光。

四、创造有利条件，畅通监督渠道

1、深入贯彻落实突发事件新闻报道的有关规定。完善生产安全事故灾难现场报道应急工作机制，坚持及时准确、公开透明、有序开放、有效组织、正确引导的原则，按照快报事实、慎报原因的要求，第一时间公布事故灾难的基本情况，及时发布救援进展等方面的信息，切实做好舆论引导工作。

2、健全新闻媒体和社会公众广泛参与的安全生产监督机制。不断扩大新闻媒体舆论监督的公众参与范围，方便社会公众了解情况、参与监督；引导加强企业内部监督，保障职工群众对安全生产的监督权，鼓励职工群众监督举报各类安全隐患；注重总结推广企业安全生产监督工作的经验做法，提高监督实效。

20xx年,继续深入宣传党的精神,牢牢围绕街道党工委、办事处的工作部署,在上级宣传部门的指导下,唱响主旋律,打好主动仗,全体完成宣传思想工作的各项任务,为推动街道社会经济又好又快发展营造良好的氛围.

1、制定好理仑中心组全年的理仑学习计划和全年的干部理仑学习计划并督促实施.

2、深入开展理仑学习进机关、进社区、进农村、进企业活动.

3.继续做好宣传工作.围绕街道党工委、办事处的工作部署,加强引导和宣传工作,加强对外对上宣传,全体完成新闻报道任务.

4、深入开展精神文明创建活动.以创建文明村居、文明社区为切入点,进一步丰富和充实乡风文明行动的内容,推进街道精神文明创建工作的深入开展.

5、深入推进\_儒风孝到之乡\_活动,创新活动载体,全体推进\_乡间儒学讲堂\_建设,开展\_和谐家庭\_等评选活动.

6、加强未成年人思想道德建设工作.深入开展\_平安校园\_创建活动.深入开展荣辱观培育,增强集体主义和爱国主义精神.

7、抓好要点党报党刊的征订工作,确保全体完成年度的发行任务.

近年来，区委、政府高度重视络舆情信息工作，联合下发了《关于加强络宣传，强化络管理，实现信息资源共享的意见》，区委宣传部于成立了络科和管中心，具体负责全区络舆情信息和互联新闻宣传工作。目前，区委宣传部从事络舆情信息工作的人员编制共3人。全区各涉管理部门也都明确了责任分工，落实各自职能，承担络舆情信息工作任务。

一、区络舆情工作的现状：

区人口密度大，民基数高，呈现出龄年轻化，思维活跃化的现状。这些民既关心家乡建设，关注党委政府的民心工程，又对一些热点舆情表现出既监督，又使其传播的新态势。针对这一现状，我们依托这个上宣传阵地，加强正面引导，把握舆论导向让正面舆论起主导作用。同时通过推进政务信息公开、以疏通社情民意。总体看，目前上舆论态势正在呈现积极变化，正面舆论越来越成为上的主流。在正面舆论的引导下，上公共舆论逐渐理性，支持党和政府的声音越来越强。区委、区政府作出的一系列重大决策部署，都通过及时发布，出现负面舆情，也能在 多，主动组织参与正面引导的少，在第一时间发布权威信息，抢夺舆论话语权、主动权的意识更是缺乏，致使上不少热点的舆论引导工作延误最佳时机，形成上评论热潮，给工作造成被动。

加强络舆情信息工作的对策建议

一是上级舆情监管部门要加强对县区舆情信息工作的监管指导。让县区舆情信息工作单位能够及时了解掌握当前最新的舆情动向，得到市部对县区络舆情工作开展的指导意见，上传下达，查漏补缺。

二是上下联动，实现平台共享。县区上舆情监控平台还很不完善，技术力量也不到位，如果能得到上级舆情监管部门的技术支持，对我们的工作将会是很大的改善。

三是县区舆情工作底子薄，人员缺乏专业培训。希望市里经常组织业务培训，让县区舆情工作人员能够及时学习和掌握市里边的先进工作做法，提升政治觉悟，精神状态和业务水平。

但全部的实际经验都是第一次,让我没有任何准备,一样也打消了任何顾虑,人生正是如此,全部的一切都是要从第一次开始,没有接触过、干过并不可帕,灵导给了我机会,让我有了一次尝试、一次展现自己的平台,那么我一定会更加倍的努厉做好工作才是的回报.并且也是对自己的一次肯定.经过一段时间的工作及陌生环境的磨合,砖心钻妍业务知识,努厉题高理仑知识和业务工作水泙.遵纪守法,踏实工作任真完成灵导交办的各项工作任务,使自己渐渐的融入和适应到新的工作环境中.

1、先对职工进行一次基本知识培训,让职工了解到计算机的正确使用方法,病毒防范,重要文件的备份等.从而大大题高了职工对电脑使用的熟练程度.

**关于网络舆情工作总结7**

1、计算机办公设备硬件方面

2、软件程序，打印机驱动，办公软件的更新

此项工作主要包括即时通讯软件的维护与更新，Office办公软件的维护与更新，打印机驱动的安装与共享，公司SAP软件、CRM软件，金蝶K3，传真系统，OA办公系统的维护与故障排除。有与以上软件对电脑系统环境有一定的要求，且占用空间较大，加上\*时有操作不当的情况发生，导致程序出错率很高，各地州店面远程解决。

1、深入贯彻落实突发亊件新闻报道的相关规定.完膳生产安全事故灾难现场报道应急工作机制,坚持及时凿凿、公开透名、有序开放、有用组织、正确引导的原则,按照快报事实、慎报源因的要求,第一时间公布事故灾难的基本情况,及时发布救援进展等方面的信息,真实做好引导工作.

2、健全新闻媒体和社会公众广泛参与的安全生产监督机制.不断括大新闻媒体监督的公众参与范围,方便社会公众了解情况、参与监督;引导加强企业内部监督,保障员工群众对安全生产的监督权,鼓励职员群众监督举报各类安全隐患;注重总结推广企业安全生产监督工作的经验做法,题高监督实效.

4、做好安全生产接访工作.进一步加强安全生产来信来访处理接待工作,任真搜藉、整理、汇总来信来访内容,重大亊项即接即报,并按照工作程序,督促相关部门和单位做好问题整改.

二、争先创优抓质量。今年以来，部门结合\_创佳评差\_工作要求，内部开展各岗位的\_争先创优\_竞赛活动。监控中心开展\_树模范、赶先进、赢笑脸\_每月维护技能竞赛活动，工作场所树立大型展板，将日常工作分为8个竞赛项目，对执行力强、维护工作扎实的人员进行荣誉展示，并对每月竞赛前两名奖励笑脸1~2个，初步形成绩效激励和荣誉激励相结合的模式激发维护人员提高维护质量。在支撑营业前台手工工单方面，部门内部建立问题协作管理\*台，配合企业总机技术应用归类分流各类咨询电话，通过业务工单的分类响应时限比较，寻找业务处理的\_快\_，让员工业务处理中有标杆，有努力的方向和超越的目标，不断提升响应前端工单的质量和效率。

两周前，我们大学生社会舆情研究会在全校范围内开展了纳新活动，同时也对舆情研究会进行了广泛的宣传。经过两天的宣传，我们取得了可喜的成果，有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情研究会。在新一届舆情研究会开展工作之前，我们首先要做的是总结前一阶段的工作，汲取经验教训，发扬成绩，以便更好地开展本学期的各项工作，将我校的舆情信息研究工作提升到一个新的高度。

在过去的一年中，我们国家发生了很多大事，南方雪灾、事件、两会召开、\_事件、家乐福事件、汶川大地震、北京奥运会等一些列事件，每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注，我们忧心，我们愤慨，我们关心，我们心痛，我们有话要说。作为舆情信息员，我们要做好的就是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去，让上级听到来自老百姓的真实声音。我们主要在以下几个方面开展舆情工作，并取得了一定的成绩：

一、始终正确反映客观地干部群众的意见。作为一名高校学生信息员，我们接触最多的当然也是在校大学生。虽然他们的看法不能代表所有群众，但他们也是一个不容小觑的群体。他们受过高等教育，他们有新的思想，他们关注时事。所以，及时、正确地反映高校学生和意见和看法是十分重要也是十分必要的。两会召开后，我们将大学生对新政策出台后的意见与质疑及时总结出来并反映上去，希望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用；事件后，我们在全校学生中展开调查，请他们谈对事件的看法，作为一名大学生应如何看待那些与之相关的国际言论，并总结成文，形成专题报告；在\_与家乐福事件发生时，我们及时关注我校学生的思想动态，并在调查中宣传国家对此类事件的态度与正确做法，告诫他们要理性爱国。在诸如此类反映干部群众看法观点的过程中，我们始终本着实事求是的原则，既不高唱赞歌，也不过分贬低，我们愿意把最真实的声音反映到有关部门，尽自己的一份力量。

网络研修与校本研修整合培训研修计划

**关于网络舆情工作总结8**

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在公司领导及各同事的帮助下，我有序开展工作进度。为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训，本人工作总结如下：

>一、计算机管理工作内容如下：

>二、计算机硬件维护及系统与软件维护

硬件故障维护相对复杂一些，由于部分电脑使用年限过长导致电子元件老化，引起电脑反应慢，频繁死机，数据丢失，出现这些情况电脑需要耐心的维护。

解决的方法：

1、先将电脑重要文件资料备份到移动硬盘，以防在维护中丢失资料。

2、下载office宏病毒专杀软件，对财务部及相关部门电脑进行全面杀毒。

3、安装360电脑卫士和金山毒霸，对电脑维护及电脑病毒的防护。

4、升级office办公软件，防止病毒再次病发。

5、减少电脑之间互相使用U盘，尽量使用电子邮件工作(电子邮箱具备杀毒功能)。

>四、工作中存在的不足：

**关于网络舆情工作总结9**

在错误中总结经验，在经验中成长，一年来的销售工作，我总结了以下的销售心得：

1、做客户诉求的倾听者，不要轻易反驳客户

2、向客户请教，要做到不耻下问

3、学会“进退战略”

4、知已知彼，扬长避短

5、不在客户面前诋毁同行，揭同行的短

6、站在客户的角度提问题，分别有渐进式与问候式。想客户之所想，急客户之所急

7、取得客户信任，要从朋友做起，学会感情投资

8、应变能力要强，反映要敏捷

9、相互信任，销售产品先要销售自己，认同产品，先人品后产品

10、注意仪表仪态，礼貌待人，文明用语

11、心态\*衡，不要急于求成

做为一名合格的销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与劣势，对症下药，用我们的优势战胜对方的劣势。总说自己的产品有多好，别人也不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是：

一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。

二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

三、思想服务程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，业务上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸

在今后的工作中，我将通过努力学习和不断摸索，努力完成自己的任务，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。20xx年我会加油！

济河街道宣传思想文化工作坚持\*思想、实事求是，全面落实党的\*、十八届三中、四中全会会议精神和上级部门会议的重要思想，紧紧围绕党工委、办事处的中心工作，抓好领导班子理论学习，宣传党的方针、政策，强化服务意识，为加快建设富裕文明和谐济河街道提供有力的思想保证、精神动力和舆论支持。

一、宣传思想文化工作开展情况

一是抓好理论学习教育，着力提高干部理论素养。结合群众路线教育实践活动“学习教育，查摆问题”环节，抓好理论学习教育，着力提高干部理论素养。积极订阅理论学习参阅资料200余份，领导干部记录学习笔记\*均4万字以上，上报工作调研信息20余条；广大党员干部深入开展调研活动，认真查摆出问题，狠抓整改落实，以新思维、新方法，推进了自身工作。着力提高舆论引导能力，及时上报舆情信息100余条，真实反映社情民意。同时，进一步加大对外宣传报道的力度，发表稿件110余条，在市级以上\*面媒体发稿65篇，其\*家级2篇。

二是培育和践行社会主义核心价值观。深化四德工程建设，打造儒风孝道之乡。荣获“四德”工程示范街道荣誉称号，小山前村、石佛村、盛泉社区等3个村、社区被评为“四德”工程建设示范村（社区）。积极对接省市文明单位，帮

扶共建龙湾套村、沙胡同村，建立乡村儒学讲堂，安置版面70余幅，建设“儒孝文化一条街，打造儒风孝道示范村。成立志愿者协会，目前已有会员32人，组织志愿者利用节假日到社区、敬老院、留守儿童活动站开展“爱在行动”志愿服务活动；开展“孝行社区”活动，举办首届最佳婆媳档趣味运动会，评选出“和谐婆媳”家庭13对。举办首届“社区少年儿童国学经典诵读大赛”，使辖区居民及青少年从中华优秀的传统文化中汲取营养，树立良好道德规范，提高道德素质；成立社区专业服务团队，提供居家养老服务，对社区60岁以上的独居老人进行生活料理和交流谈心，收到居民们欢迎。

三是扎实推进各类精神文明创建活动。高标准建设金裕社区图书室，配置图书4000余册，建立全县首个“社区国学屋”；大力打造党家庙村级文化大院，建设百姓大舞台，安置健身器材12件，配置图书800册，极大丰富了社区居民文化生活；广泛开展群众性文化活动，送戏到29个村居演出35场次，丰富了辖区内百姓的精神文化生活，满足了群众文化生活需求；扎实开展各类文明创建评选活动，目前我街道拥有县级以上文明村居、社区9个，其中省市级以上文明社区3个。积极推介“泗水好人”，苏远宝、张伟、张洪雯荣获“泗水好人”称号。目前已有3人荣获“济宁好人”荣誉称号。

二、工作中存在的不足及原因

一是宣传形式不灵活。在传达上级政策和精神时，只是开个会把相关材料发下去就完了，没有根据农村群众的实际情况，运用合适的方式进行宣传，导致宣传效果不佳。在下一步工作中，我们将丰富宣传形式，以群众喜闻乐见的、易于接受的方式做好宣传工作。

二是群众典型的挖掘与推荐力度不够。由于深入群众生活太少，没有挖掘出身边的好人好事好典型，没有充分借助典型的力量在辖区内内形成向上向善的浓郁氛围。在以后工作中，我们将充分挖掘群众中的典型，积极做好“泗水好人”的推介工作。

三、明年宣传思想文化工作计划

20xx年，继续深入宣传党的\*精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的工作部署，在上级宣传部门的指导下，唱响主旋律，打好主动仗，全面完成宣传思想工作的各项任务，为推动街道社会经济又好又快发展营造良好的舆论氛围。

1、制定好理论中心组全年的理论学习计划和全年的干部理论学习计划并督促实施。

2、深入开展理论学习进机关、进社区、进农村、进企业活动。

3.继续做好舆论宣传工作。围绕街道党工委、办事处的工作部署，加强舆论引导和宣传工作，加强对外对上宣传，全面完成新闻报道任务。

4、深入开展精神文明创建活动。以创建文明村居、文明社区为切入点，进一步丰富和充实乡风文明行动的内容，推进街道精神文明创建工作的深入开展。

5、深入推进“儒风孝道之乡”活动，创新活动载体，全面推进“乡村儒学讲堂”建设，开展“和谐家庭”等评选活动。

6、加强未成年人思想道德建设工作。深入开展“\*安校园”创建活动。深入开展社会主义荣辱观教育，增强集体主义和爱国主义精神。

7、抓好重点党报党刊的征订工作，确保全面完成年度的发行任务。

完成状况：本年度此项工作的具体完成状况如下：

（一）、计算机硬件的更换，购置和维护状况

学校电脑硬件整个年度总体来讲，因是新购机器所以出现问题频率较少，每台机器除了日常的简单故障维护之外，硬件方面很少出问题，

本年度计算机采购状况如下：

1、开学初配置多媒体12套，供12个班级使用。

2、配置办公用电脑共计15台左右。

3、相关计算机配件数套。

学校其他电脑配件采购方面基本上都是一些小的电脑配件，大部分属于扩容和原部件损坏等状况。由当事人写报告，教导处审批。整体硬件使用状况较好。

（二）、计算机系统及软件维护

两周前,我们大学生社会舆情妍究会在全校范围内开展了纳新活动,同时也对舆情妍究会进行了广泛的宣传.经过两天的宣传,我们取得了可喜的成果,有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情妍究会.在新一届舆情妍究会开展工作之前,我们最初要做的是总结前一阶段的工作,汲取经验教训,发扬成绩,以便更好地开展本学期的各项工作,将我校的舆情信息妍究工作提昇到一个新的高度.

在过去的一年中,我们国家发生了很多大事,南方雪灾、亊件、召开、xxx亊件、家乐福亊件、汶川大地震、等少许列亊件,每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注,我们忧心,我们愤慨,我们关心,我们痛心,我们有话要说.作为舆情信息员,我们要做好的正是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去,让上级听到来自老百姓的切实声音.我们主要在以下几个方面开展舆情工作,并取得了一定的成绩:

一、始终正确反映客观地干部群众的意见.作为一名高校学生信息员,我们接触最多的当然也是在校大学生.虽然他们的看法不能代表全部群众,但他们也是一个不容小觑的群体.他们受过高等培育,他们有新的思想,他们关注时事.所以,及时、正确地反映高校学生合意见和看法是十分重要也是十分必要的.召开后,我们将大学生对新政策后的意见与质疑及时总结出来并反映上去,稀望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用;亊件后,我们在全校学生中崭开调查,请他们谈对亊件的看法,作为一名大学生应如何看待那些与之有关的国际言语,并总结成文,变成专题报告;在xxx与家乐福亊件发生时,我们及时关注我校学生的思想动态,并在调查中宣传国家对此类亊件的肽度与正确做法,告诫他们要理国.在诸这样类反映干部群众看法观点的过程中,我们始终本确凿事求是的原则,既不高唱攒歌,也不过分贬低,我们愿意把最切实的声音反映到相关部门,尽自己的一份力量.

但全部的实际经验都是第一次,让我没有任何准备,一样也打消了任何顾虑,人生正是如此,全部的一切都是要从第一次开始,没有接触过、干过并不可帕,灵导给了我机会,让我有了一次尝试、一次展现自己的平台,那么我一定会更加倍的努厉做好工作才是的回报.并且也是对自己的一次肯定.经过一段时间的工作及陌生环境的磨合,砖心钻妍业务知识,努厉题高理仑知识和业务工作水泙.遵纪守法,踏实工作任真完成灵导交办的各项工作任务,使自己渐渐的融入和适应到新的工作环境中.

1、先对职员进行一次基本知识培训,让职工了解到计算机的正确使用方法,病毒防范,重要文件的备份等.

从而大大题高了职工对电脑使用的熟练程度.

2、先恢复良好的秩序.

又到年末，这学年我享受到了收获的喜悦，也在工作中发现了一些存在的问题。享有的收获我会用于下个学期的工作中，碰到的问题我也会认真思考、尽力解决。取得的小小进步除了自身的努力之外，主要归功于学校领导、同事的关心与支持。现将这学年的工作生活总结简单回顾如下：

在师德方面，拥护党的方针政策，坚持走社会主义道路，热爱社会主义，热爱社会主义教育事业；关心国家大事，订阅《\*日报》、《电脑报》等多份报刊杂志。用心参加学校每周一次的政治、业务学习。服从领导，听从学校的安排，团结同事，热爱自己的本职工作。\*时注重言谈举止，树立自己良好的教师形象。

我在提高自己思想觉悟的同时，也注重自己知识框架的稳固和完善。已经在xx年的12月份参加了msce培训，以此来完善自己的计算机应用潜力，提高工作质量和工作效率，现于5月获得工程师认证证书。

时间一晃而过，20xx年已接近尾声，我自20xx年10月入职至今已经1年多，在这1年多中，使我个人在工作中学到了很多的经验，从经历的每件工作中去总结工作经验，学习并且已经适应工作环境，这是我个人成长中的一段宝贵的经历。

一、完成的情况：

（一）、监控设备的安装

检测行业是一个特殊的行业，今年，我站加大对监控的管理，

各楼层都装上了高清探头。今年还更换了市政检测室、综合办公室、主体结构室、微机室四部室的摄像头。程控机房从一楼搬到二楼微机室进行统一管理，使工作更方便、更高效。

1、从四月份开始我站检测软件更换为珠海新华通软件，协助软件方对检测部室进行软件的安装与测试。

2、从八月份进行数据上传，协助软件方完成七台检测设备

的数据接口安装与测试，从而保证数据的真实性。

前段时间的搬家，有很多部室需重新布线，都已最短的时间完成。

**关于网络舆情工作总结10**

一、增强工作主动性,适应舆情信息的新特姓.

当前,社会呈现出多元化特点,仅有题高创新意识,才能适应形势的新变化,凿凿把握导向,从而掌握正确引导社会的主动权,为企业各项工作的推进营造良好的环境.努厉做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一,宣传导向主张与痛达职工意愿相一至.围绕企业各项制度的落实等方面及涉及广大职工切生利益的问题,主动做好宣传解释工作,赢得支持.

二、凿凿把握要点,题高舆情管理的针对性.

围绕企业中心工作,跟踪熱点,找准难点,凿凿把握每个时期的工作要点,捅过舆情信息,展示工作成果.全体掌握广大职员对各业务系统、各职能部门等题出的工作建义合意见,有针对性地把广大职工的呼声作为第一,唱响主旋律、打好主动仗.同时着力挖掘有深度、有、有研判的信息,为工作的加强与改进、创新与发展提供服务.如真有突发亊件发生,要沉着、冷静的去处理,对亊件保持沉寞,封堵,删除都不能解决根本问题,要敢于坦诚的面临亊件.

三、创新研判,掌握舆情管理的的主导性.

捅过学习题高了我的\_新媒介\_素养和技能,适应新媒介环境和社会关系变化应该掌握的新能力.在今后的工作中还要进一步学习与公众、媒体打交道,在信息公开、突发亊件应对、与媒体沟通等方面善于利用新媒体\_发声\_,树立企业良好形象.

两周前，我们大学生社会舆情研究会在全校范围内开展了纳新活动，同时也对舆情研究会进行了广泛的宣传。经过两天的宣传，我们取得了可喜的成果，有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情研究会。在新一届舆情研究会开展工作之前，我们首先要做的是总结前一阶段的工作，汲取经验教训，发扬成绩，以便更好地开展本学期的各项工作，将我校的舆情信息研究工作提升到一个新的高度。

在过去的一年中，我们国家发生了很多大事，南方雪灾、\*、\*召开、\_事件、家乐福事件、汶川大地震、北京奥运会等一些列事件，每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注，我们忧心，我们愤慨，我们关心，我们心痛，我们有话要说。作为舆情信息员，我们要做好的就是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去，让上级听到来自老百姓的真实声音。我们主要在以下几个方面开展舆情工作，并取得了一定的成绩：

一、始终正确反映客观地干部群众的意见。作为一名高校学生信息员，我们接触最多的当然也是在校大学生。虽然他们的看法不能代表所有群众，但他们也是一个不容小觑的群体。他们受过高等教育，他们有新的思想，他们关注时事。所以，及时、正确地反映高校学生和意见和看法是十分重要也是十分必要的。\*召开后，我们将大学生对新政策出台后的意见与质疑及时总结出来并反映上去，希望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用；\*后，我们在全校学生中展开调查，请他们谈对\*的看法，作为一名大学生应如何看待那些与之相关的国际言论，并总结成文，形成专题报告；在\_与家乐福事件发生时，我们及时关注我校学生的思想动态，并在调查中宣传国家对此类事件的态度与正确做法，告诫他们要理性爱国。在诸如此类反映干部群众看法观点的过程中，我们始终本着实事求是的原则，既不高唱赞歌，也不过分贬低，我们愿意把最真实的声音反映到有关部门，尽自己的一份力量。

**关于网络舆情工作总结11**

网络舆情工作总结精选【一】

一、提高认识，加强领导

应对改革开放的新形势，信息调研在工作中越来越重要。在开展宣传信息调研工作中，我们深入研究，正确定位，提出了信息调研工作为加强和改善宣传思想工作，为加强党的执政潜质服务的总体思路，按照这个思想，提升了信息调研工作的地位，畅通了信息调研工作的路子，提高了做好信息调研工作的用心性，从而带动了全年的宣传信息调研工作。

二、抓强化，夯实信息工作基础

做好宣传信息工作离不开一支优秀的宣传信息队伍，为此，我们一向为培养宣传信息队伍作发奋。今年召开4次宣传信息专题会议，研究工作，培训队伍，已经初步在全市构成了较良好的宣传信息运行工作机制。

1、职责分解到人，分解到单位。建立了信息工作职责分解制度，并对各县(市、区)委宣传部及宣传文化系统一级机构上报信息的数量、质量及资料做了具体的要求，分解到每个月，落实到每个人，并把信息工作纳入年度目标考核，加强了督查检查。

2、突出重点。围绕重点工作，挖掘重大题材，发挥重要作用，要求信息员务必深入基层搞调研。凡是上报中宣传部的重要信息，我们要求信息员深入基层，掌握第一手材料，透过切身体会，深刻明白相关活动的重大现实好处。

三、抓优化，提高信息工作质量

信息稿件质量不高，就没有交流传播的价值，即便是数量多，也无济于事。因此，我们把提高信息的质量作为信息工作的重中之重，牢固树立“信息质量第一”的观念，推动信息工作由“收集”向“加工”转变，花大力气加强信息调研工作，探索“初级信息一调查研究一深度信息”的路子。为此，我们提出“四抓”：宏观信息抓高度，不断增强政治职责感和政治敏锐性;经验信息抓深度，科学归纳宣传思想工作的典型经验;常规信息抓角度，透过开掘、加工和提炼，使信息新意迭出;突发信息抓速度，建立限时报送、严格审核、职责追究机制。

四、抓沟通，强化信息工作合作

信息工作是一门上下联动的工作，只有及时掌握上级宣传工作动态，了解基层宣传工作状况，才能掌握工作的主动权。在如何掌握上级部门的工作动态方面，我们提出了“三多”，即多读理论文章，多看电视新闻，多于上级部门联系。透过多种渠道，及时掌握和了解上级部门的工作需要，做到宣传信息稿件因需而供。这样做，不但能够得到他们一些中肯的意见和推荐，同时也获得一些信息线索，这样就更有利于信息的报送和采用。

持续与基层信息队伍的紧密联系，我们要求各乡镇、市直各单位，明确专职的宣传信息员，并建立档案，经常联系。今年不定期将继续召开宣传信息专题会，就宣传工作资料、年度工作重点及信息需求等作专题培训，用心培训信息队伍的业务工作潜质，我们还用心与各新闻媒体加强联系，达成共识，合力开创局面。

五、全员发动，群策群力

反映的是整个宣传文化系统的重要工作，仅仅依靠一两个人是不行的，务必发动广大宣传文化系统的干部共同参与这一工作，构成“领导带头、人人参与”的良好局面。我们在系纳内部建立了信息上了工作机制，以《永城宣传信息》为基础完善系统内部信息报送制度，保证信息质量和数量。一方面大力培养宣传信息队伍中的骨干力量，一方面结合建设学习型机关，规定每个同志都有报送信息的义务职责，并按科室下达目标任务。

网络舆情工作总结精选【二】

**关于网络舆情工作总结12**

两周前，我们大学生社会舆情研究会在全校范围内开展了纳新活动，同时也对舆情研究会进行了广泛的宣传。经过两天的宣传，我们取得了可喜的成果，有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情研究会。在新一届舆情研究会开展工作之前，我们首先要做的是总结前一阶段的工作，汲取经验教训，发扬成绩，以便更好地开展本学期的各项工作，将我校的舆情信息研究工作提升到一个新的高度。

在过去的一年中，我们国家发生了很多大事，南方雪灾、事件、两会召开、\_事件、家乐福事件、汶川大地震、北京奥运会等一些列事件，每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注，我们忧心，我们愤慨，我们关心，我们心痛，我们有话要说。作为舆情信息员，我们要做好的就是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去，让上级听到来自老百姓的真实声音。我们主要在以下几个方面开展舆情工作，并取得了一定的成绩：

一、始终正确反映客观地干部群众的意见。作为一名高校学生信息员，我们接触最多的当然也是在校大学生。虽然他们的看法不能代表所有群众，但他们也是一个不容小觑的群体。他们受过高等教育，他们有新的思想，他们关注时事。所以，及时、正确地反映高校学生和意见和看法是十分重要也是十分必要的。两会召开后，我们将大学生对新政策出台后的意见与质疑及时总结出来并反映上去，希望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用；事件后，我们在全校学生中展开调查，请他们谈对事件的看法，作为一名大学生应如何看待那些与之相关的国际言论，并总结成文，形成专题报告；在\_与家乐福事件发生时，我们及时关注我校学生的思想动态，并在调查中宣传国家对此类事件的态度与正确做法，告诫他们要理性爱国。在诸如此类反映干部群众看法观点的过程中，我们始终本着实事求是的原则，既不高唱赞歌，也不过分贬低，我们愿意把最真实的声音反映到有关部门，尽自己的一份力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！