# 社工站建站工作总结(优选24篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2025-03-09

*社工站建站工作总结1一年来，在街道综治办的正确领导下，积极配合我社区综治工作的安排部署。作为社区书记，我始终坚持增强治安防范意识，严格落实综合治理各项措施，有效地预防了各类事件的发生，现进行工作总结如下。>一、健全社区综治工作组织机构，狠抓...*

**社工站建站工作总结1**

一年来，在街道综治办的正确领导下，积极配合我社区综治工作的安排部署。作为社区书记，我始终坚持增强治安防范意识，严格落实综合治理各项措施，有效地预防了各类事件的发生，现进行工作总结如下。

>一、健全社区综治工作组织机构，狠抓措施落实，确保安全无事故、无案件

合理制定综治计划。成立了以书记为组长，主任为副组长，其它社区干部为成员的`“社会治安综合治理工作领导小组”，各负其责，确保各自所分管不出问题。建立值班制度。在节假日期间，每一天均安排一名社区干部值班，不仅仅保证了有状况能及时上请下达和处理，而且也确保了办公场所的安全。

>二、突出综治工作治理重点，狠抓落实，抓成效

今年以来，综治工作尤为重要。始终把“管好自己的人，看好自己的门，办好自己的事”这三句话牢记在心。始终坚持“谁主管，谁负责”的原则，严格按照分工，层层落实，职责。促使大家“警钟长鸣”。

>三、坚持“预防为主”的原则，确保辖区内不发生影响社会稳定的事件

20xx年，我们继续端正大家为人民服务的态度，以改善作风、提高效率、廉洁自律、勤政为民、增强队伍的凝聚力、战斗力为着力点，要求干部职工从思想、作风、纪律、效率、团结、廉洁六个方面，对自身存在的问题认真进行整改，从而提高了干部的政治觉悟、法律观念和思想道德水平。

>四、严格依法行政制度落实，切实规范行政行为

借助普法工作之契机，进一步提高人员素质，切实做到按章办事、一年来，工作人员能够严格按照依法行政工作的各项要求规范自身行为。

>五、切实抓好信访工作，加强矛盾纠纷排查化解工作

安排专门的信访人员，确保每个信访案件都能得到及时有效的处理。建立信访工作职责追究制和信访稳定职责制，按照“谁主管、谁负责”的原则。抓好信访案件的落实。我们始终坚持“全心全意为人民服务”的`宗旨，要求每个社区都要以高度的工作热情和职责心，认真对待每一位来访群众，办好每一个案件，使信访问题解决在基层。

在今后的工作中，我将继续认真履行自己的职责，努力抓好本辖区的社会治安综合治理工作，全力维护社会稳定，力争在全区的综治工作中做出更大的贡献。

**社工站建站工作总结2**

20xx年社区劳动保障工作站在局领导的精心指导及办事处事务所领导的大力支持下，围绕年初下达的工作目标任务，努力创新思维，全力推进就业再就业工作。

我们本着以人为本，全面、协调、可持续发展，以及实事求是的原则和积极稳妥的精神，重点解决下岗失业人员以及需要找工作的零就业闲散在家人员的实际问题。20xx年社区劳动保障工作站，按着上级下达的工作目标，已超额完成了再就业培训182人；为居民办理《就业失业登记证》117本；办理养老保险返款补贴120人次；年检全国《就业失业登记证》376本；解决公益岗位人员17人；办理小额贷款已签字的有5人。在调查登记末就业大学生的工作中，我劳动保障工作站全体成员下辖区、并与其它社区干部调查摸底，了解到我辖区，其家庭非常困难，父母双方下岗，又是大龄就业困难人员，还没有适合就业的足够技能，我们及时为她做了家庭登记情况并上报给了劳动局。

我社区另一居民身患再生障碍性贫血，每周要做两次透析，自己全额缴纳养老保险，我们几次咨询相关劳动局领导，通过多方的共同努力，今年终于符合条件可以办理养老保险补贴了，我社区协理员及时通知他的家人来办理社保补贴，为他解决实际困难。还有我社区居民的母亲来社区为他办理《就业失业登记证》时，她说话有很重的口吃，语言表达上有些吃力，我们听起来也是很吃力，但是我们社区的工作人员仍以热情的态度，耐心的边听边帮助其解答问题，为她的儿了顺利办理了全国《就业失业登记证》。

今年的工作已接近尾声，总结全年工作，发现这样一些问题：其中压力最大的工作是培训工作，培训工作的具体内容比较繁琐，居民有些又长期在外，联络方式比较不便，再就业培训工作不太好组织，但是通过我们社区劳动保障工作人员的不懈努力，以及大部分群众的积极配合，顺利将培训工作圆满结束。小额贷款工作的办理，也比较复杂。还有为准确掌握退休人员信息，我们将退休人员进入社区登记表装订成册，并进入微机，以便管理。

在这一年的工作中，虽然遇到了很多困难和工作上的不足之处，还有很多需要改进和学习的地方，在今后的工作中努力学习好的工作经验，取长补短，创新思维，为明年的工作做好准备，继续坚持以人为本的原则，为创建新型社区努力工作。

**社工站建站工作总结3**

20xx年既是忙碌的一年，又是收获的一年。在街道办事处的关怀和指导下，在社区成员单位、社区居民鼎力支持下，我社区工作站工作人员贯彻全心全意为人民服务的宗旨，开拓进取，努力工作。我社区工作站在20xx年社区工作中取得了一定的成绩，主要如下：

>一、安全生产工作

>二、司法调解工作

今年来，我社区人民调委会机构依法进行调整，增设1名专职调解员，认真开展各类矛盾纠的排查和及时调处规范化工作。截至11月30日止，共受理和处理群众各类矛盾纠纷起11起、信访5宗，调处15起，成功率94%，达成口头协议14宗，书面协议1宗，举办法律咨询活动3场、开展普法宣传栏19期，悬挂法制宣传条幅7条，为群众提供法律、法规咨询服务420多人次，发放各种法律知识小册子1900份，一年来，本辖区无重大群访、群诉等事件，我站调解组织正规化建设工作通过区司法局检查和验收，并得到上级一致好评。

>三、综治维稳工作

>四、民政工作

20xx年共办理老人优待证61份，募捐衣服1205件，办理低保户续保3人。发放居家养老服务券6人计21600元，80岁以上老人高龄津贴16人共计52800元。为65岁以上独居且患重大疾病的老人办理“安心玲”救援服务。80岁以上老人高龄津贴16人共计52800元，为70岁以上老人办理保健金61人次共73200元。完成广东省残疾人调查表178份，为残疾人申请重残定补2400元和真挚关爱补助99500元。

>五、党建工作

（一）社区党总支举办“快乐阅读”，丰富学生的课余文化生活

（二）充分利用社区党代表接访日，搭起社区党员参政议政与反映诉求的平台。

（三）充分发挥民主监督作用，坚持“公推直选”社区综合党委班子成员。

>六、出租屋管理

截止12月6日，全社区采集、录入电脑出租屋信息8512多间套，录入电脑出租屋租住人员信息20258人，注销租住人员20806人，办理居住证3434人。今年接受了市公安局、市租赁局、区、办事处等相关部门考核检查，市租赁局检查结果：采集率准确率100%，未注销率；区采集，准确；街道第1次:采集率95%,注销率98%,准确率100%；第2次:采集率98%,注销率94%,准确率99%。

>七、妇联工作

我社区创建区“巾帼文明岗”工作在紧锣密鼓中推进，顺利通过区级妇联单位的考核，并得到有关领导的大力表扬，为我社区明天争创市级“巾帼文明岗”奠定了坚实的基础。

>八、计生工作

为迎接年底的省、市、区、街道计生检查做好了充分的准备。

（一）经常性的入户访视工作

（二）做好广东省全员人口系统数据清理工作

（三）做好每月的流动育妇信息通报工作。最新统计数据：20xx年10月至今户籍人口出生58人，流动人口出生648人；20xx年10月至今户籍人口上环1例，结扎0例，流动人口上环80例，结扎62例；20xx年10月至今户籍人口新婚22例，流动人口新婚433例。

>九、工会工作

年初上级下达了要求完成22家独立工会工资集体协商的任务，我站克服重重困难，最终完成了23家独立工会工资集体协商，超额完成任务。其余的覆盖辖区商铺的工资集体协商任务和集体合同任务也均完成，辖区内128家商铺签订了区域工资集体协商任务。

**社工站建站工作总结4**

这期间，我经历了磨砺，从刚来到社区的踌躇满志到如今的踏实进取，我的思想悄然间发生了转变。来到社区我给自己的工作方法定位为“三多一少”既多听多看多做少说，学习老同志的工作方法，年轻的我需要锻炼，我的工作目标是,谦虚谨慎，甘于奉献的服务者。现在我将一年的工作和思想汇报一下，如有不妥请各位领导、社区代表批评指正，我一定虚心接受。

>一、深入了解社区基本情况学习社区工作方法

在社区书记、主任的关怀和其他同事的帮助下，我全面了解了社区的基本情况。利用工作间隙，我电脑录入各住宅楼的爬杆图，了解社区居住群众的情况。遇到社区志愿者时我主动和他们打招呼，介绍自己，希望可以更快的融入这个集体。

>二、努力做好本职工作，不辜负领导的信任

我到社区后先后负责过民政、残联、武装等工作。

1.民政工作主要有：办理老年证xx个，老年优待卡xx个。安装“一按铃”x户，申请限价房、经济适用房入户调查xx户，帮助一家申请大病医疗救助，为x名困难老人办理了慈善医疗卡等。组织社区居民为xx灾区捐款。民政工作政策性强，手续相对有些繁琐，遇到不理解的居民我耐心跟他们做解释工作，并分析利弊，我要求自己努力将本职工作做好，做精，做细。

2.残联工作：为xxx办理了残疾证。为xx名残疾人代换了第二代残疾证。参加区残联组织的无障碍行走检查。和残联协管员一起到部分残疾人家中走访。组织残疾人参加xx地区残疾人运动会。

3.武装工作：每年一度的冬季征兵工作是武装部门的重点工作。宣传“有志青年投身军营”的理念更是重中之重，在正式体检前，我们利用板报、条幅、海报等多种形式，做宣传工作。20xx年，社区共有x名适龄青年上站体检。最终，同志通过层层选拔通过各项考核，符合征兵条件，现已在xx武警入伍。

>三、工作感受

1、坚定信念，做出成绩。刚到社区基层工作，面对陌生的工作环境，我感到担子重，压力大，我保持一个坚定的信念，相信上级组织和本级政府的正确领导。在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

2、认清形势，增强责任感。社区群体较为复杂，我应当认清现状，认清社区的形势，切实加强责任感，在政府的正确领导下，在广大群众的支持下，全心全意用知识、青春和热情服务一方水土，造福一方百姓，为社区的和谐发展做出应有的贡献。

**社工站建站工作总结5**

>一、强化内部管理，加强制度化和规范化建设

社区工作站建立完善了各项工作制度，并将制度上墙。针对迎检任务多，卫生保洁任务重的情况，将社区卫生划片，每天进行清理、检查。将阅览室、三维GIS系统等管理责任落实到个人，实行个人负责制。规范了办公用品申请制度和请假制度。制定了工作例会制度，每周由分管领导参加召开一次全体人员工作例会，通报上周工作开展情况和制定下一周工作计划。今年上半年，共接待各类检查10余起、咨询群众160人次、办理事项85件。

>三、发挥协管员作用，做好入户宣传和平安创建工作

一是协管员开展入户调查，为辖区内的流动人口发放《社区安全知识》、《小额担保贷款政策办理指南》、《老年人权益保障法》等各类宣传品6000余份。二是做好各类矛盾纠纷排查和化解工作。发现不稳定因素，及时做好化解，解决不了的及时上报，有力地维护了社会稳定。

>四、下半年工作打算

一是强化业务知识学习，切实提高社区工作人员的综合素质和办事效率。

二是加强三维系统的维护和管理，确保系统平台正常使用。

三是全力为各项创新性工作搭建平台。对各单位、站所创新性工作和应急性工作做好服务工作。

四是做好流动人口服务工作。强化流动人口动态管理工作，做到定时检查和不定期抽查相结合，确保流动人口信息的准确性和及时性。实行一站式服务，努力提升服务水平，为辖区流动人口提供便捷、方便服务。

**社工站建站工作总结6**

为了进一步贯彻落实市、区两级关于搞好社区档案工作，推动社区居委会档案工作的快速发展，结合我社区的实际情况，开展社区档案工作的指导思想和目标要求：以“三个代表”重要思想和十八大会议精神为指导，落实科学发展观，增强社区档案工作意识，强化档案监督指导职能，推动社区档案工作健康有序开展，为社区档案工作打下良好的基础，现就全年的档案工作总结如下：

>一、统一思想，明确认识，高度重视社区档案工作

>二、加大投入，加强档案基础设施建设

为了确保社区档案工作的规范化、制度化和经常化，投入5000余元，购置档案柜5个、档案盒200余套、档案影集册、配置了防火、防盗等设施，使社区档案工作做到了5个统一，即：统一铁柜装具，统一档案卷盒，统一整理方法，统一集中保管，统一规定制定，特别是利用微机管理社区党建、计生、卫生、综治、民政、社保、社区服务等专项工作的档案资料，基本达到档案安全保管、查阅方便的要求。

>三、抓好培训，提高社区档案人员的业务素质

为了提高社区居委会干部档案业务水平，我们先后4次邀请区\_业务骨干对社区开展培训工作，并指派社区档案管理专干到区\_边学习理论，边整理档案，通过理论和实践相结合的业务培训方式使社区干部熟练地掌握了档案整理归档保管技术，为社区建档任务的全面完成和社区档案工作今后的发展提供了有力的保证。

>四、规范管理，强化社区档案规范化整理。

社区居委会干部经过培训后，依据《社区档案归档范围》和《社区居委会归档文件整理办法》的要求，对本社区成立以来在社区建设各项工作中直接形成的具有保存价值的文件、图表、实物等档案，按照党务工作类、行政事务类、民政工作类、文化卫生工作类、社区服务类、文件科技类、社会治安综合治理工作类、劳动保障服务类、人口与计划生育、照片类、实物类等进行重新整理，排列有序，编目准确，检索方便，卷盒整齐美观的标准，累计共整理各类档案92盒，档案起止年代从1983年至x年，文书档案24盒，其中(永久7盒173件、长期5盒142件、短期12盒164件)计生档案26卷，文化卫生档案11盒，(永久5盒38件、长期2盒66件、短期4盒61件)民政低保档案卷26盒，劳动和社会保障档案5卷，禁毒档案78盒，各类图书资料125册。目前已累计保存各类照片档案3册119张，收集报刊186期。

>五、建立健全制度，为搞好社区档案提供方便

为了进一步加强社区档案的管理，充分发挥社区档案的作用，我们根据社区的实际，制定了《社区档案工作人员岗位责任制》、《社区档案整理归档制度》、《社区档案管理制度》、《社区档案保密制度》、《社区档案查借阅利用制度》等，突出了为群众服务的主题，建立了民政低保档案、老龄人员档案、离退休人员档案、下岗失业人员档案、困难职工档案、残疾人员档案、育龄妇女档案、“两释”人员档案、涉毒人员档案、信访人员档案等，全面掌握辖区居住人员的基本情况，有针对性地开展便民服务，为群众提供教育、法律、卫生、就业、社保等政策法规咨询服务，档案在处理经济纠纷、邻里矛盾、司法调解、社会保障等方面发挥了重要作用，累计接待查阅档案的群众55人次，并根据辖区特困家庭、下岗职工的择业推荐档案，先后安排下岗职工和特困居民再就业58人，社区居民从帮困服务中感受到社区的温暖，也看到了档案的作用，社区指定专人坚持每月将社区党建、文明建设、计生、民政、劳动保障、社会稳定等有关档案信息记录下来，为社区各项工作提供了参考依据。

**社工站建站工作总结7**

>一、转变主角，尽快适应居委会的工作环境

>二、认真学习，不断提高自己的综合素质

自20xx年xx月进入星海家园工作以来，我严格要求自己，为了更快的融入社区、了解本社区的基本情况和社区居民情况，我积极参加社区中的各项活动，如楼组长和居民代表会议、居民委员会换届选举、妇女代表大会、消防检查以及各类宣传活动。工作期间，如遇到问题我积极向书记、主任以及同事请教，在他们的帮助下，我顺利完成各项工作，并对本社区和社区居民有了一定的了解。

>三、踏实进取，竭尽全力做好本职工作

根据职责分工，我主要负责社区内消防安全、安全生产、无违创建以及各项民兵的工作。在消防安全方面，每月由社区民警带头和物业经理参与，一起对小区内地下空间、居民楼道内以及沿街商铺进行消防检查，发现问题及时指出并定期整改。在安全生产方面，对本社区内电动自行车进行了综合整治，通过在楼道内张贴告居民书、宣传海报、大屏幕宣传，要求居民禁止在楼道内停放电动自行车或私拉电线对电动自行车进行充电。在无违创建方面，积极上报本小区内违建情况，通过拉横幅、大屏幕宣传等方式，对避免有群租现象进行宣传。在民兵工作方面，做好台帐。另外我还是家门口服务中AB角中的B角，负责五件套的使用和维护，为居民开展家门口服务。

在这两年的工作中，我的工作能力得到了锻炼，同时也让我适应了社区工作的环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，继续向领导和前辈们学习、交流，通过不断地积累，提高自己的业务水平和综合素质，更好的完成各项工作任务。我相信，在今后的工作中，我一定会做得更好，为社会发展做出应有的贡献!

**社工站建站工作总结8**

在小寨街道党工委和办事处的正确领导下，在社区中心和相关科室的正确指导下，社区党政班子带领社区居民，开展了丰富多彩的社区活动，较好的完成了上级交给的各项任务。现将一年来工作总结：

>一、创卫攻坚战：

今年前四个月是创卫工作迎接国家行政考核的关键阶段，西安创卫四年来，在市、区、街三级党政领导的正确领导下，崇业社区全体干部和公益岗位人员带领居民们，进行了坚持不懈地环境卫生大整治工作，建立健全了社区干部和公益岗位人员，包干住地单位和居民小区的创卫工作责任制，开展了每周五卫生大扫除、大清洗活动，每周巡回检查一次，并做出评比，每月进行一次讲评，每季度进行一次小结和安排，资料十几万字。创卫四年多来，我们迎接了国家、省市区、街各级检查五十余次，均受到好评，西安市委、市政府授予我社区“创卫先进单位”奖牌。在随后的巩固创卫成果百日大行动中，我们又再接再励，勇摘桂冠。

>二、抗震救灾工作：

“”汶川大地震发生后，20xx年5月18日下午2：00，在海关活动室由我社区举办的“抗震救灾、众志成城、我们心系灾区”文艺汇演活动，特邀到了小寨的办翟玉琪、李岚等领导及社区居民60余人，形式多样、有快板、小品及非常时期的健康讲座和防震抗震知识，最后是募捐活动，一场空前壮观的爱心接力震撼着每一个赤子，感动着每一个人，活动中群众的参与和自我的展示，再现了手挽手、心相连、同呼吸、共命运的伟大精神，同时使群众掌握了自救和震后疫情防控，本次活动受到广大居民的纷纷称赞。5月21日，全国悼念日的第三天，我们在唐城宾馆举行了庄严、肃穆的悼念活动，此节目在陕西电视台各个频道渡滚动播出，社会反响很大。

>三、残联运动会：

XX年6月18日，上午8：00，在海关活动室由我社区、小寨残联举办的“残疾人运动会”，共有22名运动员参赛，其中：男队13人，女队9人，余观50余人，赛中决出男子前3人，女人前2人，并为其颁发奖品及荣誉证书，其它为参与奖，赛场气氛非常热烈，那非凡的拼搏精神与顽强的毅力震撼着每位四肢健全的人，为群众提供一个公平竞技、互相学习、和平共处，展示自我才华的舞台，本次活动受到群众的一致好评，并呼吁社会各界，多关注弱视群体，为人文奥运加油！

>四、环境健康教育项目：

XX年7月18日，下午2：00，在海关活动室举办的“社区是我家，环境靠大家”，文艺汇演活动，本次活动特邀到了省红凤协会秘书长班理；副秘书长刘银兰，省妇联研究室杨哲英，省环保评估委赵银侠，国际志愿者交流项目官员张小春及小寨街办李岚等60余人参加，活动气氛非常活跃，小品《我爱我家》和陕北道情《建设绿色新家园》，以不同的角度全方面诠释了环境健康的重要性，掌握了保护环境是改善人居环境和提高生活水平的重要环节，同时对自愿者、志愿精神进行了宣传和推广，强化如何服务社会的志愿精神，激发群众的参与意识，本次活动反晌强烈，深得群众的赞赏。

>五、四城联创工作：

创卫之后，市委、市政府为了提高城市品位和市民素质，适时提出了四城联创地战略任务，把创建国家级卫生城市、环保城市、园林城市、文明城市四为一体，联合创建，我社区又一马当先，走在前列。通过出宣传栏、挂横幅、发放小册子和丰富多彩的确良文体活动，使这项活动做到家喻户晓，人人皆知，另外资料档案建设工作，也从文件收集，原始记录，活动计划和小结等基础工作做起。取得了一定的成果。

>六、迎奥运工作：

我们还承担了奥运火炬在西安朱雀路段传递的安全保卫工作，组织群众有序观看\_传递场面的工作。这项工作和维持社会稳定工作、社会治安工作、民事调解工作结合在一起，将日常工作围绕在中心工作去做。

通过多次活动，使社区居民既提高了民族自豪感，弘扬了中华民族一方有难、八方支援的优秀传统，又丰富了环境健康知识、活跃了文化娱乐生活，提升了居民素质，宣传了自愿者、志愿精神，“服务别人，快乐自己”为了社会的更加和谐与美好。

>七、其他工作：

除此而外，我们在计划生育、社会劳动保障、低保工作、残疾人工作、老龄工作等方面也都保持了以往的好的作法，并有一些创新，为社区居民提供了方便快捷的各种服务，如：今年来给社区居民开具各种证明材料210多份，尽量使居民群众少跑冤枉路，办理非从业人员医疗保险380余人。

回顾一年来的工作，我们感到问心无愧，展望明年的工作，我们信心百倍，我们一定要振作精神，努力完成上级交给我们的各项任务。

xx社区

二oxx年十一月二十七日

社区20xx年在镇政府的统一领导下，在镇物业管理办的相关协调下，于20xx年在物业工作方面做了相关工作，现将总结汇报如下：

>一、基本情况

**社工站建站工作总结9**

时光荏苒，岁月穿梭。转眼间我一年的工作已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里大家给予了我足够的宽容、支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念，和同事们积极乐观的精神。在对大家肃然起敬的同时，也为我有机会成为机构正式员工而感到光荣和兴奋!

在这一年的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面均取得了一定的进步。

在这一个多月的时间里，我兢兢业业做好本职业工作，不迟到不早退，并积极自觉利用节假日参与机构与机构的培训学习与加班工作，严格遵守机构的各项规章制度，认真履行岗位职责，工作能力得到了一定的提高。

我所在的项目部是一个充满激情和挑战的部门，我要认真学习岗位职能，做好自己的本职工作，努力完成好各项工作任务。

在今后的工作中，我将努力提高业务水平，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、在以后的工作中不断学习社工理论知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项社工工作技能。

2、提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待工作中每一项任务。

**社工站建站工作总结10**

百花社区在光华街道党委，办事处的正确领导下，紧紧围绕\_构建和谐社区\_的工作目标，坚持\_以人为本，服务居民\_的原则，完善社区服务功能，丰富社区文化生活，美化社区居住环境，不断提高社区服务水平，使社区的整体工作上一个新的台阶。

>一、工作基本情况

(一)加强社区党建，发挥党组织核心作用

一是注重学习拓展理论视角。组织全体社区干部深入学习和贯彻落实科学发展观，在社区内每月召开一次社区党员民主生活会，探讨社区党建工作。每周都组织社区工作人员集中学习科学发展观一次，每次学习都要有笔记，定期检查笔记记录情况，全面加强党员自身的思想道德教育，促进社区党建的进一步发展。

二是强化党建工作服务理念。社区干部深入居民家中进行调查，了解群众的所需所盼；到各驻区单位走访，听取他们对社区工作的意见，之后认真研究如何更好对居民对单位的服务。社区党支部组建立了以党员、团员、入党积极分子为骨干的社区服务志愿者队伍，无偿为居民群众提供服务。开展治安义务巡逻，清理卫生死角，植树护绿，美化环境等各项活动。

三是加强社区支部班子建设。新的社区班子成立之后坚持讲民主，重大决策都是通过召开班子会的形式由班子成员讨论决定。经常性的开展批评和自我批评，化解矛盾，形成合力，着力提高支部班子的整体素质和战斗力。社区书记以身作则要求班子成员做到的书记首先要做到。

(二)完善服务措施，努力做好社区工作

一是健全社会保障体系。新组建的社区班子成员对辖区内的居民进行认真细致的走访，发现居民的困难就积极的为他们想办法解决。社区六委居民张君家，父女二人都得有病，生活不能自理，社区干部了解情况后，为他家送去御寒衣物，并联系街道办事处为他的生病女儿申请最低生活保障。社区五委居民乔永军家庭生活非常困难，夫妻二人都有病，就靠打零工和低保生活，今年孩子考上了湖南大学重点本科，但高昂的学费使他的家庭不堪重负，社区干部了解到情况后，为他家申请了市总工会的助学补助，为他们解决了燃眉之急。了解到六委居民夏丽娟、孙海洋的实际困难，社区分别为他们申请了生活困难补助和免费职业培训。今年9月到现在，社区共为10户低保户申请了廉租住房补贴，为98户低收入家庭做了认定工作，真正的把社区服务的触角伸向千家万户，以实实在在的服务温暖民心。

二是加强对居民的宣传教育工作。11月6日在第18个消防安全宣传日来临之际，社区组织平房区用炉火取暖的70多户居民来到市消防大队，参观了消防大队官兵宿舍和食堂，在消防安全宣传室内，消防大队的干部为居民讲解消防安全知识，参观了消防器材，并向居民发放了宣传品，使居民的消防意识得到了增强。

三是强化社区服务工作。在为65岁以上老年人免费体检工作中，社区班子高度重视，为把党的好政策落实到位，社区工作人员走家串户进行宣传，力争不遗漏一位老年人，共组织了215位老年人参加的免费体检。在重阳节来临之际，社区干部非常关心社区内的老年人，辖区内有位市级离休老干部，社区干部来到他家中，与他亲切交谈，为他送去了水果并向他表示慰问。还来到辖区内五户贫困老人家中，为他们送去御寒衣物并向他们表示节日的慰问。

四是加强社区环境卫生治理工作。以创建三优城市为契机，社区加强辖区环境卫生大整治工作。购买了保洁工具，配齐了保洁车辆和保洁人员，做好了卫生负责区的分工，社区书记负总责，把每个居民委、路段的卫生工作落实到了每个社区干部身上。保洁车辆、保洁员全天上岗，社区干部全天监督卫生清理工作，多次开展集中卫生大会战，全体社区工作人员全员上阵。发动居民、驻区单位参与卫生会战工作。通过一个月的综合整治，辖区内的卫生状况有了大幅度的提升。

(三)积极开展便民活动，树立社区良好形象

一是积极开展爱心募捐活动。在寒冷的冬季来临之际，社区党支部、居委会积极与驻区单位取得联系，在辖区内各单位开展爱心捐助活动。在市职业技术学校，全校师生共捐献衣物一千余件。社区干部也积极的捐献衣物，在一周时间内捐献的衣物共计1200余件。捐助活动后，为使捐到的衣物能够发送到真正需要的百姓手中，社区干部把衣物做好分类，并做好详细的记录，开展了认真细致的调查工作，了解困难群众的实际生活困难，哪家需要什么衣服，都做了认真的调查。采取了集中发放和送衣到家的两种方式，共向130多户居民发放衣物600余件，为贫困居民解决了冬季棉衣不足的问题，使贫困居民能够穿的暖，把党的温暖送到了百姓家中。

二是积极与驻区单位联系，共建和谐社区。新的社区班子建立之后，社区与驻区单位的联系更加密切，社区干部主动来到驻区单位，与单位领导沟通，畅谈工作想法，也得到了10家驻区单位的大力支持，新华书店的领导得知社区办公条件还比较简陋，缺少办公电脑，为社区提供了一台性能优良的电脑。职业技术学校、向阳小学积极配合社区工作，在卫生治理方面发挥了较大的作用。其他单位也表示会大力支持社区工作，为共建和谐社区做出自己的贡献。

三是为社区居民办好事、办实事。新的社区班子非常重视为居民解决实际问题。老公安局家属楼的居民代表来到社区，反映了一个问题，马上到供暖期了，但是他们居住的楼房供热管道改造工程由于楼房个别住户没有交改造费，产生了分歧而停止了，社区干部得知这一情况后，马上来到楼区，找到了楼房居民代表详细的了解情况后，认真分析分歧产生的原因，与居民代表协商重新选出了楼长组织此项工作，在大家的商议下，调整了管道改造工程方案，降低了工程造价，由每户每平米分摊14元下调到9元，使全体居民都认可，收齐了费用，使工程得到了顺利进行，让居民在供热期得到了正常供热。百花小区西侧的巷道内卫生不好，小区物业管理者与小区对过的门市房业主由于巷道垃圾的堆放位置产生了分歧，双方互不相让来到了社区寻求解决，社区干部了解到小区外的巷道卫生应由城管局负责，社区干部来到了市城管局，找到了主管卫生的领导，向他们讲诉了事情的情况，城管局第二天就派人把垃圾拉走，并对巷道内的卫生进行了整理，并设立了垃圾堆放点，解决了问题，使矛盾的双方化解了矛盾。

>二、社区工作当前存在的问题

一是办公用房紧张。百花社区在北极星市场院内租用个人的商用房办公，办公条件简陋，面积狭小办公拥挤，社区单位标牌不明显，群众找社区很不方便，由于是租用房屋，室内的宣传板配备不齐。因办公地点居无定所，给社区居民办事带来不便。

二是工作人员素质有待提高。社区工作人员来自各行各业，文化水平参差不齐，部分工作人员工作效率很低，影响了整个社区的工作进度，工作人员专业技能水平较低，不会使用电脑，不能适应以后的微机化办公。

**社工站建站工作总结11**

200x年度在镇联合工会的指导下，在社区党总支的正确领导下，宝塔社区工会狠抓基层工会规范化建设，正确履行工会的维权职能，围绕“建设社会主义新农村，创建和谐社区”开展了丰富多彩的活动，为社区行政工作发挥工会的桥梁纽带作用。现将一年来的工作总结如下：

>一、抓工会建设，为创“县级模范职工之家”创造条件

按照基层工会建设“十有”标准，今年，在社区重新调整了工会委员会、女职工委员会，新增工会会员1名。建立了工会经费专帐，通过与社区行政的积极沟通与协调，今年，社区行政为工会共划拨工会活动经费2万元。先后到辖区内的国际大酒店、九洲共和大酒店、预制厂、消毒公司等企业，督促企业工会的组建工作，向企业负责人宣传《工会法》有关知识，让他们了解企业组建工会的必要性和重要作用，通过上门宣传，所有企业负责人都认识到工会组织并不是企业的额外负担，而是增强企业员工凝聚力，促进企业发展的一个很好的纽带，都表示同意组建企业工会组织，到目前为止，国际大酒店已成功组建了工会组织。进一步加大对职工活动室、图书室的建设，共投资万元，对工会活动室进行了维修改造，添置了部分活动器材，为创县级模范职工之家打下了基础。

>二、突出工会维权职能，做到维权有为

一是进一步完善各种会议制度，畅通民主管理渠道，保障职工的民主权利；二是年初工会组织召开了职工大会，与社区行政签订了集体合同，就职工的基本权利、劳动待遇和违约责任以合同的形式明确下来；三是搞好居务公开，做到财务收支、日常工作坚持每月一公开，重大事项随时公开，增强了社区事务的透明度；四是加大维权宣传力度，设立了固定工会宣传橱窗，宣传《工会法》有关的维权知识、劳动保障等，提高了职工的自我维权意识；五是抓职工劳动保障工作，今年，按要求完成了职工养老保险、医疗保险和失业保险，解决了职工的后顾之忧，让职工工作更安心、更舒心。六是抓企业生产监管工作，到社区集体企业监督检查职工安全生产、防护措施落实情况，保护职工的身心健康。

>三、突出服务职能，发挥桥梁纽带作用

今年以来，配合社区各项中心工作，主要做了以下同几个方面的工作:一是针对社区工作任务重、头绪多、工作难度大的特点，为稳定职工情绪，进一步激发工作积极性，社区工会提出了“奉献在宝塔”的口号，开展了系列主题活动，社区工作人员人人写出了自己内心的感想和下一步的工作打算，增强了职工的“主人翁”意识；二是在配合镇政府在征地拆迁、补偿过程中，针对少数农户不理解、不支持的情况，工会出面帮助做群众的思想工作，对老百姓和风细雨，耐心说服教育，不但化解了矛盾，还让老百姓感受到社区的温暖和关怀；三是工会举办了各种培训班，组织职工学习法律、法规，学习上级文件、政策，学习信息技术、农村实用技术，提高了职工的综合素质。

**社工站建站工作总结12**

为进一步培育生态文明理念，倡导绿色文明，完善社区基础设施，按照《市绿色社区创建三年行动方案》部署要求，市深入开展绿色社区创建活动，以高质量的城市基层治理单元，助力“沿海强市、品质”建设。

>一、加强领导，周密部署，稳步推进创建工作

为加强对创建绿色社区工作的领导，以文明城市创建工作为契机，建立由市政府分管领导为组长，城管、住建、交通、交警、街道等单位为成员单位的绿色社区创建工作领导小组，协调有关职能部门做好辖区绿色社区创建工作。制定了《市绿色社区创建工作实施方案》，分步推进创建目标。并以社区为试点，探索建设一批绿色社区创建示范典型，以点带面，逐步推开创建绿色社区工作。

>二、深入发动，广泛宣传，强化绿色社区创建意识

以新时代文明实践所、站为依托，广泛开展绿色社区创建理论宣讲、环境卫生整治、绿化建设等志愿服务活动，充分运用大喇叭、小广播、流动宣传车等媒介，开展绿色社区创建知识普及，并通过制作宣传展板、开展环保科普知识讲座等活动、社区微信群、LED屏等方式向社区居民宣传创建“绿色社区”活动及环保知识，通过多样化的渠道、丰富的形式大力营造创建“绿色社区”氛围，进而促进广大居民遵循绿色发展理念、树立良好环境意识，持续提升人民群众的幸福感、获得感。

>三、完善设施，增色添绿，大力改造绿色社区基础设施

**社工站建站工作总结13**

今年以来，社区坚持以人为本，充分发挥为民服务作用，突出为民做好事，办实事，走访入户，拉近居民群众的距离。为创立和谐社区打下了良好的基础。在办事处、行政的正确领导下，在辖区单位及广大居民的大力支持下，社区工作人员团结一致，认真做事，较好的完成了鹿楼办事处、行政及上级有关部门交给的各项工作任务。全年社区总体稳定，各方面工作呈现出规范、有序、平稳、健康发展的态势。现就20xx年度主要工作总结如下：

>一、以围绕“五个基本”建设为内涵，扎实开展党建工作。

1、认真组织党员学习，全面提高党员素质和党性观念。社区党组织根据鹿楼街道办事处的安排，于每月25日召开总支委员和全体工作人员会议。安排部署各支部开展全体党员培训、党员民主生活会和民主测评并要求邀请部分居民小组长参会，圆满完成了学习任务。

2、培养和发展\_员。党总支严把发展党员质量关，认真做好了培养、发展、纳新工作，增强党员队伍的新生力量。

3、开展基本活动，彰显党组织活力和凝聚力。建立了以党员群众服务中心为依托，以社区党员干部为主体、面向全体居民的综合性服务活动；以“创先争优”活动为主题，组织党员开展实践活动。根据党员个人特长、本事，成立了服务工作队：党员宣传教育群众工作队、党员联系服务群众工作队、党员志愿者服务工作队、唐风花矛盾调解工作队。

工作队成立以来，各队工作积极开展。在活动中每个支部直接亮着“党员志愿者服务队”的红旗，展示着为居民服务的形象。唐风花矛盾调解工作队为了一方平安和谐，时刻关注不稳定隐患，对每件矛盾纠纷做到言之以情、劝之以理，不厌其烦地做好疏导工作，避免了恶性的事件的发生，先后调解各类纠纷多起。

>二、以全力维护社区和谐和社会稳定为目标，切实抓好综合治理工作。

1、调整社区人民调解委员会和社区治保委员会，组建了唐风花金牌调解室。深入开展以“防激化”为重点的人民调解工作，切实做好维护社会稳定工作做好申诉、信访等合法解决纠纷方法的宣传工作，使群众能够了解、掌握和选择正确的诉求表达方式，预防和减少群体性上访、进京上访、越级上访事件发生，推进依法治理工作。社区在今年共理解居民纠纷多起，其中邻里纠纷14起，家庭纠纷1起，其他纠纷3起。成功调解18起，调解排查率100%，调成率100%。

2、排查社会不稳定因素。制定社会稳定工作预案，安排好值班工作，确保辖区在“三节两会”期间无重大事件发生，切实维护社会稳定。

3、加强社区唐风花金牌调解室管理工作，充分发挥调解室在民事调解、化解纠纷和维护社会稳定的作用。

4、认真抓好重口帮教工作。目前社区安排矫正人员，建立“七类”人员管理台帐，定期走访。

5、完成户口整顿和流动人员、外来人员、18岁以下无业青少年清查工作。认真抓好预防青少年犯罪工作，扎实开展“普法宣传”活动。

6、我社区积极宣传发动，张贴标语、挂横幅，对青年进行国防教育，激发参军热情，输送优秀合格青年应征入伍。

>三、以关注服务民生为根本宗旨，努力做好民政低保、劳动保障、计划生育工作。

1、社区救助制度落到实处。社区干部细致了解民情，对特困户经常关心，并上门慰问，实施医疗救助。

2、城镇低保做到了动态管理下的应保尽保。社区居委会经过各种渠道来宣传国家的城市居民低保政策，建有固定的低保政策宣传栏，宣传低保政策，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和公示制，做到公平、公正、公开，积极落实最低收入家庭廉租住房租赁补贴政策。

3、劳动保障工作力度加大。社区努力拓宽就业渠道，解决部分居民的再就业。今年以来，共安排“4050”人员就业430人，下岗失业人员再就业280人，免费职业介绍312人。

4、城镇医保全面推进。积极宣传城镇居民基本医疗保险政策，发动居民参加城镇医保，社区工作人员做了很多细致的工作，前往辖区大力宣传，今年参保人数700多人，已按照办事处的要求完成参保任务。

5、计划生育工作扎实开展。社区针对目前居民十分关注的计生新政策，采取积极宣传，组织培训学习，认真抓好落实。目前各项扶助及奖励政策均一一落实到位。

>四、以统筹兼顾，出色完成其他社会性事务工作。

以创立国家礼貌城市为契机，扎实开展环境整治、基础设施建设工作。

一是宣传发动，营造氛围。在辖区内大力宣传，悬挂横幅，并多次发放礼貌创立宣传资料，做到家喻户晓，人人皆知。

二是落实门前三包职责制，确保门前环境卫生。社区与辖区内临街的单位、门店、住户签订环境卫生管理职责书。

三是积极开展小巷清扫保洁活动。集中社区志愿者参加社区组织的义务劳动，成立固定的清扫保洁人员6人安排到辖区的各个家属院，并对每条巷道职责到人。每周末组织人员集中进行环境卫生整治，清理清运垃圾死角多处，清理垃圾180余车。经过整治，辖区内居住环境大为改观，居民反映良好。为提升城市品位和社区生活环境质量做出积极贡献。

总的来讲，今年社区各方面的工作都有较大程度的加强，社区事业健康、稳步发展。但与鹿楼街道办事处、行政和广大居民的要求还有较大差距，主要表此刻：

一是党的建设、干部队伍建设还需要进一步加强；

二是社区基础设施建设任务重，社区组织协调本事亟待加强；

三是社区财力薄弱，为居民办实事的本事受到必须的限制。

>五、明年打算

明年我们将在鹿楼街道办事处、行政的正确领导下，积极争取相关部门和社会各届的大力支持，重点加强社区党的建设、自治建设、队伍建设和实事办理，完善提高各部门业务工作本事和服务居民的水平，使社区各方面的工作迈向一个新台阶！

**社工站建站工作总结14**

在20xx年，社区在街道党工委、办事处的正确领导下，社区党支部、居委会以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，本着“以人为本、服务居民”的原则，重实效、办实事，围绕创建平安梅列、平安街道、和谐平安社区的总体目标，通过加强社区服务，繁荣社区文化，美化社区环境，构建社区和谐，不断提高社区管理水平，在构建和谐平安社区进程中取得较好成效。现将一年来工作情况总结如下：

>一、加强社区党建工作，发挥党支部核心领导作用。

社区党支部狠抓基层组织建设，加强对社区党员的教育和管理，在社区建设和居民自治工作中充分发挥党的领导核心作用，通过加强自身建设，有效地激发了广大党员的先锋模范作用。在社区居民自我管理、自我监督的各项工作中，起到了把关、监督、协商、参谋和堡垒的作用，始终保证党的路线、方针、政策贯彻落实。

社区党支部于今年7月14日换届后，支部委员会即对社区35名党员全部进行走访摸底，建立了详细的“社区党员花名册”、“社区流动党员花名册”“社区困难党员花名册”，对流动党员每月电话访视跟踪管理，做到底子清情况明。坚持党员“三会一课”制度，今年召开党员大会、举办党课讲座16场次，组织开展各类活动8次，增强了社区党员的党性和觉悟。通过开展党员“五个一”活动（当好一名联络员，带好一幢居民楼，帮好一家困难户，出好一个金点子，办好一件社区事），鼓励党员加入到社区志愿者服务中来，义务劳动、清理小广告、入户发放宣传单、提供便民服务等各项活动，随处可见党员骨干的身影，社区党组织在社区工作的核心领导作用得以彰显。

>二、加强社会治安综合治理，维护社区稳定。

“发案少、秩序好、群众满意”是社区综治工作的目标，今年2社区居委会重点围绕街道党工委下发的《20xx年街道综治平安工作要点》和《关于在全街开展“平安家庭”创建活动工作意见》以创建“平安社区”、“平安家庭”构建和谐社会为主题，重点做了以下几方面工作：

一是，结合本辖区特点，制定了\_平安社区\_创建工作方案，多次召开楼幢长、楼幢治安协管员动员会议，向辖区居民发放“平安家庭创建倡议书960份，张贴创建标宣传准、“七无一好”宣传标语12份，发放“平安家庭吉祥牌“819份，从不同层面和不同角度，向社区居民宣传创建的有关知识，调动社区居民参与创建工作的积极性，有819户居民申报了“平安家庭”，“平安家庭”达标率达92%。

二是，始终坚持人防、物防、技防\_三防\_结合的工作方法，组织社区低保人员巡逻队，对易于发生问题的场所路段加大巡逻力度；加强与辖区地段警及治安协管员的联系，沟通信息有效防范各类案件的发生。针对二村小区治安防范设施相对薄弱的特点，在区综治办的大力支持下用资万元在小区安装了电子监控器，有效地增强了防范力度。今年已完成的安防项目还有：社区综治宣传栏的建设、社区自行车棚的改造、社区值班室的改造。

三是，做好防火、防盗、防事故预防措施的落实。积极协助公安及综治部门对社区周边重点环境和出租房屋消防安全综合检查。与沿街店面及房屋出租户签定了“治安责任保证书”55份，发放《出租房屋基本消防安全条例》280份，对存在隐患的2家店铺督促整改。将平安创建工作落实到户落实到人，加强对流动人口的动态管理，采取“摸、查、管”的措施，“摸”即由居委会工作人员深入各家各户进行摸底，掌握流动人口的底数和动向；“查”即定期不定期地深入到居民家中查、对人员；“管”即加强对流动人口的管理，要求他们及时办理相关手续，对房屋出租、流动人口及时上报。针对本社区楼幢多、人员迁入迁出变化频繁的问题，我们实行划片跟踪管理，先后多次摸底，登记房屋出租户72户，流动人口362人。

>三、经常性开展群众文化体育活动，营造社区文明氛围。

社区文化和社区体育活动是展现一个社区居民精神面貌及风范的镜子，是社区文明程度的体现，更是社区居民与社区居委会连接的纽带。

社区xx村小区是一个发展成熟、人口集中、居住稳定的小区，辖区中的“两校一院”为社区开展市民教育打下了良好的基础。今年社区内新建了十米长的科普画廊，这个画廊将生活中的科学常识栩栩如生、图文并茂地展现在社区居民面前，深受居民好评，每期更新时，画廊前总有众多的群众驻足观看。购置了电视机、DVD、购置各类书刊、杂志等500余册，充实社区阅览室、社区居民活动中心，并专人负责全天候向社区居民开放，使社区居民经常自我“充电”，丰富文化知识；利用辖区单位、文明市民学校、社区居民活动室、社区人口学校、健身园等场所，举办科普讲座、健康体检、放映科普VCD片，发放预防“非典”、优生优育、预防艾滋、乙肝病防治等资料，普及科学文化知识，倡导健康文明生活方式。社区结合“交通安全进社区”、“法律服务进社区”等活动，以及健康教育、计生、消防、禁毒、殡葬、暑期教育等内容，组织活动16场次，发放各类宣传材料5000多份，接受咨询服务的群众达1500多人次。

**社工站建站工作总结15**

xx区残联系统十名社工于今年三月中旬上岗，分别在区残联和八个街道辖下的残疾人综合（职业）康复服务中心里开展社工服务。在区残联领导的重视和支持下，根据《深圳市xx残联系统社工20xx年年度工作计划》的安排，至今在制度建设、实务工作、培训交流、宣传总结、团队管理及项目工作等方面做了大量的工作，并取得了可观的成效。现将上岗至今的工作汇报如下：

>一、排兵布阵，社工服务全覆盖

一方面，经过经调查分析我区残联工作领域对专业社会工作人才的需求，试点阶段设置10个社工岗位，采取“政府采购，民间运作”的方式，向社工服务机构购买服务。在区残联机关设置2名社工（区社工），主要负责服务在区级机构康复的残疾人，负责全区残联系统社工的组织、协调、联络、制度管理、工作汇总、宣传、大型活动组织及文案整理工作；8个街道依托综合（职业）康复服务中心各设置1名社工（街道社工），运用个案、小组等专业手法深入辖区残疾人及家庭，进行基本情况收集、建档、访视、资源联络与整合、残疾人活动组织等工作。

另一方面，社工为残疾人提供了康复服务、教育服务、就业服务、生活服务、文体服务、权益维护服务、心理疏导服务等方面的服务，从社会的角度了解其各种需求，并根据需求状况制定全面的服务计划，通过资源整合、专业团队合作，解决残疾人生活、职业、教育、心理、社会适应等方面的问题，力图让全区每个街道每个残疾人都享受社工的个性化服务。

>二、循序渐进，各项工作显成效

目前，xx残联系统社工试点工作经过探索期（三月中旬至五月底）、体验期（六月至八月）、工作期（八月至十月）的工作摸索和经验积累，即将迎来十月至十二月份的评估期。经过认真总结与归纳，各项工作成效、措施和特点体现如下：

（一）制度建设

上岗后便制订了《深圳市xx区残联系统社工试点工作方案》，为xx区残联系统社工的管理模式作了整体规划与统筹，该方案被市残联转发给各区残联作为参考借鉴的经验；经过xx区残联领导、督导与各位社工的共同讨论，由区残联两名社工负责起草，制定了《xx区残联系统社工例会制度》、《xx区残联系统社工考勤制度》、《xx区残联系统社工休假制度》及《xx区残联系统社工报告制度》。经过2个多月的制度起草、修改、讨论、制定与落实，xx区残联系统社工的日常工作得到了严格的规范，保证各项工作井井有序开展。

（二）项目活动

第一，完成了xx区残疾人基本情况与需求入户调查项目，社工对全区在册残疾人家庭进行走访调查，共建立1005个残疾人档案，掌握其就业、教育、家庭、心理及社会等方面的需求，对今后残疾人福利政策的制定提供了直接的参考数据。目前已经完成了调查工作的数据录入、需求汇总和调查报告等文字工作。

第二，策划并参与xx区社工宣传周活动，发放宣传单和服务卡，提供现场咨询、需求登记、入户走访、转介等服务，并通过活动与我区其他系统的社工建立良好的合作关系；第三，参与各类扶弱助残活动。如接手区残联妇委会的贫困儿童扶助活动，进行长期的社工帮扶行动，与xx区福利中心老人共渡端午节的活动，每周六上午开展自闭症儿童及家属互助活动，通过游戏疗法促进自闭症儿童的社会适应能力的提升，增进家属之间的交流与支持；第四，协助区残联爱心大厦残疾人综合服务中心服务项目的策划与启动工作，积极研究个案管理的运作模式，最大地发挥各服务项目的效能；第五，残疾人义工队伍建设。结合社工的价值理念，筹备组建我区残疾人义工大队，协助推动义工队伍的组织建设、团队管理、活动策划、宣传等工作。

（三）实务工作

八名街道残联社工以街道残疾人综合（职业）康复中心为平台，现已建立了1005个残疾人基本档案，累计完成或正在进行约55次简单康复训练，29次简单家居康复训练，37个残疾人个案工作，30个小组活动，46次公众教育活动及助残活动、30次照顾者辅导及配合区残联的各种相关工作。典型的小组及活动有：“和谐职康，沟通你我”——智障残疾人沟通成长小组、残疾人“人人享有康复服务”知识学习小组、残疾人英语学习小组、“携手奥运，你我同行”——残疾人迎奥运活动、手工艺品兴趣小组、自闭症/智障儿童游戏小组、残疾人电脑培训小组、残疾人歌唱小组、特殊儿童暑期学习培训班、家居训练小组、烹饪美食小组、残疾人认知小组、盆栽学习小组、残疾人生活自理能力提升小组等。

（四）培训交流

第一，参加深圳市岗前培训7天，并参与市社工协会举办的各类讲座；第二，参加鹏星社工服务社社工半个月的岗前培训，参与两周一次的机构学习交流活动；第三，督导为社工提供了专业知识与技能方面的辅导，包括在港和在深培训。7月中旬组织社工赴港考察培训4天，并结合残联社工的实际工作和专业知识不足等特点，制定并实施了在深培训计划，先后进行了“社会工作与我”、“对智障人士的认识”、“对自闭症的认识与处理技巧”及手艺品教授等培训课题；第四，会议制度的制定为社工的日常交流提供了畅通的渠道，两周一次的小组督导、每月一次的社工月度工作汇报会有力地促进社工间的工作交流，及时反馈工作信息。

（五）总结与宣传

**社工站建站工作总结16**

20xx年我在旅行社财务部的各项工作基本告一段落了，在那里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情景。

根据公司的经营理念和现代管理方式的要求，财务工作必须是严格正规、合理合法，在公司这种良好的氛围和环境下，我们财务工作人员进行严谨踏实的工作。

反映和核算是财务工作的基本职能之一。我作为一名财务工作人员必须对公司发生的每一笔经济业务经过不一样的方式、方法进行规范记录，反映在凭证、帐簿和报表中，以备随时查阅。我已经对日常工作流程熟练掌握，能做到条理清晰、帐实相符。从原始发票的取得到填制记帐凭证、从会计报表编制到凭证的装订和保存都到达正规化、标准化。做到全面、及时、准确的反映。

今年我们财务部在人员减少并且从八月份开始又增加了国内康辉单位的财务核算，工作量比往年骤然增加了许多，就拿我们平时做的记账凭证来说吧。去年我平均每月做450张，今年从八月份开始，我平均每月要做850张凭证。工作量比去年增加了将近一倍。

在整天忙忙碌碌中，还要经常抽出时间帮部门检查一下，还有哪些团未结，借款未还，应收账款未收回，提醒他们及时清帐。对自我所做的`帐，也要经常看，以防忙中出错。由于职业关系，我们财务人员经常做到肩背疼得直不起来，可是我们还是忍着疼痛坚持在自我的工作岗位上踏踏实实，认认真真地工作。

监督，是财务工作的另一项基本职能。首先是对每个部门每笔经济业务的合法性、和理性进行监督，保证企业不受不必要的经济损失。例如我在审核付款和往来单位对帐中，如稍有不慎，就有可能给我们单位造成无可挽回的损失。在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，在办理会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求进行财务报账工作。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，不予报销;对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。经过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，确保了我社会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

忠于职守、作为会计人员，我忠实地执行财务法规和企业内部的各项规章制度，勤于学习，不断提高自我的职业索养与技术职能，有职责感和职业道德。本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。对待来报账的同志，能够做到一视同仁，热情服务、耐心讲解，做好会计法律法规的宣传工作。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销;对不合规的凭证，指明原因，要求改正。

随着年龄的增长和工作经验的增多，我对我个人在财务工作中的要求也在不断提高，经过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求，使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，能够更好地服务于此刻的工作。

**社工站建站工作总结17**

水部街道乐天泉社区现有失业人员61人；其中领取失业金的有243人，现已就业356人，未就业2人，零就业家庭46户，动态管理为零。今年办理小额担保贷款7家共计27万，登记军转人员23人，均已就业，接收企业退休人员16人。乐天泉社区劳动保障工作站立足社区实际，狠抓工作落实，取得了一定成绩。曾被省、市、区各级\_门评为“全省企业退休人员社会化管理达标”先进单位、“充分就业先进集体”、“小额担保贷款信用社区”等等。

翻开中央到地方政府有关文件，就业已成为关键词。中央提出了抓就业、促内需、保增长。而水部街道领导班子根据新形势下的劳动保障工作特点提出了：“科学管理、重点扶持、稳定就业”的新思路，要求在各社区制作下岗失业人员和退休人员动态管理分布图，让需要服务的对象一目了然，做到充分就业，稳定就业。

社区为做好劳动保障工作，我们在做好下岗失业人员再就业推荐工作、“45”社保补贴申报工作、退休人员社会化管理等一系列日常工作跟踪的基础上，侧重做好三项工作：一是对零就业家庭进行动态管理，加大小额担保贷款力度，以创业带动就业，促进稳定就业；二是加大城镇居民医保的宣传力度，提高全民的参保意识，做到应保尽保；三是做好企业退休人员社会化管理服务工作。具体做法是：

>一、动态管理重点扶持促进稳定就业

1、我们深知要做到充分就业，就要做到科学的动态管理才能促进稳定就业。我们社区现有46户零就业家庭到年底前动态为零。为使零就业家庭能稳定就业，我们46户零就业家庭逐一进行摸底分门别类建立档案资料，为需要重点帮扶的零就业家庭拟定帮扶计划书，确定帮扶时间表。经过努力，其中有6户通过小额担保贷款已成功创业，另外4户我们根据各户的具体情况，提供相对应的工作岗位，均已就业。

3、我们还利用“信用社区”这一优势，采用家族联保的形式，为确实有创业愿望又有创业项目的，但无法提供担保的失业人员，社区以“信用社区”为其提供信用担保，同样可以圆他们的创业梦。

>二、加大宣传力度增强全民医保意识

建立城填居民基本医疗保险制度是直接关系广大群众的切身利益，是一项重大的民生工程，也是一项复杂的系统工程。因此，我们坚持以人为本，认真做好辖区内城填居民的参保登记缴费工作和宣传工作。

1、对已参加医保的居民（492人），我们采取电话和上门随访的服务形式。告知续缴方式和金额，宣讲续保的惠民政策，力争续保率达到较高的水平。载止12月底已参加续保465人；17人转办职工基本医疗保险，另有5人死亡。）续交率达到99%。

2、在去年摸底的基础上，进行重新摸底，扩大宣传范围，动员符合条件的居民参加新一轮的医疗保险。摸底新增应参保193人，已办理99人。

为得到广大城填居民的理解和参与。我们仍需付出更多的努力。积极开展各种形式的宣传活动，提高医保在居民中的影响力，使这项惠民政策真正深入人心人人受惠。

>三、老有所养安享晚年

退管工作到目前为止我社区已接收本市企业退休人员16人。异地退休人员97人。为增进与退休人员的沟通和联系，我们为每位老人发放了联系卡。做好企业退休人员的登记录入工作。及时掌握动态信息。为使退休人员能及时的领取养老金，我们积极主动做好退休养老金资格认定工作和异地退休人员的协助认定工作，对那些老弱病残的退休人员我们做到主动上门服务，使认定工作能够顺利完成。让退休人员及时领取养老金。不仅如此，为使退休人员发挥余热，我们成立了“乐天泉社区老年志愿者服务队”真正体现了老有所为的指导思想。另外为丰富退休人员的业余生活，社区还成立了“福州语合唱队”、“腰鼓队”、“乒乓球队”、“门球队”、“象棋队”在各个节日期间组织他们开展形式多样的文体活动这体现了老有所乐。为此，社区劳动保障工作站曾被评为省企业退休人员社会化管理服务达标先进单位。使退休人员社会化管理工作逐步走上规范化，制度化轨道。

成绩只能说明过去。我们深信只要锐意进取，努力为辖区居民服务就能实现人人劳有所得、老有所养，家家安居乐业。

**社工站建站工作总结18**

社工站是为社工服务、社工关怀、社工宣教、社区服务的平台，是社会工作开展的重要平台，社工站工作总结汇报如下：

我社工站以党和的中心工作为动力，以创建省级社工服务平台为契机，以开展社区工作创新为着眼点，以社工服务为突破口，以服务群众为宗旨，以开展社区工作创新为动力，全面推动社工服务向纵深方向发展，现将今年的社区工作总结汇报如下：

一、工作开展情况

一)开展工作创新。

1、创新工作。

2)在社区工作中，我们坚持以人为本，把服务群众工作的核心放在第一位，把群众满意作为衡量各项工作的标准，社区走访群众，倾听群众呼声，真心实意为群众解难事，做好群众的代言人。在开展各项活动时，社工站都主动到居民家中，与群众谈心交流，耐心听群众的意见和建议，并把好的经验及时反馈给群众，让他们了解社区的各项工作。在社区工作中，社工站走进社区，对居民进行调解工作，为居民排忧解难，为社区居民办实事。

3)在社区工作中，在工作中，社工站坚持走出去，请进来的方法，在居民群众中发展社工工作，让他们参加社区的各项活动，丰富自己的知识。社区在开展各项活动时，都主动到社区，参与到社区，并为社工们提供服务，提升社工站的工作质量。

4、在工作中，我们坚持以人为本，把服务群众作为工作开展的核心，把群众是否满意作为衡量工作的重要标准，为群众办好事，解难事，真情奉献，做群众的贴心人。通过社工站的努力，社工的政策、业务素质都得到了提高。

二)积极开展社区工作创新。

三、存在的问题

5、社区居民的文化水平参差不齐。

6、对社区的基础设施还不够完善，居民群众的文化素质参差不齐。

7、社区工作的方式方法比较单一。

四、下一步的工作打算

8、积极开展社区工作创新。

9、积极开展社区工作创新。

**社工站建站工作总结19**

这期间，我经历了磨砺，从刚来到社区的踌躇满志到如今的踏实积极，我的思想悄然间发生了转变。来到社区我给自我的工作方法定位为“三多一少”既多听多看多做少说，学习老同志的工作方法，年轻的我需要锻炼，我的工作目标是，谦虚谨慎，甘于奉献的服务者。此刻我将半年的工作和思想总结一下，如有不妥请各位领导、社区代表批评指正，我必须虚心理解。

>一、深入了解社区基本情景学习社区工作方法

在社区书记、主任的关怀和其他同事的帮忙下，我全面了解了社区的基本情景。利用工作间隙，我电脑录入各住宅楼的爬杆图，了解社区居住群众的情景。遇到社区志愿者时我主动和他们打招呼，介绍自我，期望能够更快的融入这个团体。我利用休息时间，阅读了社区公共礼仪、社区法律知识500问、社区党务工作等书籍，并在工作中处处留心，期望有机会能够利用这些知识为群众做点实事，做点好事。

>二、努力做好本xx年职工作，不辜负领导的信任

我到社区后先后负责过民政、残联、武装、党建等工作。

1、民政工作主要有：办理老年证25个，老年优待卡19个。安装“一按铃”4户，申请限价房、经济适用房入户调查12户，帮忙一家申请大病医疗救助，为9名困难老人办理了慈善医疗卡等。我与社区老人到蟹岛参加九九重阳节活动。组织社区居民为甘肃灾区捐款。民政工作政策性强，手续相对有些繁琐，遇到不理解的居民我耐心跟他们做解释工作，并分析利弊，我要求自我努力将本职工作做好，做精，做细。

2、残联工作：为曹德起办理了残疾证。为98名残疾人代换了第二代残疾证。参加区残联组织的无障碍行走检查。和残联协管员一齐到部分残疾人家中走访。组织残疾人参加东风地区残疾人运动会。组织“经残人员”家属到昌平采摘苹果及团体生日会等活动。

3、武装工作：每年一度的冬季征兵工作是武装部门的重点工作。宣传“有志青年投身军营”的理念更是重中之重，在正式体检前，我们利用板报、条幅、海报等多种形式，做宣传工作。今年，社区共有4名适龄青年上站体检。最终，同志经过层层选拔经过各项考核，贴合征兵条件，现已在四川武警入伍。

4、党建工作：月初，我接替同志担任副书记，并兼任第三党支部书记。工作压力增加，任务加重。可是我坚定信念，坚信有组织的正确领导，我必须能够为社区党员服务好。这种压力鞭策着我努力提高自身的工作本事。年底党建工作主要是撰写年度工作总结及其他文字材料、准备年底“五个好”地区党组织验收、整理老干部档案、年底党员大统等。

5、其他工作：今年恰逢建党90周年，我社区把建党宣传、安保工作作为压倒性的工作展开。我协助有关工作人员进行宣传并参加了安保志愿者队伍。在居民接待工作中，因为我刚来社区不久，对非本职的工作不是很了解，所以主要做的还是上传下达，急时准确的像有关领导总结与其他工作人员沟通。做到小事不出社区，大事不出乡的要求。借调乡团委，为东风地区党员服务中心成立做筹备工作。

>三、工作感受

1、坚定信念，做出成绩。刚到社区基层工作，应对陌生的工作环境，我感到担子重，压力大，我坚持一个坚定的信念，相信上级组织和本级政府的正确领导。在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

2、认清形势，增强职责感。社区群体较为复杂，我应当认清现状，认清社区的形势，切实加强职责感，在党和政府的正确领导下，在广大群众的支持下，全心全意用知识、青春和热情服务一方水土，造福一方百姓，为社区的和谐发展做出应有的贡献。

**社工站建站工作总结20**

>一、思想道德、品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习知识;，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格执行“三查七对”制度遵守医德规范，规范操作。

>二、专业知识、工作能力方面

在院领导的带领下，业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，对过去的进行“去粗取精、去伪存真、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种医疗方法和技术，理论与实践相结合协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写记录，遵守，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

我严格要求自己，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

在社区工作的这一年中，我深切的感受到社区服务的好处，他更能贴近生活、贴近家庭、贴近群众，对居民的卫生需求开展深入细致的基础调查，掌握辖区的`基本情况，根据社区诊断结果，制定了社区卫生工作的。成立了高、病人的专人管理，残疾人功能训练康复室，提供特需护理服务，临终关怀病房，家庭专护等一系列贴近百姓的社区卫生工作，居民感受到实惠，社会效益显著，同时社会效应带动经济效应创造了经济效益。从医疗市场的变化和社区居民的需求入手，转变服务理念，因地制宜、积极探索贴近社区居民的服务摸式，主动开展上门服务和家庭病床服务，严格按照社区公共卫生的要求开展工作。

一、是利用门诊接诊，上门建档、免费等机会为社区居民建立健康档案和慢病档案，并进行了规范化管理和随访，掌据了社区居民的总体健康状况，作出了社区诊断，制定了相应的社区卫生。

二、是对60岁以上老年人进行了分级管理，实施了登记建卡制度,老年人的分级系统管理率达到50%以上。

三、是积极开展病管理工作，组织相关医务人员参加传染病防治知识、健康培训班，通过培训增强了医务人员对传染病的报告意识和管理意识。建立传染病管理制度、报告制度、门诊病人登记制度、疫源地处理制度。

四、是积极开展计划免疫工作。

五、是积极为社区居民开展形式多样健康教育活动，普及卫生防病知识，增强群众健康意识，各社区卫生服务机构都落实了专职或兼职健康教育人员专门负责健康教育工作，制定健康教育计划和具体措施、举办健康教育讲座、开展义诊活动进行健康教育咨询、举办健康教育专栏。

六、是开展妇幼妇保健管理，建立了孕产妇健康档案并进行科学管理。

七、是为社区居民和残疾人提供相应的康复服务，康复训练。八是精神健康心理指导。积极探索分级医疗和双向转诊制度，基本形成社区居民“小病在社区、大病到医院、康复回社区”的就医格局。

**社工站建站工作总结21**

卓越的时代呼唤卓越的人才，本着“服务社会，弘扬爱心、传播文明”的良好精神风貌，街道社区教育学校团支部青年们在团支书的带领下，积极发挥作用，集中有效地开展各种活动，活动总结如下：

>一、成立社区教育领导小组，搞好管理工作。

1、学校成立了由校长、分管德育副校长、教导主任、团支部书记、大队辅导员及班主任组成的社区教育工作领导小组，各项工作得到全面落实。

2、组织开展了校务会、班主任会、全体教师会。及时通过“三会”向全体教师传达了团支部工作计划，让每一位团员明确了自己的分工、任务、职责，为开展各项活动做好全面准备。

>二、精心设计主题，使活动有效开展。

普通话情感的纽带，沟通的桥梁”普通话情感的纽带，沟通的桥梁，青年团员到社区街头参加第八届全国普通话宣传活动，现场答疑咨询，并带领学生向路人宣传普通话。同时采用多种形式展示。如：绘画、摄影、咨询等。

回顾一年来的工作历程，虽然取得一定的成绩，但我们也意识到，我们的工作还有待完善。在新的一年中,我们将不断探索，总结经验，实现高起点、高标准要求，并朝着更高的标准、更新的目标努力，使我校团支部工作更上一层。

**社工站建站工作总结22**

进驻社区以来，在街道、社区领导的指导下，在社区同志们的帮助下，我在深入政治、业务学习的同时，不断提高为人民服务的自觉性，求真务实、廉洁自律、努力工作。在社区创建“安全生产文化示范社区”、“全国文明城市”等重点任务中，协助社区领导克服困难、迎难而进，各项工作均取得了一定的成绩，也受到了上级领导的表彰。

>一、遵章守纪，团结友爱，努力学习，不断提高各方面的素质和能力。

在社区工作以后，我渐渐认识到，社区是社会的神经未梢，社区工作的好坏直接体现群众的利益得失，同时社区工作千头万绪，牵挂到党的各方面的方针政策，因此，在做好本职工作的基础上，不断加强各方面的学习，从党的会议精神到各方面政策文件，从政治理论学习到街道业务知识学习，通过学习自己的思想政治素质有了长足进步，政策理论水平也有很大提高。更加明确了“为谁干，怎么干”的内涵，平时在工作中，能团结同志，遵章守纪，主动参加社区组织的各项活动，在劳动中、在考察调研中、在过组织生活时，在扶贫帮困活动中都能踊跃带头。主动配合社区工作，圆满完成各项工作任务。

>二、发挥自身优点，认真完成各级交办的各项工作任务

2.在创建全国文明城市工作中，我始终以热诚的工作态度，主动参与到社区文明建设、创城宣传、环境卫生治理等工作中，累计协助社区补充、完善《志愿者服务》、《未成年人思想道德教育》工作资料11本;设计、悬挂宣传挂图20余份、宣传横幅(树幅)50余条，发放宣传单200余份;召开以“中国梦”、“文明礼仪”等主题的居民座谈会5场，参与居民180人次，有效的提升了辖区居民对石河子创建问过文明城市的知晓率和支持率;组织、参加各类志愿者服务7次。

3.“F惠聚”活动不仅是培养干部群众观念，锤炼干部作风，提升干事能力的有效途径，更是壮大基层工作力量，解决基层热点难点问题的有效举措，是一项利党利民的“双赢”之策。“F民情”是主要途径，“惠民生”是重要举措，“聚民心”才是根本目的。只有以谦虚务实的态度，随时随地心系群众，经常到群众中看一看，听一听、聊一聊，真心实意为群众提供服务，千方百计为群众排忧解难，这样才能听到广大群众反映的民意，才能收到群众的欢迎，才能得到他们的充分信任，才能促进各项工作，更好的开展，才能实现发展与和谐的相互统一。在协助社区完成各类工作之余，我坚持走F入户，到居民家中了解他们对社区工作的意见、生活动中的困难，认真记录《民情日记》，累计走F居民147户;撰写民情日记30篇;参与、调解矛盾纠纷4起;解决6路车车站等居民关心的热点问题5件，得到辖区居民的一致好评。

**社工站建站工作总结23**

>一、学习方面

一是参加了街道党工委组织、街、居、人员的培训班学习和举办的各类专题知识讲座，努力掌握担任社区工作人员所必备的业务知识，弥补自己比较薄的一面。二是学习计生法律法规，掌握人口和计生工作业务知识，做到依法工作，力求工作务实。三是学习现代管理知识，不断更新完善自我，力求使自己适应新形势计生工作知识的要求。四是在实际的工作中，向周围的一些老同志和老党员他们良好的工作方法和扎实的工作作风，做到学以致用，通过学习改进工作方法，明确工作思路，提高工作效率和居民服务的本领并为较好地履行自己的职责打良好的基础。

>二、工作方面

1，坚持“以人为本”，心系群众的观念。群众的声音饱含着群众的意愿，凝结着群众的智慧，是我们想问题、做决策、办事情的根本出发点。在三四月份嘉和苑社区老年人为1XX上访的问题上，我和社区工作站全体人员坚定信心，攻坚克难，对老上访户、重信重访、涉法涉诉等难点信访工作不推不让，积极开展工作、努力化解矛盾，切实做好政策解答、疏导情绪、化解矛盾等工作，确保“小事不出居，大事不出街。

2、若口婆心，劝说居民参加医保。实行城镇医疗保险就是为了城市因病返困，因病致贫，但在之初我们的部分群众就是不理解，不参保。针对这种情况，我首先让自己家的人带头参保，并动员亲朋好友积极参保。其次，多次深入群众家里了解民情，针求意见，宣传政策。群众来社区办理参保手续时，对他们提问我不厌其烦给予解答。最后，对一些孤寡老人、困难家庭，主动伸出援助之手。

5、妇联工作；组织联系妇女，采取各种形式，有计划、有重点、分层次、全方位地加强对妇女的教育，同时，加强“四自”教育，带动广大妇女弘扬“四自”精神，努力争当与时俱进的“四自”新女性。

6、计划生育工作是我国的一项基本国策，在各级目标管理考核中占有重要地位，并实行“一票”否决。在这个责任重大的工作岗位上，对我这个新的计生分管来说必需加强学习，提高自身素质，适应新的工作需要。一是搞好团结，以身作则，发挥整体效能，在实际工作中，注意从自身做起，团结同事，协调各方面关系，积极认真地把工作干好。二是勇于创新，深入宣传，充分发挥协会成员的作用，认真履行居民参与和居民监督职能，加强社区协会的建设，发挥协会作用，认真贯彻落实奖励扶助政策、特别扶助政策、独生子女家保健发放政策。三是深入基层，积极肯干，做好综合工作：坚持从小事做起，从大事着眼，努力提高服务水平。加强与居民多沟通，多交流，用自己的实际行动和热情去感化居民，真正做到串百家门，知百家情，暖百家心。 发扬吃苦耐劳精神，面对计生工作事务繁杂、任务繁重的工作性质，正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益、工作与家庭的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，不怕吃苦，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨炼意志，增长才干。四是搞好配合，为社区计生服务突出主动性。在开展重要工作中，经常与社区各个部门互通情况，以求统一认识，步调一致，排除干扰，共同围绕计划生育工作搞好服务、当好参谋，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！