# 科室能力提升工作总结(优选83篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2025-05-21

*科室能力提升工作总结1经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重...*

**科室能力提升工作总结1**

经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。

认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重和信赖。切实规范自己的言行，树立良好的形象，严格履行服务承诺。严格自律，做廉洁从医的表率。在临床工作中，提高觉悟，坚定信念，锤炼意志，耐得住清贫，抗得住诱惑，坚持原则、秉公行医、公私分明，认真处理好医院和患者的关系；尊重自己的人格，珍惜自己的声誉。永葆医务人员的政治本色和浩然正气。

由于科室病人多，工作繁忙，我们的工作还有些不足之处，如：住院病例不能及时完成，内容过简；办公室环境卫生有时较脏乱。翻过去的一页已成为历史，如果说做了一些工作，能较顺利的完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和医院相关科室的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作，敬业奉献分不开。在这里，对全院职工对我们的扶持和帮助表示真心感谢。但自己深知离各位领导的要求和全院职工的期望还有很大的差距。在下一年度，将继续加强我科建设，争取在医院搬新址以后，开展一些新业务，使我科的业务更上一个台阶，更好的为广大患者服务。

本人于20xx年毕业进入临床，20xx年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况总结如下：

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重病的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症；同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。临床工作离不开科研，同时我也希望自己有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，申报了《强制性运动疗法治疗脑卒中偏瘫的临床应用》课题，提出使用强制性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发现强制性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区别不大，故又提出《脑卒中下肢偏瘫病人踏车运动疗法临床分析》的相关研究，采用踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，虽然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长期工作，希望在今后的工作中有建树。

自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

20xx年以来，在县卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：

**科室能力提升工作总结2**

20\_\_年，我接管五校区教务科工作，得益于校区领导的帮助，兄弟科室的协助，及全体教职工的支持，教务科顺利完成担负的各项工作任务。现总结汇报如下：

一、编制各班级课程表、辅导表、作息时间表等，并及时下发；发放本学期所需要的教科书、教材教辅教参、备课本及其他各种教学用具，保证了学生及时正常开课。

二、召开教师会，公布教师任课安排情况，提出本学期总的教学目标及实施措施。

三、组织进行期中、期末考试，汇总学生成绩，分析存在的问题，进一步改进教学方法。

四、准确无误核算教师课时工资，并及时发放。

五、坚持教师听课评课制度，要求教师相互听课，组织教师统一听课，及时汇总教师们的评价信息，反馈给讲课老师，既为老师们提供了相互学习、加强交流的机会，又进一步促进了教师们对新观念、新理念、新教法的认识，对提高教师业务水平、提高教学质量发挥着推动作用。

六、坚持学生评教制度，学期末进行一次学生评教，从学生那里了解教师教学工作情况，将学生评价意见有目地的反馈给相关老师，达到教学相长的目的。同时，学生评教为教师的量化提供数据。

七、本学期期中期末分两次进行了全面的教学常规大检查，包括教案（书写、格式、数量的多少、质量的优劣、教学方法的设计、板书设计等等）、作业的布置与批改（次数及批改质量等），肯定成绩，发现问题，及时总结，督促教师改进教学方法，提升教学效率。

八、本学期召了开两次教学教研会议，针对教学实际，肯定成绩和已经取得的教学成就，同时对教学中出现的问题研讨解决办法，努力深化教学改革，明确教学目标和方向，提高教学水平和教学效率。

九、全体教师都极为重视招生工作，竭尽全力认真宣传，已完成部分招生任务。

工作中肯定会有许多不足和疏漏，诚恳领导给予指正，我将不懈努力，更加圆满完成各项工作任务。

**科室能力提升工作总结3**

本学期教科室紧紧围绕学校工作目标，引领全体教师认真学习，用先进的理论指导实践，开阔视野，聚焦课堂，苦练内功，不断提高教学研究水平。带领广大教师走“科研兴校”“科研兴师”之路。现总结如下：

>一、目标达成：

1.加强课题管理，使学校立项的四个课题的研究与学校教育教学实际相结合，促学校特色的形成。

2. 加强师资队伍建设，通过教学研究促进教师教育、教学技能的提高。

3. 搭建平台为教师的专业发展提供支撑，继续开展校际之间的教学研究活动，推进教师专业发展促进中心的相关工作。

4.重视反思研究，积极参加各级各类教育教学竞赛活动。课堂教学、论文写作、指导学生等均取得较好的成绩。

>二、工作成效：

1. 浓厚学习氛围的营造

让学习成为常态，让读书成为习惯。本学期，学校征订各类教育教学杂志50余种，拓展教师教育教学的眼界，为课堂教学改革助推。为全体教师配备专业书籍和通读书籍，为每位教师配备《教育的智慧一书》，发展促进中心成员阅读《名师的教学主张》上下册。

2.外出培训教师真成长

本学期安排教师各种外出业务培训、学历进修累计达50多人次，江苏省级有30多人次，（苏派名师教学展示与研讨等），镇江市级有10多人次。培训活动给了教师们很大的帮助，极大地提高了教师们的专业素养，促进和推动了

学校教师队伍的成长和发展。

3.专家引领推动教学研究

本学期学校继续聘请赵清正、陈珏、周远明老师作为我校课堂教学顾问，定期走入课堂，积极开展主题研讨活动。一学期围绕课堂教学开展了60余次的教学研讨交流活动，全体语、数教师都经历着备课、上课、反思的实实在在地引领和提高。

4.教师专业发展促进中心成立

凝智聚力专业发展。江苏教育报刊社继续关心和支持我校教师发展促进中心的各项工作。20xx年1月23日报刊总社孙其华社长、张俊平主任、沈本领主任就教师的专业发展与论文写作做指导。

5.课题研究成果扎实推进

本学期，我们继续深入做好相关镇江市级课题研究的结题准备工作。并申报《学校“勤实”文化建设的实践研究》、《小学语文协作式学习模式的实践研究》两个镇江市级课题。

6. 学生指导和论文获奖双丰收

本学期论文发表近10篇，其中省级2篇。累计有60余人次在各级各类评选中获一、二、三等奖。指导学生获奖40人次，其中镇江市增华阁作文大赛获奖人次有较大突破。获奖人数和层次均具全市前列。

7.拔尖人才队伍管理

学校重视队伍管理，学校现有市级以上骨干教师10人，对这些骨干教师有明确的考核，关注他们自身的发展，也关注他们的引领，让骨干教师群体有面子，有成绩的同时也有任务。同时积极准备下一批次骨干教师的申报工作。

>三、存在不足及努力方向：

通过本学期的教科研工作，我们发现存在以下一些问题：

1.教科研意识淡薄。大多数教师教科研意识淡薄，对“理论”存在偏见和理想化要求，抱着天然的抵制和排斥的心理。

2.没有统筹好教学与教科研的关系，很多老师感觉教学压力较大、工作量大，因此没时间去进行科研，没时间去读教育理论著作。

**科室能力提升工作总结4**

为进一步提高医保管理质量，创新医保管理体制，确保医保各项工作落实到实处，针对我科室以及医院以后工作作出以下建议，具体事项如下：

(1)、加强病房管理，每天巡视病房，进行病床边与病人沟通，征求病人意见及建议，不要等到病人来找医生沟通问题，病人出院了连自己主管医生、护士都不认识;

(2)、病人费用应该提前整理清楚，避免在办理出院的时候再来沟通处理费用，引起不必要的纠纷;

(3)、加强科室的病历书写质量要求，避免在记账、病程记录、医嘱上面出现错误;

(4)、各科室人员认真履行职责“在其位、谋其职”;

(5)、各科室缺乏执行能力，遇事相互推脱，无责任心。

(6)、缺乏主动服务意识。

希望今后通过全院职工的共同努力和认真工作，在今后的工作中，我们还需严格把关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项工作职责，认真处理好内部运行机制与对外病人服务的关系，努力更多更好地为病人服务，力争把我院的工作推向一个新的高度，为我院今后工作顺利开展作出贡献。

**科室能力提升工作总结5**

为实现更快更好的发展，我科积极寻求对策，认真抓好整改，提出了创建“人民满意医院、满意科室”的目标。其标准是：“社会认可，患者满意；医院发展，员工成长”。其理念是，创建满意医院应当关注员工和患者两大群体：“没有满意的员工，就没有满意的患者”，只有医院发展了，患者满意了，社会才能认可，才能成为满意医院。具体如下：

>1、狠抓医疗、护理质量，以技术质量求发展

医院工作最重要的环节是医疗质量，它直接关系到病人的生命，质量是医院管理的核心，也是衡量等级医院科学管理水平的重要标志。加强医务人员队伍建设，不断提高医务人员的技术水平，为群众提供更加优质的医疗服务。护理工作狠抓基础环节和终未质量管理，严格“三查七对”制度，杜绝医疗差错及医疗事故的发生，以优质医护质量和可靠的技术水平，使医院在求得生存的基础上，大踏步发展壮大。

>2、改善服务流程，优化服务细节，以服务求信誉

积极倡导人性化服务理念，坚持“以病人为中心”，倡导“先做人，后行医”的服务理念。科室根据病人的需求和心理，改善服务流程，提高医疗服务，加强医患沟通，为病人提供舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施。住院部要求医务人员加强与患者的沟通，倾听患者意见，维护病人的知情权和选择权，让病人得到主人般的尊重。护理部倡导优质礼仪服务，让病人心中的焦虑和矛盾在愉悦中消除转化，不让病人看冷面孔、不让病人受冷遇的要求。构建和谐的医患关系，满足不同层次患者就医的需求，使尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人的人文精神体现在医疗服务全过程。

>3、狠抓医德医风建设

强化医德医风教育，这是医院思想政治工作的永恒主题。进行医德医风、职业道德岗前教育。创新服务模式、优化服务流程。规范医疗行为，从提升员工素质入手，加强职业道德，减轻患者负担。把服务意识深入到各岗位各个职工的思想深处，以一流的服务赢得了患者信任。并且医疗费用公开，主动接受社会监督。

**科室能力提升工作总结6**

根据国家、省关于卫生工作的新部署新要求，和青岛市卫生和计划生育委员会关于印发《20XX年青岛市医疗质量提升行动实施方案》的规定，以推动医疗服务高质量发展为契机，坚持以群众满意为最高标准，不断强化 “以病人为中心”的服务理念，大力弘扬“救死扶伤、大爱无疆”行业精神，进一步增强卫生行业人员素质、规范执业行为、提升服务质量，构建和谐医患关系，塑造医疗卫生行业新形象，努力为群众提供全方位全生命周期的健康服务,我院领导高度重视，积极成立医疗质量提升行动领导小组，安排部署并积极完成各项工作任务，现将工作总结如下：

>一、成立医疗质量提升行动领导小组

根据青岛市卫生和计划生育委员会关于印发《20XX年青岛市医疗质量提升行动实施方案》的通知，经院委会研究决定成立医疗质量提升行动领导小组，在宋培铎院长直接领导下，由马国欣副院长、医务科直接牵头并开展工作。成员由主要临床科室负责人组成。医疗质量提升行动小组明确分工，根据实际，制订各类医疗质量管理相关制度、规范和具体实施方案。

>二、全院医务人员规范化培训

由马国欣副院长组织培训《医疗纠纷预防和处理条例》，通过加强医疗质量安全管理，畅通医患沟通渠道，从源头预防和减少纠纷，平衡医患双方的权利和义务，维护双方的合法权益，充分发挥人民调解在解决医疗纠纷中的主渠道作用，倡导以柔性方式化解医疗纠纷，减少医患对抗，促进医患和谐。通过学习和实践，在我院医疗质量和医疗安全方面有了很大的提高。

>三、医疗质量安全管理持续改进监督、检查

完善院内质控体系，修订调整“质控标准”及“住院总月报表”，每月进行两次质控检查。每月医务科定期组织各临床科室住院总医师，到临床各科室质控检查，现场对发现和存在的问题进行记录，结合“每月各项医疗质量数据汇总”加以分析，及时发现医疗质量管理上存在的问题和隐患，采取行之有效的改进措施，并要求限期整改。形成长效、稳定、合理的良性工作机制。

>四、持续开展以“三基三严”为重点的岗位专项活动

深入开展了“三基考试”、“各类专项培训会议”、“心肺复苏技能大比武”、“病历书写大赛”、“毒麻药品考核”等各类专项活动，结合实际制定相关活动实施方案标准，明确活动的内容以及工作要求，拟定活动开展的方法和步骤，使实践活动和制度建设落实双管齐下，利用多种形式提高医务人员业务综合能力。

>五、改进住院服务

完善服务流程，推行向群众介绍政策信息，征求意见建议，接受群众监督。加强转院患者的交接，实现医疗服务无缝衔接。改善住院条件，严格执行探视和陪护制度，为住院患者创造安静、整洁、安全的住院环境。开展患者随访，加强出院患者健康教育和随访，对出院病人进行逐一回访。回访的内容包括对主管医生、主管护士的认知和评价，征求意见和建议，有针对性地改进服务，随访率达到90%以上。通过回访及时解决群众反映的突出问题，提高群众满意度，树立以群众满意为指导思想的理念，将群众满意度作为完善医疗机构行为的准则，促进医院健康发展的标准。

我院建立长效机制，持续深入开展医疗服务质量提升年活动，认真总结活动开展以来的成绩，对照方案查找不足，以持续提升医疗服务质量和新的要求，制定和落实20XX年的活动计划，进一步巩固活动成果，推动活动向纵深发展，提高医务人员职业道德素质，构建和谐医患关系，持续提升医疗质量和服务水平。

**科室能力提升工作总结7**

为进一步提升全县医疗服务质量和服务水平,增强医疗机构风险防范能力,强化和保障医疗安全,按县卫计委文件精神要求，大力开展医疗质量提升行动,逐步完善医疗机构医疗质量管理体系。通过医疗质量提升行动,不断增强医疗风险防范能力,提升群众满意度,进一步保障人民群众健康权益。现将我院开展医疗质量提升行动阶段总结汇报如下：

>一、提高认识，加强领导，落实目标责任

1、为加强对医疗质量提升行动工作的领导,医院领导班子认真组织学习县卫计委关于开展“医疗质量提升行动实施方案”的指示精神，统一思想，提高认识。认真分析了我院在医疗质量工作中取得的成效，存在的问题及原因，活动的方法、步骤。

2、成立“医疗质量提升行动”领导小组,领导小组成员由院办领导和医药护技等科室主要负责人组成,以院长任组长、分管领导任副组长，各职能科室负责人为成员，领导小组负责本单位医疗质量提升行动,制定详细行动计划明确工作责任,定期不定期对“医疗质量提升行动”开展监督检查,落实各项措施。

3、明确分工，实行责任追究制。为扎实推进“医疗质量提升行动”活动的开展，做到事事有人管，件件有落实，院班子成员进行明确分工，对科室实行目标责任制，建立起逐级责任追究制，做到了全院行动一致，目标清晰，责任明确。

>二、强化培训，提升医务人员的医疗质量和安全意识

在“医疗质量提升行动”活动中，我院始终把医务人员的培训放在重要位置，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力和医疗安全意识。

1、召开了院班子会、科组长会、职工会，认真学习“医疗质量提升行动”活动方案，使全体工作人员了解、掌握活动内容，并认真贯彻实施。每月进行一次检查，由领导小组对各科室落实情况进行督导评价，下达评价结果与整改通知。

2、开展多种形式的培训活动，强化医疗安全教育培训，加大宣传培训力度,着力増强全院职工特别是医务人员的医疗安全意识和风险防范意识。组织卫生法律法规、规章制度、常规规范的学习，我们先后开展了《执业医师法》、《护士条例》、《传染病防治法》等卫生法律法规的培训，通过集中学习、医务人员自学等形式，使医务人员了解掌握卫生法律法规、规章制度、常规规范，强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。科室形成医疗不良事件定期分析和通报机制,开展典型案例分祈,营造人人重视医疗安全、人人落实医疗安全的良好工作氛围。

>三、严格自查，认真整改，全面提高医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的生命线，医疗质量是医院管理的核心。我院围绕医疗质量工作，召开全体医、药、护、技人员参加的“医疗安全工作会”，查找安全隐患，制订医疗安全措施。

1、加强医疗安全防控工作。进一步完善医疗安全的组织领导、管理机构、规章制度、操作规程及标准，明确人员配置要求，措施落实到位；对于重点部位、重点科室采取特殊管理和措施，保证全院的各类设备、设施能够安全运转。

2、按照《医疗质量管理办法》等相关文件要求，严格落实18项医质量安全核心制度，重点落实首诊负责、三级查房、值班、交接班和患者身份识别、手术安全核查及各项查对等核心制度。明确各位人员工作和范围,严格执业准入、资质准入，认真贯彻执行各种规范、指南、操作规程,加强监督，坚决杜绝违反医疗操作常规行为的发生。

3、加强临床合理用药管理。一是建立和完善医院药事管理组织，职责明确、制度健全，提高临床合理用药水平。二是贯彻落实抗菌药物临床应用相关规定，遵循《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，积极组织临床医师参加卫计委组织的合理用药培训及教育。

4、加强病历书写质量管理。按照《病历书写基本规范》和《医疗机构病历管理规定》，建立考核机制，每月对门诊处方、住院病历进行一次抽查，加强病历书写考核，开展医疗质量月通报及奖罚措施。

5、强化医院感染管理。首先按照《医院感染管理办法》和相关技术规范、行业标准，加强对手术室、产房、消毒供应室和检验科等感染管理重点部门的管理和监控。其次按照《医疗废物管理条例》等法规和规章，加强对医疗废物的分类、暂存及处理工作，有效预防和控制医院感染，杜绝感染事件发生。

>四、存在问题

1、由于临床专业技术人员缺编，部分科室超负荷工作，严重影响医疗工作质量，个别科室甚至无法正常开展工作。

2、科室质量管理工作较薄弱，部分医务人员对医疗质量提升活动不够重视，核心制度落实、病历书写及服务质量有待进一步改进和提高。

**科室能力提升工作总结8**

过去的一年里，在各级领导和同事的支持和帮助下，完成了上级交给的各项任务，现将20xx年中的工作学习情况做如下总结：

>一、加强政策理论学习提高自身政治素质

本人坚持学习国家政策方针，按照上级下发的文件精神的具体要求，总结加深对理论知识的理解认识，以此来严格要求自己，自觉遵守项规章制度，为今后工作打下坚实的思想政治基础。

>二、尽职尽责干好本职工作

本人服从局领导、科室领导安排，以20xx年XXX为主、结合XXX等工作，同时配合XXX积极XXXX建设项目，努力完成了各项本职工作任务。

在工作中，我克服任务重、业务繁杂等困难，加班加点。学习局领导艰苦耐劳、精益求精的工作作风，同时学习理论知识不断充实自我。感谢组织对我的信任，在去年中层干部竞聘中推荐我担任技术中心副主任职务，在后续工作中，我深感责任重大，不但自身科室业务需要完善，而且还需关注局其他科室工作动态，借鉴其他科室的宝贵经验及教训，提高自身工作能力。

我将一如既往继续在工作中尽心尽力，不断学习，努力进取，提高自身的业务素质，锻炼自己的工作能力，总结经验，吸取教训，把自己的工作做的更好，为XXX事业作出更大的贡献。

**科室能力提升工作总结9**

一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

>一、主要成绩：

1、进一步建立建全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。

就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院xx年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队,有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

>二、 存在问题：

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将建全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

**科室能力提升工作总结10**

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了很多病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均到达历史最好水平。

3、XX年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、进取调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。经过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情景下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

a、我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b、我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养。XX年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情景；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：

>三、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊治疗疾病的本事已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**科室能力提升工作总结11**

针灸科20xx年质控总结医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理科室根本目的。医疗质量是医院

的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。20xx年以来科把减少医疗质量缺陷、及时排查、消除医疗安全隐患及杜绝医疗事故当作重中之重的工作。

20xx年具体质控工作做到了如下几点：

1、成立科室质量管理组织，设立质控小组。由科主任、护士长、质控医、护等人组成。负责贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗护理等规章制度及技术操作规章。对科室的医疗、护理、教学、病案的质量实行全面管理。定期每周逐一检查登记和考核上报。负责制定、修改医技质量管理奖惩办法，落实奖惩制度。负责制定与修改医疗事故防止与处理预案，对医疗缺陷、差错与纠纷进行调查、处理。

2、科室成立医疗质控小组，对本科室的医、护质量随时指导和监督检查。建立健全科室医疗质量控制小组的质量监督、考核体系。负责全科质量管理工作。每周定期逐一检查登记和考核上报。加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”。

3、健全各项规章制度。严格执行以岗位责任制为中心内容的各项规章制度，认真履行各级各类人员岗位职责，严格执行各种诊疗护理技术操作规程常规。重点对核心制度的执行进行监督检查。

4、健全感染管理制度和传染病管理，，严格执行消毒隔离制度和无菌操作规程。

5、加强全面质量管理、教育，增强法律意识、质量意识。实行执业资格准入制度，严格按照《医师法》规定的范围执业。新进人员岗前教育，必须进行医疗卫生法律法规、部门规章制度和诊疗护理规范、常规及医疗质量管理等内容的学习。不定期举行全员质量管理教育，并纳入专业技术人员考试内容。对违反医疗卫生法律法规、规章制度及技术操作规程的人员进行个别强化教育。医疗质控小组应定期组织本科的人员学习卫生法规，规章制度、操作规程及医院有关规定。

6、科室医疗质控小组定期对各类医务人员进行“三基”、“三严”强化培训，达到人人参与，人人过关把“三基”、“三严”的作用贯彻到各项医疗业务活动和质量管理的始终。医护人员人人掌握徒手心、肺复苏技术操作和常用急诊急救设施、设备的使用方法。

7、建立完整的医疗质量管理监测体系，责任落实到个人。各级医疗质量管理组织定期检查考核，对医疗、护理分级管理及考核，提出改进意见及措施。对检查出的问题，及时登记并提出整改意见，真正做到奖罚分明，明确责任，落实到个人。

**科室能力提升工作总结12**

XX县人民医院妇科在XX院长和领导班子的正确领导下，在科室全体医护人员的共同努力下，顽强拼搏、锐意进取，心系患者、务实重干，在XX年的全年工作中做出了不平凡的业绩，至目前，我科共开设床位40张，全年实现经济创收150万元，全年妇科医患之间零投诉，帮助和减免贫困患者就医16人次，收到患者家属送来的锦旗两面。回顾一季度来的工作，我们主要做到以下几点：

>一、取得的工作成绩

我们科室的12名医护人员（6名医生，6名护士）在科主任xx和护士长xx的带领下，严格按照各自的岗位职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故旷工和迟到早退的，好多同志都是坚持以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，团结协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务；全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有生命危险，可是手中的钱拿的不够，我们科室的同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评；全年科室在业务繁忙的情况下，坚持下乡为全县的育龄妇女做妇科病普查，做健康检查和体检，不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的好人好事层出不穷；全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的精神，没有出现一例投诉，医患之间关系XXX稳定，患者的满意率直线上升；全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到xx余人；我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的批评，把一切问题都消失在萌芽状态。

>二、存在的问题和不足

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁；有时候个别同志的服务态度不是很好；有时候交XXX不够细致；个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持责任到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的发生，最终实现“三个满意”。

>三、下季度的工作计划

XX年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思路，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例；降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度；高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉；进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造文明科室；开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者花最少的钱享受质的服务；继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规范办事，各项工作在今年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。

**科室能力提升工作总结13**

作为一名骨科医生，我的工作职责是投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，以下是我今年的工作总结。

>1、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规，保证在实践工作上不偏离正确的\'轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。

>2、恪尽职守，重视自身道德修养

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病人有高度的同情心，术前多与病人沟通，多细致询问病情，术后多察看病情变化并及时处理。

>3、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的骨科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好骨科医生的前提。注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下一级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的一年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。我将继续踏实工作，不断提高自身素质，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。

**科室能力提升工作总结14**

我在医院从事后勤工作以来已经过去了一年多的时间了，在这段时间里我能够严格遵守医院的制度并认真做好后勤工作，毕竟后勤工作的完成既是为了履行自己的职责也是为了给医院发展提供保障，而且我也能够及时意识到自己在后勤工作中存在的不足并加以改进，现对自己近期在后勤工作中的表现进行相应的总结。

严格制定好医院后勤工作计划并针对具体的落实向院领导请示，得益于院领导的信任让我负责后勤科各项工作自然不能够让对方感到失望，所以我能够针对工作中的问题制定好计划与总结好经验，通过分析认识到后勤工作中存在哪些不足并加以改进，而且我在后勤工作中能够做到严格遵守医院各项制度从而改善自身的作风，这种较强的自律性也为我提高后勤保障管理水平奠定了较好的基础，但我仍需要在后勤工作中树立为医院发展着想的服务理念，在工作中做到为医院职工和患者着想并将制定的计划落到实处。

做好对医院各类设备的维护保养从而保障临床工作的顺利进行，为了做好后勤保障工作导致我会定期对医院各类设备进行维护，使其处于良好的运行状态从而确保能够正常投入使用，在我看来这项工作的完成也是为了医院的发展着想自然不能够有所疏忽，另外对于物资供应以及良好环境的营造也能够认真将其做好，努力规范自身的后勤工作并通过努力获得院领导的认可是很重要的，因此我在后勤工作中朝着这个目标努力并落实好制定的工作计划。

督促后勤科规章制度的落实并定期参加医院的业务学习，为了提升自身的整体素质自然要严格遵守后勤科的规章制度，将其落实下去并以严格的标准对待自身的后勤工作，尤其是安全责任制的落实要将其做好从而在考核之中有着良好的表现，另外对于业务学习也能够定期参加从而加强自身的思想教育，想要在后勤工作中获得整体素质的提升自然不能够忽略这方面的努力，除此之外我也能够定期参加医院的工作例会从而确保后勤工作落到实处，通过对自身工作状况的报告从而认识到有哪些需要加以改善的地方。

须知后勤工作的完成本就是自己的职责所在自然不会容许半点疏忽的存在，因此我会牢记以往在后勤工作中的教训并用以指导今后的职业规划，对院领导的建议也能够进行采纳并改进自身的后勤工作质量，我会努力做好今后的医院后勤工作并朝着远大的目标不断奋斗。

**科室能力提升工作总结15**

20\_\_年转眼即逝，虽然我们所走过的道路是曲折的，但是，我们所做的工作是卓有成效的。这一年里，办公室在以彭院长为核心的院领导的带领和引导下，在他们无私的`奉献和带头下，我们紧紧围绕全局工作的中心。在参与政务、管理事务、提高服务方面取得了一定的成绩，较好地发挥了办公室协调服务、监督把关、后勤保障的作用。回顾这一年，我们的工作忙碌而充实，现总结如下：

一、加强学习，努力提高思想政治素质

今年是各个行业的行风建设年，端正行风，提高工作作风，办公室紧密配合医院中心工作，周密部署，认真贯彻学习院行风评议有关文件和实施方案，进一步提高了办公室人员政治素质和业务素质以及政策水平。各项工作更加规范，服务水平和服务质量得到进一步提高。

二、团结协作，增强凝聚力，努力完成各项工作服务

办公室是一个综合协调部门。很多工作的到来不可预测，每天的工作都是新内容，但是我们始终追求更好更顺畅的运转机制，更高昂分工作激情，以积极、认真、诚恳的工作态度对待我们所从事的工作。

1、全年完成了各类工作汇报、工作总结、工作计划以及各种请示报告、各种会议材料的起草50余篇，全年向荔城区卫生局定期发送卫生院信息19篇;出具各种证明20余份，如计生证明、个人身份证明等等。

2、机要文件收发、传递，做到及时传阅收存，对上级下发的各种文件和上报材料，尽快呈送领导签注拟办意见，及时送到相关科室部门负责人进行处理，全年收发文件560多份，院内文件70多份，并进行归类存档。

3、按时利用电话、黑板报发布院务会、科主任和职工大会通知共60多场，并做好会议记录。

4、认真做好医院各类印章管理、重要的文件材料、合同书、协议书、单位人事报表、支票及转账单用印报送法人代表审批，并进行登记。全年为办理出生医学证明的签章628份，为新农合病历复印件用印1000多人次。财务支票、财务转账、财务报表用印445份，人事办理及文件材料用印600多份。利用空余时间为第六次人口普查中因各种原因出生医学证明的错填进行查阅病例、查阅接生登记簿，并对出生证明错填处加盖印章几十人次。

5、做好人事调配、人员入编的办理等。全年办理人事调配2人;办理学历更改2人;办理护士注册3人;办理专业技术格考试30人左右。造册通知上报继续医学教育二期共160多人次，办理上报到上级培训医院3人。年度人事统计2份。

6、健全医院制度，制定、整理黄石卫生院工作制度和工作责任汇编，并整理装订成册2本，为医院建设服务。

7、全年高质量完成各类文件、表格的打印任务，共打各类文件15000多份。

三、认真履行工作职责，不断深化工作职能

1、对信访工作，认真负责;对来函、来访工作能做到答复及时，来访热情接待。应办的事尽快办，不能办理的事讲明政策，从而为我院树立了良好的形象。

2、认真落实安排每周的行政值班及节假日的排班，督促科室按时上交排班表，对上级机关下发的各项通知、各种表格的填报、各项工作的要求等及时向领导汇报并传达相关职能科室和临床一线科室进行落实。即时反馈各种信息做到快捷时效保证上下政令通畅。

3、今年我们制定上报审批了岗位设置方案、岗位设置实施方案，我们始终以职工的利益为化。在岗位设置上争取到高中级最多的职数，所以当你聘任上高中级职称每月增加了工资都乐了——唱起了《东方红》红歌的时候，你是否还记得我们的领导班子成员所付出的努力，是否还记得经办人所付出的辛劳也为之乐了——唱起了《春天的故事》这首歌。一句话，职数的设定，没有付出努力，也许个别的今天还高职低聘。

4、认真做好积极应对各级领导多次来院的打击“两非”督查，人口与计划生育工作督查以及主管部门的医政工作检查。起草20\_\_年奖励性绩效工资考核分配方案，组织实施一年一度的职工年度考核方案。

综上所述，办公室的工作一年到头虽然谈不上轰轰烈烈，却也忙忙碌碌。回首过去的一年，我们这些成绩的取得都离不开医院领导的支持和兄弟科室的帮助，同时，我们也深刻认识到工作中还存在不少的问题和不足。在新的一年里，我们将继续努力学习，勤奋工作。为了卫生院明天发展建设的大局而努力奋斗。

**科室能力提升工作总结16**

光阴似箭，岁月无痕，一段时间的工作已经结束了，这段时间以来的工作，收获了不少成绩，现将工作总结如下：

一、队伍建设。

教务科绝大多数老师工作热情饱满，工作能力、责任心、进取心较强，本职工作尽心尽力。像付科长、王永平、李秀华、林志娟、邓守义、高宝婵、高伟、及体育组老师等等，在学校工作需要的时候，都能抛开自己的利益，以大局为重，保证了各项工作的顺利开展。但个别老师责任心、大局观不强，工作中有应付、推诿、拖沓等现象。对此，教务科采取教育引导、检查督促、通报整改等措施，具体是：

1、定期召开科室会、教研组长会和文化课教师会，一方面组织引领教师通过多种途径共同学习：学习学校发放的资料书籍，学习上级相关文件，研讨教育案例，探索适合学生实际的文化课教法。一方面结合学校要求及师德建设活动，总结阶段工作，查找问题，提出讲实干、讲奉献、讲正气的工作要求，不断强化教师的责任意识和进取精神，力求不断提升教师的职业素养和执教能力。

2、建立检查制度，依据学校管理规定和《教学事故认定与处理办法》，组织专人采取定期检查、不定期抽查等方式，进入教研组、课堂，对教师的工作纪律、课堂教学等方面进行督导，保证教学工作的规范有序。

3、发现问题，及时和教师沟通，通报整改。

二、常规工作。

认真履行教务科职责，本着“整体协调，周到服务”的原则，以大局为重，以服务为宗旨，早动手、细策划，保证常规工作的正常运行。

1、青年教师培训工作。自上学期接受青年教师培训工作以来，教务科有针对性制定了“青年教师培养方案”及三年活动配当，建立了青年教师成长档案，抓住机会创造机会给青年教师提供交流学习的平台。本学期，按计划召开了新教师会，依据“青年教师培养活动配档”，启动了本学期青年教师培训工作：3月份听取了8名新教师的汇报课，并集体讲评，针对新教师的课堂教学指出了问题，提出了要求。其中刘佳、李琳、房俊静等老师课堂教学水平提高较快。4月份组织青年教师观摩了刘承伟老师及12名区优质课参评教师的示范课，并进行了座谈交流，大部分青年教师积极参与，诚恳好学，进步很快。5月份按计划，3—\_\_届青蓝工程徒弟教案展评于12周进行。逄玲、李秀敏、房俊静、张书涛、李、臧伟、李琳等老师教案环节齐全、设计合理，得到好评。同时配合进修学校对8名新教师的课堂教学进行检查点评，促进新教师课堂教学水平的提高。6月召开了新教师教学工作总结反思会，8名教师对一年的工作、成长情况述职交流，并联合专业科对新教师进行了试用期满考核。综合考核成绩房俊静、刘佳、李琳名列前茅。

2、继续加强教学研究，努力探索适合学生专业学习需要的文化课教学模式。各教研组针对科目特点、学生实际和专业需要，集体备课，定期研讨，对课堂教学改革进行了大胆尝试。本学期，教务科组织教师在三次系列研讨的基础上，围绕学生专业学习需要基本确定了各科目授课内容，以课堂授课观摩、讲评、研讨为主要形式，组织观摩了6名文化课教师的公开课，进一步探索授课模式。本次活动中，授课教师以“以学生为主体，师生互动、高效有趣”为标准，精心备课，课堂设计体现了以学生为本、让学生主体参与的教学理念，使学生的主体作用得到充分发挥。无课教师主动观摩学习，课后进行集体讨论，谈看法、提建议，有力推动了课堂教学改革，提升了教师的教学水平。其中，李树清、黄伟、单志晶等老师在区优质课评选中获奖，黄伟老师被推荐参加市优质课评选并获奖。政治组牵头组织的文化课系列研讨之四于6月按期举行，全体文化课教师参加。会中黄伟、刘振中、李振波、李长林、林志娟、侯伟等老师就德育课教学内容整合、教学方法改革等方面交换意见，谈了体会感悟，大家受益非浅。

3、加强课堂教学管理，规范教师教育行为。教务科认真履行对课堂教学的监督、检查、评价、指导作用。本学期至今督导室组织深入课堂听课45节，面对面评课21节，参与了各级教学评选、研讨活动，对文化课教师的课堂教学、教案、作业、校验记录进行全面检查评比。经查绝大部分教师都能按照教学常规要求，上好每一节课，总体情况良好。其中李长林、高伟、李琳、史丰娟、黄伟、单志晶、郭兰翠等老师备课授课认真，教学方法灵活有效，善于调动学生积极性，引导学生自主学习，课堂规范有序，课堂气氛较活跃，授课效果较好。孙淑琴、单志晶、张丽洁、史丰娟、杨尊功、高伟、解瑞斌、杜爱莲、李琳、王松霞、黄伟、李振波等老师能深入钻研教材，对教材内容的重难点、教学任务目标把握准确，教案环节齐全，被评为优秀教案；孙淑琴、单志晶、张丽洁、高伟、史丰娟、杨尊功、侯伟、李琳等老师布置的作业量、作业次数合理，作业形式多种多样，并及时认真批阅，评语准确有激励性，被评为优秀作业。

另外，针对课堂教学中问题，教务科按学校要求，组织学生对全体教师的课堂教学进行了问卷调查，并对调查资料进行整理统计，针对问题，与学生座谈，将汇总的.问题及时反馈到相关部门，并联合专业科分析问题，查找不足，规范课堂教学。为提升体育课质量和安全，专门召开体育教师会，提出课堂教学要求，并与每位教师签订了“体育课安全管理责任书”。

4、精细策划，做好各类考务工作。本学期教务科牵头组织了全国自学考试、英语等级考试、部分学生应知应会考试、学校期中、期末考试及学生的补考。各类考务工作得到了校领导的指导、各部门的帮助和老师们的支持，均顺利完成。考务组织中，教务科严格落实精细化管理要求，考务工作各个环节分工细致、责任明确。把可能预见的情况和问题想得多一些、细一些，积极采取多方面的措施，防微杜渐。考试进行期间，教务科全面协调、层层把关、逐一落实，各环节都有专人负责，保证了考务工作的有序运行。

5、协调服务，做好其他工作。为迎接各级教育督导评估，校领导高度重视，全面指导，教务科与专业科、办公室、招生办、总务科等相关科室通力协作，对检查材料早动手，细筛选，逐一审核落实，顺利通过了市督导检查，取得理想结果。虽然最终省检查组没到我校，但大大推动了我校教育教学工作的全面发展，也展现了我校精诚团结的良好工作作风。本学期，在王校长的指导下，对我校教学管理规定进行汇编，现已校对完成，正在印刷中。还有课程安排、教材图书报刊征订发放、学籍管理、毕业派遣等工作，教务科职员都能各司其职，主动思考，圆满完成各项工作。

**科室能力提升工作总结17**

在即将过去的一年中，投标中心全体同志在处党委的正确领导下，在相关科室的通力配合下，齐心协力、团结一致，积极投身于经营投标工作，取得了一定的成绩。现将一年来投标中心的思想、工作总结如下：

1.政治思想方面

全体同志能积极参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真学习党的报告，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。紧紧围绕政法干警核心价值观教育活动的要求，结合我科实际情况，有针对性地组织了五次法律法规、招投标方面的学习和讨论，进一步提高了每位同志的工作能力。

2.工作方面

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。投标中心作为处里的职能部门，直接关系着全处经济工作的发展，因此年初拿到《20\_\_年投标中心工作目标责任书》后，科室领导便及时组织全科室同志积极讨论、研究制定完成任务的具体方案，并将任务层层分解，使大家对今后的工作思路和工作重点更加明确清晰，找准了工作的切入点和努力方向。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

3.取得的成绩

一年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1)、承揽工程任务方面。今年中标工程项目富平^v^厂房室外配套工程、青岗坪煤矿改造工程、远东一中综合实验楼工程、西安武警工程学院暑期维修改造工程、天鼎花园及曲江的土方工程等，全面完成全年承揽工程任务x亿元的指标，为计划数的125%。

2)、创收方面。20\_\_年目标责任书下达的管理费收缴x万元，在上年度的基础上又增加了x万元，而以前年度的管理费收缴工作很扎实，几乎无拖欠的管理费，而且以前年度完成的工程，建设方均未上缴劳保统筹款，劳保统筹返还这一部分今年就没有，所以创收任务很重。科室同志齐心合力，想法设法，通过多种渠道，截至目前已完成约x万元，我们会继续努力工作争取在春节前全面完成处党委年初下达的x万元任务。

3)、管理方面：实现了计算机管理。所有的工程合同、承揽工程任务、管理费收缴等台帐全部进入微机，现代化管理的步伐更进一步。

4.努力方向

1)、进一步强化管理、解放思想、大胆创新，不断提高经营人员的业务能力，使经营队伍真正发挥企业经济运行中的龙头作用。

2)、进一步深化经营管理意识。在增强市场开拓能力，加大经营力度上，有新的举措。坚持以求真务实的态度，冷静地分析市场，确定企业自身的实力和在市场中的位置。以优质产品和优质服务，让更多的客户了解、认可我们，以扩大企业的知名度，提高市场的占有率。

20\_\_年已经结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在新的一年中，我们将不断进取，积极创新，以更加饱满的工作热情迎接新的挑战，争取更大的胜利。

**科室能力提升工作总结18**

这学期，继续实施小班化教学。一方面严格控制班级人数，二是开展特色化教学，争取把学校教学向特色化发展。三是以活动为载体，活跃学校的文化氛围。一学期来，以社团、书香校园和各线、组组织的活动为载体，取得良好的效果。

继续开展校本教研。以校本教研为载体，引导教师积极投身叙事研究、课题研究、课堂小班教学研究，营造书香校园氛围。配合上级教育部门开展校内教师继续教育，特别是教师信息化教育手段的辅导。通过自我学习、专家引领，使老师们深刻体会到教学的日新月异，体会到学习的重要性。

学校试行7个平台促进教师发展，分别为：

1、加强教研组建设和管理；抓教研组建设，实行“教研例会”和“理论研修例会”（《跟孔子学当老师》读后感交流会、推荐一篇好文章活动）充分利用阅览室与图书室资料，每二星期一次，以学校实际问题为出发点，以解决问题为归宿，以提高教师专业成长为目标。各项工作做到整体安排、全局部署，有计划，查落实，找问题，抓质量，责任到人，科学管理。健全教研组活动手册，推行教研组工作考核与评价标准。

2、实施多主体集体备课方案，凸显个体差异性；坚持“四定”、“五备”、“三统一”。即：定时间、定地点、定内容、定中心发言人；备教材、备课标、备教法、备学法、备教学手段；统一教学目标要求、教学重点、统一教学进度、统一双基训练。坚持每个月一次集体备课，把每次备课的内容明晰化，做到任务分工合理，避免以往由组长、中心发言人、骨干教师提供教学资源和经验，其他教师失去自己的主张和创新的现象。加强教学通案的使用与管理，对个性化设计及课后小记实行单元监测，并做好考核记载。集体备课是提供交流课后教学反思的最好平台，各组长在制定计划时要注意增加相关内容，使教学活动在纵向上形成“认识——实践——再认识”的螺旋式上升通道，使集体备课更具实效。针对不同学科的特点，扩大集体备课的范围。同学科教师学科在开学初期，统一进行一次集体备课，对各年段各年级的教学内容、教学目标以及教材之间的相互关系进行系统性梳理，各年级组长做好本册教材的梳理，各教研组长做好本年段教材的梳理。在每单元教学之前，相关年级开展帮扶式集体备课，相互解疑答难，吸取教训，分享课堂教学中的感悟。同年级教师针对同一年龄段的学生统整教学内容。

3、负责人垂范，确立“目标导向式”课题研究工作；所谓目标导向式，就是先为自己设定长远的人生规划，然后循序渐进来接近或者实现自己的规划。要求各课题负责人制定本学期研究计划和具体实施方案，确立课题研究得目标，以目标导向研究活动的进程，规范实验教师的行为，以教研组活动为阵地，做实做好课题研究工作。学校加强课题实施的过程性管理，进行中期抽查。学期结束要求各组完成阶段性总结报告。4、指导和培养青年教师；坚持面向全体老师，重点培养青年教师，建立备课组师徒结对等长效教研活动，为肯学习、有进取的青年教师创设条件，搭建舞台，促进成长。本学期以语文、数学、英语学科试点，借助年级组连环式递进研讨课，进行全程式、全息式跟踪指导，一学期来已初见成效，部分青年教师如王红霞、金莹、俞燕等老师的课堂教学能力明显提高。

5、试行了青年教师的“一人一堂课”磨课计划；要求学校每位青年教师在学期初上报一个课题，在学期中借助教研组和个人对课堂进行研修，课堂中能落实新课程的理念，注重学生素养的培养，并积极倡导自主、合作、探究的学习方式。期末阶段进行阶段性汇报，点评，执教者可以根据点评、自己的理解继续修改教学方案，在学年结束阶段进行总结汇报。

6、试行教研组主题研讨活动。实施主体研讨活动主要有两种方式：一种是解决问题式的。由组内老师提出自己在教学过程中对某一内容或环节的困惑，然后在教研组内共同探讨解决方案，在由老师本人或组内其他老师执教，教研组成员点评。另一种是主题研究式的。目的主要是为老师们在课堂教学的细节上提供思考的内容。如：“导语设计”、“一年级阅读有效教学”等

继续开展形式多样的教学活动。本学期，学校先后举办“镇教学调研”、“青年教师课堂展示”等教研活动，承办诸暨市级教研活动有“市教学调研”1次，继续开设“大课间操”，举行“校艺术节”、“作文比赛”、“配音比赛”等活动。通过活动，使师生个性得以张扬，学校的教学氛围得以开放，教学体系得以与新课程同步。

继续开展社团活动。本学期社团分为校级社团和年级社团，校级社团由专职教师和有特长教师组成，年级社团原则由年级任课教师组成。坚持全员参与，把全体学生按年段分解成“音乐”、“美术”、“信息”、“话剧”、“书法”、“阅读与写作”、“篮球”等社团，在每周二、四由指导老师进行35分钟的指导活动。短短几天来，其中“音乐”、“美术”“书法”、“阅读与写作”等社团已取得了初步成效，他们的作品有的已在学校蓝草莓杂志中展出。

**科室能力提升工作总结19**

20\_\_年度，教务科全体人员在校领导的重视和支持下，开拓创新，团结合作，齐心协力，群策群力，较好地完成了学历教育的各项工作，在工作中取得了一定的成绩。现总结汇报如下：

一、珍珠电大全年工作喜人

20\_\_年我校电大在校生全年人数有519人。今年共招收电大新生154人，共毕业129人，其中专科毕业生82人;本科毕业生47人;获得学士学位的有1人。电大在校合计共有14个班，共开课程52门次，聘请教师28人(外聘老师25人)。20\_\_年，教务科共组织电大111场期末考试，参加的学生有2399人次。10春、秋本科行政管理专业共51人顺利通过市电大论文答辩。20\_\_年10月，我校新招与湘潭大学公共管理学院联办的公共管理硕士(MPA)研究生班24人。

二、20\_\_年工作的主要成绩

(一)珍珠电大圆满完成20\_\_年招生任务

20\_\_年招生工作，教务科努力打好“招生战役”，春秋两季招生人数达到了154人。特别是秋季招生，计划数是60人，实际招生94，完成率达到157%。在全市电大系统中属于招生进步较快的分校之一，受到了市电大的肯定及表扬。

在20\_\_年的招生工作措施上，教务科立足本区区情，专心研究、认真策划，多维多渠道宣传、积极主动出击，在宣传上下工夫，在联办上下工夫，在服务上下工夫，创出了珍珠电大招生的特色。例如，市电大统一部署的秋季招生时间是20\_\_年7月1日至8月31日，教务科在此之前就认真研究招生形势，提前介入招生工作，在5月份就专门召开招生工作会议，探讨切实可行的招生工作措施。我们在招生方面采取的措施主要有：

1、动员全校员工全员投入招生。校领导班子高度重视招生工作，多次召开会议，动员号召全校员工以校为家，全员投入招生工作，以解生源难以为继之困。全校员工本着对学校的责任感和使命感，通过口口相传及多方积极宣传我校教学的专业品牌效应，努力挖掘、引导身边每一个可能就读的对象，全校员工成功介绍生源90人。特别是秋季招生中，达到了54人，占到招生总数的58%。

2、吸收往年招生工作经验，充分发挥老带新效应。根据往年招生情况，教职员工和电大、党校老生带新生占到新生总数的70%，所以，这条招生途径我们紧抓不舍，要求班主任利用一切机会宣传动员，要求校学生会干部发挥影响力，让在校学生以自己的学习经历和对珍珠电大的热爱来吸引亲朋好友，充分发动老生动员新生到我校就读;并健全奖励机制，给予老带新学生150元的奖励。今年春秋两季，由老生介绍的生源有36人，占到招生总数的。

3、争取区各部门的大力支持，联合发文招生。在区委组织部的牵头下，我校联合区民政局、区房屋租赁局，四家单位联合发文，鼓励街道、社区工作站以及租赁所工作人员报读电大，报读者由单位予于报销学费。这一有效措施，产生了良好的吸引力，带来了不少的生源。并对已经就读电大的学生产生了积极的影响作用，许多毕业生也藉此文件精神使学费得到了报销。

(二)开拓创新办学思路，提升办学层次，成功举办研究生班

在校领导的正确决策及大力支持下，教务科开拓创新办学思路，积极筹划拓展办学形式，提升办学层次，与湘潭大学公共管理学院签订了联合办学协议，举办\_\_年公共管理硕士(MPA)“双证”研究生班。并在珍珠区直各单位及街道办进行了招生宣传，现已有24人报名，考前辅导班也已顺利开班。研究生班的成功举办，填补了珍珠党校高层次办学的空白，对提升珍珠区各单位工作人员的素质，培养具有先进科学理论知识、现代管理思想与管理能力的高级管理人才，更好的促进珍珠区经济社会发展具有重要的意义。

(三)珍珠电大鼓励学生积极参加市电大文体活动

市电大举办第二届体育运动会，教务科积极配合，鼓励我校学生参加体育运动会。我校学生在学生数比校本部和兄弟分校相比处于劣势的情况下，发扬团结拼搏的精神，在乒乓球比赛和男子三人篮球比赛中脱颖而出，均取得了第二名的好成绩，鼓舞了学生的士气，增进了学生的荣誉感，为珍珠电大争了光。

三、存在的主要问题

(一)对招生重要性的认识还有待提高。尽管校领导一再强调招生工作对学校生存的重要意义，但还是有一部分同志在思想上对招生工作重视程度不够，积极性和主动性不够，对招生工作产生一定的不良影响。

**科室能力提升工作总结20**

在新的一年里，医院感染管理将坚持预防为主的方针，以加强医院感染管理，提高医疗护理质量，保障病人安全的目标认真抓好医院感染管理的各项工作，特制定20xx年院感工作计划如下：

>一、加强教育培训

1、科室每月组织一次医院感染相关知识培训，并做好记录。

2、院感科全年组织院感知识讲课两次，采取多种形式进行全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识。

3、落实新职工岗前培训。

4、对卫生员进行医疗废物收集及职业防护知识培训。

5、院感专职人员参加省、市级举办的院感继续教育培训班，以了解全省及全国医院感染管理工作发展的新趋势，新动态，提高我院感染管理水平。

>二、落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价

1、各科使用的消毒液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌，合格率达100%。使用中的各种导管按规定进行消毒更换。

2、加强医务人员手卫生的管理工作，不定期下科室检查医务人员洗手的依从性。

>三、加强院感监测，实行医院暴发预警报告

1、严格《医院手术部位管理规范》执行，每月进行手术切口感染监测。

2、充分发挥临床监控管理小组作用，及时发现医院感染病例，落实24小时报告制度。

3、临床出现医院感染聚集性病例（同类病例3例）实行医院感染暴发预警报告，分析并调查传染源，采取有效措施控制传播途径，杜绝恶性院感案件的发生。

4、做好医务人员的职业防护工作，各科室将每次出现的职业暴露及损伤的人员上报院感科，院感科做好登记，保护易感人群，有效的控制医院感染。

>四、严格医疗废物分类、收集、远送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件

1、医疗废物按要求分类放置，密闭，包装袋有标识，出科有登记，专人回收有签字，送医疗废物暂存处集中放置。

2、医疗废物转移单由专职人员填写，并保存存根备查。

>五、明年重点工作安排

1、深入开展“医疗质量万里行”活动、医院管理年活动和“三优一满意”活动，努力完成第二周期医院评审达标工作；加强质量安全管理，提高医疗服务质量。

2、努力完备与“二甲”医院规模相适应的医疗设备，积极做好磁共振、16排CT机、DR、直线加速器等医疗设备的购进、安装和调试工作，并尽早投入使用。

3、加快门诊综合楼建设，保证质量和安全，保证工期和进度，保证竣工和使用；积极努力的克服困难、创造条件增加病区、建设与病房楼A区相连接的病房，尽力满足病人住院需求；动工兴建仓库楼、营养食堂，完善医院后勤保障服务功能。

4、贯彻落实《关于20xx年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》和我院制定的《禁烟工作实施方案》，加大控烟履约工作力度。通过实施全面禁烟工作，进一步加强控烟宣传和法制建设，正确引导全院工作人员戒烟，不在工作场所和公共场所吸烟，宣传烟草危害知识，对门诊、住院病人中的吸烟者进行劝阻和指导，努力实现室内公共场所和工作场所全面禁烟目标。

5、加强人才队伍建设，吸收和招聘医院所需要的专业技术人员，力求达到人力资源配置符合医院功能任务和管理的需要。

6、积极为全院职工套改工资，根据国家政策、酌情发放生活补贴。

7、根据医疗服务需求和医院功能设计，明确办院方向，指导医院有序、高效运行。

8、加强人才培养、发展专科建设，实施技术创新，努力开展新业务、新技术、新项目，不断提高医疗技术水平和服务质量。

9、强化管理、艰苦奋斗、厉行节约、增收节支、堵塞漏洞、扩大积累、争取资金、增强财力，努力完成全年经济收入亿元的经济目标。

10、贯彻落实计划生育政策，育龄妇女要按时参加孕检，严禁利用仪器鉴定胎儿性别，杜绝违犯计划生育政策现象在我院发生。

11、认真抓好综合治理工作、信访稳定和平安医院建设工作，对重点科室和重点部位要重点防范，对重点设备设施要重点检查，维护好医院治安秩序，努力做好安全生产工作；要经常检查消防设备、开展消防演练，做到防患于未然；继续做好安全防范工作，努力打造平安医院。

**科室能力提升工作总结21**

一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮忙下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，可是仍有不足之处，现总结如下：

>一、主要成绩：

1、进一步建立建全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮忙下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。经过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗供给了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院XX年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学资料整理打印成册并装订入档。经过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，到达了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了必须的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，异常是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着期望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。经过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时坚持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

>二、存在问题：

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作本事。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情景下一步将建全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

总之，在XX年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使门诊工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。

**科室能力提升工作总结22**

>1、贯彻集体决定要坚决

作为学校管理队伍的一员，必须维护集体领导的权威，坚决贯彻统一研究的决定。有些意见是我们赞成的，有些意见是我们不同意的，也许我们站的角度不同，也许是没有站到全局的高度，但我们坚持个人服从集体的原则，不在教师中散布不利于团结的议论，以免给学校工作造成被动。

>2、配合部门工作要主动

中层干部都有自己重点负责的工作，但是，这种分工是相对的，更多的时候是需要相互配合，相互支持。我虽然具体负责教育科研，但校长办、教导处、德育办的工作也总是积极参与，都是当作分内事来做。

>3、团结教师要真诚

老师完成自己的教学任务就需要花不少的功夫，还要挤出时间业搞教育科研，就已经增加了他们的工作量。所以，在需要老师配合开展工作时，我尽量避免用生硬的、命令式的口吻布置任务，而是向老师讲清要求，争取他们的支持，让他们能愉快地参与到工作中。总之，话对了，气顺了，心情喜悦了，工作的.效率也高了。

这近半年的工作，还让我有一个很深的感受，那就是“苦”。作为学校的中层干部，既要带好一个班，又要做好自己的分管工作，还要协助开展学校的其他工作。有时候真是疲于应付，甚至觉得力不从心。长期下去，既伤身体，又影响学校的工作。所以，调整好自己的心态，用一种更积极的心理投入到工作中，是十分必要的。我的办法就是，“换一个角度去思考，换一种心态去面对”。坚持工作就是生活，工作质量就是生活质量的信条，力求在工作中实现自我提高，在工作中服务他人，在工作中完善自我。

**科室能力提升工作总结23**

xx年创建办在街道工委、办事处的领导下，对照文明城区创建工作任务分解指标体系，有效组织地区机关、社区、社会单位、居民等开展文明城区创建工作，并顺利完成全年工作任务。现将创建办xx年工作总结如下：

>一、依照创建指标形成方案，明确创建目标。

对照朝阳区文明城区创建指标，形成《xx街道全国文明城区创建工作材料汇编》等一系列创建工作指导性文件。进一步细化创建文明城区的分工和责任，明确创建工作任务，把创建任务落到实处。结合街道实际，特制定街道社会领域开展创建活动工作任务分解方案，涉及10个方面31项活动。

>二、加强创建指标分解指导，形成指挥体系

>三、发动创建宣传开展活动，提高创建参与

xx年期间共制作宣传标语188条、宣传条幅41条、展板20多块，免费发放《致辖区居民的一封信》共50000多份，倡议书50000余份，制作创建文明城区宣传台卡，各社区结合自身实际，组织开展社会志愿者活动。利用朝阳有线，社区展板设置创建文明城区专栏，加大创建文明城区宣传力度，营造良好的创建氛围。

xx年评选出“社区创建形象大使”20名，“文明小天使”137名。在“千名干部进万家”走访期间共收集问题建议意见总数8218件,参与家庭户数45773，解决问题8138件，解决问题率98%。街道处级领导社会单位“大走访”累计走访社会单位数4908家，反应问题482件，协调解决478件，解决问题率99%。以辖区常住人口159028，累计注册志愿者总数13599，注册志愿者占常住人口比例8%有效搭建志愿者服务公益事业活动平台。xxxx年累计开展创建活动6732次，累计参与活动人数64639人，45家社会单位参与共建，参与文明城区活动人数（常住户籍制人口）覆盖率为45%，流动人口参与率为28%。

>四、查找不足，制定明年工作计划

在创建档案整理工作中，存在着指标理解不深入，指导不够具体的问题。

在总结工作的基础上，制定明年工作计划：建立和完善硬件工作体制，提炼特点和亮点，展示有地区特色的创建成果。按照区的统一部署，做好实地和材料的审核、汇报等工作，发现问题及时整改，全面做好查漏补缺和迎检检查的前期准备工作。进一步利用各种宣传阵地广泛进行宣传报道和舆论引导，在地区形成浓厚的宣传舆论氛围，掀起争创全国文明城区的热潮，迎接检查。

**科室能力提升工作总结24**

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，\_\_年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，\_\_年产房管理工作细化，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！