# 列车事故大队工作总结(合集42篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-03-11

*列车事故大队工作总结120xx年春运转眼间已经过去了，我县未发生一起重特大交通运输安全事故，客运市场秩序规范，基本实现了“和谐、平安”的春运总体目标。今年的春运工作，我所在县局的正确领导下，按照“和谐春运、平安春运、有序春运”的目标，坚持“...*

**列车事故大队工作总结1**

20xx年春运转眼间已经过去了，我县未发生一起重特大交通运输安全事故，客运市场秩序规范，基本实现了“和谐、平安”的春运总体目标。今年的春运工作，我所在县局的正确领导下，按照“和谐春运、平安春运、有序春运”的目标，坚持“以人为本、安全为先、科学组织、和谐春运”的指导原则，以安全为主题，以畅通为基础，以优质文明服务为保障，采取了切实有效的工作措施，使广大旅客走得及时、安全、舒适，从而圆满地完成了春运各项工作任务，现将我所春运期间所做的安全工作总结如下：

>统一思想，加强组织领导，高度重视春运工作

春运是我们新年伊始最重要的工作之一，是整个“冬安赛”活动中最重要的安全活动组成，事关人民生活安定和社会和谐稳定，对全县人民能否度过一个欢乐、祥和、平安的春节，具有十分重要的意义，同时也将为我们新一年交通运输工作开好局、打好基础。为切实维护社会和谐稳定和人民群众生命财产安全，我所将安全工作始终放在突出位置，紧紧围绕保障安全这一重点，建立健全安全生产责任制，认真落实各项防范措施，做到任务明确，责任到人，措施到位，有力地确保了整个交通行业安全稳定的形势。

一是我所在1月26日专门召开了春运工作动员大会，为加强对春运工作的组织领导，所成立了以李小平所长为组长，孙殿中、欣玉华、李硕、邱勇、朱能祥、万如明等同志为副组长，各职能部门负责人为成员的春运领导小组，明确相关责任人的责任，做到各司其职，各负其责，层层落实，一抓到底。

二是及时召开了运输企业春运安全动员会，分发《告旅客书》和《告全县客运经营者书》等宣传资料500余份，欣玉华副所长联合\_门进行安全专题教育3场次，全县所有司乘人员均参加了教育和学习，全面强化安全意识，教育面达100%。

三是层层落实春运安全工作责任制，由主要领导亲自抓安全工作。与监管的三家危险品运输企业及客运站签订了春运安全责任状，各运输企业与驾驶员、客运站与进站车辆也签订相应的责任状，把安全工作真正落到实处。通过各种形式的宣传教育，使广大司机、乘务、押运等从业人员进一步提高了对春运安全工作的认识，自觉做到不超速、不超载、不违规操作、安全文明驾驶。

>二、落实责任，切实强化监督，确保运输安全稳定

运输安全直接关系到人民群众生命财产安全和社会稳定，我们牢固树立“以人为本、安全发展”的科学理念，认真贯彻落实上级有关部门有关安全生产和运输安全管理的总体部署和各顼规定。进一步加强领导，强化各项安全监管措施，查找安全工作中的薄弱环节，牢牢抓住安全工作主动权，坚决遏制重、特大安全事故发生，切实保障旅客的生命和财产安全。以落实企业安全主体责任为核心，严格落实安全生产责任制，从企业资质条件、场站、车辆、从业人员等多环节入手，采取积极有效措施，加强安全监管，预防和减少运输安全事故。

今年春运前，我所综合股、驻站办对运输企业资质条件、所有从业人员资格、参运车辆进行全面地审查，严禁不符合资质条件的人员、安全技术条件达不到要求的车辆参加营运，全力做好安全稳定工作：

一是为确保春节期间的安全生产，积极开展节前安全生产检查，李小平所长多次带领所相关部门分别对四家监管企业集中开展安全隐患排查和整改治理行动，深入排查和治理安全隐患，严格督促落实各项安全管理制度，在春运前共排查出5个一般安全隐患，5个在期限内全部整改完毕。春运期间还多次对监管企业进行明察暗访。

二是所驻站办加强企业对营运车辆的检查和维护的力度，严格执行营运客车安全例检制度，规范安全例检工作流程，全面提高客车安全检查工作质量，防止“带病”客车上路，不符合安全条件的车辆严禁参加春运。

三是加强运输从业人员管理，严禁不符合资质条件的人员驾驶营运车辆，加大对驾驶员的安全教育力度，提高遵章守纪自觉性，杜绝违法违章行为。

四是督促运输企业加强运营过程动态监控，充分利用GPS系统、视频监控系统等技术手段，对车辆运营过程进行全天候监控，尤其加强对超长途客车、旅游包车、危险品运输车辆的监管，及时发现、纠正影响驾驶员安全驾驶的行为。

五是加强客运站安全生产源头的监督管理，全面落实“三不进站、六不出站”的要求，严格执行交通运输部《汽车客运站营运客车安全例行检查和出站检查工作规范》。

六是继续加强对单程800公里以上超长途客运车辆的安全监管，严格落实\_30号文件，24小时加强GPS动态监管，积极执行凌晨2时至5时停止运行的规定。

七是严格执行道路客运安全告知制度，督促运输企业畅通短信、电话投诉渠道，完善车内公示信息内容，便于旅客了解、监督。加强对司乘人员的培训，使其能够充分掌握安全告知事项和相关要求，做好对旅客的安全宣传工作。

八是高度关注农村客运运输组织和运输安全，把农村客运工作作为春运重点之一，努力保障群众出行需求，监管好安全，确保不发生重大安全事故。

九是加强驾培、维修市场的监管，春运期间共对3家一类、9家二类、20多家三类维修企业及3所驾校进行了明察暗访，认真核对经营资质、范围及人员资质。

十是高度关注行业稳定工作，加强春运信访稳定情况监测，及时掌握动态信息，发现问题及早介入、果断处置，消除不稳定苗头。

春运期间，所还密切注意天气变化，制定并完善恶劣天气的应急预案，扎实做好恶劣天气条件下的防雪、防冻、防滑、防雾等工作。春运期间未发生一起旅客滞留车站现象，满足了广大旅客出行的需要。

>三、优化运力，加强市场监管，构建和谐运输环境

结合历年春运特点，针对今年春运期间的出行需求和客流特点，充分考虑春节期间7座以下小型客车高速路免费通行、交通流量增大以及气候等不可预见因素给交通运输带来的压力与影响，针对节前和节后不同地区、不同时段、不同旅客的运输需求，优化运输组织，适时调配运力，加强运力准备，保障运力充足、调度有序，尽量满足旅客出行需要，积极应对客流高峰。春运加班、包车以专业运输企业公营车辆为主，共投放客运车辆259辆，加班车32辆，加班223班次，发放加班临时标志牌85块、包车标志牌58块，运送旅客34万人次。在保证旅客运输的同时，加强货运市场的监管，在保障煤电油运的基础上，优先安排鲜活农产品等节日物资运输，保障“绿色通道”畅通，确保节日物资运输。

所年初制定周密的源头管理和动态稽查方案，全面加强市场监管工作，春运期间共纠正各类违章行为近百起，查处违章客车20余辆，有力地确保了春运市场秩序稳定。一是规范运输经营。我所运政稽查大队春运期间加大了执法力度，每天出动执法车辆6辆，运政执法人员30名，对道路运输市场进行监督和管理，尤其加大了对客运站的监督、巡查力度，严厉打击无证经营、串线经营、站外经营、私设站点、私拉乱乘和倒客甩客等违章行为；进一步加强出租汽车管理，及时纠正客运经营者的不规范行为。二是打击非法营运。主动与\_门合作，积极开展联合执法，严厉打击非法营运扰乱运输市场秩序行为，春运期间共查处6辆黑车。三是积极配合物价部门加强价格管理。与物价部门联合发放《告全县客运经营者书》传单，督促运输企业、从业人员认真执行票价政策，做到明码标价，对春运期间擅自涨价和提高收费的一律从严处罚，切实保障广大消费者和守法经营业户的合法权益。

>四、严格值班，确保信息准确畅通

春节期间，我所严格执行领导带班、专人值班的24小时值班制度，及时掌握安全生产动态，一旦遇到险情或发生各类事故、突发事件，能够立即按照有关程序及时上报，并迅速组织力量进行应急处置，确保紧急情况下各项救援措施及时到位。派驻在客运站的运管员们，也是24小时随叫随到，确保春运安全、有序。春运期间共受理公交车投诉8起，出租车投诉31起，确实做到有诉必查、有查必果、有果必复，让投诉者得到满意答复。同时加强了安全信息报送工作，今年春运期间，我所共报送春运安全信息10余篇，有力地向外界宣传了我县的春运安全工作。

今年的春运安全工作之所以能够圆满完成，正是全所广大干部职工共同努力，不断提高认识，时刻绷紧安全之弦，才取得明显的成效。面对今年良好的开端，我们决不能掉以轻心，努力将各部门的安全监管前移到基层一线，我们相信在县局的正确领导下，一定会给全县人民交上一份满意的答卷！

**列车事故大队工作总结2**

我们矿山工作与大自然做斗争，它的特殊属性决定了事故有时难以回避。从全国各地的矿难事故及安全事故不难看出，安全就是矿山的“天”，“天”塌下来就没有矿山的安全发展，就没有矿区的安全稳定。每一起事故的发生，都破坏了整体安全环境，同时也打乱了矿井的正常工作秩序，给矿干部、职工造成了巨大的心理压力，也给死者家庭带来顷刻间的破碎，事故造成了不可想象、不可挽回的后果。

公司连续出现安全事故难道就不可以避免吗?事故发生后，我们应该怎么想?出了事故我们应该如何应对?我们矿工战友以血的教训是否能换回我们的良知?从公司发生的两起井下事故我们可以看出，事故之所以发生，它与违章作业、责任不到位、从业人员安全意识不高、现场管理有漏洞，对井下管理缺少相应的规章制度，对工程公司监管不到位，对他们的工作放任自流都有直接或间接关系;社会责任部同事发生交通事故导致自己不幸丧命，事故发生与汽车司机平时可能习惯了开快车，带情绪开车存在间接或直接原因，我们要做的就是要接受教训，把心里的压力转变成我们工作执行的压力，将压力有效地传递下去。

首先要将“安全就是命”的根本理念真正让大家共知、共享，要唤起我们每名员工“违章就是事故、事故意味死亡”的意识，做到干一辈子矿山工作、谨慎一辈子，时刻如履薄冰、时刻如临深渊。还要真正将我们的安全文化理念渗透到每一名员工的思想、意识、操控、行为;真正做到本质安全，不能麻痹大意凭侥幸;总之，我们不让矿工兄弟的血白流，我们矿不能再出事故，也出不起事故，我们要改变传统思维，做到安全工作细中求细，如果稍有大意、必然出事，而且事故残酷，一旦发生不可原谅、不可挽回，我们就是要在提高安全保证程度的基础上做到“预测、预知、预警、预报、预防”。

二是要提高我们每名从矿人员的安全认知能力。要真正认识到安全管理的严肃性、严厉性，认识到安全工作一票否决、否决一切的极端重要性。只有境界提高了才会真正重视起来，才会将安全真正放到生命至上的高度去研究、去管理、去落实，去全面履职履责。要想不被安全否定，我们的管理就要有高度，要严格落实“安全发展”的要求，抓好“人、机、物、环”四种隐患的排查，打击不安全的行为。

三是一定要做好各种隐患的排查，防患于未然。要把无事当有事，无中找有，小题大做。排查隐患很重要的是要细致，一定要有细之又细、慎之又慎的心，不采取细致全面的方法、手段就可能对问题视而不见，就可能对发现的问题解决不了。我们安全生产是动态的，是24小时不停运转的，旧的问题解决了，新的问题可能又会出现，一定要建立全面细致排查隐患的长效机制，解决“不得病”的问题。

四是一定要抓好本质安全和本质质量要求的落实。本质安全讲究内在的本质安全，首要的是人的本质安全，这就要求对员工要一手抓教育，实行正面引导，树立正确的防范意识，一手抓制度约束，严格执行各项制度规定，目的是解决保护自我的问题;本质质量就是要干标准活，高标准干活，规范操作，不糊弄自己、不糊弄别人。要抓好各项工作的规范，设计标准、操作过程、人的行为都要依照标准去规范。要对照检查一下自己的工作，哪些还没有标准，先把标准明确了，再按照标注去做，就是规范。我们要追求的就是凡事有标准，凡事按标准去做，这是一个长期的、动态的、习惯纠正的过程。

五是要重点工程重点抓。矿、部门、班组、现场都有不同的重点，自己分管范围的重点自己最有数，这就要求对各自的管理重点首先自己要重视起来，做到自己的事情自己办，保证重点工程管控到位。目前我们矿的井下六大系统的改造建设，猴车安装、15T锅炉脱硫系统改造就是现阶段的重点工程，需要我们各单位加强对工程的进度、工程质量实时掌握，做到心中有数。

六是要关键人物关键抓。哪些是关键人物，首先是我们的班组长。为此我们一定要认识到班组、班组长这个层面工作的重要性，班组长与现场工作结合最紧密，班组长履职能力很大程度就是一个单位履职程度的体现，抓好了班组长这一层面就抓住了现场、抓住了管理、抓住了规范。对班组长要使用更要培养，要有工作标准、要有培养标准，要使班组长层面与我们的管理顺势并道，形成认同，并通过班组长将我们的管理有效的辐射放大。再就是我们的新工人、老工人和骨干员工。员工安全意识和安全操作技能低，存在冒险主义;老工人凭着老经验、\*\*\*惯违章作业根深蒂固;而有些骨干既起到了积极作用，同进也经常性的违章，破坏安全环境。

七是要职能部门职能抓。技术业务保安很重要，职能部门是做标准、出规程、定规矩的，每个部门都有各自的职能重点，各个部门的职能首先要放在业务安保上，环安处就是要查隐患、抓规范、不断揭示问题;调度室要调度指挥生产更重要的是要做好事故的应急防范、应急处臵;工会就是要围绕民主管理、班组建设来进一步发挥安全保障作用，设备能动力处就是要保证矿山各种设备的运行率、完好率，保障公司水电使用安全。其他部门同样要结合各自的职能特点把业务安保放在第一位臵，动态地保证生产过程中的安全。

总之，我们要用血的教训唤起每名员工保护生命、珍惜健康的意识，教育每名员工不能违章，不能图侥幸、怕麻烦，要按照标准、按照规范，实实在在地抓好自己的安全。安全就是命，我们要将安全文化理念渗透作用于每一名员工，形成大家的广泛认同，做到全员共知共享。

我们要通过培育、引领、渗透使大家切实认识到，抓安全是为了自己，是为了自己家庭幸福，知道为什么要这么做，怎么做才是安全的，促使员工发自内心地提升自我保护意识。我们要学习事故，也要把兄弟单位的事故当作自己的教训，变成我们的日常教材，做到警钟常鸣，警示高悬，围绕本质安全的管理做到认知高、工作细、落实严，不断推进矿井的安全发展。

**列车事故大队工作总结3**

安全是铁路运输永恒的主题，必须坚持“安全第一”的思想不动摇，乌鲁木齐铁路局“”事故的发生，暴露出铁路基础管理薄弱的问题仍然十分突出，作为基层管理人员，我清醒的认识到安全生产的重要性和长效性，为深刻吸取事故教训，全面强化和落实各项安全措施，迅速扭转运输安全的被动局面，确保运输安全异常是旅客列车的绝对安全。现就安全生产工作自我剖析如下:

一、在安全意识方面

1、在思想认识上，“安全第一”的意识树立不牢。虽然具有强烈的职责意识，但不能每时每刻坚持强烈的忧患意识，不善于从他人的事故中吸取教训，不能时刻坚持清醒头脑，做到居安思危，警钟长鸣。

2、在对待安全的态度上，对安全工作的长期性、反复性、复杂性认识不足。虽然经常告诫自我重看问题，轻看成绩，但安全长期稳定，也会自觉不自觉地出现松懈，认为关键环节控制好了，能够松口气，不能从安全工作的实际出发，随时反省，检讨自身的工作，对安全生产没有时刻坚持一种高

度的敏感性和深入的洞察力。

二、在安全管理方面

1、管理的针对性不强。生产布局调整后，尽快理顺管理关系，尽快完善管理制度，尽快转变工作方式和思维方式，虽然作了布置安排，但重点工作一多就转移了视线，车站、各大班组、班组三个管理层次职责不明晰，安全控制力弱化，新体制的优势受到限制。

2、管理持久力不够。表此刻安全管理紧一阵、松一阵，现场管理还未进入规范有序状态，尤其是日常管理存在很大的随意性和不稳定性，车间、班组在这一方面表现的尤为突出。尤其是对班组长、党员骨干的教育管理流于形式，重点工作落实不力，影响了工作的实效性。

三、在工作作风方面

1、存在必须程度的好人主义。在安全考核上，虽然经济上的考核力度较大，发生问题批评教育多，职责制追究少，客观上存在着好人主义思想。

2、抓落实的力度不够。没有做到盯住不落实的人，追查、分析和处理每个在安全生产中的失职行为。没有狠抓不落实的.事，追究不落实者的职责，查摆深层次原因，从而导致许多工作在落实过程中变了味，出现力度衰减，甚至出现中间梗塞，影响了管理的实效性。

四、对今后工作的打算及对策

1、全员反思，深入查整。以“xx-x”严重违章为镜子，在全站范围开展“查领导、查管理、查设备、查职工作业”为主要资料的安全大检查、大反思活动，认真传达学习刘部长在全路运输安全电视电话会议上的讲话精神，努力扭转安全生产的被动局面。

2、强化安全意识。始终坚持“安全第一”的思想不动摇，树立“细节决定成败”的理念，正确地处理好“生产必须安全，安全促进生产”的辩证关系，尤其是抓好现场作业控制等关键环节、关键处所的控制。

3、理顺管理关系。认真落实分工负责、逐级负责、岗位负责、专业负责制，全站干部职工要增强问题意识。

4、强化安全基础，把落实“天窗修”制度和“红线”管理制度作为保安全的根本制度抓好抓实，把建立新的管理机制，充分发挥新体制优势和建立关键环节强力卡控措施作为第一要务抓好抓实。

5、加快规范新体制下运输安全管理。结合运输生产力布局调整，抓紧从规章制度、运行机制、检查监督等各个方面，全面规范新体制下的安全管理，限期到达目标要求。要结合这起事故，抓紧对非正常情景下的行车组织进行规范，尽快解决非正常情景下行车组织不规范、不到位的突出问题。要加强对结合部的规范管理，防止结合部出现失控现象，确保安全生产持续稳定。

铁路安全个人反思材料（三）：

新一届部党组上任后，提出了在铁路安全管理工作中引入风险管理办法，构建安全风险控制体系，这是适应新形势、新要求，部党组提出的安全工作新思路。经过认真学习、深入领会铁路安全风险管理的丰富内涵，本人切实感到这是完全贴合铁路安全生产实际的科学管理理念和方法，是实现铁路科学发展、安全发展的重要举措。

风险管理，是指为了降低风险可能导致的事故，减少事故造成的损失所进行的风险因子识别、危险源分析、隐患判别、风险评价、制定并实施相应风险对策与措施的全过程。从宏观角度而言，风险管理的对象是存在于系统中的人、物和环境，以及由它们所构成的系统。而从微观角度而言，风险管理的对象就是指风险因子、危险源、隐患和事故。在铁路系统全面推行安全风险管理，就是要结合铁路安全工作实际，经过风险识别、风险研判和规避风险、转移风险、驾驭风险、监控风险等一系列活动来防范和消除风险，构成一种科学的管理方法。具体来说，一是要强化对安全风险的研判，经过对安全风险的科学管控和有效处理，强化安全风险过程控制，防止事故的发生；二是要及时发现生产过程中不贴合规章制度、技术标准的情景；三是要对安全管理控制系统实时监测，随时掌握安全风险点的动态状况，及时发现安全生产过程中存在的“关键性、倾向性、苗头性”问题，不断强化安全风险过程控制。

结合本人从事铁路基层安全管理的实际，推行安全风险管理需要把握以下几点。

1.要树立安全风险意识。引入安全风险管理的思想基础就是要具有安全风险意识，也就是说在想问题、采用新技术新方法、出台政策规定时要坚持预防第一的原则，充分研究其中的安全风险，全面预测可能会出现的不正常、不良后果，把问题想在前、研究在前。

2.安全风险是动态变化的。安全风险点不是一成不变的，随着先进设备的采用、技术的改善、方法措施的完善，风险会发生变化，有的转化为非风险点，有的风险程度会下降，所以在风险管理中要消除一劳永逸的思想、做法，认识到安全风险是动态变化这一特征。

3.风险控制措施要动态调整和完善。正因为安全风险是动态变化的，所以安全风险控制措施也要随着风险的动态变化而要进行不断的调整和完善，仅有这样才能使安全风险控制有效。

4.定期进行风险评估。安全风险管理要实行闭环管理，研究到安全风险是动态变化的，所以必须进行定期风险评估。对铁路运输全过程要全面开展安全风险评估，经过评估找出安全风险点，并按不一样等级进行划分，然后制订相应的控制措施，组织实施，一段时间后要进行效果评估，措施是否有效？风险是否得到控制？若还存在问题，则要强化措施、改善技术等，以确保风险控制在可控范围之内。

5.安全风险点的确定要坚持全员参与、上下结合、定性和定量相结合的原则。安全风险不仅仅在设备、作业中存在，在管理中同样存在，所以在日常安全风险管理中，安全风险点的确定要广泛发动、全员参与，做到全方位查找、确定。由于作业人员查找的风险点可能只是一个现象描述，需要上下结合梳理、概括、提升，这样才具体通用性和普遍指导性。另外还要注意定性和定量相结合，能够用定量描述的，就用定量方法，比较直观和明确，便于作业层掌握和控制。

安全风险管理引入铁路安全管理还是一个新生事物，需要我们不断摸索，想信经过必须时间，铁路安全风险管理必须会取得明显成效。

**列车事故大队工作总结4**

11月27日早08：10分，黄陵矿业集团铁路运输公司机关各部室工作人员在办公楼二楼会议室观看了历年国铁发生的.重特大事故案例光盘，总结经验，吸取教训，从思想上不断提升对安全工作重要性的认识。

此次“铁路事故案例播放光盘”活动的开展，主要围绕“百日安全无事故”活动的工作部署，由公司安监处牵头，从11月24日开始，结合各工种的作业特点，分别在基层四段三站、机关职能科室进行播放。从而进一步规范列车故障检测、新设备使用、接发列车、车辆编组、库内整编，线路维护、行车信号的使用维护和保养等多项作业程序，促使各岗位的安全确认工作日趋深化、细化和规范化，为该公司实现全年安全目标保驾护航。

**列车事故大队工作总结5**

1总则

编制目的

为加强公司对铁路交通事故应急救援工作的管理，建立健全科学、规范、统一、高效的事故应急指挥、响应和预防控制体系，确保在发生铁路交通事故时，能迅速、有序、有效地开展现场处置及救援工作，控制事故升级，减少职工伤亡和财产损失，制定本预案。

编制依据

本应急预案依据《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》、《铁路交通事故应急救援规则》和相关的制度规定编制。

适用范围

本预案适用于公司范围铁路专用线发生事故，造成人员伤亡、财产损失、中断行车及其他影响铁路正常行车，需要实施应急救援的事故。

编制原则

应急事故救援要严格遵循“以人为本、逐级负责、应急有备、处置高效”的基本原则。

坚持信息传递准确，救援出动迅速，组织指挥严谨，责任分工明确，协调配合密切，迅速开通线路的工作原则。

2组织机构及职责

甘肃华澳铁路综合工程有限公司（以下简称：总公司）铁路交通事故应急救援领导小组（以下简称：应急救援领导小组）

组长：

常务副组长：

副组长：

成员：

应急救援领导小组职责

负责建立健全工作制度，制定和完善事故应急救援预案，按照国家规定的权限和程序，组织、指挥、协调公司事故应急救援工作。必要时，负责协调请求有关部门给予支持帮助。

救援工作日常管理机构设在安全部，管理、检查、指导各公司铁路交通事故救援工作；协助领导对铁路交通事故救援的组织指挥工作。

负责事故应急救援的人员培训及预案演练等基础工作。

3应急事故通报

事故应急救援实行逐级报告制度。事故发生后，现场工作人员或者其他有关人员应当立即向总公司、本公司负责人和邻近铁路车站、列车调度员、公安机关报告。

遇有人员伤亡或者发生火灾、爆炸、危险货物泄漏等事故时，接到报告的各公司应当根据需要采取防护措施，并立即通知当地急救、医疗卫生、公安、消防、环境保护等部门。各公司值班室应存放当地急救、医疗卫生、公安、消防、环境保护等部门的值班电话或负责人的电话，定期检查是否变更，确保通讯联系。

救援报告的主要内容：

事故发生的时间、地点（站名）、区间（线名、公里、米）、线路条件、事故相关单位和人员。

发生事故的列车种类、车次、机车型号、部位、牵引辆数、吨数、计长及运行速度。

伤亡人数、性别、年龄以及救助情况，是否涉及境外人员伤亡。

货物品名、装载情况，易燃、易爆等危险货物情况。

机车车辆脱轨数量及型号、线路设备损坏程度等情况。

对铁路行车的影响情况。

事故原因的初步判断，事故发生后采取的措施及事故控制情况。

事故应急救援过程中，人员伤亡、脱轨辆数、设备损坏等情况发生变化时，应及时补报。

4救援响应

接到事故救援报告后，由总公司作出应急救援响应，启动应急预案，并及时向上级主管部门报告。

有关负责人和专业人员应当立即赶赴现场，组织指挥应急救援工作。

5现场救援

事故涉及中断行车及其他影响铁路正常行车时，各公司应当迅速组织人员，协助上级清理事故货车及相关货车装载的货物。

事故应急救援过程中，应当妥善保护事故现场以及相关证据，并及时移交事故调查组。因应急救援需要改变事故现场时，应当做出标记、绘制现场示意图、制作现场视听资料，并做出书面记录。任何单位和个人不得破坏事故现场，不得伪造、隐匿或者毁灭相关证据。

事故造成铁路设备设施损坏时，应当积极配合有关专业部门立即组织抢修。

积极配合公安机关解救和疏散遇险人员，设置现场警戒区域，阻止未经批准人员进入现场。

事故救援完毕后，协助现场指挥部对现场进行检查清理，进一步确认无伤亡人员遗留，拆除、回收、移送救援设备设施，清除障碍物。

事故救援工作结束后，对工作积极、表现突出的职工给予表彰或奖励；对玩忽职守、扩大事故损失，延误救援起复工作的单位和个人，进行考核。

6善后处理

依法进行事故的善后处理，妥善安排现场遇险滞留人员食宿，进行伤亡人员亲属的通知、接待以及抚恤丧葬、经济补偿等处置工作。负责收取伤亡人员医疗档案资料，核定救治费用。

对事故造成的伤亡人员，应当在积极组织施救的同时，负责协调落实伤亡人员的救治、丧葬等临时费用，待事故责任认定后，由事故责任方承担。事故当事人对损害赔偿有争议时，可以协商解决或者请求事故调查组进行调解，也可以直接提起民事诉讼。

对事故现场遗留的财物，配合\_门应当进行清点、登记并妥善保管。

事故救援工作结束后3日内，召开分析总结会，全面总结本次救援工作的经验和成绩，查找存在的问题和不足，针对存在的问题，提出改进意见和措施。并形成书面报告，附事故应急救援有关证据材料。

7罚则

对于不立即组织事故应急救援或者迟报、漏报、瞒报、谎报事故等延误救援的，视事故等级和影响程度等具体情况，由总公司对责任单位处2万元以上5万元以下的罚款，对责任人处元以上5000元以下的罚款。

各公司安全管理人员以及其他人员违反本规则规定，未立即启动应急预案或者迟报、漏报、瞒报、谎报事故等延误救援的，对主管负责人和其他直接责任人依法给予行政处分。涉嫌犯罪的，依照有关规定移送司法机关处理。

8附则

管理与更新

各公司应根据本预案制定本单位实施细则，报总公司核备。

应急预案制定后，原则上定期进行修订，遇特殊情况可随时修订。本预案修订后，报有关部门备案并抄送有关部门和单位。

本应急预案由总公司负责解释。

**列车事故大队工作总结6**

通过胶济特别重大铁路事故，我作为一名铁路职工，从这次事故中，我深刻认识到责任重于泰山，树立安全发展理念，要以对人民生产财产高度负责的精神，把安全摆在最重要的位置，时刻都不能放松警惕。听从领导指挥，认真踏实做好每一细节工作。把安全意识时刻记忆在脑中，遵守一切规章制度。在工作中，时刻及时发现安全隐患，及时消灭隐患，杜绝任何隐患。

4月28日凌晨4点41分，胶济铁路淄博段发生两趟列车相撞的重特大安全事故，造成至少71人死亡，400多人受伤的严重后果，让国家和人民的生命财产蒙受重大损失，严重损害了铁路的安全运输形象，造成了极其恶劣的社会影响。重特大安全事故的教训是惨痛的，它正是目前国内现代化技术程度比较高的电气化区段，为何悲剧依然会发生？这绝对值得当代铁路人深刻反思？我清醒地认识到安全生产形势的严峻性和艰巨性，认清安全生产工作的长期性和复杂性，必须兢兢业业、忘我工作，决不能有丝毫的麻痹大意和盲目乐观。对自己在工作中的缺陷，必须通过向师傅虚心学习，做到、做好自己的本质工作。对故障必须通过严格核实，确认排除完后，方可下车。

”铁路交通特别重大事故也以前的几起事故一样，都是一系列违章蛮干或者管理失误混乱造成的，如果限速命令下发及时一点，如果另一列车的司机认真瞭望，很可能就不会出现这次后果这么严重的\'事故了。这次事故没有发生在我局，，但是我们还是应该认真进行自我反思，因为违章蛮干、工作不认真、安全意识差等问题却可能发生在我们每一个人身上，因为对安全的不在乎，轻则可能被考核，重则可能给工友、群众、甚至自己带来不可雨季的灾难性后果。其实事故离我们并不远。一个事物存在是有其道理的，一个岗位的存在也是因为它是社会所需要的，段长主任的岗位很重要，普通工人的岗位也是很重要的，不能轻视，我们都应该珍惜自己的岗位。

看看任何一个事故分析材料，无不是由于违章蛮干造成或引起的，比如去年七月四日太原局的这起重大事故，就是由于司机违章睡觉，交由学习司机操纵列车，但学习司机也在操纵时睡觉，才造成三死一伤的货物列车冲突重大事故。这个一方面看出他们的安全意识不足，另一方面也可以看出他们在日常学习规章制度时肯定不认真。由此想到我们自己在平常工作中对规章制度的学习也很不够，因为班组成员在日常值班中好事存在很多不规范的行为，平常学习安全规章的力度不够，对现场作业中的安全不能真正理解，使自己的安全防范水平存在一定的差距。对于事故我有以下几点建议：

1、加强理论学习，提高安全意识。安全稳定事关车站改革发展的大局，事关每名职工的切身利益，所以安全意识树立不牢，必然给我段的安全生产造成隐患。因此，在今后的工作中必须加强安全规章、法律法规的学习，进一步提高安全第一的责任意识，确保本部门的安全稳定，保证我段改革与发展的长治久安。

2、落实安全责任，做好本部门安全工作。今后的工作，要时刻牢记“安全第一”的责任意识，加强自己在工作中的兵头将尾工作，克服好人主义，要认识到对他们不严格就是对安全不负责任的表现。

3、加强业务学习，提高安全水平。今后工作中要加强业务知识和各类规章制度的学习。

总之，我要通过这次安全大检查，大反思活动，进一步明确当前安全生产面临的严峻形势，在今后的工作中认真加以改正，不断查找自身存在的问题，以实际行动为路局的安全生产做出新的贡献。

**列车事故大队工作总结7**

人的生命是宝贵的，生命只有一次，生命高于一切。违章造成的铁路交通事故却把人们唯一的生命夺走了。观看了《新乡桥工段安全警示片》，使我感受到“安全大于天”、“安全警钟长鸣”、“安全万事排最先”的深刻含义；感受到生命的珍贵和铁路交通事故给人们带来的巨大灾难。

当看到一个个幸福的家庭支离破碎，一个个鲜活的生命突然消失，多少年迈的老人没了儿女，多少年幼的孩子没了父母，我的心久久无法平静。心中不由迸发了“人人讲安全，事事为安全;时时想安全，处处要安全”的感想，作为一名铁路员工，这是我通过观看安全警示片后，深刻领悟到的工作原则。通过学习，再次强化了自己的安全生产意识，安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日常工作中。

事故的主要原因都是工作人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作负责人现场管理不到位，执行不到位。一件件事故的发生，暴露了安全管理的一系列问题，凸现了工作人员安全责任不清，现场不进行查勘，作业人员缺乏基本的安全技能。诸上事实证明，如果对危险点不预测，不防范和控制，那么在一定的条件下，它就可能演变为事故，后果不堪设想。

看完警示片体会如下：

1.新任职工对规章不熟悉，不遵守《普速铁路工务安全规则》

在案例中，接打手机；违反“现场防护员需站在距作业地点5-10米范围内便于t望的地点防护”，在区间上下班时，应在路肩或路旁行走，在双线期间应面迎列车方向；以至于酿成悲剧；

2.防护作业时应该设置专职防护，防护员需经培训合格并持证上岗。

防护员不得临时随意调换，确需更换时，施工负责人需重新对防护员布置作业内容、安全关键点和注意事项。

3.作业人员现场操作中执行力度缺乏，高处作业不按要求佩戴安全帽、系安全带或安全绳，酿成悲剧；

4.跨越线路时，“一站、二看、三确认、四通过”和“手比、眼看、口呼”制度执行不到位；

总之，这几起事故的发生是和防护人员失职、作业负责人在作业过程中没有起到监督提醒和负责的\'态度、作业人员对规则规章的不熟悉不遵守有关，导致了认识上的差异，酿成了重大交通事故。

下一步工作开展计划：

1.健全安全生产责任制。

要建立健全以岗位责任制为重点的安全生产责任制，并逐级分解，具体到人，落实到生产过程中。加强安全生产的统一协调管理；

2.车间内部要建立健全内部安全检查制度、奖惩制度等，形成安全生产的有效激励机制和约束机制；

完善作业规程，并严格按规程进行现场作业，反对违章作业，加强现场检查，落实安全措施，及时整改设备及人员存在的隐患；

3.做好职工安全教育培训。

切实加强新进厂员工、转岗员工、关键岗位和危险岗位人员的安全意识、安全常识和安全技能培训，提高企业负责人、管理人员的安全管理能力，认真组织应急救援方面的培训和演练，提高广大职工防范事故的能力；

4.加强安全监督管理。

车间安全监管人员要加强对操作、设备点检、设备检修等工作的监督检查，重点检查规章制度、操作规程、隐患治理、人员培训和应急预案等；

5.严肃事故调查处理。

对于已发生的事故，有关安全生产监督管理部门要按照四不放过的原则，认真调查，严肃处理，跟踪检查责任人员处理和安全防范措施的落实情况。要以事故为戒，举一反三，对照检查，落实整改措施，防止同类事故再次发生。

对我们段来说，安全生产是第一位的，没有安全就没有一切。铁路安全文化对于铁路既是一种现代安全管理理念，又是一种有效的安全管理手段，既是加强铁路安全管理的需要，也是适应铁路改革的需要。打造适合铁路自身发展的安全文化，能促进铁路走出安全管理误区，确保铁路运输的安全、正点和畅通。

安全，是不折不扣的落实；“安全工作只有规定动作，没有自选动作”，工作中要真正履行自己的职责和使命，营造出“关爱生命，关注安全，我要安全，我能安全”的良好氛围。安全责任重于泰山，让我们将安全进行到底。

**列车事故大队工作总结8**

为深刻汲取事故案例教训，树牢安全发展理念，强化安全生产管理，进一步营造“战严寒、保供应”的攻坚氛围，11月份，中铁十五局集团轨道交通运营公司朔黄铁路运输处开展“讲案例、学法规、划底线”安全生产事故案例警示教育活动。

在活动开展过程中，重点学习了20\_年10月份全国典型人身安全事故案例，管理人员带头做好《安全生产法》贯彻落实，举一反三汲取事故案例教训，及时排查消除本单位、本工种、本岗位的安全隐患，有针对性地做好风险管控。通过聚焦防寒过冬人身安全教育，利用展板、微信等多媒体方式同步进行人身安全警示宣传，通过事故大反思、大讨论、事故图片展，对全体职工进行事故警示教育，切实增强全体员工安全意识。

同时朔黄铁路运输处还加强线上作业人身安全管控，开展标准化作业专项整治。对线上作业未穿戴防护用品、交接班未走行固定线路、横越线路未进行手比眼看等“三违”行为严肃追责处理。

**列车事故大队工作总结9**

近期采一队发生的一起死亡事故，给我矿安全生产带来了很大压力。作为煤矿工作人员，面对这起事故我心情非常沉痛，事故给了我们沉痛的教训和慎重的警示，充分证明我们在安全工作上还没有做到位。我们要深刻分析事故经过，认真吸取事故教训，做到安全警钟长鸣。这起事故中涉及到的人员，一个共性是自身的安全意识差，安全确认不到位，无视安全，忽视了安全第一的理念。

事故的发生也许是是因为一时疏忽、只是一不留神，然而，就是这么一次小小的疏忽，给他的人身安全造成了伤害。要充分认识到，安全工作是要在工作中和工作效率一样真抓实干，不能只停留在形式上。事故既然已经发生，我们今后应该如何应对，这是摆在我们面前的一道难题，在今后的工作中应该深刻吸取事故教训，把压力转变为工作的动力。

1、统一思想认识，坚持“安全第一”思想不动摇，在安全与生产中处理好两者的关系，两者相辅相成缺一不可，要强调安全，突出安全，把安全放在一切工作的首位。

2、充分发挥培训机构作用，加大培训力度，针对不同工种，进行分工种培训，对新来职工、不同岗位转岗职工，要按制度培训，实行以师带徒，做好传帮带的作用，提高职工的操作技能。

3、日常培训要抓紧。首先职工培训中心要转变角色，进一步明确职工培训中心、区队、班组三者在职工日常培训工作中的权利、责任和义务，科学合理地制订日常培训计划和内容，使日常培训工作与职工岗位需要相一致，避免培训工作出现“空对空”的现象。其次，要提高职工学习能力和学习自觉性，让职工带着问题去找书本知识学习。防止书本知识与实际操作脱节、培训工作与生产脱节；让职工通过学习获取知识，通过培训提高技能，把实现自我发展和促进企业发展紧密结合，实现职工和企业的“双赢”。第三要加强日常培训的评估。全面评估职工日常培训的效果，根据评估结果来检验培训工作的质量，促使培训工作质量不断提高。

4、实操培训要抓实。继续以机分厂为实训基地，要提高职工的实际操作能力，必须狠抓实操培训。主要是根据生产工作的需要和安全工作的重点，开展实操技能培训。真正做到“干什么、学什么，缺什么、补什么，弱什么、强什么”，确保职工学有所用。培训形式要灵活多样。以讨论、演说、辩论、游戏等方式进行学习，培养团队精神，锻炼工作能力，提高学习效果。案例分析要紧贴实际。要针对生产中的典型案例、关键问题，组织职工进行现场分析、查找事故原因、吸取事故教训，进一步提高职工识别、分析和解决具体问题的能力。防止出现在非正常情况下心中没底、手足无措、不会处理的现象。

5、岗位培训要抓细。要充分依靠班组的力量，抓好关键岗位和重点岗位的培训。抓好心理素质培训，设置“心理课堂，加强职工心理素质培训和指导，把心理素质教育渗透到业务培训的全过程，真正让职工做到处乱不慌、沉着应对，掌握安全生产主动权。

总之，要真抓实干，真正把这次事故教训触及每个干部职工的思想深处，把安全文化理念真正树立起来，使职工从行为动态上做到规范达标，不违章操作，才能使职工的安全生产得到保证。

**列车事故大队工作总结10**

根据集团公司《关于开展“事故反思月”活动的通知》潞矿安字[20xx]401号要求，为深刻吸取事故教训，强化措施，堵塞漏洞，迅速遏制事故多发势头，我矿于20xx年x月x日下发了《关于开展“事故反思月”活动的通知》，开展了轰轰烈烈的“事故反思月”活动，我科积极响应，现对本次活动做如下总结：

2、按照矿“事故反思月”活动安排，组织本科范围内职工到培训中心观看事故案例警示教育片，组织工程技术人员每周二分三班对包保队组通防队进行事故案例警示教育。

3、以支部形式开展了“事故反思月”为主题的反思会，我科积极参与，认真发言、深刻反思，对职工的的安全思想起到了很好的警示作用。

4、5月x日，我科开展了“事故反思月”安全大讨论活动，科长就每位职工的发言做了简要的点评，并结合自身多年的实际经验与大家分享了自己的看法，强调要求在今后的工作中一定要把安全放到首位，时刻牢记“安全第一、绝对第一、安全制胜”的理念。

5、活动期间，我科范围内职工通过事故的反思写下了自己的安全承诺书、心得体会及至少1条的安全合理化建议，上交安质科存档，进行可行性建议进行研究分析。

6、活动期间，特别是针对三个百分百、三个全覆盖达标推进加快了推进步伐。对抽查不达标人员进行强化培训。

7、积极深入井下，加大对“三违”、“一通三防”隐患排查处理力度。规范员工行为力度，做到不安全不生产。

通过活动的开展，进一步提升了员工的安全意识，员工行为进一步得到了规范。

**列车事故大队工作总结11**

XX县公安局交警大队事故中队有6名民警、12名辅警，主要负责城区范围内各类道路交通事故及全县重大道路交通事故处理工作。随着罗平城区面积的不断扩充，道路的不断延伸，交通事故处理工作面临的压力也与日俱增。事故值班民警平均每天都会接到10多起事故报警，24小时值班待命，无论白天黑夜、刮风下雨、烈日当头，接到警情后第一时间到达事故现场。保护现场、现场勘察、拍照取证、数据记录、了解伤者情况、走访调查、事故认定、赔偿调解等一系列工作随即展开。食无定时、睡无安枕是事故处理工作的常态，能吃苦、能战斗、能奉献是他们干好事故工作必备的素质。民警们在一件件事故处理中摸索经验，不断学习，做到现场勘查细之又细，法律条款熟之又熟、矛盾调解实之又实，勤学苦练让他们在事故处理工作中游刃有余。

10月，大队事故中队两名民警因生病住院，突来的疾病让民警们措手不及，人手的不足更让事故处理工作捉襟见肘，虽然疾病要求生病民警要好好治疗、休息，但手中一件件案子却不得部让民警有丝毫松懈，在治疗结束之后，第一时间返回工作岗位，及时办理事故案子。在人员无法增加的情况下，值班民警们咬牙坚持，坚守在工作前线，盼着生病的同志早日康复回归一起并肩作战。苦中成长，苦中有乐，责任与使命让事故中队成为交警大队中一支强悍而富有生命力的队伍。

对于事故处理民警来说，最难过的是“说情关”及“利益诱惑”。事故发生后，很多时候会有亲戚、朋友、当事人通过各种关系，找领导、找办案民警要求给予特殊照顾，大事化小，小事化了。遇到这种情况，事故处理民警只能顶着压力，化作黑脸“包公”秉公办案，按照真实的勘察结论认定事故责任并做出相应的处罚。每一次“诱惑”都是对办案民警的警醒，入警誓言、警纪警规就像一面面镜子，民警们时刻牢记，对照镜子提醒自己该做什么，不该做什么。严格执法办案的背后是他人的不理解，即使这样，事故民警也要坚守底线，维护法律的威严与公平正义。

一入事故深似海，从此休息是路人。事故中队没有节假日、没有周末双休，这就意味着要舍弃太多的东西。看到朋友晒游玩、晒美食是酸，家人生病无法及时照顾是酸，缺席孩子成长陪伴是酸。有时家人的抱怨，失约让孩子的不信任，民警也会感到很委屈，委屈过后也会尽量抽时间陪伴家人，弥补缺失的爱，让父母、妻子、孩子理解支持自己的工作，因为有他们的支持才是民警义无反顾前进的动力。酸能磨砺一个人的性情，强大一个人的内心，当不好的`事降临时，也能坦然面对，越挫越勇。

10月14日21时至15日01时，城区连发三起交通肇事逃逸，事故民警根据现场掌握的线索乘胜追击，于10月15日成功破获三起交通肇事逃逸案。

10月14日21时14分，事故值班民警接到报警称：“在乐库KTV门口，一辆轿车撞到另一辆轿车后逃逸”。值班民警迅速到达现场勘查，由于当事人没看清号牌，民警在附近走访调查中锁定一辆号牌为云D4xxxx的嫌疑车辆。民警查询车辆信息联系车主，车主反映该车已经在两年前卖了，购买车辆的人因犯罪被关押，车辆不知被卖给谁了。后经民警查询车辆轨迹及驾驶人人像比对，发现车辆驾驶人是昝某。民警找到驾驶人昝某及车辆，经比对，云D4xxxx车辆受损部位与事故痕迹吻合，昝某对肇事逃逸行为供认不讳，案件成功告破。

10月14日21时56分，事故值班民警接到报警称：“在三关楼万达宾馆门口，一辆轿车撞倒一辆卖水果的三轮车后逃逸，一人受伤”。经现场调查，当事人反映，肇事车辆号牌为云DDxxxx。经查询，该号牌无车辆信息，当事人反映的车牌有误。民警经过3小时的连续工作，最终锁定车辆号牌为云D0Mxxx嫌疑车辆，民警与肇事驾驶人取得联系，驾驶人黄某迫于压力于10月16日到交警大队投案自首，案件成功告破。

10月15日01时51分，在罗平大酒店门口，一辆三轮车倒在路上，一人受伤。经现场勘查，三轮车上有碰撞痕迹，现场遗留有肇事车辆的碎片，当事人不能反映出是一辆什么车，现场也无目击证人。在民警走访调查中，一位热心驾驶人提供了一条线索，一辆云A牌照的夏利车车前有损坏，只见车辆号牌有528三个数字,民警调取现场周边的视频监控，发现嫌疑车辆，由于天黑无法获取车辆号牌，民警通过模糊查询，在符合云A528条件的200余辆车中逐一排查，最终发现嫌疑车辆。10月15日11时，驾驶人祝某迫于压力到交警大队投案自首，车辆受损部位与现场遗留碎片相吻合，案件成功告破。

许多事故发生后，当事双方对事故认定不满意，赔偿金额不能达成一致，双方情绪对立，争执不休，民警在照顾双方情绪的基础上，用法理耐心讲解事故认定准则，用真诚调解事故矛盾，做到结果合理合法，使当事人的权益得到保护。许多棘手的矛盾纠纷在民警的调解下迎刃而解，避免了矛盾激化等问题发生。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，一件件案件的成功侦破、一个个矛盾的顺利调解，是事故民警日日夜夜的辛苦付出，而所有的付出也终将收获成功的喜悦。

历经风霜雨雪，尝遍苦辣酸甜，事故中队的故事还在继续，他们将继续发扬吃苦耐劳、忠诚奉献、精益求精的精神，秉公执法、廉洁自律，更高质高效地服务群众。

**列车事故大队工作总结12**

我局春运安全工作在县委、县政府和市交通运输局的正确领导下，按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的春运指导原则，实现了“安全优质、平稳有序、客货兼顾”的总体要求，保障了运输市场秩序稳定，确保了旅客运输安全有序畅通。据统计，春运期间,我县共发放春运证436个；投放客运车辆万余台次，完成客运量58万余人次，同比上升5%；投放公交车万台次，完成客运量54万余人次；投放出租汽车万辆次，完成客运量万余人次。20xx年春运工作任务圆满完成，具体工作总结如下：

>一、抓规范，强组织，夯实春运安全工作基础。

一是及时成立了由局党组书记、局长陈平任组长的春运安全领导小组，局各分管负责人任副组长，局有关股室和局属单位负责人为成员，领导小组下设办公室，具体负责协调、指导、检查、落实春运安全工作的各项制度和措施。二是根据我县春运工作实际，制定了详细的春运安全职责，确保了春运工作的顺利进行。三是督促和指导运管所制定了一套符合我县实际、科学简便、可操作性强的春运工作方案，印发了《关于认真做好二○一二年春运工作的通知》。四是签订

了《春运安全优质服务责任书》，明确了各单位职责和任务。

>二、抓宣传，强意识，营造浓厚氛围。

为增强广大人民群众对安全春运工作的认识，我局采取多种形式，加大安全春运宣传，营造良好安全氛围，充分利用广播、条幅、板报、广播电视宣传春运工作的有关政策和法规。一是组织召开了全县春运安全工作专题会议，市运管处和县纠风办、发改委、安监局、公安交警大队等部门领导应邀出席会议并发言。二是我局和运管所及各客运站（场）设立安全春运咨询台，专人值班，向过往旅客提供安全春运问题解答，提供线路咨询等服务工作。三是各客运站醒目公示各线路车票价格并统一实行站内微机售票，不准无票上车及车上私自出售手工票，从而杜绝了乱涨价现象，有效维护了旅客的切身利益。四是撰写《春运简报》等交通信息。运管所和各客运企业发放了《旅客须知》、《致广大车主一封信》、《致车辆驾驶员一封信》近3000份；地方海事处印发了《致乡镇长、乡管员一封信》、《致广大渡工一封信》、《致广大学生家长和学生一封信》1000余份，为全县19道客运渡口发放防滑麻袋400余条、解冻剂（工业盐）1000余斤；公路分局提前预备了应急设备，装载机4台、推土机3台、除雪车1台、运输车辆5台，存储应急物资，工业盐10吨、沙石80立方。同时，运管、海事部门分别出动车（艇）巡回宣传春运安全知识，县汽车站客运员、售票员上车宣传，提醒广大旅客不乘站外车，不乘超载车（船），只购微机票。

>三、抓管理，严监管，确保车辆安全营运。

为加强春运期间车辆动态安全监管，有效促进车辆安全营运，各客运站均能严格贯彻执行“三进不站、五不出站”工作制度，做到六个强化：一是强化旅客侯车厅行李包安检工作，确保春运安全有序。二是强化车辆每日安全例检，对车辆技术状况（方向、制动、轮胎、喇叭、灯光、门窗等）和安全设施设备（安全带、灭火器、防滑链、三角木、警示牌等）进行检验，经检合格方可进入客运站发车区。三是强化车辆出站安全检查，安检员上车点查乘客人数并对驾驶员进行确认，确认后经驾驶员签字出站驶向目的地。四是强化冬季特殊恶劣天气防范工作，及时做好应对雨、雪、雾天气安全行车防范工作，提醒驾驶员安全谨慎驾驶，严格履行“双班”驾驶员工作制度，杜绝疲劳驾驶、开超员车、酒后驾驶等违法违规行为。五是强化GPS车辆动态安全监管工作，指定专人24小时轮流值班，对往返途行驶车辆进行动态监控，及时提醒驾驶员安全行车，有效制止各类违法违规行为。六是强化站内统一售票工作，所有乘客必须进入侯车厅到指定窗口按规定标价购买车票后，经检票口查验后方可进入发车区乘车。从而把安全责任落实到车站的各个部门和工作岗位，确保车辆安全遵章营运。

>四、抓重点，破难点，维护运输市场秩序。

春运期间各交管站和驻站办充分发挥其职能作用，加强对本辖区运输市场的监管，加大力度查处“黑头车”，杜绝非法营运车辆参加营运；查处不进站车辆在乡镇非法组客，杜绝站外发车。组织足够的运力投入春运。为缓解高峰期运力，采取加密班次，缩短待客时间，滚动发车等办法予以解决。特别要求客运企业对营运车辆进行视线管理，即不到发车时间的营运车辆必须在企业管理人员的视线范围之内，不该发车的营运车辆不得随意停放，不准私自驶出站外揽客，一经发现，立即从严处理，从而有效维护了春运期间的运输市场秩序。

>五、抓防范，细排查，彻底清除安全隐患。

安全是春运的核心。局围绕安全，细化措施，夯实基础，严格监管。在春运前夕就健全了营运车辆和乡镇内河船舶技术档案，对参加营运的车（船）进行了一次全面的摸底调查，逐车逐船进行了检查，确保了车（船）性能良好。运政部门加大运政执法力度，杜绝企业私自接纳无牌无证车辆和未与车站签订协议的异地经营车辆；公路分局、县乡公路站、路政大队等部门对全县的险段、险桥（涵）进行了抢修，不能及时抢修的，都设立了明显的警示标志，并派驻专人死看硬守；地方海事处加强春运期间通航水域安全巡航和客运渡口安全监管，彻底杜绝各类非法违法私设渡口从事非法渡运行为，确保渡工做到遵章渡运，不将渡船交与无证人员、不超载、不冒险渡运，乡管员在重点时段和特殊恶劣天气情况下，自觉执行旁站式管理。据统计，春运期间，地方海事处60道次，渡船60艘次，通航检查4次；运管所依法查处道路运输违法违规经营行为191起，纠正违章210起，接受投诉31起，回复率100%，开展安全检查6次，下发整改通知书18份。从而进一步规范了运输市场秩序。

>六、抓优质，促高效，强化春运服务理念。

春运安全生产工作任务繁重，各单位本着对人民生命财产高度负责的精神，进一步增强春运工作责任感，牢固树立和落实“以人为本”的服务理念，积极采取措施，认真开展“微笑服务、温馨交通”活动，切实把服务贯穿到春运工作的各个环节，为涡阳人民创造一个安全、优质、高效、快捷的道路运输环境，确保广大人民群众渡过一个欢乐祥和的春节。

>七、抓值班，细统计，保障信息畅通。

为保障信息畅通，各涉运单位均实行领导带班和24小时值班制度，认真做好值班记录，及时处理旅客投诉案件，沟通信息，掌握安全春运动态，安排专职信息统计员，对春运期间的各项统计数字进行及时汇总、逐级上报。

今年春运工作在上级政府的正确领导和业务主管部门的督促指导下，在局党组的周密部署和带领下，全系统干部职工团结协作，共同努力，取得了预期效果。今年的春运已经结束，在以后的运输市场管理工作中，仍需加强整治，严格执法，优化运输环境，推进我县交通运输事业健康发展。

**列车事故大队工作总结13**

作为事故的主要责任人，现在要写避免“安全事故的几点建议”可能有点可笑，但近期不断发生的生产安全事故不得不引起我们的思考，为此我也做了深刻地反思，我的建言可能有点过激，过激之言敬请有关领导谅解。

首先反思我们公司为什么会接连不断的出现一系列的重大安全事故：

一、工作负责人、工作人员、安全责任不清，现场监督不到位 作业人员缺乏基本的安全技能和防范技能，工作中不能做到对危险源的辨识，事实证明如果对危险点不预测、不防范和控制，那么在一定的条件下，它就可能演变成重大事故，后果不堪设想。

二、通过多起起事故分析暴露出的问题：违章作业、思想麻痹、不负责任的野蛮施工行为：

1.先说违章作业：作业人员严重违章，是事故发生的主要原因，不验电、不正确挂接地线等违章现象，都是在没有安全措施保障的情况下盲目施工，在没有保障安全的技术措施下野蛮施工，这是事故发生的必然。

2.思想麻痹：没有安全防范意思，只图省事、图快、怕麻烦、存侥幸心里，这是事故发生的必然。

3.不负责任：制度不健全、管理不到位、严不起来、落实不下去、执行能力差、安全管理流于形式、有章不循、有规不遵、工作浮躁、作业人员现场操作不按要求执行，危险点控制措施形同虚设。

三、现场监督、检查落实不到位，而且检查流于形式，且在检查中只报喜不报忧，平时对设备的管理不到位，消缺不及时，工器具在施工当中为了图省事，以小带大使用，超负荷使用，设备老化，更新不及时，日常巡检又不认真，致使存在不安全的因素而导致事故的发生，检查落实不到位，工作责任心不强，职工自我保护意识差，对安全不重视，工作程序不清楚，没有认真开好班前班后会，安全事故不单是“人不安全行为”也又“物的不安全状况”在施工当中要从细小的方面引起重视，因为某些细小方面注意不到就有可能引发人身伤亡事故，近几年来我们公司这样的事故屡见不鲜。

通过反思我提几点不成熟的.建议望领导斟酌：

一、在今后的安全生产工作中，应时刻注意一些小节，从而避 免一些“小河沟里翻船”和“重蹈覆辙”的事故发生。

二、结合生产工作模式，分析事故可能发生的危险点，让施工 人员了解事故的发生过程，从人员的职业技能，作业程序，思想意识等方面与事故之间的关系下手，提高职工的安全意识和安全管理水平。

三、施工前要做到对工作现场要清楚，地形、地貌等相关情况 要清楚，工作的危险点要清楚，工作任务、工作范围应注意的事项、安全措施、要确保每个工作人员清楚明白。

四、要明确各自的工作任务、工作目标、工作范围、工作位置 明确，工作人员对工作采取的安全措施，技术措施明确，对工作的危险点、注意事项明确，工作程序明确，只有做到这样才能有效地控制事故的发生。

我相信只要我们从事故中吸取教训，不断地完善自我，提高我们的安全防范意识，我们安全管理工作一定会有所改观。

**列车事故大队工作总结14**

今年的春运工作，在上级领导部门的亲切关怀下，经过全体干部职工的共同努力，最终圆满结束了。在春运的45天里，公司实现了“安全、优质、畅通、有序”的春运工作目标，消灭了一切行车事故、货运事故。全面完成了生产运输任务实现连续安全生产6139 天。

现将春运工作总结如下：

>一、加强春运工作的领导

为了做好今年的春运工作，公司成立了以公司经理为组长的春运领导小组，按照“企业负责，行业管理，群众监督，劳动者自律”的管理原则，各司其职，分头把关。春运领导小组定期召开会议，研究近一时期的运输工作情况、安全工作情况，工作中存在哪些问题，制定解决问题的对策。切实做到了安全管理领导到位、人员到位、措施到位、责任到位。

>二、加强春运宣传工作

为了确保春运工作的顺利实现，公司加大了春运的宣传工作，分别召开了经理办公会、安全委员会、职工大会，对上级的文件精神进行彻底传达，使广大职工充分认识到春运工作的重要性。并以文件的形式下发了公司的春运工作安排，利用高天通讯、春运简报等形式对春运工作进行宣传，真正做到了宣传到位，人人皆知。

>三、加强具体工作落实

对于xx公司的春运工作来说，主要就是安全工作。为此公司在春运期间对公司各科室的工作重点进行了安排，并要求各科室严格进行落实。公司各科室联劳协作、齐抓共管，把春运工作当作重中之重来抓，职工认真执行各种作业标准，真正做到了标准化作业。春运期间，防止了1起可能发生的机车车辆侧面冲突事故。

运输科和机务科作为主要生产科室，把安全作为重中之重来抓，每天都会利用交班会的时间搞安全预想：根据当天的人、地、天、车、物布置有针对性的作业方法，使大家知道作业中需要注意的是什么，重点防范的又是什么，做到安全生产；为了促进作业标准的落实，他们每天利用交班会的时间进行规章试问，一人问，大家学，使大家都能熟记规章和作业标准。另外，他们严格卡死作业中的计划、指挥、联系、检查、确认、信号、速度、了望、止轮等关键环节，重点看住挤、撞、脱等惯性事故的发生，使安全生产有了可靠的保证。

业务科职工尽职尽责，把真心诚意为货主服务放在首位。各岗位货运员严格执行作业标准，卡住核对、取送、监装监卸等关键环节、每一辆重车都要经过3-4次核对才能将车取回并送到卸车地点，杜绝了货运事故的发生。

工务科在春运前对管内所有线路、桥涵、岔群进行了细致检查，发现问题及时处理，为春运工作的顺利进行提供了可靠的保证。工务科干部职工以雪为令，每次都能及时进行雪后的道岔清扫、线路巡查、道口槽的清理，确保运输畅通。

电务科在春运前对所属设备进行了全面检查，发现问题及时处理，不留隐患，保证了春运期间信号、通信、电力设备的正常运转。特别是经历了两场雨雪的考验，锻炼出一支爱岗敬业、能打硬仗的职工队伍。

办公室加强锅炉检修，确保安全供暖；为确保通勤车的安全，春运前专门召开了汽车驾驶员的会议，要求各位驾驶员要认真检查各自驾驶车辆，不准通勤车带病行驶；严格控制驾驶速度，不开英雄车、斗气车，为一线职工服好务。

保卫科加强了春运期间的防火防盗工作。夜间增加两名协勤人员，对站区进行监管。另外，公司的几处容易发生物品丢失的部位，增派了看守人员，保证了公司财产的安全。

安全部门加强检查，做好监督工作，搞好春运宣传工作。在主管副经理的带领下，定期查岗4次，重点检查卡死制度和标准化作业执行情况。春运期间，安全科经常添乘机车，检查各项规章制度的落实情况和设备情况。

公司加强了值班值宿工作，春节放假期间，公司经理、主管安全的副经理、有关科室的科长经常到公司检查工作，经理还亲自到公司查岗。另外，公司层层签订了安全生产责任状，确保每个环节不出现漏洞。这充分说明公司领导非常重视春运工作。

春运工作的好坏，关系到公司全年安全工作的发展方向，因此我们每年都会努力抓好春运工作。今年的春运工作顺利而圆满的完成了，为全年的安全工作打下了坚实的基础。我们会继续努力，搞好全年的安全生产工作，为实现安全年而努力奋斗。

**列车事故大队工作总结15**

安全事故反思

我们常说紧绷安全弦，长鸣安全警钟，确保自身的健康与安全。然而，一系列血的教训却历历在目，看着让人痛心，说着让人悲哀，提起让人揪心。每逢至此，我不禁扪心深思，安全事故难道真的不能避免么?

提起安全，人们都明白它的重要性，但这半年来发生在公司身边的5例安全事故却令人痛心，其中还有一齐死亡事故，一个健康鲜活的生命刹那间化为乌有，给个人、家庭、企业带来巨大损失。但静下心来想一想，事故发生后，我们就应怎样想?出了事故我们就应如何应对?从每一齐事故的发生我们能够看出，事故之所以发生，它与违章作业、职责不到位、从业人员安全意识不高、现场管理有漏洞都有直接关系;我们要做的就是要理解教训，把心里的压力转变成我们工作执行的压力，将压力有效地传递下去。

一、首先要将“安全就是命”的根本理念真正让大家共知、共享，要唤起我们每名员工安全的意识。

还要真正将我们的安全文化理念渗透到每一名员工的思想、意识、操控、行为;真正做到本质安全，不能麻痹大意凭侥幸;总之，我们要改变传统思维，做到安全工作精细求细，如果稍有大意、必然出事。发生的几起轻伤事故不就因为员工未严格按照安全规程去执行、未及时发现存在的不安全隐患、自我不注意、不留意而造成的嘛!这次发生的机械伤害而导致伤亡事故的发生不是一个孤立的事件，而是一系列原因事件相继发生的结果。而在这其中，人的不安全行为与物的不安全状态是最为关键的。而经过调查发现，90%的事故与人的不安全行为有关，这种“人因”问题是导致事故发生的最主要原因。只有透过提高员工安全意识，才能有效的解决这种“人因”问题，实现安全生产。凡是预则立，不预则废，“以人为本”。切实提高员工安全意识和安全素质，不断强化员工安全事故的防范意识，才能将“安全第一，预防为主”落实到位，才能有效的遏制和减少事故，确保安全生产。

二、是要提高我们每名职工的安全认知潜力。

要真正认识到安全管理的严肃性、严厉性，认识到安全工作一票否决、否决一切的极端重要性。只有境界提高了才会真正重视起来，才会将安全真正放到生命至上的高度去研究、去管理、去落实，去全面履职履责。要想不被安全否定，我们的管理就要有高度，要严格落实“安全发展”的要求，抓好“人、机、物、环”四种隐患的排查，打击不安全的行为。

三、是必须要做好各种隐患的排查，防患于未然。

要把无事当有事，无中找有，小题大做。排查隐患很重要的是要细致，必须要有细之又细、慎之又慎的心，不采取细致全面的方法、手段就可能对问题视而不见，就可能对发现的问题解决不了。必须要建立全面细致排查隐患的长效机制。

四、要解决人的思想、行为、习惯等问题。

从认识上下功夫，充分调动人用心性，杜绝懒惰。公司制定了一系列规章制度、安全操作规程，其实更是我们对规律、人力缺憾的总结、浓缩。我们就应充分认识到规章制度的重要性，严格按照安全操作规程作业，认真遵守，严格执行，从思想上重视。——不为别的，只为自我。

总之，我们要用血的教训唤起每名员工保护生命、珍惜健康的意识，教育每名员工不能违章，不能图侥幸、怕麻烦，要按照标准、按照规范，实实在在地抓好自我的安全。安全就是命，我们要将安全文化理念渗透作用于每一名员工，构成大家的广泛认同，做到全员共知共享。我们要透过培育、引领、渗透使大家切实认识到，抓安全是为了自我，是为了自我家庭幸福，明白为什么要这么做，怎样做才是安全的，促使员工发自内心地提升自我保护意识。

**列车事故大队工作总结16**

20XX年春运从1月8日开始，至2月16日结束，为期40天。春运安全工作不仅是解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，也直接影响社会稳定和企业发展，是一项艰巨的任务。为确保春运工作的顺利进行，我公司根据股份公司20XX年春运安全工作的总体要求，开展了以“把紧客运安全源头关，严禁‘三超一疲劳’，创建平安和谐春运”为主题的春运安全竞赛活动。活动以进一步提高全体员工对春运安全工作重要性的认识，牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，杜绝行车重大事故，减少各类事故和违法违规事件发生的为目标，本着“早预测、早计划、早落实”的原则，分析以往春运工作的经验与教训，针对安全工作的薄弱环节和工作难点，在结合实际，认真分析的基础上，提出相应的管理措施，通过积极宣传和努力工作，保障了春运各项安全生产工作的顺利进行。现将活动情况总结如下：

>一、领导重视、各级齐抓，积极做好组织发动筹备工作。

1月4日公司组织各部门主要负责人召开春运动员会议，成立了以陈文雄经理为组长，王海勇为副组长各部门负责人为组员的春运竞赛活动领导小组。各部门则相应成立了宣传报道小组、事故应急小组、道路雪阻小组和应急抢修小组，并根据各部门实际和今年春运的特点制定活动具体计划，落实了相应责任。活动开展前期，公司安保科利用驾驶员安全活动日开展了声势浩大的驾承人员春运动员，利用黑板报、横幅、简报、公开信、面对面教育等方式把今年春运竞赛活动的主题及要求告知给每个参赛人员，同时结合公安交警春运学习，春运车辆临检等工作开展了对各部门、各岗位安全生产责任制落实情况、安全生产环境的大安全检查。通过对所有参加春运车辆的机务普查和驾驶员、车辆、线路、人员、证件的排摸，一方面做好了股份公司要求的五个100%，为春运安全设立了“门槛”，另一方面通过检查、排摸进一步明确了重点对象，制订措施，落实了专人负责跟踪帮教。另外，在春运开始前，公司通过分析往年春运的经验教训，以及今年可能会出现的恶劣天气，配备防滑链、三角木等应急装备，并落实了24小时值班，及时公布气象安全信息，加强了恶劣气候环境下的安全教育和应急措施。

>二、立足现场、加强监管、深化教育、狠抓落实。

整个春运竞赛活动中，公司坚持把安全教育贯穿始终，要求每位参赛人员做到“生产越忙，安全勿忘”除正常开展每周一次的安全活动外，及时将春运期间的事故和违法在广大驾驶员当中进行通报，要求他们吸取教训、引以为戒，并且经常性地开展正反典型案例的反思活动，帮助驾驶员理顺“安全与效益”的关系，避免各类违法事件发生。

春运期间，上至经理室下至安保科坚持二个三分之二的人员、时间投入现场管理，对所有出站车辆的安全技术状况、车用灭火器材、安全带、车载视频GPS以及驾驶员的配备、持有效证件上岗情况进行逐一检查登记，并对每个驾驶员进行出车前必要的安全叮嘱和教育。通过立足现场进行源头把关，把安全教育、督促、检查、服务、整改落到实处，加强了安全防范，把一些事故的隐患消除在萌芽状态中。

今年春运公司还充分考虑到春运早与往年，高峰早、时间长、高峰交替、气候多变、不确定因素多、任务重的特点。在节前运输阶段把个别超长线路、相对事故违法较多、可能遭遇恶劣气候的班车驾驶员列为重点帮教对象，对其及所属班车实施加强安全教育、GPS监控及电话跟踪教育等措施。节后对所有复班车辆进行了逐一的安全检查和教育。

>三、春运安全管理相关数据。

1、安全宣教：

黑板报5期、横幅3条、公开信2期306份、春运专刊5期、年度驾驶员安全责任状150份、春运安全承诺书150份、春运安保责任书150份。

2、安全检查：

机务普查：2次受检车辆174辆次；GPS、视频设备检查：2次受检车辆174辆次；GPS车速、视频抽检查：共51次受检3782辆次。

现场检查：35次参加人次87

大安全检查：5次参加人次17发现隐患或问题2起，整改2起。

3、违法违规、事故：

GPS违规：3次通报3次处罚130元交通违法：8起处置8起上报责任事故：0起。

>四、存在问题和整改措施

春运期间个别驾驶员无视法规，GPS、视频违规及交通违法仍然存在，为进一步贯彻落实\_《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神，进一步落实安全生产责任制，提高驾驶员的总体安全意识和遵纪守法的自觉性，有效遏制各类事故和违法违规行为的发生，经公司经理室研究分析，召开安全会议讨论，结合当前安全管理工作提出以下措施：

1、开展一次以遏制违法违规，规范驾驶员安全行为为目的的车载视频、GPS专项整治活动。

2、把春运期间外单位发生的几起重特大事故结合行车安全工作要求利用简报、黑板报、公开信、安全活动、面对面教育等形式多样的教育方式反复在广大驾乘人员中进行通报。克服经验主义和麻痹思想，通过经常性的有针对性的教育切实提高驾驶员的安全责任感和安全法制意识，着重要抓好教育的质量，要做到内容、形式相结合，尤其是要抓好每星期五的安全活动的教育效率，要严格安全活动的到会率及补课制度的落实，对每会的到会统计必须落实专人定期统计，对无故不参加的人员必须严肃处理绝不姑息。

3、要严格驾驶员的准入把关，特别是要注重上岗前的操作技能的培训和安全法制，职业道德，行车安全等相关安全教育工作，对资质考核中的各项应知应会必须逐项、逐级严格把关。

4、切实加强安全教育培训工作，尤其是要组织好\_《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神的学习与培训。

5、要加强车载视频、GPS的监管力度，对存在超速行驶，人为造成视频、GPS设备故障的行为一律按公司相关规定从严从重处罚。

6、管理及计算机源头管理。要结合今年春运前排摸出的问题，逐步建立长效机制，进一步明确安全管理责任，充分运用科学管理的手段，发挥计算机信息管理在安全管理中的作用及时收集并输入相关安全管理信息，把好安全管理源头。

**列车事故大队工作总结17**

春运期间铁路职工每天都承担着大量的服务工作，回到家里伺候老人、照顾小孩，一个人的精力是有限的，面对如此高强度的工作、生活压力，他们仍然在为我们的顺利出行尽心竭力，让我们送上最衷心的祝福：好人一生平安！

作为服务性窗口单位的职工有很多无奈跟辛苦，现在的人们维权意识越来越强，要求也越来越多。作为这些在服务业一线的工作人员，春运期间坚守岗位，上有老，下有小，和家人在一起的时间聚少离多，更多的是对家庭的亏欠。今天发一些感言，勉励默默奉献在春运第一线的劳动者，也希望大家换位思考，体谅一下窗口行业的艰辛与不易。

帮助旅客找回丢失的钱物，帮助老弱病残上下车，帮助旅客拿大件行李，背着老年人送上车的小伙子，抱着孩子送下车的列车员……春运期间随时随地可以看见这些忙碌的身影。

繁忙的春运期间，我们着急出行的时候，他们的服务工作或许会有些不尽人意的地方，希望大家能够客观公正地看待他们的工作，多一些理解、少一些苛责，多一些宽容、少一些挑剔。把相互谅解、相互帮助的团结、友爱，无限的延伸、无限放大，共建和谐社会从我做起。

**列车事故大队工作总结18**

20xx年的春运工作开始以来，全市春运工作在市委、市政府的坚强领导下，在上级主管部门的指导下，广大干部职工结合我市春运工作的特点和往年春运的经验，紧紧围绕“优质、便捷”这个主题，加强组织、强化领导，层层发动、营造氛围，科学预测、合理调度，优质服务、立足为民。积极开展“深入一线抓春运、安全稳定保春运、优质服务在春运”的活动。今年春运全市共完成客运量11335万人次，其中铁路完成客运量3085万人次，日均接发旅客列车495对，公路完成客运量815万人次，投放运力1062台客车。城市公交完成客运量万人次，投放运力每日231标台。确保春运各项工作顺利开展，旅客运输安全稳定，节日应节商品运输有序，未发生一起旅客运输交通事故，圆满完成了20xx年春运工作。

>一、思路清、任务明、组织得力

为切实加强春运工作的组织领导，市政府成立了以主管副市长为组长，交通局、火车站、公安局、气象局、安监局、农发局等政府相关职能部门和运输企业主要负责人为成员的春运工作领导小组。

市交通局和火车站作为我市主要春运工作单位，分别担负着公路、铁路旅客运输任务，他们把春运工作作为新年开始的头等大事，从事关稳定、事关发展、事关和谐、事关人民安居乐业的高度，全局、全站上下齐抓共管，党政工青分工合作的良好工作氛围。在市政府20xx年春运工作动员大会后，市交通局、火车站、运管所、公交公司、中心客运站、长客公司等单位也分别召开了春运工作动员大会，进行了深入再动员，统一了思想，明确了任务。并层层签订了《春运工作安全管理目标责任状》，全市共签责任状4多份。各相关单位加大教育力度，使春运工作的受教育面达到1%。

>二、密切协作，科学安排运力

为保证春运期间运输组织畅通有序，市春运办公室制定了各种应急预案，做好客流预测预报，及时指导客运企业搞好运输生产。

长客公司多方入手，发挥我市客运骨干企业阵容整、运力强、调度灵、服务好优势，全力抓好春运工作。中心客运站精心组织，保证旅客走得了，在春节前后的客流高峰期，车站旅客有些滞留，他们启动应急预案，将热线班车由定点发车改为流水发车，及时疏散了旅客。公交公司也随火车站和汽车客运站的客流变化，随时调整相关线路的公交车，加大了密度，加大了车型，较好地发挥了城市公交的集散作用。瓦房店火车站针对今年春运客流量大、要求严、标准高、临客加开多的实际，他们以创建和谐春运为目标，以人民铁路为人民为宗旨，强化领导、加强组织、合理运作、精细管理，确保春运各项任务完成。瓦房店市运输管理所以饱满的热情，严谨的态度投入到春运第一线，严把车、站安全关，坚决杜绝车辆超载、超员出站，严厉打击无证经营、“甩”客、“卖”客、“倒”客、“宰”客、兜揽旅客等各种违章行为，保护广大旅客的合法权益。

>三、责任措施双落实，确保春运安全稳定

安全是春运工作的重中之重，为确保安全，在今年的春运中我们措施到位，责任到人。

明确行政首长是春运安全的第一责任人，明确运输企业是春运安全的主体。对公路和铁路客运部门、客运车辆二级维护单位的企业行政首长、主管领导和重要岗位操作人员、司乘人员，全面落实了安全目标责任，横向到边，纵向到底，真正做到安全工作领导到位，责任到位、人员到位、措施到位。全市层层签责任状400多份。市春运办前后分别组织了6次安全检查，重点检查火车站、汽车客运站、营运车辆和二级维护作业企业。并从源头上狠抓落实，严把“三关”，即严把参运车辆准入关，严禁安全性能不合格和技术条件不达标的车辆参加春运；严把从业资格审验关，严禁从业培训不合格和安全意识差的司乘人员参与春运；严把“三品”检查关，明确提出在中途上车旅客的安全检查由售票人员负责，坚决把易燃、易爆和其他危险品堵在车下站外，确保旅客及时、平安回。

严格汽车客运站、火车站安全管理。交警大队、交通治安派出所和铁路派出所抽调相关警力，成立站前联合执法办公室，从防抓起，维护站车秩序，认真做好易燃易爆危险品查堵工作。严厉打击车匪路霸、车站扒窃、诈骗、打架斗殴等违法犯罪活动，春运至今，未发生旅客携带“三品”进站上车事件。

加强公路养护管理，做好除雪防滑工作，确保道路畅通。国、省、县、乡四级公路备足防滑料和除雪剂，陡坡、险桥及隧道全部落实了管护责任，公路段人员“以雪为令”，及时清除路上积雪，确保道路的畅通。

为预防春运期间出现突发性公共事件，我市春运办进一步完善了各类突发性事件应急预案，形成了上下联动的预案体系，一旦出现突发事件立即启动应急预案，并第一时间上报，组织人力物力实施救助。

认真做好车辆维修保养，确保车况良好。

>四、严厉打击“黑车”，保证市场有序运行

为净化道路运输市场环境，维护良好的客运秩序，确保广大市民和旅客出行方便、快捷、安全，各管理部门坚持点、面结合，实行24小时监控，严历打击

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！