# 公交路队周工作总结(必备75篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2025-05-03

*公交路队周工作总结1xx年公交.公司工作总结：xx年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在xx局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，...*

**公交路队周工作总结1**

xx年公交.公司工作总结：xx年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在xx局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市最佳文明单位”作为公司工作主旋律，以开展“向党员模范号学习、争创文明示范窗口”活动为载体，以优质服务为主线，以强化司售人员安全意识为保障，从一件件实事抓起，挖潜拓新，节支增收。今年元—12月，实现客运承包收入万元，客运站场收费万元，上缴税金万元，实现利润万元，较上年度增长倍。

xx年主要做了以下几方面工作：

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是xx市建市二十周年、“三国xx文化节”十周年，同时也是xx市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心伞”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

xx年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为万元，同比去年万元节约万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支万元，同比去万元节约万元。

三是根据建设局[xx]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为万元，同比去年万元减少支出万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务万元

，今年，利息支出万元，同比去年41万元节约万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为万元，同比去年万元节约了万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为万元，同比去年万元增长万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为万元，同比去年万元节约万元。

八是严格控制其它费用开支，公司所有办公经费由各科室年初列出计划清单，报办公室统一购买，有效地避免了重复购置，控制了铺张浪费，今年，其它费用支出共计万元，同比去年万元节约万元。

以上各项费用支出同比去年共节约万元。

“优先发展城市公共交通”是改善城市人居环境，促进城市可持续发展和构建和谐社会的必然要求。在争取落实政策扶持上，公司领导做了大量的工作，他们起早贪黑，披星带月找领导、办签字、求落实。

一是因国际燃油价格波动而导致国内燃油价格大幅度上扬，争取到了国家油价补贴，安定了线路经营秩序，确保了公司稳定。

二是根据国办发46号文件及湖北省政府令290号有关养路费征收管理办法，我们争取领导支持，大打“政策”牌，及时落实免征养路费，全年免征养路费万元。

三是为适应城市配套发展，改善城市居民出行候车环境，杜绝二路、八路始发站场安全隐患，根据国家有关公交站场用地倾斜政策，我们在凤凰山征用20亩土地、购买凤凰山派出所场地等用于始发站场建设。

四是根据客运办的实际困难，经有关部门核实，领导同意，将客运办原定欠缴土地出让金8万多元予以免除。

三、以兑现考核为手段，严明纪律树形象

年初，公司对中层干部人事进行了调整，使其各尽其长，充实了机关工作队伍的力量。我们制定了“十着手、十抓”，即“从班子上着手，抓队伍建设；从效益上着手，抓扭亏增盈；从制度上着手，抓落实执行；从管理上着手，抓监督检查；从工作上着手，抓效率提高；从责任上着手，抓考核兑现；从作风上着手，抓好坏典型；从正气上着手，抓歪风整顿；从安全上着手，抓隐患排查；从增收上着手，抓勤俭节约”作为完成公司各项任务的行为准则，来衡量约束每位干部职工。同时，公司与科室及各科室与管理人员层层签订了目标考核责任状，将各项工作具体化、细化、深化，年中与年末分别按责任状考核兑现。公司每月初召开一次中层干部会，部署各部门工作计划，载入经理办公会纪要，月底统一考核兑现，将考核结果直接与工资挂钩，在当月工资中予以奖励或处罚，从而严肃了管理制度，充分发挥了管理制度的作用。

为严明劳动纪律，我们制定了机关工作人员考勤制度，每天由办公室专人负责监督签到。此举振奋了职工精神，改变了一贯懒散面貌。我们还改善了公司办公条件。首先加大了机关办公楼、家属小区等环境卫生清扫力度，要求清洁工全天候待命，做好保洁工作。每周五我们对机关各科室进行清洁大检查，结果进行张榜告示，对那些卫生不够清洁的科室进行批评，增进了大家的集体荣誉感，促使大家养成“争先创优”的意识，为把整个小区建设成花园式文明小区做了大量工作。同时，我们制定了机关工作人员文明用语，来人、来电接待专用文明语言，在机关办公楼大厅树立“机关人员工作十不准”、“文明单位创建奋斗目标”、“八荣八耻”等敬业爱岗警醒牌，时刻提醒工作人员要努力工作，端正工作态度，加强学习，提高自身素质，维护xx公交人形象。经过一段时间的努力，机关工作形象有了很大的改观，工作人员素质有了很大的提高，赢得了外来公司办事人员的一致好评。通过了咸宁市文明单位创建领导小组的考核。

**公交路队周工作总结2**

我公司党支部以澄江街道党工委“创先争优”方案为依据，结合企业自身实际，以^v^理论、“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，紧紧围绕创先争优总目标和总内容，组织引导党员、广大一线驾驶员以及后勤保障人员以公司中心工作为目标，积极开展创先争优活动，牢固树立了全心全意为广大市民服务的思想，合理解决了驾驶员紧缺、调度场站条件简陋、职工收入不公平等突出问题， 切实增强党组织的凝聚力、吸引力和战斗力，进一步提高了我公司支部组织建设的整体水平，按上级要求，我公司“创先争优”活动第一阶段工作已经结束，为了把此项工作继续深入地开展下去，取得实际成效，特将我公司本阶段工作总结如下：

一、领导高度重视

为有效贯彻上级有关创先争优工作精神，我公司在接到澄江街道党工委《关于在全处非公有制经济组织党组织和党员中深入开展创先争优活动的实施方案》的文件指示精神以后，立即召开班子成员会议，就我公司开展此项工作进行了深入细致的研究、部署。经研究，我公司成立了工作领导小组，专门负责此项工作。并制定了创先争优活动实施方案，明确了创争目标，提出了具体要求，建立了公开承诺，制定了评比标准，强化以建设服务型党组织、建设党员示范岗、开展微笑服务、解决实际问题、建立健全工作机制等五个方面为抓手，把创先争优活动引入到科学化轨道，在全公司营造争创先进、争当模范的浓厚氛围。

二、脚踏实地开展好第一阶段的各项工作

6月3日，我公司按照澄江街道党工委的要求，组织公司领导班子全体成员学习《关于在全处非公有制经济组织党组织和党员中深入开展创先争优活动的实施方案》的文件指示精神，确定我公司创先争优工作思路，明确创争目标。

6月4日，我公司召开全体员工会议，传达上级有关文件精神。在确定开展“微笑服务、温馨公交”暨“创新公交车厢文化，打造特色品牌线路”创争目标下，合理地分析了公司目前在创争过程中存在的困难和需要改进的具体措施。

6月8日，为保证创先争优工作有效推进，我公司制定了相关的制度。包括《党员干部学习制度》、《党员参加创先争优活动制度》、《党员争做优秀驾驶员活动制度》。通过这些制度的制定，使我公司创先争优活动更加规范、更加健全。

三、以开展各项活动为载体全面创先争优

为把创先争优工作扎实推进，我公司将围绕“五个好”、“五带头”的要求，具体开展以下几项活动：

(一)在全体党员中开展优质服务评比活动。活动时间拟定为7月1日至12月31日。具体要求全体党员干部都要参加，行管干部党员要深入基层，为广大一线驾驶员、广大市民服务；一线党员要立足岗位，为广大市民服务，公开接受社会监督与评议。在开展此项活动中，我公司将对积极参加活动的党员、干部予以必要的精神奖励。

(二)在各条线路中开展争创品牌线路活动。

各条线路要以本线路的特点以及途径站点、景点的不同，制定符合线路创争的具体措施，充分发挥党员的模范带头作用，实现以点带线，以线带面，整体提高的目的，全面提升服务水平，提高公交形象，真正做到让政府放心，让百姓满意。

(三)在全体党员中开展“党员帮扶活动”

党员帮扶活动，主要围绕两个大方面开展。一是按上级要求，开展党员对经济困难户的帮扶活动，给他们以经济上、知识上、情感上的帮扶；二是在全体员工中开展对“后进员工”的帮扶活动。开展这项活动，路队长责无旁贷，其他党员驾驶员包括调度员、后勤保障人员都要积极参与，从而形成我公司“人人帮后进、后进有所进”的良好局面。

(四)在全体党员干部中开展岗位奉献活动。

我公司将在路队建设工作中，紧紧抓住绩效考核、民主考评、打造品牌线路等有利时机，全面开展党员岗位奉献活动，公司要求党员驾驶员、管理人员就应该做一流员工、出一流成绩、有一流品质。

到目前为止，我公司已经全面组织各项创先争优活动，全体党员干部正奋战在公交营运的第一线，为创先进党支部、争做优秀^v^员做着应有的贡献。我们相信，公交公司的党支部一定会成为先进党支部，公交公司的^v^员也一定会成为优秀^v^员，公交公司的各项工作也一定会再上一个新台阶。

**公交路队周工作总结3**

一年来，\*\*市公交公司在市委、市政府、市交通局党委的正确领导下，新一届领导班子带领广大干部职工认真贯彻落实党的xx大精神和jzm同志“三个代表”重要思想，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，按照市局“发展要有新思路，改革要有新突破，各项工作要有新举措”的工作要求，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量，向管理要效益，向服务要市场，不断加强和改进党的建设、精神文明建设和思想政治工作，较好的完成了各项任务，营运里程达110万公里，客运量达125x人次，事故责任死亡率在0./百万公里以下，车厢服务合格率达98，正点率达97，乘客满意率达98以上。为发扬成绩，总结经验，发现不足，现把今年的生产经营和企业发展情况汇报

一、具体工作情况

落实党建工作目标，促进了党建工作的开展。按照市通局党委党建工作目标，制定了党建工作意见。公司组织干部职工认真学习市委工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了干部职工解放思想、干事创业、加快发展的热情。坚持落实“三会一课”制度，加强党员先进性教育，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大党员的党性观念。继续开展了“树党员形象，为党旗增光”活动，较好的发挥了党员的先模作用，使广大党员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展党员，并对优秀党员进行了表彰。

(二)强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应市委、市政府号召，站在突破高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。 一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，持证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性大大提高，管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和市交通局组织的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了灭火器，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建平安贡献了一份力量。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨恶劣天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。

四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德大大提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极组织开展安全工作自评活动，建立严格的检查制度，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司

按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

(三)努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务做为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理做为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员营运管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件;二是重视干部、职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作，共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100;三是坚持服务标准化，实行了乘务员等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格;四是加强监督检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查监督;五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水平的提高;六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

(四)采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等违纪行为提出严重敬告，对敬告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。为了不影响乘客出行公司通过媒体或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为10x名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了有关部门的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了统一样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入元，于20xx年元月对中华路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。中华路站亭站牌的改建已成为又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验。20xx年9月，为了给中国林交会提供优质的交通环境，为增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌40x处。提高了公交形象，增强了公交竞争力，得到了乘客的认可。

(五)积极开展创建文明行业活动。今年公司根据省交通厅的要求，从8月份起在全省范围内开展创建文明行业达标活动。作为参评单位，公司认真部署并在会议上作了动员，要求各级单位和各部门高度重视，加大创建力度，争取建成“交通系统文明行业”。为加强对达标活动的领导，公司成立了达标活动领导小组。由王雁民经理任组长，崔宏生、苗松林、吕夫宾任副组长，各科室负责人为成员。领导小组下设达标活动办公室，并按照创建标准，制定创建文明行业达标活动方案，落实有关责任，层层动员，建立有效的创建文明行业达标运行机制，开展宣传教育，不断增强创建工作的责任感、自觉性，求真务实，树立形象。同时加大创建文明行业的工作力度。不断健全运行机制，找准载体，要把创建文明行业与创文明单位、文明示范车线(窗口)有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了公交人的良好形象。

(六)南站的建设进入实质阶段。经过紧张的筹划准备工作，公司原驻地已清理完毕，各项预备工作基本完成，现在，南站的建设开始进入了实质建设阶段，在公司老驻地成立了办公小组，由崔洪生、吕夫斌、刘俊英三位副经理分工协作，办理各项建设证件和动工前准备的各项工作。预计下半年南站将建成投入运营，届时，南站将成为集餐饮、住宿、娱乐为一体的标准二级站。

(七)各科室、各部门都较好地完成了各自的任务

1、办公室，圆满完成了公司领导委派的各项任务，有条不紊的做好后勤保障工作和各方面的协调工作。对业务部门和客户的来访，按规定标准热情接待，严格遵守接待制度，有效节约了执行费用。

2、财务科，在用好用活资金上做了大量工作，严格按国家财务制度的规定收支，对违反财务制度的一概不予受理，严把每项收支关，较好的维护了公司的利益不受损失和国有资产不流失。为公司的发展和经营管理提供了系统资料。

3、生产科，加强了线路的管理力度，强化驾乘人员服务，提高服务质量，全体同志战酷暑、斗严寒，兢兢业业刻苦工作，克服恶劣天气和城建改造的不利因素，使线路规范运营，效益不断提高，安全生产无事故，圆满完成了牡丹花会和五·一黄金周的客运服务。

4、企管办，积极完成公司交给的各项任务，组织司乘人员岗位培训，并继续为符合条件的老年人办理优待卡，受到了社会的好评。撰写了各类稿件、总结、报告等近4x余字。在工作中积极为公司领导出谋划策，当好企业参谋为公司下一步发展制定切实可行的发展计划和目标。

5、公交广告公司从亮化公交站牌站亭提高公交形象出发，上半年对所有公交站亭和站牌进行了维修和更换，清洁整理了车身广告，使车容车貌焕然一新，提高了公交形象，受到社会各界的广泛赞誉。

6、政工科，积极做好人事档案的管理工作，对职工关心的焦点难点问题，积极想方设法解决，由于措施得力，方法得当，职工养老金问题由原来不理解、不交纳到理解和自觉交纳，解决了职工的后顾之忧。

计划生育严格执行国家各项政策规定，以防为主，制约有力，档案管理认真，各项计生图表上墙。至此全公司无超生、无漏检，一孩领证率、节育措施率均达到100。

工会工作开展的有声有色，继续访贫问苦给予困难职工生活补贴，执行婚丧嫁娶给予补助的国家政策，为职工群众谋福利，拉近了工会与职工的距离。团支部工作也积极有效，组织团员青年学习党的纲领和基本路线，并组织团员青年多次参加学雷锋活动，涌现出一批拾金不昧、扶老携幼等优秀团员青年，为全体干部职工树立了学习的榜样，多次收到群众的表扬信件和锦旗。使公司公交形象得到很大提高。

7、保卫科在公司原驻地拆迁改建阶段，认真执行规章制度，增强防患意识，使公司无重大火灾事故，无重大伤亡事故，无刑事犯罪，确保了公司财产没有流失。

二、公司存在的问题

1、服务质量有待进一步提高，加强线路规范管理，减少乘客投拆，把乘客投拆率降至最低点。

2、个体车辆贯穿城郊公交线路，在公交车站点招揽乘客，扰乱了公交车运营秩序。

3、公交站点秩序混乱，非公交车辆在公交站点乱停乱靠，严重影响了公交车的正常运营。

4、很多关于公交优先的发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

三、20xx年工作计划

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、搞好南站的建设和南站运营前的准备工作，确保南站成为优质的国家二级车站。

**公交路队周工作总结4**

>一、20xx年工作总结

（一）20xx年主要经济指标完成情况。全年预计总收入约6503万元，较去年同期下降7%；预计行驶里程5509公里，较去年同期增长21%；预计运送乘客亿人次，较去年同期增长24%；1-9月份实际亏损亿元。

（二）完成安徽省公交示范城市验收工作。配合市交通运输局完成安徽省“优先发展城市公共交通示范城市”创建资料汇编和验收迎查工作。省运管局专家组经过材料审核、实地测评等环节考评，基本认可我市公交示范城市创建完成情况。

（五）完成我市首条公交专用道建设。为提升公交运营效率，以淮上区为试点，实施并完成淮上大道（大庆北路-沫河口）单边全长公里的公交专用道建设，是我市首条真正意义上专门为公交车设置的独立路权车道。该条公交专用道交通高峰时段实施公交专行，其它时段允许社会车辆借用，是我市推进公交路权优先的重要标志。

（六）加快公交场站建设步伐。结合市域公交一体化项目，开工建设马城公交枢纽站，目前已完成工程量的50%。对接淮上区政府，推进果园社区、昌平街、梅桥镇、曹老集镇、沫河口镇共5个公交场站建设项目，目前，昌平街、梅桥镇、曹老集镇3个场站已进入招标阶段，果园社区、曹老集镇2个场站已完成设计图审。

（八）献礼建党百年打造红色阵地。结合党史教育，开通“渡江总前委红色孙家圩”学党史红色公交专线71路，打造党史教育红色流动阵地，并开展“五一”假期免费乘坐活动，让党史教育更加贴近百姓。组织开展领导干部“下基层、访民情、解民忧”活动，帮助群众解决实际困难31个，切实将为民办实事落到实处。

（九）严格防控遏制新冠病毒在公交传播。严格落实《公交常态化疫情防控指南》18项标准，圆满完成春节、五一、中秋、国庆期间客流监控、运营管理、安全生产及疫情防控各项工作。严格落实应急防控预案，组织开展疫苗宣传及接种工作，常态化做好防疫措施，坚决遏制病毒在公交车上传播。

（十）预防为主杜绝安全生产隐患。针对夏季暴雨雷电天气，制定恶劣天气应急预案，强化防雷防雨用电安全隐患排查及整改。认真落实安全生产专项整治三年行动任务部署，开展春季安全生产隐患排查、“防春困防疲劳”安全行车专项整治、安全生产月及“安全生产公交行”活动等，强化驾驶员安全意识，杜绝安全隐患；开展安全生产应急演练25场，参与1422人次，切实提高全员应对突发事件处置能力。

>二、20xx年及未来五年工作计划

（一）20xx年工作计划

1.全力完成20xx年度目标。实现总收入6500万元、运营里程5500万公里、客流量达到1亿人次；实现公交满意率85%以上；做到全年无重特大事故发生。

2.争取政策扶持公交发展。在交通运输局的指导下，上报公交存在的困难，争取尽快出台“十四五”优先发展城市公交相关政策,明确发展目标及扶持政策,明确车辆购置、场站建设由政府全额支付，免费人群乘车、指令性线路亏损由财政足额补偿，实现公交补偿成本规制。

3.迎接公交都市创建验收。对照公交都市“29项城市公共交通发展水平评价指标”，上报政府公交都市未达标项目创建难点，争取政府支持实现各项创建指标对标达标。组织专门队伍整理创建验收资料，尽最大努力迎接20xx年公交都市创建验收。

4.落实新冠疫情期间公交保障任务。严格按照“外防输入，内防反弹”标准，根据疫情防控形势需要，落实公交运营各项安全防控措施。完善保障预案，细化防疫措施，备足防疫物资，做好疫情防控常态化工作。

**公交路队周工作总结5**

xx年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结

一、主要指标完成情况行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%；营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%；总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划；利润：补后计划—828万元，实际利润—687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率。行车责任事故考核指标为起/百万公里，实际发生起/百万公里，较去年同期下降38%；发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增；二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

**公交路队周工作总结6**

过去的半年里，职工之家在党总支和公司工委会的正确领导下，在行政的支持下，以“三个代表”的重要思想为指引，认真学习贯彻党的十八大精神为首要任务，紧紧围绕企业的中心工作，大力加强职工之家的建设，开展了形式多样的，丰富多彩的活动，并不断改进和创新思路，取得了一定的成绩。现将20\_年上半年的主要工作总结如下：

一、加强职工之家的自身建设，进一步健全各项组织，充分发挥职工之家的。

年初，车队工会小组根据公司工委会对职工之家的求，作了认真的部署和仔细的考核，准确地掌握了职工之家的现况。同时对残旧的设备进行了更换，对职工之家现有的资产进行了整理登记，重新理顺了各项资产。现有书籍243册(包括公司自备120册，倡议捐赠123册)，球台一张，书卡200张，书贴200张，借书登记手册2本，书柜锁2把。在此基础上，车队重点做好丰富员工的业余生活，给员工创造开拓视野，学习新知识的条件，并对有特长员工的挖掘。要求每月开展1—2次的有益活动，内容包括：政治学习，有奖知识抢答，并开展主题晚会，座谈会等项目。206车队在年初开展的晚会，加强了员工的沟通，增进了友谊。同时车队定期出版的黑板报，对公司企业文化，最新公司动向的宣传。今年5月举办的主题为“一路同行，满意相伴”的黑板报获得了第四名，受到了公司的表彰。

二、大力开展有意于员工身心的健康活动，陶冶员工的思想情操，增进员工的感情交流。

车队为方便组织各种球类活动，年初重新组建了篮球队和足球队。车队在参加“创新杯”的比赛中，参赛者都尽自己最大的能力，取得了较好的名次，为公司车队挣得了荣誉。通过比赛，加强了队友间的交流和学习，培养了队友的合作精神，锻炼了身体和意志。

三、充分利用现有的资源，努力学习，提高自我修养。

职工之家现有的资源都是对员工开放的，现有书籍243册，员工的阅读兴趣与去年相比有所下降，借书有56人次，借书率达23%，羽毛球借用有10人次，象棋借用10人次，围棋借用4人次，足球、篮球的使用次数比去年有了提高，借用有5人次，这些设施的开放，丰富了员工的业余生活，开拓了员工的视野，鼓励了员工的自我提高，自我表现学习的兴趣，真正发挥了职工之家的作用。20\_年上半年，在职工之家的管理方面与去年有了改进，每一季度我们都会有一次汇报，且会对借出去的书籍进行跟踪，在保管方面，达到完好率百分之百。

四、回顾过去半年，虽然有成绩，但还是有不足之处的。主要有以下几个方面：

1、职工之家仍然存在有随意性，没有形成很好的机制。

2、工作没有跟上公司的发展要求，信息滞后。

3、康乐设施的使用率有所下降。

4、缺乏鼓励员工积极学习的机制。

在今后的工作中，一定要重点突破这些不足，推动下一年的职工之家的工作有更好的改进和发展。

五、20\_年下半年的工作设想。

20\_年下半年，职工之家的指导思想是高举^v^理论伟大旗帜，认真学习和贯彻党的十八大精神和“三个代表”的重要思想，紧紧围绕企业的中心工作，以创新、发展为主题，以服务为宗旨，以加强自身建设为保障，在新的起点实现新的跨越。

1、加强职工之家的建设，完善各项管理。

2、积极参加公司活动，多开展以激励员工为主题的活动。

3、鼓励员工多学习交流，以增进队友间感情交流。

4、继续开展团队活动，增进职工之家的凝聚力。

xxxx公交公司

20xx年x月x日

**公交路队周工作总结7**

20xx年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

一、主要指标完成情况行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%;营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%;总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[20xx]54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划;利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率。行车责任事故考核指标为起/百万公里，实际发生起/百万公里，较去年同期下降38%;发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增;二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至20xx年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签字认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于20xx年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[20xx]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，^v^对企业改制申请进行了批复;7月9日^v^对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日;8月31日完成清产核资工作;10月27日^v^对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，^v^正在对评估报告进行审批。11月19日，^v^又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

(二)营运服务保持了发展势头

2、调整营运车辆和运力结构。全年新购9米以上大型营运车辆151部，对1路、2路、31路、106路等8条客流发展较快的线路分别增配了车辆。同时对部分线路的车辆结构进行了调整，根据客流情况将43路、21路等5条中巴线路改为大车线路，改善了车辆结构和乘车条件。营运工作中，各公司坚持科学配车，合理调度的原则，努力挖掘生产潜力，在早、晚高峰和节假日，采取加趟、缩短间距和取消公休车等办法，增加配车数量。四公司还坚持夜间修理制度，减少保修车停场车日，提高了车辆运营效率。总公司全年完成运送乘客亿人次。

3、继续抓了站路设施和车厢服务设施建设。一是配合交通项目^v^门和施工单位，对槐南路西段、仓安西路和体育大街的改造路段，选址预留了新的站路设施及泊车位置，并完成了体育大街路段15座站亭、槐南路20座站架安装建设和仓安路22个预埋件的安装工作。二是对新购及在用车辆购配和安装了151部读卡机、184台投币机、123台电脑报站器和151个后门监视器，新录、改录电脑报站器617部，保证了服务设施功能完备，运行良好。三是规范了营运车辆行车标志和车厢服务标志，对所有车辆的“三牌”作了统一，对车容车貌进行了彻底整治，改善了服务形象。

(三)注重抓好技术和设备保障一是按大容量、低能耗、低排放的标准完成151部新车选型购置工作，其中10米车型101部，9米车50部。在技术考察和购置过程中，先后建议改进了原车设计46处，采用了新装置如尾气预热、刹车自动调整臂、油脂自动润滑系统、天然气系统等10项新技术，确保了新车技术性能和安全性能，提高了车辆档次。二是落实车辆维修和例保制度，改善了保修公司高保作业的管理模式，严格配件更换品质级别要求，加强了过程检验和维修质量控制，完成了维修计划。技术部门严格执行强制低保制度，按实际运营里程考核低保台次，并规范了使用“三滤”和润滑油级别，低保质量也得到提高。三是加大了尾气治理力度，对排放超标的120部营运车辆所配置的国产柴油机，全部购置和改装进口油泵油嘴，使排放烟度值下降了50%。在车辆保养和大修中，严格落实“三滤”清洁要求和规范油泵油嘴技术参数，尾气不合格禁止出厂上线。市环境监测中心在对公交车尾气排放的技术监测中，排放合格率为，比去年提高了个百分点。四是在成品油供应紧张、油价连续上涨的情况下，物资供应部门克服困难，广开采购渠道，设法联系货源，积极搞好燃油供应，全年共完成油料内供外销16000吨，较好地保证了营运服务工作。

**公交路队周工作总结8**

一立足本职干好工作

回顾--年的工作，自已能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。

自已做为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，十次事故九次快，思想麻痹事故来，因此自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自已的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。

行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。爱护车辆，勤俭节约。在--年的车辆维修方面，自己做到了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶4万多公里。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练撑握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们三门峡烟草企业的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

二、加强团结服从管理

在做好本职工作的同时，我积极参加局机关组织的各种政治活动和公益性活动。自己做为一名驾驶员，工作比较有特殊性，经常出车在外，局机关组织的集体活动有时不能及时参加。所以，在今后的工作中，要积极参加机关组织的各项集体活动，工作中要加强团结，服从管理，乐于助人，平时要能够团结同志，互相帮助，善待他人，热心帮助他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。要紧跟形势，按照市局--年的工作方针及指导思想，并肩作战，齐心协力完成好今年市局提出的三个“力”字，即盈利能力、竞争实力和发展潜力，恪守经济效益、求真务实、长远发展“三个理念”，大力弘扬以人为本的原则，认清形势，开拓进取，加强学习，实事求是。要有一种良好的敬业精神，把企业的发展要视自己的生命一样在前进，要求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名不图利，始终保持和企业的发展一致，企业没有发展我们的员工就没有前途。

要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，力争圆满完成各项工作任务。

**公交路队周工作总结9**

我是xx车队安全员xxx,xxx年本人在xxx车队主要负责xxx路公交，另外还负责当班期间的安全、服务及营运工作，同时负责车队内勤资料，在特殊时期协助其他助理共同完成上级、公司及车队交办的任务。在过去的一年里，本人严格按照队长助理工作规范的要求自己，尽自己最大努力去帮助员工，公平、公开、公正处理工作事务，积极为车队管理献计献策，为车队的和谐、稳定尽了自己的一份力。在过去的一年里，我主要从以下几个方面做好本职工作：

1、负责当班期间线路的安全、服务、营运情况，按计划落实路查路控与每周跟车检查工作；公司规定队长助理每月完成查车12次,每次不少于2小时,如果不能当天完成查车任务的,事后必定补查，并注明原因，对于对于跟车过程中发现的问题及时向司机指出，对于共性问题在员工会上再次指出要求司机注意或引以为戒，避免不必要的服务事故及服务投诉；落实每周例检制度与抽检制度，确保车辆技术状况良好。

公司规定队长助理每周参与例检，本人严格按照公司及车队的要求,落实每周例检制度与抽检制度，早班助理每周抽检一次车辆刹车性能,本人虽然对车辆机械知识有所欠缺，但是每次抽检都会协同其他有驾驶经验的队长助理并带上修理工，一方面可以积极学习，虚心请教，另一方面本着教育本为,处罚为辅的手段按照车队管理细则,督促司机以后要做好三检工作。

3、按照公司要求组织实施四次乘客满意度调查。公司分别于xx月组织开展四次乘客满意度调查工作，并认真录入数据，并认真撰写分析报告，查找线路服务不足之处并制定整改措施，确保乘客满意度节节攀升。

4、配合其他队助完成四次“两率”迎检工作，认真督促洗车工及驾驶员做好车辆清洁卫生工作及消毒作业标签填写；集团分别在xxx月进行了四次两率检查工作，对于关键时期人手不足时,本人合同其他队关亲自上手帮助擦洗车辆玻璃天窗及扶手确保“两率”检查达标。

5、认真落实三个必谈制度。对于主管的线路及本人当班期间员工发生的投诉、违章事故、及长假归来后的员工，认真进行沟通谈话，消除员工的不稳定因素，减少违章投诉与事故，确保安全。

1、车辆机械知识欠缺,关注力度不够。

2、现场管理不够大胆，员工培训不够关注。

合理利用例检与抽检的时间，虚心向机务员、驾驶员和有经验的队长助理请教，加强对车辆机械知识的学习。

加强沟通，关注并积极参与员工培训，提升个人口才水平。

不断学习，不断反思，认真查找不足，强化自己的业务水平，提高现场管控能力。

在过去的一年里，本人严格按照队长助理工作规范要求自己，并积极听取员工意见或建议，尽自己最大努力去帮助员工。并能认真总结与反思，查找自身存在不足，取长补短，共同进步，自我评价为一个合格的队长助理。

**公交路队周工作总结10**

时间过得很快，20xx年马上就要过去了，这一年我们党召开了十八届四中全会，党的事业和国家的各项工作取得巨大成就。

今年是北京公交集团公司创建首都文明行业的再发动之年，我们全体司乘人员积极响应了这次活动，使这次首都公交创建首都文明行业得到了巨大的成功，同时也离不开广大人民群众的支持与配合。回顾我这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，安全行车，谨慎驾驶就是生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排，在今年的工作中，我认真学习技术知识，提高自己的技能，在自己的岗位上，爱车整车，完成任务，努力做好自己的本职工作。

作为一名驾驶员除保证了安全行车外，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，听从交通警-察指挥，做到了开车不喝酒，喝酒不开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无大事故，小刮小蹭的事故还是发生了二三起的，尽管经过一些努力，我的驾驶水平较以往提高了不少，但是觉得自己需要学的东东还是太多，新鲜事物不断的涌出，还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和技术学习，不断提高技术水平。

一年来，在党组织的怀抱中，领导的正确领导下，在各位同事和群众的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

一、 努力学习，不断提高自身素质

根据安排，我先后认真学习了有关法律法规及驾驶方面的知识，特别是结合今年的整顿机关作风活动，进一步学习了马列主义、^v^思想、^v^理论和“三个代表”重要思想，从而使自身素质有所提高，达到了“学以立德，学以增智，学以致用”的目的。

二、 钻研业务，安全行驶

我积极参加了安全培训12期，并认真学习和钻研驾驶专业知识，不断提高驾驶技能。在工作中，我牢固树立“行车万里，安全第一”的目标，对车辆及时检查、

维修，确保安全出车，文明驾车。

三、 严格自律，努力搞好服务

我严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，不迟到，不早退，不误事，不无故缺勤，做到随叫随到，服务调度，听从指挥，自觉维护单位和个人形象。

四、 爱护车辆，勤俭节约

我经常保持车辆的完好与整洁，认真坚持“三检”、“一保”制度，努力做到了“三清”、“四不漏”。努力达到励行节约的目的。

总之，一年来，通过认真学习，我安全驾驶并取得了一定成效。但是与领导与同志们的要求相比，还存在一定的差距，因此我要在今后的工作中加以改进，扬长避短，争取在新的一年里更上一个新的台阶。

**公交路队周工作总结11**

作为一名公交司机，每天，我行走的路程超过几千里，这也就说明了我的工作需要极大地耐心和极大的细心。作为我们公交司机，每时每刻都要细心，因为我们车上每时每刻都有很多的顾客，他们的安全到站就是我们最大的欢乐。所以，作为一名司机，我知道自己的责任，也知道自己该怎么做。下面是我的具体总结：

一、主要工作：

1、抓竞赛的宣传，竞赛以来，我司共出版板16期，悬挂大型横幅4条，制作宣传条幅10幅，召开职工会、竞赛领导小组成员会、驾驶员安全会等各类会议共计39场次，约1860人次参加。

2、营造竞赛氛围，在各车队建立了龙虎榜和曝光栏，把职工的生产数据上墙和公布，对生产指标完成好的车组进行表彰和奖励并纳入考核。 [文秘范文文章- 文秘范文 帮您找文章]

3、抓安全行车工作，对安全行车实行立体化管理，对关健型的驾驶员进行定点帮教，建立和实行安全警示卡和双签手册制度。同时，通过组织安排安全员在重点路段纠违，加强安全宣教力度，增强驾驶员的安全意识，每月开展两次违章人员典训班，从而降低了一般事故，杜绝了重大事故。

4、明确整治重点，告别八种不文明行为，对照竞赛要求，我司重点整治八种不文明行为，下发了整治通知，与司乘人员进行了双签，从8月2日起，分公司安排各车队和机关部室管理人员每周上车进行检查，在检查上以驾驶员操作规范和服务规范为重点，对照“优服务，树形象”竞赛中提到的20种不文明现象和六项整治重点进行整治，截止到日前，全司管理人员共上线检查391人次。通过加大检查力度和落实整改力度，分公司还对车队每月的竞赛工作情况和基础工作进行了检查，形成了检查促竞赛，促管理的机制。

5、以9路、115路为主，抓服务品牌，树立企业形象，通过加大示范线的工作力度，加强示范线的软件建设，先后开展了示范线的自查自纠，职工培训等活动，在抓9路、115路示范线的同时，分公司也注重其它线路的优质服务工作，有意识的对这些线路进行了检查。

6、抓车辆整治，在车容车况和卫生的整治上以车内驾驶室、门泵、玻璃卫生、后五人台和轮胎钢圈为重点进行整治，并作为分公司的特色来抓好。对车容车况进行了三次专项整治，从开展竞赛到现在，我司共组织车况自查1766台，对发现的问题及时进行了整治。

7、128路由于芙蓉北路的拓宽和改造，灰尘满天，没有水源，无法保证128路洗车，9车队就调整洗车时间，在128路收班后再送到9路金霞终点站进行清洗，克服困难保证了128路在恶劣的施工环境中有一个较好的车辆卫生状况。

8、为亮化车辆，9路、115路、109路、111路、131路、159路完成了旧的显示牌改装工作，更换新电子显示牌80块。

9、按上级要求做好“八荣八耻”岗位标准的征集工作，共收到管理岗位、驾驶员岗位标准5条。

10、根据上级要求，于8月26日开通了湘一中青竹湖专线，并对该线的经营情况进行分析，及时向上级部门反馈信息。

二、存在的不足：

开展竞赛以来，我们做了实事，也取得了成效，但是，我们清醒的看到，当前存在的违章还不少，交通事故还不断，日常工作上还存在着不少问题，对此，我们进行了认真反思，并将在湖南巴士的指导下，继续精耕细作的抓好方方面面的工作，力争在下阶段时间内取得更大的成绩。

三、下步工作打算：

（一）对照上级的工作要求，进一步细化管理，优化经营，完成竞赛工作目标。

（二）根据市场、季节、天气变化，结合客流调查情况，抓好“四个优化”，抓好9月份客流高峰旺季，对所有线路的车辆配备进行优化和调整，合理安排时刻表，提高劳动生产率，提高企业效益。

（三）规范司乘人员工作程序，严格按湖南巴士司乘调规范操作考核细则及标准进行考核，对车辆停站、报站器的使用、工号佩带等项目进行专项整治。

（四）结合长沙市九月份三个会议的要求，在思想上再发动，在认识上再提高，与各车队层层签订责任目标书，不得发生新闻媒介的批评曝光。

（五）落实各岗位的“八荣八耻”标准，对每位职工进行抽背，要求每位职工熟记，并按要求落实到具体的工作当中。

（六）进一步抓好车辆的维修和维护，维护好车容车况。

（七）加强各级管理岗位的责任心，抓好基础管理，加强现场管理，落实站务员每月的工作考核，进一步发挥站务员现场调度的作用。

（八）进一步加大竞赛工作力度，通过抓优质服务，打造好9路、115路两条品牌线路，抓好星级车组的建设，并建立和完善星级车组的表彰和奖励机制。

（九）加强企业文化理念的宣传力度，关心、爱护职工，打造和谐企业。

**公交路队周工作总结12**

20xx年，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在xx局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市最佳文明单位”作为公司工作主旋律，以开展“向党员模范号学习、争创文明示范窗口”活动为载体，以优质服务为主线，以强化司售人员安全意识为保障，从一件件实事抓起，挖潜拓新，节支增收。今年元—12月，实现客运承包收入万元，客运站场收费万元，上缴税金万元，实现利润万元，较上年度增长倍。

20xx年主要做了以下几方面工作：

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是xx市建市二十周年、“三国文化节”十周年，同时也是xx市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心伞”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。 三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20xx年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为万元，同比去年万元节约万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支万元，同比去万元节约万元。

三是根据建设局[]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为万元，同比去年万元减少支出万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务万元，今年，利息支出万元，同比去年41万元节约万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为万元，同比去年万元节约了万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为万元，同比去年万元增长万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为万元，同比去年万元节约万元。

八是严格控制其它费用开支，公司所有办公经费由各科室年初列出计划清单，报办公室统一购买，有效地避免了重复购置，控制了铺张浪费，今年，其它费用支出共计万元，同比去年万元节约万元。

以上各项费用支出同比去年共节约万元。

“优先发展城市公共交通”是改善城市人居环境，促进城市可持续发展和构建和谐社会的必然要求。在争取落实政策扶持上，公司领导做了大量的工作，他们起早贪黑，披星带月找领导、办签字、求落实。

一是因国际燃油价格波动而导致国内燃油价格大幅度上扬，争取到了国家油价补贴，安定了线路经营秩序，确保了公司稳定。

二是根据国办发46号文件及湖北省政府令290号有关养路费征收管理办法，我们争取领导支持，大打“政策”牌，及时落实免征养路费，全年免征养路费万元。

三是为适应城市配套发展，改善城市居民出行候车环境，杜绝二路、八路始发站场安全隐患，根据国家有关公交站场用地倾斜政策，我们在凤凰山征用20亩土地、购买凤凰山派出所场地等用于始发站场建设。

四是根据客运办的实际困难，经有关部门核实，领导同意，将客运办原定欠缴土地出让金8万多元予以免除。

三、以兑现考核为手段，严明纪律树形象

年初，公司对中层干部人事进行了调整，使其各尽其长，充实了机关工作队伍的力量。我们制定了“十着手、十抓”，即“从班子上着手，抓队伍建设;从效益上着手，抓扭亏增盈;从制度上着手，抓落实执行;从管理上着手，抓监督检查;从工作上着手，抓效率提高;从责任上着手，抓考核兑现;从作风上着手，抓好坏典型;从正气上着手，抓歪风整顿;从安全上着手，抓隐患排查;从增收上着手，抓勤俭节约”作为完成公司各项任务的行为准则，来衡量约束每位干部职工。同时，公司与科室及各科室与管理人员层层签订了目标考核责任状，将各项工作具体化、细化、深化，年中与年末分别按责任状考核兑现。公司每月初召开一次中层干部会，部署各部门工作计划，载入经理办公会纪要，月底统一考核兑现，将考核结果直接与工资挂钩，在当月工资中予以奖励或处罚，从而严肃了管理制度，充分发挥了管理制度的作用。

为严明劳动纪律，我们制定了机关工作人员考勤制度，每天由办公室专人负责监督签到。此举振奋了职工精神，改变了一贯懒散面貌。我们还改善了公司办公条件。首先加大了机关办公楼、家属小区等环境卫生清扫力度，要求清洁工全天候待命，做好保洁工作。每周五我们对机关各科室进行清洁大检查，结果进行张榜告示，对那些卫生不够清洁的科室进行批评，增进了大家的集体荣誉感，促使大家养成“争先创优”的意识，为把整个小区建设成花园式

文明小区做了大量工作。同时，我们制定了机关工作人员文明用语，来人、来电接待专用文明语言，在机关办公楼大厅树立“机关人员工作十不准”、“文明单位创建奋斗目标”、“八荣八耻”等敬业爱岗警醒牌，时刻提醒工作人员要努力工作，端正工作态度，加强学习，提高自身素质，维护公交人形象。经过一段时间的努力，机关工作形象有了很大的改观，工作人员素质有了很大的提高，赢得了外来公司办事人员的一致好评。通过了咸宁市文明单位创建领导小组的考核。

**公交路队周工作总结13**

首先做为一个真正的职业司机必须做到：

第一：对客人说话的时候要彬彬有礼，做到有问必答;

第二：要注意服装的整洁和穿着得体，并且注意个人的形象;

第三：每天出车前对车辆的外部及车内擦试干净，定期对车内进行消毒;

第四：平时多注意车辆的保养和维护，保证车辆达到百分之百的完好率，车辆到保养的时候一定要通知公司领导;

第五：有公司的客人上车或下车的时候要主动帮助客人去开门，如果客人手里有东西要主动的帮助客人把东西拿到车辆的后备箱里，客人下车的时候主动到后备箱把客人的东西拿出来交到客人的手里;

第六：在行车及停车等红灯的时候要保持一定的车距，以防不必要的麻烦;

第七：开车的时候要注意礼让，不开斗气车，不开快车，不酒后开车，不超速行驶，遇到情况不明时要下车观察周围情况做出正确的判断后再开车行驶;

第八：车辆出险后及时的报警等待交警的处理，并给公司打电话，把车辆出险的情况真实、详细的说明车辆出险的情况;以便能让公司做出正确的的处理。

**公交路队周工作总结14**

>一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是XX市建市二十周年、“三国XX文化节”十周年，同时也是XX市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心杀、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

>二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20xx年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”:即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为万元，同比去年万元节约万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支万元，同比去万元节约万元。

三是根据建设局[20xx]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为万元，同比去年万元减少支出万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务万元，今年，利息支出万元，同比去年41万元节约万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为万元，同比去年万元节约了万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为万元，同比去年万元增长万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为万元，同比去年万元节约万元。

**公交路队周工作总结15**

光阴似箭，日月如梭，20XX年即将过去，在即将送兔迎龙的岁月交替之际又要迎来新的一年。一年来，在领导及科室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，顺利地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步。

>一、加强政治学习，不断提高政治思想水平

积极参加单位组织的各项政治学习活动，认真精神，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观武装头脑、指导实践和推动工作，通过学习，使自己的政治思想水平得到提高，增强了工作的积极性、主动性和责任感。

>二、爱岗敬业，干好本职工作

做为一名公交车驾驶员，为人民群众服务，促进着各项工作的正常开展，有着重要作用。

1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排。

2、恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规，严格遵守《驾驶员管理制度》，文明驾驶、礼让三先，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

>三、脚踏实地，继续做好今后的各项工作

回顾一年的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

**公交路队周工作总结16**

>一、20>xx>年工作完成情况

(一）20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共52辆公交车投入运营，从业人员86人，开通了11条公交线路，四通八达的公交线路覆盖极大地改善了南丰人民群众的公共出行条件，蜜桔文化车辆的喷绘为城市增添了一道亮丽的风景，搬迁至南丰县城市公交新场站极大地提升了公司硬件建设。今年一月份至今运营里程220万公里，年营运量610万人次，全年无一起重大安全事故、事故死亡率为0。

(二）20xx年在工作中采取的措施

努力提高安全运营及服务水平，提升运营品质。

1、我们始终把安全生产作为中心工作、把运营服务作为指导思想，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理作为重点，和公交驾驶员签订了《公交驾驶员安全生产责任书》，修改制定了《南丰县城市公共交通有限公司公交车辆营运服务违规处罚标准》等规范性文件；二是重视职工的培训，出资为公司66位公交驾驶员和60位出租车驾驶员办理了交道线上学习，同时在每月月底定时召开安全生产月会强化意识思想建设，特别是做好对新上岗人员、违规违纪人员的约谈教育工作；三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、外出巡查、内部监督的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，提升乘客满意度。现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，公司从提高服务质量、树立南丰城市公交形象出发，把安全、服务和卫生作为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，做好车辆安全状况检修，监督司乘人员形象、仪容、文明用语服务等。

3、报废老旧公交3辆，新增新能源公交车13辆。

坚持为民理念，增进社会效益和公益效益。

1、20xx年全年服务的老年卡、优抚对象、残障人士等免费乘车人数达13000人，乘车比例占年营运量的60%，全年达366万人次。新建教师卡、学生卡，为全县师生提供5折乘车优惠。公司于20xx年9月1日新增了10号线及3处定点专车，极大地方便了南丰新一中师生上下学公共交通需求，倡导了绿色出行方式，一定程度上缓解了高峰段交通拥堵现象，特别是为了保障南丰新一中师生晚自习放学返程，首次开通了夜间班次。

2、积极承担社会责任，为拥军、大型会议、大型活动等提供交通保障。

3、12月底新人民医院投入使用，已同院方沟通并制定相关交通保障方案及线路优化调整。

强调爱岗敬业，注重公序良俗。

通过一系列教育培训的开展，公司司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当做自己的天职，把乘客当做自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了南丰公交人的优良形象。年好人好事上千件、拾金不昧上百件。

>二、>20xx年>工作中存在的不足

1、车辆卫生还不够尽善尽美。

2、车辆检修有待进一步规范。

3、存在少部分驾驶员服务态度不足的问题。

>三、>20xx年工作计划

20xx年工作重心放在外重安全服务，内重监管优化。具体为：

1、继续把安全生产作为头等重要的事情严抓落实。

2、加大对驾驶员服务至上理念教育，提高群众满意度。

3、根据河东新区建设相应调整优化公交线路，尽力满足群众公共出行需求。

**公交路队周工作总结17**

在201X年七月份以来，交通局党委在全交通系统基层党组织和党员中，深入开展创先争优活动以耒，本支部按照市装缷运输公司党委的布署安排，对照市交通局>的通知文件，以及书记的讲话指示精神，主要做了如下工作;

一、统一思想，提高认识，深刻领会深入开展创先争优活动的重大意义。

结合支部的特点，对照交通局正在开展的“内强素质，外树形象“活动内容，制定了本公司>。

实施方案中有三大点内容;

(1)提高重要性，必要性的认识。

(2)紧密围绕中心工作开展活动。

(3)以党织组和党员创先争优，带动整个单位创先争优。

二、活动期间主要做了几点工作;

(1)支部同上级装卸运输公司党委签订了>。

(2)支部对在职党员个人签订了五项内容承诺书，其中出租车司机党员两名，也参加了党员创先争优承诺书的签订。

(3)对照实施方案内容;在开展“内强素质外树形象“活动内容方面，在出租车司机党员中选了两名表现突出的党员，作为党员示范车，并做了标志牌，放在出租车前排明显的位置，展示给乘客，树立党员的优质服务形象，树立党员在“创先争优“活动中，真正做好“五带头“的形象，时刻鞭策着自己，党员示范车取得了初步的社会效益。

(4)在活动期间党员能以身作则，努力做到“五带头”;学习、争创佳绩、服务群众、遵纪守法、弘扬正气，并按照党章的要求;在工作实线中很好的结合起来，对企业文明规范化管理等方面，取到了很好的推动作用。

(5)支部按照承诺的要求;加强了支部组织建设，坚持“三会一课“制度，按热照党员标准发展^v^员，201X年度，已吸收发展两名预备党员，并进行了考评核审工作，为党组织吸收了新鲜血液。

总之在201X年七月开展的党员“创先争优“活动以来，支部和党员能努力对照承诺做好各项工作，始终与^v^保持一致，不断加强党章的学习，加强学习胡-锦-涛^v^，关于“科学发展观“理论的学习，不断增强党员全心全意为人民服务的宗旨，发挥了基层党组织的战斗堡垒作用，和党员的先锋模范作用。

支部决心在新的一年里，发扬成绩，克服不足，继续认真学习科学发展观，学习党的路线方针政策，始终与^v^保持一致，执行党的决议，创建学习型党支部，力争做出更好的成绩。

**公交路队周工作总结18**

>一、春运安全生产情况

为确保广大旅客出行安全，公司各客运站点严格落实“三关一监督”制度，认真执行国家、行业的各项法律法规及公司的规章制度，切实加强春运车辆运行、加班、旅游包车管理。各客运单位加强了对驾驶员、车辆的动态管理及对驾驶员违规行为的清理排查与管控，春节前后旅客高峰期间，确保了旅客运输顺畅、有序，没有造成旅客的滞留。春运期间共投入客运车辆48399辆/次，其中包车5737辆/次，加班3262辆/次，运送旅客万人，与去年同比上升。春运期间共发生客运道路交通事故3起；造成责任死亡2人（第三者责任死亡1人、乘客1人），经济损失20万元。道路客运四项安全指标：事故频率次/百车，死亡频率人/百车，受伤频率为零，经损频率元/百车。四项频率与去年同期相比：事故频率上升，死亡频率上升100%，受伤频率下降100%,经损频率上升。

>二、春运安全工作措施

(一)公司遵照^v^、省、市及行业主管部门春运领导小组的部署，对春运工作做到“早准备、早安排、早落实”，制定下发了《关于认真做好20xx年春运安全工作的通知》云金运安保〔20xx〕6号文件，成立了春运领导小组，由公司董事长、总经理任组长，组成四个安全检查小组深入生产第一线检查落实各单位春运工作的各项安全生产措施，指导协调和解决存在的各种问题和矛盾。要求各单位站在讲政治的高度上，充分认识春运及“两会”期间安全工作的重要性，加强领导、制定方案、细化措施、明确目标、落实责任，关口前移、重心下移，加强春运安全工作的宣传、领导，加大力度、狠抓落实，按照职责开展工作，以“控车速、控超员、防疲劳驾驶”为工作重点，对影响运输安全生产的人、车、路三要素积极采取防控措施开展工作。

(二)根据国家对安全生产的要求，分别参加了市政府、交通局、运政处、安监局及思茅交警大队等部门组织的安全工作会议6次，认真落实市政府、行业主管部门对春运提出的要求，进一步加强安全生产管理，公司在近两月的时间内，下发了7个安全生产管理方面的文件,召开公司级安全生产工作会议、例会6次，召开安全保卫部部门安全会议6次，各二级生产经营单位共召开安全例会64次，参会人员1002人/次。及时与驾驶员签订了“安全责任书”、“假日旅客运输安全责任书”，提高驾驶员对安全生产意识、文明经营意识和责任感，全面贯彻落实安全生产责任制度及隐患排查治理工作。

(三)认真组织安全学习、宣传教育活动。加大对员工、驾驶员安全法制、职业道德、风险意识教育，提高危害、危险因素的辨识能力，提醒驾驶员在高速公路xx县乡公路上的自我防范意识教育，特别是防止与摩托车、非机动车、行人发生事故。深入开展“不开带病车，不开超速车，不开超员车，不开疲劳车，不酒后开车”，即“五不开”安全行车活动。春运期间,各二级单位共组织驾驶员学习109次，5123人/次参加了学习，组织员工学习64次，参加学习人员1583人/次。公司出内部月刊《金孔雀报》2期(印制发放4000份)，安全保卫部出《安全

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！