# 农村收费后工作总结(必备81篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-05-13

*农村收费后工作总结1在以往的日子里，和同事们一起学习、工作，不但锻炼了我的工作能力，也使我的业务水平又有了较大的提高，这与上级领导的帮助和同事们的工作支持是分不开的。作为一名台帐员，首先要熟练掌握本职业务以及国家相关法规、政策的各种管理规定...*

**农村收费后工作总结1**

在以往的日子里，和同事们一起学习、工作，不但锻炼了我的工作能力，也使我的业务水平又有了较大的提高，这与上级领导的帮助和同事们的工作支持是分不开的。

作为一名台帐员，首先要熟练掌握本职业务以及国家相关法规、政策的各种管理规定，二要熟悉掌握所管区域的面积、栋数、户数、收费情况、业主信息。三要负责业主入住或迁出资料的更新，并将准确资料整理归档。四要对用户提出的房屋修缮要求进行调查，协助维修部实施维修。五要解答业主的咨询，发现问题及时调节，与业主建立和维持良好的人际关系。六要负责安排收费员收费工作，完成收费指标。

我深知收费工作是物业公司的窗口，收费员的形象代表整个物业公司的形象，在工作中为收费员创新工作思路、寻求工作捷径，为收费员工作打开绿色通道。

>一、心系本职工作，认真履行职责

耐心细致地做好台帐管理工作。自20XX年9月接手香安电力小区、超高压局小区台帐管理工作的以来，认真核对每一笔收费，理清自收、付费关系，严格收费制度，记好每一笔账，确保收费金额与台帐分文不差的实现。

一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据分类规则，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。

二是搞好对账。按照财务的制度，我细化收支情况，编制报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的情况。

三是及时收缴各种费用。结合香安小区的实际，收费员人手不足，每年我都会赴各产权单位收缴公企、职工包烧费及物业费。因现包烧费为机打发票，为减轻收费员工作量，每年包烧费、物业费的收缴工作以我为主，年收缴量200多万元，近千张票据逐一登记，无差错。在思想上以高标准严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，较好地完成领导安排的各项任务。

>二、加强业务学习，提高工作能力

在这一年里，通过学习不断充实物业服务与供暖的管理知识，首先，深入实际。通过了解物业服务和供暖过程中的每个细小环节，提高综合分析能力。其次，注重沟通。注重与领导及各部门的沟通与交流，提高协调办事能力。再次，熟悉业务。熟悉工作的具体环节，并掌握物业服务、供暖相关政策，做到心中有业务，干中学业务。最后，加强学习。由于香安电力小区既是一个大盘又是一个老盘，无论在收费账务上，还是业务处理是，都存在着不少的历史遗留问题。业主的投诉问题陈出不穷，部分更是无据可查，而小区的档案资料更是繁而乱。这样对日常的工作造成压力和障碍。针对此问题，我与同事正对小区的档案资料进行整理编号，清理各类文件，理顺各人的职责。日常工作方面，包括发票的管理、日常开票收款、核对数据，编制各种报表，做好整理档案资料及向各产权单位请款等工作。

>三、和睦相处，共同进步

**农村收费后工作总结2**

根据自治区物价局《关于开展商业银行收费专项检查的通知》（宁价监发〔xxxx〕x号）的文件精神和x县经济发展和改革局《关于开展商业银行收费专项检查的通知》（贺经改通〔xxxx〕xx号）的文件要求，在全县范围内开展了商业银行收费专项检查工作。现将检查情况总结如下：

>一、检查的重点内容

1.落实中国银监会《关于整治银行业金融机构不规范经营的通知》（银监发〔xxxx〕x号）和中国银监会国家发展改革委关于《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会国家发展改革委令〔xxxx〕x号）等规定。

2.依法查处与贷款捆绑强制收费，只收费不服务，超范围、超标准收费，转嫁成本，不执行政府定价、政府指导价等增加企业融资负担的违法违规行为。

3.重点关注商业银行房贷后，在业务操作过程中违背客户真实意愿，强制以配比承兑汇票的\'形式提供融资，不合理增加客户负担的行为。

4.房屋再次抵押登记费的执行情况。

>二、专项检查组成人员及重点检查单位

为确保此次检查顺利开展，成立商业银行收费重点检查领导小组，县价格监督检查所所长徐轶农同志为组长、xxx为成员。

此次检查的对象是价格主管部门在辖区内的xx农村商业银行、xx回商村镇银行、x银行x支行的各类收费行为。

>三、检查基本情况

通过检查，各类收费均能按照国家发改委和银监会制定的政府定价和政府指导价执行。重点核查了房屋再次抵押登记费的支付情况：xx农村商业银行xxxx年抵押xxx人次，支付抵押费xxxxxx元，xxxx年上半年抵押xxx人次，支付抵押费xxxxxx元；xx回商村镇银行xxxx年抵押xxx人次，支付抵押费xxxxx元，xxxx年上半年抵押x人次，支付抵押费xxxx元；x银行x支行xxxx年抵押xx人次，支付抵押费xxxxx元，xxxx年x-xx月份抵押xx人次，支付抵押费xxxxx元。均与房管所（不动产登记中心）开出的房屋再次抵押费相一致。

>四、存在的问题

（一）在检查中发现房屋再次抵押登记费未能及时给用户支付，个别支付时间推至一两个月才完成。

（二）有些用户不清楚房屋再次抵押登记费是由银行支付的，名称往往开成用户名称，没有开成贷款银行的名称，报销时再次更换名称，有些用户嫌麻烦干脆不报销了。

>五、几点建议

（一）加强商业银行收费监管，规范收费行为。每年应至少检查一次。

（二）延伸检查范围，对国有工商、建设、农业银行和交通、招商、中信等股份制银行进行收费检查。

（三）重点核查房屋再次抵押登记费的支付执行情况。

**农村收费后工作总结3**

20\_年上半年205所的各项工作在管理处领导下，在全所员工共同努力下，圆满的完成了各项工作任务。纵观上半年收费所全部工作，上半年工作虽取得了些成绩，但也存在一些不足。下半年205所将紧紧围绕全年工作计划，进一步抓住通行费征收这个中心工作，深入推进微笑服务建设，进一步加强收费队伍建设和现场管理，加大堵漏增收力度，确保完成全年通行费征收任务。着重抓好以下几方面的工作：一是根据上半收费任务完成情况，进一步分析下半收费形势，采取措施确保全年通行费征收任务的完成。二是加强收费现场管理，维护收费现场秩序，提高通行费实征率。三是进一步加大微笑服务管理力度，竭力提升服务水平，提升窗口形象。四是高度重视安全生产，继续贯彻“预防为主、安全第一”的方针，定期召开安全会议，落实安全应急预案，确保不发生安全生产责任事故。五是做好“迎国检”工作，进一步规范所务管理。六是进一步做好文明服务评比和考核工作。七是做好年底工作总结和迎接集团公司考核工作。

收费所工作总结2

做为一名收费所监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩。

**农村收费后工作总结4**

时间一晃而过，弹指之间，20xx已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。 回顾过去的一年，现将工作总结如下：

首先。在服务态度方面——我知道收费员的形象是代表了整个收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，微笑服务。认真做好文明服务的5要素，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。争做五星级收费员。

第二。收费工作方面——在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，熟练操作了。我们南头站的的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外。一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，争取多拿几个五万无差错。

但各方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排 ，积极配合领导的工作，通过不断学习来提高自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

**农村收费后工作总结5**

时光飞逝，转眼间已是XX年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

>第一，在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

>第二，在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

>第三，在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

>第四，在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

>第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的.货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

>第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

**农村收费后工作总结6**

作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行、一举一动都直接影响到公路部门的形象。在实际工作中，我严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚的服务对待工作，面对过往司机切实做到“来有迎声、问有答声、走有送声”。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，日复一日地重复着同样的工作：收钱、打票、找钱。日复一日重复着同样的话：“您好，请交费×元，请拿好票走好”，看似简单，但要想做一名优秀的收费员，不但要有过硬的技能、严明的纪律观念、优质的工作态度以及高度的工作热情，更要以实际的行动服务和奉献社会。记得海尔公司总裁张瑞敏说过：“在平凡的岗位上做好平凡的事，就是不平凡。”

我清楚的记得刚来收费站时，一个夜晚，一辆机动三轮车和一辆小车一起缓缓向我驶来，走到收费窗口时，小三轮司机说：“同志，后边的车交费。”而这时，后边的小车司机在后面不停的按喇叭还高声喊着：“快走啊，出于对其的信任，我打了车队键，先行让三轮通过，熟知，小车司机过来拿着10元钱递给我说：“快点我有事”，我愣了，说：“你们两个不是一块儿的吗?不是你交费吗?”小车司机便嚷嚷起来：“谁说我们是一块儿的，他说一块儿的就是一块儿的了”我忍着委屈对其解释，放慢语速，对其解释刚才的情况。司机的情绪才稍微缓和了些，最终确定之后才知是小三轮司机钻了空子。但我不急不躁的态度也赢得了小车司机的尊重，司机还对我说：“妹子，我也有责任，误导了你。”说着从口袋里掏出10元钱交费。我微笑着说：“不用了，俗话说的好‘吃一暂、长一智嘛’，没事。”打票让其通过，虽然最终我短款20。但我心里面却依然是甜的。

因为我相信，有失必有得。

作为一名收费员，面对金钱的诱惑，我要坚守自己的原则，面对领导，我坦诚以待，坚决听从领导的指挥，服从领导调配，做到领导在与不在一个样;面对同事，我友好相待，相信用真心换真情;面对司机，我耐心细致，尽自己最大的努力让其满意。作为一名收费员，我需要做的还有许多，不但是工作方面，还要处理好三方关系。我坚信，有失必有得。

无论结果如何，昨日已逝，今后的每天都是我新的起点。我将以“女子中队”为榜样，学习他们的“四心”和“八个一样”找到自己的方向，踏踏实实走下去，做最真实的自我，切实让自己做到“学有榜样、干有方向”。

八个一样

大车、小车一个样

领导在与不在一个样

忙与不忙一个样

白天晚上一个样

检查与不检查一个样

司乘人员态度好与不好一个样

自己心情好与不好一个样

受到表扬与委屈一个样

文明用语要热心

收款找余要细心

**农村收费后工作总结7**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在的工作向大家汇报。

>一、收费工作

在这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

>二、新农合、医保方面的工作

我院从3月份成为医保定点单位，12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>三、工作计划

已将要翻过，的脚步就在耳畔，一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

**农村收费后工作总结8**

刚来的时候在单位主要学习发卡以及收费等一些业务知识。以前作为一个司乘人员在高速公路上下道的时候，也曾见过别人做微笑服务，当时觉得这是一项很简单的工作。但是，当自己亲自去做的时候才发现是自己想当然了，没有什么工作是简单的，任何工作，想要做好，都必须去付出一定的努力。经过一段时间的学习，已经基本掌握了发卡收费方面的工作，但是随之而来也遇到一些问题。

首先，一个班八个小时，在来车的时候要做微笑服务，没有车的时候要保持一定的`坐姿等，这对身体和毅力都是一个巨大的考验。一个运转班上下来，身体和心理上都不是很适应。但是这是没有可能绕过的一道坎，除了克服，别无他法。因此，我在休息的时候就慢慢调整自己的情绪，渐渐的，时而出现烦躁情绪时候，我也可以通过自身的调节去克服。并且根据上班需要调整自己的作息时间，使自己可以在工作中时刻拥有充沛的精力。

其次，微笑服务是每一个收费员必须做好的工作，所以上班的第一天就是练习微笑。一开始真的是笑不出来，做出的笑容都是无比僵硬，自己看着都觉得无法接受。当时的班长告诉我说不要着急，慢慢练习，不行就每天咬一个筷子在嘴里练。当时我觉得我很难笑的像别人那样灿烂，因为本身我的笑容就不是很好看。但是真的是世上无难事只怕有心人，当我硬着头皮练习一段时间之后，我发现原来我也可以像别人那样笑的很好看。而且也不再是笑的那么勉强，那么僵硬。

再次，作为一个收费员，工作必须足够的细心。因为每一个工作环节都是相当重要，任何一个环节的失误，都有可能给征费工作带来损失。刚上班的时候，我尚没有意识到细心的重要性，有时候对一些事情盲目自信，粗心大意，造成一些工作失误。人总是吃一堑长一智。事后，我告诉自己，绝不能让自己在一个坑里摔倒两次，只要对工作的每一个环节都保持一丝不苟的进行，就不会再出现那样的失误。

最后，也是我觉得遇到的最大的困难，就是自身知识面太窄，不管是业务方面的知识，还是一些其他的社会常识，都觉得自己需要学习的太多。不管在大学里面学的是什么专业，一旦走上社会，仅仅拥有专业知识是远远不够的，必须拓宽自己的知识面，不断的学习，提升自己的各方面素质，向一专多能的方向发展。因此，我利用休息时间，认真学习收费员手册，并且经常向老员工学习一些工作经验和社会经验。一段时间后，明显感觉对工作更加得心应手，不再像以前那样时常遇见自己压根就不曾接触过的工作问题。

**农村收费后工作总结9**

时光飞逝，转眼间已是年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；

共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的。解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。时光转瞬即逝，紧张充实的\'一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在11年的工作向大家汇报。

>一、收费工作

在11年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

>二、新农和医保方面的工作

我院从20xx年3月份成为医保定点单位，20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>四、12年的工作计划

11年已将要翻过，12年的脚步就在耳畔，11年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，12年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

**农村收费后工作总结10**

今年上半年，我班在处、站的正确领导下，认真贯彻落实管理处和站年度工作会议精神，不怕困难，调动一切积极因素从抓管理着手，在进一步增强班员责任感和紧迫感的同时，紧紧围绕收费中心任务和上半年度工作目标，不断加强收费、班组管理工作，切实加强班组安全生产和精神文明建设。半年来，经过全班的共同努力，较好地完成了各项工作任务。与此同时，面对现场管理复杂和车流冲击下，我班克服人员紧张的矛盾，工作稳扎稳打，各项素质和收费技能水平得到提升，为各项工作的顺利开展和完成全年各项工作目标打下了坚实基础。现总结如下：

>一、围绕一个中心，即：以收费工作为中心

首先，加强收费现场监督管理，规范操作流程，加强各类优惠车辆的核查力度。截至五月底，我班共查处各类不符合优惠条件车辆111辆，增收通行费22435元。

其次，利用班组学习的机会制订班组学习计划，根据相应的学习材料，组织班员利用业余时间学习，进行正确的引导教育；组织员工参加处、站开展的操作技能擂台赛，提高整体素质，降低工作失误率；

>二、严格工作纪律要求、生活作风要求

工作中为严肃纪律，我班要求始终坚持两严当头，坚决贯彻站制定的考个管理制度。为抓好纪律，强化思想工作，半年以来我班严格按照“6s”管理和精细化管理要求，结合当前的经济形式，召开安全生产会议和班务会及各类危机教育工作，及时掌握职工的思想动态，引导家顾全局的意识，正圈理个人与单位、个人与局的利益关系，力号召全体员工要戒骄戒躁、谦虚谨慎，正视自己的缺点与不足，坚持批评与自我批评，树立“八小时以内争当岗位能手，八小时以外争当好青年”的思想。

业余生活上，要求员工自觉遵守公司规章制度，团结同事，互相助。员工外出严格执行请销假制度，严格按照站内务、卫生的半事化要求，不定期进行检查。做到内务整齐划一，规范有序。做到生活条例化，列队上岗规范化，学习制度化。

>三、实现三提高，即：业务水平提高、服务质量提高、队伍素质提高

1、业务水平提高。为了进一步提高收费员的业务技能，我班不光积极参加处、站开展的收费业务技能擂台赛，还利用班会的时机对班员开展业务培训，主要培训收费操作流程，收费广场突发事件处理，异常ic卡的产生及预防措施，伪钞的辨别，法律法规、etc卡的正常和异常情况的处理操作，便携式收费机的使用，各类优惠政策的执行等，针对收费员辨别车型较难的问题，我班通过站组织的会交流以及一些业务能力强的同志的传授吸取这方面的经验，要求收费员做到“一眼准，即一眼看出该车的车型，助员工提高车型辨别能力，降低单车服务时间，提高收费员的整体业务水平。同时结合实际工作提出有争议的问题以便站部统一落实。

2服务质量提高。为落实处、站确保安全畅通树形象，创一流的管理、一流的服务的年度会议精神，我班紧紧围绕“内强素质、外树形象、依法征费、文明值勤、确保畅通、奉献社会”的行业精神，认准“提供顾客满意的优质服务”的目标，坚持“领导为员工，基层为一线，一线为司乘”的优质服务方针，认真贯彻“以人为本，以车为本，司机至上，服务至上”的服务理念，积极组织班员开展文明服务，力开展“文明收费，微笑服务”活动，并把“文明收费、微笑服务”活动列入制度化实施，推动文明服务深化发展。同时经常教育广员工要切实发扬宁沪精神，牢固树立“服务第一，司机至上”的思想。为延伸服务功能，扩服务领域，拓展服务渠道，将便民服务工作深入开展，我们始终坚持免费为过往司乘人员指路、茶水、加水、推车等服务，对过往司乘人员的咨询总是不厌其烦，做到有问必答、热情微笑，让他们如沐春风、宾至如归，受到司乘人员的好评。

3、队伍素质提高。员工综合素质的高低，直接决定一个集体的班组的凝聚力和向心力，是建立高效务实团队的关键。为此，我班采取多种渠道，如班务会议、班组学习、班组谈心等，以多种形式向班员传授各种理论知识，不断提高员工思想素质；另一方面积极参加站素质达标任务工作，提高自身的文化素质，从而提高我们各方面的能力，更好的服务于我们的岗位，塑造整个班组的良好素质。

>四、埋头苦干，用积极的心态发挥敬业爱岗、优质服务精神。

加强班组内部管理是做好收费主业的有效手段之一。我班从强化岗位管理入手，通过明确各岗位人员的工作职责和流程、加强收费现场管理、加考核力度等方法来促进各项工作更加规范，为收费业绩提升提供“软保障”。与此同时，收费员也加强了对车辆计重信息的分析判断。收费员不再简单地按照显示屏提示收取通行费，为纠正轮胎识别器的轴数误判，收费员对车道内每一辆通过的载重货车进行目测二次核对准载，在刷卡前确保轴型的准确，提高了服务质量和工作效率，使司机心服口服又做到了应征不漏。对绕“s”型，冲磅，跳磅以及一些投机取巧的的车辆做好解释工作让其重秤，并制止多起架钢板逃费车辆，使全站职工时刻保持了良好的心理素质并具有较高的业务水平，为应对流量的考验提供“硬保障”。

>五、披荆斩棘，用全局的观念克服人员紧张的矛盾。

今年来我班的人员比较紧张。其中2人病假，一人产假，而收费现场需处理的事情有比较繁忙，员工休假计划不能正常进行。针对这张情况，首先站部也出台了一系列激励措施让休息的员工进行顶岗，而管理人员也进行义务带班，缓解了现场压力，而班组员工也在站部的带动下主动克服一切家庭的、个人的困难来尽力保证正常上班。这种自觉的敬业爱岗工作态度与站部倡导的职业道德教育相得益彰，所以，尽管有着较流量，有着人员调配紧张带来的工作强度增加，但我班在确保安全畅通方面完成了任务。

>六、严格安全管理制度，确保安全生产。

**农村收费后工作总结11**

我是xx医科大学第三医院门诊收费处的一名普通收费员。在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”

透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处的全体同仁孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。作为一名老党员，我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着当代^v^人应有的面貌与风采。

>一、爱岗敬业，起好模范表率作用

记得在抗击“非典”的日子里，我们党和国家面临着一场严峻的考验，在这个非常时期，^v^员所表现的那种可歌可泣的战斗精神，那种忘我工作的思想境界，那种“^v^员不上，谁上?”的高尚品质，时时激励着我。恰在此时，医院要求我们收费处抽出专人收取发热门诊病人的费用。

我当时眼部刚做完手术，伤口还没有完全愈合，但考虑到科里有些同志的孩子还很小，有些同志身体不太好，而我是一名^v^员，便不顾自己的病情第一个向科主任提出申请值发热门诊的夜班。一连几个晚上，我都往返奔波于发热门诊和收费处之间，最多时，一个晚上竟往返了二、三十回，一夜下来真是筋疲力尽，回到家连饭都不想吃。

本来，每天晚上八点才接夜班，可我考虑到白班的同志们会很辛苦，便每次都要提前近一个小时去接班。经过几夜的忘我工作后，正当该轮换到我休息时，科里接我班的另一个同志不幸被隔离了，作为一名党员，我又毫不犹豫地取消了休息的安排，主动接替了她的全部工作。

自己的行动无疑激发了大家的干劲，在这困难时期，我们收费处没有一名同志退缩和畏惧，无私奉献、团结互助的精神蔚然成风，最终我们出色圆满地完成了院领导交给我们的各项任务。在这以后的工作中，我时时以“非典”时期的经历和感受来鞭策和约束自己。每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面;那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。

不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。作为一名党员，我一定会把这种爱岗敬业的精神常抓不懈并不断发扬光大，用自己的行动而不仅仅是语言，践行着社会主义荣辱观的基本要求，并努力起好模范表率作用，感染和影响着周围的同志一起来为社会主义建设贡献出自己的力量!

>二、崇尚科学，刻苦钻研业务知识

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名^v^员，要想成为一名合格的\'收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎;二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务;三是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着医院收费价格的不断规范，医院采用了一套更加科学合理的收费程序，但由于我们已经习惯了原来的模式，该程序刚一试用，就给我们收费员带来了很大的困难，比如：以往只要在微机上简单打上“治疗”、“检查”、“化验”等费用就可以了，可现在不仅要输入病人条形码、病人姓名、医生代码，而且还要掌握每个科室的医用术语。

在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，但凭着十几年来认真钻研、刻苦学习在微机应用方面所取得的一些成绩，很快便熟悉了新程序的操作。与此同时，在实际操作中，我还利用自己已有的经验协助科主任及时发现了新程序可能存在的问题，并与工程师一起探讨和提出了可能的解决方法。

由于年龄原因，我对各科室的收费项目及复杂的医用术语，记忆起来就略感吃力，但不甘人后的性格迫使我经常利用上夜班病人少的机会，拿出自己的总结，反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。近来，由于工作的需要，我又被派到医保窗口，新的问题也接踵而来。

医保收费有许多药品需要打化学名，所以一种药我们不仅要知道它的商品名，还要牢牢记住它的化学名。而草药的收费是最难以对付的，以往是由中医科大夫开药、草药房划价，而现在医保收费要求我们统一划价，也就是需要我们必须把草药的名称、每味药的用量等一一准确录入。最初由于对这一领域实在太陌生，我不得不一次次给中医科打电话，来来回回到草药房求教，

但是，功夫不负有心人，在我夜以继日的努力下，很快就掌握了草药的各种输入方法，而且能够根据每位医生的书写习惯准确无误地打出药品名称，大大提高了工作效率。工作多年来，我还在实践中不断摸索练就了一手指法正确、速率快、盲打键盘的过硬本领。正是这种严谨的工作态度、兢兢业业的工作作风，不但极大提高了我的工作成效、减少了患者的等候时间，同时赢得了院领导、科主任的认可和同志们的好评。

在新时期、新的工作环境下，作为一名党员，只知埋头苦干、简单重复着以往的知识和经验是远远不够的。我们要坚持树立以“崇尚科学为荣”的观念，与时俱进，不断钻研，努力提高自己的业务水平和综合素质，肯于接受新的工作方法和工作方式，肯于向其他同志请教和学习，肯于承认自己的失误与不足，只有这样，我们才不会总陶醉于已有的成绩和辉煌，而被时代和他人远远抛于脑后!

>三、服务人民，提高收费服务质量

收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，作为一名^v^员，怎样保持^v^员的先进性、真正服务于人民是我在平时的工作中常常思考的问题。遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢?是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢?有一天晚上，一位老同志的爱人突发急症在急诊科抢救。这位老人非常着急，眼里含着热泪来交费，我迅速把各项抢救费、治疗费、检查等费用打出，又准确无误地把抢救所需的各种用药打出，老人由于着急多给了我一百元钱，我一边把钱还给她，一边温和地对她说：“阿姨，您别太着急，医生、护士正在紧急抢救，您也要多注意自己的身体。”

一晚上她每次来到我这里交费，我都会轻声安慰她几句。后来，她爱人抢救成功，二十多天后，当她爱人即将出院之时，她特意陪同她的爱人再次来到我的窗口面前，默默地看着我，感激地说：“姑娘，真得好好谢谢你，是你在我最困难、最无助的时候给了我莫大的安慰与帮助。”

在工作中，对于患者，你既要让他听明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，既要大方得体，又要坚持原则。有一次，一个病人来交费，拍打着玻璃嘴里不干不净的骂着脏字。本来他要交的是16xxxx的费用，他给了我10xxxx，就不给了，硬说自己没钱了。

我立刻对他说：“没钱也不要紧，你只要先去门诊总值班室签字办理急救“绿色通道”手续，就可以先抢救后交费了。”谁知，他非但不肯去还继续破口大骂，我认真地把政策又给他重复了一遍，便不去与他纠缠。等他骂够了、喊累了、没脾气了，便乖乖地来到我的窗口说要交钱，我一如既往地微笑着收齐了他的16xxxx钱。

此后，他又来交了几次费，我都不记前嫌，认真服务。慢慢地他情绪稳定了，临走时特意走到我的窗口冲着我的胸卡竖起了大拇指，并诚恳地说：“大姐，真对不起了，妻子的病让我一时昏了头，太着急了。你是党员，我也是党员，哎，自愧不如啊!”

转眼间，20xx年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想政治素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单-的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的`收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首先要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

>一、收费工作。

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

>二、新农合、医保方面的工作。

我院从20xx年3月份成为医保定点单位，20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>三、20xx年的工作计划。

20xx年已将要翻过，20xx年的脚步就在耳畔，20xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

**农村收费后工作总结12**

今年春节长假期间，xx新区收费站出入口车流量达到21287辆次，其中入口总车流量11202辆次，出口总车流量10085辆次，共免费放行小型客车9842辆，共免收通行费约295290元。2月23日-2月24日（年初五、初六）为车流量最高峰，23日当天车流量达到4522辆次，xx新区站相继投入疏导保畅人员215人次，累计疏通完成2次高峰车流。

为保障道路安全畅通，司乘人员快速通行，xx新区收费站制定了五项措施。一是组织全体人员认真学习了各级有关重大节假日免收小型客车通行费政策文件精神和收费业务知识，做到了政策熟悉，业务熟练，作业速度快。二是加强站口车辆疏导工作，保证现有车道全部开启，2月18日—2月24日收费班人员一律停止休假，不准请事假；

确保白班、中班10人上岗，不足人员由备岗、休班人员补充加班；

节假日期间副班长以上人员保证通讯畅通，随时听从站内调度。三是确保春节期间站口畅通，xx新区站除主要车道保证正常通行外，还将所有备用车道全部开启，以避免车流高峰时段出现拥堵现象。四是设立专职疏导员，对站口车辆进行疏导管理工作，确保不因疏导不力而发堵车现象，更不能因疏导不到位而发生车辆刮蹭碰撞事故，从而影响站口堵塞现象发生。五是值班会计保证票据、通行卡供应，准备好充足的备用金和零钱；

就餐时遇到车流高峰时一是调整就餐时间，二是值班站长和会计上岗发卡，疏导车辆，替换在岗人员就餐，确保了不能因为就餐而影响站口畅通工作。

在节假日期间，xx新区站为营造“安全畅通、文明和谐”的春节节日氛围，开展了以“微笑服务最甜、亲情服务最真、肢体礼仪最准、收费操作最熟、车辆通行最快”的“五个最”活动和以“送上一杯白开水、解答一次司乘问询、争做一件好人好事”的`“三个一”活动；

通过开展形式多样的延伸服务，为司乘人员带去了一路畅通、一路平安和时时温馨。据统计，在节日期间共为过往司乘人员解答各类收费问题20人次，免费提供开水、预防晕车药品、修车工具等便民服务15人次，收到表扬信2封。一句句诚挚地感谢就是对xx新区站收费人员最好的回报。

在春节长假期间，xx新区站全体职工团结协作，实现了道路安全畅通、站口快捷通行、服务文明周到，且未发生一起有理投诉事件，未发生一起安全责任事故，实现了疏导保畅“零拥堵”、安全生产“零事故”，圆满完成了春节长假保畅任务。

**农村收费后工作总结13**

日月如梭，转眼间已是20xx年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

第一，在思想方面

我以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。

同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面

我不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面

我时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。

据初步统计，截止年月份，我共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆;共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面

我严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗?和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗?没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务!在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难;在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。

记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了?碍着你的事了?多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情!既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

以上是我这年的工作总结，希望公司领导考验我，我接受考验。

最后，即将步入新的一年，又将是一个新的起点，我将会为自己拟定一份详细的工作计划，在不足的地方在以后的工作中不断完善自我，在成绩突出的方面不骄傲，再接再厉，越做越好，争做一名领导放心、司机满意、爱岗敬业的优秀收费员。也愿我们中交翼候高速公路有限公司的发展蒸蒸日上，一步一个脚印，创造出辉煌的成就!在以后的日子里再创辉煌!

**农村收费后工作总结14**

根据宜昌市减负工作领导小组“关于认真落实《省政府开展涉企乱收费有关问题督查》xx通知”文件精神，我局结合党的群众路线教育活动，开展了涉企违规收费专项治理整治工作，走访调研企业，收集企业反映的问题，认真开展自查自纠。现具体汇报如下:

一、领导重视。我区召开了涉企违规收费专项治理工作动员会，成立了涉企违规收费专项治理工作专班，部署专项治理工作，明确工作任务与责任。工作专班由我局牵头，区商务局配合。我局明确了一名班子成员具体负责，配备工作人员具体抓。

二、制定工作方案。结合我区实际，制定了《我区开展涉企专项整治方案》，明确了治理范围和内容。因涉企违规收费工作涉及面宽，难度大，我局将专项治理活动与党的群众路线教育实践活动相结合，切实解决企业反映的突出问题。同时，充分调动各部门的职能作用，加强与各部门协同配合，共同研究解决涉企收费工作中的新情况、新问题。

三、突出工作重点。我局采取多种检查方式，适时督促检查活动，认真落实专项治理各项部署，确保了专项治理取得实效。

1、我局重点走访了家工业企业，他们填写xx-xx年来缴纳的各种规费、税金、罚款，企业均据实填报，反映没有乱收费现象，相关部门的收费都是正常收费;区商务局重点走访了4S店、烟花、菜市场、超市家企业，均反映没有乱收费现象。

2、在调查中，区规模企业慧龙科技反映了国税部门在xx年执行税收政策中出现的`一个问题，因部分运输备注栏项目填写不完全，国税部门做出补交税款和罚款处理万元，企业对此处理有异议。我局配合市减负办到企业实地调研，并将问题反映到市相关领导，xx月份市国税稽查分局到企业就此问题和企业进行沟通，宣讲政策，得到了企业的认同。此事得到妥善解决。

通过自查，我局没有发现向企业乱收费、乱罚款、乱摊派费用的现象，企业反映相关部门的服务工作做得比较到位，赢得了投资者的满意。减轻企业负担责无旁贷，我们将进一步加大监管力度，杜绝向企业乱收费、乱罚款、乱摊派费用的现象发生，用实际行动切实改善我区投资服务环境。

**农村收费后工作总结15**

高速公路收费所工作总结

“>

今年以来，我所始终以“回报社会、服务大众”为宗旨，坚持高效能、高水平、高起点的营运管理方针，发扬艰苦创业、团结拼搏、连续作战的精神，克服种种不利因素，圆满地完成了公司和管理处下达的各项任务，并取得一定的成绩。

一、加强营运管理和通行费征收工作

通行费征收工作是一切工作的核心。截止到月底，共征收通行费万元；出入口车流量达辆。现虽距年底还有一个月，但已经完成了管理处下达的年度计划的。在投入运营之初，我所就充分认识到征费工作的重要性，全所上下高度重视，每位员工都牢固树立“忠于职守、应征不漏”的责任意识，严格按照《浙

**农村收费后工作总结16**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢!

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在的工作向大家汇报。

>一、收费工作

在这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

>二、新农合、医保

个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

20xx年，在医院领导和主任正确领导下，在各科室的帮助下，检验科同志齐心协力，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全.能够积极配合主任做好检验科的各项工作。一、认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，积极参加医院的各项政治活动和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，在职工中树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，积极开展各项工作，认真完成医院下达的\'各项工作任务。二、以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展。正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上

过去的一年,虽然取得了一些小小成绩,但也存在着诸多不足,有些收费员的服务意识还有待提高,特别在执行财务制度方面,有些收费员尚不能做到帐目日清月结,钱箱也有长短款现象发生.在下一年度里,我们将继续培养各收费员的服务意识,加强业务技能掊训,严格要求使用文明礼貌用语,部门内部将不定时对收费员钱箱进行抽查盘点,坚决杜绝违法乱纪行为的发生.新的一年,我们将扬长避短,争取向全年零投诉的目标而努力.

>三、年度总结

过去的一年是我负责包装工作的第XXXXXX年,在领导的关心和同事的大力帮助下,本人顺利完成本年度工作,现作总结如下：

一、严于律己,遵守公司各项规章制度.不迟到、不早退,按时完成任务.

二、不断学习,力争高效完成工作任务.学习包装方面的专业知识,努力提高工作水平.

三、搞好团结,参与建设友爱和谐车间.和同事搞好团结,乐于助人,树立个人良好形象.

**农村收费后工作总结17**

20\_年水费征收工作，在市委市府的领导下，在水利部门的配合下，我镇切实把水费征收工作摆上重要议事日程，把其作为阶段性重要工作抓紧抓好。本年度我镇水费应征总任务是598463元，其中本年水费任务是234137元，历年尾欠是364326元，到目前为止，我镇已完成入库95996元，占本年水费任务的41%，我镇采取的措施主要有：

一、成立机构，切实加强水费征收工作的领导。市水费征收工作会议召开后，我镇马上成立了以镇长何光荣同志为组长，以分管农业水利的班子成员李陈德同志为副组长的水费征收工作领导小组，做到一把手亲自抓，分管领导具体抓，水管所负责具体业务工作，分工明确，有专人负责，把水费征收工作作为解决“三农”问题的重点工作摆上议事日程，精心组织，周密部署，做到与农村经济建设工作统一部署、统一落实、统一检查、统一考核。各村委会相应成立了也以村委会主任为第一责任人，其他村委会密切配合的工作机制。

二、级级签订责任书，层层落实责任。市府与镇政府签订水费征收工作责任书，镇政府与村委会主任签订责任书，明确水费征收工作的责任人、责任内容及考评奖征办法等，提高干部对水费征收工作的责任感。

三、及时落实水费征收任务。市将本年度水费征收任务下达给到镇后，我镇根据上级有关文件精神，核实计征面积，合理确定征收范围，及时把水费征收任务下达到受益村委会，再由受益村委会分解到各自然村，自然村分解落实到户到人。

四、加大政策法规的宣传力度。对水费征收工作，可以说，我镇做到了逢会必讲，分别召开专题班子会议、召开镇驻乡同志、村委会全体干部及村民小组长三级会议，平时召开大小会也不断重复强调，同时通过出宣传车、贴标语、拉横幅等各种形式，大力宣传水费征收的法律、法规和各项政策，使“水是一种商品”的意识深入民心，家喻户晓，提高群众依法缴交水费的自觉性。

五、分片包干，责任到人。镇府全体班子成员分别带领一个工作组，进驻到各村委会，与村委会干部一起分片包干到村到户，水利管理处安排专人配合一起进村入户征收。

六、制定奖罚措施。为提高镇、村干部工作积极性，我镇根据具体实际，制定了奖罚措施：对所完成的任务，我镇计提一定比例的实绩奖，对于完成任务差的村委会，将通报批评，年度考核不能评先评优，完成进度后3位的村委会要在会上作剖析。

存在的问题

我镇水费征收工作虽然做了大量工作，但任务完成很不理想，低于全市平均水平，与作为农业大镇的要求不相适应，离市的任务相差较大，尾欠包袱沉重。为此，我镇将加大力度，采取更有力措施，创新方法，继续抓好水费征收工作。

樟铺镇人民政府

**农村收费后工作总结18**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在11年的工作向大家汇报。

>一、收费工作

在11年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

>二、新农和医保方面的工作

我院从20xx年3月份成为医保定点单位，20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的.时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>四、12年的工作计划

11年已将要翻过，12年的脚步就在耳畔，11年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，12年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

**农村收费后工作总结19**

20xx年，xx高速x收费站，大胆更新服务理念，创新服务思维模式，将过去人们普遍认为的对外服务即服务于大众，同如今的对内服务即服务于员工，这两者有机相结合，使得服务不再是过去的单一服务，而是成为如今的双向服务。他们在一方面狠抓员工队伍建设的同时，还建立健全了一整套对外长期服务机制。事实证明通过大家的不懈努力，不仅提高了企业的美誉度，也加强了员工们的向心力，凝聚力。20xx年他们更是在全公司x家收费站中脱颖而出，被评为温馨xx路标准化服务先进集体。

那么是什么构筑了xx爱之长堤，在增收保畅的同时将关爱洒满路途？又是怎样的故事在述说着感动？是什么样的人群在一路坚守？下面让我们穿越时光去看看在xx东站到底发生了什么？

20xx年末，标准化礼仪服务率先在xx站打响了第一枪。伴随着汗水，泪水，在我们形象转变的同时，我们的服务也随之上了一个新的台阶。当我们还沉浸在被顾客不断表扬的沾沾自喜中时，一批批过去前来学习取经的兄弟同仁们，以一种崭新的姿态很快超越了我们。压力，挫败，困惑，迷茫。我们也不可避免的遇到了瓶颈期，疲劳期。遇到困难怎么办？是迎难而上还是止步不前？不，这点苦算什么，这么痛算什么？xx站的员工是打不垮的。他们先是分析问题的症结，找出服务落后的各种原因各类主客观因素，一一解决。他们还上下齐心，合力扭成一股绳。对内他们先是站在员工的角度，从员工自身利益出发，以人人争当五星级收费员为动力，通过现场的一对一亭内指导，有需要的录像对比等方法，帮助员工们找出工作中自身存在的不足，帮助他们找出差距共同进步。事实证明这一方法使得如今xx东站的收费员中，符合三星以上标准的收费员在逐年增加。他们还先后自发成立了合唱团、羽毛球俱乐部，业余文学社定期开展一系列丰富多彩的活动，其目的只为能利用自身有限的资源来最大化的为员工营造企业大家庭的归属感。因为他们深知服务的最高境界是对人的关爱。这关怀也包括企业对员工的关怀。试问，带着情绪上岗的员工怎么能给大众优质的服务？

记得20xx年双节保畅，一幕幕艰辛，一串串感动。xx的父亲进了重症监护室，家中催她快回家的电话一路打到站长室，可她硬是忍着泪水坚持到下班那一刻，x肾结石发病疼得直冒汗却依然一声不吭地坚守在岗位上，x作为机动人员一人干了平时四天的工作量，直到xx商报的记者来参访时，她仍淡淡地说，大家都一样，都在加班加点毫无怨言。还有x作为广场上的疏导员一站就是十几个小时，大家劝他下去休息，可他却说，大家都累，我是男的，年轻力壮，这个时候我们不坚挺还等何时啊？什么样的集体能培养出这么多爱岗敬业的员工，为什么大家都愿意去为企业无私奉献？是因为爱，因为员工自身感受到了集体的关怀，作为回报他们必须要更用心的去服务于社会，服务于广大驾乘人员。这就是一个优秀集体的力量。

20xx年x月x日，注定为收费一班，为xx人所铭记。同往常一样，收费一班的员工们在班长xx的带领下，正准备接班上岗。突然，站门口驶进一辆苏e牌照的面包车，从车上跳下来两名大汉和一名女子，外加一名x岁左右大的小姑娘，他们一见到xx就一个箭步抓住了他的手，一个劲的连声道谢。原来数天前，恰逢一班员工早班，可才上班不到一小时，收费员xx就发现一名女子神情可疑，表情痛苦地瘫坐在收费道口安全岛的台阶上，旁边一名小女孩在哭喊着：妈妈，妈妈。“不好，有危险。”还没等母女俩发出求救信息，我们的收费员就早早奔赴到他们母女身边，班长xx一边通知联系医院，一边设法搀扶他们至安全地带并联络其家人。见那女子全身抽搐的厉害，机动人员x还果断地给她实行了急救，为救护车赶来前争取了宝贵的时间。事后我们才知道，该名女子是带着女儿去xx探亲的，可是半路上车因超载，于是司机就早早将母女两人赶下了车，他们是徒步从高速上走下来的。或许是过于劳累，导致女子心脏病复发，才有了开始的那一幕。获救后的母女和两位家人是特意来站区表示感谢的.。其实诸如此类的好人好事，每天都在x站上演着。大家早已习惯了为驾驶员推车，指路，倒水，发放道路交通示意图等等，大家都明白彼此间的关爱是和谐交通的纽带，亲情是xx文化的精髓。

x站始终坚持“以人为本，用心服务”这一服务理念，以顾客为中心，以“家”文化为思想底蕴，坚持从“心”开始，真诚到“心”的服务。他们还特别建立了一整套对外长期服务机制，具体表现为：巾帼班开展的资助贫困学生活动，定期看望敬老院老人等；分工会开展的看望残障儿童，积极参加各类社会捐助，收费广场献爱心活动等。这些活动都受到社会各界一致的好评。xx站的员工们就是以这种家人般的情感温暖着过往驾乘人员，诠释着以人为本，服务社会，服务人民的崇高理念。

其实，x收费站从来都不缺乏荣誉，国家级巾帼示范岗，省级青年文明号，公司优秀党支部等各类称号，还涌现出了孙寒秋，苏莉，王瑾，孙春伟等一大批岗位能手，公司先进，双十佳模范人物。他们有的如空谷幽兰十几年来默默坚守在收费岗位兢兢业业，有的是微笑天使，每天用自己真诚的微笑将欢乐传播四方，还有的具有是舍小家顾大家的无私情怀，有的是优秀党员总是吃苦受累敢于人前。

如今，他们更是凭借着自己的努力获得了温馨xx路标准化服务先进集体的称号，面对着荣誉xx人没有骄傲，他们将一如既往地用行动来书写新的服务华章！

**农村收费后工作总结20**

1月7日，20\_年春运即将拉开帷幕。今年春运从1月7日开始至2月15日结束，共40天。20\_年是疫情防控政策新10条实施后社会经济发展发生重大变化的开局之年，做好春运工作意义重大。为进一步认清形势，提高站位，努力实现疫情防控和春运保畅双胜利，浙江省交通集团天台收费中心所召开春运安全保畅工作布置会，做到早谋划、快部署、抓重点、强推进，打响春运保卫战，全力保障岁末年初管理所各项工作持续有序开展。

面对春运大考，中心所成立春运保畅专班，及时调整工作措施，强化分析研判，细化工作方案，全力防范交通事故和现场拥堵，优化窗口服务举措。中心所从“收好费、服好务、保安全、保畅通”等方面入手，强化安全隐患排查，持续推进安全保畅工作，积极做好冰雪冻雨等恶劣天气下“一路多方”协同共治工作。同时，针对近期收费现场车流量渐增，当前中心所工作以保持收费现场的安全与畅通为主，一方面组建应急保畅队伍，在现场出现堵车情况时，第一时间赶赴现场开足道口，疏堵保畅，提高通行速度，确保通行秩序；另一方面完善各类应急预案，备好应急设备和物资，确保在春运期间出现突发事件或异常情况能够得到快速妥善处理，全力维持平稳健康的运营环境。

面对全国疫情防控新阶段，高速春运交通安全形势复杂严峻，春运安全保畅任务艰巨繁重，打好春运开局之战意义重要。接下来，天台收费中心所将在文明服务的基础上，积极探索路警一体化联动机制，推动精准交通管控，并大力开展雪中送炭式延伸服务，设立党员先锋队、模范标杆岗，用心用情用力解决群众遇到的困难和问题，以高标准、高要求、高质量的.工作作风，齐心协力为群众平安出行创造良好的通行环境。

**农村收费后工作总结21**

财务部门领导：

您好！

从20xx年x月x日来公司报到上班，转眼间，三个月就过去了，在这段期间内，承蒙公司领导以及其他同事的帮助、关心以及工作的支持，我的工作开展得十分顺利， 在此表示感谢！

房地产的业务知识是我以前从未接触过的，和我的专业知识相差也较大，初来公司，曾经很担心不知能否做好工作，但是领导和同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境。在此，我要特别感谢公司领导和同事们对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

>一、加强学习，努力提高自身素质

虽然这只是一个收银员，对于这份工作，我能认认真真，踏踏实实的做好本职工作。每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，都必须克服，不能带有负面的情绪，因为这样不仅会影响自己的心情也会影响到对顾客的态度。这样一来顾客开心自己也舒心。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。

工作中，我自觉遵守公司的规章制度，对待工作认真负责、高标准严要求，不懂的问题及时虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面。

>二、认真完成本职工作

1.对于本职工作，首先要条理清晰的完成，不能出现任何纰漏。按流程，每一步都要仔细到位，以免出现混乱的局面。

2.下班前，整理当日数据及单据。按顺序排放好，做到每一字，每一个数字都正确无误，编制好的表格交给相关人员审核。

>三、面临的问题

1.工作上，已近入职将近3个月，在这3个月的\'工作和学习中，发现自己不足之处：对公司专用的办公软件不太熟悉，对公司的规章制度也不太明白，在今后的日子需要加强学习。

2.环境上，对于新同事不熟悉，今后要确保认识本单位员工，以便今后合作同为公司所贡献。

看到公司蒸蒸日上的发展，我深深地感到骄傲和自豪，公司给我们提供了这样良好的发展平台，自己迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。

在今后的工作中，我将努力提高业务水平，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

2、提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我将一如继往地保持高度的工作责任心，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来。

20xx年x月x日

**农村收费后工作总结22**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。 下面将我在\_\_年的工作向大家汇

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助,圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识. 提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度 ，不应出现半点马虎;2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务;3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”.

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好;让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔!

**农村收费后工作总结23**

我所立足实际，狠抓精神文明建设，内强了素质、外树了形象。在实际收费过程中，收费人员常常会遇到个别驾驶人员故意刁难、甚至辱骂的情况，为了体现文明礼貌、优质服务，他们忍让、宽容，做到骂不还口、打不还手，而且还要耐心地做好宣传解释工作，用文明语言和实际行动感化驾乘人员，以取得社会各界人士及驾乘人员的理解和支持。面对有意刁难的驾乘人员，他们总是不急不燥、态度和蔼地宣传政策，讲清道理，文明执法，文明收费，体现了文明收费员的高尚情操。在站容站貌的管理建设方面，我所充分利用“保先”教育的东风，大力抓好每个收费站

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！