# 公安服务民族工作总结(推荐12篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-06-06

*公安服务民族工作总结1维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任，为构建和谐社会做了应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：>一、思想政治方面坚持以^v^理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，...*

**公安服务民族工作总结1**

维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任，为构建和谐社会做了应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

>一、思想政治方面

坚持以^v^理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新时期亲民爱民的公安民警。

>二、公安业务工作方面

自己能做到服从领导，听从指挥。不断向雷锋同志和身边的先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为辖区的治安秩序平稳发展打下了坚实的基础，有力的构建起了和谐的社会风气。

>三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接待群众，我都做到严格规范，热情大方得体，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

>四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，自觉维护人民警察在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

>五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，主要是自己年龄大了，公安科技迅速发展，新知识新科学不断问世，不能很好的适应新要求。

针对问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

**公安服务民族工作总结2**

20\_年自己在大队党支部的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的\_大精神，自觉践行科学发展观，严格政治坚定、执法公正的原则，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任，为构建和谐社会做了应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面

注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务...

**公安服务民族工作总结3**

一、 活动时间：

20\_\_年3月28日

二、 活动地点：

焦作市社会福利院

三、 活动对象：

福利院老人孩子

四、 活动目的：

社会上需要帮助的人已太多，而我们土建学院志愿者仅是一个小小的分队，虽然我们的力量不大，但是大家都有一颗热忱的心，我们希望通过这些志愿活动，奉献自己的一份爱心，把这份爱心带给需要帮助的人。

五,活动内容：

3月28日上午8点，我们按准时从学校出发，去往我们这次所关心对象焦作市社会福利院。

向福利院领导说明我们的来意之后，我们就走进福利院，第一个感觉就是破旧，年迈的老人怎么居住在这样的环境下?这里的老人和孩子看上去都很可怜，除了少数几个孩子身体是健康的，许多孩子或多或少都有一些生理上的残疾，老人们也是痴呆或行动不便。

这里的设施条件很差，孩子和老人的房间很小，真的很小，却结结实实挤了约有十张床，地面有些潮湿，空气里残留着尿液的味道。在这里，虽然有部分的老人是子女托管的，但是，仍有大部分的老人，是真正的“三无对象”。即“无劳动能力、无生活来源、无赡养人”。

据工作人员介绍，这里一共居住着28位孤寡老人，他们有的是丧失了劳动能力，有的是残疾人，有的是为国家流过血泪的退伍军人。解放以前，现在的福利院其实是一个救济中心，许多的老人就是在那时起便住进了这里。他们都没有了家，福利院就是他们的家。

这里居住的老人，年纪都比较大，最年轻的是五十多岁，年纪最大的，已经是九十五岁高龄。

这里的居住环境较好，两位老人合住着一个房间，房间里还摆设着床铺、床柜、衣橱和许多日常用品。

老人们都已经老了，他们甚至听不清我们在说些什么，但是他们仍是开朗地和我们交谈，说着他们年轻时和不年轻时的故事，叫人的心，莫名地温暖起来

福利院里有许多孩子，都身患残疾，他们小小的身体里承受着常人难以想象的痛苦。

他是如此的不幸，我们只能默默地，为他做点微不足道的小事，希望他幼小的心灵，能够感受和体会...

尽管是这样大家的热情丝毫没有减退，在同老人的谈话中我们了解到：老人由于行动不方便，到现在都还没吃早餐，同学们立即给老人煮面条吃。这时老人的邻居来了，从邻居口中我们得知：田婆婆的老伴早已不在，老人以前是靠给人看手相来过活，现在就去拣垃圾。有时候几天没看到老人出门，邻居们都会好心的去敲敲田婆婆的门，生怕有什么意外发生。同学们听到这，鼻子一酸，眼眶湿润了，大家分头干起了活来，有的陪老人聊天，有的打扫卫生，有的为老人洗那些都已发白了的衣服，我们还和那些孩子、老人们一起欢笑并且表演了丰富多采的`娱乐节目，如唱歌、跳舞、和老人聊天、讲故事等。临走前，同学们还为老人们剪指甲、梳头，然后同学依依不舍的离开了老人，老人伫立在门口，久久的凝望着，同学们都下定决心，一定会坚持来看望老人的。

六、 活动结果：

此次志愿者活动圆满成功。

七、 活动影响：

通过此次活动，提高了同学们的思想品质，给需要帮助的人们带去了一份关爱之心。

我们始终相信“人间自有真情在”这句话，作为志愿者我们一定会尽自己最大的努力去帮助别人，这次活动我们进行得非常顺利，我们也一定会坚持下去。

**公安服务民族工作总结4**

>一、自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持科学发展观，以正确的世界观、人生观、价值观，指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，不畏艰难，尽职尽责，在工作岗位上作出力所能及的贡献。

>二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一是认真学习科学发展观，深刻领会其科学内涵，增强自己实践科学发展观的自觉性和坚定性;认真学习党的\_大及\_届\_中全会精神，自觉坚持以党的\_大精神为指导。二是认真学习工作业务知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己业务工作能力。三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，选择性地开展学习，进一步增强法制意识和法制观念。

>三、努力工作，按时完成工作任务

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，业务技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民警察，为实现我市安全发展、转型发展、和谐发展的要求作出了自己的贡献!

**公安服务民族工作总结5**

一年来，在上级领导和所领导的正确领导和关心下，自己无论在政治思想、工作上都取得了一定的成绩，为维护辖区的社会治安秩序的稳定做出一定的贡献。

一、在政治思想上时时严格要求自己，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上自始至终同^v^高度保持一致。增强自己的大局意识和服务意识，树立正确的人生观、世界观、价值观，时时牢记党的宗旨全心全意为人民服务，清政廉洁，拒腐蚀永不沾。

二、遵章守纪，遵守所内一切规章制度，团结同志，服从领导安排，听从领导指挥。努力学习业务知识，不断提高业务技能，一年来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，任劳任怨，忘我地工作，认真完成了领导交办的各项任务。在自己从事的户籍工作之中做到了热情为辖区的居民排忧解难，在处理各种各样的矛盾纠纷之中做到秉公执法，不徇私情，时时做到了严格、公正、文明执法。

在接待群众来信来访时，杜绝了一切冷、硬、横、推的思想。总之一年来，自己同同志们一道积极参与辖区各类案件的侦破工作，协助办理了各类治安和刑事案件数十件，打击处理各类违法犯罪人员数十人，调解各类纠纷数十件。有力地维护了辖区的社会治安秩序，为辖区的经济建设做出了一定的贡献。

三、由于自己才从事x工作，在工作中缺乏处理各种各样的矛盾纠纷的实践经验，工作做的不细致，在今后的工作中自己一定改正所存在的不足之处。

**公安服务民族工作总结6**

一年又过去了，在过去的一年中，我一直恪守人民警察的职业纪律，严格按照《人民警察法》要求自己，认真履行一名人民警察的职责。

在去年的实际工作当中，我严格遵守单位的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令，保守秘密。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。思想上坚定共产主义信念，坚决听党指挥，自觉维护宪法，忠于社会主义祖国。认真加强马列主义，^v^思想基本理论，人民民主专政理论和建设有中国特色社会主义理论的政治理论修养。树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。认真实践三个代表。认真学习三项教育，即全心劝意为人民服务的宗旨教育，坚持实事求是的思想线路教育，严格执法的法制教育。在实际工作中，我都要将这些要求放到实际中，把工作做好。另外我还认真的学习了^v^的七一讲话，通过这一系列学习，使我在政治思想上又有了一次大的飞跃。

今年下半年我由于工作调动，我被调到了\_交警大队，在这半年中我勤勤肯肯，兢兢业业，立足岗位，做到不迟到不早退，并能按时完成大队交给我的工 本文来自作任务，在工作中以事实为依据，以法律为准绳，对待违章司机均一视同仁，详细并耐心的指出他们的违章行为和危害之处，让他们在接受处罚的同时也认识到自己的错误，使之心服口服。坚决拒收当事人的任何财物。自觉抵制拜金主义，享乐主义和极端个人主义的影响。在工作上和生活上团结其他同志，相互尊重，相互支持。在工作上遇到不懂的地方虚心向老同志学习，及时的纠正工作中的错误和不足，并在工作之余学习钻研业务上的知识充实自己。以避免造成工作上的失误。

由于我参加工作的时间还不长，经验有所不足，在实际工作中也不免出现了一些错误，这一年即将结束，新的一年即将来临，在将来的一年里，我除了继续保持今年好的成绩并努力克服不足之处以外，还要更好地完善自己，充实自己，为社会主义现代化建设贡献自己的一份力量，做一名合格且优秀的人民警察。

**公安服务民族工作总结7**

本人名叫许鹍，系罗塘派出所民警，自担任罗塘中心小学法制副校长以来，积极协助学校做好依法治校工作，以高度的责任感投入到校园法制宣传教育额安全保护工作中，尽其全力打造了一个让“学生安心、家长放心、学校称心“的校园环境，为平安校园的建设作出了努力。

一、贯彻执行相关的方针政策，对上级下达的文件精神能及时传达并做好相关工作。同时积极与学校沟通，协助指导学校的法制工作，并根据学校的实际情况，制定相关的法制教育工作计划，充分将法制教育渗透到学生的素质教育计划中。结合相关的德育、学科教育等工作进行活动，让法制教育融入课堂，融入师生的生活中。

二、整合资源，构建齐抓共管防范体系。为确保师生校园安全，安排了具体人员任校园安全责任民警，负责校园安全工作，并制定相关工作制度，进行值勤。并在重点时段，重点区域加强校园及周边的巡逻执勤。还指导建立了校内矛盾纠纷排查调处工作机制，有效化解了各种矛盾，防控了矛盾激发导致的不良后果。通过这一系列扎实的措施，强化了对校园环境的治安防控，增强了师生及家长的安全感。特别是上学期，我得知学校进了小偷偷走了教师衣物后，便带领廖警官等人到学校实地勘察，调取监控录像，并借助录像资料深入到各村点摸排可疑人员，防止了类似事件的再次发生。

三、开展宣传教育，营造师生和谐的育人氛围。作为法制副校长，我积极强化了校园法制安全的宣传教育工作，为提高学生的法律安全意识，每学期都安排了至少两次到学校做法制、交通、防火及人身安全知识讲座，为同学们讲解相关的法制知识，介绍一些安全常识，遇到紧急情况的处理办法等等，同学们在讲座后都受益匪浅。同时我还建议学校多利用班队会课，宣传栏等其他窗口多向学生们宣传法制安全知识，让同学们学会自我保护。

四、协助帮教不良行为学生，预防青少年犯罪。我能积极配合学校、家长及时纠正在校学生的不良行为，确定帮教对象，做好后进生、劣迹生的帮教工作，促进帮教对象的转化。对学生的违法案件，也能妥善的进行处理，并对学生进行恰当的法制教育，让其认识到自己的错误并改正。同时对侵害学生合法权益和滋扰教学秩序的.事件严肃查处，全力维护学校的正常教学秩序。

五、做好学校周边治安环境的整顿工作。为构建和谐校园，我对学校周边的环境中的不良现象也加大了综治力度。加强了对校园周边环境的巡查执勤，并对周边存在的安全隐患进行了及时排查，并适时整顿了校园周边的环境秩序，及时发现问题并解决。我还经常在放学时段和学校教师一起在校门口维持道路交通秩序，避免道路堵塞，保证学生放学时的安全。

作为法制副校长，我为学校的法制安全教育做出了巨大努力，通过一系列细致的工作提高了师生的法制安全意识，营造了稳定祥和的校园环境，让学生和老师们都能在校安心地学习工作，为我校的法制建设作出了微薄的贡献。

**公安服务民族工作总结8**

一年来，在上级领导的带领下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的^v^及^v^会议精神，严格遵循《^v^中央关于进一步加强和改进公安工作的决定》，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结 汇报如下;

>一、思想政治方面

认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的`公安民警。

>二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志。一年来，我工作认真，积极参加各项警务活动。

>三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度。任何时候都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

>四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，把为人民服务的宗旨落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。 存在的问题及下一步打算：

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，一是学习不够，当前交通安全工作日益严峻，新情况新问题层出不穷，新知识新科技不断问世，缺乏学习的紧迫性和自觉性将无法适应新的要求;二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自我修养不够的表现。针对以上问题，下一步将努力做到：

一是加强理论学习。进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律，法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题，理解问题，解决问题的实际能力

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，

三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。认真落实好“六小警务”工作，积极配合领导同事们把工作做得更好。深入群众，认真听取人民群众的意见、建议，不断加强警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到实际行动中。

而上、开拓创新，各项工作取得了可喜成绩。最大的收获是自己工作能力，特别是语言表达能力和工作组织能力、实际动手能力、群众工作能力得以进一步培养和提高，为以后的工作打下了坚实的基础。在今后的工作中，我将把从基层工作期间学到的知识、方法运用到具体工作中，忠实履行职责，为所热爱的公安工作贡献自己的力量。

**公安服务民族工作总结9**

今年以来，在县局和刑警大队的领导下，我紧紧围绕全局的中心工作，立足在刑警岗位上，充分履行一名刑警的职能作用，努力加强自身建设，不断夯实刑侦基础工作，严厉打击各类违法犯罪分子的嚣张气焰，有力的维护了一方平安，现将全年的思想工作情况总结汇报如下：

一、充分履行职能，严厉打击各类违法犯罪活动。作为一名刑警，侦查破案，打击犯罪，保护群众是我的泰天职。今年以来，按照大队的总体安排部署，我积极参加了全局组织的春、夏季破案大会战、秋季严打攻势、冬季严打严防白日大会战和“侦破命案”、“反盗打抢铲恶”、“禁赌专项斗争”，破获涉及8个省市的盗窃案件100多起，遏制了城区盗案告发的势头。今年以来，我与其他民警一道克难攻坚，先后破获了伤害致死。。。案、团伙系列抢劫杀人案件，突破了”强\_杀人案、绑架案件等一批大要案件，抓获逃犯/人，有力的打击了各类违法犯罪分子的嚣张气焰，确保了全县社会治安大局的储持续平稳。

二、加强自身学习，努力提高自己的破案水平

随着犯罪手段的多样化、智能化，我深感自己的知识还不能完全适应当前打击犯罪的需要。今年以来，我进一步加强了自身的学习，除认真学习一些政治理论知识没，提高自己的执政理论水平以外，我非常重视对刑侦业务和技术的学习，积极参加到大练兵活动当中，认真学习《公安机关刑事案件现场勘查规则》、《公安机关办理刑事案件程序规定》等法律法规、规定知识，不断为自己充电加油，我还积极学习一些基本的刑事技术知识，使自己在业务上不外行。同时，我注重对全县的刑事发案规律特点进行研究，注意从破案中积累知识，使自己侦查破案的水平和能力有了不断的提高。今年以来，我荣立个人三等功1次，并被评为严打整治先进个人，受到了表彰奖励。

三、大力强化刑侦基础建设，不断夯实刑侦工作阵地

积极参与刑侦技术三级点建设，大力加强阵地控制工作力度。在刑侦基础建设中，我非常重视“特请耳目”建设，对我物建的特情耳目加强领导，合理使用，今年以来，我物建的特情共提供各类案件线索/条，从中破案/起，特别是在侦破”案件中没，我管理的特情及时提供了有价值的线索，使得案件得到了顺利的破获。平时，我注意对各类案件的特点进行研究，积累资料，积累经验，在侦破案件中，这些资料发挥了重要的作用。

四，严格要求自己，全力指导基层派出所的侦查破案工作

作为一名刑警，必须要有严谨的作风，严明的纪律，超人的毅力，满腔的正义，在这一点上，我始终告诫自己要做一个合格的刑警。积极投入到了保持^v^员先进行教育活动当中，在工作中，服从命令、听从指挥、随叫随到，正确摆正个人利益同组织利益、群之利益、国家利益之间的关系，注意与同志们特别是派出所民警搞好关系，对于派出所承办的刑事案件，我经常性的主动予以指导，使派出所办理的案件质量有了不断提高。同时，我严格的遵守公安机关“五条禁令”等禁令规定，严格要求自己，全年没有违法违.

**公安服务民族工作总结10**

xx年里，人口信息的查缺补漏和居民身份证号码的纠重纠错，是贯穿全年工作的主线负责的xx村入户调查工作，我带上户口底册，纠错表深入村组农户，采取挨家挨户逐户上门核对和集中召集村民大会等形式，逐人逐项核对，共核出差错196项，收回重错身份证13份，保质保量地完成了分配给我本人的任务。在搞好着项工作的同时，我还参与了治安案件的查处工作，查处违法人员xx名，行政拘留x人，抓获罪犯x人，另外我还参与了对两起刑事案件的侦破工作，在x年12月18日夜，xxx被杀案发生后，我立即赶到案发现场，再次日凌晨对犯罪嫌疑人xx的搜捕中，我随其他民警一同跳进结冰的河中，随后又忍饥挨疼在王成家附近潜伏十昼夜，直到病倒岗位上。

另外，我还按照派出所的总体安排，参与了“治安混乱地区的专项整治”，“烟花爆竹和民爆物品的安全检查”、“影响社会稳定的`安全因素的调查摸底”、“百日破案战役”等项专项工作，同时，还随时执行“110”指令的出警行为，特别是夜间里出警达x次，妥善的处置了俄群众的各类报警求助。派出所民警工作总结结尾

**公安服务民族工作总结11**

区人民政府:根据要求,现将\_\_\_\_\_年工作总结暨\_\_\_\_\_年工作计划汇报如下:

1、如期完成了办公场地的工程建设任务。筹建办同志克服\_\_\_\_\_月份炎热天气对政务中心场地建设的影响，保质保量完成工程任务，一边与区财政局衔接，争取资金早日到位，一边与工程施工队加强联系，及时解决施工过程中遇到的问题，督促他们在确保质量、安全的前提下，加快工程进度，确保了政务中心按照预期目标正式投入使用。

2、建立健全了政务中心的各项规章制度。按章办事，制度管人，是做好各项工作的前提。为此，政务中心在抓好工程建设的同时，在建立健全各项规章制度，认真落实党风廉政建设各项规定和制度上,狠下功夫,制订了《工作人员守则》、《考勤管理办法》、《投诉登记和处理制度》、《办事制度》、《督查制度》、《行政许可(审批)事项督促检查制度》等一系列内部管理制度。通过建立健全各项规章制度，落实窗口负责人有关职责，各司其职、各负其责，做到运行有机制、考核有标准、活动有监督，形成了有效的制约和监督机制，确保了政务中心工作的规范运行。

4、落实进驻政务中心的部门和项目。在办公场所确定之后，围绕着优化投资环境、强化政务环境这一指导思想，以便民、利民为出发点，最终确定了市国土资源局\_\_\_\_\_区分局、区交通局、市公安局\_\_\_\_\_区分局、区发改委、区安监局等37个与招商引资和便民服务密切相关的部门首批进驻，其中区^v^、区民宗局、区司法局、区招商局、区^v^、区旅游局、区^v^、区计生委等8个局委因业务量较少，被列为综合窗口。进驻的行政许可审批项目共295项，设31个对外窗口、常驻工作人员39人。同时，为方便群众投诉，区监察局投诉窗口也同期进驻。二、\_\_\_\_\_年主要工作计划\_\_\_\_\_年是全面实现我区经济和社会事业再上新台阶的重要时期。政务中心未来六年的工作总体思路是：按照制度化、规范化、科学化要求，以全程代理服务为总揽；以优质、高效服务为主线，以强化内部管理为手段，做好“巩固、完善、规范、提高”文章，积极推进阳光政府、责任政府、法制政府建设进程。同时，作为全区规范化服务型政府建设的样板，政务中心将在前期工作成绩的基础上，进一步创新工作思路、深化工作业绩，力争在健全服务职能、创新服务方式、建立快速办理机制和树立服务形象等方面取得新的更大突破，为实现\_\_\_\_\_区“争当排头兵、实现新跨越”的奋斗目标作出应有贡献。(一)指导思想坚持以“三个代表”重要思想和党的^v^、十六届五中全会精神为指导，深入贯彻落实全国政务公开会议，以“便民、利民、高效、廉洁”、“不断优化经济发展软环境”为工作目标，按照“规范、完善、提高、创新”的工作要求，切实加强全区政务公开工作和政务中心的管理工作。突出全程代理、优质服务、电子政务三项工作重点，继续加强政务中心窗口及工作人员队伍建设，努力把政务中心建设成为我区“联系群众的桥梁、招商引资的平台、政府形象的窗口”。(二)工作目标未来\_\_\_\_\_年政务中心总体工作目标是：不断完善政务服务机制、强化政务服务职能、提高政务服务水平；争创省、市政务公开和政务中心先进单位荣誉称号。具体工作目标是：窗口建设进一步规范，应进窗口审批项目进窗率达90%以上；窗口工作人员到岗到位率达100%；应进窗口收费项目进政务中心达90%以上；即办率达60%以上；服务对象投诉窗口经查证属实的案件为零。(三)工作措施

1、强化学习，不断提高工作人员综合整体素质。继续组织全体工作人员认真学习“三个代表”重要思想和十六届五中全会精神。在全体工作人员中倡导讲学习、钻业务、求奉献、争标兵的精神，努力塑造一支政治素质过硬、业务技能精湛、精神风貌良好的形象窗口队伍。

2、进一步梳理进驻政务中心服务事项。按照中央、省、市文件精神和宜进则进的原则，继续清理行政许可审批项目和事项，清理涉及行政许可审批的规范性文件和实施主体，及时落实行政许可审批制度改革的文件精神，确保每一项行政许可审批事项都有法律法规依据；上级明文取消、调整的，要及时进行取消、调整，清理后保留的行政许可审批事项都要制定实施办法，进入政务中心集中联合办理。为方便群众办事、提高工作效率，对现进驻政务中心的行政许可审批服务事项再次进行调整、精简，进一步减少审批环节，简化办事程序，缩短办事时间，提高服务质量。

3、加强窗口标准化建设。一是窗口展示标准化。所有窗口公开行政许可审批和服务项目，有关服务指南、申请表、示范文本、审批台账、格式文书和取件登记簿等摆放规范、醒目，工作人员须亮证挂牌上岗；二是接待服务标准化。窗口工作人员严格遵守《工作人员守则》、《窗口工作人员服务规范》，穿着整洁、微笑服务。上班时间不出现聊天、串岗、玩游戏等违规违纪现象；三是办件质量标准化。确保窗口工作人员每一项受理事项都有记录，限时办结。实行“一般事项直接办理、特殊事项承诺办理、重大事项联合办理、上报事项及时办理”。确保“咨询一纸写清、表格一道发清、材料一遍收清、内容一次审清、费用一口结清”，保证办件的规范、高效、便捷；四是收费管理标准化。进一步规范收费行为，对涉及收费的每项行政许可审批事项，都须将相应的法律、法规依据和物价部门核发的收费许可证复印件留存。并不断加大在政务中心集中受理的行政许可审批事项收费行为的督促检查，保障行政事业性收费及时按规定在政务中心收费窗口全额及时缴存财政专户。

4、规范集中统一联合审批制度。规范统一受理审批制度。凡是行政许可审批事项涉及部门内部多个股室办理的,确定一个股室负责组织监督内部办理，并由政务中心窗口统一受理和颁发。区级各部门须认真落实区委、区政府有关文件精神，对没有政务中心受理交办通知书和审批表的，各部门审批股室和有关领导一律不予审批。在统一受理过程中，一是要实现即办件的规范化。对办事程序简单、申报材料齐全的，要即收即办，办结后当场回复申请人；二是要实现承诺件的规范化。对需审核、检验、鉴定、现场踏勘才能决定的，应由受理窗口单位自行组织办理，不得要求申请人在每个环节往返办理；三是要实现上报件的规范化。上报件由申请事项的主送机关窗口受理后，在规定时限内严格按照报送要求及时上报主管部门。

6、抓好全区政务公开的指导与考核。在区委、区政府领导高度重视下，力争实行“政务公开办”与“政务中心”两块牌子一套人马的工作机制，大力加强对各乡镇办委、区级各部门政务公开工作的指导与考核工作，制定并出台全区政务公开工作相关文件和考核方案，完善政务公开先进单位评比条件，促进政务公开工作向人权、财权、事权以及与人民群众密切相关的公共、公益事业等方面不断拓展和延伸。

7、加大监督检查力度。继续加大监督检查工作力度，建立服务对象、政务中心、^v^门“三位一体”的监督管理机制。坚持审批权与监督权分离的原则，重点围绕办证、办照过程中群众不满意的人和事，着重抓好政务中心和窗口的监督检查，强化内部监督、社会监督、舆论监督作用，确保审批服务规范高效。严格按照《行政许可法》和《\_\_\_\_\_省政务服务监督管理办法》等有关规定，切实加强对项目办理过程和结果的监督检查；积极与区纪委、区监察局联系，邀请人大代表、政协委员和行风监督员进行明察暗访，充分运用各种舆论宣传媒介，大力宏扬先进事迹，及时曝光各种不依法行政、不规范服务的违法违纪行为；对不按政务中心管理制度办事，存在“明进暗不进、体外循环”情况的，一经发现，将报请区委、区政府予以全区通报。情节恶劣的，依法追究有关人员的责任。政务中心还将聘请行风监督员进行全方位、多层次的监督，为把方便群众办事作为工作的出发点和立足点。

三、对加快政务中心发展的几点建议为更加充分发挥政务中心作用，进一步规范我区行政许可审批行为，切实提高工作效率、真正为人民服好务，更好地改善我区发展环境，加快全区经济发展。政务中心特向区委、区政府提出以下建议：一是须进一步加强行政许可审批项目的管理和公示；二是进一步加大对政务中心入驻窗口部门的监督检查力度；三是进一步推进区级部门重点业务股室成建制进驻政务中心；四是进一步依法减化审批环节和程序.

**公安服务民族工作总结12**

20\_\_年12月5日是第30个国际志愿者日，为扩大我院青协影响力度，创建校园文明，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，我院青协于12月

2日至3日进行中国志愿者注册报名活动，并于5日当天在校园内外举行主题为“弘扬志愿精神、共创文明校园”的志愿活动。

一、活动的成功之处

1、活动前准备较充分

在活动开始之前我们就有了详细的计划及活动部署。

2、活动时分工具体安排合理

在活动没有开始之前，领队就已经将工具、任务合理分配，同时也注意到宣传组织及工作时间的协调。

3、活动项目有特色

在继承和发扬前届的优秀特色的活动项目之外，随着实际变化，活动项目增多了两个，并且丰富有意义，受大众的欢迎，有效宣传积极向上的社会风尚和精神。

4、社区军民和同学们普遍反映良好。

宣传了我院志愿者的风采，我院学生反映此次活动非常有意义，同时也提升了他们的精神价值。

二、活动的不足之处

1、活动物资，如桌椅提供不够，而活动前购买的物品和材料有剩，设想与实际不太符合。

2、活动服务时间相对不长，时间有点仓促。

3、安排上存在不足。主要体现在活动中个别支部成员不够积极，对分配的任务不能及时保证质量的完成，这与管理和分工上的失误有一定关系。

三、活动意义

营造社会文明新风尚，争取更多的同学加入到志愿者行列中来，有效动员和组织大学生青年志愿者以志愿服务方式参与公益活动，发挥大学生在促进社会和谐方面的重要作用，为更多学生提供一个锻炼自我、服务他人的机会。通过这次志愿者服务活动，提高了我们的策划和组织能力，促进了同学们之间的交流，进一步以自己的专业知识和技能服务到实践当中，进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！