# 工作总结缺货怎么解决(共3篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-05-27

*工作总结缺货怎么解决1缺货通知邮件如何写另外一封，是今年3月来在梦芭莎的“预计发货期延迟”通知，如下我认为一封好的缺货通知邮件应该包括以下几点：1.邮件最好是针对客户特定发送的，而且应该显示出用户订单里缺货商品的信息。2.用真诚的口吻向客户...*

**工作总结缺货怎么解决1**

缺货通知邮件如何写

另外一封，是今年3月来在梦芭莎的“预计发货期延迟”通知，如下

我认为一封好的缺货通知邮件应该包括以下几点：

1.邮件最好是针对客户特定发送的，而且应该显示出用户订单里缺货商品的信息。

2.用真诚的口吻向客户说明缺货的原因，并表示歉意。

3.尽量给用户一个估计的发货时间。（其实很少用户真的会计较你估计的时间是否准确，当然如果差了大半个月也是不行的）

4.最好有一定的补偿措施。（送礼券，送小礼品，免运费）

5.告知如何修改订单或取消订单。（不能因为不愿意就不告知）

当然最最重要的是，尽快发货！

**工作总结缺货怎么解决2**

1.商品销售的速度比库存进货的速度快

有时候，特定的商品可能因为各种外界因素突然激增销售，商家就有可能来不及重新订购。这就需要商家持续关注市场变化，及时地对市场行情做出预先判断，提前补充好特定商品的库存数量。

2.商品空间配置出现问题

现在很多商家都在同时经营实体店铺与线上店铺，如果做不好资源分配的话，就很容易出现缺货的情况。比方说，某件商品可能在线上商店只有很小一部分的库存，但是在实体店铺中占了很大一部分的位置。如果线上线下的销售情况相似的话，线上商店就非常可能出现严重缺货的情况。

3.供应商无法及时提供商品

对零售企业来说，与供应商保持良好的沟通是至关重要的。如果供应商处出现任何生产问题，都会影响到我们的销售。所以我们要与供应商保持时刻通畅的联系。这样，一旦出现任何问题，我们都有充足的时间去寻找其他解决渠道。

**工作总结缺货怎么解决3**

准备好了吗？

预备1：谁应该读这本书？

你知道什么是缺货吗？

你了解公司的缺货情况吗？

你知道缺货会给公司带来多大的影响吗？

如果你关注缺货问题，请阅读本书，

对大部分的零售企业来说，门店是否缺货，缺货是否影响了利润，影响多少利润是门店的中高级管理层所不关注的，他们可能关注――供应商能够给多少供货折扣，下一个月的开店计划是什么，本季度的销售额和销售利润的完成情况……

当一些企业倍加推崇细节管理的时候，面对缺货这个细节却往往显得漫不经心，对于这些人，我要说“请阅读这本书”，这将给你门店的细节管理带来更多的帮助。

无论公司规模的大小，不论你属于何种零售业态，不论你的门店面积，缺货对于每一个零售终端、每一个最终顾客的影响都同样存在，相信这本书能够使你全面了解和认识缺货问题，帮助你的企业解决缺货问题。

预备2：拒绝缺货是你我的责任

从开始，中国连锁零售企业开始关注一个问题，那就是门店和企业的经营效益问题，因为此时的零售门店比任何时候都更加注意终端的销售情况。

随着一年一度中国连锁协会关于连锁百强企业的经营效益分析报告的推出，报告显示的最为引人瞩目的不仅仅是连锁零售企业获得了空前的跳跃式的发展，同时，中国连锁零售企业的单店的效益的不断下滑问题日益成为关注的焦点，其中包括单位米效的销售额、销售利润、人员投入成本，这些指标直接地反映出中国连锁零售企业面对的主要目标已经不是如何规模化，如何扩展更多的门店，而是怎样才能使门店获得更多的销售额和营业利润？怎样才能满足目标顾客群体日益上升的购物需求？怎样才能将连锁企业的规模经营转换为规模效益？怎样才能维持零售门店的可持续发展？怎样才能抵挡住来自各种业态企业的竞争和挑战？

“千里之堤，溃于蚁穴”，

缺货现象及其危害目前还未被大部分中国零售企业所关注，很多企业也不清楚缺货到底给门店带来了多大的损失。

行业缺货情况的调查和统计已经成为世界零售发达国家每年例行的统计信息。而中国零售企业的缺货情况直到20才由罗兰贝格（Roland Berger）管理咨询公司和中国连锁协会（CCFA）正式开始进行统计分析。

年中国缺货调查报告反映中国终端缺货率在10％左右，这一个水平远远高于国际平均的7％。如果每个零售企业都能重视缺货对企业运营的影响，降低缺货率，则每家门店年均可以增加640万元的收入，按此推算，全国的零售业（包括全国消费品零售总额、餐饮零售总额等）的销售额可增加830亿元。可以说这一个数字是非常惊人的。

虽然，终端缺货只是门店经营情况一个表象问题，但是其所引发的连锁零售企业内部运作问题，无异于是一场剧烈的大地震。

缺货问题的解决不能仅仅依靠门店的理货人员，它还需要与零售采购买手、门店店长、配送中心、财务、甚至人事部都有关联，可以说“牵缺货而动整个供应链”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！