# 政府保供热工作总结(69篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2025-03-09

*政府保供热工作总结1一年来，在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以^v^理论和“三个代表”重要思想及党的十六届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，...*

**政府保供热工作总结1**

一年来，在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以^v^理论和“三个代表”重要思想及党的十六届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就xx年度工作总结如下：

>一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97％以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从xx年开始，我站依据县政府批准的《xx县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素，既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排，于xx年10月21日开始供热系统试水试压，10月30日提前供热，得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米。xx年4月我站被xx省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被xx市建委评选为“xx市双文明供热单位”。

（二）收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年４月１日供热结束时，收费率已达90％，截止目前收费率达96％，缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元；对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《xx市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴—xx年年度采暖费xx余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费xx余万元。

（三）储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运xx0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

（七）供热宣传工作。针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作；二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强意识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律意识有所提高。

（八）分户计量推广工作。今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户121户，面积13200平方米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可，xx年12月省建设厅将xx县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”

，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”。xx年12月9日^v^建筑节能检查小组专家们给予高度评价和肯定。今年7月我站被^v^授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下良好的基础。

>二、存在的困难和问题

（一）供热成本增加，造成负债经营。截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米2。6元，较兰州市收费标准低每月每平方米0。2元。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅30％以上，电价上涨在5％以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的`提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

（二）弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。自xx年以来，我站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达60多万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

**政府保供热工作总结2**

我趵突泉校区项目部供暖工作在监管领导的正确指导下，在公司各有关部门大力支持和配合下，经过全体员工的共同努力，供暖工作达到了预期的目标和要求，基本的完成了山大对供暖提出的标准，取得了令人满意的成绩。总体来看，有以下几个特点：

>一、20xx～20xx年度供热工作的回顾

（一）早动手，定措施，抓落实，提前完成了供热设施维修改造任务。

在供热设施维修改造工作中，我们突出抓了“早”字。20xx～20xx年度供热期刚结束，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作。首先对4台锅炉、循环水泵、板式换热器、仪表、阀门、换热站供热系统等进行修理、改造，提前完成计划指标，维修合格率达到100%。其次，我们重点对锅炉冷凝水管进行改造，将换热后的蒸汽冷凝水收集到锅炉补水水箱，使水箱水温保持在50℃左右，这样既减少了锅炉补水用水量（每日减少300立方），又极大的提高锅炉热效率，从而减少了天然气的用量。

（二）完善安全管理制度，保证了供热期的安全经济运行。

为加强供热运行质量和安全生产管理，公司在山大后勤监管领导的协助下，及时制度上墙。严格执行司炉人员和管理人员持证上岗；并对相关人员进行安全操作技能培训，明确重申执行操作规程的重要性；对设备、设施安全防护系统进行全面整改，保证设施完好，为全面完成20xx～20xx年度的采暖工作打下了良好的基础。例如对锅炉相关系统加装智能报警系统，第一时间将锅炉的运行故障通过短消息发送到三个相关管理人员，做到人防、技防相结合，保证锅炉安全运行万无一失。

（三）建立应急机制，提高应急能力，最大限度保证供暖质量。

（四）超额节能减排制度。

为推进山大节能降耗工作，公司对燃气、水制定年度节能计划，并对各个部门进行节能监督、考核，均已超额完成；20xx—20xx年度（20xx—11—16至20xx—3—15）天然气耗气总量约为3476006立方，供暖期耗气总量约为3111506立方，今年（20xx—11—16至20xx—3—15）供暖期耗气总量约为2802449立方，同比去年约减少309057立方；供暖期间总水量32647立方（其中系统补水15872立方，锅炉补水16740立方，锅炉排污

用水35立方）；供暖期间（20xx—11—10至20xx—3—15）锅炉耗电116776KWH，水泵耗电364752KWH。

>二、20xx～20xx年度供热工作展望

展望20xx～20xx供暖年度我们将着力加强以下工作，争取更上一层楼：

（一）落实各项工作责任制。

建立岗位责任制，发挥骨干与员工的积极性，及时解决出现的各类问题，把矛盾消化在基层。要密切关注随时可能出现的各类情况，及时解决。切实做好员工综合素质建设，提高工作人员的业务素质和服务水平及工作责任心，对投诉的问题要在第一时间解决，当时解决不了的要做好耐心细致的解释工作，并承诺解决时限。并及时回访投诉问题的解决情况，真正做到让客户理解、满意。

（二）切实保证供热质量。公司要把主要精力放在抓好供热质量上。要制定有针对性的各项工作责任制，把任务、责任落实到每个工作人员，真正做到各司其职、各尽其责，强化落实。保证供热质量，实行全天连续供热，保居民室温基本达标。让山大师生“温暖”过冬是我们供热企业义不容辞的责任。

（三）强化服务意识，提高服务水平，确保供热设施安全稳定运行。更要牢固树立“用户至上，服务第一”的思想，继续推行供热服务承诺制度。要加强业务培训，提高服务水平。

（四）做好供暖前维修保养计划。“一年之计在于春”，周密的工作计划，直接关系到供暖工作准备的是否充分，也关系到冬季供暖工作是否能够顺利进行。公司领导高度重视，从供暖一结束，就开始制定供暖维修保养计划，确保各项工作能够有条不紊的进行。

（五）加强对供暖工作的检查监督力度。为了更好的完成冬季供暖工作，我公司初步建立日常工作检查制度，定期和不定期对供暖的各项工作进行检查，尤其重视冬季供暖期间锅炉安全运行，对违规操作、睡岗等行为进行严厉处罚，严重的给予开除。（六）进一步完善供暖工作运行记录。

目前我们已经建立了《锅炉运行日志》、《水处理日志》、《锅炉安全部件试验记录》、《司炉工交接班记录》等运行保障记录，在20xx供暖年度，我们将进一步完善各项记录，做到各项工作有据可查。同时加强对员工的培训，做到记录规范。

20xx年度是我公司参与管理山大趵突泉校区供暖工作的第一个年头，有成功的经验，也有值得反思的教训。这些都值得我们好好的总结、参照，为接下来的供暖工作打下良好的基础。

**政府保供热工作总结3**

忙碌的采暖期虽已过去一个多月，但我们的工作并没有因采暖期过去而有任何松懈。“暖气不达标，是否退费”、“按照流量计费的，怎样退费”、“隐蔽管道漏水停热期间的费用怎么算”、“缴费后未及时开通的是否退费”、“供热开始连续几天冰凉，是否给退费”等等，现在用户来电咨询最多的就是退费问题，这也是我们是否能完成采暖期收尾工作的重中之重。在整理采暖期内一系列的退费明细中，对于分户计量的咨询格外多。

近两年，公司在保证供热质量、改革收费制度的同时下，怎样在原来的基础上实现节能降耗是我们工作的重点。越来越多的小区安装了流量表，实行流量计费。供暖分户计量的推广得到用户的大力肯定：一是用户可以根据需求调节室内温度，以达到室内供热温度的舒适性；二是计价对比科学，用户可自行经过调节温度节省费用，节约资源；三是节能环保，减轻对环境的危害。更有早已安装流量表的小区的用户，强烈要求按表计量，以达到节约能源的目的。但在这其中也存在以下几点：

①按流量计费用户反映流量表与管径不符，导致用户家中循环较慢暖气不热，建议按现场实际情况设计安装流量表，如：中房新街里10楼带阁楼用户，上下两层，面积在150M左右，只有一套锁闭阀，但是安装DN20的流量表。

②也有用户因安装流量表后导致家中暖气效果不理想，强烈要求拆除流量表，如：怡和嘉园、绿岛印象。

③还有用户因不会使用流量2表温控器，导致用户流量表上安装的止回阀自行关闭，造成暖气不热。

**政府保供热工作总结4**

伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的20xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。年终之际现对20xx-20xx年度供暖工作汇报如下：

精心做好供暖前的各项准备工作，确保业主们温暖过冬。供暖前，在公司各个部门的相互紧密配合工作下，我们顺利完成以下工作：

2、热力站房设备运行前调试、维护工作。

4、20xx-20xx年度冬季取暖费用的代收工作。

5、做好冬季供暖期间的工作任务安排，岗位提前培训。为供暖期间做好充足准备，确保供暖期系统正常安全运行。

在公司的大力关注和支持下，提高了室内温度达标率，达到了“暖万家”的目的。

精心组织合理安排，用户至上，服务第一。人员配备工作职责：

1、热力站房安排值班人员，做好供暖运行期间热力站房内设施设备运行检查记录。

2、配备专职维修工，搞好每天管线、管道附件巡检工作，并做好设备设施日常维护保养、紧急情况抢修工作。要求实现供暖期供暖系统安全、高效运行。

回顾过去，展望未来。通过过两年的供暖期供暖工作，有收获也有不足。

收获：

1、熟悉集中供暖系统的运行原理，了解相关管道附件的作用。

**政府保供热工作总结5**

3月29日上午，六盘水市国土资源局党组\*、局长陈寿林，党组成员、副局长兼钟山分局局长覃莉蓉率市局及钟山分局相关科、股室负责人10人，到钟山区老鹰山镇石坂河村调研抗旱救灾勘钻工作进展情况，调研现场，负责此点作业的高工向陈寿林局长作了情况汇报：钻探机每天24小时不停作业，工作人员24小时轮流值班，已连续奋战了7天7夜，钻探深度达80余米，只需2至3天，钻探深度达120米左右每天就可以出500立方水。听完汇报，陈寿林局长要求：

一要充分认识当前抗旱救灾工作的重要性，报着对人民高度负责的态度，发挥连续作战的精神，不麻痹，不懈怠，高质量完成钻探工作任务；

二，当地党委、\*要积极协调、配合、服务好钟山区18个抗旱钻探点的相关工作，为坚决打好这场抗旱救灾的硬仗做出贡献，努力把灾害的损失降到最低程度。高工表示一定不负市委市\*及上级主管的希望和重托，努力工作，一定要高要求高质量完成任务。

同时，高工还代表该钻探点工作人员对市国土资源局和钟山分局送来的水果、矿泉水等慰问品及亲切的慰问表示衷心的感谢.

参与本次调研、慰问的还有钟山区区长高玉林、副区长李明等有关单位负责人。

供热工作汇报3篇（扩展8）

——月工作汇报

**政府保供热工作总结6**

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

**政府保供热工作总结7**

年终总结

时光荏苒，转眼20\_年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸.回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。但工作中还有一些不足的地方，比如对新的东西学习不够，在工作上缺乏办事经验，凭以往的工作套路处理问题，在工作中表现出业务知识的缺乏。

针对20\_年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与用户的协调，进一步理顺关系；

（二）加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

在今后的工作中要不断创新，严格要求自己，为广大用户提供好的服务。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

沈国全

**政府保供热工作总结8**

>一、领导重视落实创卫机构

为了加大创卫工作力度，我校加强了管理工作，首先成立了以校长为组长的创卫工作领导小组，其次设立了以三位主任为主任的创卫办公室。由校长亲自挂帅，组成了爱国卫生领导小组，成员职责分明，做到既分工又合作。定期召开领导小组成员会议，专题研讨和解决卫生工作中的问题，制定了卫生工作年度计划，坚持把卫生工作列入学校的议事日程和写入学校工作计划中。根据我校具体情况，制定了《劳动小学卫生管理实施意见》和《劳动小学班级卫生、纪律考核办法》等爱卫制度。

>二、齐抓共管营造创卫氛围

我校严格划分了班级卫生包干区，每个班级都必须做到教室和包干区一日一打扫制度。学校对班级卫生考评制订了相关的细则，从地面到清洁区等都有明确而具体的评分标准。学校设立了专门的卫生检查小组——清洁卫生监督岗，将班级的清洁卫生检查情况纳入班主任工作量化考评的重要内容之一。各组成员明确分工，全天候不定期突击检查，确保卫生工作的长效管理。检查内容不仅包括学生教室、包干区还包括教师办公室。

学校充分利用行政会、教职工会、班会、\*下的讲话、宣传橱窗等形式进行广泛的宣传发动，对某一阶段存在的普遍问题及时召开专题会议进行调度。做到宣传教育活动人人皆知，深入人心。

学校把卫生健康教育放在首位，每学期至少保证两次利用周一\*升旗机会对师生进行卫生知识教育，开展卫生知识专题讲座，对卫生、疾病知识防治宣传，并要求班主任经常利用班会课，对学生进行督促、教育。

>三、精细管理开展创卫专项整治

1、责任明确，细化工作，有评比有反馈。

为配合双创工作和我校创建市级文明单位创建目标的开展，我校对卫生工作实行精细化管理，全面落实各项卫生工作要求。实行严格的卫生管理目标责任制，量化卫生责任区包括室内、室外、门窗、地面、墙壁、课桌、厕所、绿化带等，都细化、量化、责任化，分配到每个班级，做到了任务明、范围清、标准高、责任强，学校制定了严格、细致的检查评比制度，成立了卫生检查小组，坚持每天检查，并公布检查结果，责令限期整改，每月结合学生行为规范检查情况，进行总结评比，真正做到了全过程有纪录、有评比、有反馈、有奖惩，极大地调动了全校师生的积极性。

通过卫生工作专项治理活动，购买了环保质量好的垃圾箱，清除了卫生死角，确定专职人员每天定时清理。这些活动的开展，对我校卫生工作上档次、上水\*起到了很大的推动作用。

2、清除“四害”，灭绝卫生死角

为加强“除四害”工作，学校成立了“除四害”工作领导小组，具体由总务处负责，定期进行工作调度和集中治理。首先对重点部位，如厕所、教室、办公室、水沟等进行专项治理。对教室、水沟、等彻底清理，定期保洁；厕所安排专人清扫；校园相关角落施行药物喷洒，垃圾日产日清。专项治理工作的开展，为从源头上治理“四害”打下了好的基础。

3、开展活动，让卫生意识深入人心

为积极响应市双创办创卫号召，教育引导我校广大师生自觉革除危害健康、污染环境的不良习惯和不文明行为；首先在全校范围内开展“改陋习，树新风”、杜绝乱扔乱倒、乱吐乱甩、喧哗打闹为主要内容的“告别不文明行为”主题活动，并通过校园宣传栏、黑板报等形式，广泛发动全校学生从现在做起，从身边事情做起。其次响应镇爱卫会号召多次组织学生清扫和清洗张沟到缫丝厂沿路张贴的小广告，让学生在参与活动的过程中自我教育，自我提高。

>四、开齐健康教育课，建立教育长效机制

学校积极采取各种措施，认真落实健康教育课，保证了学生健康教育、环境保护教育知识知晓率。做到“三保证”；其一，保证课时。我校把健康教育课排入课表，保证每二周一节健康教育课正常进行。全校六个年级，16个教学班，班班开设健康教育课，开课率100%。并且做到不缺一节。其二，健康教育代课教师人人做到“五有”：有计划、有教案、有作业、有考核、有成绩，学校定期进行检查。其三我校健康教育教学效果良好，学生健康知识知晓率稳定在90%以上，学生测试合格率100%，优秀率达88%以上。建立了工作笔记和健康教育工作档案，强化健康教育常规宣传，充分利用各种时间，不定期进行健康教育知识测试，注重经验和教训总结等，提高了健康教育工作的针对性。

通过扎实有效地开展健康教育和环境保护教育工作，大大增强了全体师生保护环境、维护健康的意识，推进了整体文明水\*的发展与提高。

>五、加大投入，重视创卫环境

我校建立了创卫经费保障机制，创卫工作的经费得到全面保障，校园环境得以全面改善。

1．改善硬环境

为改变学校厕所旱厕脏、臭现象，学校多方筹资80万元准备修建标准的水冲式厕所。目前，基金已到位，水冲式厕所已在招标和设计中。为给学生创造一个优雅的校园环境，校委会一班人冒着炎热利用假期对校园教学楼和综合楼墙裙进行粉刷，更换校训。制作喷绘宣传画，营造出了一个健康、环保的育人环境。

2．优化软环境

（1）常设宣传栏，提升宣传效果。各班的黑板报作为宣传卫生知识的小天地。

（2）做好“三结合”。即内外结合，家校结合，学习与测评结合。我校既注重搞好校内教育，还注重外聘专家开展讲座。如上年度2次组织学生听讲座，进行心里健康教育；并督促班主任开好每周一次的班会课，利用班会讲解卫生知识、健康常识。

总之，有各级领导的正确领导，我校领导的高度重视和全体教师的齐心协力，我校的创卫工作效果良好。学生卫生习惯初步养成，学生个人卫生100%达到良好，70%以上学生能做到不随手乱扔，50%以上学生养成了自觉捡拾的好习惯。在创建省级卫生城市工作中，我校将进一步加强管理，完善机制，创新活动，为全市创卫工作做出更大的贡献。

**政府保供热工作总结9**

>一、组织工程安装工作，完成重点项目建设任务。

为了改变企业高耗低效的状况，实现扭亏为盈，我公司筹资xx亿元，在新兴工业园进行了技改增容工程建设。工程占地面积xx，由xx冶金设计院设计，建设规模为两台130t/h高温高压循环流化床锅炉，配套两台xxkw热电联产机组。工程预算为xx亿元，建设周期为2——3年，是我县建县以来单项投资额最大的工程，得到了县委、县政府的高度重视，并被列为xx年度全县工业重点建设项目。

自土建动工以来，公司重点抓好了工程期限和质量监督工作，与县建筑公司和城关建筑公司分别签定了施工协议，明确了违约责任，促使各项目部加快施工进度。工程管理人员倒班监督，克服了场地狭窄、持续降雨等困难，于xx年xx月底如期完成了土建施工任务，为安装工作争取了时间。主厂房、冷却塔和120m烟囱被评为xx优质结构工程。

为了减少工程开支，公司严格按照规定实行招标采购，在市齐信招标公司的协助下，完成了技改增容工程主要设备的订货工作。在钢材涨价，供应商违约，设备供货延期等情况下，公司多次跟县政府、供电公司领导到江西催货，并派驻了常驻人员，协调和督促生产进度。保证了汽包等主设备的如期发货。对于恶意违约、单方毁约的供应商，公司在法律顾问的协助下，追偿了违约费用，依法维护了公司权益。

为了锻炼职工队伍，节省安装费用，公司除将锅炉委托江苏华能锅炉工程安装公司施工外，其余设备全部自行安装。公司从各专业抽调骨干组成了xx安装项目部，扎根工地，没白没黑进行安装调试。经过全体安装人员的艰苦努力，1#机组于xx月xx日利用10kv系统倒送电，并于7月11日投入运行。2#发电机组于9月25日全面具备运行条件。公司安装人员不负众望，用一年零三月的时间干完了至少两年才能完成的工作量。不仅缩短了工期，使老机组重新焕发了青春，而且节约工程投资高达xxx元。

技改增容工程调试期间，我们在锅炉设计技术不够成熟，尚无借鉴经验的情况下，先后两次组织锅炉项目部和运行、检修部人员加班清理浇筑料229m2，彻底解决了锅炉超温和出力不足的难题。并连续点炉xx，探索和积累了低倍率、高参数流化床炉的操作经验。在工程收尾阶段，公司召开了现场会议，组织后勤部室开展了xx义务劳动，平整了场地，进行了厂区绿化和工程余料清运工作，使厂容厂貌发生了明显的改观。大家围绕公司工程建设的共同目标，齐心协力，各尽所能，为技改增容工程的竣工投运做出了积极的贡献。

20xx月xx日，市、县各级领导莅临现场为工程竣工剪彩。技改增容工程的竣工投运，取代了1、3#机组，淘汰了高耗低效的3台链条锅炉。不仅增强了热电联产能力，提高了资源综合利用水平，而且为公司扭亏为盈创造了优势，奠定了基础。

>二、加强设备检修管理，确保安全经济生产。

xx年度，受煤价居高不下，供热定价过低等因素制约，我公司面临的经营形势异常严峻。面对困难我们没有气馁，更没有妥协。各生产车间在建设技改增容工程的同时，严格控制生产成本和材料费用，积极开展修旧利废工作，通过技术创新和设备改造节约运行成本。在增加企业安全经济效益的基础上，有计划地开展了设备检修和降耗挖潜工作。

20xx年，公司共完成主要设备大小修19台次，开展技术改造xx。公司相继进行了6、7、8#锅炉的大修工作，成功消除了7#炉中心筒材质缺陷。在9月份对5#汽轮发电机组进行了大修。利用xx月xx日，西厂区升压站清扫的机会，对5台多油断路器、18组隔离刀闸进行了更新改造，消除了设备老化潜在的事故隐患，提高了电能输送能力。公司还投资xx元对a、b组反渗透装置高压泵、电机进行了改造，用45kw的立式泵取代了原来110kw的高压泵设备，年可节电xxkwh，节约运行成本xx万元。公司还投资xx元对b组反渗透装置进行了浓水回收利用改造，年可回收水量xx吨，直接

**政府保供热工作总结10**

时光如梭，转眼三个月过去，由于公司场所整体搬迁和会计基础规范化整改工作，财务工作的力度和难度都有所加大，回顾以往虽没有轰轰烈烈的战果但也算经历了一段不\*凡的考验和磨练，为了更好的总结上季度工作中的优劣，以便在下季度工作的开展中发扬优点，避免缺点并且改正缺点，特写此总结，望领导给予批示和指正。

一.上一季度工作总结：

1. 根据公司发展方向，协助集团公司升级和子公司申请，并提交可用的资料，为公司下一步发展打好基础。

2. 充分做好财务核算，及时结算记账，做到各项开支都符合规定，账目清楚。财务内部做好各方面的核算和监督。

3. 工作中审核一切开支凭证，月末组织好账目的核对，按照规定编制凭证、报表，并及时整理、装订和保存。

4. 监督资金往来，工作跟进以及与其他部门的配合，做好财务工作。

在这一季度中虽然总共收到应收款XXXX万，与预想的结果存在很大的差异，资金匹配有很大的出入，导致资金紧张，但是通过财务部把关保证了现场施工的备用金发放和其他急需资金的落实。

二.总结完上季度的工作情况，根据上季度工作所取得的成效以及工作中的不足，并且根据公司领导指引，我下季度工作计划如下：

1.学习会计知识，提高工作能力。

总公司现在有5家账目需要独立核算的公司，必须学习会计知识、税务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强学习意识作为一切工作的基础;态度严谨、细致、扎实、脚踏实地的做好财会工作。

2.会计核算

财务部的主要职责是做好会计核算，进行会计监督。财务部人员要遵守国家财务会计制度、税收法规、集团总公司的财务制度，认真履行财务部的工作职责。从审核原始凭证、记账凭证的录入，到编制财务会计报表;从各项税费的计提到纳税申报、上缴等等，会计人员要勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作，认真执行企业会计制度，保障会计处理的及时、准确。

3.账款回收

资金是公司的命脉，可以说现在应收款回收是公司最重要也是最艰难的问题。在接下来的工作中，公司组织的收款小组，财务部应及时准确的提供信息，参与催款，避免出现烂账。

4. 开支审核

费用报销审核，根据规定的成本、费用开支范围和标准，审核原始凭证的合法性、合理性和真实性，审核费用发生的审批手续是否符合公司规定。

综上所述，在今后的工作中，我将不断学习，加强个人修养，努力提高工作能力，力求把工作做到更好，和公司一起成长。

供热工作汇报3篇（扩展9）

——物业月度工作汇报

**政府保供热工作总结11**

20xx年，供热车间按照公司的各项工作部署和要求，紧紧围绕公司年初确定的工作思路、奋斗目标和重点工作，狠抓安全工作、强化经营管理、积极应对各方面的挑战，保证了供热安全。截至20xx年11月30日，安全运行1248天，较好的完成了工作任务。现就20xx年工作汇报如下：

>一、强化服务意识，提高服务水平，确保今冬明春供热工作顺利进行。

1、改造锅炉房链式刮板机，使原来靠人工推煤、倒煤渣的情况得到解决，大大降低了员工的劳动强度，提高了工作效率，进一步确保了员工的人身安全。

2、充分利用停炉期，清理了厂内堵塞严重的地沟管道，保证了地沟管道畅通，延长了暖气管道的使用寿命。

3、对20xx年供暖期暴露出的问题管点和锈蚀严重的管点进行重点维修、更换。如装运队精煤筒仓后的地沟管道因污水排放，暖气管道腐蚀严重，供热车间清理了地沟淤泥并更换了暖气管道；对机加车间到公安科的暖气管道进行了更换；对供热车间1#、3#脱硫除尘器磨损严重的环链进行了更换；给洗煤车间新风机房安装了暖气；以及对出现跑、冒、滴、漏现象的暖气管路、零配件进行了更换。

4、清理厂后排洪沟，为厂后绿化带铺设管路、施肥、浇水、平整土地。

5、为提高供热质量，增强员工责任意识，提高供热满意率。20xx年，供热车间把七名司炉工和四名水质化验员送到乌海市锅检所和苏海图矿进行专业培训和学习。

6、加焊了供应科前到压滤车间和机加车间后的护栏，保证了过往员工的人身安全。

>二、材料消耗情况

截至到11月30日，供热车间材料消耗共计万元。主要用于材料消耗、储备，刮板机改造，防眩灯线路改造，新设配电柜和质量标准化工作。

>三、加强安全生产教育，提高职工安全意识。

1、为明确责任，牢固树立安全意识，今年年初，在结合公司与车间签订的安全承诺书的基础上，车间充分考虑各工作面的实际，与员工签订了安全承诺书，要求全体员工充分认识安全工作的重要性，牢固树立安全意识，各自承担起应有的责任。

2、进一步深化“反三违”活动，严格落实公司管理要求，深化基层车间安全管理，把职工安全放在心上，将安全生产贯穿全年生产工作始终。

3、锅炉房是要害场所，为使员工增强自身安全意识，利用每周五学习加强员工对各岗位操作规程、危险源辨识、法律法规及消防知识的学习，让每位员工在工作的同时时刻牢记安全的重要性。

>四、加强员工政治思想教育，增强员工忧患意识。

及时传达公司各项会议、文件、通知精神，积极开展形势教育活动，将员工的思想统一到公司生产经营的要求上来，引导职工进一步认清形势，坚定信心，切实增强员工忧患意识和责任意识。

>五、夯实车间基础管理工作，加强安全生产和现场管理。

供热车间针对过去基础管理中存在的一些薄弱环节，重点强化了以现场管理为核心内容的基础管理工作，加强现场检查，切实做到主要领导总体抓、分管领导具体抓、班组长配合抓的管理程序。进一步明确基层建设的目标和重点，严细现场管理，强化基层建设，夯实基层工作基础。

>六、存在问题

在过去的一年里，供热车间虽然做出了一些成绩，但在某些方面仍存在缺陷或不足，如员工工作创新能力和业务、思想素质有待进一步加强；求真务实的作风还不够牢固；车间管理工作的针对性和激励性不强，还需进一步提高。

针对以上不足，在20xx年，供热车间将做好以下工作：

1、做好全厂地沟管道的防腐、保温工作。

2、建议茶炉房改用太阳能设备储备员工洗澡用水。

3、进一步提高员工素质，继续抓好员工技术培训和班组治理工作，制定合理的员工教育目标，采取有效途径鼓励员工参与技术创新，充分发挥基层组织职能，促进安全生产。

4、积极配合公司相关部门的各项工作，引导车间员工提高认识、统一思想，确保员工队伍素质的稳定。

5、进一步实现节能降耗，确保做好安全、高效、文明生产的新路子。

6、继续落实安全生产责任制，坚持每月安全例会，加强各项治理工作，提高治理水平。

7、做好停炉后全厂锅炉、管道检修工作和下一个供暖期的准备工作。

总之，在新的一年里，供热车间将在发扬好的作风的基础上，围绕公司的生产经营目标，以创建安全、学习型车间为契机，加大车间各项管理力度，加强员工安全、素质教育，使车间管理工作有新的突破。确保全年安全生产、优质供暖等基础工作做稳、做实，促进公司各项工作良好发展。

**政府保供热工作总结12**

>一、20xx年工程建设完成情况及具体做法

阳城县县城集中供热项目是是20xx年县委、县政府确定的重要民生工程。为把这项工程抓好，把好事办实，使群众真正达到温暖，供热管道施工质量的好坏就显得优为重要。在质量控制方面我主要从两个大的方面入手，其一就是原材料质量的控制;其二就是施工工艺水平的质量控制。

>(一)、原材料是供热管道质量控制的基础

首先，在工程开工前确定材料供应单位，应当选择生产选择生产能力强，制作工艺水平先进，产品质量合格的企业作为我们招标材料供应合作伙伴，要求双方共同承担供热管道施工质量的责任;通过公开招标确定材料供应厂家;其次，对于进入现场的管材、补偿器、阀门、弯头、三通、保温、防腐、焊条等材料必须严格按照标准进行检查。比如，对于管材。我们要求现场材料员重点检查壁厚、焊缝及内、外壁锈蚀情况，钢管的材质和壁厚偏差应符合国家现行钢管制造技术标准(GB/T9711—20xx)，且具有制造厂的产品证书，证书中所缺项目应作补充检验;对于补偿器、阀门、弯头、三通、焊条等必须有制造厂的产品合格证和工程所在地的补偿器、阀门检验部门的检验合格证明，经检验不合格的材料不得使用。以此来确保工程材料的质量也就做好了供热管道工程质量控制的第一关。

>(二)、施工过程质量控制

1、测量放线的质量控制

要求测量员在定出管道中心线及阀门井、固定支墩、补偿器位臵后，要进行复测，其误差符要求后才能允许进行下道工序施工，施工中如遇到建筑物须避让时，要求监理单位和设计单位共同协商，在适当的位臵增设弯头，必要时以防集气，在高点加装放气阀，低点设臵泄水阀。同时，要严格按照设计图纸控制管道的高程，每道工序如验槽、填基础砂垫层、安装管道等都必须进行高程的控制测量，确保施工质量。

2、沟槽开挖的质量控制

在沟槽开挖前，要根据现场土壤类别、土质情况确定适当的放坡坡度。确定合理的开槽断面和槽底宽度，在确定开挖断面时，要考虑工程安全和质量，做到开槽断面合理。另外，今年入夏以来雨水较往年偏多，在施工时，为防止槽底泡水，在沟槽四周叠筑闭合的土埂，有时还要在地沟外开挖排水沟、集水井，用水泵进行抽水，沟槽见底后应随机进行下一道工序。在沟槽开挖过程中随时对槽底高程进行测量检验，防止超挖。

3、砂层回填的质量控制

槽底砂垫层的质量控制，首先要控制砂的质量，砂料应干湿度适中，粒径均匀，不含淤泥结块，其次，严格控制砂垫层回填的厚度和高程，在回填前要复核槽底的密实度和槽底标高，当确认无误后，方可允许回填。砂垫层应该回填夯实。

管道胸腔砂层的质量控制，胸腔回填时，要两侧同时回填，以防止管道中心线偏移，回填要求分层夯实，人工夯实每层200至250毫米，机械夯实每层250至300毫米，回填密实度要符合设计规定。

4、砂层以上回填土的质量控制

严格控制回填土土质。回填土中不得含有碎砖、石块、混凝土碎块及大于100毫米的硬土块，填土含水量以接近最佳含水量为宜。还土前，应对所还土壤进行轻型标准击实试验，测出其最佳含水量和最大干密度。回填时槽内应无积水，不得回填淤泥、腐殖土、冻土及有机物。

5、热力管道及附件安装过程中的质量控制

在下管前应对砂垫层的压实度及高程进行复检，当符合设计要求后，方可按照上述的吊装方法将管道吊入沟槽内，稳起稳放，严禁将保温管直接推入沟内，接口时，管口要找正，保持同心。在直管段设臵补偿器的最大距离和补偿器弯头的弯曲半径应符合设计要求，在靠近补偿器的两端，至少应各设有一个导向支座，当安装时的环境温度低于补偿零点时，应对补偿器进行预拉伸，拉伸的具体数值应符合设计文件的规定，在安装波形补偿器或填料式补偿器时，其内套有焊缝的一端或有插管的一端当水平安装时应迎介质流向安装，当垂直安装时应臵于上部，补偿器在安装时要与管道的坡度相一致，波形补偿器或填料式补偿器前50米范围内管道轴线应与补偿器轴线相吻合，不得有偏斜，补偿器的临时固定装臵在管道安装、试压、保温完毕后，应将紧固件松开，保证在使用中可以自由伸缩。阀门安装时，法兰面要与管道轴线垂直，紧固螺丝时应对称施紧，以防压力不平，影响安装质量，对于蝶阀安装，为防止阀门底部积存杂物影响关闭严密性，要求阀杆应倾斜安装，倾角应避开死区，左右不小于30度。

6、管道焊接质量

阳城县城市集中供热工程管道材质采用Q235B螺旋焊管，根据工程实际情况，焊接采用手工氩焊弧打底，电弧焊照面，焊条采用E4315，单面焊双面成型工艺。焊工上岗前进行现场考试，合格后持证上岗。为防止焊接时飞溅的焊渣烧坏保温管，须用苫布或胶皮覆盖工作点两侧各500毫米的保温管，安装过程中必须保持管端保温层始终处于干燥状态，做好防水保护，严禁保温层受潮。施工间断时，管口应用堵板封闭，雨季用的堵板尚应具有防止泥浆进入管腔的功能，管道穿过墙壁处，应安装套管。

7、功能性试验的质量控制

供热管道的强度和严密性试验是供热管道施工过程中检验工程质量好坏的最关键步骤。首先应明确供热管道功能性试验应有业主、施工单位、监理单位、以及有关部门联合进行，试验合格才能进行回填土。试验前应在试验管段高端装好放气阀，低端装好排水阀，安装好压力表，检查沿线焊缝外观质量，为防止补偿器试压时受力变形，应在试压前安装好临时紧固装臵，之后方可充水。当水充满后，首先进行强度试验，用压力泵将管内水压打至设计压力的倍，在试验压力下稳压10分钟，检查无渗漏、无压力降后降至设计压力，在设计压力下稳压30分钟检查无渗漏、无异常声响、无压力降为合格;其次，进行严密性试验，严密性试验压力为设计压力的倍且不小于，压力升至试验压力并趋于稳定后，在规定的稳压时间内压力降不超过规定值为合格。

>二、供热管道施工过程中存在的隐患及问题

1.测量放射线:有放线没监管，尽管放线也经过监理、甲方、设计院、乙方的确认。但我觉得只是确定了管道的走向，没有对高程进行测量复合。导致管道在安装过程中垂直方向上的折角过大，况且我们现在是分段施工，如果安装过程中口对不上，势必要切口施工，造成折角应力集中，很可能在热运行中产生管道折断泄漏的严重隐患。如下图:

2.沟槽施工不规范

①障碍物未探明;

②支护不到位;

③积水;

④不设工作坑;

⑤不设垫层或垫层不符合要求产生后果:

水、电、气、热及通讯设施中断;塌方;安全事故;管道受损;地面沉降。

3.回填密实度不够，回填土未按规范要求分层夯实;回填土不过筛等。产生后果:保温管及接头部位缺陷不能完全排除;管道局部受损影响使用寿命;密实度达不到要求;回填部位塌陷造成危险。

4.保温管运输、吊装、存放不符合要求

5.已安装的保温管不封口或封口不严;端口封堵方式不当。产生后果:钢管受潮生锈;泥土、石块、雨水、泥浆或小动物进入管道影响后期使用。目前供热运行过程中确实存在水质硬度偏大，要求是小于等于6mg/L，但是目前实际大于6mg/L，电厂正在补充软化新水。

**政府保供热工作总结13**

20xx年9月，自公司成立以来，骑马山热力在开发区（头屯河区）和建投公司的正确领导下，在建投系其他兄弟企业的大力支持下，紧紧围绕“保民生、保稳定、保发展”的目标，全体干部职工精诚团结，齐心协力，同舟共济，克服了时间紧、任务重、压力大、条件艰苦等诸多困难，圆满地完成了开发区（头屯河区）二期延伸区今年供热保障工作任务，确保了供暖质量，较好地完成了本年度各项工作任务。

一、抢时间、抓重点，克难题，全面完成各项工作任务

（一）认真履行职责，较好地完成了建投公司和董事会下达的工作任务，确保今年供暖保障工作稳定运行。

20xx年，公司经营管理层在建投公司和公司董事会的正确领导下，以加快热源工程建设、加强安全生产管理、强化服务功能、稳定职工队伍为中心任务，夯实基础管理，克难攻坚，求真务实，实现了项目建设的快速推进，确保了试生产期间安全、稳定运行，发展壮大了员工队伍，较好地完成了建投公司和董事会下达的各项工作任务。

20xx年9月，骑马山热力集中供热热源项目在建投公司和热源小组的`正确领导下，在施工单位的艰苦努力下，在公司相关部门的积极配合下，克服了任务重、工期紧、项目建设难度较大、自然环境差等诸多不利因素，以安全、质量、进度为关键控制点，通过强化管理、优化施工方案、统筹兼顾、超前谋划等措施基本完成了热源项目建设目标的实现，达到了供热生产的基本条件。

20xx年10月底，由于电力迟迟供应不上，公司领导班子积极与相关部门沟通协调，10月27日通电后，领导班子带领全体职工经过四天三夜的艰苦奋战，克服了气候条件差、设备安装不完善、技术要求高、操作难度大、工作强度大等重重阻力，实现了公司两台65吨热水锅炉稳定运行，及时为开发区（头屯河区）二期延伸区维泰大厦、格林威治城、坤泰园小区等诸多重要用户提供供热服务，圆满完成了本年度供暖保障工作任务，得到了区委、管委会、区府及建投公司领导的一致好评。

（二）强化安全生产管理，保持安全生产良好局面

自公司成立以来，先后组织了2次全公司级、4次厂级安全教育，提高了员工安全意识和安全素质。六是加强了综合治理和安保工作。实行了24小时领导带班制度，按照“定人、定岗、定责、定车辆”的“四定”要求，规范了值班人员值班行为，加大了值班巡检力度，积极做好有效处供暖突发事件的准备，切实保障各项安全措施落实到位。

（三）加强设备维护，把好物资、原料引进质量关

公司在强化安全生产的同时，加强了设备管理及原料引进的管控力度，实现了供热稳定运行的工作目标。一是建立健全了设备管理各类规章制度，使设备管理、维护、安全等方方面面都有章可循，有制度可查。二是加强设备管理，设立了设备管理员进行定人、定机、定期检查维护。精心组织人员对热源厂、换热站的设备进行全面维护与保养，详细记录了设备运行参数，做好了设备操作规程、说明书、图纸等资料的档案管理工作。三舒范了大额物资、原料采购招投标程序，组织技术人员对新进设备进行严格验收，做好了煤质化验等工作，严把物资采购和原料引进的质量关，力争做到质量可靠、价格合理，为锅炉的安全、经济、稳定运行打下坚实基础。

（四）精心供热，用心服务，多措并举促收费

公司本着“用户的满意，我们的责任”的服务理念，严格执行《乌鲁木齐市供热行业服务规范》和《乌鲁木齐市供热行业综合信用评价暂行办法》推行标准化、规范化的服务，以优质的供热质量和耐心细致的供热服务态度做好了本年度热费收取工作。一是在供暖期内加强对热源厂及换热站的监督检查，要求各操作人员，务必根据气象预报，及时调整运行参数，确保优质的供热质量。二是开通了24小时服务电话，详细记录用户反映的各类问题，有效解决用户来电来访。三是从热源厂抽调人员，配合客户服务人员，对维泰大厦等用户供暖系统进行检修，并定期回访、测温。四是制定了年度收费绩效考核方案，明确了收费考核目标和责任，最大限度地提高工作人员积极性，采取多种措施，督促收费进度。

（五）强化企业管理基础，建立现代企业管理模式

20xx年诗司的开元之年。在“抓生产、保安全、保供暖”的同时，公司求真务实练内功，下大气力理顺内部关系，扎扎实实抓内部管理，夯实发展基础。一是搭建公司组织机构和定编、定岗、定员工作，明确职能。成立了公司董事会、总经理办公会议决策机构，明确领导班子成员分工及各部门职能。二是建章立制，规范管理。汇编了公司各部门各项管理制度及岗位责任制，坚持以制度为突破口，把管理科学化、制度化、规范化贯穿于每个工作环节，形成制度管人、制度管事的工作机制，提高工作质量和效率，促进管理水平的提升。三是从加强内部资金运营上入手，开源节流，实行适度从紧的财务策，全面推进预算管理。四舒范公司资金管理，严格支付审批程序，确保公司各项资金使用安全有效。五是建立了生产指挥和控制评价系统，定期召开生产经营调度分析会和安全生产例会，总结分析生产经营运行情况，找出存在的问题，并制定了相应的解决措施。六是加强了后勤保障体系建设。设立了公司食堂，为员工提供了品种多样、营养丰富、口味适合、价格合理的饭菜；设了乒乓球室、羽毛球场地等体育文化设施；在公司资金非常紧张的情况下，为公司全体正式员工发放了伙食、交通补贴，购了交通车，办理了补充医疗保险，大大减轻了职工经济负担。

（六）全面推行人才强企战略，努力提高员工整体素质 一诗司坚持人才强企战略，根据“按需引进、集重缓轻、逐步到位”的要求和市场化原则，通过各类渠道，克服了因地理环境和配套设施不完善等不利因素形成的“招工难”问题，面向社会公开招聘了38名正式合同制员工和15名季节性/临时性工人，基本满足了公司本采暖期用人需求。二是根据建投公司对公司岗位设的要求，完成了定编、定岗、定员的“三定”工作；三是初步建立了薪酬体系与考核挂钩激励约束机制，加强对公司员工工作质量、劳动纪律、文明办公等方面的监管，激励员工转变工作作风，提高工作效率。四是组织职工进行专业培训。今年组织电工技术培训2人次和安全培训34人次，全面提高员工的职业技能和整体素质。

**政府保供热工作总结14**

>一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了城冬季底商13号楼“”西餐店的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水(即高区循环供水)水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入场。在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家齐心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为:G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进场。为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基础。

>二、学习新政策及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下:

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主;用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕;属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入201x年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在:苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

201x年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的201x，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。201x年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗!

最后，祝大家新春快乐!

**政府保供热工作总结15**

前言xx汽车自1999年在深圳市场投放以来，历经五年发展，深受广大用户认可，市场销量与日俱增，现在深圳市场保有量达到近8000台。深圳市xx投资发展有限公司在xx年7月正式代理销售xx品牌汽车。公司投资200万元兴建的标准xx4s店于xx年10月26日正式成立，其总占地面积为3000平方米，这是当时华南地区最大规模的一家xx4s店。经营一年以来，销量急剧攀升，稳稳占据了深圳市经济型轿车的市场份额。 xx年元月xx汽车以月销8000台成为中国车市耀眼的经济型轿车之一，为取得更大突破，xx集团特推出系列促销政策。xx年我公司又获得xx汽车全系列深圳地区的独家经销权，更应力主从xx汽车品牌的整体形象出发作宣传。以车主名义捐赠希望工程，提升xx汽车、xx公司社会形象的同时促进深圳地区终端销量。

面对竞争激烈的销售市场，我们更应该切实地做好我们的服务工作，以服务作为生存的根本。只有真真切切的超值服务才能增强企业产品的美誉度，才能让产品通过“口”传播出去直到达成销售。xxxx4s店的成立，已让xx汽车用户享受到了标准的4s店优质服务，但这远远是不够的。

中国汽车市场已进入白热化激烈竞争局面，不同品牌、不同档次车型的众多商家不断展开铺天盖地的广告和促销活动争抢顾客的“眼”。

面对如此竞争，我们xx品牌应该推陈出新，抢抓顾客的“心”，多开展一些投入少、效果又好的公益性公关活动，争取一举多得。

>一、 市场分析：

xx年在中国车市创下辉煌战果的xx汽车，在xx年仍旧保持强劲增长，销量连破历史记录，二月销量再攀新高，突破10000辆大关。2月份深圳汽车市场总销量11438台，较1月份增长2326台（）。本公司xx汽车1月份终端销量78台，2月份增至151台，同比增长。同期竞争车型如长安羚羊（186-173=13台），增长，天汽夏利（41-34=7台）等，比较经济型轿车本月销量，xx汽车深圳市场销售走势良好。

>二、 客户群体分析：

我公司采用数据库检索，电话访谈，车主座谈等方式就资料库中182名xx车主，针对车型、车主性别、年龄、学历、职业、用途、是否具有广泛爱心等因素开展了xx用户调查活动。

调查结果经统计分析得出：xx汽车作为具有卓越性价比的国内经济型家庭轿车，其车主更多集中在家庭年收入为5-8万之间、25-45岁的男性消费群体；职业最多为中层管理人员，其次是私营业主和营销商务人员；用户购买xx汽车主要出于理性需求，代步成为主导，工作、业务需要处于其次。其中具有广泛爱心、经常施舍的车主占绝大多数，多数客户反映出在自己生活日渐富裕之后，早有资助贫困孩子上学的愿望，长期以来一直迫于身边没有奉献自己爱心的平台而未尽此善举，表明多数车主还是拥有爱心，乐善好施，热心于公益事业，关注社会发展的。

深圳xx为千百万个充满爱心的车主朋友搭建关爱之桥。从今年3月开始，凡购xx汽车者，xx公司均以车主名义出资三百元捐助一名失学儿童。

>三、活动策划思想：

我公司以“助失学儿童，祈车主平安”为主题推出优惠购车活动。

儿童是祖国的未来，祖国的希望，特困品学兼优面临失学的儿童更需要社会的支持和关注，借此为主题策划活动，一方面在优惠车主购车满足个人物质需求的同时，更让其为社会奉献了自己的一份爱心，满足了其更高的社会需求，从马斯洛人性需求论的角度来讲更易社会接受，同时树立了汽车品牌、公司良好的社会形象。另一方面捐助贫困地区失学儿童，为社会教育事业贡献公司绵薄的力量。

春天购xx，xx带给您永远的春天。购xx车一台，失学儿童少一个，xx祝愿天下好人一生平安。

>四、活动意义：

通过此次活动对xx品牌、xx集团、xx深圳地区独家代理公司——“xx”进行新闻公关炒作以达到提升xx品牌形象，扩大深圳xx公司知名度，提高其美誉度，最终促进市场推广及售后服务推广工作，从而创造丰富的社会价值和经济价值。

>六、具体活动策划：

（一）、活动时间：xx年3月1日起

（二）、活动主题：“购xx汽车，助失学儿童”。

（三）、预计捐助对象人数： 1000人

（四）、主办单位：浙江xx控股集团汽车销售有限公司

承办单位：深圳市xx投资发展有限公司

合作单位：贵州省遵义市人民政府驻深圳办事处

协办单位: 贵州省人民政府驻深圳办事处

**政府保供热工作总结16**

这半年来不断的加强员工的思想教育、提高员工的安全意识、培养员工的个人素质及高尚情操。在工作中的安全生产、节能降耗、经营分析、管理制度健全等方面作一总结。（1——3月）为供热站生产季节。为了安全生产供热站实行四班三倒制，要求司炉人员严格遵守操作规程和劳动纪律，认真执行公司六条禁令和十二条强力措施。再生产中司炉人员根据天气变化及室内外温度调节锅炉煤层厚度和炉排转速达到锅炉经济运行。

6年供热站的安全工作做了很多。再三月份对供热站现场进行整理整顿，清除现场空间物品，整顿现场次序状态，再清理的基础上合理规划现场的空间和场所，并对领导提出的问题进行整改。在六月消防安全月中悬挂横幅两个，《使用培训不合格的员工成本最高》《开展消防安全宣传教育加强公共消防设施建设》。安全月进行《^v^消防法》《新疆维吾尔自治区消防条例》《家庭常见火灾知识》《火场逃生自救常识》《^v^消防法———释义》学习。通过学习消防法并针对现场进行消防方案制作。建立灭火器台帐、灭火器日常保养实施细则等工作。

实施班组安全教育，提高员工的自我保护能力。

1、每天的班前会，交代当天的\'工作任务，告知作业环境的情况，正确督促班组成员正确穿戴和使用劳动防护用品。

2、安全隐患管理。以隐患作为安全管理的基本对象，每周对隐患进行辨识，把识别的安全隐患分类、分级进行建档，并以报表形式报中心。

水发现工作中的不足之处，做一补充，解决问题，更换思想、加强管理、节约能源、减少污染、控制成本、提高效率、促进生产、增强服务意识。把来年的工作做的更好，更扎实，更完善，更有利于服务于广大群众。

这是20xx年上半年的工作总结，在工作中还存在着许多问题和不足之初，还需进一步的完善。加强学习，提高技能水平，促进安全生产，降低成本，提高效率，施行技术创新，完善不足之处，争取向好的方向发展，为下的半年工作打下坚实的一步。

**政府保供热工作总结17**

根据热电事业部有关文件，热电厂在全厂范围内开展以“安全发展，科学发展”为主体的“安全生产月”活动，营造热电厂安全氛围，提升全员安全意识。现将今年“安全生产月”活动总结如下：

>一、各级领导高度重视，组织措施到位

为加强对安全生产月活动的组织领导，确保“安全生产月”活动的有效落实，我分厂于5月26日下发《热电厂xx年“安全生产月”活动实施方案》，成立以厂长为组长，分管领导为副组长、相关负责人为成员的安全生产月活动领导小组，负责对安全生产月活动的组织领导，对全厂“安全生产月”的安全整治重点进行认真部署，使分厂“安全生产月”活动一开始就步入了有组织、有领导、有计划的正常轨道。相关人员上班后首先检查各个岗位，对生产过程中出现的问题及时处理，做到了发现问题及时进行安排、处理，消除安全隐患。

>二、加强宣传，营造氛围

我分厂在职工中广泛开展了安全生产宣传、教育活动，内容包括：

①于6月1日悬挂安全旗及彩旗，营造安全氛围;并由分厂领导带头组织开展的“安全生产月”启动签名仪式;

②6月6日将安全主题专刊、书籍发放至各横班及班组进行学习。

③开展以“安全发展，科学发展”为主题的手抄报比赛，各横班及班组积极参与，已于6月21日评出名次，并参加事业部组织的“安全月”黑板报的评选;

④开展安全月专项安全检查，加强安全生产管理，查找和消除潜在的事故隐患、杜绝安全事故的发生，强化安全标准化运行，督促落实年度安全工作，确保安全管理工作正常运行;

⑤开展了以集团公司观看的《以人为本安全第一—中国启动实施安全发展战略》和事业部观看的事故警示教育片《金牌班长》安全教育影片的安全征文活动;

⑥组织开展了各横班班组事故案例教育工作，结合本单位事故案例对员工进行分析和讲解;

⑦各横班开展以安规为主要内容的学习，增强员工安全业务技能。通过对典型事故进行剖析，分析原因，吸取教训，推动安全生产工作。

>三、开展安全检查，促进安全稳定

xx年6月按工作安排，对现场开展检查4次，查出的安全隐患及违规违纪行为做到责任落实到人，杜绝出现扯皮推诿现象，对查出的隐患进行跟踪检查，现均已整改，并对违规违纪行为责任人进行教育并考核，并反映到当月目标管理卡中。

查出问题如下：

1、1#机空冷岛北侧挡风门关不住，汽机专业负责整改;

2、1#机2列3列4列喷淋管尾部防水门漏水，汽机专业负责整改;

3、2#机3列2#空冷风机减速机漏油，汽机专业负责整改;

4、2#机1列2#空冷风机有异音，汽机专业整改;

5、2#机空冷岛1列喷淋管尾部防水门漏水，汽机专业整改;

6、2#机化工供气截止门前疏水手动门法兰垫子漏气，汽机专业整改;

7、2#炉3层空预器西墙南侧人孔门漏风，锅炉专业整改;

8、除灰4#空压机房门用灭火器支撑，除灰人员整改;

9、除灰空压机房小推车锁在手动阀门上，除灰人员整改;

10、1#机空冷喷淋泵母管上压力表接口处漏水，热工专业负责整改。

11、1#炉9米北侧仪表箱内压力变送器漏水严重、腐蚀严重，热工专业负责整改;

12、化水5#反渗透有一个细软管漏水，设备组负责整改;

13、化水1#反渗透浓水排放手动阀旁边有一个拷贝林漏水，设备组负责整改;

通过“安全生产月”活动，在全厂范围内营造出了“安全发展，科学发展”的良好氛围，增强了职工的安全责任心，安全工作进一步深化，安全意识深入人心，达到了预期效果，这也为以后开展安全工作打下了坚实基础。

20xx年度是入职的第三个年头，也是不平凡的一年，在年底调动至松滋电厂工作。现将一年来的工作加以总结如下：

>一、工作认真负责，敬业爱岗。

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，始终以积极认真的心态对待工作。特别是在桐城电厂两台机组大修期间，参与检修，从中获得了许多宝贵的工作经验，但也能明显感到工作压力的存在；在业余时间，及时休息并补充营养，经常户外散步来调节心情和工作压力；在上班时间，认真监盘，按时抄表及巡检，注重巡检质量，保证设备正常运行。

>二、技术上用心钻研。

理论上熟记操作规程，自购其他汽轮机学习资料；实践上严格遵守运行规程，培养独立操作能力，保证不发生误操作事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能独立上岗了，但深知要想把汽轮机专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一月才比一月强。

>三、不断提高协调能力和处理事故能力。

在这一年期间，跟着电厂师傅们学习经验并亲自经历的一些事故处理，如高压加热器泄露的处理，厂用电失去的处理，凝汽器真空低的处理等等，同时还经历了机组的大小修。

>四、积累工作经验，发展绿色能源。

在设备正常运行的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行，使绿色能源健康稳固发展壮大。

于20xx年xx月xx日至湖北松滋电厂报到。先经过安全教育培训，考试合格后进入现场。在松滋电厂领导、部门领导及同事的关心帮助下，通过查找图纸和现场设备比较，进入施工现场熟悉系统设备，找出薄弱环节，制定计划，各个击破。由于引进型机组与常规国产超高压机组有所区别，加之部分设备参数、特性不详，需要积极探索思考，寻找的运行方式，努力做好松滋电厂投产前的生产准备工作。

**政府保供热工作总结18**

供热公司工作总结

各位领导：

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

一、上半年工作总结

今年年初，我们紧紧围绕\*\*集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米;增加供水销量90万吨;增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物

业小区;确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以十六届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司20\_年经营业绩考核指标;二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强;二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益;三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上;二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破

万吨;三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司;四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础;二是夯实队伍建设的基础;三是夯实企业管理基础;四是夯实安全生产和质量标准化基础。20\_年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1～5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

(二)抓开拓经营,实现产供销一条龙

年初，鉴于\*\*锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20\_年1月20日，\*\*集团公司将原\*\*锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，\*\*集团公司对锅炉

修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省^v^主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

**政府保供热工作总结19**

##热电公司按照市委、政府20xx年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求，把四月至十月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，在此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，同时公司还结合下半年在公司开展的党员先进性教育活动中采取自己深入查找、广泛征求了员工群众意见等多种行之有效的形式，面向社会、面向用户广泛听取和征求了各界群众的意见，同时将查找出的问题进行认真梳理和整改，提高了公司窗口服务人员的责任意识和优质服务水平，为公司的软环境和机关作风建设打下了牢固的基矗

一、“自查自纠”中所采取的办法

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督，

公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等项工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，从新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

二、在“整改完善”中所采取的做法

在自查自纠工作中公司通过多种形式认真查找存在的问题，经过对查找上来的问题进行归纳整理，找出了公司在软环境和机关作风方面存在的主要问题

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

**政府保供热工作总结20**

>一、20xx年工程建设完成情况及具体做法

阳城县县城集中供热项

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！