# 202\_年上半年信访工作总结精选范文

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2025-04-13

*信访工作是倾听群众呼声的窗口，上半年过去了，我们的信访工作是不是要总结一下呢?下面是小编搜集整理的202\_年上半年信访工作总结精选范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注工作总结栏目! 202\_年上半年信访工作总结 一、主要做法 1、建立...*

信访工作是倾听群众呼声的窗口，上半年过去了，我们的信访工作是不是要总结一下呢?下面是小编搜集整理的202\_年上半年信访工作总结精选范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注工作总结栏目!

202\_年上半年信访工作总结

一、主要做法

1、建立信访工作制度，明确专人负责。为了充分发挥信访工作在调解社会矛盾、维护社会的安定团结和良好秩序、维护地方的经济社会全面发展的优势，建立信访工作制度，明确专人具体负责信访工作。建立首问责任制，对每一位群众的来信来访，都要给予合理的答复。各单位先进性教育活动办公室都充分认识到做好信访工作的重要性，增强紧迫感和责任感，切实做好信访工作。 2、加大对新《信访条例》的宣传力度和贯彻落实。为了向广大群众宣传信访工作的有关精神，全县共印发《信访条例》单行本1000本、《信访条例》宣传资料5000份;分别在《\*\*报》和\*\*有线电视上把\*\*县信访局通信地址、电子邮箱、投诉电话、信访接待的时间和地址、查询信访事项处理及结果方式等向社会公告;在部分乡镇张贴大幅标语，设点接受群众咨询。各乡镇、县直各工作部门结合自身实际，及时组织举办村(居委会)、股所队站室负责同志培训班。让各乡镇、县直各部门广大信访工作人员全面理解《信访条例》，提高依法处理信访事项的能力和水平。

2、强化领导责任，落实目标任务。按照属地管理、分级负责的原则，层层落实责任制。属于哪一级的问题，就监督哪一级解决;属于哪个部门解决的，就督促哪个部门解决，而不把矛盾上交，及时把各乡镇、各部门办理信访案件的情况，纳入年终信访目标考核。对转办案件，随时跟踪，限期要求相关部门报送处理结果，按时完成领导批示、交办的案件，使群众的的来信来访，基本上做到件件有着落，事事有回音。

3、建立排查机制，及时调处突出问题。在信访工作中，建立经常排查机制，对五个信访突出问题及群体性事件，一旦发现苗头，及时向领导汇报，根据问题涉及的部门，交由县委联席会议确定的相应工作小组处理;对涉及多个部门的案件及部分重访案件，积极协调各部门，进行专项治理，切实把一些久拖未决的信访案件做到妥善处理。

4、及时处理信访案件，做到直查快办。一是对紧急信访案件在快查上下功夫。在查处这类紧急信访案件时，坚持一个快字，力争在一周内解决，有效防止了越级上访和大规模上访和激化矛盾。二是对热点信访案件在敢查上下功夫。热点信访案件一般是群众关注的焦点。这类案件的查处，不仅群众看得见，摸得着，而且能体现信访办案的严肃性。对此类信访案件，采取主动查、不犹豫的措施，狠抓案件结案率。三是对疑难信访案件在深查上下功夫。查处疑难信访案件，坚持对问题敏锐洞查、见微知著、深查到底。既有敢打硬仗的决心和信心，又有深入扎实的工作作风;既坚持深入查清问题，又坚持深层次地解决问题。四是对打击报复信访案件在查处与保护结合上下功夫。查处打击报复的信访案件，坚持做到惩处报复者与保护举报者相结合。做到查处不怕阻力大，保护不怕难度大。

二、存在的问题

虽然取得一定成绩，但也存在一些问题。一是随着改革的不断深入，有的老问题还没有妥善解决好，又出现一些新问题，新旧问题交织，解决难度加大。二是基层信访网络作用发挥不够，越级上访现象没有得到很好的遏制，信访量增量突出。三是有些县直部门和单位，对信访工作的重视不够，有推诿和拖延的现象，存在有办案不力，拖延案件的现象。

三、对策及建议

在下步工作中，我们重点在以下几个方面加强。

第一，要以保持共产党员先进性教育活动为主要内容的实践三个代表重要思想为契机，充分认识新形势下信访工作的重要性，继续推进中央、省地处理信访突出问题及群体性事件联席会议《关于积极预防和妥善处置群体性事件的工作意见》，认真执行地委、行署对预防和处置群体性事件制定的各项政策措施，切实贯彻我县预防和处置群体性事件实施办法，努力做好积极预防和妥善处置群体性事件工作。

第二，狠抓交办信访案件的处理和核查工作。继续抓好突访突出问题及群体性事件的专项治理工作，努力消化各种矛盾，切实解决好群众的合理诉求，对应该解决的问题，要依法予以妥善解决，不留尾巴;对不应解决的问题，也要作出明确结论，并切实做好重点人员教育疏导工作，防止出现反弹。

第三，切实做好积极预防和妥善处置群体性事件工作。坚持以问题发现得早、基层化解得了、当地控制得住、结果处置得好为目标，建立健全矛盾纠纷和不稳定因素的排查调处机制和制度。

第四，强化信访工作的制度化、规范化和科学化建设。一是进一步建立健全各项规章制度，强化内部管理。二是推行四项便民措施。即信访首问责任制、信访双向承诺制、信访回访制和村级信访接待，着力解决推诿扯皮、久拖不办、乱办敷衍了事、跟踪教育不够、农村群众上访难的问题。三是继续加强文明信访接待室 的创建活动。

202\_年上半年信访工作总结

信访工作是倾听群众呼声的窗口，今年上半年以来，我局把信访工作作为为民办实事的一个重要载体，一项民心工程来抓，在市委、市政府的正确领导下，以\*\*\*理论为指导，全面贯彻落实三个代表重要思想和党的十六大精神，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实分级负责、归口办理的信访工作原则和领导包案责任制，切实为人民群众解决实际问题，有效地维护了社会稳定，促进经济健康发展。现将基本情况汇报如下：

一、加强组织领导、健全工作制度、完善办事程序、认真做好价格信访基础性工作

(一)进一步加强组织领导，实行信访工作领导责任制。局信访领导小组由局长、副局长及办公室、价管科、收费科、检查所负责人组成。局长为信访工作第一责任人，全面负责信访工作的安排部署和组织实施，副局长主管信访案件的立案查处工作，对重大信访案件实行领导包案责任制。价格举报中心设在物价检查所，并开通了12358价格举报专线电话，明确了工作职责、工作程序和工作纪律，建立了24小时值班、接听、登记、呈批、移送办理、答复、存档、保密等一整套价格举报工作程序，对受理的价格投诉案件，以及重大价格信访案件将依法立案查处。

(二)不断完善信访工作制度、健全信访工作程序。随着物价部门工作职能的转变，定规则、当裁判成为物价部门服务群众的一项重要工作。面对价格信访案件的不断增加，我局进一步完善了价格信访工作制度，健全了价格信访工作程序，实行了省、市、县价格信访案件、价格举报案件统一领导、归口办理的工作体系。局信访办或价格举报中心在接到群众来信来访和投诉举报的当日填写《来信来访及举报案件记录表》，三日内提出拟办意见报科室负责人或主管局长审批后，由管辖科室和主办人员限期进行调查取证，提出处理意见，一般案件按行政处罚法程序在1个月内办理完毕，重大案件经主管领导批准，可适当延长时间，但不能超过三个月。结案后，要在15日内将处理结果告知举报人，3日内完成案卷存档。对市信访办和省局转办及有关部门交办的信访案件做到特事特办，及时调查、及时处理、及时答复、及时上报。

(三)热情服务、严格执法，杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生，切实做到为民排忧解难。价格问题直接影响群众的切身利益，对待群众来信来访的态度，直接影响着信访工作的顺利开展，也影响着物价部门的形象。对群众反映的价格问题我们坚持做到接待热心、调查耐心、处理细心确保群众踊跃投诉，用法律武器来保护自己的合法权益，避免造成激化矛盾，形成越级上访。今年，我局把改变服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓，首先是选调服务态度好的同志充实信访工作，向来访的群众问一声好，让一个座，倒一杯水，让群众感受到一种温暖，切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。其次是强化物价检查所办案质量，指定素质较高的执法人员办理价格信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。三是广泛了解群众关注的热点、难点问题，从源头上治理价格秩序，规范价格行为，消除价格矛盾，稳定群众情绪。

(四)开通了我市12358价格举报电话，强化社会监督机制。预防、治本是从根本上搞好信访工作的关键，为了广开言路，从源头上抓起，及时把各种矛盾和问题消除在萌芽状态和起始阶段，根据国家计委的统一部署，我市12358价格举报电话专线已和全国、全省专线连通，拓宽了受理价格投诉、举报的领域和渠道，并在车站、医院、学校等人口密集的公共场所张贴12358价格举报电话宣传标语，使12358深入人心。统计显示，随着12358电话的公布，举报渠道的畅通，案件来源明显增加，有力地维护了市场价格秩序和消费者的合法权益，得到了广大人民的高度评价，价格部门的知名度和信誉度不断提高。

二、积极开展价格举报工作，切实维护消费者合法权益。

今年1―6月份，我局共受理价格信访案件3件，其中上级部门交办1件，有关部门转办3件，来信4件，来访2件，电话投诉2件。立案查处26件，结案26件，结案率87%。根据我们的统计，群众来信来访重点集中在涉农收费、医疗收费、药品价格、教育收费等问题上。我局对这些敏感性较强的价格和收费问题进行专项整治，集中处理了以下几件典型案例：

(一)急群众之所急，想群众之所想，认真处理永昌县某中学乱收费一案，保护群众合法权益。今年3月，永昌一位学生家长反映该校向专业班学生收取实习费，每学期7元，每年14元，但没有组织实习，经我局执法人员立案调查了解，学生家长举报问题基本属实。我局执法人员于4月28日对该校的收费执行情况进行了检查、经查，该校违反规定向职业高中生收取实习费，共计收取56元，属取消的收费项目，我局向该校下发了责令退还多收价款通知书，并将清退结果上报我局查验，逾期无法退还的以违法所得论处。

(二)认真受理、及时查处举报案件。根据群众举报，今年2月有市民反映我市某血站向患者收取献血押金，献血员路费，经我局立案调查了解，该站确实存在乱收费行为，我局执法人员于202\_年4月8日对该站202\_年度的收费情况进行了检查、经查，该站在上述时间内确实存在自立项目收取献血员路费、献血押金，经我局研究决定，责令改正上述价格违法行为，全额没收献血员路费516.元，清退献血押金1362.元。

(三)、坚决制止借非典期间发洋财的单位。今年春季，一场突如其来的灾害降临中国大地，受非典疫情影响，一些不法经营者趁机哄抬物价扰乱市场，把一些品种价格抬高几倍，甚至十几倍。在这期间，我局执法人员根据群众举报，对我市一所专家门诊进行了跟踪调查，经查证，该院在这期间对过氧乙酸消毒液零售价格超过省上规定的15%差率作价销售，共计多收价款33.75元。经我局研究，没收该院违法所得33.75元，并罚款1元。

三、信访工作中存在的问题及今后的打算

(一)存在问题。一是在市场经济条件下，价格管理模式发生了很大变化，大部分商品和服务价格放开，在竞争行业，价格争议不断发生，协商解决存在很大困难。二是许多部门和行业乱涨价、乱收费问题依然比较严重，有的甚至屡查屡犯，群众连年举报投诉，问题得不到根治，成为信访工作的难点问题。三是物价政策宣传不到位，无效投诉多。各种价格法律法规，调定价项目是以红头文件的形式下发，发行范围小，涉及面窄。老百姓无从了解，只有一些调定价项目可以从报纸上获悉，对放开商品以及政策调整情况老百姓知道甚少，造成无效投诉较多。

(二)今后的工作打算。针对上述问题，我们打算，一是要进一步加强组织领导，加强对信访案件办理情况的督促落实，不断总结经验，把信访工作抓在手里，落到实处，少务虚，多务实，提高信访案件的办结率。二是对信访案件进行分类管理，合理划分，减少工作程序，提高工作效率。三是要建立和形成促进不断提高队伍素质的机制，提高执法人员依法办理信访案件的工作水平。四是加大价格法律、法规和物价政策的宣传，通过各种渠道，采用多种方式，让群众掌握相关政策，增强法制意识，对价格违法行为实施社会监督，减少无效投诉。五是进一步加强价格管理和价格监督检查工作，治理和整顿市场经济秩序，从源头上预防和治理价格矛盾，把治表和治本结合起来，提高物价部门的信访工作水平

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！