# 实用的工作实习报告范文合集5篇

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2025-03-11

*小编为大家整理了实用的工作实习报告范文合集5篇，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名...*

小编为大家整理了实用的工作实习报告范文合集5篇，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

【导语】的会员“goofy0017”为你整理了“实用的工作实习报告范文合集5篇”范文，希望对你的学习、工作有参考借鉴作用。

实习报告 推荐度： 会计实习报告月度工作总结 推荐度： 酒店实习报告 推荐度： 车间实习报告 推荐度： 医院实习报告 推荐度： 相关推荐 工作实习报告 篇1

一、实习目的:

对于我们师范生来说，教学实习工作是我们毕业之际必不可少的一个实践活动，为此我们应该重视我们的实习工作。尤其是在我们所学的专业知识和教学教法方面，我们更应该把我们所学的理论知识灵活的运用到我们的教学实习当中，完善我们的教学实习工作，加强我们师范生的教学能力。

大学生活最后的阶段是实习,很重要,在实习的过程中我学会了很多,体会了教师这一神圣职业的光荣.通过实习,我充实了自己,学会了如何教学,学习了许多未曾有过的东西.经历了这段的实习生活,让我感受到教师职业的重任,体会到教师工作的辛苦.在实习过程中,我对比自己的学生时代,感受着差别,90后学生的能力一代比一代强,信息接收面广.这对老师提出了越来越高的知识要求.实习过程中,我们熟练地掌握了教学技能,不仅如此,我们还学会了如何处理与学生关系的技巧.

实习学校简介:我所实习的学校是我的母校，它坐落在一个开阔的田野间，背面环山，现在由于公路改道，学校大门口就是公路，交通十分便利。

学校现有在职教师146人,其中高级教师15人,中级教师81人,以中青年教师为主,师资力量雄厚,现有36个教学班,在校学生2300余人.

二、实习内容:

1、班主任工作:管理班级，组织学生学习，按照学校要求按时召开班会，严格要求学生遵守学校纪律，按时作息，关心学生的日常生活，时刻向指导老师和学校回报工作。

2、教学技能实习：教学实习期间我跟随指导老师完成教学，其中对于初三年级那个班，我采取听课的形式，完成了八节课的听课记录;而对于初二年级哪个班来说则采取亲自讲授的形式，共完成了七篇课文的讲授，其中有文言文、诗歌和现代文的教学;批改作业三次，自测一次。

3、教学研究调查:为更好地了解学生,调动学生学习积极性,组织两次小组谈心会,了解学生的思想动态及学习动态.

三、实习总结:

(一)教学专业技能总结:

对于初二年级(137班)亲自讲授情况：9月6日,指导老师张老师带着我走进学生的教室,那时心情很复杂,我是从这里毕业的,心里在想我走上讲台会是什么样的感觉呢.张老师将我带到教室,向同学们介绍了我,没想到同学们都很热情,竟然鼓起了热烈的掌声，此时我心情真的好激动。接着,并没有如我所料让我上讲台,而是在简单的几句介绍后我在后排的空位上听课.听完这节课后，指导老师问我有什么感觉，我跟他说了后，他说下一节课开始亲自讲授，叫我好好准备。第二天,我已经在这里认识班上的每个学生以及他们学习情况(通过班主任或班委或直接交流).然后,我开始讲授第一节课，讲的时候指导老师在下面听我讲授，我在上面讲，开始讲的那几分钟感觉有点紧张，但几分钟进入状态后，感觉好像这的进入了老师的角色。不再紧张了，讲解知识也清晰了，说话声音也变得沉稳了。上完这节课后，指导老师给我指出了缺点和错误，给我提出了建议。我跟老师说了我的感受，然后老师也跟我说了他当年实习的感受，此时我才感受到了真正做老师的辛苦了。

对于初三年级(122班)的听课情况：9月6日，在上完(137班)的课后，接着就去听(122班)的课。授课过程中指导教师课堂教学组织严密，条理清晰，重难点突出，课堂气氛活跃，学生积极配合老师的教学。在听课中，我注意指导老师的教态，学习他的教学语言，课堂时间的安排，课堂教学的节奏，用心领会他的教学技能。听课后给了我很好的引导方向，我明白了要真正驾驭课堂我们学习的东西还很多，希望在以后的学习过程中能够弥补。

有了指导老师的引导，所以在后面讲课中我充分准备,认真地理解课文,如果一个老师连课文都没搞透搞懂,那又有什么资格来给学生讲呢.知识的储备,备课的充足,有节奏的控制课堂气氛是当好一名优秀的语文老师必须的具备的.

(二)班主任工作

在实习之前,指导老师对我说要做好实习班主任注意的几点:密切与班委配合,积极关注学生学习意向,对学生公正公平.第一天实习晚上是个不寻常的日子.学校要求在校学生晚上7点—9点半必须来学校上自习.6点半有晚读课，然而6点半左右我走进教室,一片吵闹.我很惊奇,便质问你们在干什么啊?怎么现在还不开始读书?谁知道竟然没有人听我的话,我站在讲台上,平静地看着下面的一切,学生安静下来.接着,我把班长和几位班委成员叫了出来.按照指导老师的事前的安排,我布置好班级的日常秩序管理安排.一个好的班集体是可以带好整个班级的.效果在当晚便产生了,班级的自习秩序很快被稳定下来,看着学生们安静的学习,指导老师拍了拍我的肩膀.9月13日,原本和指导老师谈好开班会的事情在后面实习时间开始,可老师在前一天就要求我把在教师节节前一星期的学习工作做一些总结,说让我单独开一次班会.第一次开班会,心情紧张,加上我对这个班级的工作不完全了解.于是我先让班委向大家汇报一下班级开支情况.平静下来,我对前段时间的不足提出了批评,特别对班上几个调皮的学生迟到早退做出了严厉警告.通过一种制度来建立一种秩序是如此的简单,而班主任的工作远不止如此.交心,这是我在学生时代学到的一种有效处理学生心理问题的手段.针对学生上课不集中、学生成绩下降以及一些来自农村的学生跟不上教学进度的个别情况,灵活处理,灵活与学生进行面对面的交流,使得课堂课后气氛大有改变.

(三)教学研究调查

这项工作是在指导老师带领下进行的,我们对学生初中成绩的比较,作出一个综合性对比性表格,在教学过程中因材施教.在课余时间,积极和这些高一学生谈心.在课堂上,调动差生听课积极性,合理有效地把班级教学管理工作推到了一个新的轨道.

实习,让我意识到了自己的不足,充分认识到新教学教育的难度和我们需要做好的工作.

在教学过程中我体会到了：上课不难，上好课难。上好一节课要不断地找有关的资料，不断地试讲，不断地改进完善。我在日后的锻炼中，更应该注意弥补自己的不足，如学会课堂气氛的调动，增强课堂反应能力等等。所以，在以后的学习过中，我要在打好理论基础的同时，还要注意接触实践，不断锻炼自己的语言表达能力，反应能力以及组织能力等，不断完善自我。教育是一个互动的过程，教师努力投入教学的同时，学生也就有收获。学生的求知欲驱使我要扩大知识面，驱使我要活跃课堂气氛，驱使我要有更大的进步。共2页，当前第2页12

工作实习报告 篇2

一.图根导线的选点和埋设标志

选点要求：本组在测区内布设一条闭合图根导线，导线点5个。

导线平均边长小于70m，本组平均边长47m。相邻边长之比均小于3：1。

导线点标志是喷红油漆于一固定点处，中心以圆十字形点位为标志。

二.水平角测量：

仪器：dj6光学经纬仪，垂球x2，竹竿x6，纪录板，纪录手簿，铅笔，小刀，遮阳伞，经纬仪脚架。

观测事项：经纬仪对中采用光学对中器对中，用三根竹竿做成简易三脚架，并悬挂垂球作为照准目标;起始边方位角采用地质罗盘测定，本组g1g2方位角为29°45′00′。

注意事项：观测前将脚架腿踏实，防止三脚架滑动;一测回内不能进行对中和整平操作;观测时一人独立观测，眼快心细，并有其他人(一个)在旁边为仪器遮伞;观测过程中操作仪器动作要轻，转动照准部后符合气泡不得超出格线;其他人员不得在仪器旁走动;每一测站工作结束后，要对测回数据进行检核计算，符合限差要求才可迁站。

限差要求：测回法上、下测回水平角之差小于40′两测回同一水平角之差小于24′

实例：

三.距离测量：

仪器：光电测距仪：nds3000，电子经纬仪，三脚架x3，单棱镜，三棱镜，遮阳伞，记录板，记录手簿，小刀，铅笔。

要求：用直反觇法测距，一测回水平距离互差不超过1cm。

实例：

四.内业计算：

方法：简易平差法。

注意事项：在内业计算前，先进行角度闭合差检验，根据各测回成果计算的闭合导线角度闭合差不得超过40′，本组共5个导线点，40′≈89′。

计算步骤：

①在角度闭合差不超限时，角度闭合差平均分配，然后计算改正后角值，根据改正后角值推算各导线边的方位角(本组一律为左角观测);

②根据各边水平距离和各边方位角计算各边坐标增量，计算坐标闭合差;

③计算导线全长闭合差k值应小于限差1/XX;

④k值满足要求，则坐标闭合差反号后按距离分配坐标增量改正数;

⑤根据该正后的坐标增量推算各导线点的最后坐标。

五.图根高程测量

仪器：电子经纬仪，光电测距仪：nds3000，三脚架x3，单棱镜，三棱镜，记录板，记录簿，小刀，铅笔，遮阳伞。

要求：仪器高、觇标高高度测量精度0.5m;同一测站内观测各方向竖直角指标差互差小于25′;同一条边对向观测计算高差，高差互差不超过0.04m，s为边长;三角高程路线的高差闭合差应小于0.05m，本组限差为0.05=0.111m。

实例：

ⅵ、地形测量：

1.图纸：单面磨砂聚酯薄膜，厚度小于0.1mm。

2.展点控制工具：三角板x2，量角器，铅笔，橡皮，小刀，平板，胶带。

3.测量仪器：dj6型光学经纬仪，竹竿x3，垂球，塔尺。

4.要求：展点用hb铅笔，铅笔线线粗不超过0.1mm;展绘控制点图上距离与坐标反算长度之差不大于图上0.3mm。经纬仪对中小于2.5cm;最大视距小于100m。

5.测绘方法：光学经纬仪配合量角器法;0.3mm。

6.示例：等高线实际是每15m选一点，连接高程相同的点连成等高线，等高线高差0.5m;

乱石堆测其特征点，展绘其大致轮廓，用圆点连接起来。

ⅶ、四等水准测量

工作实习报告 篇3

一、实习单位情况介绍

北京中威华浩会计师事务所，经北京市财政局批准设立，在北京市工商行政管理局登记注册，具有独立法人资格。全所现有员工200余人。其中:注册会计师8人，注册资产评估师4人，注册税务师2人，具有高，中级专业技术职称者占46%，大专以上学历者占9%，4岁以下中青年占80%。是一家由会计，金融，法律，工程，经济管理等方面专业人才组成的，具有综合服务功能的会计中介机构，能为社会各界客户提供全面优质的专业服务。

北京中威华浩会计师事务所具有财政部批准的对中央所属国有特大型企业进行年度会计决算审计的资质，中国注册会计师协会，中国人民银行批准的金融企业审计资质，北京市财政局批准的对北京市国有大中型企业审计资质，建设部批准的工程概(预)算，工程决算审计资质。北京市国有资产管理局批准的资产评估资格。

作为国内大型会计师事务所，牢固树立信誉为根本，质量为生命，客户为上帝的执业理念，恪守独立，客观，公正的执业原则，建立有完善的内部经营管理机制和内部业务质量控制制度。行之有效的业务培训制度更为培养专业人才，不断提高整体素质，提高事务所执业水平奠定了坚实的基础。

北京中威华浩会计师事务所擅长的金融业，制造业，商业，房地产业的审计业务。近年，已为近万家企，事业单位，机构提供了专业服务，涉及机械，电子，医药，化工，建材，纺织，交通运输，冶金，电力，煤炭等诸多行业。

北京中威华浩会计师事务所注重同国内同行，国际著名会计事务所及评估机构间合作与交流，努力学习国际先进经验，不断提高服务质量与执业水平。

二、实习内容

实习期间按照要求和公司安排主要完成以下实习工作任务:

1。了解会计师事物所机构组成，人员职责，基本业务。

2。分别熟悉事物所各种会计业务的操作流程，行业规范，协助会计师完成各类业务。

。配合工作人员完成各种办公室日常工作。

我被分配在公司审计2部进行实习，现按照时间进度将实习内容报告如下:

第一天早上8:0正式到公司报道，随后由负责审计业务的主任会计师给同时去实习的四人开会，详细介绍了北京中威华浩会计师事务所的具体情况，主要从公司发展历史，机构人员设置，经营业务范围以及目前经营状况等方面做了说明，同时对我们实习人员提出的相关问题做了解释说明。最后，明确了我们实习期间的主要工作任务，并提出了相关要求和期望，鼓励大家在新的环境里认真学习，努力工作，争取在实习期间有所收获。

之后，交由公司办公室主任李老师具体负责我们在公司实习期间的事项安排，我在事务所的实习也便正式开始。

开始两天时间，在事务所内跟随李老师熟悉情况，并帮忙完成各项办公室日常事物。先将20xx年度出台的各项会计政策整理成册，并每人配发一份，每天空闲时间自己学习翻阅，了解最近的会计政策，从宏观经济，会计制度，证券，法律等等方面作以了解，这些都是在今后的工作中经常用到的法律法规，给我们提供了很好的学习机会，使我们获得了行业相关的第一手资料。

会计师事务所有大量的档案，而且多数都是需要长时间保存的，很多也是需要随时翻阅查看的资料，这就对档案管理保存提出了较高的要求。办公室主任李老师带领我们4个实习学生进行了一些档案整理工作。我们将过去两三年的档案重新码放整齐，并按序号做以说明。在这期间进行了不少的体力劳动，搬运成捆的厚重的档案让我们这些即将毕业的大学生们体会到了新的锻炼。另外，老师还手把手的教我们档的装订方法，几个人一同练习，从排序，打孔，穿线一直到最后的粘贴，编号，最终能够将一落零散的报告底稿整理成完整的报告并排放整齐。就是这些看似简单不经意的工作我们这些在校的学生要是不经过锻炼是没有办法做好的，而这些工作也正式以后从业中最最基本的。在此期间，我们也有机会看到了大量的审计报告，验资报告，工作底稿等等一手的字材料，让我们真实的感受到了事务所的具体工作，那一本本厚重的档案就是这些工作的最好见证。

实习第四天的时候，事务所安排了一位有着多年从业经验的注册会计师王老师给我们授，主要讲述了审计业务的操作。与大学堂上的讲授不同，这里更注重工作环节中的实际应用，整个讲述过程都对照着完整的审计报告，从工作底稿的第一页开始一直到报告的完成送交户，让我们对审计业务有了更直观的认识和体会。随后，我们各自学习，翻看一本本审计报告尤其是工作底稿，使自己对其有更深刻的认识。

实习期间的时间过的是很快的，一个星期结束了，我在第一周里主要完成了对会计师事务所的基本认识，协助处理了事务所办公室日常工作，并对审计业务有了初步的了解。

第二周一开始，开始进入审计业务的实际练习操作阶段，主要是在注册会计师老师的指导下做一些测试工作，协助完成工作底稿。起初，比较生疏，就先自己翻看客户提供的各种资料，包括凭证，总分账，明细账，固定资产明细表等等。然后开始进入抽查凭证工作，开始由老师写出需要抽查的内容和项目凭证号，我们实习生只负责查找凭证是否相符，尤其是涉及大额支出项目，计提折旧项目以及涉及税金项目。抽查凭证工作是审计过程中一个至关重要的程序，很多问题都是在抽凭时发现和暴露出的。在我们逐渐熟悉抽查凭证的原则和方法后，便独立完成抽查工作，决定抽查的项目并签署审计抽查意见。在此过程中，会遇到一些问题，例如凭证号不相符合，原始凭证不完整等等，在经过老师确认指导后我们写下自己的意见建议。在完成这一工作中，虽然抽凭并不难，但查找对照比较烦琐，而且责任重大，让我有较深刻的体会。

由于我们接触的业务都是相对比较简单的，没有特别复杂的审计过程，在完成底稿后，我们又参与资产负债表和收支平衡表的编制核对过程，将各项数据综合统一后与客户提供的报表相对照。

这些都是在事务所里协助老师做的比较零散的工作，但是的确学到了不少东西，很多看似简单的问题有时自己都会遇到麻烦，在此解决过程中也积累了不少经验。

周三，我和另外一个实习同学一起和注册会计师王老师出外勤，完成年度审计业务，客户是中华商标协会。中华商标协会(ta)是为了促进社会主义市场经济建设，创立中华民族品牌，经中华人民共和国民政部正式批准成立，并由中华人民共和国国家工商行政管理总局直接领导的全国性民间社团组织。于1994年9月9日，协会由中国享有盛誉的企业和地方商标协会，商标代理机构，法律及学术界的专家自愿组成。我们在早上九点抵达业务现场后，老师和客户做了适当沟通后，我们便开始了紧张的工作。主要对中华商标协会20xx年度财务状况进行审计，同时还要审计其下属的中华商标协会商标鉴定中心。两者一个属于行业协会，符合事业单位会计政策，另一个则属于赢利性的组织。在老师的指导下，我们很快进入了工作状态，面对满桌子的账本，凭证，我们一项项工作逐次进行，有条不紊。另外，客户的会计处理比较规范，会计电算化比较完备，所以使得我们的工作进展也比较顺利。中午草草吃完午饭后，我们一刻不停的继续工作，由于此业务要在一天内完成现场工作，所以工作量非常大，在晚上6点半我们顺利完成所有工作，返回事务所。这一天的外勤工作十分紧张而又让我受益匪浅，我真真体会到了出外审计的感受，体会到了会计师忙碌的工作状态。

周四一站在手，写作无忧!，我们在事务所协助完成昨天现场工作的后续工作，整理完成工作底稿，完成审计报告的编写，并装订成册，直到送到客户手中，心中有一种说不出的感觉，因为那里面包含着自己的工作，包含着自己的努力，也包含着自己的成就感。

之后两天，事务所多数老师都出外勤了，恰好又有两个业务需要很快完成，主任会计师便领着我们几个实习学生一同工作，同样是紧张而又有条不紊，最终按照要求完成了对中国医药工程设计协会和全国工商联中华珠宝业协会的审计工作，并出具审计报告。

这样，我在北京中威华浩会计师事务所有限公司为期两周的实习就结束了，时间虽短，但内容丰富，让我受益很深。

三、收获与感想

通过这次在会计师事务所的实习，使我在即将毕业前学到了很多东西，很多本上没有而工作以后又必须具备的东西。

明白事务所工作的主要职责范围，机构构成，学到了一些必备的办公室事物处理，了解了最近的会计政策法规，并逐渐熟悉了审计业务的流程以及关键步骤。

体会到作为会计师事务所外部审计职责的重要性，无论从社会发展还是企业生存，完善的财务制度是至关重要的，而作为会计师事务所，肩负着外部审计这一重任。而作为事务所人员必须具备良好的个人品质，同时应具备较好的业务能力和身体素质，这样才能很好的适应并胜任这一重要的工作。

同时，作为事务所的\'实习人员，在审计过程中看到了很多的账本账册，也体会到了作为企业或者单位会计人员的工作。会计其实更讲究的是它的实际操作性和实践性。。每一笔业务的发生，都要根据其原始凭证，一一登记入记账凭证，明细账，日记账，三栏式账，多栏式账，总账等等可能连通起的账户。这为其一。会计的每一笔账务都有依有据，而且是逐一按时间顺序登记下的，极具逻辑性，这为其二。在会计的实践中，漏账，错账的更正，都不允许随意添改，不容弄虚作假。每一个程序，步骤都得以会计制度为前提，为基础。体现了会计的规范性。对于登账:首先要根据业务的发生，取得原始凭证，将其登记记账凭证。然后，根据记账凭证，登记其明细账。期末，填写科目汇总表以及试算平衡表，最后才把它登记入总账。结转其成本后，根据总账合计，填制资产负债表，利润表，损益表等等年度报表。这就是会计操作的一般顺序和基本流程。

另外，财务，审计本身就是比较烦琐的工作，面对那么多的枯燥无味的账目和数字时常会心生烦闷，厌倦，以致于错漏百出，而愈错愈烦，愈烦愈错。必须调整好心态，只要你用心地做，反而会左右逢。越做越觉乐趣，越做越起劲。

对于这次实习，同样存在着一些不足之处。一是实习时间短，两周时间不足以对事务所所有业务都有一完整的了解，对于审计业务也是浅尝辄止，没能接触到更多业务类型;第二，参与审计的都是业务较为简单的诸如行业协会等，没有涉及规模较大，业务繁杂的大中型企业;第三，对于本学习内容有所遗忘，以至于在实践过程中时常不知如何解决。

对于以上问题，还需要在今后有机会的实习过程或者工作过程中注意改进和解决。

总之，这半个月的实习使即将走上工作岗位的我受益匪浅!

工作实习报告 篇4

题目:旅行社计调工作之我见

专业班级: 海南大学旅游学院XX级旅游管理专业(导游与旅行社管理)

姓名:孙慧慧

学号:XX923126

个人联系电话:13976723772

实习所在单位:三亚热岛假日旅行社

实习单位地点:海南省三亚市通港大酒店七楼708#

实习单位电话/传真:38257667(10条线)/ 88260630(两部)

实习岗位:计调

实习单位指导教师:翁总/潘经理

实习起始时间:XX.10.25

实习结束时间:XX.04.25

满分20分

实际得分:

评分依据:

学院指导教师签名确认:

旅行社计调工作之我见

我们公司的全称是中国青年旅行社三亚分社-三亚热岛假期商旅服务有限公司.位于车水马龙的市中心.公司总共有10条电话线,2部传真机.在三亚这块旅游胜地中心占有自己的一席之地,和其他旅行社一样,负责代订客房,订高尔夫球,订机票,提供车辆出租,承接旅游团或会议团,设计旅游路线等.在订房这一块,我们海南什么酒店都订,无论有无协议.但大部分是五星,四星的酒店为多,尤其以亚龙湾的酒店为先,主推喜来登.

自参加工作以来,才发现书本上的知识与实际问题的差距很大,对旅行社这一行业也渐渐有了较进一步的了解.

旅游接待工作首先代表了旅行社的形象.它具有以下性质和特点:

(1)综合性.

由于旅游产品具有很强的综合性,包含了住宿,餐饮,交通,娱乐,游览,购物等服务项目,接待的过程就是上述服务实现的过程.所以,接待工作是一项综合性很强的工作.

(2)规范性.

由于旅游产品是先购买,后消费,为了保证旅行社的产品质量,使客人满意消费者满意,旅行社全部的服务过程要按照规范,标准来实现,只有这样才能使接待工作能顺利进行.所以,接待工作具有很强的规范性.

(3)文化性.

旅游活动包含着对文化的了解,对知识的渴求,这在客观上要求接待工作具有较高的文化性.接待工作的主要部分是导游接待服务,导游接待服务不仅要帮助,照顾客人的旅行生活,更重要的是要在讲解的过程中传播文化.所以,接待工作具有较强的文化性.

(4)原则性.

由于接待工作是独立进行的,接待人员和客人是双向交流的,所以,接待工作要遵守两个原则:一是必须坚持四项基本原则,严格按照党的方针政策办事;二是要切实遵守外事纪律和旅游工作的各项规章制度及有关工作细则.

在旅行社中,计调首当其冲成为其一个形象代表.它是旅行社完成地接,落实发团计划的总调度,总指挥,总设计.\"事无巨细,大权在握\",具有较强的专业性,自主性,灵活性.如果说\"外联\"是辛勤的采购员,那么计调就是\"烹饪大师\",经他们的巧手要把\"酸,甜,苦,麻,辣,咸\"的不同滋味调制出来以满足不同团队的\"口味\",确实需要一定的技巧.计调人员提高工作效率,避免差错应注意以下几个方面的问题.

一,人性化.

计调人员在讲话和接电话时应客气,礼貌,谦虚,简洁,利索,大方,善解人意,体贴对方,养成使用\"多关照\",\"马上办\",\"请放心\",\"多合作\"等\"谦词\"的习惯,给人亲密无间,春风拂面之感.每个电话,每个确认,每个报价,每个说明都要充满感情,以体现你合作的诚意,表达你作业的信心,显示你准备的实力.书写信函,公文要规范化,字面要干净利落,清楚漂亮,简明扼要,准确鲜明,以赢得对方的好感,以换取对方的信任与合作,一个优秀的计调人员,一定是这个旅行社多彩\"窗口\"的展示,它像\"花蕊\"一样吸引四处的\"蜜蜂\"纷至沓来.

二,条理化.

计调人员一定要细致地阅读对方发来的接待计划,重点是具体时间,人数,用房数,是否单双间,小孩是否占床,用早,政府税如何缴纳;抵达大交通的准确时间和抵达口岸,核查中发现问题及时通知对方,迅速进行更改.此外,还要看看人员中有否少数民族,或宗教信徒,饮食上有无特殊要求,以便提前通知餐厅;如果发现有在本地过生日的游客,记得要送他一个生日蛋糕以表庆贺.如人数有增减,要及时进行车辆调换.条理化是规范化的核心,是标准化的前奏曲,是程序化的基础.

三,周到化.

\"5定\"(定房,定票,定车,定导游员,定餐)是计调人员的主要任务.随着海南旅游市场的需要,现在增加了一个\"定高尔夫球\".共\"6定\".尽管事物繁杂缭乱,但计调人员头脑必须时刻清醒,逐项落实.这很像火车货运段编组站,编不好,就要\"穿帮\",\"撞车\",甚至\"脱节\".俗话说:\"好记性不如烂笔头\".要做到耐心周到,还要特别注意两个字.第一个字是\"快\",答复对方问题不可超过24小时,能解决的马上解决,解决问题的速度往往代表旅行社的作业水平,一定要争分夺秒,快速行动.第二个字是\"准\",即准确无误,一板一眼,说到做到,\"不放空炮\",不变化无常.回答对方的询问,要用肯定词语,行还是不行,\"行\"怎么办 \"不行\"怎么办 不能模棱两可,是似而非.

四,多样化.

组一个团不容易,往往价格要低质量要好,计调人员在其中往往发挥很大作用.因此,计调人员要对地接线路多备几套不同的价格方案,以适应不同游客的需求,同时留下取得合理利润的空间.同客户\"讨价还价\"是计调人员的家常便饭.有多套方案,多种手段,计调就能在\"变数\"中求得成功,不能固守\"一个打法\",方案要多,要细,要全,你才可\"兵来将挡,水来土掩\",纵然千变万化,我有一定之规.

工作实习报告 篇5

这份实习报告：

1、金华水量概况

金华属中亚热带季风气候，热量丰富，雨量较多，有干、湿季节。春早秋短，夏季长而炎热，冬季光温互补。盆地小气候多样，有一定的垂直差异，灾害性天气较频繁。

6月10日进入梅汛期。受冷空气影响，6月10—11日降下入梅后的第一场雨。本次降雨时空分布不均，武义江流域降雨大于东阳江流域。其中永康市前仓雨量站测为24小时降雨量达198.8毫米，9、10两日降雨量218毫米，近年来少见的特大暴雨，暴雨引发的局部洪水造成公路交通中断，康市的前仓、石柱等地受灾严重。

20××年，金华市梅汛一是时间短，只有18天;二是降雨连续时间较长，但降雨总量和强度不大。金华站梅汛期降雨量131毫米，比多年平均值偏少62%;4—10月降雨量692.4毫米，比多年平均值偏少32%;年降雨量1172.5毫米，比多年平均降雨偏少18.4%;金华站20××年蒸发量755.9毫米。

20××年，金华市降雨偏少，各主要江河水位站年最高水位都未达到警戒水位。金华站年最高水位35.11米;武义莲塘口站68.72米;义乌市佛堂站52.56米;兰溪站29.39。

因未达预报标准，金华、佛堂、莲塘口站20××年均未发布洪水预报。兰溪站于6月26日连续发布预报三次，最后一次预报兰江最高水位29.30米，实测29.39米，精度达到规范要求。20××年市水文站共收发水情信息8940份。

金华市1月份雨量普遍偏多，所以金华站和佛堂站的年最高水位均出现在1月份。金华站最高水位35.11米，是解放以来年最高水位最低的一年。但浦江芳地水文站6月10日出现建站以来最高水位，达3.65米。

2、金衢丘陵盆地

土地面积约8500平方公里，总人口约300万，耕地约150万亩。域内主要河流为衢江和金华江，均为钱塘江上游水系。该地区已建有乌溪江、安地、金兰、铜山源、沙畈等大中型水库以及乌溪江引水工程等。由于该地区地处丘陵盆地，蒸发量大，农业灌溉用水占较大比重，而本地水资源有限，且开发条件较差，因此，该区域水资源配置的主要思路为：

推行节水灌溉

改变农业田间漫灌以及减少灌区渗漏是农业节水的重点。正在建设的乌溪江引水灌区续建配套工程等项目可节省一定的农灌用水量用于工业生活。

向相邻山区调水

考虑向乌溪江上游乌溪江水库以及金华江上游的安地、金兰、沙畈、横锦、南江等水库引水。已建成的乌溪江引水工程以及正在研究的义乌向横锦水库引水和规划的好溪水利枢纽等工程就是这种水资源配置方式。

3、金华\"未来之水\"不容乐观

在3月22日第十一届\"世界水日\"和3月22～28日第十六届\"中国水周\"即将来临之际，金华市水利部门向市民提出警告：水危机正逐步逼近金华，如果不能有效地保护水资源，全市的经济发展和民生将受到严重影响。

去年6月公布的《金华市水资源公报》表明，20××年金华市降水量为145。55亿立方米，比多年平均年降水量偏少11.9%;年平均径流644.4毫米，折合水资源量70.4亿立方米，比多年平均水资源量偏少18.1%，其中地下水资源量15.22亿立方米，低于多年平均值12.5%;全市人均占有水资源量1570立方米，比低于全国平均水平的全省人均占有量还偏少22%。更令人担忧的是，数量极有限的淡水，正越来越多地受到污染。

据统计，20××年全市废污水排放总量达4.96亿立方米，其中达标排放的只占35%。去年，金华市水利部门对辖区36个监测断面进行采样分析，发现452公里的河流中，符合I类水标准的河长只有30.8公里，占总河长的6.8%。金华市水利局副局长江国富告诉记者，金华水资源紧缺、水污染情况正随着经济快速发展而日益严重，这急需引起政府和市民的重视。金华必须高度重视水资源合理开发利用、节约和保护工作，为全市人民永远喝上\"放心水\"而努力。水资源相对贫乏的义乌市在饱尝水荒之后，今年决定投资12.15亿元，在我省率先启动分质供水工程，并将其列入今年该市重点工程项目。

4、金华水资源有效地开发和保护

20××年，金华市建成了日供水15万吨的金沙湾水厂，使市区及白沙河流域的70万人口喝上了优质生活饮用水。打开水龙头，清澈的沙畈水哗哗长流。几年来，金华市相继建成了沙金兰引水工程、义乌大陈供水工程等20多项供水工程，东阳横锦至义乌引水工程正在加紧建设，建成后将改善近13万人的用水问题。

另一方面，金华市积极治理水流域环境污染。20××年前后，金华市在金华江流域实行了\"零点行动\"和\"一控双达标\"整治活动，市县多次联动，对造纸、印染、医药化工、建筑陶瓷、水泥等行业企业进行重点检查，对一批违法排污企业依法作了处理，金华江流域\"一控双达标\"整治活动效果明显。\"千里清水河道整治\"工程也初战告捷，截至10月底，金华市已完成170公里整治任务中的150公里。

总体来说，金华的水资源不容乐观，希望政府和市民引起高度重视，虽说水是可再生资源，但如果大幅度的污染，浪费，再多的资源也将离我们而去。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！