# 202\_办公室个人工作总结

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-06-03

*总结过去的工作，既是一个检查对照、自我反省的过程，也是鼓励、鞭策我们努力工作的举措。下面是小编搜集整理的202\_办公室个人工作总结范文，欢迎阅读，供大家参考。 >202\_办公室个人工作总结范文1 转眼间又到了年终岁尾,这一年就要在很充实...*

总结过去的工作，既是一个检查对照、自我反省的过程，也是鼓励、鞭策我们努力工作的举措。下面是小编搜集整理的202\_办公室个人工作总结范文，欢迎阅读，供大家参考。

>202\_办公室个人工作总结范文1

转眼间又到了年终岁尾,这一年就要在很充实忙碌的工作中过去了。在这一年里，我收获了很多也积累了不少的工作经验。同时在两位领导和各位主管的帮助与支持下，我很好的完成了本职工作。作为一名办公室文员，我深知自己的岗位职责与工作内容，认真地完成领导安排的每一项任务，也在不断的提升自己的综合能力，力求做到更好。现把这一年来的工作情况总结如下：

> 一、认真仔细的工作态度

文员日常的工作内容比较琐碎，需要踏踏实实的去做每件任务，仔细谨慎的去完成且不能疏忽大意，否则会产生不必要的麻烦，甚至造成严重后果。记得有次回公司送支票，由于自己的疏忽竟然把给送货商的支票送到了公司，后来产生了很多不必要的麻烦才还了回去。从这件事上我吸取了教训，让我在以后的工作中更要仔细地完成每一项任务。只有认真仔细的工作态度才能更好的完成领导安排的工作任务

> 二、尽心尽责做好人事工作

认真做好本职工作和临时性工作，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤保障服务工作，让领导和主管们避免后顾之忧，在经理的直接领导下，积极主动的做好两部门日常内务工作。 1、耐心细致地做好日常工作：负责来电的接听，做好来电咨询工作，重要事项认真记录并传达给相关区域主管，不遗漏、延误;负责来访客户的接待工作，保持良好的礼节礼貌;负责领导办公室以及会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净;负责各种文件的分类存档及每天收发公司邮件。

2、物资管理工作：制定日常办公用品清单及时订购与发放，确保工作人员的正常使用。每个月10号之前去医院财务处交清洗工服费和电话费并开发票。每月25号左右将各部门支票送至公司，并将签字的复印件拿回存档。

3、员工薪资工作：每月的13号报员工新增，15号报员工考勤，这些工作要求我必须认真仔细地去做，去检查每位主管的手记考勤表，确认正确的加班工时，因为这直接关联到项目的财务情况。

4、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成领导及各位主管交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的文件通知做到及时上传下达。对于主管完成的各种检查报

告、培训记录、会议记录等已及时进行分类归档，以便查阅和管理。 5、员工档案整理工作：将在职员工和离职员工档案进行分类存档，每月新增报盘之后及时整理新员工档案并及时更新存档。 6、协助工作：协助领导完成新的一年的各项工作计划表格，有《日常保洁培训计划实施表》、《年度沟通计划表》、《年度活动计划表》等等，同时还要协助领导及各位主管做好项目各项会议及年度活动的组织和安排工作，从而更好的完成计划实施和组织活动。

> 三、不足之处

在这一年的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的各项工作，对于工作中遇到的问题虚心向领导和同事请教，不断提高充实自己。我现在已经能够较好地处理本岗位的日常工作

及其他一些相关工作。当然，工作中也存在不少问题，主要表现在：

1、做事不够细心：办公室文员工作是一项琐碎的工作，因此更考验人的细心。文员的每一项工作都要有条不紊的进行，切不可三心二意，做完每项工作要养成检查的习惯。记得有次填写报销通，当我填写完数据时简单看了下就直接选择了提交，本以为没有问题,结果有个部分数据填写颠倒了，后来得到了领导的批评，当时我明白了是自己做事不够细心才导致了错误的发生。

2、缺乏积极主动性 ：不能积极主动地去完成工作，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但几乎都只是为了完成工作而工作。对于问题的解决只是浮于表面，而没有深入的了解。

3、工作不是很扎实：忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。比如ISIS的使用、PPT的制作等都不是很精通。在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。

> 四、改善之处

作为一名办公室文员，我充分认识到自己的工作虽然琐碎但也有它的重要性。在以后的工作中我一定严格要求自己，在工作中发挥自己最大的能力为公司服务。希望在以后的工作中，再接再厉，取得更大的成绩。

1、不断提高自己：抓住每一次让自己学习和成长的机会，以饱满的热情全身心地投入工作学习，为自己的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。

2、端正工作态度：要抱以一个正确的心态，踏踏实实、任劳任怨地完成上级交派的工作;在以后的工作中不断的学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。 五、未来工作计划

1、积极做好日常保障工作：①维护好办公室的干净整洁工作;②做好两个部门日常工作的整理归档工作并按照公司标准完善ISIS的建立使用情况;③做好各类邮件的收发工作; ④认真、按时、高效率做地做好领导交办的其它临时性工作。

2、提高个人修养和工作能力: ①继续加强学习公司的文化理念及系统培训; ②多向领导和同事学习工作经验好的方法,快速提升自身素质, 更好的服务于本职工作;③加强与人的沟通协作能力。 六、总结

感谢两位领导和各位主管在这一年里对于我工作的帮助和支持,今后我将严格要求自己用心做好每一项工作任务, 虽然我还有一些经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信努力就会有收获，只要我们彼此多份理解与沟通，相互配合，相信北三的明天会更好。

>202\_办公室个人工作总结范文2

> 一、工作成绩

1、加强办公室建设，做好协调与服务

建立办公室定期例会制度，完善内部管理，确定每个岗位，每项工作的标准和责任，坚持从高、从严、从全、从细要求。同时，营造健康的工作环境，自觉维护办公室的整体利益，整体形象，不贪功、不诿过，不拆台、不越位，顾大局、识大体。牢固树立全局观念，强化服务意识，按照领导要求，综合协调好各部门工作。坚持原则，注意方法，态度谦虚，以理服人，

2、高质量地完成办公室常规工作

在总经理指导和帮助下，明确任务，各负其责，强化质量意识。做好文件的接受、传送、催办及文件管理工作。

3、做好内部的节流:

首先.严格采购审批手续，采取先踩价后填单，严格按财务程序购进的办法，保证所购材料质优价廉，降低成本费用;

其次.做好办公用品的控制工作：如在纸张的使用上初稿、草案尽可能使用废纸背面或旧纸，用过的公文纸背面接着使用，能在电脑中录入的文字尽量不使用公文纸等。

(3)是严格控制电话费支出。以服务中心为单位，每个服务中心办公话费为50元，财务部、维修部30元，超出的部分部门自己承担。

4、协助各部门做好人员配置及招聘工作。因保安、保洁工资不高，流动性比较大，招聘较难。临近春节人员更比较难招聘。

5、考核考勤工作，公司办公室不定期组织相关人员对各部门的考勤、值班情况进行不定期抽查，对迟到、早退、不签到等情况按公司相关规定进行处理。

6、由于人员增加，公司于9月初迁移至某某路15号楼，在公司总经理的指导下，我们办公室于8月底即着手准备新办公室环境、办公用具、用品的装饰、购置工作，办公环境的改善更加提高了企业形象。

7、协助各区片准备物业涨费文件、组织学习物业管理条例。

8、准备某城三期住宅质量保证书、住宅使用说明书、交接前的资料印刷及人员提前介入，物品的采购，交房时现场布置，人员的配置，由于准备充实，圆满的完成了交接任务。

9、会同维修部、财务部、绿化部、环境部协助某某准备创省优资料及档案摆放工作，有些同事为了迎接检查放弃了旅游，由于分工明确，同心协力，最终某某获得省优秀小区。

10、办理资质升级事项，因得到公司领导及总经办的协助，现已办完验资报告、营业执照、组织机构代码证、社保证及税务登记证，报省厅资料正在补充当中。

11、和财务部一起进行固定资料盘点，做到账物相符。

12、学习劳动合同网上备案业务，劳动局要求明年开始所有劳动合同必须录入电脑进行网上备案。

> 二、工作中存在的不足

1、工作方法和形式比较单一，与各部门之间的直接沟通缺乏办法。

2、规章制度的执行缺乏有效的监督、检查方法和力度，如《效绩考核》的检查、各部门考勤的监督等做的都不到位，需在今后的工作中加强。

3、工作上缺少持之以恒，缺少一抓到底，抓及时、抓落实不够。

> 三、201x年工作计划

在新的一年里，新的形势、新的要求下，我必须作出新的努力，以公司发展战略规划为指导，结合物业管理服务工作实际，充分发挥办公室协调、服务作用，以下新打算：

1、制度上不讲情面。进一步量化制度，把制度落到实处。

2、强化企业文化。公司和员工是伙伴关系，提升员工归属感、责任感。

3、认真培训。培训抓紧抓实，培训出效果，培训形成制度。

4、打造企业品牌。企业是生命，品牌出效益。物业公司打服务品牌，要知名度、美誉度。员工都是形象代表，加强品牌教育。

5、强化目标管理。认真计划，要有前瞻性、科学性、全面性、系统性、可能性。加强计划管理，流程控制，培训员工的计划意识，努力完成计划。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！