# 202\_总结电信

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-03-10

*20\_总结电信(优秀10篇)20\_总结电信要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的20\_总结电信样本能让你事半功倍，下面分享【20\_总结电信(优秀10篇)】，供你选择借鉴。>20\_总结电信篇1这次暑假，我有幸在市东供电局里...*

20\_总结电信(优秀10篇)

20\_总结电信要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的20\_总结电信样本能让你事半功倍，下面分享【20\_总结电信(优秀10篇)】，供你选择借鉴。

>20\_总结电信篇1

这次暑假，我有幸在市东供电局里的客户服务部门进行为期一个多月的实习，真的是受益非浅，所学的都是课本上所学不到的宝贵的知识。

在刚进入的第一天，师傅们就告诉我们，这里是电力部门和客户直接面对面进行沟通的重要环节，电力用户通过拨打电话对我们电力事业提出自己的意见或者寻求帮助，而我们要做的就是对用户所提出的疑问进行准确的解答，受理用户提出的正当要求。若有故障，则要尽快的通知有关的工程队进行维修，并及时回复工程队所回上来的单子以便用户来询问时能给他们一个满意的答复。

当然理论要联系实践，看似简单的事情做起来完全不一样，我们在实习的过程中也是遇到过各式各样的困难。首当其冲的就是方言问题，南汇的方言还能听懂，奉贤的方言就有些难懂了，试想如果连打电话来的意图都无法得知就根本不可能解决问题，因此这是我们所面临的最严峻的考验。刚开始我们是把电话交给师傅处理，后来听多了，也大致能猜到打电话来的目的，即使不能完全听懂，也能解决有关问题。其次面临的问题就是考验我们大家的耐心，尤其是在由于雷电袭击后引起的电线故障从而导致大面积停电后，用户来电可以说是络绎不绝，来电的都是问同样的问题：为什么停电了?要多久才能恢复?也有些用户会在言语中带些埋怨，这个时候我们就应该要将心比心，设身处地的为他们着想，要耐心的为他们解释原因，虽然有可能要回答同一个问题好多遍，不过用户打电话来咨询就是对我们电力事业的信任，我们应该怀着感激的心情来为他们服务。

在实习的过程中，我们对电力部门的主要软件进行的实践操作，有电力营销系统和95598系统，前一个是为用户查电费、欠费和安装分时电表的进度，后一个就是受理故障，补送电费单，路灯修理等。现在我们对这两个软件有了进一步的理解，也能熟练的操作。

在实习中也能体会到师傅们的辛苦，除了要应付每天几百张单子和几百个电话外，在晚上还必须要熬夜坚守岗位，即使是一个晚上就只有几张单子，也必须要及时的发送到有关部门。也能体会到他们在接到一些带有抱怨的电话时那种无奈的心情。

千里之行，始于足下 ，这近一个月短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识大多来自领导和师傅们的教导，这是我一生中的一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，工作的伙伴就是最好的老师，正所谓 三人行，必有我师 ，我们可以向他们学习很多知识、道理。现在，实习虽然结束了，但留给我的却不单单是如果接听电话，如何发送回复单子这些事情，而是如何坦诚的面对社会上行行色色的人。在未来的日子，即将要踏入社会工作的我会继续努力，能成为一个有所作为的人。

>20\_总结电信篇2

一、工作汇报

自20\_\_\_\_年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的`办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

>20\_总结电信篇3

一年来，在公司党委的正确领导和关心帮助下，本人认真学习“三个代表”的重要思想，牢固树立以“八荣八耻”为内容的社会主义荣辱观，按照局党委确定的工作思路，以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好电信基层客服工作。现对自己全年的工作总结如下：

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为电信基层服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加每季度的党课集中学习;其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

2、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。到公司三年来，我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验主义”，拓展思维。

二、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去;每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

一年来，为了能积极贯彻局党委提出的“顾客至上，服务第一”的工作思路，使自己更好地为客户服务，我一边向公司的老同志虚心请教，努力学习和借鉴她们的工作经验，一边严格要求自己，对顾客提出的咨询，做到详细的解答;对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复;对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

以上是自己对全年工作的总结，但自己深知还存在一些不足之处，离上级的要求还有差距，一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够。三是工作中有急躁情绪，有时急于求成。在下步工作中，要加以克服和改进。

>20\_总结电信篇4

我于20\_\_\_\_年6月底进入公司应聘业务员一职，后根据公司的工作需要，于7月下旬安排担任工程管理一职，负责工程管理监督工作，本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情;性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力;责任感强，积极完成领导交办的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，认真学习新知识、技能，注重自身发展和进步，平时利用业余时间通过网络，书籍，培训等学习，提高自己的综合素质。先后参与了太原泛华盛世2号楼外墙保温施工管理，吕梁恒大御景外墙保温前期施工管理，以及目前负责管理的临汾恒大华府外墙保温及涂料的施工管理。本着“安全第一，质量第二，文明施工”的总原则，在公司领导的正确领导下和同事们的帮助下，比较圆满的完成了我所承担的各项工作和阶段性任务，在思想觉悟和技术业务工作能力等方面都有了一定的进步，为以后的工作和学习打下了良好的基础。现将我个人这几个月份来主要工作情况总结汇报如下：

一、以大局为重服从公司安排努力完成各项任务

20\_\_\_\_年我公司外墙保温工程明显增多，先后负责实施了6项较大型工程项目：

①太原恒大绿洲4期、5期外墙保温工程

②太原东景苑小区外墙保温工程

③太原泛华盛世2号楼外墙保温工程

④太原恒大山水城外墙保温工程

⑤吕梁恒大御景外墙保温及涂料工程

⑥临汾恒大华府外墙保温及涂料工程。

由于工程项目的增加工程管理人员出现缺口，7月根据公司工作需要，我被安排到太原泛华盛世负责工程管理。对于初接触工程管理的我通过学习施工方案细则和工程管理知识，以及公司领导和技术部同事的帮助下，克服了技术上的不足，在保证安全的前提下紧抓质量，积极协调处理甲方及施工队出现的各种情况，时刻以大局为重，工作也较顺利开展，保证了工程的顺利进行，经过几个月的施工，目前已全部完成，基本上达到了甲方对安全质量上的要求。8月中旬我公司中标吕梁恒大御景外墙保温及涂料工程，由于工期紧施工难度较大等因素需马上展开工作，我于8月20日前往吕梁。全面负责工程施工管理，工作开展初期并非一帆风顺，首先是施工条件不具备，具体情况为：

①铝合金安装不到位

②发电机故障

③电梯使用紧张

④前期历史遗留问题复杂等原因

其次为外聘湖北施工队人员素质较差不好管理，当然由于我初次负责新工地的筹备工作经验较少，对可能出现的困难估计不足，也应承担一定的责任。直到9月10日换上汾阳工队工程才开始正式施工，汾阳工队人员素质较好易于管理，技术方面略显不足，随后的河南工队无论是人员数量还是工程质量都占优，后在公司相关领导及同事的共同努力帮助下对工队进行技术培训指导，人员组织调整，积极协调由于交叉施工出现的和大包方，分包方之间的冲突，面对一边是甲方歇斯底里的工程进度要求，一边是由于岩棉皮肤过敏，秋忙季节施工人员紧缺的情况，和大包方的勒索刁难不配合，吊篮公司服务差等情况，沉着应对，不卑不亢，据理力争，晓之以理，动之以情，积极协调变被动为主动，改善了前期的`不利局面，为后来工程施工的顺利进行尽了自己的微薄之力，目前保温工程基本已完成，基本上和甲方计划进度相符合。

10月11日临危授命急赴临汾恒大华府项目工地，从公司领导的电话中预感到了事情的严重性，多年的工作历练成就了我坚毅，沉着冷静，不畏困难，应对各种问题的性格，提前做好了思想准备，见到恒大项目部领导之前观察了工地情况，临汾恒大华府一期共有4栋楼，只有3号楼架子已拆完北立面铝合金装了三分之一，六层以下均未安装，工队方面只剩下一个人，随后见到了恒大项目部两位领导预料之中的事情发生了，两人毫不客气像火山爆发一样情绪异常激动，讲述了公司前期人员施工不得力，态度不端正，最后全部撤走，岩棉没人卸，迟迟不能开工，更让人啼笑皆非的是居然有人讲我们粘岩棉是从上往下粘，要求铝合金从上往下安装，把公司骂的十分难听，气氛异常紧张，出于这种情况为了避免激化更大的矛盾，我以平和的态度耐心沟通，讲明我们的诚意和由于主要材料岩棉对皮肤过敏的特殊性，造成施工人员较难组织等原因，我们将尽快组织人员到场，同时建议贵方加快铝合金安装步伐，待气氛有所缓解后一起去工地就现场情况作了沟通，关系逐渐有所改善。立即联系组织施工队于10月20日开始逐渐进场，现就临汾恒大华府工程情况作以下汇报：

1、工期进度方面

临汾恒大华府位于滨河南路华门北100米，总建面积约33万㎡，目前我公司负责承接了一期1—3号楼外墙保温及涂料工程，于20\_\_\_\_年10月20日正式开始局部施工，截止20\_\_\_\_年12月整体保温工程进度50%，其中1号楼北立面完成85%，东三墙完成50%，西三墙完成70%，南立面未施工。2号楼北立面完成90%，东三墙完成50%，西三墙完成50%，南立面未施工。3号楼北立面完成95%，东三墙完成95%，西三墙完成80%，南立面完成70%，施工总人数62人，吊篮34台，三个楼底商均未施工，在正常情况下预计1#2#楼还需30天保温基本完工，3#楼还需15天保温基本完工。

2、工程施工安全方面

施工期间未发生大的安全事故，所有人员严格执行施工安全条例，进工地必须戴安全帽，上吊篮必须系安全绳，禁止乱往下扔物品，每天检查吊篮配重、钢丝绳卡、支架等是否牢固，施工作业期间不准喝酒、抽烟，大风下雨等恶劣天气禁止上吊篮施工，材料堆放整齐，工程余料及包装袋等易燃物品及时清理，防止火灾发生，做到防范于未然，把事故消灭在萌芽状态，对违反规定的人员实行教育、警告、罚款，屡教不改者坚决清退，尽力做到安全文明施工顺利进行。

3、工程施工质量方面

对施工人员讲解传递技术交底：

①岩棉板粘结严格采用满粘法，发现采用点粘法着一律重罚，施工期间未发现有岩棉板掉落情况。

②发现钢丝网铺设有凹凸不平，空鼓现象，要求相关人员进行了补钉，修复处理。

③有的施工人员竖挂网格布，影响了工程质量，对其进行了纠正和耐心说服指导，消除了工程质量隐患。

④由于甲方图纸窗户尺寸有误，造成腰线无法交圈，需要返工处理。

⑤个别窗洞口、飘窗四周立面及阴阳角平整度需进行修补。3号楼整体合格率为65%，1#2#楼整体合格率为75%。

4、现场施工管理及人员协调方面

结合工程现场的实际情况，本着统筹全局，兼顾局部的原则，积极处理现场突发情况，依据施工情况，重点部位，重点人员，重点跟踪，发现问题解决问题，盘点现场材料及时申报，做到不缺料，不断料，不浪费料，积极协调各方面关系，恒大工程部领导年轻气傲，喜怒无常，作事不切实际，权利较集中，不易沟通，为了追求进度等，经常采用无理罚款威胁等阴险手段，总包单位及其它分包单位也深受其害，意见颇大，大包方方面问题不大主要是电梯使用，成品保护，及材料堆放问题，还有就是分包铝合金方面的问题也较好解决。

二、总结过去，在工作中学习，在工作中成长!

四个多月三个工地的工作生活使我受益匪浅，感慨颇多，通过公司领导和同事的帮助以及自己的自身努力，使自己对工程现场管理有了初步的实践经验，对以后深入工作起到了奠基的作用，同时也深感到了自己专业技术方面的不足，以及工作中充在的问题，三个工地情况各有不同：太原泛华工地重点以质量为主，进度为辅，采用聚苯板粘接，施工难度小组织人员较容易，项目部领导及主要人员较好沟通等特点，吕梁恒大和临汾恒大采用岩棉粘接，施工难度较大，组织人员较难，而恰恰恒大对进度抓的很紧，导致了施工管理难度的加大，通过几个月工地的工作生活的亲身体会，提出如下建议：

1、施工队伍的挑选

一个合格的施工队伍不但要具有好的技术，更要有好的素质，这样才能保证工程的顺利进行，湖北四川工队大部分人员素质较低，易惹事端，不好管理，建议慎重选择，在挑选上能否参考现场管理负责人员的意见，从长远发展考虑最好有自己的基本施工队伍。

2、施工前的准备

①详细了解与甲方签的合同内容，做到心中有数。

②公司应提供相关的建筑立面图，效果图等相关图纸。

③详细全面的施工技术交底。

3、为了保障工程安全质量，工程项目较大时应增加相关管理人员。

4、公司应定期进行培训、学习、进修等相关活动，工程管理负责人员往往身兼数职既负责管理，又是安全员、技术员、资料员、材料员，对知识的要求较广泛，应该有一个系统的培训。

三、展望未来，相信自己会做的更好，飞的更高!

1、继续做好对施工现场及人员的安全监管力度。及时发现存在的隐患和问题，认真进行整改、进一步加强施工现场的安全防护工作，严格要求施工作业人员进入施工现场必须佩带安全帽，上吊篮系安全绳，加强施工人员的安全防范意识。

2、紧抓质量，坚决杜绝采用点粘的方式粘板，禁止不挂线和不按线施工，挂网格布前必须通知检查验收确保墙表面平整度、阴阳角方正、窗洞口周边方正顺直后方可施工。

3、定期对工人进行安全、质量上的讲解沟通，及时传达公司的有关文件和技术交底。

4、加强自身学习，不断充实自己，使自己更能够从容应对工作中的许多问题。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，在以后的工作中扬长避短，克服不足、勤奋工作，使自己能一直紧跟公司发展的步伐，和公司同呼吸，共命运，创造辉煌灿烂的明天!

>20\_总结电信篇5

今年以来，在实业公司的正确领导下，在主业的大力支持和全力扶持下，在公司党委和广大职工的大力支持、配合下，本人与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领全体干部职工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，依托主业，面向市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，保持了企业较好的发展态势，为电信实业公司的持续发展，做出了一定的贡献。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年经济指标，各项工作健康顺利进展。现述职如下：

一、全方面加强学习，不断提高公司整体队伍素质水平。

一年来，我一直把构建学习型组织作为团队建设的一项重要内容来抓，明确提出，要以提高员工整体素质为首要任务，实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设，努力将企业建成学习型、知识型组织。

1、努力提高自身素质水平。作为一名领导干部，肩负着党和人民赋予的重要职责与使命，党的路线方针政策需要我们去贯彻实施，因此，我十分注重政治理论的学习。立场坚定的执行党的路线、方针、政策。在工作中，正确的宣传和贯彻上级的方针，指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，密切联系群众，不断提高自己的领导能力。

2、狠抓班子和干部队伍建设。群众看党员、党员看干部、干部看班子，上梁不正下梁歪，中梁不正倒下来。高度重视班子建设，不断强化措施，使班子建设沿着正确轨道前进。一是求思想上的统一。坚持做到多通气、勤商量，把工作决策建立在体现集体智慧的基础上。行动上瞄准一致的目标，各司其职、各负其责，不推诿、不扯皮，始终保持一流的工作精神风貌和旺盛的斗志，不断开创工作新局面。

3、围绕党风廉政建设做文章。针对公司经济性、业务性强的特点，利用各种形势的途径和方法，对我公司非党员干部进行廉政和遵纪守法教育。如：在召开党员会、中层会、办公会时，向他们及时传达上级有关政策、规定，并有针对性的通报发生在各地管理部门的\_案例，使党员干部从中吸取教训，以起到警示作用。同时，注意从“公”和“廉”入手，严格要求自己，公开向职工承诺：只看谁表现得怎么样，不看是谁在表现，坚持公正为本，吃苦在前，享乐在后。

4、狠抓干部职工的政治思想和业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，并在年终岁末结合举行表彰会、总结会，对干部进行理想信念和党性、党风教育。通过一系列学习宣传教育，使大家都能够面对现实，实事求是地用辩证唯物主义观点分析认识问题。大家认识到：一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。全体干部职工工作作风扎实，精神状态很好，人心思干，人心思进，不少单位在搞好本职工作同时，组织大家学科技、学理论，提高职工全面素质。

二、全面推进劳动、分配和制度创新，不断夯实企业基础管理工作。

一年来，我能够从电信实业公司长远发展出发，公司上下不断深化电信改革、参与市场竞争，按照建立现代企业制度的要求，面向市场，成功地发展了一系列经营实体，确立了主实业相互依存，互为联动，共同发展的战略格局，对于推进焦作电信实业持续、快速、健康发展，提升企业综合实力奠定了坚实的基础。

1、归并产业，调整机构。今年，按照上级的通知要求和精神，将所属企业按照产业特点进行归并，全面进行了清理规范多经企业工作。这些工作的顺利开展，适应了电信体制改革的需要，为公司二次创业提供了组织保证。

2、建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我公司紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。公司9名德才兼备的人员被聘为中层干部，广大职工都在竞聘上岗过程中找到了实现自身价值的工作岗位。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

3、狠抓制度改革创新，初步建立制度管理网络。机构调整、薪酬改革后，人事部门按照新的岗位，及时修改补充了岗位职责，制定了新的考评办法和奖金分配制度。

4、加强会计核算，提高财务管理水平，加强了企业财务管理工作。特别是今年，全面进行了企业资产盘活，努力增加企业收入和效益。组织专人对所属多经企业逐个摸底，认真清查各项资产、负债，理清了产权关系，进行了规范管理，并着重对原有独立核算的多经企业帐务中的债权债务进行了全面清查。大力开展对企业欠款的清理工作，维护企业利益。开展了“增收节支，提高企业经济效益”活动，加强对可控费用的控制，压缩成本费用。制订完善了一系列管理制度，推行全面预算管理、收支两条线管理，贯彻上级的成本管理指导精神，加强各项工程建设的核算工作，严格内部手续，防止跑、冒、滴、漏，。

5、狠抓安全生产，落实安全责任目标。今年以来，我们牢固树立起“安全责任重于泰山”、“安全第一，预防为主”的思想意识，为企业的发展营造良好的安全环境。健全了组织，与各部门签订了安全消防责任书。突出了重点工种、特殊工种的安全管理，并多次去工地检查。开展“安全生产月”活动，抓好了安全生产教育培训工作。多次开展了安全自查自纠活动，确保了安全工作万无一失。

三、加大市场营销力度，经营工作再上新台阶。

作为电信经营实体和综合后勤保障部门，一年来，我能够服从、服务于焦作电信发展的总体目标，在主业大幅度减少投资规模的不利外部环境下，以机制创新为突破口，深化三项制度改革，不断规范经营管理，加强基础制度建设，向管理要效益。充分发挥了自身优势。在努力做好支撑服务的同时，不断开拓外部市场，积极开拓市场、负重前进，将业务发展到联通公司、移动公司、洛阳、济源等外部通信运营商。为开拓建筑市场，我积极想办法，为建安处先后承揽了移动公司生产楼、住宅楼等土建工程，城网改造工程，从而极大地增加了企业效益。

一是优势特色产业对经济增长的贡献份额加大。建安处作为我省电信实业公司全资子公司和全省电信实业一家建筑安装工程行业，突出一个“强”字，充分发挥企业自身优势，在服务好主业的同时，大力开拓外部市场，积极参与竞争，加大主业外收入比重。今年以来完成了移动生产楼及其附属楼、人防工程以及李万工地建设、多项安装装饰、通信管道工程，实现总产值2\_X多万元。此外，通过不懈努力，他们在移动公司员工住宅楼和西于村1号住宅楼竞标中成功，目前两项工程都在积极进行施工筹备，预计总产值1\_X万元。二是传统业务稳步增长，满足了主业发展需求。物业管理部门突出一个实字。今年，我从提高物业管理的档次，把这项工作做为一项系统工程去做。制定了严格的工作标准和工作流程，规范、细化每一个工作步骤，强化监督和考核，使物业工作标准化、规范化，为主业创造优美、舒适、满意的环境。物业部顺利地完成了省公司在我市举办的文艺汇演的服务及筹备，工作受到了省、市公司领导的好评。工程建设突出一个优字。工程建设是实业公司的重要收入来源。今年在工程建在工程管理上，我严格按照工程建设管理办法加强监督、检查和考核力度，确保设计、施工、监理等工作优质高效、按时竣工。每个工程都要在打造全优工程上下功夫，创立品牌，争创市场，增创效益。注重同主业相关部门的协调。20\_年工程投资虽少，我们在满足主业需求的基础上，利用地缘优势向外扩展，业务深入到焦作联通及三门峡等地的线路工程。今年共决算工程项，审定金额万元，未决算工程项，预计收入在万元。综合商业公司，突出一个“活”字，在来电显示话机的销售上，积极与各县(市)电信公司及营业部协商，销售了近万部话机。在各类通信产品的销售业务中，送货上门，变被动销售为主动推销，通过有效市场调研和预测，实现了销售收入持续增长。广告信息业务圆满交付了《20\_—20\_年电话号薄》的印刷工作，同时与多家客户建立起了广告媒体合作意向。计算机业务也迈向了市场，目前初步对外开展了几项业务。监理设计室突出一个“细”字，以通信建设和经济效益为中心，优质细致，圆满完成了公司领导及主业交办的各项工作任务。今年共完成勘察设计任务项，决算工程项，决算金额万元，新增加通信管道孔公里，光缆芯公里，电缆对公里，新建杆路杆公里。

物流配送中心也积极担负起市公司后勤服务工作，积极开展业务和工作。今年共完成余项工程的材料供应工作，并且开拓外部电信运营商业务，已先后和焦作移动、联通，濮阳移动、新乡移动、商丘联通、郑州联通签订线路器材供货合同，对外实现销售额万元。

四、加强党群工团的建设和精神文明建设，促进公司健康发展。

今年以来，我坚持“两个文明”一起抓的工作方针，努力加强和改进企业党建工作，使干部队伍和职工队伍的素质不断提高，思想政治工作不断深化，企业办公条件、职工生活、福利得到改善提高，企业的核心竞争能力得到进一步增强。

一是发挥党组织的核心作用，保证企业各项目标的全面完成。一年以来，公司党组织充分发挥政治核心和战斗堡垒作用，党建工作得到了进一步加强，落实了党风廉政建设责任制，监督制约机制得到了强化，坚持企务公开制度和民主评议干部制度，积极推进民主政治建设，党组织的核心作用和凝聚力、战斗力不断提高。二是强化企业思想政治工作，为公司改革和发展创造良好条件。通过丰富多彩、形式多样的活动，使广大干部职工思考、衡量和审视自已的工作，从而更加坚定了发展是硬道理的信念，自觉认真查找差距和不足，并且在工作中努力地加以改进。三是积极倡导建设学习型企业，抓好中层干部的培训工作。新的体制和竞争环境，需要企业不断创新工作方法和管理手段，调整经营策略，寻找企业发展新的增长点。为此，公司积极倡导建设学习型企业，并把中层干部的培训工作作为一项重要的工作来抓。一年来，多次对中层干部进行了系统培训，培训重点放在学习企业管理、经营决策的知识上，并且强调对团队精神的培育。通过学习，使中层干部对企业管理的核心、作用有了新的理解，对市场观念、人才观念和新世纪电信业的发展趋势有了更深刻的认识，促进了中层干部自身素质的不断提高，为企业的可持续发展打下扎实的基础。四是工会的桥梁纽带作用进一步得到发挥。一年来，工会、共青团组织积极参与企业的改革发展，并根据自身的特点和优势，以职工和青年喜闻乐见的形式把党的方针政策、企业的重大决策和精神传达到每一位职工，物化于行动之中。工会在做好内退职工思想稳定工作、思想宣传、文体娱乐、维护职工合法权益等方面工作的同时，认真履行各种职能，围绕企业的生产经营开展了劳动竞赛和合理化建议征集活动，组织各种文体活动，丰富了员工的文化生活。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，效果上广泛让社会监督，带领职工积极进行各项改革。由于计划周密，思想政治工作做的到家，更由于我不谋私利，一身正气，所以至今全体职工队伍稳定，工作干劲不减，表现出了对改革的极大理解与支持。在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以依托主业、服务主业、面向市场、开拓市场为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩，为电信主业提供了优质、高效的服务。并在自我发展、自我完善、拓展经营空间上，迈出了可喜的一步。

20\_年又是关键的一年，发展的任务十分紧迫。这就需要我在思想上、行动上做好艰苦创业的准备。我们相信，在上级公司的正确领导下，在全体实业员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，就一定能够创造出更加辉煌的业绩!

>20\_总结电信篇6

尊敬的\_\_\_\_\_\_领导：

我很遗憾在这个时候向公司正式提出辞职。

自从\_\_\_\_\_\_\_\_年进入\_\_\_\_以来已经有\_\_个年头了，正是在这里我开始踏上了社会，完成了我人生的一次重要转变——从学生到员工。

在过去的岁月里单位给我了良好的学习和锻炼机会。一次次的测试、一次次的网优、一次次的出差，那些艰苦的、困难的事也早已成为我人生的一笔财富，一种沉淀。直到现在我也不曾忘记进入\_\_\_\_时，\_\_书记诲人不倦的教导，不曾忘记刚刚进入\_\_\_\_后\_\_\_\_主任的倾心指导，不曾忘记每每遇到问题时\_\_领导的关怀、鼓励。也不曾忘记那些年和我一起出差、一起工作、一起生活的同事们，正是大家的帮助我才逐渐成长。回想\_\_年来的工作，我想最多的便是感谢。在临别直接我要真诚的说：谢谢你们，也谢谢ZGD\_\_。

但时光总是不会停下他匆匆的脚步，如今的我已将近而立之年。作为一个30岁的人我感到压力很大，虽然我的父母从来没有抱怨过我不曾为他们买过什么，虽然他们从来没有抱怨过生病时我不在身边，虽然他们从来没有抱怨过我始终没有成家，但是我知道，他们已经渐渐老去。而我渴望在他们有生之年为他们，为家庭做的更多些。

于是几经辗转反侧我不得不做出艰难的决定放弃现在的工作，离开那个寄托着我人生理想的岗位，告别这么多关心、支持帮助过我的同事、领导。我满含着愧疚与遗憾。愧对单位上上下下对我的期望，愧对各位的关心和爱护，也遗憾不能经历D\_\_今后的发展与辉煌，不能分享你们的甘苦，聆听各位的教诲，也遗憾什么都没留下来。我将就这样悄悄地离开，结束我的第一份工作。

在最后的一段时间里，我会做好所有工作的交接，为D\_\_站好最后一班岗，静心等待您的答复、处理。

最后让我像刚刚进入\_\_\_\_工作时一样，祝愿D\_\_的发展蒸蒸日上，重塑辉煌。

辞职人：\_\_\_\_\_\_\_\_

日期\_\_\_\_\_\_\_\_

>20\_总结电信篇7

在20\_年里，我能够发挥主观能动性和团队精神，积极参加集体劳动，共同完成工作任务。工作之余加强业务知道的学习，熟练掌握仪表仪器的使用，现在能够单独完成对光缆的接续和测试工作。

按照公司对线路和网络工程建设的考核标准及要求，以“严格管理，精心维护，抢修及时”为工作方针，认真对光缆线路进行建设和维护。20\_年度主要工作有新建设C网机站x座，对丘北至清水江杆路整改，老人民政府x对电缆改造，新客运站x对电缆改造，线路、机站日常维护巡检等。现将本年度工作总结如下：

一、加强日常维护管理。

1、做好日常维护工作，严格执行维护规范和维修作业计划，加强线路巡回护线宣

传，对架空光缆距路面高度不够、路旁电杆防撞、穿越树林光缆的防鼠咬等安全问题及

时整改，排除线路上的重大外力隐患。20\_年共排除障碍隐患点x处，修理管道x处，整理线路x公里，更换人手孔盖板x块;更换(新立)电杆x根;光纤纤测试总芯数x芯;进行抢修x次，其中因松鼠咬断纤x次，因外力施工断纤x次，被车刮断x次，森林火灾x次，自然断纤x次，被枪击断纤x次，线路维护质量检查x天;

2、根据公司的维护要求，完成c网的线路整治工作x公里，其中新增拉线x多条，并完成了补套拉线警示管、补做电力保护板、跨路警示牌、电杆扶正等工作，并通过了验收。

3、每月定期召开巡线员会议，听取线路维护工作中出现的问题和遇到的困难，针对巡线员提出的线路维护工作中的建议和意见，进行维护质量分析，及时改进不足之处。

二、狠抓技术维护，提高快速反应能力。

1、为了增强县级各乡镇抢修维护人员的业务水平，提高快速反应能力，我们对巡线员、修理员、抢修技术人员进行了集中培训和岗位自学，并进行岗位考核;

2、保证抢修车辆、工具、仪表的正常运转和器材的充足可靠，在本级我们始终保持有两套完整好用的仪表、工具专用于移动线路维护;

3、针对由于缺乏经验而导致抢修容易超时这一情况，公司线路维护中心制定了相应的割接、抢修流程，很好地规范了操作流程，提高了抢修质量和效率，使我们的工作取得了很大突破。

三、初步建立了“预防为主，主动维护”的运行维护体系

“预防为主，主动维护”的运行维护体系主要包括组织结构建设、基础工作、质量督察制、预警机制、外力影响动态管理系统、应急抢修、重要通信保障、技术支撑、考核体系等内容。

虽然在预警机制、技术支撑、考核体系等方面还不够健全和完善，但体系建设已初具规模，发挥了有效的作用。在日常维护中，碰到最多的也是最当心是建房、修路对我们线路造成的安全隐患。为保障线路维护工作的顺利进行，线路维护中心积极采取措施，以人为本，确保安全建设。

四、认真总结，精心计划20\_年建设方案及准备工作。

20\_年预定工程建设有：第三期C网工程建设，普者黑景观大道干线人地建设，红石崖隧道建设线路迁改等等。

通过网络部工程组全体员工的共同努力，20\_年，在光缆维护工作上取得了优异的成绩，但仍存在一定的问题，根据工作实际需要，20\_年工作计划暂定如下：

1、线路预防工作需进一步加强，下步将把护线宣传、护线联防列为加强线路保护，预防外力障碍的重点。同时将加强对沿线群众的走访和宣传，充分利用沿线群众力量来达到护线联防的效果。

2、进一步做好工程遗留问题的整治工作，工程遗留问题对线路有着不同程度是安全隐患，下步将把该项工作作为一个重点来抓。

3、由于县及各乡镇新员工抢修经验不足，实际工作中容易产生抢修超时，针对这一情况，下步我们将利用“传、帮、带”以及技术练兵相结合的方式来提高年轻技术员的业务水平。

20\_年新年的身影已慢慢靠近，20\_年脚步即将远去，我们将在新的一年中，继续发挥自身优势，不断提高整体维护能力和质量，努力把维护工作做优、做强，为打造精品网络做出新的贡献。

>20\_总结电信篇8

我们的班组是一个团结上进的班组，在班长的带领下，全组人员心往一处想、劲儿往一处使，认真的完成每一项工作任务。我做一名试用期人员，我一直在自己的岗位上尽职尽责的工作，时刻想着如何能为我公司多贡献自己的一份力量。在20\_\_这一年里，我积极的参加分公司的组织的各项活动，在服务保障中，我高标准严格要求自己，积极协助班长工作，主动把工单系统中的“用户过户资料”承担下来，上夜班的时候主动把白班未处理完的各项工作处理完毕。每次上早班、中班的时候，提前20分钟到岗接班，做到班中有事，随叫随到，遇到加班加点更是常事，出色的完成了各项工作任务。现将本人20\_\_年的工作情况汇报如下：

一、加强思想政治学习，不断提高自身素养

把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。

二、恪尽职守，认真完成本职工作

在工作中，严格遵守班组里的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥一不怕苦、二不怕累、确保成功的战斗精神，任劳任怨，不畏困难。在本职岗位上发挥出应有的作用。

三、努力学习，不断提升业务水平

我深知在社会发展如此之快的今天不断学习提高是多么的重要，只有能认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。为了不断提高自身技能，我从不放过每一个学习的机会，在工作中虚心求教，不断总结完善，创新思路，科学统筹，大大的提高了工作效率。为自己更好的完成本工作打下了坚实的基础。

四、树立工作目标，创品牌服务形象

心系客户，想之所想，急之所急，“客户满意、业务发展”始终作为我的工作目标，尽自己所能为客户排忧解难，主动热情，迅速办理，及时回复，用诚心、细心、耐心、精心，为客户提供优质热忱的服务。

作为一名试用期人员，要不断的鞭策自己，不断地完善自己，在班组中不拖后腿。

在20\_\_年这一年里，经本人在学习、工作、生活等各方面的努力，得到班组同事的一致认可。本人在试用期间的学习与成长，都离不开分公司领导和同事的热心的帮助。

试用即将到期中，我一定要把工作做的更出色些，把每一位用户都当成自己知心的朋友，热心的为用户服务。勇于面对各种困难和挑战，努力铸就生命的辉煌。尽自己努力，为我们的企业贡献自己的一份力量，为我们的企业树立新的形象，朝着“更快、更高、更强”方向迈进，突破，没有终点。

>20\_总结电信篇9

转眼间我来到中国电信工作已经五年的时间了。时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的20\_年里，我在公司领导的引导和关心帮助下，顺利完成了相应的工作，同时也学到了很多东西，努力提高自己不足的地方，为公司做出更大的贡献而努力。现对20\_年的工作做一个总结，同时也说说自己的一些想法，不到的地方还请各位领导与同事不吝赐教。

俗话说：“火车跑得快全靠车头带”。我无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。但在日常工作中得到了部门领导和同事的正确引导和帮助，使我的工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

一、工作汇报

近几年来，随着电信的几次分营，我局已逐步从垄断走向市场，在市场竞争面前，更认识到“服务就是生命线”的真实含义，我们每年不间断地开展“树电信新风，创优质服务”的活动，使广大干部职工牢固树立全心全意为用户服务的意识，也给企业带来了勃勃生机。通过多年的努力，使我局建设有了一个较好的基础。

二、工作感想

经过五年的锻炼，是自己对这份工作有了更深的认识。对于工作或者事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，则通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先，是心态。套用米卢的一句话“心态决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底地爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可分为专业能力和基本能力。对这一问题的认识，我用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合与某种工作，基本能力包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，以“微笑服务”为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好电信基层装机工作。在作风上，遵章守纪，团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。一年的工作虽然快结束了，但学习和思考并没有停止，也不能停止!我将不辜负领导的关心帮助和悉心指导，在今后的工作中努力改善自身，勇敢迎接更多挑战。作为一名电信局装机工作人员，我们要积极投身于工作，在新观念、新思路、新方法的研究和探索中，寻求适应，使自身获得各个方面的提高，更好地促进公司的发展，求得更大的进步和的发展!

最后，再次感谢大家平日对我的照顾与关心，在以后的工作中，我一定会继续努力，争取做出更好的成绩。预祝大家新年快乐，工作顺利，也祝愿中国电信的事业在新的一年里蒸蒸日上!

>20\_总结电信篇10

在20\_\_\_\_年里，本人在局领导和同志们的帮助下,按照局内的工作安排,结合本人维护的线路情况，严格要求自己，坚定工作理念，加强业务知识学习，转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护线路，努力提高线路质量，确保光缆线路的畅通。

我维护的二级线路有130公里，在上面附挂的到支局，模块局的光缆也很多。线路又途径很多村镇、开发区，厂矿等复杂地段，给线路带来很大安全隐患，给维护工作带来很大不便。面对如此多的维护量，如此多的复杂线路状况，我没有感觉有压力，没有怨言，抱着对工作高度负责的态度一步一个脚印，脚踏实地工作。

在工作中，我认真落实巡回制度。在巡回中，我认真登记线路情况，作好线路资料的详细、完整。对特殊地段采取徙步巡回，不定期巡回等巡回方式，以便及时发现问题及时解决。同时在巡回携带常用维护工具和材料，对可疑情况上杆检查并及时处理。在巡回中，我注重护线宣传的作用，抓住机会采取方法向沿线群众宣传光缆线路的重要性，提高沿线群众对光缆线路的认识，加强了沿线群众对保护光缆线路安全的意识，对于预防线路障碍有很大的帮助。

在工作中，根据工作情况，能够发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力。春天，鸟容易在线路上安家落户，有时一个鸟巢要反复处理几次。对此种情况我分析后，对容易搭建鸟巢的地方采取对光缆套红胶管、扎红布条的方法，直到了良好的效果，秋天，光缆容易被鸟叨，，我对此种情况，我采取对原光缆绑扎的扎线去掉，更换大挂钩、加红胶、刷红杆子头的方法，起到明显的效果。

在工作过程中，能够找准工作重点、难点，抓住薄弱环节，把握工作的主动权，有的放矢的解决问题。在汛期到来之前，我提前对特殊路段，河杆，进行整治，对在沟坎上的电杆进行移位，加固、增加拉线等措施。对离公路较近又不能移开的电杆采用刷彩杆的方法，提高了电杆的可视度。对过路电杆杆高不够或牢固成度不够的电杆进行了更换或升高，提高了离路较近和跨公路电杆的安全系数，减少了了安全隐患。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！