# 内科年度工作总结202\_字模板

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-04-26

*总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的...*

总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的成绩，指出应汲取的教训，以便今后做得更好。工作总结频道为你准备了《内科年度工作总结202\_字模板》希望你喜欢！

>【篇一】内科年度工作总结202\_字模板

　　一、加强医德医风建设，深化亲情服务，提高服务质量。

　　1、年内进行医德医风学习、考核一次，由护理部统一安排，考试参与率100％，合格率100％。内容包括：护理人员的思想品德、爱岗敬业精神，对病人的服务态度等。坚持以病人为中心，提供全程优质服务，把社会效益放在首位，使患者对医院的满意度≥90％。

　　2、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素养。

　　3、注重收集护理服务需求信息，通过发放满意度调查表，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动她们的工作积极性。

　　4、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对科室实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

　　二、继续加强护理过程中的安全管理

　　1、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严重差错及事故的发生。

　　2、强化护士对科室各种急救物品的性能和使用，急救药品的定点和定位，提高各护理人员的应急能力。

　　3、严格落实执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手；每晚治疗室紫外线消毒。

　　4、认真做好病人环节的监控，对入院、新转入、危重、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

　　三、“健康教育”规范化，认真执行告知程序

　　1、做好入院病人的宣传教育，住院病人的疾健康教育，出院病人的康复指导，使健康教育覆盖率100％，达到促进疾病康复的目的。

　　2、护士做各种护理，治疗操作前均需要告知患者，并与病人保持有效沟通。

　　3、加强护士的七知道，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

　　四、抓好“三基”及专科技能训练与考核工作，提高护理人员急救技术

　　1、基本技能考核：对全科护理人员进行16项基本技能达标测试，考核将在实际工作中抽考，要求对基本技能能熟练掌握，将规范操作实施于病人，确保病人安全，预防并发症发生。

　　2、加强专科技能的培训：组织全科人员每月学习一次，每次讲一个专科疾病及护理，每周分别提问，不定时抽查考试，为培养专科护士打下扎实的基础。

　　3、加强相关知识的学习，由护理部统一组织进行一次护理制度，法律法规，护士礼仪等综合知识的考核，并运用于临床工作之中，做到理论与实践相结合，检查在工作中的执行情况。

　　4、鼓励“创新服务”，如遇到开展新技术项目及特殊疑难病例，可通过查阅文献资料、组织讨论学习，邀请专家讲座等形式更新知识和技能，对有“创新服务”者，依据规定给予奖励，作为年终考核优秀的条件之一。

　　5、在加强技能培训的同时，重点加强危重病人抢救技术与流程的掌握、常用急救药品的剂量与作用，抢救仪器的性能及使用方法。让每个护理人员均能熟练掌握心肺复苏急救技术，提高危重病人的抢救成功率。

>【篇二】内科年度工作总结202\_字模板

　　20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，消化肿瘤内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心。同时，结合科室的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。现将20XX年护理工作做如下总结：

　　一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

　　1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

　　2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

　　3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

　　4、组织全科护士学习医院护理核心制度、应急预案及抢救药品目录。

　　5、每个护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术。

　　6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核。

　　二、注重服务细节，提高病人满意度

　　1、坚持了“以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务”的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

　　2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬和锦旗，同时对满意度调查中存在的问题及时提出了整改措施。

　　3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。

　　4、深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教、黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗、护理及自我保健常识等知识。

　　三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

　　每月护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

　　四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

　　护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，每个护士都能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正。每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

　　五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的身心状态

　　病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对功能障碍病人提供安全有效的防护措施;落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人;落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20XX年全年护理住院病人X余人，抢救病人X人，一级护理病人共X天，无护理并发症。

　　六、急救物品完好率达到100%。

　　急救物品进行“五定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

　　七、加强了院内感染管理，严格执行了消毒隔离制度。

　　按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。科室坚持了每月定期对病区、治疗室的空气培养，也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持“84”消毒液拖地每日二次，病房内定期用“84”消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

　　八、工作中还存在很多不足：

　　1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

　　2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

　　3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

　　4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。

　　5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

　　九、明年展望我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

　　1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平;

　　2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行;

　　3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务;

　　4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患者的生活质量。

　　5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

　　6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。

　　7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

>【篇三】内科年度工作总结202\_字模板

　　20xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

　　一、认真落实各项规章制度

　　严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

　　1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

　　2、坚持了查对制度：

　　（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

　　（2）护理操作时要求三查七对。

　　（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

　　3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

　　4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

　　二、提高护士长管理水平

　　1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

　　2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

　　3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

　　4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

　　5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

　　三、加强护理人员医德医风建设

　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

　　2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

　　3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

　　4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

　　5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>【篇四】内科年度工作总结202\_字模板

　　我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将内科护理工作总结如下：

　　一、临床护理质量

　　每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，落实率100%。急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。

　　护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

　　二、院感工作

　　严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。无菌物品合格率100%。严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。积极主动接受院感知识培训。

　　三、培训学习

　　每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。组织开展应急预案培训。组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

　　四、优质护理服务

　　进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

　　五、存在的问题

　　护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。护理质量仍需进一步提高。个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。健康宣教亟待加强。优质护理服务需进一步深化。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！