# 反电诈工作总结材料(通用22篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-05-18

*反电诈工作总结材料1为了切实落实银监会关于打击治理电信网络新型违法犯罪工作的要求，晋中银行监分局榆社办事处认真组织辖区银行业金融机构开展防范电信网络诈骗宣传工作。一是要求银行网点在业务办理区摆放防范电信诈骗宣传资料，同时通过电子屏播放宣传标...*

**反电诈工作总结材料1**

为了切实落实银监会关于打击治理电信网络新型违法犯罪工作的要求，晋中银行监分局榆社办事处认真组织辖区银行业金融机构开展防范电信网络诈骗宣传工作。一是要求银行网点在业务办理区摆放防范电信诈骗宣传资料，同时通过电子屏播放宣传标语。二是要求员工对办理汇款业务的客户必须做到\"四询问一告知\"，提高客户警惕意识。三是把金融知识宣传与防范电信诈骗宣传结合起来，开展宣传防范活动。

截至目前，宣传活动共设置展板15块，张贴宣传标语27条，悬挂横幅25条，播放宣传片319次，微信宣传33次，网络宣传4次，切实提高了客户的防骗意识和防骗能力。

**反电诈工作总结材料2**

为进一步推进银行业金融知识普及工作，着力提升社会公众的金融素质和安全意识，维护广大金融消费者的合法权益，按照监管部门的统一部署，该行于近期围绕开展了一系列的宣传活动，具体情况如下：

>一、组织保障

该行高度重视此次宣传活动，为确保活动的有序开展，专门成立了活动工作小组，由行长担任组长，分管行长担任副组长，各部门负责人为成员，负责宣传活动方案的制定和实施，以及并组织协调各部室开展活动。

>二、活动形式

一是以营业网点为宣传主阵地，通过营业厅LED屏播放相关标语，电视播放各类防范电信诈骗的相关宣传片，在营业网点设置宣传点摆放宣传折页；二是通过短信群发和微信转发谨防电信诈骗相关信息的形式，对身边的客户进行广泛宣传；通过微信代发群对客户群友开展安全权、知悉权、维权渠道、防范风险等多个方面的知识传达解读，提升金融意识；三是深入金融知识薄弱阵地宣传，于9月上旬安排网点工作人员到姑塘镇沙湖村、二六七社区及信华写字楼、天创商务写字楼，通过发放宣传折页和面对面介绍，使得金融知识深入人心。

>三、内部培训

前期已对营业网点大堂经理、综合柜员、理财经理等一线服务人员开展了一轮学习培训，培养员工自身安全意识融入到日常工作中去提醒客户，做到有温度更贴心。

>四、经验总结

通过本次宣传活动极大地提高了人民群众，特别是金融知识相对薄弱的老人、企业财会人员等面对层出不穷的新型诈骗手段的防范意识与自我保护意识。该行也将在日常经营活动中维护广大消费者的合法权益，不断提升公众的维权意识，促进金融稳健和谐发展。

**反电诈工作总结材料3**

近年来，通过电话、短信、互联网进行的电信诈骗罪现象屡屡发生，且手段多变，骗局逼真，使越来越多的群众落入陷阱，严重危害着社区居民的财产安全。为增强居民自我防范意识，预防和减少电信诈骗案件的发生，我们白鹤社区在辖区内多措并举，积极开展形式多样的防电信诈骗宣传活动，主要从以下几方面进行的：

一是充分利用社区宣传阵地，广覆盖开展宣传工作。

首先我们通过社区内传统的黑板报、展板、横幅、小区宣传栏等形式，展出张贴各类“防电信诈骗、防上当受骗”的宣传资料和告示，使居民群众在社区内随处可见，营造了浓厚的安全教育氛围。其次通过社区居民短信平台、社区微博、QQ群、短信党课等新型的网络宣传阵地，向广大居民们发出一系列防电信诈骗温馨提示，时时提醒居民要提高防范意识。

二是通过请进来走出去的方式，加大宣传力度。

请进来主要是邀请社区民警和社区内的金融共建单位如上海银行，农商行等定期来社区对我们的党员、楼组长等社区骨干队伍开展防电信诈骗知识讲座，并通过观看防诈骗短片、交流诈骗案例、发放宣传资料等方式，帮助他们深入了解电信诈骗的常用作案手段和防范方法，从思想上提高警惕，从而起到教育一人、影响一家、带动一片宣传辐射作用。

走出去主要是：

一结合社区每二月一次的便民服务活动，在辖区繁华路段、居民聚集较多的地点设摊宣传，向过路群众发放防电信诈骗宣传单，提醒大家不要听信莫名的欠费或所谓安全帐户等电话。

二是结合社区网格化管理和零距离走访活动，组织社区干部分片、分块，进商铺、进小区，开展上门入户宣传，向居民普及一些防范方法，进一步提升居民防骗知识知晓率。

三是针对社区独居老人，这类电信诈骗高危人群，我们组织社区老伙伴志愿者与辖区60多名独居老人一一结对，定期上门聊天沟通，关心起居生活，从而潜移默化地对老人们进行防电信诈骗教育，并为他们时时把好安全关。

以上是我们社区针对防电信诈骗开展的一系列宣传工作，今后我们还将不断努力，力争使社区居民做到人人知晓、人人防范，防止电信诈骗案件在社区内发生，共同构筑起预防电信诈骗的牢固防线。

**反电诈工作总结材料4**

为深入开展打击防范电信网络犯罪专项行动，提升辖区群众对电信网络诈骗违法犯罪的防范意识，xx派出所全警动员，多措并举，提炼总结工作办法，有效遏制辖区电诈案件的发案势头，不断推动反电信诈骗工作再上新台阶。

电信诈骗防范，源头是关键。xx派出所始终坚持“预防为主，宣传先行”的原则，全方位、多角度、深层次开展电信诈骗宣传活动，进一步建立健全防范电信犯罪宣传长效机制，通过揭露骗术伎俩、传授防骗知识，提高群众识骗、防骗能力，做到宣传防范无死角、全覆盖。

xx派出所通过悬挂防范诈骗宣传横幅，组织民警开展进农村、进校园、进辖区、进企业宣传，加大宣传频次，特别针对中老年人、家庭妇女、在校学生等易受骗重点人群，深入开展宣传工作。民警通过讲解电信诈骗常见种类、常用作案手法和特点以及识别和防范方法，引导群众不偏听偏信，提高识骗防骗能力。

针对近年来电信诈骗案件多发，xx派出所将电诈工作与“一标三实”信息采集、“百万警进千万家”等活动结合起来，结合辖区实际情况，民警们上门入户集中宣传，开展“面对面”、“一对一”宣传讲解，共发放反电诈宣传单x余份、悬挂横幅x余条，实现了宣传效果的立体化，交叉化、最大化。

20xx年，xx派出所的民警们通过全方位的宣传工作，有效增强了辖区群众防电诈的“免疫力”。20xx年新的一年，xx派出所将继续加大防电诈宣传力度，持续推进反电诈工作向纵深发展，不断保障群众的财产安全，提升辖区群众的安全感和满意度。

**反电诈工作总结材料5**

为进一步提高干部职工防范电信网络诈骗意识，预防和减少电信诈骗案件发生，保证人民群众财产安全不受侵害，应急管理局多措并举扎实开展防范电信诈骗工作。

广泛动员提重视。自今年防范电信诈骗工作启动以来，应急管理局党组高度重视，将反诈工作列入党组会议题研究部署。局党组书记亲自抓、分管领导靠前抓、逢会必讲、层层动员，全局干部职工签订了反诈骗承诺书，形成齐抓共防的反诈工作格局，凝聚反诈合力。

制定方案促实施。积极开展“无诈单位”创建活动，谋划部署创建工作，结合实际制定了《“无诈单位”创建活动暨全民反诈行动实施方案》，以“无电信网络诈骗案件、无诈骗嫌疑人、无‘两卡’涉案人员、无诈骗窝点”等“四无”作为创建目标任务，压实工作责任，明确工作任务，细化考核标准，确保防范电信诈骗工作有序有效推进。

宣传培训促落实。定期开展防范电信网络诈骗宣传培训，提高单位职工识诈防骗能力，在执法检查、复工复产验收和安全监管时统筹开展防范电信诈骗宣传，指导安装“全面反诈”APP，提高防骗觉悟，提升电信诈骗宣传的覆盖面和知晓率，共同创建更高水平平安石泉。

**反电诈工作总结材料6**

随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，通过伪基站假冒银行客服电话发送短信实施诈骗，电信诈骗案件数量呈现逐年上升趋势。作为贴近天津自贸区客户的基层金融服务单位，今年以来，渤海银行天津自由贸易试验区分行举行一系列防范电信网络诈骗宣传活动，取得实效。

据悉，为有效打击治理电信网络新型违法犯罪活动，维护天津自贸区金融稳定，渤海银行天津自由贸易试验区分行加强宣传，提升意识。全辖范围内陆续开展“20xx年安全月”、“金融知识进万家”、“金融知识万里行”等系列活动，将防范和打击电信网络诈骗案件宣传活动常态化，切实提高全员防范电信网络诈骗的意识和应对能力。

期间，渤海银行天津自由贸易试验区分行针对来办理业务的客户发放宣传折页和防范诈骗手册，有效提升宣传活动的覆盖面。同时，针对电信诈骗辐射面广、隐蔽性强、发案率高的特点，耐心向公众客户讲解犯罪分子使用的诈骗手段、话术及应对措施，提示客户在接到诈骗电话、短信或登录互联网时，提高警惕，做到“不听、不信、不转账、不汇款”。公众客户对宣传活动反响热烈，纷纷表示有效掌握了防范电信诈骗的方法和措施。渤海银行天津自由贸易试验区分行还将进一步履行金融机构的社会责任和义务，通过服务客户、服务民生，切实保护公众客户合法权益，从而提高客户满意度。

**反电诈工作总结材料7**

近年来，大学生校园诈骗案件花样不断，案值不断增大，部分不法分子利用在校学生阅历浅、安全防范意识差等弱点，潜入校园诈骗钱财。为帮助学生提高对诈骗的认知，增强对校园诈骗尤其是网络诈骗的风险防范意识，切实维护广大学生的合法权益，保障学生的人身财产安全，我院做出以下举措：

>1、落实责任机制，完善工作方案

坚持从上至下的原则，我院召开专题会议，成立领导小组，根据相关政策要求，结合我院实际，各部门紧密配合落实分工，全院范围开展宣传教育活动，进一步加强对学生的防诈骗教育，警惕网络诈骗行为和传销诈骗活动，主要从班级，网络，家校三个方面进行全覆盖宣传教育。

>2、班级宣传全覆盖

各辅导员贯彻落实班级范围内的宣传教育活动；打造“防诈骗”主题特色班会，正面引导学生思想，增强防范意识；组织各班级举办“防诈骗”主题团日活动，通过案例分享，总结诈骗套路，及时预防事故的发生；邀请相关人员入校面向全院同学举办“防诈骗”主题讲座，普及前导知识，传授防范方法。

>3、网络宣传全覆盖

利用学院现有资源，广泛传播相关防范知识，引导学生积极参与相关线上活动，营造积极的线上环境。以学院线上宣传通道为基础，开辟“防诈骗”知识推送专栏，面向全院广泛传播相关案例、针对各类诈骗的防范手段、社会相关重大事件等信息；引导学生关注“南昌红谷滩公安防诈先锋”等反欺诈微信公众号，为其提供直接的交流与反馈渠道；开展线上“防诈骗”知识竞赛，呼吁学生积极参与；在国家网络安全宣传周期间，开展相关活动，净化网络空间，积极响应国家号召。

>4、家校宣传全覆盖

给全院同学下发《“防诈骗”告知书》，引导学生树立正确的观念，教育他们自觉抵制传销、远离传销，净化校园文化；鼓励学生向家人朋友普及防诈骗知识，掌握必要的防范技能，切实筑牢思想防线；组织学生志愿参与全国第七次人口普查工作，参与社区服务，同步防诈骗宣传防范工作。

>5、贯彻落实，略显成效

学院根据通过以上举措，有针对性地开展安全教育工作，增强与提升学生防范各类诈骗、规避网贷风险的意识和能力，并取得了一定成效，助力学院学生安全稳定工作的开展。

**反电诈工作总结材料8**

为进一步做好我行打击治理电信网络诈骗的犯罪的宣传工作。根据中国人民银行南昌中心支行发布的《中国人民银行南昌中心支行办公室关于进一步开展打击治理电信网络诈骗的犯罪宣传活动的通知》要求，我行认真组织全员开展打击治理电信网络诈骗的犯罪宣传活动工作。

我行成立了打击治理电信网络诈骗宣传活动领导小组。小组成立后立即召开了会议，传达上级文件精神、工作要求，严格确保文件精神的.传达和落实。

一、我行针对客户选择普通到账、次日到账等非实时到账的转账业务在回执单上有明确载明该笔转账业务非实时到账。我行ATM机转账操作执行24小时后到账，在转账界面是以中文显示收款人姓名、账号、金额，其中姓名进行了脱敏处理。

二、同时，我行通过转发朋友圈、微信公众号、LED显示屏、ATM自助终端粘贴防诈提示等形式大力宣传电信网络诈骗对金融系统以及公民人身财产安全的危害。

（一）在LED显示屏上每日滚动播放防电信网络诈骗宣传内容；

（二）在微信公众号、朋友圈转发关于防范打击电信网络新型违法犯罪有关报导；

（三）在营业大厅播放“国家反诈中心”视频；

（四）张贴“国家反诈中心”宣传海报；

（五）为等待办理业务的客户进行口头宣传并发放宣传折页，并且引导办理业务的客户下载和关注“国家反诈中心”官方APP、政务号；

（六）进农村广泛宣传电信网络诈骗相关知识，并列举了目前的电信网络诈骗的手段和相应的防范措施，引领群众树立自我保护意识。

我行通过各种多渠道多形式的宣传方式，活动取得了一定的效果，增强了广大群众抵制电信诈骗违法犯罪的“免疫力”，提高了对电信诈骗行为的自防意识。

我行将持之以恒的把防范电信网络诈骗知识宣传工作不断推向深处，保障人民群众的财产安全。

**反电诈工作总结材料9**

为进一步提高辖区居民电信网络诈骗防范意识，有效防范电信网络诈骗案件的发生，xx派出所立足辖区实际，以防范电信网络诈骗宣传为切入点，进行点对点、精准宣传防范电信网络诈骗活动，达到了增强群众防骗意识、识别能力的良好效果，从而遏制了辖区电诈案件的高发势头。

>一、宣传方式多元化。

一是结合电信网络诈骗案件方式特点，制作xx余份宣传海报、防诈骗宣传手册、横幅标语，由民警辅警带进辖区，在茶馆、中心场镇、学校周边、村社活动室等人流密集处及居民小区、村委会宣传栏积极张贴，广泛宣传。在场镇主要道路悬挂宣传横幅，确保将防范诈骗宣传工作覆盖到方方面面，全面提升辖区群众的防诈骗意识。

二是宣传活动“零”距离，面对面促理解。

组织民辅警在辖区入户走访过程中与辖区群众“零距离”接触，利用以案说法等方式向群众宣传防范电信诈骗知识及近期各类诈骗案件典型特点和作案方式，并发送防诈骗宣传资料，提醒大家遇事思考、多与家人商量，不要被某些假象所迷惑，天下没有免费的午餐，不要贪图小便宜，但凡遇到涉及钱财、及个人银行卡等信息要做到不轻信、不透露、不转账，要及时报警。同时公布电信诈骗 犯罪分子的惯用伎俩、作案方式以及识别、防范的技巧，引导群众向身边家人、朋友“扩散”防骗知识。

>二、宣传对象精准化。

一是深入社区小区，紧盯居民群体。

二是深入辖区，紧盯打工群体。

针对辖区流动人口多的情况，民警深入各建设工地、商户，开展以预防电信诈骗为主题的“面对面”反诈宣讲活动，民警结合建筑工人、商户老板的职业特点，介绍了不法分子如何通过贷款、刷单、交友等方式进行电信网络诈骗的案例，增强他们的防范意识。

三是深入中小学校，紧盯学生群体。

充分发挥辖区民警兼任学校法制责任人的有利条件，深入中小学校举办反诈知识讲座，对社会阅历相对浅薄、防范意识较为简单的学生，结合实际案例进行讲解，并采取互动，解答提问的方式，提升在校学生防范电信网络诈骗 犯罪的能力。充分利用中小学广播站平台，利用学生课间休息时间开展反诈骗宣传，营造校园反诈骗浓厚氛围。

>三、宣传内容亲民化。

一是提升宣传内容丰富性，帮助群众掌握理解。

将电信网络诈骗的常用手段、日常预防、经典案例等内容，用浅显易懂的语言和图片编制成宣传手册、宣传海报等，通过户籍窗口、值班室等窗口以及辖区走访等形式，发放到群众手中，实现宣传覆盖方方面面。对低龄学生、老年人文化程度低的居民等理解能力较弱的群体，尽可能地减少文字宣传，多配以卡通图片、口头宣讲等方式开展宣传，提升理解掌握能力。

二是注重日常巡回宣传，补齐宣传盲区。

在日常接处警、入户走访、巡逻防范等工作中开展随机宣传，并根据群众提出的问题，给予针对性的防范建议。制作宣传展板，组织社区民警在各村社、场镇居民小区开展巡回宣传。特别是针对老年人、妇女、学生等易受骗重点人群，深入开展宣传教育，讲解电信诈骗常见种类、常用作案手法和作案方式、特点以及识别、防范方法，引导群众切忌偏听偏信，提高识骗防骗能力。

同时，针对乡镇特点，在高发案地区通过车载广播等形式，边巡逻边宣传，有针对性地加大宣传频次、延长宣传时间。

**反电诈工作总结材料10**

近年来，借助电信技术手段实施罪案件数呈上升趋势，使用的诈骗手段层出不穷，造成的社会影响十分恶劣，给社会稳定和人民财产安全造成严重威胁。为进一步提高辖区内居民防骗、识骗能力，xx桥镇政府联合xx桥派出所展开了一系列反诈活动。

>一、精心组织，全面营造宣传范围

（一）领导重视，组织有力。成立xx桥镇反诈联盟，吸纳辖区通讯运营商、银行、寄递业、宾馆以及部分沿街店面共同开展电信诈骗防范宣传工作。反诈是场‘硬仗’，只有依靠群众，加强反诈宣传教育，提高公众参与力度，才能筑起‘反诈战壕’，扩大反诈‘战场’，减少群众受骗率。

（二）层层发动，狠抓部署。联合xx桥派出所民警、辅警及乡镇网格员走村入户开展反诈工作，坚持从源头入手，立足辖区实际情况，履行主责主业，采用精准式、覆盖式宣传手法相结合，将电信案件防范宣传作为我镇网格员的工作主要抓手，发案数作为网格员考核的重要指标。

>二、多措并举，全面提高宣传覆盖面

（一）印制各类反诈宣传单15万余份，每月开展一次反诈联盟系列宣传活动，派出所与移动公司联合每周开展一次派出所宣传日工作，通过有奖问答、安装反诈APP派发小礼品等方式提高群众参与度。

（二）购置反诈宣传小喇叭50个，分发给每个流动人口协管员和巡防队员，每日对重点发案村社开展小喇叭宣传工作。

（三）制作微信朋友圈反诈宣传广告推送2期，有针对性的推送给辖区内的居民，每期推送10万微信用户。在各类反诈微信公众号中挑选有典型性的反诈推文60余篇，同时，本所共制作13期“防骗攻略”，通过三级微信群推送给辖区村居群、企业群、学生家长群等重点防诈骗人群。

（四）对辖区居民、企业人员、学生家长等群体以发放“一封信“的形式开展反诈宣传。印制“致xx区居民的一封信” “致企业老板、财务人员的一封信” “致学生家长的一封信”共计5万余份，通过走访、沿街派发等形式进行发放。在中小学校开展“我给家长上堂课”活动，仅在五一假期、十一假期两次便向学生家长发放电信诈骗防范宣传材料2万余份，收回回执2万余份，群众参与后反响热烈。

（五）打造“一街、两站、十村、百企”反诈宣传阵地。在xx桥镇金江南街，设置40余座广告灯箱共80余面广告面；在万泰商圈、临江工业区联勤警务站（在建）设置宣传展位，开展反诈宣传；在各村村委会设置反诈宣传展板，目前已在我镇的叶店、让长、马海地、郑阳、横大路等11个村居社区设置展板；与xx桥商会对接，由商会出资在xx桥各会员企业设置反诈宣传展板200余面。

（六）通过村居广播、数字电视插播广告形式开展宣传。与华数公司对接，由华数在本辖区数字电视1万余用户中设置开机屏保宣传；在辖区村居小广播播放重点时段（中午10:30至11:30，晚间17:00至18:00）插播反诈宣传广告。

（七）针对辖区物流寄递行业流动量大的特点设计制作了刻有“温馨提示” 防范提示标语的印章，要求各寄递网点在将包裹寄出前盖上印章，确保广大收件群众知悉。截至目前，已在辖区40余家网点，共印盖3万余份快递包裹“温馨提示”。

（八）印制反诈宣传小贴士1万余份，张贴在辖区各餐饮饭店的餐桌上；向各外卖餐饮店提供了2万份反诈宣传小卡片，通过外卖订单分发给辖区群众的形式开展宣传。

近年来，老年人群体更是成为犯罪分子的重要侵害目标，通过反诈知识的覆盖宣传，尤其是识别电信网络诈骗方式方法，可以强化老年人防范电信网络诈骗的意识，更好地守护老人们的平安幸福。

**反电诈工作总结材料11**

xx年xx月份，全市电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为电话欠费、购物、中奖、冒充熟人、退税等名目的30余种。为坚决打击电信诈骗的犯罪，有效遏制此类案件的发案势头，确保首都良好的社会治安环境，在全市开展为期100天的打击防范电信诈骗专项行动。并成立专项行动指挥部，对电信诈骗开展多警种、全方位的打击工作，整合各级刑侦专业力量，联系中国移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，形成合力，全面推进全市打击电信诈骗专项行动，确保专项行动取得预效果。

>“阻截”行动成果显著

在银行等部门的配合下，从11月6日开始，我们动员一切力量在全市范围开展防控电信诈骗“阻截”专项行动，最大可能的截断汇款转账的金融交易渠道，使电信骗子的骗术落空。

此次“阻截”行动，主要是针对高发案地区内的银行金融网点的柜台和ATM机，组织民警看管，一旦发现有可能上当受骗的群众进行金融交易时，及时进行询问甄别，确定是涉及电信诈骗交易的，予以劝阻，避免事主的财产损失。同时，现场民警还会把收集到的诈骗信息及银行帐号等，报告刑侦部门开展下一步工作。

截止到11月10日，5天时间银行驻守民警有效阻止了14起涉及电信诈骗的金融交易，避免事主经济损失共计80余万元，同时相关部门也将对涉嫌诈骗的银行帐号进行处理。

案例一：20xx年11月6日12时许，一事主在建设银行中轴路支行，称近期不断有人自称民警，称事主因固话欠费3168元，要求其将钱邮寄至武汉某地或转账至民生银行一账号内，否则将冻结其个人账号。事主欲向对方汇款时，被安贞里派出所驻点民警及时发现并制止。

>110设立反诈骗专家咨询席

针对我市电信诈骗的犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，从今天起110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，由反诈骗专家金大志等经验丰富的民警轮流值守，为广大群众答疑解惑。

据民警介绍，今年以来电信诈骗警情在全市总警情中所占比例持续攀升，给人民群众带来了巨大的经济损失。手段以冒充公职人员、电话欠费、冒充熟人、退税等最为常见。犯罪分子利用群众相信公职人员，害怕财产受损，贪图便宜等心理，大肆进行诈骗活动，数额从数千元到数百万元不等。

据民警介绍，此次设立的110反诈骗专家咨询席的功能一是认真受理群众报警，详细记录案情要素，为警情研判和侦查破案提供准确信息；二是密切关注电信诈骗发案走势，及时把握犯罪规律和动向，适时发布警情通报，精确指导一线打防工作；三是充分发挥宣传平台作用，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗的犯罪的防范意识。此外，110报警服务台将定期把收集到的最新诈骗案例，通过报纸、电视、广播、网络等新闻媒体向社会公布，揭露犯罪手段，达到全社会共同参与防范此类犯罪的目的。

据统计，10日当天，110报警服务台已接到此类报警电400余个，其中劝阻警情60余个，涉案金额数十万元，举报线索300余个。

**反电诈工作总结材料12**

全县打击和整治养老诈骗专项行动工作启动后，县金服中心严格按照《德安县打击和整治养老诈骗专项行动方案》《九江市养老领域非法集资专项整治工作方案》的部署要求，按照职责任务分工，采取建机制、严排查、强教育等措施，在全县开展了养老领域非法集资专项整治工作，助推全县打击和整治养老诈骗专项行动走向深入。现将有关工作总结如下：

一、工作开展情况

（一）强化组织领导，全面安排部署。成立了全县养老领域非法集资专项整治工作办公室，县处非办主任高丽敏同志兼任专项整治办主任，县金服中心、县民政局、县银监组、县公安局、县住建局、县市监局、县网信办及其他有关单位为成员，在县处非领导小组统一领导下开展工作。制定下发了《德安县养老领域非法集资专项整治工作方案》《德安县养老领域非法集资风险排查和整治工作方案》《关于组织开展防范养老领域非法集资集中宣传活动的通知》。各成员单位明确一名分管领导和一名工作人员，具体负责整治工作。

县委常委、常务副县长、县处非领导小组组长周纬华同志高度重视防范非法集资工作，多次主持召开会议，要求各单位增强责任感，积极做好金融放贷、电信网络诈骗、养老领域非法集资防范整治工作。

（二）强化责任担当，深挖细查摸线索。县处非办一方面加强与市金融办的联系汇报，接受业务指导，一方面组织各处非成员单位按照责任分工开展各辖区、各行业养老领域非法集资专项排查，并及时公布了养老领域非法集资举报电话。县公安局对重点机构、重点行为进行全面排查，并对存量案件和线索进行深挖排查，未发现非法集资风险；县民政局对全县民政备案的敬老院等养老服务机构进行全面摸排，未发现非法集资风险；县网信办安排专人7\*24小时值守网络舆情系统，对网络关键词进行动态监测，5月份突击检查9家互联网企业及重点场所，未发现侵害老年人合法权益的涉非问题；县市监局对全县24家相关的经营户摸排，未发现商家有吸收老年人资金行为；县住建局对全县30个项目工地、23个房产楼盘及56家物业小区下发自查整改通知，要求各企业自查养老领域非法集资行为，5月初，对各企业开展了养老诈骗自查情况的抽查，抽查比例20%，未发现养老领域非法集资问题。

（三）强化宣传教育，提升防范意识与能力。在今年春节期间防范非法集资风险排查和宣教工作基础上，县处非办又制定下发养老领域集中宣传活动方案和非法集资宣传月活动方案，组织开展高频度宣传教育活动。

1、开展网络宣传。在县政府网发布“养老”风险预警提示，在德安县政务公众号推送省打击整治养老诈骗专项行动办公室制作的“防诈宝典”短视频，组织各乡镇观看省金融\_联合北京金信网银公司举办的“关爱养老防诈骗”公益宣传直播，多方引导干群识骗防骗，增强“防诈免疫力”。

2、开展集中宣传。5月13日在义峰山公园参加县公安局组织的“”全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日，6月15日，在义峰山公园组织20余家单位举办“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的集中宣传日活动，向群众宣传防范“养老”诈骗知识，派发防范非法集资、防范养老诈骗等宣传资料202\_余份，视频播放防范知识30余次，赠送环保袋、扇子等宣传品202\_余份，解答法律咨询39人次。集中宣传日活动开展情况分别获学习强国、新华网总网、凤凰网、江西卫视2套报道。

3、开展流动宣传。5月22至24日，在九江市处非办的指导下，县处非办联合辖内7个乡镇开展了9场次“投教防骗进社区”蓝马甲公益宣传活动，该活动主要通过“五个一”宣传模式（一台大篷车、一个微型展览、一个防非反诈集市、一个“小课堂”、一支“蓝马甲”志愿宣传队）向群众宣讲防骗防诈知识。6月20日，中央二套经济半小时栏目，7分钟介绍我县蓝马甲公益活动开展情况。

二、存在的问题

（一）宣传教育的覆盖面还不足，适合老年人的，喜闻乐见的宣传不多，提升老人识骗防骗的能力还有很多工作要做。

（二）部门间协调配合还要加强，信息共享不及时，不利于快速识别风险和预警。

三、下步打算

下一步，我县将进一步提高政治站位，主动担当作为，深入推进养老领域非法集资整治工作。

一是加大重点机构、重点行为的排查。依托“赣金鹰眼”“金融机构大额资金异动平台”、各处非单位的排查以及群众举报，收集问题线索，制定工作台账，进行销号整治。

二是加强协同处置。强化与公安、人行、银监等部门的沟通对接，协同有关部门做好养老领域非法集资案件处置工作。

三是加强宣传教育。把老年人作为重点宣传教育对象，通过各类媒介载体，开展贴近基层、贴近群众、贴近生活形式多样的活动，推动宣传教育活动进机关、进社区、进村组、进家庭，特别是要对养老机构和入住老人进行常态化宣传。

**反电诈工作总结材料13**

为有效遏制电信网络诈骗的高发势头，进一步加大社会面防范宣传力度，提醒广大居民提高警惕，增强法律意识，采取防范措施。9月7日，我校特邀派出所刘警官、宋警官等一行人，为我校师生进行预防电信诈骗专题法制讲座，讲座主题为：预防电信诈骗，保护财产安全。

刘警向全体师生讲解了各类电信诈骗典型案例，分析了当前电信诈骗的犯罪分子惯用的手段和预防电信诈骗的主要方法，通过案例讲解的方式给学校师生上了一堂生动的法制课。还发放了宣传资料、悬挂横幅、张贴宣传标语等，全方位多种形式展开宣传活动，切实让广大师生对预防电信诈骗知识入脑入心。

刘警官强调，现在电信诈骗呈现作案手段隐蔽化、科技化、犯罪区域化、团伙化、诈骗金额高等特点，全体师生要高度警惕，不贪小便宜，不被虚假广告所迷惑。在日常生活中要学会保护个人资料信息，不随意泄露注册、填写网络账户、银行卡等私人信息。要求学校师生积极将宣传单、宣传画册带回家里去，向亲属进行讲解宣传，增强“亲友圈”、“朋友圈”的防范意识。

相信，这次宣传活动，全体师生一定收获不小，对切实提高防范电信诈骗意识，防止不法分子有机可乘，提高防骗能力起到了很好的作用。

**反电诈工作总结材料14**

为增强社会防范电信诈骗意识，引导客户及公众警惕诈骗陷阱，该行积极开展防范电信诈骗宣传教育活动。

一是加强员工培训，引导一线柜员及客户经理进一步认识到金融机构作为控制防范电信诈骗交易的第一道防线的重要作用，提高和发现电信诈骗的专业知识能力，并切实执行排查制度。

二是拓宽宣传渠道，通过短信金融服务平台向客户群发有关防范电信诈骗和融资的宣传信息。

三是利用营业网点LED显示屏滚动播放宣传标语和电信诈骗特点等，营造宣传氛围。该行通过推进防范电信诈骗宣传，促进公众对防范电信诈骗工作的理解，增强自我保护能力，对维护金融安全具有积极意义。

**反电诈工作总结材料15**

为进一步提高辖区群众防范各类电信诈骗安全意识，有效打击诈骗的犯罪，维护群众利益，预防和减少电信诈骗案件的发生。xx市公安局xx派出所四项举措在辖区内开展了防范电信诈骗宣传工作。

以所为中心，联合辖区各行各业编织网状\"防火墙\"。8月7日，xx派出所召集辖区行业场所负责人、物业主任、社区工作人员等，召开辖区集中防范电信诈骗宣传，用辖区发案情况的数据和案例向现场到会人员通报，会后，专门组建防范电信诈骗微信群，定期将辖区发案情况在群内通报，利用各行各业人员将其扩散，谨防再次发生同样电信诈骗案例。

以案为典型，借鉴\"四平公安\"模式，确保防范宣传全覆盖。在文字案例的基础上，xx派出所组织社区民警拍摄防电信诈骗小视频，用本地群众乐意接受的幽默方式，为大家奉献防电信诈骗的小视频或者转发其他优秀的防电信诈骗小视频。让群众在欢乐中认识到诈骗的多样形式。

与辖区银行构建打防协作机制，及时护住群众的钱袋子。民警深入辖区各个银行，开展防范电信诈骗培训会。要求在遇到转账金额较大的群众时，银行工作人员要提高警惕主动询问，谨防遇到电信诈骗，若发现可疑，停止汇款并及时向公安机关报案。

多形式开展防电信诈骗活动，加强居民防线。8月28日下午6时许，xx派出所主管领导带领社区民警先后深入禹甸园和体育场，利用群众休闲场所开展防范电信诈骗宣传，向群众发放宣传单、现场讲解防骗知识，同时在辖区诈骗案件高发区的主要街道和场所粘贴、悬挂各类防电信诈骗的通告和宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。

**反电诈工作总结材料16**

结合银监、人行打击治理电信网络诈骗集中宣传月的宣传要求，加强了反诈宣传防范工作力度，把5月作为我行打击治理电信网络诈骗的集中宣传月开展了防范各类通讯（网络）诈骗宣传活动。

>一、全行反诈“总动员”

全体员工积极转发防范打击电信网络新型违法犯罪相关知识和案例，广泛宣传防范电信网络诈骗相关知识。分行各部门及各支行召开专题培训会议，学习常见电信诈骗、冒充领导类诈骗案例等。

>二、网点阵地宣传—进厅堂、近客户

分行组织各网点张贴防范电信诈骗宣传海报、LED显示屏循环播放警示语和发放宣传手册等形式进行宣传。厅堂内随处可见方便客户领取的《防范电信网络诈骗的宣传手册》。同时，结合近期各类通讯诈骗的特征，我行重点对学校师生和老年人进行“贴身”宣传。

>三、走进社区、企业—守好“钱袋子”

支行利用“XXX·中国人寿社区服务日”参加了街道社区养老服务站活动，为老年客户送上关爱，提醒他们注重身体健康，同时也要注重资产安全，守好“钱袋子”。

我行积极融入企业，主动走进企业进行防范通讯网络诈骗宣传，向企业内部职工，主要是企业负责人、财务人员普及防范诈骗知识。

我行通过一系列宣传活动，向公众普及了防范通讯（网络）诈骗相关知识，提升了金融消费者风险意识，对努力构建和谐、安全的金融环境起到了积极的作用。

**反电诈工作总结材料17**

为认真贯彻落实有关于在全校开展防范电信诈骗宣传教育活动，有效提高师生对电信诈骗的犯罪的识别和应对能力，积极探索更加有效的防范手段和工作机制，音乐学院在全院开展防范电信诈骗宣传教育活动。主要开展工作如下：

>第一，全面深入开展电信诈骗宣传防范工作。

迅速组织学习防诈骗主题班会，通过加强同学们的电信诈骗认知和风险意识教育，向同学们宣传“三不一要”防范措施，即三不：不轻信、不冲动、不转账；一要：要及时报警。使每位同学都熟知电信诈骗的技俩和手法，同时结合案件说明，加深同学们的印象。并要求对每位同学都能在自己了解的同时能够给家人、朋友普及防电信诈骗知识，以提高防骗拒骗能力。

>第二，结合发案特点，拓宽宣传防范途径。

针对近年来受电信诈骗的案例越来越多，音乐学院积极拓宽宣传渠道，除了组织防电信诈骗班会活动，还通过走访寝室、张贴宣传海报、传播防电信诈骗标语、悬挂横幅、微信公众平台推送等途径加大对师生、家长的宣传防范，以达到人人清楚，时时警惕的效果，把预防电信诈骗事件在学院出现的几率降到最低，保障学生的日常生活，同时也为同学们营造了良好的学习环境呢和校园环境。

>第三，规范校园防范电信诈骗宣传工作。

为解决校园可能存在着一些宣传工作组织开展情况参差不齐、宣传展架资料摆放不规范、资料张贴杂乱等问题，进一步规范、完善音乐学院电信诈骗防范宣传工作，确保此项工作长期、有序开展，我们采取了互相监督、及时回馈等方式避免以上问题的出现。

>通过此次防电信诈骗宣传教育活动，取得了很好的成效，具体如下：

1.切实提高了防电信诈骗的知晓率和普及率；

2.提高了我院师生的安全意识和技能；

3.营造了良好的安全教育氛围；

4.有效遏制电信诈骗案的发生，全力维护了学生及学生家长的财产安全。

**反电诈工作总结材料18**

年关将至，为有效遏制新型电信网络诈骗案件的高发势头，进一步扩大反诈工作的社会宣传面，11月24日，xx街道反诈中心组织召开了11月反诈工作总结暨诈骗整治推进会议，对近期工作情况进行通报并部署下一步工作。

本月，xx街道共出动宣传人员1390人次、巡逻车共455车次，开展扫楼入户、面对面宣传共9075人次，联合辖区学校共开展了3次校园反诈教育宣讲活动。同时通过新媒体、张贴海报、派发宣传资料以及微信群塔式宣传等多种方式，围绕“网络投资诈骗，当之无愧的案值之王”、“双十一节前防骗指南”、“九大诈骗套路科普宣传页”等主题，线上线下宣传人数达到了万人。除开展宣传活动以外，xx反诈中心还组织开展抽检行动，开展了宣讲队伍技能提升培训会，培训人数达204人，为基层队伍送去了宝贵的反诈新知识和新技能。

会议强调，各相关部门要牢固树立“以人民为中心”的思想，积极争取社会各界和广大群众对防范和打击电信网络诈骗的支持与配合，开展一系列主题鲜明、形式多样、声势浩大的集中宣传活动，深刻揭露不法分子实施电信网络诈骗的手法，切实营造警政民携手、全社会共同参与防范电信网络诈骗的良好氛围。

会议要求，要加强部门联动，形成合力。各单位、各相关部门要群策群力、将宣传活动覆盖到全社会，不漏一户一人。通过“进社区、进校园、进企业、进场所、进家庭”的宣传活动，使人民群众面对诈骗伎俩，做到“不怕、不信、不转、不听”，从而提升人民群众识别防骗能力。同时，不断加强部门间配合协作，形成打防制度常态化。

**反电诈工作总结材料19**

近期，电信诈骗案件频发，且大部分案件都是通过柜台汇出的，请各网点再一次组织学习防电信诈骗工作流程（三问、两看、一核对），做好防范电信诈骗工作。对转汇款1万元以上的，要求填写告知书留存备查！标准提高了！未达标准的也要进行口头提示告知!

请各网点立即按照新规定执行，并做好学习记录备查，对成功阻截诈骗案件的给予400元/件奖励；因未按规定流程执行导致诈骗案件发生的将倒查追究责任人责任！

请将以下“三问、两看、一核对”内容打印帖在柜台上，熟记！执行！

三问：一问客户（汇）转出资金用途；二问是否知晓收款人情况；三问是否了解接受账户信息。

两看：一看前来办理业务的客户神色是否慌张、举止是否反常；二看客户是否持续接听电话。

一核对：核对办理业务的客户所留信息是否合理。

**反电诈工作总结材料20**

3月30日，人民银行杭州中心支行召开20xx年浙江省金融机构打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作部署暨“百日攻坚”行动总结会议，总结20xx年打击治理工作尤其是“百日攻坚”行动情况，分析当前面临的形势，部署20xx年工作任务。杭州中心支行党委委员、副行长杨长岩出席会议并讲话。浙江省公安厅刑侦总队负责人出席会议并通报相关情况。

会议指出，20xx年，全省人民银行分支行、金融机构认真贯彻\_、\_决策部署，以及人民银行总行和省联席会议的工作要求，深入开展“百日攻坚”行动，源头治理、系统建设、线索移送、监管问责、宣传教育等各项工作扎实推进，推动涉诈“资金链”治理取得积极成效，有效遏制电信网络诈骗案件高发多发态势。

会议强调，打击治理电信网络诈骗违法犯罪是一项长期性、系统性的工作。当前，电信网络诈骗的犯罪形势依然严峻，犯罪分子作案手法不断翻新升级，涉诈“资金链”治理工作面临新形势、新要求。各单位必须在思想上“绷紧弦”,在行动上“拉满弓”,在问责上“抓到位”，确保打击治理各项措施真正落地。

会议要求，要践行“支付为民”理念，落实落细打防管控各项措施，压实压紧主体责任和属地监管责任，有效切断犯罪分子涉诈资金转移链条。一是充分认识打击治理工作的艰巨性、系统性、复杂性，做好长期斗争的准备。二是充分调整粗放式治理模式，持之以恒破解难点和关键点，提升精细化管理水平。三是充分扭转被动式防范的局面，加大科技投入，创新治理理念、治理手段和治理模式。四是充分转变单兵式作战的格局，强化各方协调联动，构筑群防群治的工作局面。五是充分破解责任落实悬空式断链的问题，构建一级抓一级、层层抓落实的工作格局，实现压力传导、责任落实闭环运行。

在杭银行机构负责人、相关部门负责人在主会场参加会议，各市、县（市、区）人民银行、银行机构负责人及相关部门负责人在分会场参加会议。

**反电诈工作总结材料21**

随着社会的进步和网络电信的发展，各种网络电信诈骗手段层出不穷，网络诈骗的现象时有发生，为了增强师生防范网络电信诈骗意识，提高防范网络电信诈骗技能，嘉农小学根据沙湾区教育局《关于加强防范网络电信诈骗宣传》文件精神，开展了形式多样的防范网络电信诈骗宣传教育活动。

>高度重视，提高防范意识。

学校及时召开了防范网络电信诈骗工作会，学习贯彻教育局《关于加强防范网络电信诈骗宣传》文件精神，布置了学校和班级开展防范网络电信诈骗宣传教育活动，要求教职工增强防范网络电信诈骗意识，提高防范网络电信诈骗技能，确保防范网络电信诈骗工作落到实处。

>加强宣传，注重防范实效。

学校利用周一国旗下讲话，宣讲防范网络电信诈骗的知识和防范技能，指出网络电信诈骗的危害性和加强防范网络电信诈骗的重要性，引导师生警惕网络电信诈骗，增强反诈意识。

全校各班按照学校要求，分别开展了《增强安全意识，谨防网络诈骗》主题班会，内容丰富、形式多样、图文并茂，介绍了电信网络诈骗的常用手段和防范知识，班主任要求大家进一步提高识别电信网络诈骗能力，防止上当，保证自身和他人的财产安全。同时，学校要求高年级同学收集防范网络电信诈骗的材料，办一期手抄报和黑板报。

鉴于我们地处农村，个别家长不注重观看新闻和防诈意识淡薄，学校通过微信群，让家长和学生学习《防范网络电信诈骗小册子》，进一步了解防范网络电信诈骗知识，提高防诈技能。

通过开展防范网络电信诈骗宣传教育，师生们对网络电信诈骗有了更深刻的认识，鉴别电信诈骗，预防电信诈骗能力增强，牢记“天上不会掉馅饼”，学会诚实做人，不贪便宜，确保我们的财产安全。

**反电诈工作总结材料22**

为展示打击治理电信网络诈骗取得的战果成效，切实增强群众的防范意识能力，最大限度压缩犯罪空间，有效减少案件发生，XX省打击治理电信网络新型违法犯罪厅际联席会议办公室定于6月3日至7月2日，在全省组织开展防范电信网络诈骗集中宣传月活动。

6月3日，“防骗全民行”淄博市防范电信网络诈骗集中宣传月活动启动仪式在淄博职业学院举行。市公安局、市教育局、团市委、人民银行淄博分行、市银保监分局等单位负责同志参加，全市各大媒体记者、大学生志愿者等400余人参加启动仪式。

当前，电信网络诈骗、侵犯公民个人隐私等违法犯罪已经成为影响人民群众安全感和社会稳定的重点问题。青年学生、外来务工人员、企业财务人员、妇女老人等重点群体成为犯罪分子首选的诈骗目标，兼职刷单、办理信用卡、网络购物诈骗等新型违法犯罪手段不断翻新。举办防范电信网络诈骗集中宣传月活动，就是要动员社会各界共同参与打击治理电信网络诈骗工作，进一步增强人民群众防骗意识，普及防骗知识，提高广大人民群众的防骗技能。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！