# 春运铁路员工工作总结(汇总21篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2025-03-11

*春运铁路员工工作总结1为贯彻落实省、市、区春运工作相关要求，姚渡镇党委、政府高度重视，五项措施保障“平安春运”、“满意春运”。一是强化组织领导。成立由镇政府镇长任组长，分管交通、安全、维稳工作的副镇长任副组长，相关部门、6个行政村1个社区为...*

**春运铁路员工工作总结1**

为贯彻落实省、市、区春运工作相关要求，姚渡镇党委、政府高度重视，五项措施保障“平安春运”、“满意春运”。

一是强化组织领导。成立由镇政府镇长任组长，分管交通、安全、维稳工作的副镇长任副组长，相关部门、6个行政村1个社区为成员单位的春运工作领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、成员单位共同抓的工作体系。

二是明确职责分工。制定《姚渡镇春运工作方案》、《姚渡镇春运应急预案》等工作制度，将责任落实到各部门、各村（社区），细化了各阶段春运工作，明确各成员单位工作责任。

三是加大排查力度。以6村1社区为单位，按照“属地化管理”原则，深入排查道路交通安全隐患形成报表并及时上报镇春运办，对重大问题及时整改到位，维持了安全生产的稳定形势。

五是严肃监察监管。由春运办牵头，多次召开20xx春运工作安全会议，并联合镇派出所、城管队进行春节节前安全大检查，重点对道路运输企业车辆进出情况、消防器材、车辆检修等情况进行了全面查看，确保运输企业安全出行。

**春运铁路员工工作总结2**

根据市客运管理处的部署要求和公司20xx年度春运工作安排，为了使春运各项工作顺利有序开展，营造良好的安全营运环境，确保全体市民及用户安全、稳定，欢度春节，公司于20xx年1月21日起至3月1日开展了春运保障工作，共计40天，现对春运安全工作总结如下：

>一、达到了总体目标

20xx年1月21日至3月1日期间，完成营运指标;

无发生重大安全事故;

无人员伤亡;

无突发事件;

>二、开展主要工作如下：

>1、领导重视，落实责任

>2、加强培训，紧急应变

加强指挥组织，及时解决春运期间发生的各种“急、难、险”情况，保证了广大骑行用户的出行需求，强调公司内部员工自身工作中应注意事项，并加强培训员工在春运期间遇到突发事件的处置能力。

>3、强化监管，确保安全

公司领导高度重视春运安全，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。春运期间领导对安全工作进行了督查。各部门也加大了路查力度，及时纠正春运期间存在的安全隐患，切实把安全工作做到位，保证了正常的安全营运。

>4、以客为主，提升服务

春运期间，各部门牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各部门树立“亲民、为民、便民、利民”的形象。加强了对站点、调度人员的教育与管理，推行规范化服务，衣貌整洁卫生，秩序良好。加强了调度指挥，保证各站点的有效运营。各部门努力为市民提供温馨、舒适的公共自行车出行环境，受到了社会各界的肯定和好评。

>5、公布信息，接受监督

春运期间，及时向客运管理处发布春运动态，为广大市民及骑行用户出行提供参考和帮助，正确引导用户出行，保证骑行安全。

**春运铁路员工工作总结3**

集团公司工会：

为期40天的春运工作结束了，按照集团公司的统一部署安排，xx公司以“安全优质，温馨快捷，和谐春运”为主题，积极开展各方面的工作。在上级部门的领导、全司职工的共同努力下，较好的完成了各项工作，也取得了好的经济效益。为xx公司“十二五”的开局打下了良好的基础。现将修理公司春运工作情况汇报如下：

>一、组织领导

xx公司成立了以xxx为组长，xxx为副组长，各部门负责人为成员的领导小组，对20xx年的春运工作统一部署，统一安排，统一领导。

>二、春运安全工作

按照《重庆市人民政府关于全市安全生产基层基础攻坚工作实施意见》及集团公司的相关要求，在20xx年建立的xx公司安全管理体系的基础上，从20xx年春运工作开始，将安全管理体系的内容全面落实到各部门和人头，具体开展了以下工作：

1、各部门按照各自的工作内容建立各自的安全管理制度，岗位安全职责，操作规程，签定安全责任书，安全责任落实到人头。

2、全司6个生产部门建立了兼职安全员考核制度，每月公司对安全员补助200元，对安全员负责的部门安全工作业绩进行考核。

3、春运隐患排查治理中，查出隐患3起，比较重大隐患1起（家属区一棵大树倾斜）都得到有效治理。

4、春运期间为了保证现场劳动安全，由各部门自行组织每天对现场的设备、设施、操作规程进行监督检查，发现违章及隐患都得到及时整改和处理。整个春运期间未发生一起安全事故。

>三、严把修车质量关，保证准班正点

1、按照集团公司《二级维护作业规范及收费标准》，文件精神要求：我司6个修理厂加强了对客车二级维护管理力度。

一是加强了过程检验，大修厂专门从一线老修理技工中抽调了三个有技术、有经验、有责任心的修理技工专职从事过程检验。对客车二级维护的作业项目和技术要求严格按照国标GB/1834420xx作业规范执行。

二是加强竣工检验。对竣工的车辆分三步检验，即路试、上地沟目检、上检测线检测。各行技术指标达到标准方能发放出厂合格证，整个春运期间未出现一次质量事故。

2、为了保证客车在春运中的准班正点，各个修理厂都建立了相应的值班制度。客车随到随修，小修、二级维护不超过24小时，救急重庆市内不超过8小时到场。其中春运期间夜间修理的二级维护车辆28台次，一级维护车辆165台次，最晚完工的在凌晨1点过。xx公司得到了包括xx分公司在内的好评。

>四、完成春运任务，提高经济效益

40天的春运工作中，通过xx公司全体员工的共同努力较好的完成了集团公司的任务，经济效益也得到了提高。

维修车辆情况：40天完成二级维护252台次，一级维护540台次，具体情况如下：

xxx修理厂：二级维护35台次一级维护80台次xx修理厂：二级维护18台次一级维护27台次xx修理厂：

二级维护120台次一级维护248台次xx服务站：二级维护4台次

xx服务站：二级维护106台次一级维护185台次

>五、按照集团公司

20xx年春运竞赛活动的通知精神，结合我司的实际制定了xx公司20xx年春运竞赛活动方案。全司共分xx服务站、xxx服务站、xx服务站、xx修理厂、xx修理厂、xx坝修理厂、经营科、检验科、后勤其他科室等十个单元参加竞赛。

竞赛内容：安全指标、效益指标、工作服务质量指标等三个方面，采用100分制进行考核。对得分最高的前三名进行表彰奖励，同时对各部门推荐的先进个人进行表彰奖励。

**春运铁路员工工作总结4**

运输处：

我所根据上级的有关指示精神以及处部的统一工作部署，全所领导职工全心投入到抓技术、保安全的春运工作大检查中，保证XXX安全航行及过渡群众的生命财产安全。现把今年春运工作汇报：

>一、加强对春运工作的组织领导

今年局领导对春运工作十分重视，1月10日局春运检查组到我所进行检查指导，并深入到车站、港口、码头进行检查。我所根据上级的有关指示精神以及处部的工作部署，1月12日召开全体职工会议，对单位大院的财产安全、职工的人身安全以及本所辖区的春运安全工作进行了周密的部署，主动和各交通局及航务管理部门取得联系，统筹安排检查计划，使各地的检查工作按计划有条不紊地开展。在这次春运工作中，得到XXX县交通局及航务管理所、XXX区航务管理所和XXX县航务管理所的大力支持，顺利完成了各项检查工作，为全面搞好辖区的春运工作奠定了基础。

>二、加强对辖区内乡镇客渡船的宣传和检验工作

乡镇客渡船担负着人民群众过河以及往来乡村和城镇之间的交通运输任务，其重要性是显而易见的。乡镇船舶的检验管理工作涉及到方方面面的情况，采取一票否决是行不通的，因此必须采取多渠道、多种手段、多部门共同管理。在这次春运工作中，我所主动与当地\*、交通主管部门、航务管理部门取得联系，加强宣传攻势，争取得到他们的大力支持，为顺利搞好乡镇客渡船的检验工作提供强有力的保障。另一方面，为了得到船方对我们船舶检验工作的理解和支持，使船方主动配合我们的工作，我们耐心地向船方宣传国家有关的方针政策以及船舶检验工作对促使船舶具备安全航行技术条件所起到的不可替代的作用，没有船舶检验工作，乘客的生命财产安全、船舶的安全航行就没有保障。经过耐心教育帮助，大部分船舶都申请检验。

>三、点面结合、主次兼顾，把春运工作全面展开

本次春运工作，在处部领导及当地\*的正确领导和有关部门的密切配合及我所全体职工的共同努力下，我所辖区的水域内无任何水上交通事故发生，这就说明了我所的工作态度是认真负责的，工作方法是卓有成效的。为巩固成绩，我所将继续努力，争取今后把工作做得更好。

**春运铁路员工工作总结5**

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

**春运铁路员工工作总结6**

根据《XX县人民政府关于认真做好20xx年春运工作的通知》（昌政电〔20xx〕1号）传真电报精神及20xx年1月16日下午\_春运工作协调会\_要求，现将20xx年春运工作总结如下。

>一，切实加强领导，认真部署工作

为切实做好春运期间旅游安全工作，旅游局主要领导亲自抓，以昌旅发〔20xx〕3号文件下发全县各星级宾馆，aa景区以及各旅游餐馆，要求各相关旅游企业，各司其职，春节前进行自查自纠，查漏补缺，消除不安全因素，确保春运期间安全有序，坚持\_安全第一，预防为主\_的方针，同时深入扎实地开展旅游安全大检查，并组织检查组，由旅游局主要领导亲自带队，于1月22日至23日对各相关旅游企业进行了春节期间安全生产大检查。

>二，提高旅游企业从业人员安全防范意识，做好春运旅游工作

强化旅游企业从业人员的.服务质量意识，使之更好的服务游客，方便游客。我局要求旅行社对旅游车驾驶员要使用文明用语，做好文明行车，要以人为本，优化服务，要切实树立安全第一的观念，以确保安全为第一要务，以文明服务为第一要求，树立旅游形象。春运期间，全县旅游车驾驶员服务总体良好，没有出现投诉和旅游安全事故。

>三，深入掌握春运动态，及时反馈春运信息

我局要求各相关旅游企业在春运期间24小时专人值班，领导带班，保证通讯畅通，确保春运期间出现的各种问题能够及时有效地得到解决。根据县春运工作协调领导小组的安排，在对重点景点（区）龙潭寺的重点时段（大年初一至初三）监管上，注意跟相关部门紧密协调配合，确保了春运期间的安全。

20xx年春运期间，我县旅游工作在县委，县政府的正确领导下，在春运工作协调领导小组的直接领导下，在上级业务主管部门的指导下，我局积极与县级相关部门紧密配合，截止1月底，全县共接待游客万人次，同比增长5%；完成旅游收入405万元，同比增长16%。春运期间没有发生旅游安全事故，实现了\_健康，安全，秩序，质量\_四统一的目标。

**春运铁路员工工作总结7**

根据区委、区\*的统一部署，为认真做好20xx年全镇春运工作，确保春运期间群众出行安全，民工有序流动，重点物资、节日供应物资运输畅通，杜绝发生群死群伤的重特大事故，减少一般伤亡事故，保障全镇人民在欢乐、祥和的气氛中欢度新春佳节，现将有关情况予以汇报：

>一、指导思想

坚持“以人为本，安全第一；以人为主，优质便利”的原则，在镇人民\*的统一领导下，\*、安监、政法等有关部门切实履行安全生产和道路交通管理职责，压事故、保畅通，为广大人民群众的生产、出行提供安全、良好的交通和生产环境，预防重、特大交通事故和安全事故的发生，确保国家财产和人民群众的生命财产安全。

>二、工作目标

在镇人民\*的统一领导下，\*、安监等有关部门切实履行职责，压事故、保畅通，为广大人民群众的出行提供安全、良好的交通环境，预防重、特大事故的发生，确保国家财产和人民群众的生命财产安全。

>三、加强组织领导，强化协调机制

春运时间从20xx年1月11日起至2月20日结束，共计40天。我镇春节期间客流量大，流时集中，春运组织工作任务非常艰巨；同时我镇采石场有7个，烟花委批点1个，炸药库1个，重点工程2个，道路交通及其它安全隐患点多个，为了切实加强对我镇春节安全生产工作的组织领导，镇人民\*成立20xx年春节安全生产工作领导小组，成员名单如下：

组长：xx

副组长：xx

成员：xx领导小组下设办公室，办公室主任吕顺风，负责全镇春节安全生产综合协调、资料整理工作。

>四、工作措施

（一）、排查全镇范围内安全生产及消防隐患，防止各类安全生产事故发生。

在元月16日前对辖区内所内安全生产单位进行一次地毯式的排查，检查单位有21家。把预防工作和安全隐患排查整改制度落到实处，强化岗位安全责任，确保财产和人员安全。各隐患责任人确定隐患概况、隐患类别及隐患等级，根据隐患概况制定主要整改措施，确定整改期限，进行整改验收，并根据整改结果，对安全生产经营单位实行奖罚措施。

（二）加大执法检查力度，严查严处各类违法行为。

一是\*机关制定勤务工作方案，把主要警力部署到路面，确保辖区路段，尤其是重点路段安全畅通。春节前后共上路查车60多台次，扣车12台，收到了很好的效果。

二是对辖区内所内采石场停产整顿，所有采石场全部停产；运输企业做好车站违禁物品的检查工作，严禁旅客携带易燃、易爆和危险品乘车出行。

三是对严重违法违规行为要从严查处。凡采石场等生产企业违规开业，及客运车辆严重超载和非客运车辆载客的，依照《治安管理处罚条例》有关规定给予处罚。

四是严格落实违法行为不消除不放行原则，严禁只罚款不纠违规行为。

（三）强化治安管理，创造良好环境。

镇\*组织\*等有关部门和社会力量采取切实有效的措施，特别是强化交通沿线和车站和周边地区的治安管理。严厉打击“车匪路霸”和危及人民群众安全的各种犯罪活动。规范客运市场，整顿运输秩序，打击拉客、倒客、“宰”客、倒卖车票、欺行霸市等非法活动，维护广大人民群众的合法权益。

（四）强化安全宣传工作。

积极开展安全宣传及生活中的其他防火等安全知识。

一是要制作春运交通及其他安全生产通知书和宣传资料，发放到广大车主、驾驶员和各站场及全镇各安全隐患点。共发放宣传资料300多份。利用发放宣传资料、出动流动宣传车等方式加大对广大农民群众的宣传力度，教育广大农民朋友不乘坐违规车辆、不野外用火等。

二是要利用悬挂宣传横幅、张贴宣传标语等形式在主要路口、路段以及客运车辆、警车上悬挂或张贴安全宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。通过多种形式，对广大群众和学生进行安全宣传教育，用深入浅出的方式、安全生产事故案例教育和警示广大群众、学生提高了得安全意识。

（六）切实做好疾病流行的防控工作。

冬春季是呼吸道传染疾病的易发季节，春运期间人员流量大，密度高，易于疾病传播，\_门和运输企业以对人民高度负责的精神，切实做好了疾病流行防控工作。努力克服春运期间客流量大所带来的各种困难，认真履行职责，切实做好车站和运输工具的日常清洁卫生、消毒和通风工作，配备必要的设施和设备，有效预防和控制各类呼吸道传染疾病的发生和传播。

**春运铁路员工工作总结8**

关于20xx年春运，\*\*车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

>一、学习动员，营造氛围。

首先是组织车队全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

然后是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

之后根据单位20xx年春运“三个出行”的\*\*条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

>二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“两会”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与\*\*、\*\*东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与\*\*、\*\*地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

>三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难；进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

>四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息\*\*篇，受各主流媒体正面报道\*\*篇，单位简报采用通讯稿\*\*篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

>五、严格路风管理，确保形势稳定。

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

>六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

**春运铁路员工工作总结9**

春运自1月25日开始，于3月5日结束。据初步统计，春运40天，全司共运送旅客167365人次，同比增长5，开行班次12081趟，其中省际加班包车152趟，地际县际加班290趟。春运总收入470万元，同比增长110万元，增长率为30，其中：广线运送8829人次，同比减少4，收入260万元，同比增长40万元，增长率为20，;株洲、长沙线运送10020人次，同比增加4378人次，增长率为77，收入829048万元，同比增加39万元，增长率为87;快巴收入42万元，同比增加15万元，增长率为55。全司职工在各级主管部门的正确领导下，在公司班子的带领下，开拓进取，扎实工作，精心组织，注重安全，提高服务，实现了旅客安全、及时、有序、优质的目标。招揽收入及旅客发送量均突破春运历史最高纪录，取得了春运会战的辉煌胜利。

今年春运工作的特点：

1、由于火车在xx站不停，今年总体客源比去年要好，特别是长沙、xx方向的旅客流量明显增多。

2、客流基本\*稳，客流期长，但逢双日明显比逢单日增多。

3、客流流向地趋于多样化，前往浙、闽、晋、上海的旅客流增多。

4、运力比去年有所减少，如广线从去年的29台980座下降到今年的22台820座，在春运高峰期给旅客运输带来了一定的压力。

5、票价稳定且有较大幅度的增涨，如广线节后票房\*均售价比去年增加90元，长沙、xx等线路票价都比去年有所增长，对今年春运的营收创纪录起到了至关重要的作用。

6、节后天气不理想，不是下雪就是阴雨天气，如节后12天内一共有3个雪天，7个阴雨天，才有2个晴天，相比之下去年节后12天内晴天占8个，雨天只有1个，所以今年持续低温多雪多雨的天气给旅客运输工作带来较大难度，一定程度上也影响了春运工作。

在市场竞争激烈情况下，今年的春运工作取得这样的成绩，我们主要做了以下几点工作:

>一、未雨绸缪，充分准备

春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。

1、加强领导。成立了以经理xx为组长，\*xx为副组长，xx、xx、xx、xx为组员的“春运工作领导小组”，下设办公室，xx兼任办公室主任，领导小组负责组织指导分公司x年度春运工作，分工明确，责任到人，同时还成立了“春运安全领导小组”、“三禁品检查领导小组”、“春运运力组织调配中心”，设立了昼夜值班电话，小组成员轮流值班，并规定手机必须24小时开机，随时保持联系。

2、落实制度。为使整个春运工作有序依规进行，公司多次召开各二级单位班子会议，反复讨论春运期间的各项>规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、车辆管理、运输管理、劳动纪律与卫生管理、财务管理的春运管理方案，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位,到处打乱仗的局面。

3、思想动员。一年一度的春运不仅为我段带来了滚滚的客源跟财运，也增加了安全生产跟运输组织的难度，可以说春运在全年运输生产中是一场大仗，也是一场硬仗。特别是今年春运作为十六届四中全会后的第一个春运，具有不同寻常的政治意义。要打好春运攻坚战，首先要提高干部职工的思想认识，让全体干部职工都充分认识到春运的重要意义。因此，我们在元月21日召开了全司春运动员大会，进行宣传发动，把春运要求跟措施讲给职工，引导干部职工把思想跟精力集中到春运工作中来，从转变干部职工思想观念、强化服务意识入手，开展了“效益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。

>二、细化分工，定岗定责

**春运铁路员工工作总结10**

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转;四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公\*公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

盛光祖指出，总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的`重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、\*和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

盛光祖强调，今年铁路春运工作取得的显著成绩，是\*、\*正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委\*、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

盛光祖强调，各单位都要认真总结今年春运工作，进一步深化对春运工作规律的认识和把握，把好的经验做法规范化、制度化和常态化，对存在问题进行深入分析、不断改进，为搞好今后春运工作奠定基础。就铁路春运组织工作而言，要研究和完善如何科学安排运输能力、如何进一步完善售票工作、如何进一步加强12306客服中心建设、如何严格执行控制列车超员的规定、如何进一步提高应急处置能力等方面的课题。全路要紧紧抓住改善服务这一关键，把今年春运当中好的经验、好的做法，尤其是要把服务方面的新理念、新举措运用到日常的运输经营工作当中，促进铁路客货营销水\*的提升。

盛光祖就抓好当前各项重点工作提出要求。第一，确保运输安全稳定。各单位、各部门要引导干部职工强化“三点共识”、坚持“三个重中之重”，防止出现松劲麻痹思想，继续发扬连续作战的精神和作风，以行车设备质量、施工安全、防火防爆、现场作业控制、路外安全、治安保卫等为重点，全面加强安全风险控制，消除安全隐患，确保“\_全国\*大会和\*人民\_”期间运输安全稳定。

第二，确保“\_全国\*大会和\*人民\_”代表委员运输万无一失。各铁路局要主动加强与地方人大和\*机关的沟通汇报，准确掌握代表委员乘火车进京和返程运输需求，制订周密的运输方案，确保圆满完成“\_全国\*大会和\*人民\_”代表委员运输任务。

第三，大力开展增运增收。全路要加快转变铁路运输方式，加快调整运输结构，丰富铁路运输产品，改进铁路运输服务，以适应市场的变化。特别在货运方面，要加大营销力度，拓展铁路运输市场，努力增运增收，尽快改善运输经营状况。

第四，切实抓好\*稳定工作。全路各级组织和领导干部要落实\*工作责任制，全面排查不稳定因素，大力化解矛盾纠纷，确保铁路队伍稳定、大局稳定。

第五，加强舆论宣传引导工作。要加强宣传引导，及时回应社会关注的铁路热点问题，营造有利于铁路科学发展的舆论环境。要大力宣传“人民铁路为人民”的宗旨，把服务社会作为宣传基调，把努力奉献作为宣传角度，把一线职工作为宣传重点，进一步营造良好的舆论环境。

盛光祖强调，各单位要按照全国铁路工作会议的部署，统筹抓好铁路建设、多元化经营、运营管理等重点工作，确保各项工作有序推进，不断开创铁路科学发展的新局面，为迎接党的\*胜利召开、为经济社会\*稳较快发展作出新的更大贡献

**春运铁路员工工作总结11**

在过去的一年中，在分公司领导的领导下，在工队长的带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，作了很多的工作，取得了一定的成绩，感谢领导和同事们的信赖和关怀，谈一下自己去年的感想和体会。

一.xx-xx年，充满机遇与挑战的一年，火车提速，万吨列开通，货物装载量加大，我们的铁路线路承受着从无先例的压力，无论做什么事情，要做就要做到最好”，我是这么说的，也是这么做的。我用自身的行动以及不断提高的工作业绩，诠释了作为一名新时代班组长的责任和义务。凭着对朔黄铁路事业的执着与忠诚，在\*凡而艰苦的铁路线路探伤岗位上脚踏实地、无怨无悔地走出了一串串闪光的青春足迹，是铁路探伤工人的楷模。探伤工，是铁路中工作环境和劳动强度最为恶劣的工种，他们手推着探伤仪器，一年三百六十五天行走在线路上上，顶酷暑、冒严寒，经受着风雨雷电的洗礼，艰辛可以克服，在这个岗位上一干就是七年。七年来，我辛勤的汗水，洒遍了肃宁分公司辖区内每一节钢轨、每一根枕木;七年来，支撑我的不仅是我健康的体魄，更是我“敬业爱岗、用艰辛创造价值”的可贵信念。

二.在思想觉悟上不断提高自己。常言说‘做事先做人’我本着一种对工作的高度热情，积极认真的学习了工队做好一名有责任心的探伤工精神指示，也树立高尚的信念，凭着这个信念我向着自己的愿望拼搏，为实现自己人生观，价值观不惜付出。三.在理论与技能学习上攀登台阶。自己的知识有限，但我从不自卑，因为我是一名作业组长，我和我的同事需要为运输的安全垒起一道屏障，为此我虚心向工队技术精英虚心学习，只为每天的工作中对上级和下级有一个满意的答复。四.实际工作中不怕苦不怕累做到细致认真。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。我觉得多做一些工作更能体现自己的人

**春运铁路员工工作总结12**

为扎实做好20xx年春运交通安全宣传教育工作，为广大群众\*安畅通出行提供良好的交通安全服务，营造\_人人关注春运安全、共同抵制交通违法\_的浓厚氛围，按照自治区\*厅《20xx年春运道路交通安全管理工作方案》的部署和市\*交管局《20xx年春运道路交通安全宣传工作安排》的要求，xx区交警大队组织专门力量，充分运用各种宣传方式和手段，开展了针对性强、效果好的宣传活动，现将工作情况总结如下。要以运输企业驾驶人为重点群体，采取多种形式，迅速掀起春运宣传高潮。

>1、做好参加春运客运车辆交通违法\_清零\_工作

大队组织警力对辖区客运驾驶人的交通违法情况进行了全面查询，将交通违法未处理记录登记造册。在将客运驾驶人交通违法记录情况通报给市运管局的同时，民警深入辖区9家客运企业，向客运企业负责人通报相关情况，督促客运车辆驾驶人清理交通违法记录，全面做到客运车辆及驾驶人交通违法\_清零\_。

>2、做好参加春运客运车辆安全设施检查工作

大队联合运管部门深入客运企业、场站，对参加春运的客运车辆车辆安全设施进行了检查，并督促客运企业对参加春运的客运车辆进行定期检验，凡客运车辆没有按期检验、或车辆安全设施不合格的，一律不得参加春运工作。

>3、做好参加春运客运车辆驾驶员宣传教育工作

在大队组织警力持续深入辖区客运公司以培训班、安全课、座谈会的形式开展交通安全教育培训。对辖区9家客运公司的负责人、安全管理人、车主及客运驾驶人进行了面对面宣讲。讲授冬季安全行车安全知识和注意事项，发放了《致全国客运车辆驾驶人的一封信》、《20xx年一次死亡10人以上事故案例警示录》等宣传资料，通报了一批全国、全区和本地区重特大道路交通事故案例和责任倒查情况，督促企业负责人主动落实交通安全主体责任;警示驾驶人不超速、不超员、不疲劳驾驶，客运驾驶人受教育率达到100%。同时，大队民警还积极协调市运管局开展了\_交通违法记录清零\_活动，并于1月14、15日联合对完成交通违法记录清零的283名客运驾驶人再次进行了集中培训，确保了参加春运的驾驶人全部经过了培训。

**春运铁路员工工作总结13**

今年全市春运工作，自2月3日至3月14日止，在市委、市\*的高度重视下，按照省春运工作领导小组《江西省春运工作方案》、市春运工作领导小组《今年九江市春运工作方案》和全国、全省春运工作电视电话会议的要求，通过全市各有关部门、有关单位的共同努力，\*安有序地运行了40天。据统计，今年春运期间全市公路、水路投入客运车辆3600辆，客船60艘2901客位，运送旅客万人，同比增长，其中，公路运送旅客万人，同比增长。铁路发送旅客万人，同比增长12%，客流高峰期（初八，初十），九江站日发送旅客达万人，创历史最好成绩。全市交警共出动警力13166人次，查处客运车辆交通违法11087起，其中超速行驶988起，客车超员1187起，疲劳驾驶120起，酒后驾驶455起，无证驾驶397起，三轮汽车、低速载货汽车、拖拉机违法载人530起，卸客转运3952人，拘留驾驶员10人，深入客运企业进行交通安全宣传教育156130人次。发生交通事故10起，死亡8人，伤12人，同比分别下降、、，无特大交通事故发生，辖区道路安全，畅通。现将春运工作总结如下：

>一、领导重视，组织工作到位

2月2日上午，按照省春运办的安排，在铁路九江车务段三楼办会议室，收看了今年全国、全省春运工作电视电话会，市春运工作领导小组副组长、市\*副秘书长宋志龙在收看全国、全省春运工作电视电话会议后，就我市的春运工作，提出了四点要求：一、认真研究今年春运工作的新特点、制定好的工作措施，特别是针对今年春运铁路、公路票价不上浮；“\*”在春运期间召开；二、各有关部门应从实际出发，认真落实春运工作安全措施，不打折扣，不搞花架子；三、加强各有关部门之间的协调与沟通，如公共交通与运管之间，铁路与公路之间，要求各有关部门出现特殊情况需应及时向市春运办报告。四、应急处置要快，各成员单位要加强信息沟通，每隔十天跟市春运办通报一次春运工作动态，对天气变化等其它突发事件要做到反映快速，措施得力，处置得当。

>二、准备工作充分，措施得力

在今年春运即将来临之际，市春运工作领导小组办公室及时下发了《今年九江市春运工作方案》，转发了《江西省春运工作方案》。市交通局下发了《关于认真做好今年春运工作的通知》的通知，于元月30日，召开市（县）交通局、市（县）公路运输管理处和港航管理处领导及各运输企业参加的春运工作会，布置今年春运工作。市\*局交警支队下发了《今年春运道路交通管理工作的实施方案》，并于2月2日在城区和中广场举办大型的春运启动仪式。要求全市\*交管部门切实采取有效措施，确保今年春运的态势好于去年，保证春运期间人民出行安全顺利。春运第一天，市春运工作领导小组副组长、市经贸委副主任唐坚，带领市春运办工作人员及市交通局、市运管处等部门分管领导，深入到长途汽车站，客运南站、西站、广场分站检查春运工作落实情况。市交通局派出七个春运安全工作督查组，赴各县（市、区、山）对春运工作的落实情况进行督导检查，要求深入运输企业、车站、客运港口、渡口等基层单位，重点检查安全生产责任制落实情况，各项运输组织和安全生产措施的落实情况；市交警支队采取领导包片、支队机关各部门挂点的方式，支队组成专门的督导小组，采取明查暗访相结合的形式对全市15个大队进行检查督导，既可摸清情况，找出当前基层工作中的突出问题和薄弱环节，也能发现典型，总结先进经验和做法。按照“五个管严”、“五个严禁”、和“五个一律”的要求，全市各有关部门、有关单位做了充分的准备工作。

1、春运前已对客运车（船）进行了一次全面的安全检查和安全隐患大排查，坚决落实客运企业责任制。各运输企业在春运前按时完成了所有车（船）技术性能的检测和检查。汽运企业坚持客车回场后，出车前的安全例检工作，并做记录，保证车辆不带病出站。航运企业始终保持船舶技术状况良好，有隐患不出航。九江海事局已对存在重大缺陷的渡船采取滞留、停航措施，并规定，有下列情况之一的一律不得从事春节运输：1、未按规定进行春运上线前检查的，或查出缺陷未整改的；2、在春运上线前检查中发现低于标准，按规定予以滞留的；3、被列入长江海事局XX年第三期黑名单的。九江海事局为加强辖区客渡船管控、该局免费为辖区渡船安装并开通gps监控系统，对辖区客渡船实施24小时监控。客渡船gps监控系统的安装和运行，为渡船存放监管增添了现代手段，航行更加安全，旅客过渡更放心。

2、车（船）驾驶人的资格进行严格的审查工作。按照“谁审查，谁签字，谁负责”的要求，把好车（船）驾驶人员资格审查关。严格按照交警支队统计的XX年以来发生重大交通死亡事故负同等责任以上的、发生特大交通死亡事故负有责任的或交通违法记分满12分的客运驾驶人员名单，检查驾驶人是否具备春运驾驶资格，按照（《关于通报禁止参加今年春运驾驶人名单的通知》九公交[今]16号）精神，分别与单位和驾驶员签定春运安全责任状。为了确保春运期间运输安全，各运输企业做好了防冻、防滑、防雾工作，按规定选配好驾驶人员，公路运输单程远距在400公里以上（高速公路600公里以上）的客车，配备了两名以上驾驶员。驾驶员每连续工作4小时必须休息15分钟以上，24小时内实际驾车时间累计不得超过8小时。

3、加大了路面管控力度，全市交警共设立3个省级春运检查服务站和22个市级春运服务站，实行24小时执勤，对过往7座以上客车逐车登记、检查；对通过询问旅客调查核实长途客车驾驶人连续驾车超过4小时的，强制其在服务站休息20至30分钟。严格依法查处机动车超速、酒后驾驶、疲劳驾驶、货车超载、货车违法载人、无牌无证车辆等严重交通违法行为，保持对客运车辆超员的整治力度，一律按照“五个一律”措施处置。

4、加强站、场及渡口的监督管理。道路水路方面：一是市区所有客运站、码头派有运管员进驻，强化现场管理，严防死守，及时防止、纠正各类违章行为；二是所有客运港、站场设置了“三品”检查岗；三是一、二级汽车站对发车区实行封闭管理，设置了“三品”检查仪；四是健全了例查制度，严禁客车超载、带病出站。铁路方面：首先从硬件方面着手，完善客运各项设施设备，对各站的客运设施设备进行了检查、维修，搭建了两个总面积2800\*方米的临时候车棚，制作了春运宣传牌，横幅标语，临时列车时刻表等，其次是为了春运的安全工作，防止火灾、爆炸事件的发生，车站在进站口增加了一名“三品”检查仪，加强旅客携带品的检查，将“三品”堵在站外车下，同时也解决了旅客进站因查危而形成的瓶颈问题。

>三、加强运输组织，确保运输畅通

春运客流高度集中，运量大于运力的客运供需矛盾依然存在，科学组织运力，合理调度车辆，及时疏通客流是春运工作的中心环节运输管理部门和运输企业在做好客流调查和预测分析的基础上，紧密结合实际，完善春运组织方案及应急预案。加强调度指挥，合理安排运力，视情况及时调整班次，增开包车（船）或加班车（船），努力提高效率。要对可能出现的旅客滞留，认真做好疏运预案，尽可能缩短旅客滞留时间。运输部门要指导运输企业有计划地组织包车（船）和增开加班车（船），在保证干线和城乡客运和重点物资运输的同时，注意组织好农村地区客运。铁路在运能比XX年减少（图定车少一趟、临客少一趟）的情况下，实现了发送旅客同比增长12%，主要做了以下几方作：

**春运铁路员工工作总结14**

20xx年春运从1月8日开始，至2月16日结束，为期40天。春运安全工作不仅是解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，也直接影响社会稳定和企业发展，是一项艰巨的任务。为确保春运工作的顺利进行，我公司根据股份公司20xx年春运安全工作的总体要求，开展了以“把紧客运安全源头关，严禁‘三超一疲劳’，创建平安和谐春运”为主题的春运安全竞赛活动。活动以进一步提高全体员工对春运安全工作重要性的认识，牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，杜绝行车重大事故，减少各类事故和违法违规事件发生的为目标，本着“早预测、早计划、早落实”的原则，分析以往春运工作的经验与教训，针对安全工作的薄弱环节和工作难点，在结合实际，认真分析的基础上，提出相应的管理措施，通过积极宣传和努力工作，保障了春运各项安全生产工作的顺利进行。现将活动情况总结如下：

>一、领导重视、各级齐抓，积极做好组织发动筹备工作。

1月4日公司组织各部门主要负责人召开春运动员会议，成立了以陈文雄经理为组长，王海勇为副组长各部门负责人为组员的春运竞赛活动领导小组。各部门则相应成立了宣传报道小组、事故应急小组、道路雪阻小组和应急抢修小组，并根据各部门实际和今年春运的特点制定活动具体计划，落实了相应责任。活动开展前期，公司安保科利用驾驶员安全活动日开展了声势浩大的驾承人员春运动员，利用黑板报、横幅、简报、公开信、面对面教育等方式把今年春运竞赛活动的主题及要求告知给每个参赛人员，同时结合公安交警春运学习，春运车辆临检等工作开展了对各部门、各岗位安全生产责任制落实情况、安全生产环境的大安全检查。通过对所有参加春运车辆的机务普查和驾驶员、车辆、线路、人员、证件的排摸，一方面做好了股份公司要求的五个100%，为春运安全设立了“门槛”，另一方面通过检查、排摸进一步明确了重点对象，制订措施，落实了专人负责跟踪帮教。另外，在春运开始前，公司通过分析往年春运的经验教训，以及今年可能会出现的恶劣天气，配备防滑链、三角木等应急装备，并落实了24小时值班，及时公布气象安全信息，加强了恶劣气候环境下的安全教育和应急措施。

>二、立足现场、加强监管、深化教育、狠抓落实。

整个春运竞赛活动中，公司坚持把安全教育贯穿始终，要求每位参赛人员做到“生产越忙，安全勿忘”除正常开展每周一次的安全活动外，及时将春运期间的事故和违法在广大驾驶员当中进行通报，要求他们吸取教训、引以为戒，并且经常性地开展正反典型案例的反思活动，帮助驾驶员理顺“安全与效益”的关系，避免各类违法事件发生。

春运期间，上至经理室下至安保科坚持二个三分之二的人员、时间投入现场管理，对所有出站车辆的安全技术状况、车用灭火器材、安全带、车载视频GPS以及驾驶员的配备、持有效证件上岗情况进行逐一检查登记，并对每个驾驶员进行出车前必要的安全叮嘱和教育。通过立足现场进行源头把关，把安全教育、督促、检查、服务、整改落到实处，加强了安全防范，把一些事故的隐患消除在萌芽状态中。

今年春运公司还充分考虑到春运早与往年，高峰早、时间长、高峰交替、气候多变、不确定因素多、任务重的特点。在节前运输阶段把个别超长线路、相对事故违法较多、可能遭遇恶劣气候的班车驾驶员列为重点帮教对象，对其及所属班车实施加强安全教育、GPS监控及电话跟踪教育等措施。节后对所有复班车辆进行了逐一的安全检查和教育。

>三、春运安全管理相关数据。

1、安全宣教：

黑板报5期、横幅3条、公开信2期306份、春运专刊5期、年度驾驶员安全责任状150份、春运安全承诺书150份、春运安保责任书150份。

2、安全检查：

机务普查：2次受检车辆174辆次；GPS、视频设备检查：2次受检车辆174辆次；GPS车速、视频抽检查：共51次受检3782辆次。

现场检查：35次参加人次87

大安全检查：5次参加人次17发现隐患或问题2起，整改2起。

3、违法违规、事故：

GPS违规：3次通报3次处罚130元交通违法：8起处置8起上报责任事故：0起。

>四、存在问题和整改措施

春运期间个别驾驶员无视法规，GPS、视频违规及交通违法仍然存在，为进一步贯彻落实\_《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神，进一步落实安全生产责任制，提高驾驶员的总体安全意识和遵纪守法的自觉性，有效遏制各类事故和违法违规行为的发生，经公司经理室研究分析，召开安全会议讨论，结合当前安全管理工作提出以下措施：

1、开展一次以遏制违法违规，规范驾驶员安全行为为目的的车载视频、GPS专项整治活动。

2、把春运期间外单位发生的几起重特大事故结合行车安全工作要求利用简报、黑板报、公开信、安全活动、面对面教育等形式多样的教育方式反复在广大驾乘人员中进行通报。克服经验主义和麻痹思想，通过经常性的有针对性的教育切实提高驾驶员的安全责任感和安全法制意识，着重要抓好教育的质量，要做到内容、形式相结合，尤其是要抓好每星期五的安全活动的教育效率，要严格安全活动的到会率及补课制度的落实，对每会的到会统计必须落实专人定期统计，对无故不参加的人员必须严肃处理绝不姑息。

3、要严格驾驶员的准入把关，特别是要注重上岗前的操作技能的培训和安全法制，职业道德，行车安全等相关安全教育工作，对资质考核中的各项应知应会必须逐项、逐级严格把关。

4、切实加强安全教育培训工作，尤其是要组织好\_《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神的学习与培训。

5、要加强车载视频、GPS的监管力度，对存在超速行驶，人为造成视频、GPS设备故障的行为一律按公司相关规定从严从重处罚。

6、管理及计算机源头管理。要结合今年春运前排摸出的问题，逐步建立长效机制，进一步明确安全管理责任，充分运用科学管理的手段，发挥计算机信息管理在安全管理中的作用及时收集并输入相关安全管理信息，把好安全管理源头。

**春运铁路员工工作总结15**

20xx年的春运安全工作，在区交通局的正确指导下，坚决贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我站的春运安全，现就我站20xx年春运安全工作开展情况总结如下：

>一、成立组织机构、加强组织领导

为尽快进入春运工作状态，切实加强春运工作组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实，我站成立了以覃基跃为组长，胡继武、胡建军为副组长，站各属负责人为组员的“春运安全工作领导小组”，领导小组下设办公室，由吴自权同志任办公室主任，领导小组负责组织指导我站20xx年度春运安全工作，分工明确，责任到人，建立了昼夜值班制度，小组成员轮流值班，确保出现情况第一时间向上级组织汇报，并规定手机必须24小时开机，随时待命、保持联系。

>二、开展春运安全宣传教育，营造春运安全工作氛围

1、召开全体职工大会，认真学习贯彻上级有关春运安全工作文件。我站于元月5日春运前夕召开全体职工大会，会上研究学习了区交通局的\'《关于认真做好春运工作的通知》文件精神，引起了全体职工的高度重视，为确保渡过一个安全、有序、平安的春节创造了良好的舆论氛围。

2、及时传达上级有关最新春运安全工作精神。加强了全体职工的春运安全防范意识，提高了处置突发事件的能力，把安全隐患消灭在萌芽状态。此外，还组织相关人员将上级有关春运工作精神传达到各工班，使全区农村公路各机构加强了春运安全隐患的防范意识。

>三、春运安全工作采取的主要措施

1、春节期间，对所有车辆及仓库进行一次安全大检查，并对检查出的问题及时进行整改，将事故杜绝在萌芽状态。

2、春节期间，对公务车辆按规定进库统一管理，所有车辆出车时，均须交派车单后方可出行。杜绝公车私用现象，避免春节期间发生车辆事故。

3、春节期间，各办公室值班人员值班时间注意防火、防盗>。今年的春运安全工作在上级领导的高度重视下，使春运安全工作做到安全、有序，达到了预期的目标，取得了良好效果，使春节期间我站没有出现一起安全事故。今后我们要不断总结春运安全工作的经验，进一步建立和完善各项规章制度，使安全防范意识贯穿到今后的各项工作中，不断提高安全管理水平

20xx年2月17日

XX区公路管理站

**春运铁路员工工作总结16**

各位同仁，先生们，女士们，您们好。

春运自1月23日开始，3月2日止。为期40天圆满结束了。车队正式工?名，临时工?名，假期临时工?名，党员?名，团员?名。全队职工在段主管部门的正确领导下，在公司领导的带领下，充分发挥各职能的带头作用，开拓进取，扎实工作，精心组织，注重安全，提高服务，实现了旅客安全、及时、有序、优质的服务目标。在特大雪灾面前，实现了构建“\*安春运”、“和谐春运”的目标。受雪灾影响一趟列车没能赶回正点的情况下，超额完成了各项任务，输送旅客?名，票款收入达到?元创历史之最。

一，创品牌，争一流。

“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份，车队也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进军

二，未雨绸缪，充分准备。

春运前的准备工作，给我们在工作中垫好基石，春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。加强领导，成立了以车队长为组长，\*和付队长为付组长的春运领导小组，开好春运前的组织会，收集了所有干部和员工手机电话，要求24小时开机，随时做好战前准备，随时听从组织召唤。在时间紧任务重特殊环境下，对新老工进行了取暖锅炉培训，同时，对假期临时工进行安全和实际操作教育培训。同时，加强出乘前的业务学习，要求熟练掌握业务技能。

三，落实制度，安全管理。

落实制度，春运期间的各项规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、运输管理、劳动纪律、卫生管理、财务管理的春运管理方案，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位,到处打败仗的局面。进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作中来，从转变干部职工思想观念，强化服务意识入手，开展了“效益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。落实假期学生工的岗前赔训，面对时间紧任务重，接班就得到位单独顶岗作业的困难，采用接班前多演练，班中一老带一新的穿插战术。给老工人工作加大负荷，由于宣传到位没一个老工人叫苦叫累，而且尽职尽责。在春运大面积晚点的情况下，安排了站台交接班，提前做好交班准备，实现了交接班零阻碍，没有因交接班拖沿列车的周转时间，顺利完成赶点任务。

四，细化分工，定岗定责。

为把春运工作落到实处，发挥每个职工的主观能动性，从队领导到基层职工的每个人都进行了明确的分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六字法。一站三报做到把旅客\*稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门的自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到人热情周到的优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来的安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火的安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮的食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处的旅客在超员严重的情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟的，我们就认真的做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生的火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

五，精心组织，周密部署。

由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握了区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

六，转变观念，优质服务。

提高服务质量，改变了春运期间客流量大、服务工作难的传统观念，把春运作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对重点旅客做 到“三知三有”(知座席、知困难、知到站，有登记、有服务、有交接)。切实做到对旅客“三要、四心、五主动”。克服重重困难，保证旅客饮用水供应，满足旅客需求。由于雪灾给旅客长时间在不良环境下等车带来烦躁，要求列车乘务员，不论何原因，都不能和旅客发生争执，做到“情感零障碍，路风零投诉”。其中，一个旅客的鞋子被组号车厢的女列车员扫地时，不小心扫到座席下结果被那个女旅客抓过来就打，这时，我们的列车员及时跑开了。当乘警找到事主后，她说“谁让我们的车站让她们等了两，三天没上了车的了”。在这样的特殊的环境下，我们只好忍受着来自各方的屈辱。避免发生不良后果。后来车厢里的其他旅客看了后，都为我们这种大无谓的牺牲精神而感动。

七，扎实工作，任劳任怨。

春运期间，领导身先士卒，吃苦在前。广大职工日夜奋战，随喊随到。我们有的列车员春运40天，有很多是差不多一个月没登家门的。全心工作，吃了很多苦，受了很多的委屈，有的同志有时被一些旅客无故骂的“狗血喷头”，有的旅客说：“又没拿几个钱，逞能得很验票如此认真，脑壳是不是有毛病。”我们的列车值班员也毫不动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神，车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零差错”。真正体现了人在困难面前高度的主人翁精神。

今年春运是全队干部职工上下齐心。为确保各项运输组织工作有条不紊地进行，实现春运“确保安全、满足重点、\*稳有序、良好服务”的工作目标，合理组织，强化服务意识，做到服务质量达标。整个春运期间秩序井然，未发生安全问题和路风问题，并实现了“待客零距离”、“情感零障碍”、“服务零缺陷”、“路风零投诉”、“三品零疏漏”、“安全零差错”等“六个零”的人性化服务的春运工作目标。

**春运铁路员工工作总结17**

\_\_，客运科副科长，身兼站春运办主任，他务实、求真，在自已的工作岗位上兢兢业业、默默无问地工作，受到客运科员工一致拥护，得到站领导的肯定。回顾40天春运，他主要做了以下几方面工作：

一、责无旁贷，做好客运科员工的管理工作。

客运科是车站的一个窗口，管理得好与坏，直接影响车站的声誉。他在杜斯娜科长的配合下，认真做好客运科的各项管理工作。上到员工的服务质量，下到候车室环境的整洁卫生，都力求做到尽善尽美、亲力亲为，减少一点旅客怨言，提升一点车站完美形象。

三、根据客源状况，及时组织运力加班。

从大年初二开始，他就将个人一切私事摆在一边，从早到晚长驻客运科，除处理好一切客运科工作外，还密切注视客源流量、流向，当了解到某线车票售完时，及时通知快车办，当自营车无法抽调运力，才组织该线的承包车加班，从而做到既提高自营车营收，又能兼顾承包车，防止客源的流失。今年春运，组织加班243班(其中快车加班90班)，发送旅客7927人次，比去年分别上浮和。

四、配合春运办其它人员做好春运报表的上报工作。

作为春运办主任，在整个春运期里，他严格按照公司和交通局的要求，合理安排人员及时上报各项春运报表。遇到客运科无法掌握的数据，及时到其它部门汇总，从而让上级准确掌握我站的经营状况。

在今年的春运里，他虽然做了必须工作，取得了必须的成绩。但还存在不足之处，如：临时加班信息没有上墙公布、工作上出现一些小错漏、客运科员工的服务质量管理还需加强等等，我们相信在未来的日子里，他必须会做得更出色。

**春运铁路员工工作总结18**

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转;四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

盛光祖指出，总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

盛光祖强调，今年铁路春运工作取得的显著成绩，是\_、\_正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

盛光祖强调，各单位都要认真总结今年春运工作，进一步深化对春运工作规律的认识和把握，把好的经验做法规范化、制度化和常态化，对存在问题进行深入分析、不断改进，为搞好今后春运工作奠定基础。就铁路春运组织工作而言，要研究和完善如何科学安排运输能力、如何进一步完善售票工作、如何进一步加强12306客服中心建设、如何严格执行控制列车超员的规定、如何进一步提高应急处置能力等方面的课题。全路要紧紧抓住改善服务这一关键，把今年春运当中好的经验、好的做法，尤其是要把服务方面的新理念、新举措运用到日常的运输经营工作当中，促进铁路客货营销水平的提升。

盛光祖就抓好当前各项重点工作提出要求。第一，确保运输安全稳定。各单位、各部门要引导干部职工强化“三点共识”、坚持“三个重中之重”，防止出现松劲麻痹思想，继续发扬连续作战的精神和作风，以行车设备质量、施工安全、防火防爆、现场作业控制、路外安全、治安保卫等为重点，全面加强安全风险控制，消除安全隐患，确保“两会”期间运输安全稳定。

第二，确保“两会”代表委员运输万无一失。各铁路局要主动加强与地方人大和政协机关的沟通汇报，准确掌握代表委员乘火车进京和返程运输需求，制订周密的运输方案，确保圆满完成“两会”代表委员运输任务。

第三，大力开展增运增收。全路要加快转变铁路运输方式，加快调整运输结构，丰富铁路运输产品，改进铁路运输服务，以适应市场的变化。特别在货运方面，要加大营销力度，拓展铁路运输市场，努力增运增收，尽快改善运输经营状况。

第四，切实抓好信访稳定工作。全路各级组织和领导干部要落实维稳工作责任制，全面排查不稳定因素，大力化解矛盾纠纷，确保铁路队伍稳定、大局稳定。

第五，加强舆论宣传引导工作。要加强宣传引导，及时回应社会关注的铁路热点问题，营造有利于铁路科学发展的舆论环境。要大力宣传“人民铁路为人民”的宗旨，把服务社会作为宣传基调，把努力奉献作为宣传角度，把一线职工作为宣传重点，进一步营造良好的舆论环境。

盛光祖强调，各单位要按照全国铁路工作会议的部署，统筹抓好铁路建设、多元化经营、运营管理等重点工作，确保各项工作有序推进，不断开创铁路科学发展的新局面。

**春运铁路员工工作总结19**

xx年春运从1月16日开始至2月24日结束，为期40天。为认真做好春运期间的旅客运输工作，确保旅客安全有序、方便快捷出行，我公司认真贯彻上级主管部门有关春运工作精神，坚持贯彻执行“与谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的春运指导原则，积极准备，认真部署，快速行动、严格落实、狠抓管理，强化监督职能、吸取经验教训、加大检查力度，确保了春运工作的顺利进行，经统计在春运期间，全区共发运客车6837班次，发运加班客车13辆，包车4辆，完成客运量万人次，比去年同期减少了，春运期间没有发生一起重特大交通事故，实现了全区春运无事故。现将20xx年春运工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任

为了确保春运工作的顺利开展，我所成立了所长为组长的春运工作领导组，统一指挥，协调本辖区的春运工作，并制定春运工作实施方案与应急预案，对春运工作进行了安排部署与安全预防，确保春运期间安全无事故。同时召开了春运动员会，对春运工作进行具体布置与对司客人员做了一次全面的安全教育，还与相关站、室、队负责人签订了责任状，各道路运输企业对春运安全运输做出了承诺。

>二、严格履行监管职能，认真落实春运工作要求

(一)驻站客运管理人员强化了驻站监督工作，督促汽车客

运站加强车辆组织调度，严格执行“三品”检查制度，杜绝旅客携带“三品”进站上车;督促客运站严格执行车辆安全例检制度，对进出站车辆实行谁检查、谁签字、谁负责的制度，杜绝无安全例检的客车出站;严把超员、超载出站关，杜绝超载、超员车辆出站运行。

(二)稽查大队加大了对无证经营、强行揽客、甩客、倒客等违规行为的查处力度，加大对旅游客运、包车客运的检查力度，规范其经营行为，对不按规定包车的经营者进行重点打击， 春运以来，我所共查处违法违规车辆50余辆，取得了明显的效果，有力的保障了我区春运道路运输市场秩序。

(三)客运办公室在春运期间加大对旅客运输工作的统筹规划周密安排部署，并指导各道路运输企业圆满完成春运的各项工作任务。

(四)货运办公室严格道路危险货物运输相关人员的从业资格管理，督促各危货企业加强危险货物运输车辆技术状况监管，利用好卫星终端设备，保证监控平台的实时监控，及时掌握危险货物运输动态，建立健全危险货物运输应急保障机制，畅通信息传递渠道，确保一旦出现安全事故以及其他紧急情况能够科学高效应对与处理。

(五)安全管理办公室加大了安全检查力度，对发现的问题及时提出整改意见。对存在安全隐患的企业督促相关站室进行整改，防止安全事故的发生，对未能及时进行整改的企业应向所春运办进行书面报告。

>三、加强应急管理，确保恶劣天气下道路运输安全

春运时期正是寒潮、大风、大雾、强降雪、冰冻等灾害天气易发多发时段，极易发生重特大交通安全事故，为有效应对春运突发事件及特殊情况，降低事件造成的危害与影响，确保春运顺利完成，我所制定了应急预案，并要求各道路运输企业要根据春运期间道路旅客运输应急预案的总体安排与要求，结合各自实际，制定与完善各类春运应急预案，做好应急准备工作，一旦发生险情，做到领导、人员、物资、经费、车辆五落实，力争把春运工作做细做实。

>四、紧抓宣传工作，营造良好春运氛围

在春运开始之际，我所召集辖区所有道路运输企业负责人及客运驾驶人员召开春运工作动员大会，让其领会春运安全工作精神，同时充分利用电视、广播、等新闻媒体、制作悬挂横幅等形式加大了安全宣传力度，及时向经营车主与驾乘人员传达有关春运安全精神。

>五、认真开展安全隐患排查与治理

我所春运工作领导组与安全管理办公室在春运期间,加大了对道路运输企业的安全监管与安全隐患排查力度，不定期对各道路运输企业进行安全检查共计十余次，对查处的问题下发了整改通知书，要求限期整改，有效遏制了道路运输不安全行为发生。

>六、坚持信息统计上报制度与领导带班制度

由于春运工作的特殊性，我所实行信息统计上报制度与领

导带班制度，指定专人负责，严格按照规定的时间与内容，及时、准确报送各项统计报表与信息。同时要求各道路运输企业与汽车站也要落实领导带班制度，严肃值班纪律，严禁脱岗误岗，主要领导要保证24小时手机畅通，遇到紧急情况或特殊事件要在第一时间内及时上报，妥善处理。

总之，今年的春运工作圆满结束，面对成绩，我们将再接再励，面对不足，我们将认真总结，力争20xx年春运工作再创新高。

**春运铁路员工工作总结20**

截止3月3日，为其40天的春运的工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无聚集性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次 xx个，运送旅客 12123人，与去年同期比为 91 %，圆满完成我站所定的春运的工作目标。现将春运的工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运的工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运的工作启动会，制定春运的工作实施方案，对春运的工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运的工作打下良好的基础。<

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！