# 病案无纸化工作总结(精选5篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-03-13

*病案无纸化工作总结1冬去春来，转眼间我来到工人医院已经四个月了。在这四个月中，有初到新环境的不适，有掌握新知识的喜悦，有与同事共同攻关的艰辛，也有遇到困难的惆怅。20xx年已然开始了，现在就这段时间的工作总结一下。作为一名试用期病案员，从没...*

**病案无纸化工作总结1**

冬去春来，转眼间我来到工人医院已经四个月了。在这四个月中，有初到新环境的不适，有掌握新知识的喜悦，有与同事共同攻关的艰辛，也有遇到困难的惆怅。20xx年已然开始了，现在就这段时间的工作总结一下。

作为一名试用期病案员，从没接触过病案工作到一步步熟悉病历复印流程、病历归档到病历编码录入，让我学到了病案室虽然不是临床科室，但却在后勤保障中起着至关重要的作用。它涉及病患的费用报销，病患的起诉、打官司，是重要的法律文件，病案室除了整理、归纳、编码病历外也有保证病历安全这一项涉及医务安全的工作。

病案室是医院的窗口，病案员的工作也体现着医院的整体素质、效率和服务。在工作中经常会遇到相关部门进行病历检查、外地病患家属临时复印病历、慢病办理时期病患家属大量复印病历的情况。面对这些急性大量工作时，就需要我和同事们高效率高热情甚至加班加点来查找病例的情况。记得有一次医保中心检查需要抽检上百本病历，在临下班半个小时我和同事们在两个小时内完成了查找病历工作。偶尔还会遇到态度不好的医患家属，但我们都是本着服务的态度，耐心、平心静气的进行接待。通过经历这些，让我更加体会到了作为一名病案员身上担负的责任，作为一名窗口人员我应有的工作态度和工作热情。

这四个月是学习的四个月，是成长的四个月，在这四个月中我也发现了身上的不足。有更多的医务知识需要我去学习，我处理某些与病患沟通上经验还是不足等。为了以后更好的工作，我准备突出做好以下几个方面：向其他的同事学习她们身上更多的处理问题经验，多看多学多做；系统学习相关病历知识、条款，医务知识，创新工作方法，提高工作效率；更加提高自己对病案工作的热情，用心服务。

在接下来的工作中，我会更加努力，多向同事学习，多向领导汇报，及时纠正和弥补自身的不足，把更多的工作热情放到工作中去，相信在以后的工作中我会做得更好！

**病案无纸化工作总结2**

在20xx年中，我们在院部和科教信息部的正确领导下，坚持信息工作为医院科学管理服务的指导思想，紧紧围绕医院发展二期建设为中心，全面履行职责，突出综合信息工作为医院管理服务，为临床一线服务的重点，较好地完成了科教信息部布置的各项任务，现将病案统计室的工作完成情况总结如下：

>一、主要工作成绩方面：

1、较好地完成了本年度中病历的质控工作，把本年度出院病人的9206份病案的首页进行疾病及手术的编码，并输入电脑进行汇总保存;

2、按照院部的安排,做好了病案室临时到原住院部二楼的办公的工作,在环境较差的条件下坚持工作，使管理工作基本运转正常;;

3、提供外一科和内科分区，儿科分组的医疗业务情况,为医院及科室的工作开展提供了决策上的支持。

4、较好地完成了上报给医院及各有关部门的各项统计调查任务

5、完成了市城区\_和市、区卫生局布置的各项统计调查任务;;

>二、主要存在的问题：

1、病案管理的规章制度、保管方法、操作程序等方面的工作不到位;

2、病案室人员全部都是新手，业务水平较低;

**病案无纸化工作总结3**

七个月的时间如同闪电般刹那迅速，竟是如此匆匆而过。这是我进进中医院的“瞬间”。回顾这仅有七个月的时间，对我来说，它却是那么的充实，耐人回味、思考……

来在中医院开始工作。初次工作对没有任何工作经验的来说，xx年xx月xx日。内心有着无比矛盾的心情与压力。但是想这对我来说也一种难得的经历和磨练，于是信心十足的走上了这段旅程。通过自己不段学习及领导的关心，同事的帮助我渐渐融进到这个大家庭。这里我领悟到做人的道理，学会了如作甚人处事。严格遵守医院规章制度，认真履行实习职责，以马列主义，严格要求自己，不迟到不早退，踏实工作，按时参加医院组织的各种活动。

病案室是一项综合协调、中和服务的工作，一个合格的病案室工作职员因具备强烈的事业心，高度的责任感和求真务实的工作态度，具有较强的政治素质和业务能力，严谨干练的工作作风，任劳任怨的现身精神。我始终相信只要自己努力、认真的对待一定能够被认可。

我进进医院首要的任务是熟悉工作环境，学习电脑病例输进系统，配合领导将各科室的资料及时复印发放，未完成的病例及时通知送取等。本人始终践行“服务好领导、服务好部分、服务好患者”的工作理念，认真完成领导安排的各项工作，配合领导圆满玩成工作任务，培养综合素质，进步工作能力。不让领导安排的工作在自己这里耽误，不让办理的事项在自己手里积存，不让各种差错在自己身上发生，不让复印病历的患者在自己这里冷落，培养服务意识。正确熟悉病案治理的重要作用，进步病案治理现代化的熟悉，碰到打官司病历及时上报领导。时刻保持清醒的政治头脑，摆正位置，尽量把工作安排的井井有条。“既来之，则安之”就是怀着这种心情我竭力的学习着。把对事业的满腔热情和高度认真负责的态度融进到工作中果断服从领导和服务患者。严格执行医院各项规章制度和劳动纪律最大程度满足病人的需求。

我十分喜欢、珍惜这个岗位，它既是一个熔炉，也是一个舞台，既能锻炼自己，也能展示自己。回顾这段时间的工作，我基本完成了本职工作，这与领导的支持和同事的帮助是分不开的，在此对各领导和同事表示衷心的感谢！以上是我对半年来思想、工作情况的总结，不全面和不正确的地方，请领导和同事们批评、指正。在以后的工作中，我将做好个人工作计划，使自己的工作做到更好。不辜负领导对我的`期看。

**病案无纸化工作总结4**

六个月的时间匆匆而过，犹如闪电。这是我进入人民医院的最初的瞬间。回顾这短暂的六个月时间，它是那么的充实、精彩和耐人回味，现将个人工作总结如下:

200xx年6月6日，我来在人民院正式开始工作。刚开始，对没有任何工作经验的我来说，面对这样的一分工作，我的内心有着无比矛盾的复杂心情与巨大的压力。但是我想这对我这样一个初出茅庐的毕业生来说也经历和磨练，于是我自信满满的走上了这段难忘的旅程。

在现实工作中，本人通过不段的努力学习和领导的关心，以及同事的热心帮助，我渐地渐融入到了人民医院这个大家庭中。在这里我学到了做人的道理，更学会了为人处事。本人严格遵守医院的各项规章制度，认真履行实习护士的工作职责，严格要求自己，从不无故迟到早退，踏踏实实工作，按时积极的参加医院组织的各项活动。

病案室是一项综合工作，他是协调和服务的工作，一个优秀的病案室医护人员必须具备强烈的事业心，高度的责任感和求真务实的工作态度，同时还要具有较强的政治素质和技术水平、严谨精练的工作作风、任劳任怨的献身精神。但是我始终相信只要自己努力、认真的对待每一项任务，自己一定能够被领导、同事和病人认可。

我进入医院首要的任务是熟悉工作环境，学习电脑病例输入系统，配合领导将各科室的资料及时复印发放，未完成的病例及时通知送取等。本人始终践行“服务好领导、服务好部门、服务好患者。

**病案无纸化工作总结5**

一、>开展工作

1.圆满完成了病案首页的上传工作

今年5月份在时间紧、人员少、任务重的情况下，全科人员加班加点，及时完成了编码字典库的转换工作，在信息科的大力帮助下，完成了20xx年—20xx年三年病案首页的上传工作。在病案首页上传过程中，对首页数据不断进行完善和补充，使我院病案首页上传率和准确率都达到了100%。

2.在医疗质量上，严把病案首页质量控制关

三级医院绩效考核55项指标有26项直接来源于病案首页，为了提高我院病案首页质量，保证病案数据的准确性、科学性和逻辑性，我们开展了以下工作。

①组织全院临床科室医务人员进行病案首页规范填写的培训。

②将病案首页纳入质控管理。在工作中将发现的问题及时以微信形式反馈给临床医生，并在每月底将科室首页中存在问题以纸质的形式反馈给各科室主任，科主任填写整改意见签字后返回病案室。同时每月底将各科室首页存在的具体问题、首页合格率以电子版的形式上报给医务科，对各科室进行质控考核。

二、>工作中遇到的问题

1.三级公立医院绩效考核指标中的日间手术占择期手术比例、出院患者微创手术占比，由于我院没有明确的日间手术目录和微创手术目录，统计人员因检索条件不同导致数据不一致。

2.手术并发症在纸质首页中没有体现，而在电子病案首页中医生漏填，如术后出血、血肿、切口裂开、切口脂肪液化等，没有填写在电子版手术并发症中，也没有上报医务科，科室也没有记录等导致数据无法准确统计。

3.目前病案人员配备严重不足。无法进行岗位分组，并且没有专业的统计人员和编码人员。科室目前7人，3人负责质控（医疗2人，护理1人），统计1人，编码3人，同时还要复印病历、归档、装订、查找和上架。这3人中有2人面临退休，另外1人是今年刚刚来到病案室的。尤其现在三级公立医院绩效统计指标中有115项是由我科上报，且需要每月定期上传首页数据，上报统计指标，工作量大，任务繁重，目前我科统计人员仅有1人，非统计专业毕业，又没有系统培训过，没有替代人员，压力很大。面对即将DRG支付制度的改革，病案编码将成为重要的付费依据，但科室编码人员非专业毕业，又未经过系统培训，故病案编码人员不能完全胜任。

三、>计划

1.进一步规范病案首页，加大对病案首页的管理，需要医院相关管理部门，临床医生与病案工作人员共同努力，将控制病案质量的责任层层落实到个人，明确责任，进一步加大奖惩力度，注重规范化培训。

2.配备专业的统计和编码人员，充实到病案科来。

3.加强编码人员的业务培训，分批组织编码人员外出学习，提高自身业务水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！