# 202\_乡镇信访工作总结范文

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-03-17

*做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，下面是小编搜集整理的202\_乡镇信访工作总结范文，欢迎阅读。 >202\_乡镇信访工作总结范文1 20xx年，我乡的信访工作以\*\*\*精神为指导，在县信访局的大力支持帮助下...*

做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，下面是小编搜集整理的202\_乡镇信访工作总结范文，欢迎阅读。

>202\_乡镇信访工作总结范文1

20xx年，我乡的信访工作以\*\*\*精神为指导，在县信访局的大力支持帮助下，坚持围绕改革、发展、稳定这个大局，坚持以经济建设为中心，推进灾后重建，以维护全乡的社会稳定为出发点。切实把抓好信访工作、推进灾后重建、促进社会稳定作为当前工作的重中之重来抓。认真处理群众来信来访，妥善处理人民内部矛盾，为维护安定团结、促进改革开放，振兴全乡经济发挥了积极作用。现将20xx年度信访工作总结如下：

> 一、提高认识，落实责任，全乡上下形成了齐抓共管的新格局

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度;二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制;三是制定了信访工作考核办法，实行一岗双制责任制;四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，限时转办限时办结。

> 二、整合力量加强建设，量化标准，推进信访工作

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取限时办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访31件，其中接受上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

> 三、突出重点，强化措施，抓好三访的控制工作

一是超前防范，做好集体上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解集体上访矛盾工作。

> 四、加大力度，狠抓信访案件的查办和督查工作

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，特别是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了积极贡献。

> 五、加大信访法规的宣传教育力度，教育公民依法信访

通过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

> 六、信访工作成绩显著

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利处结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

20xx年，我乡信访工作顺利推进，在取得了很大成绩的同时，也存在一些可能影响工作继续推进的问题：主要表现是组织机构不健全，信访服务队伍人员较少以及信访干部、村、组信访人员素质较低等问题，对于这些障碍，我乡将在20xx年信访工作中加以克服，保证信访工作的顺利推进。

>202\_乡镇信访工作总结范文2

二xxx年我镇的信访工作在镇委、镇政府的直接领导下，在上级业务部门的正确指导下，坚持以\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导，认真贯彻落实上级信访工作会议精神，紧紧围绕镇委、镇府中心工作，转变工作作风，做到重心下移，深入基层，深入农户，充分发挥信访工作为民办事、化解矛盾、稳定社会的职能作用，为维护我镇经济发展起了重要作用。一年来，共排查受理群众信访25起，其中24起已全部解决，另有1起属县法院和公安局处理。我们的主要做法是

> 1、领导重视，责任落实。

信访工作是党的工作重要组成部分，其主体是领导干部，领导重视与否直接关系到信访工作的成效，关系到信访矛盾处理结果。我镇领导一向高度重视信访工作，一些案件的调处，党政领导都是以身作则，亲自组织调处。如大岙心村委会换届纠纷，就是第一把手亲自解决。经三次选举，艰苦细致做村民工作，才将事件圆满解决。同时，为了落实责任、加强网络建设，真正把信访问题解决在当地，化解在萌芽状态，我们在村两委换届后及时调整村级信访联络员与信访调处组，各驻村组长为信访联络员，各村村长为调处组长。今年初，镇委根据省、县信访工作会议精神，结合\*\*实际制定了《2xx年信访工作计划》文件，对信访会议制度，信访案件处理、信访工作领导责任追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访日接待作了详细安排，进一步落实了责任。

> 2、加强排查，扩大宣传。

以往群众有事信访都直接找书记、镇长，不知道找信访室，这主要是群众没有信访室这一概念，这跟信访工作常年不宣传有很大关系，为扩大信访办在群众中的影响力，今年我们特别注重宣传工作，一方面结合民情系列活动在各村广泛宣传，采取多种形式，力争家喻户晓，不留死角。另一方面通过下村排查以及解决上访问题，扩大信访办知名度，使信访办深入民心。

> 3、各部门协同作战，提高信访案件办结率。

信访工作是一项系统工程，尤其是当前的热点问题，面广量大，渗透到社会各个方面，与党和政府全局工作的关系异常密切，单靠信访部门是不够的。因此，我们强化综治意识，形成了在镇委、镇府统一领导下，各部门共同参与、分工负责、整体联动的工作格局，取得了良好成效，提高了信访案件办结率。今年几起重大疑难信访案件，都是靠各部门协力解决的，其中一起因意外死亡的信访案件，就是在信访办、司法所、派出所、渔办、小渔村委等各部门共同努力下得到很好解决。另有一起疑难信访案件，更是在县法制办的协调下，得到办结。

> 4、四制落实，出色完成化解办活动。

群众利益无小事，对群众反映的各类热难点问题，我们一直高度重视，采取四制办法，落实责任，使各种问题及时得以解决。一是包干制，全镇七个行政村，每村由一名党政领导牵头，组织驻村干部和村干部，实行辖区热难点问题解决包干制。二是限期制，针对反映上来的问题，对合法合理的，限期解决。三是追究制，对能办理而未办理的，对因个人失职造成问题不能得到及时解决的，要追究带队领导和相关责任人责任。四是回访制，对信访人上访案件，已解决好的，间隔一段时间也要到户回访，询问满意度，征求新建议;对因超越职能范围或其他原因无法一时解决的，要定期回访，做好解释和思想稳定工作，谨防越级访、重复访的出现。

总之，2xx年，我镇信访工作取得较好成绩，但距上级机关和群众的要求还有一些差距，今后，我们一定要按照县委、县政府的部署，牢记宗旨，求真务实、正视不足、迎难而上，坚决做好我镇的信访工作，为维护我镇的社会稳定、促进社会经济全面发展而努力!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！