# 道路安装监控工作总结(实用5篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-03-15

*道路安装监控工作总结1岁月如白驹过隙，匆匆而过。在监控中心工作至今已一段时间，在这段时间里，我与监控工作结下深刻的友谊，我们同呼吸，共命运，一起看朝起朝落，一起看川流不息的车行。监控岗位是一个特殊的工作岗位，在收费站的收费工作中，起着一个承...*

**道路安装监控工作总结1**

岁月如白驹过隙，匆匆而过。在监控中心工作至今已一段时间，在这段时间里，我与监控工作结下深刻的友谊，我们同呼吸，共命运，一起看朝起朝落，一起看川流不息的车行。

监控岗位是一个特殊的工作岗位，在收费站的收费工作中，起着一个承上启下的作用。上可以使领导从监控工作中了解到收费工作上的不足和漏洞，以作出合理安排和调整，下可以督导收费员在收费工作中的态度、作风，保持正常稳定的收费工作秩序。

作为一名监控员，我觉得我们要不断学习各种业务知识，努力实践各种操作技能，通过书本知识的学习同具体操作相结合，双管齐下，秉承着有问题解决问题，没问题巩固能力的原则，坚持将自己的工作提高到一个新的高度。监控员岗位同收费员岗位一样具有着相同的工作时间--轮班制。班次之间有着相同的工作业务，但众所周知，班次之间所遇到的特殊情况是不尽相同的，这一性质就决定了我们作为一名监控员必须在处理好自己本职工作的同时，加强对各种情况处理程序的学习。收费岗位是同我们联系极为密切且属性较为相同的工作。收费岗位是一线，我们是后方，作为监控员，我们必须要处理好同收费岗位的关系，既要起到良好的监督作用，又要为他们提供我们力所能及的帮助。

从事监控工作这段时间里让我体会到监控工作的重要性，员工的一言一行、一举一动，工作态度、工作效率，都会直接影响到服务形象。我认为一名优秀的监控员，首先要热爱自己的岗位，思维敏捷，业务娴熟，认真工作，严格要求，品行端正。其次监控工作需要监控员有较强的业务水平，不仅熟悉本岗位业务，还要熟知收费业务、特殊情况的处理，领会政策精神，应变能力要强，处理问题既要符合规章制度又要讲究一个灵活度。

监控工作表面是和一台台会说话的监视器打交道，动动笔杆子记录时时刻刻发生的特殊情况。这就要求监控人员必须有高度的责任心和廉洁奉公的责任心，因为会说话的监视器下有自己私下的玩伴，有自己的长辈。但是无论是谁肢体语言不规范，工作不认真我们都必须及时毫不留情的提醒，出现贪污作弊要及时报告领导，不能徇私情。同时要求我们要学会沟通，因为少说一句话可能会给同事造成麻烦，而多说一句话有可能被人嫌恶，如何用最妙的语言既指出了收费人员的错误，又能让他虚心的及时改正。要求我们用心的去与收费人员交流，因为仁厚、友善的方式比任何风暴更能打动对方的心。

监控涉及到收费站很多地方，监控人员一定要做好\_，不得与其他人谈及监控室的任何信息。监控人员还必须做到两个熟练。熟练掌握各项收费政策，做到应收不免，应免不收。熟练掌握各种突发情况的处理方法，使得车辆快速通过，程度的节省司乘人员时间，体现高速公路方便、快捷的特点。

干一行就要爱一行，爱一行就要钻一行，监控人员在熟练回放录像、操作监控设施的同时还需要懂得机电知识，因为机房是监控室的一个重要组成部分，对于机房的日常维护监控人员要负起责任。我们不要仅仅满足于懂得皮毛，世界在日新月异更替，我们也要不断学习，不断完善自己的知识储备才能赶上时代的进步。

勤于律己，才能律人。作为监控人员要用更高的标准去要求自己，监控工作也是一项比较枯燥的工作，我们在日常工作中要耐得住寂寞，不能利用工作设施与收费人员聊天，更不能做与工作无关的事情。平时我们也要着装规范，在其他收费站请求查车时我们要语言得体，热心帮助，不耐其烦。

我在监控工作仅仅将近两个月的时间，这是我对监控工作的一点点理解体会，在以后的工作中我要进一步端正思想和观念，严格要求自己，做好本职工作，为瑞寻高速贡献自己的一份力量。

**道路安装监控工作总结2**

20xx年10月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越而又能

充分发挥个人能力的环境中，不觉已经工作了将近六个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是同事的关怀、公司管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲。这对我这样的新丁来说，可是受益匪浅，同时也为我的人生道路指明了前进的方向。现在我将这六个月来的工作情况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室环境和日常工作事务，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

在沟通上，能与相关部门的同事进行工作交流，目前为止还没有出现因沟通问题影响到工作。我想只要我用心努力的去理解，沟通，随着彼此的熟悉，沟通方面所遇到的障碍将会越来越小。

近六个月来，在部门同事的一齐努力下，我基本上保证了办公电脑，电话及监控及门禁系统的有序运转，发生故障时也能快速跟进；

快速处理部门的特殊需要和紧急问题。我在其余工作时间还在学习CAD绘图，更新公司全厂所有电话机及电脑的位置图。为日后维护工作提高效率。同时，也积极主动地完成了上级领导交办的其他事情，配合领导实施工作。

在公司的这段时间里，我学到了很多，感悟了很多。体现到在一间外资企业对员工工作上计划，总结，规划的要求，令我受益匪浅。看到公司良好的发展，我感到非常骄傲和自豪，因此我更加迫切的希望能以一名正式员工的身份为公司工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的\'价值，和公司共同成长。

日后继续学习以提高自己的专业知识水平，加强分析和解决实际问题的能力，累积自己的工作经验，同时团队协作能力进一步增强等。我会在以后的日子里虚心向身边的同事学习，专业和非专业上不懂的问题虚心请教，努力丰富自己，充实自己，寻找自身不足之处，拓展知识面，不断培养和提高充实自己的工作动手能力。也希望蒋部和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要。同时，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对六个月来工作总结概述。但我认为用实际行动做出来更有说服力。希望在今后工作中我能更努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**道路安装监控工作总结3**

一年来，在公安机关的业务指导下，结合小区的实际情况，加强了消防安全防范，严格安全管理，注重责任重于泰山的思想。通过努力，顺利的完成了13年度本小区各项安全工作指标，得到了公安机关和街道办的充分肯定。并被评为13年度0发案小区。

为确保小区各项活动的安全稳定，特别是在“迎国庆“等大型活动期间，组织保安部全体队员对小区的安全防范进行全面的安全检查，有效的保证了节假日的安全。并采取每周一小检，每月一大检，重点检查各楼层安全情况，消防器材，消防通道等是否合格，并登记造册。同时，配合公安机关及街道办的检查和验收工作，对指出的隐患和提出的整改意见，及时在规定时间内采取整改和预防措施，并将结果报告公安管理机关。如：\*\*楼西侧围墙由于历史遗留问题，长期畅开通往工厂区域，一些不法犯罪分子经常从此通道进入小区，使公寓楼出现被盗等现象比较严重。五月份我们通过与业主协商实施封闭，最后以95%以上的业主签名通过，从此公寓楼的发案率及闲杂人员的进出明显减少，也杜绝了公寓楼西侧乱摆卖等现象。

在过去的一年里，尽管向自己的目标迈进了一大步，可是，在工作中还存在许多的`不足。在今后的工作中，一定要加强业务知识的学习，不断吸收新的知识，以适应工作的需要、社会的需要。把各项工作再上一个台阶。

20xx年工作计划：

1、全面贯彻落实上级有关安全工作精神，牢固地树立“安全第一”的思想，保障管理处安全工作落到实处，为全体教职员工、业主

租户营造一个安全和谐的工作和学习环境。

2、消除重点安全隐患，加强安全教育和群防群治的范围，消防知识的宣传和培训力度，做到人人学安防、识安防、会安防，让安防常驻心间。

3、加强保安队伍应急反应速度及团队建设。

4、扩建停车场、安装收费道闸系统，规范车辆管理，堵塞收费漏洞，效益双赢目标。

5、对小区的消防设备、监控及报警系统老化问题整改完善,确保完好有效。

6、落实安全责任制、重视安全培训、加强安全检查，发现安全隐患及时整改。

**道路安装监控工作总结4**

20××年已临近尾声，一年来，监控室工作在领导的正确指导下，圆满完成了20××年的工作任务。监控室全体人员，严格按照监控室工作制度的要求，能够认真团结协作。在思想工作方面，大家对工作的积极觉悟高，责任心强；在内部管理方面，相关工作都能落实到岗位、落实到人，大家以自己的实际行动默默奉献在工作岗位上，较好地完成了领导和其他部门交付的各项工作任务，现对监控室的工作进行总结：

>第一、在监控工作中，监控人员能够严格按照监控室工作制度的标准认真工作。

时刻保持高度的责任心、事业心，严格工作纪律，公开、公平、公正的充分发挥监控的监督作用以及监控室的调案职能，不断提高工作质量和效率，严格按照操作流程操作系统，不定时地对画面进行轮视录像，发现问题及时准确地做好记录，严格监控各区域监控系统运转情况，及时发现所发生的异常情况并及时向领导汇报，严格保密制度，认真、如实的填写值班记录及每班次的调案材料，内容全面。

>第二、工作中能严格要求自己，积极努力学习，不断摸索积累经验。

各路段监控区域属于管控重点部位，这些区域的探头将作为重点显示在电视墙的大屏幕上。

>第三、定期检查各项设施设备的`使用情况，发现问题及时解决，对设备的故障：

无回放、无视频、无报警、无操作权限等问题，基本能自行处理。对处理不了的设备情况及时通知维修人员进行检修，并报告领导情况，保证了设备的正常运行，以充分发挥现代化设施的作用。遵守各项规章制度，严格按照各项要求操作设备。

>第四、认真接待各级领导的视察及相关部门的调阅录像工作。

认真完成领导交办的其他工作并积极配合其他部门的工作，并时时保持室内卫生的清洁，定期对室外设备进行擦洗维护，同时做好后勤保障工作。根据时间段及案发的视频能快速调出回放，在肯定成绩的同时，我们也要清醒的看到存在的问题和不足，主要表现有：

1、还需进一步自觉加强学习，每班次汇报材料要进一步做到高度概括，抓工作异常行为，发现有价值线索，通过现象看问题，进一步锻炼分析判断能力，不断提高突发事件及时发现的水平。

2、进一步加强工作精神状态。严肃工作纪律，不做与工作无关的事情。

3、进一步熟练掌握业务知识，尽自己所能处理设备故障。

在下一步的工作中，我们将进一步加大监控力度，提高主人翁意识，加强责任心，干好本职工作，认真遵守各项规章制度，落实各项会议精神，积极参加各项活动，认真完成领导部署的各项工作任务，为商场与顾客创造一个和平安全环境而努力！

展望明年，我们信心十足，即使道路坎坷荆棘，我们团结一心，一定会做得更好！

**道路安装监控工作总结5**

20xx年监控指挥中心以“规范管理年”为契机，紧紧围绕“优质、高效、规范、创新”的工作方针。强化管理，开拓进取，较为出色地完成了各项工作任务，现将我中心一年来的工作开展情况总结如下：

>一、完善制度建设，强化内部管理

完善制度抓队伍建设，提升建设力。中心在进行深入细致的调查研究、讨论推敲的基础上，根据各个岗位和环节的目标任务的工作特点，结合思想工作、政治学习和行政管理等各方面工作的基本要求，先后制定完善了《监控指挥中心廉政制度》、《收费站机电系统管理规定》、《监控指挥调度中心管理规范》、《监控中心管理制度》、等7项制度，并制订完善了《监控指挥中心触电事故应急预案》、《机电设备应急预案》、《重大节日突发事件应急预案》等七项预案，并进行了预案演练，进一步加强各维护单位的管理，制定机电设备突发事件抢修处理预案，做到一般故障24小时内，系统故障72小时内处理;通信系统、收费系统、监控系统、计重系统设备总完好率达到98%以上。内业管理控制再上新台阶，内业管理工作是单位整体工作的重要组成部分，监控指挥中心以迎国检为契机，规范了内业资料管理，制订了档案借阅制度，对借阅档案进行登记。并派专人对20xx年以后的内业资料、工程资料进行分类整理、装订，重新归档。由于制度健全，措施到位，使各项工作和每个岗位都有章可循，有据可依，从根本上建立起科学的管理机制，规范职工的职业行为，调动大家的积极性和创造性，进而形成人人奋勇争先的良好局面。目前，中心职工工作作风不断提高，工作纪律显著加强，“风正、气顺、勤政、廉洁、务实、高效”的工作氛围逐渐形成。

>二、机电管理重在细节，设备维护重在预防

>三、重服务，谋发展，专项工程稳步进行

1、重点段视频监控工程给xx高速装上明亮的眼睛。重点段视频监控工程的实施，相当于给xx高速装上了明亮的眼睛，该工程结合了交通系统自动检测系统，每当有干扰交通、或有可能影响道路使用、行人安全的事件发生的时候，该系统就会通过闭路电视图像为管理人员进行报警。监控人员可以在很短的时间内检查报警信号的真实性，评估事件后果，准确清晰的确定交通事件发生地点和大小并及时采取相应措施。20xx年8月31日监控指挥中心联合承包商组织全体人员在监控中心开展了关于重点段视频监控操作的培训，使中心全体熟悉了重点段视频监控相关具体操作，对今后xx高速(河北段)重点段路况信息的掌握带来极大便利。

2、收费站亮化工程是xx美丽的霓裳。收费站亮化工程的实施一方面有效提升xx高速公路夜间视觉效果，是为过往司乘及工作人员打造的一场视觉盛宴，展现xx高速良好的社会形象;另一方面配合了沧州市创立滨海经济建设新区的战略构想，得到了省高管局和沧州市政府的高度重视。目前该工程已经在青主站、吴桥站、吴主站、沧北站、青县站推行。

3、供电节能改造工程提倡低碳通行新生活。随着高速运营时间增长，机电设备不断增多，相应的所产生的能源消耗也越来越大，为积极响应节能、环保、低碳的工作和生活方式，我们通过参考国内外相关先进经验，在各站配电室安装复式节电柜，通过高低压升降来最大限度的`利用能源转换。并且特将收费大棚照明设备改造为新型LED节能设备，把单灯头功率由400W降低到56W，他的主要优点是发光效率较高，使用寿命较长，安全节能、无频闪、光照均匀，不存在红外、紫外辐射，不会造成二次污染。经权威部门验证，各收费站平均节电率达到21%。并尝试将收费广场钠灯照明改为同亮度新型节能设备。节能降耗措施的实施意义重大，监控指挥中心将在推进和谐xx建设当中继续发挥重要作用，在落实节能减排任务、推动xx文明建设、营造更好的发展环境方面继续前进，努力提交一份优秀的节能降耗成绩单。

5、京津冀ETC不停车收费系统开启绿色出行新体验。ETC不停车收费系统的开通可以允许车辆高速通过，大大提高了道路通行能力，为过往司乘节省了出行时间，使行车更加安全，并且大幅度降低收费口噪音污染和废气排放，降低环境污染。收费的电子化有效减轻了工作人员劳动强度，节约大量人力物力，降低了收费管理的费用。监控指挥中心以收费员岗位技能培训为契机，聘请了专业工程师对全线收费员进行分批次的ETC操作使用及异常情况处理培训。

>四、严抓监控中心，树立xx窗口新形象

加强监控中心管理，提高监控中心人员责任感和使命感。监控中心在对全线道路运行情况进行监控的同时也是一扇xx文明之窗。中心领导小组对监控中心全体召开了“文明服务，礼貌xx”专题会议，强调监控人员在接到过往司乘提出的问题时要礼貌、耐心、周到、细致的进行解答，要进一步完善突发事件处理预案。要紧紧抓住信息发布的准确性目标，以保障道路畅通为主线，把路况信息的收集与利用放在首位，在制定一系列工作规程的条件下，开展调度监控工作。

首先把信息的被动接收变为了主动搜集。一是路中心值班人员24小时值守客服电话，随时接受司乘人员反映的情况与需求;二是积极与路政部门沟通，对影响通行的事件要及时上报路中心。三是主动与各片区交警、路政保持值班电话联系及时互通情况。

其次结合机电工作实际要求，制订信息化发展方案。对信息进行综合分析、甄别、筛选，按照影响范围、影响程度、上报要求、发布种类进行归纳整理，确保信息的准确性和实用性。为信息上报、运营决策、对外发布、指挥调度打下基础。

再次是规范信息发布。在《监控指挥调度中心管理规范》中规范信息发布的格式、内容及接收范围，做到发布信息时简单、方便;通过可变信息标志要及时更新施工区域、恶劣天气、交通管制、主线车流情况等路况信息;将影响交通、堵车情况、交通事故等重大事件及时上报高管局指挥调度中心及处领导;对设备故障、车流变化、路面异常等情况通报相关部门进行及时处理。

>五、抓安全、促生产、谋发展

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！