# icu药疗班工作总结(优选49篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-03-12

*icu药疗班工作总结1一年来，在院领导的正确领导下，在高主任和护士长的精心培养下，在院科同仁的密切配合下，在小组成员的大力支持下，我始终牢记神圣职责、忠诚伟大事业，真情护理、率先垂范、善于沟通、勤学善用，严格遵守医院及科室的各项规章制度，从...*

**icu药疗班工作总结1**

一年来，在院领导的正确领导下，在高主任和护士长的精心培养下，在院科同仁的密切配合下，在小组成员的大力支持下，我始终牢记神圣职责、忠诚伟大事业，真情护理、率先垂范、善于沟通、勤学善用，严格遵守医院及科室的各项规章制度，从未迟到早退和病假，较好地履行了岗位职责。及时跟进学习党的创新理论，立足岗位实际，充分发挥党员先锋模范作用。作为军嫂，勇挑工作、家庭两副重担，还让丈夫一门心思保家卫国，虽然生活艰辛，但更感荣耀，个人被医院党委表彰为20\_年度优秀\_员。

一、真情护理，耐心肯干。

“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手”，南丁格尔这句话一直激励着我。我把工作岗位视为践行宗旨的实践支点，以危重症患者为中心，视患者为亲人，始终微笑服务，恪守“病人无错”原则，常常换位思考，踏踏实实做好自己的护理工作，尽力让患者安心、家属放心，多次获得病人及家属表扬。一是细心完成生活护理，在严格执行医嘱的情况基础上，积极做好病人卫生护理和褥疮护理，帮助病人及时翻身、保持舒适及功能体位、锻炼肢体功能，耐心协助病人进食，及时处理返流，时刻保持鼻饲通畅，热心开展情志护理和健康教育，向新入病人及家属做好入院宣教;一丝不苟地搞好交接班、患者用具高温消毒、时刻保持保持床单位整洁及仪器整洁。二是悉心关注管理病情，密切观察病人人工气道、血压等各项体征，遇有情况，及时向医生反映;正确管理使用呼吸机、监护仪、微泵、除颤仪等设备仪器，及时处理病情。三是经常巡视病房，了解患者情况，及时书写护理文书，突遇抢救时，仍坚持在两小时内补记完成。

二、率先垂范，尽心带教。担任小组长后，我迅速融入岗位，努力提升抢救技术，尽心履职。一是以身作则带动组员。我给自己定下一条规矩：“别人不干的，我干;别人干不了的，我干。”一次，值班医生正与病人家属沟通，突然病人全身颤抖起来，如果不能迅速建立通道，病人的生命就将结束。见此情形，我立刻动手为病人建立起通道来。一次次努力换来一次次失败，同事们都劝我，“唐糖，这种情况下已经没法建立通道了，而且建不了通道，跟你也没关系，就别执着，别白费力气了。”“不到最后一刻，决不能放弃生命。”于是我高声喊到：“继续，只要努力就还有希望”。大家看我还没停手，又提起精神，动起手来。接着，又是失败、努力、失败、努力……终于，通道建起来了，病人得救了。大家欣喜若狂、相互拥抱，眼睛里闪着激动的泪光。那一刻，我们深刻感受到了白衣天使的荣光与使命。二是尽心帮带，放手不放眼。首先摸清人员底数，根据组员能力素质和特点，按照性格互补、新老搭配的原则，科学制定护理计划，合理分床，认真督促落实，细心检查监督医嘱完成情况和各项操作规程，跟进指导帮助，协助完成困难护理操作。同时，认真做好组员思想工作，利用工作生活中的有利时机，引导组员规划成长路线，激发干好工作的内动力;灵活运动表扬与批评，对好人好事进行大张旗鼓地表扬，自费进行“小奖励”，及时指出检查中发现的问题和隐患，批评恰当，激发工作热情。认认真真工作获得了同事们的认可，在多次的月考评中获得优秀

三、善于沟通、团结协作。像爱护眼睛一样爱护医院和科室荣誉。积极参加科室活动，从未因非工作原因缺席过。主动了解同事的难处，努力为大家排忧解难。注重加强对上请示报告，积极保持与其他小组的沟通交流，坚持与医生密切协作，宁愿辛苦一些、多干一点，遇有问题也能主动担责不推诿。

六、存在问题和不足。一是虽然写了3篇论文，但未成功发表，还需加强学习研究。下一步，在高年资老师的带领下，要积极努力进行院基金项目课题的研究，认真搞好科室三个品管圈小组的工作，不断积累经验，收集临床数据，积极撰写论文。二是不良事件偶有发生，下一步，要继续加强学习，更加细心地完成工作、搞好监督检查，及时发现事故隐患，努力杜绝不良事件。

**icu药疗班工作总结2**

年重症医学科在院领导的直接领导下，在各科室间的相互协同下，在重症医学科全体员工的共同努力下年的工作顺利完成了。科室的全体职工在年始终遵守国家的各项法律法规，遵守各项医疗规章制度，医疗条例和各项医疗诊疗护理常规，严格遵守医院的各项规章制度及组织纪律，严格执行15项医疗核心制度。始终按照ISO9001：202\_质量管理认证体系和二级甲等医院的要求及平安医院建设开展工作。全科人员始终服从上级领导，团结同事，认真履行岗位职责，转变服务观念，规范服务行为，完成本职工作，不断提高医疗质量，不断持续改进。合理应用科室的各种设备和设施，合理应用抗菌素，严格控制药品比例，严格反商业贿赂，进一步加强科间协调，增收节支。进一步巩固和发展新技术，新疗法，不断开拓创新，不断增强科室的竞争力和凝聚力。圆满完成了年初制定的总体工作目标，现具体总结如下：

一、 完成医疗各项指标：

截止年12月29日入院333人次，出院276人次，死亡24人，治愈好转率83%，死亡率7%，抢救290人次，门诊诊断与入院诊断符合率，入出院诊断符合率，危重病人抢救成功率92%。完成血液净化4372人次，其中血液灌流244人次，血液透析滤过378人次，急诊透析及血液灌流68人次，完成深静脉置管血液净化45人次，开展半永久管置管5例。

二、加强服务理念建设，提高科室医疗服务水平和管理能力：

1.坚持抓好科室职工政治思想教育，继续坚持学习领会马列主义和^v^理论，认真实践“三个代表”重要思想和科学发展观，深刻

学习和领会十八届和十八届三中、四中全会精神。提高全科医护人员的危机意识和发展竞争意识，认真学习党的群众路线教育实践活动，每月2—3次政治学习和每月一次的科务会议组织职工学习各阶段的时事政治，提高职工对党和国家路线，方针政策的理解和运用能力，认真学习开展党的群众教育路线活动，以解放全科医护人员思想，转变观念，规范医疗服务行为，增强职业道德，增强时代危机感和紧迫感。

2、建立建全“以病人为中心”的工作制度：把医疗服务工作与病人的要求紧密结合起来，在认真贯彻执行各项规章制度和操作规程的基础上继续推行“五明白，五知道，明明白白看病，放放心心治疗”。严格执行健康宣教，疾病告知，隐私保护，全面推行住院病人满意度调查。规范护理服务行为，开展基础护理，实施优质服务并推行文明用语。坚决杜绝“生，冷，硬，顶，推”现象。对危重疑难病人不定期组织科室及科间会诊讨论，对死亡病人死亡一周内进行死亡讨论，不断提高对危重病人的诊治经验及抢救成功率。严格实行管床医生管床护士负责制，把服务态度，工作质量，工作效益，病人满意度拿入每月活津贴发放和半年及年终评优考核，执行考核一票否决制！为特困病人减免治疗费及现金捐助，年科室共收到牌匾1张，锦旗3面，感谢信3封。

3、强化科室管理：科室成立科务小组，病案质控小组，医疗质控小组，院内感染小组，输血管理小组，药事管理及突发公共卫生应急抢救小组，安全生产小组、整脏治乱督查、平安医院创建工作小组。以科务会议决定科室的重大事项，作好各种突发事件的应急预案；严格要求各成员以身作责，以制度为准则，一事同仁，如管理者违反科室纪律将加倍处罚，力争做到“公平，公正，公开，透明 ”的原则，对科室的基金，节余药品及津贴发放等实行账务分开，科务公开，让

职工直接参与科室的管理。

4、强化学习和科研氛围：继续贯彻学习各项医疗法律，法规，规章制度，学习并开展党的群众路线教育实践活动，要求科室员工每人撰写一篇学习党的群众路线教育实践活动心得体会，及时传达院办公会，院周会会议纪要及上级主管部门的指示，随时关注周边时事和新闻；努力学习业务知识和操作技能，实行三级医师教学查房制度，严格执行危重疑难死亡病例讨论制度。积极组织职工定期参与每周一次的院内或科内的业务学习，每月进行一次三基考试和操作考核，不定期派出相关专业人才外出短期学习和参加学术交流，不断提高职工的业务技能，不断提高病人入出院诊断符合率及抢救成功率和治愈率，减少患者的死亡率和致残率。真正做到从根本上解决病人的需求问题！

5、进一步巩固和发展新技术，新项目：不断开拓创新，更新知识，提高业务技能。开展半永久透析导管置入术5例。今年成功抢救了1例严重破伤风感染病人，20余例各种重度农药及毒蕈中毒病患，8例重度失血性休克病人，30例脑出血及重度颅脑外伤病人，70岁以上高龄血液透析病人6例，慢性肾功能衰竭伴室扑病人开展血液透析抢救成功一例，使我科危急重症的抢救成功率得到了进一步提升！

三、及时完成上级分配的各项任务：

服从上级领导安排，配合全院开展医院上级上等、争优评先及整脏治乱工作，开展无烟病区，无烟科室，每月一小检查，每季度一大检查，并针对每次检查存在的问题进行及时整改学习。

四、加大各部门之间的协调配合：

重视各级各部门之间的协调关系，尊重上级部门，上级领导，服从领导的安排，检查和督导，虚心接受他们的意见和建议；注重科室

间的协调配合，加大院际会诊，院内会诊，科间会诊及全院病案讨论，增加设备利用和资源共享，互利双赢，减少医疗隐患，提高科室的竞争力和经济效益；增强科室内部的沟通协调，增进医护患之间的了解和沟通，对同事平易近人，和睦相处，对病人和蔼可亲，关心病人的疾苦，解决病人的困难，随时换位思考；真正做到“急病人之所急，想病人之所想，一切以病人为中心”的宗旨！

五、工作中的不足和原因分析：

今年的成绩是可喜的，但仍存在部分问题！主要是人力资源严重不足，部分人员的业务素质跟不上，职工的医疗风险防范意识不够，科室的设备设施及技术力量跟不上病人的需求；科室的制度还不够全面和细化，职工的业务知识面还不够广，医护患的沟通还不够深，服务意识还不够强，业务技能还不够精，医疗护理文书记录还不够细，业务收入增长过快，可能存在过度治疗及不合理应用设备设施现象，职工的工作积极性还不够高，学习氛围还不够浓，主人翁意识不够高等。

12月30日

**icu药疗班工作总结3**

年重症医学科半年工作总结 年上半年重症医学科在院领导的直接领导下，在各科室间的相互协同下，在重症医学科全体员工的共同努力下年上半年的工作顺利完成。科室的全体职工在始终遵守国家的各项法律法规、相关规章制度，严格执行15项医疗核心制度。圆满完成了年初制定的总体工作目标，现具体总结如下：

一、 完成医疗各项指标：

截止年06月30日入院161人次，出院98人次，死亡6人，治愈好转率85%，死亡率，抢救162人次，门诊诊断与入院诊断符合率90%，入出院诊断符合率94%，危重病人抢救成功率96%。完成血液净化3100人次，其中血液灌流126人次，急诊透析及血液灌流31人次，完成中心静脉穿剌置管120人次，开展半永久管置管1例。与去年同期比，住院人数较去年减少20人次，抢救成功率较去年上升3个百分点，死亡率较去年同期减少3个百分点。血液净化较去年增加1200人次。业务收入较去年同期增长元。

院感及安全生产工作：半年中发生院内感染5例，医务人员发生工作中针剌伤一例，抗生素使用规范，部分药品使用欠规范。

二、加强服务理念建设，提高科室医疗服务水平和管理能力：

1、建立建全“以病人为中心”的工作制度：把医疗服务工作与病人的要求紧密结合起来，提高病人满意度。年上半年科室共收到病人送来锦旗2面，感谢信9封。

2、强化科室管理：科室成立科务小组，病案质控小组，病历质控小组，院内感染小组，输血管理小组，药事管理及突发公共卫生抢救小组，安全生产小组、整脏治乱督查、平安医院创建工作小组。以科

务会议决定科室的重大事项，作好各种突发事件的应激预案；力争做到“公平，公正，公开，透明 ”的原则，对科室的基金，节余药品及津贴发放等实行账务分开，科务公开，让职工直接参与科室的管理。

3、进一步巩固和发展新技术，开展半永久透析导管置入术1例。今年收治了1例破伤风感染病人，因患者家属放弃治疗出院，10余例重度有机磷农药及其它农药中毒病患，6例重度失血性休克病人，10例脑出血及重度颅脑外伤病人，70岁以上高龄血液透析病人的血液透析1例，肿瘤并慢性肾功能衰竭病人开展血液透析抢救成功一例，使我科的危急重症的抢救成功率得到了进一步提升！

三、及时完成上级分配的各项任务：

服从上级领导安排，配合全院开展医院上级上等、争优评先及整脏治乱工作，开展无烟病区，无烟科室，每月一小检查，每季度一大检查，并针对每次检查存在的问题进行及时整改学习。

四、工作中的不足和原因分析：

上半年的成绩是可喜的，但仍存在部分问题！主要是人力资源严重不足，部分人员的业务素质跟不上，职工的医疗风险防范意识不够，科室的设备设施及技术力量跟不上病人的需求；半年发生院内感染5例，需进一步加强院内感染控制，减少院内感染发生，避免院内感染暴发，科室的制度还不够全面和细化，职工的业务知识面还不够广，医护患的沟通还不够深，服务意识还不够强，业务技能还不够精，医疗护理文书记录还不够细，业务收入平稳增长，但职工的工作积极性还不够高，学习氛围还不够浓，主人翁意识不够高等。

06月30日

**icu药疗班工作总结4**

我科在院领导和感染管理委员会的领导下，根据《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》和《传染病防治法》等有关文件与规定，制定相应的院内感染控制计划，并组织实施，及时监测效果，及时修订措施，使我院院内感染发生率控制在较好的范围内，无院内感染的暴发流行。现将今年主要工作总结如下：

>一、加强组织领导、严格执行管理制度

保证院内感染管理工作的顺利开展医院感染管理制度是搞好医院感染的基础和重要保证，加强制度的建设和学习，并认真贯彻执行，对于提高防范意识、降低医院感染的发病率极为重要。因此，科室领导及医院感染监控管理小组尤其重视各项院感管理制度的落实，认真抓好日常工作，定期、不定期对本科的院内感染控制工作进行督促、检查，使各项工作落实到实处，保证了我站院内感染管理工作的顺利开展。

>二、医院感染监测方面

定期对医院环境卫生学、消毒、灭菌效果进行监督、监测，及时汇总、分析监测结果，发现医院感染存在的危险因素，寻找有效的预防和控制办法。通过监测控制监测，最终减少和控制医院感染的发生，提高医疗护理质量。

1、病历监测

①感染率监测：发生医院感染242人,感染例次数250例,感染率为,达到卫生厅规定的≤8%要求。

②漏报率的监测：从11月我院将医院感染管理纳入医疗护理质量管理开始，我院的漏报率从50%下降到16%。符合^v^要求的20%。

③对全院1751例无菌切口进行感染率调查，发生感染5例，感染率为。达到了^v^规定的≤的要求

2、环境卫生及消毒灭菌监测

环境采样份，合格份，合格率为%。

手卫生采样份，合格份，合格率为%。对于不合格的者，及时查找原因并重新采样。

物表采样份，合格份，合格率为%。

使用中的皮肤消毒液采样份，合格份，合格率为%。

3、目标性监测

4、抗菌药护理应用5、职业暴露

>三、多渠道开展培训，提高医务人员院感意识。

2.采取多种形式的感染知识的.培训将集中培训与晨会科室培训有机结合，增加了临床医务人员的医院感染知识，提高院感意识。提高我院预防、控制医院感染

水平。发放有关院内感染诊断方面的资料，提高大家对医院感染诊断水平。

在全年的院内感染控制工作中，由于院领导的高度重视，及各科室的积极配合，工作开展比较顺利，取得了良好的效果。我们相信，在新的一年里，只要我们不断总结经验、虚心学习，我们将把院内感染控制工作做得更好。

虽然本年度，我科的工作取得了很大的进展，但是还一些存在问题：

1.临床感染管理小组没有充分发挥其作用。

2.部分工作人员对院内感染重视程度不够,对病人的有关院内感染的诊断以及病情分析方面存在欠缺，医院感染登记表不能及时报送。

**icu药疗班工作总结5**

上半年重症监护室在护理部的正确领导下，围绕“三好一满意”这一工作思路，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将上半年工作情况简要总结如下：

>一、抓业务学习，促进人员知识水平提高。

科室根据护理部三基理论知识学习计划安排，充分利用业余时间加强三基理论学习，在每月的考核中均取得了较好的成绩。全科人员利用休息时间强化技能操作训练，达到心肺复苏、经口鼻吸痰、静脉留置针等操作人人过关。另外，科室用晨会时间学习有关制度、流程、规范、常规，学习一项检查一项使各项学习落到实处而不流于形式。严格护生带教，认真落实带教计划。参加科与科、院与院、医生与护士多种形式的学术交流，培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

>二、抓制度落实，促进医疗安全。

严格落实护士长质量管理职责，加强工作过程中的安全管理，进一步优化、细化了护理工作流程，使每一项工作落实到人，每一项督促检查落实到人，增强了人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中落实查对制度，抢救危重病人时则遵循危重病人抢救制度，护理交接班时就按照交接班制度等，不但要人员熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到其对我们工作的保护、促进、提高作用。

>三、抓业务收入，促进业务发展。

20xx年上半年ICU收治病人210人次，抢救危重病人138人次，累计住院865天。严格控制成本，严格限制水、电及科内物品消耗，做到该收不漏，严格把好收费关。积极拓展新业务，上班年PICC置管十余例；自动排痰机的应用，规范了收费的同时，减少了病人坠积性肺炎的发生率，缩短了大手术后病人的住院天数；另外，营养泵的使用，不但能收取相应费用，而且更符合危重病人胃肠生理机能，减少了胃肠营养的并发症。

>四、抓服务意识，促进病人满意。

科室人员把医院和病人的利益放在首位，对待病人诚实、细致、人道，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考，假如我是一名病人，假如病人是我亲人。科室继续从基础护理的落实情况，考核人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保医疗安全，提高了病人的满意度。

尽管上半年做了许多工作，取得了一定的成绩，但仍存在以下问题：

一、人员不足。重症医学科新知识、新技术的更新开展非常迅速，由于人力不足，无法派人员外出进修学习。至今，ICU无一名护士取得专科护士资格。

二、无专职医生。不符合重症医学科的组建要求，也不符合“二甲”达标的要求。遇到紧急抢救工作，经常得不到大夫的指导，容易埋下医患纠纷的.隐患。

三、床位不足。ICU加床致使空间拥挤，床间距太小，有感染爆发的隐患，更重要的是会影响抢救工作的进行，特别是多种仪器的同时使用。

四、床位使用率低。床位使用率低跟微机系统有直接关系，科内分明有较多病人，有时床位使用率竟然是负数。近两月来，如果病人入科后大夫不下转科后重整医嘱，相应费用就无法记入本科室。

在下半年工作中，我们将继续按照院领导工作要求，发扬成绩，克服不足，全力做好各项工作。下半年工作打算如下：

1、加强管理，确保质量。工作中以各项核心制度为准绳，牢固树立安全意识，继续加强制度、规范、流程、应急预案的学习，积极准备“二甲”评审资料。

2、每天利用晨会时间组织科室护士学习核心制度，并进行提问。定期组织学习护理常规、操作规程等，强化质量意识和安全意识。

3、科内质控小组切实起到质量控制作用，做到质控前移，把各种隐患消除在萌芽状态。时刻提醒责任心不强，上班注意力不集中的护士。

4、严格执行各项护理程序，不断完善工作流程。规范使用各种交接记录本，决不能简化。

5、质控员每日对分管的护理项目进行自查，发现问题及时纠正，并与护士长分析原因，提出改进意见。

6、按护理质量标准，每位质检员每周按监控范围对科内护理质量进行考评一次，并做好记录把存在的问题通知责任人及时整改，护士长评价改进情况。

7、护士长每日有重点地检查，有目的地跟班检查，把好医嘱关、查对关、交接关、特殊检查诊疗关、基础护理、危重病人护理关、护理记录关，对发现的问题进行登记，及时反馈当事人立即整改。

8、严格执行查对制度，准确识别患者身份。进行各项治疗、护理活动中，同时使用床头卡、治疗卡、腕带等方法确认患者身份。对能有效沟通的患者实行双相核对法，对无法沟通的患者，经床边双人核对无误方可执行。

9、严格落实与各科室之间交接程序、记录和签字。认真执行护理交接班制度，重点抓交接班护士对工作质量负责，交接者做到“三清”：书面写清；口头交情；床边看青，接班者要求做到“三清一明”：听清；看清；记清；查明。

**icu药疗班工作总结6**

ICU自成立经历了几年的发展壮大，已经是具有很强的危重症救治能力的医疗单元。20\_\_年是ICU发展最快的一年，进行了新病房的搬迁，扩大了病房的面积，增加了床位和人员，添加了高端新设备，收治病人数、重症病人抢救成功率大幅度提高。ICU是医院感染重点科室，ICU的正常运转离不开病房的消毒隔离后盾。作为ICU消毒隔离组的组长，我认真做好以下方面：

一、ICU从入口到病房要经过三道门，这三道门的设置体现了不同区域的清洁消毒隔离程度。ICU每位工作人员做到出入随手关门，保持三道门关闭状态。外来会诊、查房、探视等人员要衣、帽、口罩、鞋套穿戴整齐方可进入，减少外来细菌感染，做好隔离。

二、科室常规应用的器械包如气管切开包、缝合包、口腔护理包、换药包等器械，消毒瓶、治疗盘、敷料缸、镊子筒、呼吸机管路等物品在消毒隔离间经初步清洁消毒后打包送供应室消毒灭菌。领取医疗及生活垃圾袋、帽子口罩鞋套、棉球棉棒、碘伏酒精戊二醛等物品供日常应用。

三、压脉带、听诊器、体温表等物品严格按照消毒隔离制度消毒。做到压脉带一人一用一消毒，体温表浸泡浓度及时间达到标准，听诊器每位病人床头备一件分开使用，用后清洁。

四、病房内紫外线循环风消毒机每天两次消毒病房。当病人操作多、探视人员多、有气管切开病人时增加消毒次数。病房定时通风换气，做好病房的空气消毒。

五、治疗室布局合理，物品排放整齐有序。特定用品定点放置。严格区分无菌区、清洁区、污染区。无菌持物桶干存放、无菌盘每4小时更换一次。治疗室湿式清扫，每天紫外线灯消毒两次，操作多时增加消毒次数。

六、污洗间内拖把有明显标示，区分使用，如走廊、病房、治疗室、值班室、办公室、隔离间等拖把。

七、严格做好床单位的终末消毒，对特殊易感、特殊细菌感染及传染病病人就住隔离间，物品要先消毒、清洁再消毒。

八、保证并检查各种消毒登记落实登记及签名。

九、优质服务示范病房的开展，我们会为每位新入院病人修剪指甲、擦身、擦洗，每周一、四为病人洗头、擦浴，为病人做好清洁，减少病人感染机率，做好消毒隔离。

十、定期组织科室人员学习院内感染知识、医务人员手卫生知识，增强消毒隔离意识，共同做好消毒隔离工作。

在以后的日子里，我要向更好的科室学习消毒隔离的管理经验，认真做好本科室的消毒隔离工作。

**icu药疗班工作总结7**

20xx年ICU护理工作总结临近岁末，回顾ICU病房起步的这半年多来，在院领导的关心和护理部的支持和帮助下，ICU的护理工作得以正常运行，现将工作总结如下：

1、完善病房设施，加强病房管理。

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救。在院领导的重视下，上半年对ICU进行了改造，并陆续完善了各项设施和仪器，使得ICU在20xx年5月11顺利开科，。开科后做到了物品定点定位放置，固定了仪器管理人员、药品管理人员、仓库管理人员，有效的病房管理保证了ICU日常工作。

2、建立、健全、落实各项规章制度

ICU收集全院各个科室送来的危重病人、老年患者手术及各种大手术术后的监护，医疗护理任务相对较繁重，因此开科前便制定了ICU护理管理相关的工作制度、各班职责、ICU护理常规、技术操作规范等严格周密，切实可行的制度常规，以保证ICU护理工作正常运转，各项制度保证了各项工作有章可循，从而使ICU秩序井然，忙而不乱。

3、提高护理人员业务素质，加强自身建设

20xx年我科共收治患者40余人，其中有重度颅脑损伤，有机磷农药中毒、脑干出血等，还配合骨科、脊椎科完成了各种术后病人的监护工作。半年来的护理工作得到了护理部及相关各科室的支持、和帮助，内强管理，外树形象，使得我科护理人员日趋成熟。但是也存在较多的缺点，有待进一步的改善。

**icu药疗班工作总结8**

年ICU年终总结

年已逝去，年已来临，回首这一年，有辛酸和汗水，也有成功和喜悦，我科在医院领导和护理部的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，坚持以“病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，按照年护理工作计划和工作目标，认真开展护理工作，并逐一按计划有条不紊地落实工作，现将一年来的工作做以下总结：

一、加强护理质量管理，确保护理安全

1、每月专门安排两名负责人对全科护理质量进行自查、抽查对检查结果及时反馈。

2、按科室护理人员绩效考核方案标准，每日安排白班、主班、治疗班及夜班共同参与床边交接班，检查全科病人的护理质量，并记录存在的问题，提出改进措施，做到防患于未然。

3、加强急救药品及仪器的管理， 做到“四定”“三及时”管理。每日安排专管人员进行检查及维护，护士长不定期进行抽查，急救物品完好率达到100%，保证了急救物品始终处于应急状态。 安全用药管理尤其对血管活性药加强培训无护理不良事件发生。

4、每周组织全科护理人员召开一次科会，对本周存在的护理不良事件及时分析原因、组织讨论、制订对策与整改措施。

5、每日对病区的病房质量，优质护理创建和文件书写进行

监控，对存在的问题有分析、整改并进行追踪，持续存在的问题进入下一周的质量监控循环，但个别护士书写仍存在涂改、潦草的不良习惯。

二、完善病房设施，加强病房管理

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有 ICU病房的基础上，在院领导的支持下，增添了两台监护仪和三台输液泵，以完善病人多相关仪器紧张的状态；

三、开展优质护理服务方面

作为ICU这一特殊护理病区的病房，认真落实了优质护理服务的精神，24小时全程动态观察患者病情，及时记录报告，为医生制定治疗方案提供依据；优质护理计划和创新举措，每月进行小结，围绕患者和家属的心理需求，科室首先重新制订了一套严格周密、切实可行的弹性排班的常规制度，制订的同时督促、检查执行情况。同时为了减少交接班环节，真正做到无缝隙的护理，又重新调整了各班作息时间，并增设了基础护理班次，充实了高峰时间段护理力量，保障了护理安全，全面提升了护理满意度。针对平时工作中大家发现的一些问题，大家积极开动脑筋，出点子，并将实际方法展示出来，一同进步。

四、落实三基培训计划，提高护理人员素质

由于ICU的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线，因此，护理人员的素质如何，将直接关系到ICU的工作效率，在ICU护士的培训工作中，我们采取了如下措施：

1、制订了年ICU护士培训计划。

2、每周组织一次业务学习；

3、为了配合护理部，组织全科护理人员召开护理缺陷分析讨论会，以去除后续问题的发生。

4、对各级护理人员进行三基培训，每月布置相关学习内容，包括各项规章制度，护理常规及操作培训等，月底组织进行考核，并实行奖惩。

5、鼓励全科护士参加院内各种培训。积极参加护理部举办的护士讲座；

6、年底科内对各护理人员进行操作技能抽考，抽考均取得较好成绩。

7、不定期邀请本科室医生给护理人员讲课，拓宽了护士的知识面，提高了护理水平，优化了护士的素质。

8、对楼层支援护士进行各种医疗器械的培训学习及一对一带教了解ICU相关内容，出科进行考核。

五、加强护士继续教育，全面提升整体素质

1、继续鼓励科内护士参加各种学历教育。

2、重视专科护理人员培养，10月初经护理部同意选派一名

护理骨干赵慧赴山西大第一医院进修学习。

3、督导全科护理人员认真准备每次护理部组织的护理理论考试。

六．团队建设方面

护理工作的顺利开展，得益于院领导的正确决策和各级基础护理人员的共同努力，作为ICU护理团队的领头雁，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前，享受在后，努力提高自己的思想认识，积极参与人力资源调配。

七、院感与消毒隔离

年下半年里我科重点加强了院感消毒隔离工作，对特殊病人进行床边隔离，每月组织全科护士进行院感理论知识的学习并考核，对于我院特殊的半开放式的管理模式，加强人员的控制；所有工作人员严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，提高洗手依从性，按七步洗手法勤洗手，定期对医护人员的手、治疗室桌面、病房内空气进行细菌培养，对呼吸管路等全部使用一次性的，一人一用，大大减少了院内交叉感染的发生。

八、社会经济效益

年上半年我科共收治危重病人 人，业务收入 余万元，我科作为危重症患者的中转站，大大降低了危重患者的死亡率，减少了医疗纠纷的发生，为医院创造了良好的`经济效益和社会效益。

九、护理人力资源

1、病人安置动荡大，现有护士7人，护理人力缺乏。

2、低年资护士培训缺乏系统和规范性，责任心、安全意识较薄弱。

十、缺点与问题

1、学习氛围不浓厚，，内科知识、基础理论知识和专业知识不够扎实，在护理部组织全院的操作考试不理想的现象，需加强学习。

2、病情观察和描述有待进一步加强。

3、护理人员均工作经验不足，主动工作意识不强，机械执行医生医嘱，知其然而不知其所以然，依赖于有经验的医生指导。

4、我在科室管理方面经验尚不足，工作的方式方法偶有不够得当现象，在工作计划的编排把握的不够到位，导致计划中的工作会有未落实现象。

一年来，虽然取得了一些成绩，但是我们在工作中存在 的问题，我们以后将在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**icu药疗班工作总结9**

内科ICU 20\_年工作计划

我院重症医学科(ICU)20\_年9月正式成立，在医院党委、分管院长、医务部、护理部等的大力关怀和支持下，科室业务能力、病人满意度、科室间协作认同度等与以前相比较均得到了大幅度提高。为了重症医学科（ICU）的进一步发展。我科制定了20\_年的工作计划，现将工作计划 呈报给各位领导，望审批指正。

一、人才队伍建设： 20\_年，计划继续派出1至2名医师到上级医院重症医学科进修学习3-6个月；选派3名有工作经验护士参加全省重症专业专业护士培训班（3月-6个月）。若无中西医及人数限制，要求医师均要报名参加重症医学5C培训及考核，取得重症医学医师从业资格。若有上述限制，至少学科带头人要参加重症医学5C培训及考核，取得重症医学医师从业资格。

二、设施、设备的利用与引进：ICU集中了诸多高端医疗设施及设备，可对各种类型危重患者集中救治，实现多脏器功能替代治疗。目前我院ICU拥有如德国产西门子呼吸机；瑞典金宝血液净化治疗仪、美国飞利浦心脏临时起搏器、心脏除颤仪、德国奥林巴斯电子纤维支气管镜以及电子升降温设备、排痰机等。20\_年计划：随作业务的发展及转运患者安全的需要，经科室内讨论研究，20\_年计划购进1台高档转运呼吸机（能调PEEP值，可兼无创呼吸机使用）。

三、业务技术发展：目前我院ICU已成功独立开展许多我院以前没有的新技术、新项目。如持续性静静脉血液滤过和（或）透析（CVVHDF）治疗急性肾功能衰竭，血浆置换治疗急性肝功能衰竭，脓毒症血液净化治疗，支气管镜下深部吸痰技术，APACHEⅡ评分对危重患者预后与疗效的评价；深静脉穿刺置管肠外营养支持；中心静脉压监测指导危重病补液；有创呼吸机机械通气的广泛应用等等。对照国内ICU业务技术的蓬勃发展，仍有较大发展空间。20\_年计划：

1、计划派送1至2名医生、2至4名护士到省级或省外医院进修学习。争取外出学习人员每人带回1-2项新技术。

2、计划开展心脏临时起搏器安置术，支气管镜下肺泡灌洗术等新技术。

3、继续大力开展床旁血液净化的应用，并探讨应用新的治疗模式；

4、在不耽误正常工作情况下，积极参加国家级、省级的各种ICU学术会议或培训，紧跟国内外ICU发展形势，努力学习新理论、新技术，并实际应用于临床。

四、科研及业务学习：20\_年8月计划将获得立项的科研课题（“不同前后稀释比例连续性静一静脉血液滤过治疗脓毒症患者的疗效及对滤器寿命影响的比较研究”）结题。计划申报新的科研课题1-2项。计划在省内外刊物上发表论文2-3篇。业务学习方面：ICU目前

已形成良好的学习氛围，20\_年将继续倡导学习之风，结合实际病例，举行病例讨论，科内讲座等。继续三基知识，专业知识及专业技能的培训及考核。

五、严格执行医院感染管理及抗生素合理使用规定：继续严格执行医院感染管理及抗生素合理使用规定，同时严格规定患者家属探视制度，严格消毒隔离制度规定，严格执行手卫生规范及MRSA等特殊感染病人的隔离，严密监控VAP、导管相关性感染、留置导尿管相关性感染。成立专门质控人员，随时督促检查。每月有院内感染监测记录。

六、落实核心制度及岗位职责，加强科室管理：严格执行危重病人管理制度、ICU消毒隔离制度、医院感染管理制度、抢救工作制度、医师值班制度、ICU患者紧急情况应急预案、危机值报告制度、ICU常见危重症护理常规等。继续落实并严格执行ICU各级医师、护士岗位职责及考核标准。ICU仪器设备专人负责，专人管理。

七 加强同全州县级中西医医院重症医学科，急诊科的联系，在自我完善的基础上，带动全州县级医疗机构重症医学的发展和各项新业务、新技术的推广，逐渐做到与下级医疗机构紧密联系、密切合作。20\_年，我科学科带头人当选为“贵州省中西医结合学会重症医学分会常务委员”，20\_年，我科计划用此身份，联合贵州省中西医结合学会重症医学分会，组织全州县级中西医医院重症医学科，急诊科

相关医师，护士到都匀，邀请省级重症医学专家，到都匀作重症医学相关理论和实际操作培训，借此机会，可把我院重症医学科的发展，各项新业务、新技术介绍给各兄弟医院，让各兄弟医院了解我院的重症医学科。这仅是一个先期设想，具体我们还会和医务部，护理部等探讨其可行性。

20\_重症医学科

年12月9日

icu医生个人年终工作总结时间过得非常快，一眨眼，一年就过去了，回顾过去一年，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，不如趁现在好好地总结一下过去的工作，争取来年再创......

第1篇：icu医生终工作总结icu医生年终工作总结ICU于XX年成立，经历了七年发展壮大，已经具有很强的危重症救治能力医疗单元， XX年是ICU发展最快一年，进行了房屋改造，流程重新设计，扩大......

20\_年度ICU工作总结和20\_年度工作计划尊敬的领导：您们好，回顾一年来的工作，重症医学科总结如下： （1） 在院领导的支持和各科合作下，我科取得了较好的成绩。截止20\_年11月30日，全年......

**icu药疗班工作总结10**

20\_年度ICU工作总结和20\_年度工作计划

尊敬的领导：

您们好，回顾一年来的工作，重症医学科总结如下：（1）在院领导的支持和各科合作下，我科取得了较好的成绩。截止20\_年11月30日，全年收治危重患者总数74人，比上年同期增长4人；其中，放弃治疗自动出院人数4人，成功救治率：；气管插管术7人次，插管成功率100%；重症监护3243小时，呼吸机辅助呼吸1279小时，动态血压监测3199小时，持续有创血压监测202\_小时，中心静脉压监测700次；重症抢救13人次，死亡人数4人，成功抢救率；

（2）截止20\_年11月份业务总收入：元（不包含血气分析），血气分析:本科室收入18700元，接受临床科送检收入20000元，外单位打包体检3800元，较去年同期增长24余万元；药占比：，增长，抗菌药物占比：，增长，住院总天数：180天，增长25天，住院日均费用：元，增长元，平均住院天数：天，增长天。

（3）医院感染率：在正常范围内；手卫生检查：全年抽查合格率100%；（4）重症医学科质量监测指标合格：24/48小时重返重症医学科患者1例；呼吸机相关性肺炎1例；人工气道意外脱管0例；血流相关性感染率0；导尿管相关性感染；死亡率；

（5）创三甲工作按医院部署基本完成任务，主动参加医院的相关工作。

（6）不良事件发生率低，医疗纠纷、医闹事件0例，护理不良事件报告1例；其他类型不良事件0例；

存在的问题：

（7）开放病床3张，病床使用率偏低，25%；但危重患者入住ICU有“井喷”和“低谷”现象，有时床位不够，有时闲置，20\_年6月份入住达历史高峰，13例危重患者；人员和设备相对偏少，不能满足日常工作需要。

20\_年工作计划如下：

（1）积极开展各项工作，ICU继续努力，加快步伐发展我科，进一步提高急危重患者、大手术后、复杂手术后患者的诊疗水准，争取20\_年度业务收入在原来的基础上增长50%。（2）严格收治范围，争取接收更多的内科、急诊危重患者；全面落实等级医院创建工作，以此为契机，大力发展重症医学科。（3）加强医院感染管理工作，严格控制感染；严格监控重症医学科质量，做好质量指标的统计分析，做到持续改进。（4）加强各种业务培训与学习，尤其加强呼吸、心血管等专科培训、严格考核，全面提高业务能力；做好科研工作；开展1项以上特色新技术或新项目。

（5）加强年轻医师的培养和关爱其成长，培养兴趣，提高医疗技能、沟通能力等综合素质，使其能适应重症医学科的特殊工作环境。

（6）加强科室文化建设；培养员工积极向上的工作激情和态度。

**icu药疗班工作总结11**

首先非常感谢院领导和护士长给我这次外出学习的机会，虽然是短短的三个月，对我来说是一种磨练，更是一种考验。通过专项进修，我的护理理论知识和临床技能都得到了提高，在此将我的学习体会进行如下汇报：

我进修的单位是xx医院重症医学科，人民医院是集医疗、教学、科研、预防保健为一体的大型综合性“三级甲等”医院，技术力量全市最雄厚。xx医院ICU共16名医生（主任医师2名，副主任医师4名，主治医师10名，博士生1名，硕士研究生14名，本科1名），护士44名（副主任护师4名，主管护师10名，研究生5名，本科34名，专科5名）。目前开放病床15张，每张监护病床配备完善的功能设备吊塔，还配备有先进的生命监护系统、数字化高档呼吸机和具备中央监护功能的输液系统及多台床旁血液净化设备。

>一，交班模式和良好的医患沟通

ICU的病人交接班严格规范，班班清楚，环环相扣,病人由患者的主治大夫和床旁的责任护士共同管理，所以要求护士对病人的病情“全知道”，护士长实行“复述式交班”，督促全体护士对所有病人病情都了解，且在交班中可纠正一些护士对病人病情叙述的`不当，减少了和患者及患者家属在沟通中引发误会，利于医患沟通。

>二、理论与实践结合，反复练习，不断提高护理技能

ICU极为重视进修工作，专门安排了ICU资深护师进行一对一带教，共同进行临床护理。使我对连续性静脉压监测，连续性动脉压检测，CRRT,机械通气，深静脉导管的护理技术，血气的采集，体外的胸部物理治疗，人工气道的管理及各种引流管路的护理等都有进一步了解，并能够熟练的安装CRRT管路和做好维护。

>三，不断学习，加强交流，使护理理念及时更新

在进修的业余时间，我同老师一起参加了xx省举办的CRRT护理实践学习班，通过学习使我对CRRT有了更深的了解，同一起进修的其他护士广泛进行学术交流，交流护理心得、探讨工作中的经验和好的取长补短，以利于返回岗位工作后更好地开展护理工作。

通过专项进修，使我进一步丰富了护理理论知识，提高了临床护理技能，更新了护理理念，综合素质得以提升，对以后的岗位工作定将起到积极的促进作用。

**icu药疗班工作总结12**

根据市卫计局下发的《关于开展全市医疗单位消毒隔离专项监督检查的通知》有关内容，我院组织医院感染管理委员会人员对上述各项工作进行了认真的自查，现将自查工作总结报告如下:

>一、主要做法及成效

(一)加强组织领导，进一步贯彻落实《医院感染管理办法》、《医院隔离技术规范》、《医疗机构消毒技术规范》及有关医院感染管理的标准、规范。我院成立了以分管副院长为组长的医院感染管理委员会，完善了医院感染管理体系，制订了各层级院感监控人员的岗位职责，责任明确。院感科负责全院的消毒隔离督导工作，并及时对科室相关工作予以指导，认真抓好日常消毒工作。定期或不定期组织对各科室的消毒工作进行督促检查，对全院的相关数据进行收集、统计、分析。强调各科室消毒隔离小组的职责，加强对消毒隔离小组成员的培训，定期检查相关制度、规范的落实情况，使各科室对消毒隔离工作重要性的认识逐步增强。

(二)根据医院感染管理要求，做好消毒隔离监控工作。

1、加强手术室、产房、人流室、供应室、口腔科、内镜室、注射室、发热门诊和肠道门诊等重点部门对消毒隔离制

度及无菌操作技术的学习，严格遵守消毒隔离和无菌技术规程。手术室采用空气层流消毒、各室间能按各项消毒规定执行，每月做空气、手术室人员手及物体表面微生物污染监测。各重点科室每季度进行消毒液、空气、医务人员手及物体表面微生物污染监测。紫外线灯消毒登记具体到每一支灯管，准确登记消毒时数、更换时间、每周酒精擦拭时间，每季度测试紫外线灯管的照射强度，保证消毒的有效性，并作好详细记录。

2、加强供应室的消毒管理工作

医院领导非常重视供应室的建设，保证医院消毒工作的落实。供应室坚持做到“三区”“三分开”“三通道”。在脉动真空压力蒸汽灭菌时，坚持在包外使用指示胶带、包内使用指示卡、每天进行工艺监测、每周进行生物监测，保证了消毒灭菌质量。

3、加强对消毒药械、一次性无菌物品的管理。库房严格检查购入产品的证件是否齐全，包装及质量是否过关，把好关口，购进后对相关物品按照要求进行贮存管理。严格防止将不合格的消毒产品、一次性无菌物品使用到病人身上，保证医疗安全。

4、加强医院消毒隔离知识培训，提高医务人员消毒隔离知识，从而使临床医务人员自发参与到消毒隔离管理工作中。对临床医生、护士进行不同层次、不同内容的\'培训，使每个人了解自己必须掌握的重点内容。

5、医院洗衣房工作人员能执行洗衣房卫生消毒制度，保持洗衣房环境清洁，工作人员上班着装整洁做好自身防护。每天对于定点收集污被物做到分检、浸泡、洗涤、缝补、折叠、存放按照流程进行。被血液、体液污染的衣物单独消毒清洗，消毒采用消毒剂有效氯含量≥500mg/L时间不少于30分钟。

**icu药疗班工作总结13**

我感到非常幸运，来到医院做了一名泌尿外科护士。在泌尿外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我近段工作总结如下：

>一、思想政治

作为一名^v^党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

>二、业务技术

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

>三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**icu药疗班工作总结14**

20xx在护理部的正确领导下，围绕“三好一满意”这一工作思路，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将一年工作情况简要总结如下：

>一、完善病房设施,加强病房管理:

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所,要求病房布局合理、简洁、方便,利于观察和抢救,在院领导的支持下,完善了各项设施和仪器,一年当中,增设了2台呼吸机,6台注射泵,机械振动排痰仪1台,1拖12的中央监护仪,以及各种医疗护理用品、各种生活设施,以优质的病房条件服务于患者,便于医护人员工作,使得ICU的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理,这一年中制定了ICU贵重仪器管理制度,贵重药品管理制度,病房消毒措施.做到物品定点定位放置,固定了仪器管理人员,药品管理人员和物资管理人员.一年来,有效的病房管理保证了ICU的日常工作.

>二、抓业务学习，促进人员知识水平提高。

科室根据护理部三基理论知识学习计划安排，充分利用业余时间加强三基理论学习，在每月的考核中均取得了较好的成绩。全科人员利用休息时间强化技能操作训练，达到心肺复苏、经口鼻吸痰、静脉留置针等操作人人过关。另外，科室用晨会时间学习有关制度、流程、规范、常规，学习一项检查一项使各项学习落到实处而不流于形式。严格护生带教，认真落实带教计划。参加科与科、院与院、医生与护士多种形式的学术交流，培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

>三、抓制度落实，促进医疗护理安全。

严格落实护士长质量管理职责，加强工作过程中的安全管理，进一步优化、细化了护理工作流程，使每一项工作落实到人，每一项督促检查落实到人，增强了人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中落实查对制度，抢救危重病人时则遵循危重病人抢救制度，护理交接班时就按照交接班制度等，不但要人员熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、促进、提高作用。

>四、抓业务收入，促进业务发展。

20xx年ICU收治病人989人次，监护时数51622(累计住院2151天)。严格控制成本，严格限制水、电及科内物品消耗，做到该收不漏，严格把好收费关。积极拓展新业务，自动排痰机的应用，规范了收费的同时，减少了病人坠积性肺炎的发生率，缩短了大手术后病人的住院天数；

>五、抓服务意识，促进病人满意。

科室人员把医院和病人的利益放在首位，对待病人诚实、细致、人道，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考，假如我是一名病人，假如病人是我亲人。科室继续从基础护理的落实情况，考核人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保医疗安全，提高了病人的满意度。

尽管一年来做了许多工作，取得了一定的成绩，但仍存在以下问题：

一、人员不足。重症医学科新知识、新技术的更新开展非常迅速，由于人力不足，无法派人员外出进修学习。至今，ICU无一名护士取得专科护士资格。

二、无专职医生。不符合重症医学科的组建要求，也不符合“二甲”达标的要求。遇到紧急抢救工作，经常得不到大夫的指导，容易埋下医患纠纷的隐患。

20\_年工作中，我们将继续按照院领导工作要求，发扬成绩，克服不足，全力做好各项工作。20\_年工作打算如下：

1、加强管理，确保质量。工作中以各项核心制度为准绳，牢固树立安全意识，继续加强制度、规范、流程、应急预案的学习，积极准备“二甲”评审资料。

2、每天利用晨会时间组织科室护士学习核心制度，并进行提问。定期组织学习护理常规、操作规程等，强化质量意识和安全意识。

3、科内质控小组切实起到质量控制作用，做到质控前移，把各种隐患消除在萌芽状态。时刻提醒责任心不强，上班注意力不集中的护士。

4、严格执行各项护理程序，不断完善工作流程。规范使用各种交接记录本，决不能简化。

5、质控员每日对分管的护理项目进行自查，发现问题及时纠正，并与护士长分析原因，提出改进意见。

6、按护理质量标准，每位质检员每周按监控范围对科内护理质量进行考评一次，并做好记录把存在的问题通知责任人及时整改，护士长评价改进情况

7、护士长每日有重点地检查，有目的地跟班检查，把好医嘱关、查对关、交接关、特殊检查诊疗关、基础护理、危重病人护理关、护理记录关，对发现的问题进行登记，及时反馈当事人立即整改。

8、严格执行查对制度，准确识别患者身份。进行各项治疗、护理活动中，同时使用床头卡、治疗卡、腕带等方法确认患者身份。对能有效沟通的患者实行双相核对法，对无法沟通的患者，经床边双人核对无误方可执行。

9、严格落实与各科室之间交接程序、记录和签字。认真执行护理交接班制度，重点抓交接班护士对工作质量负责，交接者做到“三清”：书面写清；口头交情；床边看青，接班者要求做到“三清一明”：听清；看清；记清；查明。

**icu药疗班工作总结15**

春花秋实，寒暑往来，咱们将又送走了一年的完美光阴。20xx年的工作圆满完成任务，全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗，其经验及教训会指导咱们今后的思路。

>一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

>二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2～4次;护理工作会议业务院长每季参加一次;每月进行检查工作汇报总结一次;质控会议每季进行一次;每季召开教学例会一次;护理部每季对中重度缺陷进行分析一次;满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准。也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

>三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步发奋的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中各科室都推出了自我新的服务举措。如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候;从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零。护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

>四、坚持人才培训力度加大，提升人员素质。

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务领悟十次，各科每月坚持领悟2次;护理查房每科二次，全院大查房一次;每月护理技术考核一次，全部合格率100%;三基理论全院培训一次，考核一次;用心开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效;继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训。从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

**icu药疗班工作总结16**

岁末年初回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

>一：完善病房设施，加强病房管理：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了：icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

>二：建立、健全、落实各项规章制度：

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有20xx年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

>三：提高护理人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的\'素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照20xx年icu护士培训计划gt；进行培训并考核，20xx年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

20xx年度我科收治病人×××余例，成功抢救了ards，mods，dic，急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

**icu药疗班工作总结17**

20xx年重症医学科二病区在院及护理部的正确领导下，围绕“三好一满意”这一工作思路，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将上全年工作情况总结如下：

>一、抓业务学习，促进人员知识水平提高。

科室根据护理部三基理论知识学习计划安排，充分利用业余时间加强三基理论学习，在每月的考核中均取得了较好的成绩。全科人员利用休息时间强化技能操作训练，达到心肺复苏、呼吸机使用、除颤仪使用等操作人人过关。另外，科室用晨会时间学习有关制度、流程、规范、常规，学习一项检查一项使各项学习落到实处而不流于形式。参加科与科、院与院、医生与护士多种形式的学术交流，培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的.能力。

>二、抓制度落实，促进医疗安全。

严格落实护士长质量管理职责，加强工作过程中的安全管理，进一步优化、细化了护理工作流程，使每一项工作落实到人，每一项督促检查落实到人，增强了人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中落实查对制度，抢救危重病人时则遵循危重病人抢救制度，护理交接班时就按照交接班制度等，不但要人员熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到其对我们工作的保护、促进、提高作用。

>三、抓护理质量，促进护理安全

>四、抓业务收入，促进业务发展。

20xx年重症医学科二病区共收治病512人次，抢救危重病人138人次，护理呼吸机的病人1943人次，护理气管切开病人715人次，全年总收入其中护理收入。严格控制成本，严格限制水、电及科内物品消耗，做到该收不漏，严格把好收费关。积极拓展新业务，今年3月份我科开展新业务CRRT治疗，全年共护理CRRT病人111人次，同时开展俯卧位通气护理了一位颅脑外伤背部大面积擦伤的病人取得了良好的效果。另外，营养泵的使用，不但能收取相应费用，而且更符合危重病人胃肠生理机能，减少了胃肠营养的并发症。

>五、抓服务意识，促进病人满意。

科室人员把医院和病人的利益放在首位，对待病人诚实、细致、人道，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考，假如我是一名病人，假如病人是我亲人。科室继续从基础护理的落实情况，考核人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保医疗安全，提高了病人的满意度。

**icu药疗班工作总结18**

ICU内科医生年终工作总结范文1

内科在医院领导的支持与帮助下，以年初制定的工作思路为指导，以提高医院效益为核心，以增强我科综合竞争力为目标，以提高服务质量为重点，全面落实医院管理，强基础，抓规范，顺利通过”二甲医院复审”，实现了全年业务制度规范化，管理科学化，社会效益化，有力地推动了我科各项业务水平的进一步提高。作为我科主任的这一年来，本人认真履行科主任职责，尽职尽责，为更好服务于患者，鞭策自己，今天向各位领导及同事汇报一年来的工作，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

一、加强学习，不断提高自己的思想水平和业务素质

20\_年全科累计出入院人数约人次，床位使用率%，总收入近万元，在几个内科中始终处于地位。

二、全年开展新业务、新技术项

我科率先开展床旁心梗三项和第二聚体的检测，大大缩短了传统化验时间，能在为医生提供临床确定诊断，为急性心机梗死患者的溶栓治疗争取宝贵的时间，明显提高了患者的预后。24小时动态血压检测，为高血压患者的诊断及抗高血压药物治疗效果的评价提供充分依据。糖尿病的胰岛素泵治疗，方便了糖尿病患者适时检查血糖，使糖尿病患者的胰岛素治疗更为科学合理。

三、无医疗事故和医疗纠纷的发生

全科人利用业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，并同时积极参加学术会，邀请上级医院专家来我院讲座，努力提高医疗技术水平，实行人性化温馨服务，诚恳认真工作、细致耐心交流，为适应新形势下医疗环境，加强对科室成员的思想及职业教育，树立面向社会、面向患者，把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。

一年来，本人踏踏实实地做好各项医疗工作，克抓严管，确保医疗安全，以积极地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。六、医乃仁术，廉洁行医，作为科主任应率先垂范，同时要求全科每一位医师在工作中做到：经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。

认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重和信赖。切实规范自己的言行，树立良好的形象，严格履行服务承诺。严格自律，做廉洁从医的表率。在临床工作中，提高觉悟，坚定信念，锤炼意志，耐得住清贫，抗得住诱惑，坚持原则、秉公行医、公私分明，认真处理好医院和患者的关系;尊重自己的人格，珍惜自己的声誉。永葆医务人员的政治本色和浩然正气。

由于科室病人多，工作繁忙，我们的工作还有些不足之处，如：住院病例不能及时完成，内容过简;办公室环境卫生有时较脏乱。翻过去的一页已成为历史，如果说做了一些工作，能较顺利的完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和医院相关科室的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作，敬业奉献分不开。在这里，对全院职工对我们的扶持和帮助表示真心感谢。但自己深知离各位领导的要求和全院职工的期望还有很大的差距。在下一年度，将继续加强我科建设，争取在医院搬新址以后，开展一些新业务，使我科的业务更上一个台阶，更好的为广大患者服务。

ICU内科医生年终工作总结范文2

回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况总结

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重病的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症;同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

**icu药疗班工作总结19**

ICU医生工作制度

1.组织方式

有主任医师、主治医师、住院医师三级查房，三级医师临床业务查房是查房活动中心，由各诊疗单元主任医师负责实施。上级医师查房大体分为准备、查房、讨论处理三阶段。此外还有护理、医疗行政等查房活动。

2.查房时限

对查房规定必要的时限，使医师医疗活动按规律进行是查房质量的基本保证。住院医师应保证足够的时间接触病人，每天至少两次查房即晨间查房及下班前巡视。主治医师查房，应有一定的时间查阅资料，采取定期重点查房与临时查房相结合，通常每周2～3次。主任医师负责病房诊疗单元的查房业务指导，每周1～2次典型查房。

3.查房效果评定

三级医师查房效果的考核，不仅有利于提高查房质量促进各级医师重视这一基础实践活动，而且是医疗质量的重要保证。查房效果评定内容：（1）查房责任是否清楚。（2）查房指示是否及时落实。查房效果评定方法：建立三级医师查房登记册，查阅查房活动内容；检查病案核实查房质量；实地考察医师对病人病情、诊疗情况的了解、掌握程度；参加主任医师查房活动，评价总体效果；调查病人对查房的意见。综合各项结果评分，并将信息反馈诊疗小组。会诊

1.会诊形式

按会诊涉及学科范围分有科内会诊、科间会诊、多科系会诊、院际间会诊；按病情缓急程度，会诊时间要求有急、重危病例的急会诊，慢性病例、疑难病症的择期会诊；为教学需要或临床经验交流而设的定期会诊。

2.会诊资格

科内会诊由主治医师参加，科间会诊一般由中级以上职称者担任，疑难病例由高级职称者前往。病例讨论

1.病例讨论由主治医师或主任医师提出并主持，与全院医疗活动相关的病例讨论由科主任提出报院里批准。按不同目的确定参加病例讨论人员范围。

2.隐患病例讨论

存在医疗缺陷但未造成严重不良后果，通过讨论总结经验教训，提高防范意识；

3.死亡病例讨论

为总结经验提高抢救、诊疗水平所进行的常规讨论； 4.教学典型病例讨论

病例典型、起示范作用； 诊疗计划

计划诊疗由住院医师拟定，主治医师修正，主任医师决策。通过各级医师查房、监督检查实施情况。医嘱

1.长期医嘱

医嘱维持时间超过24小时，相对稳定有规律、连续进行的诊疗措施。

2.下达医嘱的要求

下达医嘱必须填写清楚确切时间，核对病人姓名、年龄、住院床号。内容要求按^v^制定的医院工作制度中规定的标准执行。下达医嘱后应复核一遍，然后签字。取消、更改医嘱应有明显标志（如用红笔书写）。执行医嘱时，对医嘱表达不清楚、内容不确切的应要求重新开出并询问明白，不可马虎从事。病历书写

1.基本要求

真实完整，文字精练，字迹清晰，科学性强，表达准确，标点符号运用正确，层次分明，重点突出，关键性情节因果关系交待清楚，及时完成，计量单位标准。2.书写责任

住院医师书写住院病历、诊疗各项记录、病程演变、上级医师查房意见；主治医师审查或补充；主任医师全面审查病案，合格后签字以示负责。

3.病历质量评审要求

病历质量评审实行三级监督检查制度。一级自我监督，以诊疗小组为单位，主治医师通过查房对病案及时修正并按标准评估，出院时作总评分；二级评审由诊疗单元主任医师全面评价；三级评审由院指定病案管理专家专审，提出评审级别。对病历存在的问题归类总结公布，优秀病历展示奖励。晨会与值班制度

值班制度是在夜间、节假日及集体学习、劳动和会议等时间，设值班医护人员履行巡视病房，完成新入院、危重病人及急诊会诊医疗诊治任务和急症手术。遇到重大问题及复杂疑难病例需立即解决的及时向上级请求报告，并写好病历及病程记录。

重症监护病房的组织管理 概念和特点

收治对象是有生命危险但仍有救治可能的各种危重病人，包括高危术后、中毒、严重创伤、各种休克、心力衰竭、急性呼吸功能衰竭、慢性阻塞性肺病患者的急性发作、急性肾功能衰竭、代谢性疾病危象、中枢神经系统疾病、其他严重创伤如多发性损伤、破伤风和重症肌无力等。不收治传染病、精神病和需长期治疗的慢性病。设备精良：除一般病房应有设备外，配备特殊医疗器械及应用电子计算机技术装备的监护仪，和各种高精度医学仪器。危重病医学的临床基地：危重病医学（Critical Care Medicine CCM），是以整体观念为指导，研究疾病进入多脏器损害时的特点，探讨各脏器间相互关系及其治疗措施的新学科。ICU的建立是危重病医学发展必须出现的组织形式，而又从组织上为危重病医学的研究提供临床基地。工作模式新颖、节律快、衔接紧凑。这就要求医护人员必须努力提高自己的专业水平，以艰辛、踏实、有效地工作，团结协同才能完成重症监护任务。专科ICU 设在本专科的病区内仍由专科医师管。专科ICU实际是专科治疗在高技术支持下的延续。如心血管内科的CCU（Core Navy Care Unit或Cardiac Care Unit），呼吸内科的RCU（Respirotary Care Unit），新生儿的NCU（Neuratal Care Unit），心胸外科的TCU（Thoracic Surgical Unit）、麻醉科的恢复室（Recovery Room RR）、免疫ICU、血液ICU……，肾病监护室（Renal Care Unit），现在还不断分出专门收治脑卒中、内、外各专科ICU。意义

集中使用各种临护仪、复苏装置等现代化仪器设备，有利于提高使用效益，便于维修保管、积累生物医学工程应用经验，推动医学发展。组织原则 1.基本条件

人材条件

我国危重病医学发展尚处在起步阶段，ICU的专业医师很少，学科带头人可由具有丰富临床经验、雄厚理论基础、知识面广的高级职称专科医师担任，医师以高年资住院医师以上的年青医师为骨干，进行定向培训。在未进入综合ICU前应在各科系轮转，以强化综合知识能力。护理人员及其他工作人员如检验人员等按需要对口定向培养以建立完整的ICU体系人才。人员要固定或相对稳定。2.规格和设施

（1）床位数

可按照各医院接收病种，抢救、危重病例数拟定相应比例。监护病床数占总床数的3～4%之间，其中综合ICU在1%左右，ICU一般设4～6张床，最多不过10张床位为一个监护区较合理，按一般标准，单间一个床位应占20平方米，2个床位每床应占面积15平方米。ICU总面积为全部床位应有面积的2倍，以便设立辅助用房。（2）设备设计

①必备设备：病房应有一般设备及特殊医疗器械、如气管切开器械、人工呼吸机、除颤器、起搏器、心电图机、移动X线摄影设备、简易呼吸功能测定仪、床边监护仪、ICU专用检验设备及快速化验设备、必要的电子计算机和终端设备，医院内24小时服务的血气分析仪；②一次性应用材料如：顶端带球囊漂浮导管（Swan-Grnz导管）、中心静脉插管、腹膜透析管、各种型号静脉注射套管针、及其他常规用品；③有条件时可添置其他仪器装置，如注射器泵，自备血气分析仪……；④适应自己ICU特点的其他特殊设备。仪器设备选购中根据我国特点宜注重实惠耐用，基本功能够用并可靠。3．管理要求

健全工作常规

制定危重病人出、入ICU条件，按综合ICU专业特点、根据脏器功能定出监护项目及每个脏器功能不全或衰竭标准、制定操作、抢救程序，控制院内感染的各种措施，按照收治病人原发病的不同制定适合自己的特点的各种常规。

培养专业人员

制定培训规划，加强人材培养，以适应危重病发展的需要。

**icu药疗班工作总结20**

20xx年很快过去了，神经外科小组成员在麻醉手术科科主任及护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作，完成了xx年护理工作计划。回首xx，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”是我们所有的心曲。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。xx年初，护士长重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。我小组成员牢记在心，在工作中，严格遵守单位各项规章制度，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，谦虚谨慎，尊重领导，团结同志，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。同时，积极完成三甲医院复审和院内院外各项检查考核，积极参与院内活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为目标，全心全意为病人服务，也较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。

>一、继续加强主动服务意识

为继续完善护理服务，增加外科医生及手术病人对我们手术室护士的满意度，我小组成员有着深刻的认识。在日常工作中，深入贯彻“以病人为中心”的思想，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地的为病人着想，接待好每一位手术病人，做好每一项护理工作，关心每一位病人，及时满足病人的要求，坚持手术前访视，手术后回访。当病人进入手术室时，在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧感，增强对手术治疗的信心。

>二、不断提高业务技术水平

小组利用工作之余，认真学习三基理论知识，以及各种新技术、新理论。每周参加业

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！