# 服务群众相关工作总结(推荐14篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-04-18

*服务群众相关工作总结1XXX派出所二○一一年服务群众工作总结今年，我所在XX市公安局党组的领导下，高举有中国特色社会主义的伟大旗帜，坚持科学发展观，牢记为人民服务的宗旨，紧紧围绕“立警为公，执法为民”的要求，贯彻落实“一三三二”战略，以“六...*

**服务群众相关工作总结1**

XXX派出所

二○一一年服务群众工作总结

今年，我所在XX市公安局党组的领导下，高举有中国特色社会主义的伟大旗帜，坚持科学发展观，牢记为人民服务的宗旨，紧紧围绕“立警为公，执法为民”的要求，贯彻落实“一三三二”战略，以“六做”为目标，扎实开展群众工作。推出了便民措施，简化了办事程序，提高了办事效率，改进了工作方法，提高了服务质量，完善了警务公平制度，密切了警民关系。

一、以“一三三二”战略为中心，建立健全多项便民服务措施。年初以来，我所以“三大主题”活动为指导，以打造亲民型派出所为目标，狠抓群众工作，强化民警为民服务的意识。建立便民联系栏3处，设置了警民联系箱，让群众有畅通的意见反映渠道，切实做到“亲民、爱民、为民”。今年以来，我所办理暂住证XX个，录入一月以下人口XX人。

二、为民警创建好的工作环境，规范工作制度。

我所为了民警便于开展工作，给每位社区民警发放了社区工作包，全所共制作了警民联系卡XX张，民警下社区或与群众联系时即发放给辖区群众，群众有事时就能方便地与民警联系，同时我所要求社区民警每周下社区时间不得少于32小时，提高了群众的见警率，让群众办事少跑路、少误时，密切了警民关系，受到了辖区群众、企事业单位的欢迎和支持。

三、党支部高度重视群众工作，多措并举，齐抓共管。

群众工作是公安工作的生命线，也是我所近年来各项工作取得突出成绩的优势所在。继续承载全所历年来形成的群众工作经验，深化 1

民警的群众工作基本功，是我所巩固和冲刺“三基”工程建设的一项重要目标。为此，不管是领导，还是社区民警、刑侦民警、内勤民警，以“喜迎国庆盛会、树良好警风”为基础，围绕\*\*\*书记“四句话”要求，立足本职岗位，牢记全心全意为人民服务的宗旨，强化公安形象建设，大力深化群众工作基本功。一是从内务管理入手，以整齐统一的内务秩序塑造良好的公安形象。派出所在绩效考核基础上，针对内务管理细化考核标准，落实每位民警的管理职责，提高民警的责任心，加强对民警的养成教育，从每一个细微之处做起，进一步提升派出所整体形象。二是加强民警个人形象建设。派出所长期坚持非特殊情况下，必须按照^v^ 92号令规范着装，利用每周一次的集中学习训练 ,将学习贯彻人民警察礼仪规范，坚持开展警容警姿训练作为重要内容加以落实。三是规范接处警和待人接物。派出所严格落实接处警要求和服务群众规范，坚持落实接待群众“ 四个一 ” 的要求 ,把握好与群众交流的尺度，掌握好接待技巧和说话方法，对待来访群众不急躁 ,不厌烦 ,始终保持最佳的工作状态和心理状态。今年以来，我所未接到群众有关派出所民警工作态度、工作方法方面的投诉。四是我所进一步加大对老人、儿童、妇女的保护力度，对农村空巢老人、儿童明确了保护措施，将保护他们的合法权益和人身安全作为第一任务，切实维护好农村社会稳定。

四、充分发挥监督作用，及时更新服务质量。

今年年初，我所为了进一步加强外部监督，开门纳谏，广泛征求群众意见，提高服务质量。聘请了党委政府人员、人大代表、政协委员等社会各界人员6名，为我所的警风警纪监督员。每季度向监督员征求意见1次，每月向村（社区）居委会报告工作，每周向村（社区）警情通

报，以这三个方面来抓好服务群众工作的完成。同时我所所领导每月将对民警的尽职尽责情况深入社区进行倒查，做到发现问题及时纠正，从多个方面完善群众工作。

截止十一月二十日，我所共接警XX次，调解各类纠纷 XX起，救助群众XX余人。无因服务质量问题引起群众投诉。通过测评，群众对我所民警的服务态度和服务质量满意率达98％。

今后我所将在现有的基础上，戒骄戒躁，找差距，找问题，力争把群众工作做到更细、更实，为树立良好的公安形象，打造亲民型公安派出所而努力。

二○一一年十一月二十日

**服务群众相关工作总结2**

>一、积极动员部署，确保工作有序开展

组织中心首席代表召开导办员工作会议，传达学习县委《关于试行群众办事“畅通工程”导办员制度的意见》等文件精神和中心制定的相关制度，重申首问负责制、限时办结制和责任追究制等行政效能“三项制度”，明确导办员制度推行的总体部署、具体安排、工作要求和各窗口办件工作流程、导办服务工作程序，及时组织干部职工培训，全面提升干部职工的参与意识和责任意识。

>二、强化组织领导，机构人员到位

中心成立以主任为组长、副主任为副组长、督察科科长等为成员的群众办事“畅通工程”导办员制度领导小组。在每一层办事大厅设置“导办咨询台”，专门指派工作人员具体负责各项业务的`导办、代办。要求导办员现场接待群众，耐心回答群众提出各方面的咨询；发放办事指南、宣传资料，提供各类登记申请书的表格，并指导填写；协助引导老、弱、病、残等弱势群体办理业务。

>三、建全规章制度，实行长效管理

根据县上统一要求，结合中心工作实际，制定群众办事“畅通工程”《导办员窗口办公制度》、《导办员工作职责》等，进一步明确了导办员服务职责。制作了群众办事导办联系卡、导办服务意见簿、群众办事导办岗位公示等，接受办事群众对政务服务态度、办事效率、服务质量、廉洁从政等方面进行监督。

>四、扎实推进工作，工作成效显著

自“畅通工程”工作开展以来，各导办员认真履行职能职责，积极服务群众。3月共接受群众咨询件大约5300件，协办、代办件大约3400件，此举措既方便群众准确迅速地办理所需的各项业务，大大节约办事的时间，又有效缓解窗口的压力，提高行政审批效率，得到了办事群众的好评。

**服务群众相关工作总结3**

根据XX市委办公室、XX市政府办公室关于印发《XX市20xx年度社会评价群众意见建议整改方案》的通知(贵办通〔20xx〕44号)，桂平市委、市政府办公室关于印发《桂平市20xx年度社会评价群众意见建议整改方案》的通知(浔办通[20xx]20号)的精神，20xx年度社会评价群众意见建议整改任务中，涉及我局需要整改的有一项。我局落实责任领导、责任人，认真做好整改工作，至8月30日止已完成整改任务，现将情况总结如下：

>一、整改内容和成效

(一)整改内容。整改序号19号，整改问题编号，“桂平市大湾镇耀团村公路泥路坑洼很烂，几年前修过一次，17年修一次每次修就几米，和隔壁镇的就修的很好，相比本镇的`公路硬化方面就做得很差，政府扶贫做的水利工程也是做得差，上级部门应当下来了解现状”。

(二)整理改成效。按项目要求完成硬化田间道路一条，复原三面光水渠1200米，并经公示无异议。

>二、主要做法

(一)成立领导机构。为加强对群众意见整改工作的领导，成立群众意见整改工作领导小组，组长由薛运良书记、局长担任，副组长由黄汉锦副局长兼任，成员由局办公室卫月益、项目办黄小江等同志组成，所需工作人员从有关单位抽调。负责做好整改意见的核实，制订整改措施，抓好落实，总结上报等工作。

(二)调查核实整改问题

整改任务下达后，我局即派出人员到现场核实，并经村委会、大湾镇政府、市水利局派员到现场核验相关情况。田间道路20xx年已按项目实施方案的要求完成建设，无质量问题。但在开展田间道路建设施工中，挖坏原田间灌溉水渠1200米，由于项目资金已用完，需重新申报经费，未能及时建设水渠，影响田间灌溉。

(三)抓好整改措施的落实。配合施工方，抓住夏收结束时间开工建设沟渠，以免影响群众夏种工作，20xx年8月10日开工建设，到8月30日止建成三面光水渠1200米，解决了生产用水问题，完成了整改任务。

**服务群众相关工作总结4**

我镇便民服务中心建立以来，遵循“便民、规范、廉洁、高效”的服务宗旨和“依法办事、廉洁勤政、公开透明、维护民利”的办事原则，实行“一门式”服务，集中办公、公开办事、规范操作、限时办结的运行模式，建立“一个中心对外、一个窗口受理、一条龙服务、一站式办结、一次性收费”的服务机制，工作人员耐心细致地为老百姓办理（代理）证件、咨询服务、答疑解惑，打造了政府为民快速服务的崭新平台。

（一）因事设岗，整合资源，集中办公，打造服务大平台

镇政府专门设立便民服务大厅，将与农民群众生产、生活息息相关的及企业服务统一纳入到便民服务中心，受理内容涵盖乡镇11个服务窗口、76项内容，并抽调“素质高、业务熟、能力强、服务优”的工作人员到便民服务窗口工作，改过去办事拖拉为限时办结，改过去分散办理为集中、联合办理，改过去“群众求着政府办”为“政府服务群众办”，做到“告知一口清、一纸明”，让老百姓“少跑一趟路、少跨一道门、少走一道程序、少找一个人”，在最短的时间内把想要办的事办好、办完。同时，制定了考勤、办理登记、效绩考核、岗位责任、首问负责、过错责任追究、职位代理等制度，要求便民服务中心工作人员从受理到办结提供全程服务、规范服务，对受理的每一件事情、办理的每一个证件，接受的每一个咨询等都详细登记备查。设定公示栏和办事流程图，使群众对各个项目的办事流程一目了然。

（二）阳光操作，为民解忧渠道畅

便民服务中心突出了“人要精神，物要整洁，服务周到，办事公正”的服务理念，在为群众办事和服务的过程中，坚持方便群众办事与严格依法行政相统一，对便民服务的内容、程序、流程和标准等统一公布上墙，严格做到服务内容、办事程序、收费标准、政策依据、服务电话、工作人员情况“六公开”，使到中心办事的群众一看就明了、一看就放心。阳光操作，明白交费，群众的许多顾虑打消了。对群众到便民服务中心反映的问题，能够当场解决的立即解决；需要某个部门调查处理或给予答复的，分流到相关部门，限期调查处理和答复到位；需提交党委、政府集体研究的，由党委、政府集体作出决定，及时答复当事人。

（三）因岗定人，分类管理

我镇围绕“亲民为民富民”服务主题，在便民服务中心设立（党员）先锋岗，达到“争先创优”的目的，不不断增强工作人员的工作责任心和主人翁意识。工作人员实行挂牌上岗，把自己的姓名、职务、职责、服务内容、进行公示，自觉接受广大群众的监督。“服务中心”按各部门的服务内容划分为“解释件、即办件、承诺件、代办件、联办件”五类，对各类服务件进行分类管理，注重以人为本，规定服务时限，能一次性办理的必须一次性办完，不能一次性办理的，在做好解释工作的基础上，明确办理时限，尽量不让群众走回头路。为开展好优质服务，我镇组织“中心”工作人员认真学习《行政许可法》、全心全意为人民服务等篇章，组织观看《公共礼仪示范》，强化了工作人员的服务理念，提升了服务水平。

（四）规范服务，因人定责，公开承诺

我镇按照“热情周到、高效服务、依法办事、清正廉洁”的服务守则，普遍推行了首问负责制、限时办结制、一次性告知制、职位代理制和责任追究制等制度。服务中心工作人员热情接待、耐心解释，坚持以办事方便不方便、公正不公正、群众满意不满意为工作标准，落实“办理加代理”服务模式，凡是属于能办理的事项，只要材料齐全、条件具备，服务中心及时予以办理；属于上级主管部门审批办理的事项，服务中心也予以受理，并代为办理，限时办结。同时，在村委会设立便民服务代办点，不断向下延伸服务触觉，尽最大可能地为基层群众提供快捷、便利的服务。在服务过程中做到主动服务、微笑服务、限时服务。切实做到慎重表态、说话算数、办事认真、服务周到。

**服务群众相关工作总结5**

把服务群众做群众工作

作为基层党组织的核心任务

^v^长沙市直属机关工作委员会

^v^^v^在庆祝中国^v^成立90周年大会上的讲话指出“要把服务群众、做群众工作作为基层党组织的核心任务和基层干部的基本职责，使基层党组织成为推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的坚强战斗堡垒”。新颁布的《中国^v^党和国家机关基层组织工作条例》也对基层党组织建设提出要求，“了解和反映群众的意见，维护群众的正当权益，帮助群众解决实际困难，推进机关社会主义精神文明建设与和谐机关建设”。这就要求我们充分发挥党密切联系群众的优势，经常了解群众对党员、党的工作的批评和意见，切实维护群众的正当权益和利益，充分发挥群众的积极性和创造性。要求我们进一步拓宽党员服务群众渠道，构建党员联系和服务群众工作体系，搭建党员联系和服务群众工作平台。真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，多为群众办好事、办实事，把广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益实现好、维护好、发展好。近年来，根据全市工作大局，长沙市直机关各级党组织，以 “服务中心率先发展，建设队伍促进和谐”为主线，引导基层党组织和党员积极投身于以“三联三为”为主要内容的红色服务月活动、“机关联百村，干部驻百村”的城乡共建活动、“支部+社区”为主要形式的社区帮困走访活动、“机关+企业”为主要形式的“双联”困难职工帮扶活动、以党团员志愿者为主力的志愿服务活动等为主要内容的惠民生、办实事活动。同时组织广大党员干部深入开展“与群众恳谈对话，为群众排忧解难”的活动，进一步密切党群干群关系，凝聚各方面的力量推动长沙经济建设，为长沙经济社会又好又快发展做出突出贡献。

以“支部+社区”为主要形式，推进机关“三联三为”活动深入开展。为深化创先争优工作，让党员在与群众打交道中受教育，在为民办实事中提本领，在服务群众中转作风，以实际行动落实好先进基层党组织“五个好”和优秀^v^员“五带头”的要求。市直工委按照市委的要求，以“支部+社区”的方式积极开展“三联三为”活动，即“联系困难群众、联系身边群众、联系普通群众，为群众代言、为群众排忧、为群众服务”。活动开展以来，市委、市政府主要领导亲力亲为，走进《对话长沙》直播现场，面对面倾听群众心声、受理群众投诉、解决群众困难。市级领导带头接访、下访、约访，主动深入联系区县（市）、联系点听民声、解民忧、帮民富。直接抓排查、送温暖、督落实，一线了解情况，一线解决问题。市直机关党员干部广泛联系困难群众、联系身边群众、联系普通群众，积极为群众代言、为群众

以服务中心开展“两帮两促”为动力，推动经济又好又快发展。创先争优活动的根本就是造福群众，要让创先争优活动成果体现在促进经济社会全面发展上。为此，市直机关组织开展以“帮助扶持企业发展、帮助推进项目建设，促进民生改善、促进经济增长”为主要内容的党员干部“两帮两促”活动。市直各部门根据不同领域、行业党组织和党员实际，明确了服务职责，细化了目标任务，建立了服务台账，实行了动态管理，确保了党员联系服务群众目标管理工作有效开展。一是搞好调研，市直机关各部门一把手带队深入企业，就经济发展形势、企业生产现状、工人生活情况进行细致调研，共提交调研文章687篇，提交企业发展

规划108篇。二是解决问题，企业遇到的问题多种多样，有企业党的建设、企业发展方向、企业扩大再生产、企业厂房建设等等方面的问题。三年来，市直机关近700名党员干部深入300个工程和项目，想企业之所想，急企业之所急，帮助企业想办法、跑资金、跑规划，为企业协调解决问题1600余个。三是联系困难职工，市直机关114个单位587名班子成员带头联系587户困难职工，共为困难职工解决实际困难1000多个，自己掏钱买米买油慰问困难职工，据不完全统计，慰问资金达300多万元。市直机关还把每年7月定为“红色服务月”，市直机关党团员志愿者走出机关，为企业服务、为基层服务、为群众服务，赢得全市群众的高度赞赏。经过机关干部和全市广大职工群众努力，全市经济社会实现又好又快、率先发展，去年全市地区生产总值达到亿元，比上年增长，综合竞争力跃居全国省会城市第6位。

以建立长效机制为重点，使服务群众的工作永葆生机活力。^v^同志指出“要高度重视并切实做好新形势下群众工作，坚持问政于民、问需于民、问计于民，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦”，“只有我们把群众当亲人，群众才会把我们当亲人”，“各级党政机关和干部要坚持工作重心下移，经常深入实际、深入基层、深入群众，做到知民情、解民忧、暖民心”，“引导干部在同群众朝夕相处中增进对群众的思想感情、增强服务群众本领”。长沙市直工委一直把服务群众作为各

项工作的最高要求，正在开展的创先争优主题活动，市直工委提出以“务实亲民，建设服务型机关”为主题，以“服务中心率先发展、建设队伍促进和谐”为载体，通过做“三联三为”活动的践行者，以“支部+社区”、“双联”、城乡共建互助、“两帮两促”等为切入点，要求每个党员干部联系2-3户困难群众，为群众提供各方面的服务，帮助他们解决实际困难和问题，进一步密切党群干群关系。目前，市直各机关正在进一步学习^v^^v^的讲话精神，完善党员联系服务群众工作机制，不断创新服务，引导党员积极参与，激励党员自觉践行为民服务宗旨，切实树立机关干部亲民、爱民形象。

**服务群众相关工作总结6**

XXXXX医院

20\_年度群众工作总结

为进一步改进加强群众工作，提高工作效率，我院按照上级的工作

部署，将本院自20\_年11月以来群众工作开展情况进行了深入自查，现将自查总结汇报如下：

一、群众工作工作总结：

（一）、认真开展认亲结对工作。

1、我院30位职工与XXXX村24户村民结成了结对户，群众工作开展以来，我院共进行了多次次下基层走访。

2、开展爱心帮扶活动。

开展“爱心爸爸、爱心妈妈”活动，与江巴顶孤儿尖安次仁结

对，爱心爸爸：XXX。

3、认真开展“爱国守法感恩”宣传教育活动。

加大叶酸、住院分娩等宣传力度，发放宣传册。

4、开展“同心同向”活动，慰问XX寺僧尼，共同学习国家的政策，加强了政寺关系，维护了祖国统一。

（二）、收集到的困难。

我院帮扶群众反映土地分配问题及水渠失修问题，我院已将

二、建立健全了领导小组，成立了由院长亲自抓，副院长具体抓，各科室主任负责落实的领导小组的工作格局。

三、完善了制度，设立了举报箱、举报电话，并将有关制度上墙，并设立了专卷，有专人管理。

四、切实深入地开展了群众工作，树立了以病人为中心的服务思

五.通过教育，提高了干部职工认识。

六、在服务上求实效

1.组织职工认真学习有关工作文件精神，动员全体职工参与到群

众工作中来，并通过宣传栏、街道咨询等形式广泛向社会宣传，主动争取社会的理解、支持和监督。

2、定期到群众家中了解情况，制定帮扶措施。

3.认真开展了法律、法规宣传工作，加强群众法律意识。

4.开展《民情日记》撰写，加强干部学习积极性，增强干部开展群众工作的主动性。

5、每月开展一次送医下乡活动，开展义诊，为群众免费发放药品，入户体检。

七、在群众工作中存在的问题。

1、不能很好地协调完成自己的本职工作与开展群众工作之间的矛盾。医务工作压力大，不能抽出更多的时间来完成群众工作。

2、部分职工在开展群众工作时，由于不懂当地语言，不能很好地与帮扶群众进行沟通交流。

3、对于群众工作的相关知识，国家惠民惠农的相关政策，了解不多。

4、经常联系走访、主动建立感情做的不深不细，在思维方式、工作方法、自身素质方面与群众工作要求还不相适应。个别职工主

动性和创新性欠缺，运用群众观点分析和解决问题的本领不高。

八、整改方向和措施

1、应从院行政班子人员做起，重新认识举全州之力，群众工作全覆盖的重要性，以及开展群众工作的重要意义。从思想上根本转变，去掉落后、僵化的不良思想，换取积极进取、奋发向前的思想，带领全员职工，紧跟新形势，搞好群众工作。

2、必须处理好完成本职工作与开展群众工作之间的矛盾。

3、针对部分职工对群众工作的相关知识，国家惠民惠农的相关政策了解不够，多利用星期一业务学习时间来进一步学习《举全州之力，推进群众工作全覆盖》资料汇编、《面对面、手拉手、心贴心》群众工作工作手册等群众工作重要资料和书籍。

4、要多抽时间进行走访，与帮扶群众多联系，多走访，加深与群众之间的感情。进一步了解群众疾苦与呼声，不能以钱代帮。

5、加大我院对于群众工作的宣传力度，鼓励教师多参与群众工作的资料编写，专人分管，多报送有价值的材料。

XXXXX医院

二0 一三年一月十日

**服务群众相关工作总结7**

党员联系和服务群众工作总结

密切联系和服务群众是我们党的优良传统。建立党员联系和服务群众的长效机制，发挥社区党员作用、加强基层党组织的凝聚力和战斗力、巩固党在城市的执政地位，是新时期城市党建工作中的重要任务。在社区党工委的正确领导下，支部积极探索在新形势下如何开展党员联系和服务群众工作，通过全体党员的共同努力，取得了较好的成效。主要做法是：

一、搭建党员联系和服务群众平台。

结合社区实际，从有利于党员教育管理、发挥作用和便利出发，按居住相近、从业相似、特点相近等合理设置党小组，明确党小组组长，目前，共成立党小组5个，将社区内各类党员（社区党员、在职党员、离退休党员、下岗失业党员、流动党员）编入社区党员活动小组，并发动党员成立党员义工服务队，设置党员义务服务岗，设立政策宣传、扶贫帮困、就业咨询等岗，为社区群众服务。

二、实行了“设岗定责”，强化先锋作用。

建立了无职党员服务群众岗位责任制。要求每名党员在联系、服务群众时亮出党员身份，公开服务内容，承诺服务质量，同时支部建立健全各项服务制度，制定了“送温暖”、“ 便民联系卡”等制度。在具体工作中强化党员的先锋模范作用，涌现出一些好的典型，如：针对居民反映强烈的环境卫生问题，支部组织社区全体党员利用周末休息时间清理巷道22条、胡同3条、垃圾堆3

个。在秋冬流感易发季节，支部又组织党员和志愿者宣传甲流的预防常识，累计发放宣传单270余份，走访居民500余户，详细了解了居民的身体状况，将党和政府的关心送到百姓家中，极大地拉近了党群、干群关系，使党在城市基层的堡垒作用深入人心。

三、建立考核激励机制。

党支部定期对党员进行考核，要求联系群众的党员每半年向党员或群众代表“述职”一次，年终结合民主评议一并考核，考评分为优秀、较好、合格、基本合格、不合格五个等次，根据联系党员履职情况，给予一定的精神和物质奖励，；对联户工作落后、自身形象差的党员，由组织开展谈心谈话，帮助提高认识，进一步营造争先创优的良好氛围。同时在党内形成党组织关心关怀党员的内部机制，建立困难党员结对帮扶制度，加强思想沟通，给予生活扶助，帮助党员解决好就业、就医、就学等生产、生活中遇到的实际困难，调动了他们联系和群众服务的积极性。

实践证明，以“党员联户、党群联心、组织联动”为形式的党员联系群众制度，是实现目标化管理，激发党员内在动力，提高党员与群众的组织化程度，切实提升党组织在城市社区工作中的凝聚力、号召力和战斗力的有效载体，是党员发挥先锋模范作用的有效平台。

通过上述工作，取得较明显的成效。一是社区党员先锋模范作用得到进一步发挥。党员纷纷融入社区在不同岗位上发挥模范作用，在急难险重任务中彰显先进本色。二是社区党组织的凝聚

力得到进一步增强。促进了基层党组织的自身建设，提高了党组织凝聚力、战斗力、号召力，一大批优秀青年积极向党组织靠拢。三是党群干群关系得到进一步密切。党员干部通过亲历亲为，开展扶贫帮困活动，为群众做实事、办好事，使群众经常看到党员干部的身影，得到他们的及时帮助，切实感受到党员干部亲民的行动，党和政府为民的决心，党群干群关系更加融洽,为创建“五型”社区、建设和谐社会奠定了基础。

同江市城市社区长安党支部

二ＯＯ九年十一月二十九日

**服务群众相关工作总结8**

>一、价值，在服务群众中彰显

“艰难困苦，玉汝于成”，农村工作繁琐而辛苦，更没有固定的上下班时间，工作内容也是不断变化着，通常是乡里有工作就要有落实，农民有需求就要有服务。尽管这样，我还是一如既往的服务着，在这其中也体会到了“忙并收获着，累且快乐着”。

其一建造新村室，为村民提供一个更好的活动空间

唐村是一个有着202\_余人的大村，但旧的村室面积只有30m2，而且村室紧挨大路，没有院子，平时开会都没有地方去，这在一定程度上为村民带来了不便。曾经也几度想修建，但资金问题迟迟得不到解决，就一直耽搁着。20xx年秋，在村两委班子的多次申请下，在上级领导的切实关怀下，我村新村室的修建终于有了眉目，村两委积极找工程队，从选材到设计都是严格依照上级部门的要求去做，新村室占地面积600ｍ2，室内面积150m2，同时区委组织部给我们配备了全套的办公设备。这为今后开展工作提供了便利，村民也终于有了自己的文化大院。

其二积极申请“农家书屋”项目，为村民们的业余生活带来清新空气

“农家书屋”建设是一项面向农村、面向基层的文化建设工程，通过在农村建立农民读书组织，推动农民读书、用书学习科学文化知识，活跃和丰富农村文化生活，提高农村整体素质和农村文明程度，是新农村建设的一项重要措施。我作为村里的一份子，看到这些有利条件后，与村两委班子积极争取该项目，上级部门也为我村拨付了价值29000多元的图书和8000多元借阅设备。这为唐村的农民带来了一道文化大餐。

其三积极谋求发展道路，发展特色种植，增加农民收入。

多年来，唐村大西瓜一直是远近闻名，由于近几年天气变化的不稳定性，给种植西瓜带来了极大的不便，使得到期的西瓜不能卖到好价钱。为进一步增加农民收入，我又与村两委多方学习，发现“双季红薯”是个不错的品种，较适合沙质土地种植。由于其生产周期短，成熟早，好销售，价格高等优势，经过几年的发展，双季红薯由原先的200多亩，发展到汪屯乡范围内的3000多亩，每年直接增加农民收入400多万元。

其四为村民打造深井水，解决村内安全饮水问题

唐村位于开封市精细化工园区南侧，村民们长期饮用浅井水，身体健康必将受到影响。我与村两委班子考虑到这一问题后，积极深入群众，体察民情，并结合村内实际，与乡、区水利部门联系，为村民们争取到了在我村打造深水井的资格。经多方协调，资金到位后，工程于20xx年12月16日正式开工，到20xx年3月完成。这一工程的落实彻底解决了唐村3个自然村，202\_余人，5000余牲畜的用水问题，真正让村民们用上干净、安全的生活水。

其五兴建沼气，改善农村生活环境

在市政府区政府的大力支持下，沼气建设工作一直在农村进行着。我村两委班子积极响应号召，鉴于前几年村民们使用后都反映效果很好，加之我村搞养殖的农户较多，我利用村室广播、到农户家里宣传等方式。经过一周的努力，群众们打造沼气的热情极高。“村两委”积极为村民们找施工队、找原料、联系技术员，很快唐村的沼气工作全面展开，到20xx年9月底共有150座建造成功，占全乡总数的49%，位居全乡第一。

其六与村两委班子组织群众植树造林

由于唐村位于汪屯乡的最南部，土质沙漠化极其严重，群众虽有大面积土地，但地质较差，导致农民收入一直上不去，为了从根本上解决这个问题，每年春季唐村都积极发动群众植村造林，在村南部、西部、西南部等沙质地较严重的地方，种植杨树2万多棵，这项活动在群众中掀起了植树造林热潮。我和党员干部们带头参加劳动，挖土、领树苗、填坑，干的热火朝天，每年都能超额完成了我村沙质土地的种植任务。

**服务群众相关工作总结9**

  今年以来，按照省、市党史学习教育实践活动组的工作部署和要求，我县及时制定《关于开展“我为群众办实事”实践活动的工作方案》，全面承接省、市各项工作任务部署，对应成立实践活动组，抽调专人扎实做好各项工作的推进落实，取得了较好成效。现将我县“我为群众办实事”实践活动工作开展情况总结汇报如下：

  一、工作推进情况

  （一）敞开大门听意见。将察民情、访民意作为“我为群众办实事”的第一步，组织党员干部深入基层群众、深入生产一线、深入窗口单位、深入服务对象，广泛听取意见，全县上下，采取线上征集+线下走访的方式，广泛征求意见建议xx条，梳理汇总为xx类，为开展后续整改奠定了坚实的基础。县直单位通过开展“机关干部大走访”“机关干部帮联农村、社区”等活动，深入居民家中，直面群众诉求，广泛征求意见建议xx多条，有针对性地推出惠民政策、民生工程和便民举措xx项，着力解决乡村振兴、医疗教育、办事办 证等共性问题，让群众共享改革发展成果。各乡镇通过线上扎实开展“我为群众办实事”民意征集活动，广泛征集人民群众对基础设施、教育教学、医疗卫生、交通出行、乡村振兴等xx个方面的意见，集中力量解决一批群众关心关注的突出问题。

  （二）建账立账推落实。坚持既承接xx市xx项重点工作，又对征求意见情况进行细化梳理，结合全县实际，将xx项重点任务xx个具体项目列入全县台账，对重点工作项目成立专班，明确专人负责，集中力量攻坚解决，确保整改工作取得实效。目前，已完成救助保障专项行动等xx项重点任务xx项具体项目。同时xx名处级领导将xx项问题建立个人台账，认领党委（党组）班子台账xx项，已完成xx项，自行确定的办实事项目xx项，已完成xx项。同时，全县各单位建立了领导班子和党员干部个人“我为群众办实事”台账，各专项推进组也分别制定了推进落实方案，项目有序推进落实。

  二、工作主要亮点

  我县始终把开展党史学习教育与贯彻新发展理念、推动高质量发展结合起来，与改善民生结合起来，始终做到主动作为、奋发有为、担当善为。

  一是谋事力做，在推动高质量发展上落实见效。我们围绕招商引资和项目建设，立足产业基础、特色资源和区位优势，处级领导班子带头，成立项目专班，实行全员招商、以商招商，县领导带领专班赴xx，参加xxxx宣传推介会，并出席了“xx地标品牌宣传月”启动仪式，深耕招商线索，全面精准选商，取得明显成效。建立首席服务员机制，共派出xx名联企服务专员，下沉到xx个商户家中，及时掌握企业困难，提供惠企利民政策xx项xx条。为切实服务人才，制定了xx人才政策，召开人才政策新闻发布会，正式发布《人才政策的若干意见》，推出“xx”人才政策，打造边境引才聚才新高地。

  二是化化环境，让推动群众办事更方便上见行见效。紧盯群众办事“难点”“堵点”，进一步优化办事流程，医保局减少医保报销提供病历等办事程序xx项，减少急诊转院出具转诊证明等审批要件xx项，压缩异地就医结算等办理时限xx项；聚焦县域内转诊有限制问题，已取消县域内转诊限制，在做实分级诊疗的前提下，居民在县域内可自主选择就医医院。不动产中心将一手房、二手房过户登记、抵押登记时限由法定的xx个工作日压缩为xx个工作日，注销登记实现即时办结，申请要件由xx件压缩为xx件。为xx发展有限公司等xx家企业错峰办理不动产抵押登记业务，累计抵押金额人民币xx亿元，缩短了企业的资金融资期限。

  三是改善民生，在推动高品质生活上落地见效。扎实推动住房保障专项行动，将老旧小区改造、公租房总量不足、小区物业服务管理水平不高的问题纳入重点推进项目，明确xx个老旧小区综合改造任务，已完成可研、设计、测绘等工作。积极申请配建公租房xx套，力争将公租房补贴标准提高至xx元。同时，依托封闭围挡施工、采购及安装和小区大门安装，争取年底实现全县xx个小区封闭管理，并提高小区物业服务水平。

  三、下步工作打算

  一是加强业务指导，强化推进落实，按照省、市的各项工作要求，进一步细化“我为群众办实事”台账，聚焦xx个专项行动和xx项重点任务，各牵头部门和责任部门要按职责分工，实行项目化管理，挂图作战，要进一步强化责任落实，制定解决措施，实行动态化管理、跟进，确保件件有落实，事事有回音。

  二是结合“xxx”“xx”等开设的“我为群众办实事”专栏，进一步总结提炼基层鲜活经验和典型，比如对社区的收集民意“微心愿”，党员服务群众的“民意直通车”等创新方式进行推广，广泛调动参学单位的积极性、主动性、创造性，让为群众办实事活动取得实实在在的成效。

  三是不断创新我县载体，结合我县开展的“比学赶超”行动，将“我为群众办实事”的xx项专项行动通过“民生服务面对面”工作载体，定期通报工作推进落实情况，让群众当“评论员”，真实反映“办实事”成效；针对xx项重点任务，在行业内部“比晒晾”，让全县广大党员干部看各项工作推进完成情况，结合建党一百周年活动，将“我为群众办实事”成效进行一次量化“比拼”，奖励先进，提升活动成效。

**服务群众相关工作总结10**

\*\*区（炉院街道管委会）长征新村社区工作组

至3月到长征社区以来，在这大半年的工作中，长征新村社区工作组认真围绕关于\'赴基层转变作风服务群众\'工作安排部署，在沙区各级党委政府和炉院街管委会的正确领导下，从关心群众的民生入手，体现党的作风建设是党的性质、宗旨、纲领、路线的重要标准，认真完成好赴基层转变作风服务群众各项工作目标任务，我工作组按照区委的统一部署，迅速行动，有序开展工作。现将工作组的工作情况汇报如下：

1、长征新村社区成立于20\_年4月，位于雅山中路东一巷160号，辖区总面积平方公里，\*\*军区炮团，西以312国道为界，南至\*\*停车场和平渠，北到广晟园小区。社区共有居民区3个（广晟园、长征新村居民区、河南庄）、辖区大小单位21个，主要单位有4家（汇晟仓储有限公司、\*\*驻乌办事处、交建物流、\*\*兵站），辖区商住小区1个（广晟园小区包括林达家属楼）、居民区2个（长征新村居民区、河南庄居民区）、单位型楼栋1栋（\*\*居民楼），属纯居民型社区。共有居民2194户5563人，其中常住户1022户2704人，分别占总户数的48%和居民的49%；流动人口1172户2859人，分别占总户数的52%和总人数的51%；辖区汉族1842户4631人，分别占总户数的91%和总人数的90%；少数民族352户932人，分别占总户数的9%和总人口的10%；出租房屋（公房、）373间；出租房屋（私房）515户，其中商业店铺出租144间，其中少数民族58户，148人。辖区内有低保户9户16人、\'三老\'人员1名、残疾人16人、重点管控人员3人、\'\'解脱人员1人，受伤2人。具有流动人口多，出入频繁，居住时间不稳定的特点。目前社区\'两委\'班子成员有9人（街道干部5人、民警1人、聘用人员5人），市级下派干部2人（其中挂职干部1人），区级下派干部3人。辖区居民党员214人（其中社区党员7人），团员89人（其中社区团员2人）为此，我工作组遵照区委、组织部的工作要求，针对社区特点和实际情况，紧紧围绕宣传教育群众、服务群众、维护社会稳定、加强社区基础工作等方面开展工作，强基固本，社区各方面工作显现出全面、有序、健康发展的良好态势。

2、转变社区作风、优化工作环境，是践行\'三个代表\'重要思想、全面落实科学发展观、实现执政为民的本质要求。社区领导干部手中的权力是人民赋予的，理应用来为百姓谋利益，为人民服好务。以上宗旨、理念和要求，实和体现在政府的日常行政管理工作、服务水平和社区干部的作风上。只有努力改进社区工作作风，提高行政效率和服务水平，才能进一步密切党群、政群关系，维护党和政府的良好形象，赢得人民群众的信任支持。

三、加强社区组织建设。1、是进一步增强社区党支部领导核心和战斗堡垒作用，增强党员干部的先锋模范作用，并以此带动社区\'七站一室\'等基础性工作科学化、规范化、制度化开展。2、是改进工作作风。针对社区部分工作人员工作散漫、责任心不强等现象，工作组有针对性提出了\'敬业、团结\'的工作目标，从严格工作纪律、提高工作效率、提升工作能力、加强工作执行力等方面入手，进一步增强全体工作人员的学习意识、责任意识，同时要求工作组、社区全体工作人员要\'讲团结，转作风，强本领，促发展\'，效果显着；3、强化责任目标，对各项目标任务进行细化和分解，逐项制定推进措施，并制定工作内容、措施、目标、完成时限、责任领导、责任人，把任务落实、责任细化到每名干部；4、是为保证各项工作落到实处，制定了工作督查办法。坚持每周定期召开工作例会制度，总结上周工作，安排部署本周重点工作。

四、紧扣\'转变作风、服务群众\'这一主线，深入开展\'听民声、察民意、知民情、解民忧、暖民心\'调研走访群众活动。仔细倾听并收集社区群众所思、所想、所盼；下派工作组干部和社区干部将收集到的民声、民意、民情进行梳理，整理出本社区群众关注的热点难点问题，为下一步为民办好事实事工作奠定基础；定期入户帮助孤寡老人干家务，聊天，为生活困难群众提供就业、医疗信息等方面的指导帮助，切实解决他们生产生活、看病就医、子女上学难的问题。目前工作组与社区干部共走访辖区困难户8户，发放了慰问物品、慰问金，走访宗教人士1人，重点人员2人，发放宣传材料2700余份，节假日工作组与社区干部、民警、联防队员清查出租户364户，流动人口1583人。

3、全面启动民生服务活动。深入居民群众中间开展\'送温暖、送政策、送健康、送文化\'活动，实现与群众之间的\'零距离\'沟通，工作组、社区工作人员与居民开展\'共建美好家园\'活动，解决好工作组、社区一切工作的出发点和落脚点都是为居民提供最温馨和最优质的服务，而支持社区的工作就是建设自己美好家园的共识，确保为民办实事活动落到实处。工作组干部赴社区已经能够完全融入社区工作，并作为社区一员，积极参与社区工作，及时解决群众生产生活中遇到的各类困难和问题，社区及工作组干部均能认真落实\'群众接待日\'制度，坚持每天有一名干部在值班室坐班接访，对群众反映的问题，做到\'办好初访、解决重访、调控缠访、避免越访\'，切实将矛盾化解在本社区、解决在一线，建立需要解决的问题、已经解决的问题和尚未解决的问题\'三本台账\'，目前共调解居民各类纠纷50余次，()上门为孤寡老人干家务10余次，疏通下水道2次。经常为辖区养老院打扫卫生，为老人排忧解难，工作组与社区干部定期送去米、油、面等生活必需品，为辖区行动不便的退休职工采取登门审核退休资格证，针对开春辖区生活垃圾较多，环境卫生差的`实际情况，工作组与社区一道，开展了环境卫生整治专项行动，工作组、社区还积极协调物业公司加大清扫力度，对辖区内的单位进行周检查制度，对不积极整改的单位，工作组协调执法局进行集中整治。经过工作组与社区工作人员的共同努力，我社区环境卫生综合整治工作取得了明显成效，也赢得了广大居民的一致好评。

4、牢牢把握维护社会稳定，\'稳定压倒一切\'的方针这个大局不动摇。充分发挥基层党组织和工作队在维护社会稳定中的作用，围绕\'大事不出、小事也不出\'的目标，把影响稳定的人和事排查清楚，全力维护社会稳定。在开展集中整治工作中，重点抓好出租房屋、小宾馆和流动人口管理工作、整治治安乱点工作，依法做好宗教管理工作，确保维稳各项目标、任务的全面落实。积极探索、不断深化共驻共建活动，推动我社区社会管理工作创新。社区党组织和下派干部把深入摸排贯穿始终。认真开展干部转变作风服务群众、维护稳定活动，扎实开展反恐严打斗争，严厉打击三股势力，努力创设和谐稳定的社会环境。

5、积极做好宣传教育群众工作。从视角广泛化、形式多样化、传媒立体化等方面狠下功夫，创新宣传方式，加大宣传力度。积极宣传党的路线、方针、政策，宣传市委、区委的各项惠民政策和正在实施的民生工程，积极开展民族团结教育活动和丰富多样的主题教育活动，组织社区民宗干部在辖区维族大寺设立宣传点，摆放\'\*\*三史\'、《宗教事务条例》、《界定非法宗教活动的26条意见》、《自治区民族团结教育条例》等党的民族宗教政策法规及宣传民族团结等报刊杂志，引导群众遵规守法，防止非法宗教传播。

6、认真开展问题梳理和查摆工作。对发现的问题，认真开展下访回访工作，切实解决小难题、调解小纠纷、消除小隐患、平息小信访、侦破小案件、严防小问题。

我工作组将认真贯彻自治区推进社区\'三化\'建设现场会和转变作风、服务群众活动工作推进会以及\*\*市社区\'三化\'建设暨转变作风服务群众工作会议会议精神，坚持服务群众和维护稳定工作两手抓、两手都要硬，建立健全维稳和服务群众工作长效机制，进一步加强社区各项工作的科学化、规范化、制度化管理水平，进一步增强服务群众、维护稳定的责任感和紧迫感，以扎扎实实的工作实绩迎接党的十八大胜利召开。

**服务群众相关工作总结11**

根据自治区党委、政府和市委、市政府、南城街道关于开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动的部署，社区认真贯彻落实，在社区干部中开展转变干部作风服务群众化解矛盾活动。现将第一工作情况总结如下：

>一、动员部署阶段工作主要措施

（一）是认真进行了思想发动工作。支部于2月29日召开了部署会议，统一认识；3月2日召开了社区干部动员会，街道包片领导姜新天副书记在会上亲自作动员报告，贯彻了地、市会议精神，分析了当前社区干部作风存在的问题以及工作效能低下的原因，就社区活动开展作了部署，并提出了明确要求。

（二）是迅速成立活动组织领导机构。及时调配精干力量，落实责任人，明确分工，迅速开展工作，形成了支部领导亲自抓、负总责，班子成员齐心协力共同抓，一级抓一级，层层抓落实的.合力。

（三）是组织干部认真学习自治区党委副书记韩xx、地市领导重要讲话；组织社区干部集中收看和学习领导讲话视频，为活动顺利开展打下坚实的思想基础。

（四）是组织干部进行系统学习。由社区业务骨干授课，其余人听讲的方式开展。

（五）是联系实际，展开大讨论。在大讨论中，就社区九站一室工作的落实内容进行讨论。通过讨论，社区干部进一步认识了只有提高干部素质，转变干部作风，提高行政效能，才能营造一个良好的服务环境和发展环境，从而推动社区各项事业的发展。

>二、存在问题与不足

一是部分社区干部思想认识不到位，重视力度不够，工作欠主动，行动偏慢，有的甚至以其他工作忙为理由，敷衍了事。

二是督查力度不够。对部分存在的问题没有及时发现，一定程度影响了整个活动的开展。

>三、下一步工作打算

下一步社区将转入体察民情、摸排梳理阶段，这是集中解决问题，抓落实、见成效的重要阶段。我们将着力抓好以下工作：

（一）是继续抓好学习上的深化，把学习贯穿于整个教育活动的始终。

（二）是加强督查的力度。重点采取督查、明查暗访等形式，加大监督力度，对督查发现的问题提出限时整改，对不按期整改的个人要实行问责，严格杜绝形式主义。

（三）是做好建章立制工作。要建立健全干部管理监督机制，积极探索转变干部作风加强机关行政效能的长效机制，使活动能够深入持久地开展下去。

**服务群众相关工作总结12**

  为进一步强化履职担当作为，更好地践行司法为民宗旨，武陵区司法局结合政法队伍教育整顿工作要求，决定从3月起，在全区司法行政系统开展为期四个月的“我为群众办实事”志愿服务活动。

  二是持续深入开展众创平安志愿服务活动。结合每月19日众创平安志愿服务活动，组织在职干警深入联点社区进村入户开展矛盾纠纷排查、禁种铲毒宣传、高速护路联防、巡逻守护等众创平安志愿活动。

  x区司法局立足当前群众所需所盼所想，出台《关于开展“我为群众办实事”志愿服务活动的方案》，全力打通服务群众最后一公里，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，进一步树立政法机关执法司法为民的良好形象。

**服务群众相关工作总结13**

为深入推进组团式联系服务群众工作，上海XX区委在全区基层党组织和广大党员中开展了“支部在行动，民情百事通——支部联系服务社区百分百行动”，并要求基层党组织在组团走访中切实做到联系服务社区“百分百”，走访群众家庭“百分百”，回应群众诉求“百分百”。通过“民情家家访、诉求件件回、帮扶千千结、效果年年评”，使组团式联系服务群众工作成为为民解难、为民谋利、为民造福的“惠民工程”。

>民情家家访：在走访中知民情

>诉求件件回：在解决问题中暖民心

面对群众的诉求，不仅要及时了解和掌握，更为重要的是要及时解决和回应。XX区开展的“百分百行动”，要求各级党组织充分发挥党员责任区服务群众解决问题机制的优势，着力在回应和解决问题中赢得民心。“不仅要跑到，还要办到”，XX区委常委、组织部部长王宏伟对“百分百行动”提出了这样的要求。为了及时回应和解决群众实际问题，XX区建立健全了“楼群—居民区—街镇—区”解决问题的四级平台，努力确保群众诉求件件有回应，做到“小事不出楼组，大事不出社区，难事协调解决”。

在走访过程中，团组成员对群众提出的问题，能当场答复的就尽量答复，对不能当场答复的就做好记录，由团组汇总后在一周内向居民区党总支反映处理。居民区每周对各块区反映的问题进行一次汇总分析，制订解决方案，努力做到大事不出社区。对于街道（镇）层面难以协调解决的重要问题，由区委党员责任区办公室协调成员单位共同解决。对群众提出的问题，做到一个月之内有回应。对于暂时不能解决或需要一定时限才能解决的问题，也会及时告知群众。

截至目前，XX区块区层面已解决问题2593件，居民区层面已解决问题3982件，由街道解决的问题189件，由区级层面解决的问题27件，其中正在解决的问题已在一个月内回复了具体诉求人。

>帮扶千千结：在结对助学中解民忧

帮扶帮根本，救助救源头。为了使困难群众家庭能够切实感受到“百分百行动”带来的新变化，XX区委将今年帮扶工作的重点确定为党支部结对帮扶困难大学生项目，通过每年资助大学生部分在校开支的方式，关心关爱困难大学生，帮助其解决实际问题。

为了突出帮扶重点，体现走访实效，XX区在“百分百行动”中，专门研究制订了《关于党支部结对帮扶困难大学生的实施办法》，对帮扶范围、帮扶标准、资金来源、帮扶办法等都提出了具体要求。按照区委的要求，各街道、镇层层统计困难大学生的情况，重点落实了以党支部结对困难家庭大学生为主要内容的“帮扶千千结”项目。党支部通过每年资助大学生部分在校开支的\'方式，帮助困难家庭解决实际问题，切实让群众感受到党组织的温暖和社会的关怀。彭浦镇在调查排摸梳理的基础上，为居住在镇域16个居民区的53名困难大学生家庭建立了档案，制定了困难大学生结对帮扶方案，发动和落实了34家镇属企业、“两新”党组织、商会及机关支部参与结对帮扶。

在各级党组织的共同努力下，“帮扶千千结”活动取得了明显的效果。新学年开学前，全区639名困难大学生都收到了一份来自全区各基层党支部的爱心。

>效果年年评：在群众评议中求实效

为了确保“百分百行动”取得预期效果，区委采取“群众评团组、社区评支部、支部评党员”的形式，以考评推进工作，以考评提升成效。

一是群众评团组。“百分百行动”开展以来，各居民区党总支定期组织召开群众代表座谈会，听取服务对象对团组开展联系服务工作的评价和意见，并及时向各团组反馈，促进其改进服务，不断提升走访实效。二是社区评支部。区委要求机关、企事业单位党支部每年要对参与“百分百行动”的情况进行总结，并向全体党员报告。同时，各支部要以书面形式交结对联系的居民区党总支，听取其意见。上级党组织要把居民区党组织的意见作为考核、评价所属党支部的重要依据。三是支部评党员。结合创先争优活动的点评工作，各党支部对党员参加“百分百行动”的表现情况进行了点评，增强党员参与“百分百行动”积极性和主动性。

**服务群众相关工作总结14**

为深入贯彻落实省市县关于整治群众利益的不正之风和腐败问题工作部署，根据xx县党风廉政建建设责任制领导小组办公室《关于开展侵害群众利益的不正之风和腐败问题专项整治工作实施方案的通知》精神，我镇以解决损害群众利益的突出问题为重点，认真开展侵害群众利益的不正之风和腐败问题专项整治工作活动，现将我镇开展活动情况总结如下：

>一、加强领导，提高思想认识

为全面开展整治和查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题，经镇党委研究，决定成立由镇党委书记任组长，镇党委副书记、纪委书记任副组长，镇党委委员、各分管副镇长为成员的领导小组。工作小组下设办公室，镇纪委5名委员为办公室成员，办公室主任由镇纪委书记担任。定期召开镇村干部会议进行了学习教育，对干部违法违纪、损害群众利益等问题警钟长鸣，从而进一步增强干部职工廉政意识。

>二、全面排查，落实整改措施

1、加大政策宣传力度。一是充分利用各种会议、搞好对党的路线、方针、政策和法律法规的宣传。二是通过微信、qq、广播、宣传栏等形式，向基层群众广泛宣传党的路线、方针、政策和法规知识。三是加大对强农惠民政策的`宣传，增强政策、法规的透明度。

2、加强党风廉政建设，不断完善规章制度。一是加强干部组织纪律、工作作风等方面的教育管理与引导。要求干部每月定期向党支部汇报思想工作、作风纪律和廉政建设等情况，对他们存在的问题及时纠错纠偏。二是要教育引导干部更好地依法依规履行义务、承担责任、享有权利，更好地依法依规监督基层干部，维护自己的合法权益。三是在政策法规、项目申报、重要决策等方面确保村民的知情权、参与权、决策权和管理权，让村民参与管理村级事务，真正实现村民自治制度。

>三、加大监督检查力度，规范干部行政行为

加强干部的从政行为、工作活动、党风廉政建设，以及个人生活圈、娱乐圈等领域的监督。加强干部队伍建设，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！