# 信访工作总结报道(优选18篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-05-01

*信访工作总结报道1在市、县领导下，局党组重视信访工作。一年来紧紧围绕我局中心工作，认真做好信访稳控工作，得到了市、县信访部门的大力支持，信访工作在一年中的每个阶段都得到市、县指示精神，\*年共收到传真、文件、转办单共计16件，其中县6件，市局...*

**信访工作总结报道1**

在市、县领导下，局党组重视信访工作。一年来紧紧围绕我局中心工作，认真做好信访稳控工作，得到了市、县信访部门的大力支持，信访工作在一年中的每个阶段都得到市、县指示精神，\*年共收到传真、文件、转办单共计16件，其中县6件，市局6件，市局转办单4件，阶段性活动如：\*年1月12日县政府召开信访问题联席会议，关于交办开展“解难题，促和谐”实践活动重点信访案的通知，铁岭市电发、铁岭国土资源信访[]2号，关于落实《全市“解难题，促和谐，保稳定”工作座谈会》紧急通知，以及辽宁省处理信访突出问题及群体事，联席会议办公室，关于做好“三跨三分离”信访问题报送工作的通知等等。由尤在国庆期间我局根据上级的指示精神，认真做好国庆期间的安保工作，局各部配合信访稳控工作，做出承诺，并立下军令状，保证在国庆期间无进京、去省上访等现象出现。根据我县实际，我局还安排领导大接访和干部下访等活动，认真学习科学发展观从领导到同志都参加，解难题，促和谐，第一批，第二批实践活动领导干部亲自到成平乡调查研究为贫困户送温暖，使人民群众体会到党对他们关心爱护。

为了稳定社会秩序，构建和谐西丰，我局信访工作人员在市、县局的正确领导下，全年总共受理各种信访案件41起，106人次，其中政策咨询21起，66人次，县信访转办3件，市局转办4件。本单位处理8件，自办宅基地纠纷4件，集体访1件，结案率达95%，息访率达90%。通过努力和扎实工作，尤其是在排查期间全局总动员，以6所一个分局为主，加大对信访排查和阶段性稳控工作力度，使全年信访工作取得明显的成效和阶段性成果。

>一、主要领导亲自抓，安排部署工作。

在全年排查和国庆节布控工作中，领导高度重视，朝前指挥，召开全局干部大会，调动了全局广大干部的积极性，安排一名副局长专门负责阶段性信访工作和突发案件应急措施，认真对全县涉地案件进行排查，特别是国庆期间，没有因涉地案件进京去省上访的情况发生。

从\*年2月25日至10月10日我局领导和信访工作人员，接待来局咨询人员200人次，主要咨询农村土地征占和宅基地审批等一些政策，听取来访者提出的问题，并对他们提出的问题做出解答。

在阶段性信访活动工作中，我局信访工作人员认真遵照上级指示精神，每日坚守在布控一线，经常进行排查，认真做来访者的思想工作，给他们讲政策、学文件，使他们能息访、罢访。

>二、主要领导接访，畅通信访渠道。

\*年3月份，接到县信访办文件精神，一把手接访，干部下访的紧急通知和10月14日的电视电话会议的精神后，我局根据市、县的要求，主要领导做了工作安排，并根据我局的工作实际，做出大接访的工作方案，安排主要领导接访日，分管领导和工作人员下访日。按领导工作安排，主管副局长和工作人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解情况，找出问题，认真同信访人见面，同他们谈心，听取他们提出的问题，并根据法律、法规和文件要求，一件件给予解答，使信访人真正认识到、了解到、体会到党和政府对信访人关心和爱护，从而达到把矛盾解决在萌芽状态。

1、主要领导接访时间：每周一。

2、分管领导和工作人员下访：每周二、四、五。

>三、信访组织建设。

**信访工作总结报道2**

一、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为“奥运期间信访工作先进单位”。

(二)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(三)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

二、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(二)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话\_\_\_\_\_\_.接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

(三)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

(四)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(五)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

**信访工作总结报道3**

今年来，^v^按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

>一、基本情况

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家^v^交办件1件，省^v^交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

>二、反映的主要问题

目前，群众来访呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：(1)三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。(2)涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。(3)干部作风问题。主要反映基层干部谋私、违规建房、财务不公开等问题。(4)城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。(5)其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

>三、工作开展情况

(一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题;其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

(二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市\*\*期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

(三)健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结;坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公;认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体事，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

(四)落实信访工作责任，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

(五)加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

**信访工作总结报道4**

今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解工作和领导干部大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。截止目前全镇共调解各类矛盾纠纷39起，调解成功39起。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作。

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

一是坚持领导信访接待日制度。我镇做到了群众信访有人接、有人管、有人办。二是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照一个信访案件、一名领导、一抓到底的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。三是建立信访工作目标责任制。按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政一把手负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。真正做到了一把手负总责、亲自抓。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。

依法按政策解决信访问题，对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，取得群众的信任。对提出的不合理要求要做好说服教育工作，兵将情况及时向领导汇报。

四、抓好重点时期的工作。

加大对^v^以及xx届五中全会等重要时期的矛盾纠纷排查化解工作，对重点人员实行一天三见面，落实专人负责看管，一旦有情况组织专门工作组进行劝导，落实专人负责零报告制度。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二是继续开展重信重访专项治理工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

**信访工作总结报道5**

积极按照目标责任制开展工作,进一步加强法制宣传教育工作,制定和完善各项规章制度,努力做好群众来信来访工作,为我县的社会稳定、经济发展做出应有的贡献。

>信访工作总结范文（15）

星苑社区成立于20xx年4月，由星河晨光、百丈花园、王家弄教师楼、东苑新村、坊、柳明苑、三星庄园以及无物业的零星住宅小区等组成。社区可入住户数20\_户左右，店铺130户。社区现有专职工作人员六名。

我社区在经历组建之后，在方方面面都取得了一定的成绩。当然这离不开区委、区政府以及新成立的潘火管委会的正确领导和悉心指导。社区坚持成立以来秉承的^v^诚心诚意为人民服务^v^的宗旨，团结社区广大党员群众，一心一意为群众办实事、做好事；同时利用群众的力量管理社区。

**信访工作总结报道6**

xx年，集贤路街道办事处在街道党工委的正确领导和区^v^的大力指导下，深入贯彻实施《信访条例》，认真落实信访各项工作制度，大力治理进京非正常上访现象，进一步加大对突发性事件的调处化解力度，认真解决群众合理诉求，建立健全长效工作机制，积极夯实以构建“三位一体”调解体系为主要内容的信访基层基础工作，立足“早发现、早排查、早处理”，进一步加大矛盾纠纷苗头隐患排查调处工作力度，有效地将信访总量控制在低位运行，确保全年没有发生赴省、进京集体访事件，为构建“平安大观”做出积极贡献。现将全年的信访维稳工作简要总结如下：

一、组织领导得力，信访维稳工作落实到位。

街道党工委从全局的高度充分认识抓信访维稳工作的深远意义和现实意义，充分认识信访工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实^v^提出的构建和谐社会的基础工作。同时，党政领导对信访这项工作高度重视，成立领导小组，并将此项信访工作摆在同发展经济同等重要位置，列入经济社会发展规划当中，街道党工委定期召开信访维稳会议，分管领导将矛盾排查情况进行通报，如果遇到重大矛盾问题，集体讨论，周密布置，及时处理解决。真正做到“一把手”亲自抓、分管领导靠前抓、基他班子成员齐心协力抓，涉及到哪个部门协助抓，形成齐抓共管上下齐动的局面。例如重点人章肥生因企业改制个人问题没有解决好，扬言要到北京上访，街道领导得知消息后多次到其家中进行走访，帮助他们解决实际中出现的困难，联合多部门商讨解决其问题的方案，至此章肥生没有出现过上访情况。

二、工作扎实有效，严格控制集体上访和越级上访事件。

为了更好地使我街道信访稳定工作开展的扎实有效，街道积极对影响辖区内的不稳定因素进行了逐一排查。对排查出来的结果及时向主要领导进行汇报。努力做到了组织领导走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。并把“预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理”。真正把矛盾消化在萌芽之中。

三、建立健全矛盾纠纷调解机制，做好消除信访隐患工作。

社会正处在转型期，各种矛盾错综复杂，街道高度重视及时处理和化解各种矛盾纠纷的工作，将信访隐患消除在萌芽中，确保社会治安稳定。建立了由街道党工委统一领导，以司法所、派出所为依托，其他部门协同参与的调解机构。坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，认真做好矛盾纠纷排查调处工作。坚持每周小摸排，每半个月开展一次矛盾纠纷预测分析。每月按时上报矛盾纠纷排查调处表格工作。要按照“小事不出社区，大事不出街道，一般矛盾绝不上交”的目标要求，对重点矛盾和纠纷实行领导包抓制度，做到“一个问题，一名领导，一套班子，一抓到底”，把调处工作责任落实到相关责任单位和具体责任人，定期召开会议，加强督办和检查，从而形成“党政挂帅，综治协调，部门联动，各方参与”的工作格局，在日常工作中，街道及社居委干部在遇到纠纷时，第一个接到报案都不得以任何理由推诿，马上赶到现场了解情部，能够解决的就地解决，力求矛盾纠纷在最短时间内得到化解。例如今年5月1日，八佰伴项目施工方与混凝土供应商之间因供应合同发生纠纷，现场出现人员聚集，极易发生冲突。街道领导得知情况后，立即启动应急预案，联合派出所、司法所等多部门与双方当事人协商，并向区政府上报处理情况，经过四天四夜的谈判，双方终于达成一致，矛盾得以化解。

xx年度，街道共调处矛盾纠纷51起，调解成功51起，成功率达100%，无进京赴省访。

**信访工作总结报道7**

在第二批教育实践活动中，我们将化解信访积案作为切实转变工作作风、认真解决群众反映突出问题的重要工作内容，并于今年5月在全市启动了信访积案攻坚化解专项行动。

1、信访积案件攻坚化解活动。研判梳理并集中交办了150件(含36件涉法涉诉)积案，我市党政及市人大、政协主要领导每人还分别包保了1-2件(共26件)。截止目前，我市已办结150件，办结率达100%;其中，市党政领导共包保26件信访积案，办结率达100%，化解率达。

2、“信访问题解决周”活动。明确市、县两级党政领导在5月底6月初要结合交办的积案，进行一次案情研判、全力攻坚包案化解及下行解决实际问题。

在全市信访积案攻坚化解专项行动中，我市把“办案子、拔钉子、啃骨头”的要求贯彻始终，取得了明显成效，6月11日，省委领导来我部(局)调研时，对此予以充分肯定。

**信访工作总结报道8**

20xx年，我局认真贯彻落实《信访条例》，畅通信访渠道，加强信访工作，着力解决各类信访问题，努力为服务科学发展、维护人民群众合法权益和共建和谐税收营造良好的社会环境。现将有关工作情况总结如下：

>一、信访办理基本情况

>(一)办理情况

我局20xx年全年共受理人民来信、来访和来电976件(含重复件)。其中：“涉税举报中心”受理776件件，市长专线转办177件，市^v^、市人大转交办和群众直接来信23件;已办结951件，办结率;税收立案查处立案95件;查补总额万元(税费万元、滞纳金元、罚款万元)，比上年减少。

信访反映问题主要包括：举报企业或个体户偷逃税费等不法行为;用人单位未按规定为员工缴交社保;不按规定开具发票;哀求帮助解决申报纳税中遇到的问题;对地税工作提出意见、建议;举报干部廉政问题等。我局高度重视信访办理工作，做到“及时受理、全程管理、专人负责、限时办结”，除有特别情况，对每个信访问题均按时办结并反馈，绝大多数信访人对我局的办理情况表示满意，本年未发生集体上访情况。

>(二)主要特点

1.社保问题和发票违章仍是信访的主要来源。举报中心受理的789件中：未按规定办理社保医保举报案件403件;发票违章举报案件为255件;隐瞒收入、未按规定申报纳税偷税漏税的举报案件131件，分别占案件受理数的、、。其中发票违章问题主如果旅馆餐饮业不按规定开具发票或不提供发票;社保问题主如果举报所在单位不按规定为员工参保缴费、本地居民按外地务工人员参保和反映在办理社保过程中遇到的困难。

2.一般性的、简易的政策或业务办理咨询占相当比重。从办公室受理的情况看，市长专线转办件中，有近三分之一属于简朴业务咨询;举报中心全年受理的789件中，有527件给予当场处理和协调解决，占。

>二、信访工作的主要做法

(一)进一步重视信访工作。我局分管信访工作的局领导多次对信访工作专门作出批示，对信访工作提出明确要求，并经常指导参与信访件的办理。总局办公厅《关于做好201x年全国税务系统信访工作的通知》和《关于进一步做好全国税务系统信访工作的紧急通知》下发后，我局高度重视，及时将总局办公厅文件转发到各基层局，结合今年举办上海世博会、广州亚运会等重大活动，提出详细贯彻落实意见，进一步明确责任，加强组织领导，要求各基层局和信访承办单位按总局通知要求做好信访排查、防范等工作，落实好信访工作责任制，确保从源头上预防和减少信访问题。

(二)开展信访排查，加强信访防范工作。5月份，我局按总局要求，对存量信访问题逐一清理，彻底排查。对存量信访件中信访(投诉人)反映比较强烈的，市局办公室加强督办，督促承办单位妥善、及时办理并答复信访人。在做好信访排查、信访办结工作的同时，我局将进一步健全完善信访应急预案，完善安全防护、监视器材等装备的装备配备，做到一旦出现情况赶紧制止，严防因涉税信访问题引发极端恶性事件。

(三)切实维护群众权益，做好信访人思想工作。我局日常受理信访件，大多是市^v^“市长专线”转办的市民投诉信访件，反映的问题大都集中在反映用人单位不按规定为员工缴纳社保医保和举报偷漏税两大类。特别是触及反映用人单位不给员工缴纳社保问题的信访件，因与信访人(劳动者)个人权益直接相关，信访人反映普遍比较迫切、强烈。对此类信访件，我局高度重视，把解决民生和弱势群体反映的涉税(社保)等切身利益的信访问题作为信访工作的重点，要求承办单位认真对待、妥善解决，维护群众的合法权益。对一时无法解决或不符合政策的，认真做好信访人宣传解释和思想工作。如在信访排查中，有1件为信访人多次重复反映其个人社保问题的信访件，因其反映问题触及社保政策的确定，需由劳动与社会保障部门先明确政策才能办理，我局分管领导为此亲自带领业务部门和承办单位的同志多次到市劳动社会保障局进行协商，协调解决信访人反映的问题。

**信访工作总结报道9**

为了深入贯彻《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》精神，切实维护社会和谐稳定，我局围绕全国“两会”安保和敏感节点社会稳控局面等中心工作，以全面贯彻落实xx大精神为指导，以“案结事了”、“息诉罢访”为目标;扎实有效地开展涉法涉诉信访案件查处和社会矛盾纠纷排查化解工作。现将工作开展的具体情况报告如下：

>一、党委重视，从严要求

《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》颁布以来，委区政府高度重视，主要领导亲临一线调研，多次发文件指导开展工作，积极落实县级领导包案制。区信访联席会议办公室充分发挥协调作用，推行各责任单位联动机制，把信访群众接待、案件办理、重要节庆和敏感时段的重点信访人员稳控等措施落到实处，实现社会稳定。我局作为区信访问题和社会矛盾纠纷排查化解联席成员单位，分局党委高度重视，党委成员认真传阅，组织信访工作领导小组各成员单位认真学习并贯彻实施，分局多次召开局务会研究部署公安机关涉法涉诉信访工作改革落实措施，责成分局信访部门积极做好宣传普及教育引导工作，并指导全局公安机关涉法涉诉信访工作按照《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》认真贯彻实施，使公安分局的涉法涉诉信访工作走上健康、法治、规范的轨道。

>二、科学部署，缜密安排

分局按照各级政府部门和上级公安机关对信访工作的安排，认真研究部署并贯彻执行，成立专门机构，制定了详细的实施方案及实施意见。及时发现和改进执法、办案、服务等方面存在的问题，预防新的有责涉法上访问题的发生。在具体工作中，严格落实“四定”、“四包”措施，即“定领导、定专人、定方案、定时限”和 “包复查，包处理，包息诉，包稳控”责任制。通过细化量化工作，明确了分工，靠实了责任，为信访案件的查处和信访积案的清理化解打下了良好的基础，从而使《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》落到实处，努力让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义。

>三、上下齐努力，访诉分离初显成效

20xx年，共接待受理群众来信来访46人次。其中：接待群众来访30人次，登记受理各级转交办理的群众来信16件次，(上年转来6起，今年初访10起)办结息诉13起，息诉率82%。其中引导进入诉讼程序两起。按期办结息诉上级交办的重点信访案件3起。已上报为 、 、 、 、

等五位符合条件的重点信访人员申请困难救助金20万元。今年截至目前共接待上访群众32人次均给予了及时答复。接到上级转办信访案件15件，其中省级转来信访案件2 件，市级转来信访件11件，区信访联会议室转来信访件2件，以上各级批转的15件信访件均按照信访案件办理程序审查受理后转至各办案单位，正在依法予以办理。

>四、因时而动，做好稳控工作

>五、进一步加强基层公安信访工作，减少信访问题

基层^v^门是公安机关密切联系群众的桥梁和纽带，是公安机关树立执法为民良好形象的窗口和平台。加强新形势下的基层公安信访工作，对维护社会稳定促进社会和谐具有积极的现实意义。

>(一)强化基层公安信访理念。

1、强化执法为民理念。“执法为民”是“立党为公、执政为民”对基层公安工作的必然要求，基层公安民警必须强化执法为民意识,甘当公仆,为群众创造和谐、稳定的社会环境;文明接访,妥善化解矛盾，增强群众对公安机关的公信力。

2、强化“依法导访”法制意识。基层公安民警必须坚持法治观念，强化依法治访意识，严格贯彻执行《信访条例》和《公安机关信访工作规定》，认真落实《公安机关涉法涉诉信访工作实施方案》，规范完善信访程序，教育引导信访群众按程序表达利益诉求。

3、强化“透明降访”公开意识。公开和透明是社会主义法治理念对基层公安信访工作最普遍、最本质的要求，是保证执法公正的重要前提。在保证程序公开公正的前提下兼顾信访效率，实现信访工作效益的最大化。通过公开信访程序，体现群众的“知情权”，加深对公安信访工作的理解，畅通表达诉求的渠道，有效降低信访率。

>(二)改善基层公安信访环境。

1、建立集体访预防处置机制。加强对新形势下集体访的研究和分析，制定出台相关政策措施，及时消除诱发信访问题的各种因素，从源头上防范涉及群众切身利益信访问题的发生。坚持预防为主，防范于未然，做到问题发现得早、控制得住、化解得了、处置得好，把问题解决在萌芽状态、化解在基层。要明确责任、具体到人，不能把本应由自己解决的问题推给上级，更不能将应由本单位本部门解决的问题推向社会。对合理诉求，尽量满足。对不合理不合法诉求，坚持原则，不乱表态、不乱开政策口子、坚决防止因工作方法简单处理不当而激化矛盾，做到扎实群众工作不失控。对个别制造事端、煽动闹事的违法人员，要积极搜集固定证据，坚决依法处置。

2、健全群体性事件快速反应机制。建立以预警信息为龙头、基础信息为支撑、指挥调度为保障的应急体系，形成指挥统一、功能齐全的应急机制，制定统一调度方案，囊括各种可能性，明确一旦发生危急，相关警种部门能立即获取信息资源，准确界定警戒级别，进行先行处置，坚决制止，尽快平息。

3、落实协调联动整体推进机制。解决信访问题是一项复杂的系统工程，对一些疑难棘手信访案件，仅靠公安信访部门的力量远远不够，必须穷尽全社会力量，形成合力，运用政策、法律、经济等手段，妥善处置。加强各级各部门的协调配合，实现信访信息资源共享，实现协调联动。建立信息沟通研判制度，建立信息汇集分析研判机制，把握涉法涉诉公安信访工作的动向，在落实公安信访工作改革的基础上积极发挥主观能动性，努力降低和减少涉法涉诉信访案件的发生，同时寻求最佳方案，提升化解矛盾的能力和水平。

>(三)减轻基层公安信访压力。

1、提高民警的执法水平和办案质量，是源头治理信访问题的根本和关键。要加强职业道德教育和法律知识培训，不断提高民警的综合素质，进一步贯彻落实《公安信访问题过错责任追究规定》，对因工作失职，引发信访问题或对信访案件处理不力，敷衍塞责侵害信访人合法权益的，根据其过错责任的性质、程度及造成的后果，追究其责任，以严密的制度和纪律，确保不出冤假错案。要转变工作作风，变被动接访为主动下访。针对信访人对法律知识了解不深不透、有涉法问题又找不准反映对象、有合理诉求找不到解决途径等现实问题，做到关口前移、超前防范、提前预警。

2、明晰职责促化解。无论是接访人员，还是办案人员都要高度重视信访工作，强化责任意识。首先，要提高对初访的处置能力。提高初信初访办事效率，减化办事程序，缩短办事周期，保证“一访”问题就能解决。其次，要认真落实分级负责归口办理工作责任制。认真落实《公安机关信访工作领导责任制》坚持局领导信访接待日制度和公安机关领导联动接访的二级联动和三级联动机制。一般案件由分管领导接访，问题复杂、涉及面广、社会影响较大的案件，主要领导亲自接访，重大疑难问题，专题研究，在规定时间内接访、拿出解决方案、督办落实、反馈处理意见，提升工作效率。接访和处置过程中，做到公正、公开、公平，确保案件不反复，坚决防止因信访环节责任不落实，而引发“民转刑”或其它有碍社会政治稳定的事件的发生。

3、瞄准难点求突破。当前，结案不息访和非正常访案件仍是困扰公安信访工作的难点和重点，分局基层各单位应集中精力确保“案结事了”。对非正常访案，逐人逐案研究分析，有针对性地解决;对处理不当的，限期予以纠正;对情况复杂的，分局每月定期召开局务会分析研判问题的症结所在、集思广议、一事一案、一案一议、依法、慎重、周密的指导安排，在党委政府和上级公安机关的领导下，依靠社会合力妥善解决;对精神异常的，及时落实治疗和管控措施，防止信访回流;对确属经济困难的，帮助上访者寻求政府救助，解决化解问题，全力推动基层公安信访工作取得新突破、新发展。

>六、今后工作打算

公安分局将在区委区政府的领导下，在区信访联席会议办公室的协调指导下，认真贯彻好国家、省、市对信访工作的新规定，进一步贯彻省市领导机关关于公安信访工作的要求，精心部署，合理安排，进一步做好公安信访工作。一是继续抓好信访案件的办理工作，严格按照信访案件办理程序，办理好每一起信访案件，确保事事有回应，件件有结果;做好上访群众的接待工作，给每一位来访群众一个满意的答复;二是继续做好稳控工作，进一步完善分片包干、责任单位、协管单位和党委委员包案制。在前阶段工作的基础上对排摸出有上访苗头的人员，尤其是对有进京、赴省上访苗头人员更进一步落实稳控措施，有效地维护社会稳定;三是做好信访法律法规的宣传工作。近期国家及部委陆续出台了一些新的有关信访工作条例和规定，急需向社会各界，尤其是上访群众做好宣传工作;四是结合新的信访规定做好访诉分离的引导工作，对于一些应进入诉讼程序的案件严格按照“访诉分离”的规定依法通过诉讼解决。

**信访工作总结报道10**

婺源县地方税务局在市局的正确领导领导和信访部门的指导下，按照“分级负责、归口管理”的原则，通过来信和来访的接待，保持地税部门同纳税人及社会各界的密切联系，接受社会各界的监督，保护纳税人的合法权益，促进地税部门工作朝规范化方向发展。

>一、领导重视、明确分工。

县局领导一贯强调：群众利益无小事。要求各部门要将信访工作作为实践“三个代表”重要标准。结合实际工作，县局采取“预防为主、标本兼治、重在治本”的措施，大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照“分级负责、归口管理”原则对信访工作进行分工，偷税举报案件由稽查局受理，人事举报由人秘股受理，行风举报由监察室受理。做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

>二、制定制度、加大力度。

县局分别以婺地税发[20xx]77号、90号文件下发各单位，对信访工作的目的、要求进一步规范，并将信访工作列入年度考核，加大了信访工作力度，负责受理的部门之间，分工不分家，相互沟通，相互协调，年终登记统一汇总，形成工作上的合力，有力加强了信访工作。

>三、真抓实干，力度显著。

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决;不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。在今年的案件偷税举报案件中有3件属实，已经查处，另有1件举报不实，已向来访人做好解释;来访反映代征单位直接向建房户收取建筑营业税的情况，责成城郊分局进行调查，查明情况属实，向建房户退还税款。截至目前，我局没有违纪的人和事，也没有因信访工作处理不善而发生上访，保证了正常的工作秩序。

**信访工作总结报道11**

今年以来，我县认真贯彻落实中央、省和市关于信访工作的一系列决策部署，坚持“发展是硬道理，是第一要务;稳定是硬任务，是第一责任。发展是政绩，稳定也是政绩”的指导思想，认真开展基层接访、上门探访、带案下访和基层巡访活动(以下简称“四访”活动)，进一步畅通群众诉求表达渠道，妥善解决群众合法诉求，确保了全县社会大局稳定。

一、上半年基本情况

我局受理群众来信来访共582件次，同比下降。其中：来信19件，与去年同期相比下降;来访70批563人次，批数同比下降，人数同比下降(其中集体访24批471人次，同比批数下降，人数同比下降32%)。群众越级到市上访3批29人次、到省上访5批6人次，越级进京上访4批13人次。

二、主要经验做法

(一)耐心细致，认真做好办信、接访日常工作

热情接待群众来访，认真做好登记，对来信来访反映的问题详细登记，进行初步的分类，依据相关法律、政策能现场解决的事项当场予以解决并答复信访人，对于需要通过镇或有关职能部门协调，一时不能现场解决的问题，按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，以书面形式分流交办至镇综治信访维稳中心或相关部门调处。对于解决难度大，需要进一步研究解决的重要信访事项，及时向县领导汇报。每件分流交办的信访事项，及时进行跟踪督办，督查结果列入年终考核，今年以来督办各类重要案件18件次，确保了上级交办重要案件、重大矛盾纠纷得到及时排除和调处。同时，对受理的每一件矛盾纠纷问题，建立了工作台帐，并对办结的纠纷问题及时进行了整理归档。

(二)精心组织，

认真开展形式多样的接访活动

我县在总结往年开展基层大接访活动经验的基础上，坚持从实际出发，统筹兼顾，妥善安排。

为使“基层大接访”活动顺利有序开展，并按省、市要求组织开展“三个专题接访日”的接访活动，在每次专题接访日活动前都通过电视台等媒体及时播放专题接访日的《告示》，让群众前来反映诉求。还专门成立了现场接访活动领导小组，负责接访现场的组织和协调工作。现场接访活动领导小组下设来访登记组、现场导访组、接访协调组、疏导劝返组、安全保卫组、后勤服务组、医疗保健组、现场记录组八个专责小组，做到分工明确，协调联动。由于组织有力，部署周密，我县每次开展的专题接访日活动都秩序井然，群众满意度高。

开展“基层大接访”活动以来，全县17个镇和县直有关部门采取现场接访、重点约访或带案下访等灵活方式，做好信访工作，有效地预防了群众的越级上访，促进各类矛盾纠纷的调处化解。据统计，我县共200多名领导干部参与“基层大接访”活动，县党政领导开展接访活动共接待群众34批252人次，现场解决信访问题3批25人次，落实领导包案10批78人次;对重点信访案件实行重点约访，共约访群众15批45人次;上门探访上访户5批15人次;全县16个镇和县直有关部门领导在所属镇、部门开展基层大接访活动，共接待群众\_0批305人次。

(三)强化领导干部接访，大批信访问题得到及时解决。在重新明确抓好已开展的县党政领导定期公开轮值接访和开展政法信访领导到维稳信访中心上一天班活动的同时，全县各镇、各部门结合当地实际和案件的特点，甄别对待，采取灵活的措施，分别开展现场接访、带案下访、重点约访和探访活动，促进各类矛盾纠纷的调处化解。县委书记、县长带头做好重点约访和现场接访活动。

县委书记张桂洪、

县委常委冯永忠等来到县综治信访维稳中心接访大厅接待来访群众，面对面耐心倾听群众反映意见，尽心尽力为群众排忧解难，亲自协调解决了山林承包、劳资纠纷、拖欠工程款等一批来访案，特别是广东申威药业有限公司员工15多人集体来访反映公司拖欠社保金和遣散费等问题，张书记在听取了信访人和相关部门意见后，要求由县人社局，县法院、县经贸局组成专责小组，尽快拟出解决方案，报县政府审批，以最快的速度解决群众反映的诉求，避免了一起极有可能越级上访事件的发生。

(四)深入开展矛盾纠纷的排查化解。各镇各部门对辖区内的矛盾纠纷和信访问题进行全面排查梳理，把工作重心前移，认真抓好矛盾纠纷的排查化解工作。重点加强对企业转制、土地征用、拆迁安置、环境保护、特殊群体、弱势群体生活等方面矛盾纠纷的排查，并做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。结合开展“四访”活动和“基层大接访”活动，组织镇、村进行大走访、大排查、大梳理，摸清底数，及时化解矛盾，解决问题。通过开展矛盾纠纷排查调处专项行动，各镇各部门按照个案的不同类别，落实牵头单位和责任人，逐个制定化解方案，限期解决问题。同时，县委、县政府专门成立6个信访督导组。督导组分别由县委政法委、县公安局、县检察院、县法院、县司法局和县^v^分别抽调人员组成，每个督导组落实一名副职领导担任组长，各自负责3个镇，每星期到所负责的镇开展一次督导工作。督导组于每月上旬集中一次汇报，对督导的疑难复杂社会矛盾，实行挂牌督办制度，明确责任人和解决时限。

(五)加大对突出信访问题的解决力度

在排查梳理的基础上，按照“属地管理”、“一案一策”的要求，集中化解一批突出信访问题和各种纠纷，力争做到矛盾的解决不拖延、不上交。对于疑难复杂信访事项，我县实行“五定五包”，使“事要解决”不走过场、不留死角。如：对3起进京上访案件，分别落实了县领导和挂镇领导进行包案，制订了工作方案，做到有领导包案、有工作班子、有工作措施，并积极创造条件调处解决好当事人的实际问题。

三、存在问题及形势分析

我县的信访维稳工作虽然取得了一定的成效，

但仍然存在一些问题和不稳定因素，主要表现在：一是部分群众存在逆反心理，有些上访者存在唯上、唯大的心理，认为“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”，有的要求过高，严重偏离政策，完全超出了政府的事权范围，越级上访、缠访、重复上访现象时有发生;二是以维权为由所带来的信访问题大幅增多，采取向政府施加压力，达到其无理诉求的目的;三是涉法、涉诉、涉军信访问题增多。涉法、涉诉尤其是法院执行难信访问题有所增多;四是广贺高速建设、贵广铁路建设、工业园区建设、城市开发建设等重大项目的遗留问题跨越时间长，涉访人员组织严密，互通信息快，涉及范围广，给化解工作带来较大难度，是当前信访和维稳工作的重中之重。

虽然今年的信访总量比去年同期有所下降，但当前我县的信访形势仍然比较严峻，其原因是多方面的，一是一些军队转业退役人员受全国大气候的影响，曲解政策、要求过高，不达到目的便向政府高施压，而这类信访问题在调处上因法律、政策的界限严格，不容易彻底解决;二是随着人民群众的法律意识、维权意识进一步增强，大量的新型问题通过信访渠道反映出来。三是少数人员择机、择时越级非正常上访的状况仍存在。

四、下半年工作设想

信访工作紧紧围绕县委、县政府提出的目标和任务，一手抓事要解决、有效化解矛盾纠纷，一手抓依法处理、切实维护社会秩序，进一步形成群众依法有序信访、信访问题依法按政策及时就地解决的良好局面，使信访工作更好地服从和服务于构建和谐社会，维护社会大局稳定。

(一)加强正面宣传和舆论引导工作

组织开展集中宣传活动,进一步在全社会营造依法行政、依法办事、依法信访的良好氛围。通过电视、广播、报纸等媒体采取形式多样的宣传活动，加大对《信访条例》、《广东省实施办法》和《治安管理处罚法》，教育群众依法维护自己的合法权益，依法表达自己的利益诉求，也要让群众认识到即使诉求合理合法，但表达方式不合法，仍然属违法行为，也要承担法律责任。引导群众破除“法不责众”的认识误区，依法有序信访。要畅通信访渠道和进一步规范信访工作行为，规范信访人的信访行为。

(二)着力推进矛盾纠纷排查化解工作，进一步把问题化解在基层和源头。集中组织开展矛盾纠纷大排查大化解活动，切实把苗头性、倾向性问题搞清弄透，做到心中有数、应对有策、化解有效。各镇、部门负责组织排查本镇、本部门内矛盾纠纷和苗头隐患，确保排查工作不留空白，

不留死角;对排查出来的矛盾纠纷要逐案登记建档、逐案研究化解方案、逐案落实责任单位，把各类信访苗头和隐患消除在萌芽状态，防止问题堆积蔓延，切实做到“小事不出村(居)、大事不出镇、矛盾不上交”。

(三)着力治理长期积累久拖不决的重复信访，进一步减少积案存量。继续把今年作为“信访积案化解年”，下大力气集中化解久拖不决的信访问题，特别是跨镇、跨部门的信访事项，不断巩固和扩大重信重访专项治理工作成果，最大限度地减少群众越级到市、省、进京重复上访。高度重视初信初访的办理工作，严格实行首办责任制，确保以最快时间、最低的成本、最好的效果解决信访问题，防止初信初访转化为重信重访。

(四)着力夯实群众基础，进一步推动信访工作重心下移、关口前移。继续以创先争优活动为契机和动力，各镇、部门要切实转变作风，主动深入基层，深入群众，加大对基层的指导力度，提高基层解决问题、化解矛盾的能力和水平，特别是要加强对突出信访问题的处理力度，深入分析原因，共同研究措施，全力扭转局面。

**信访工作总结报道12**

信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道，起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结^v^面的作用。我校党支部对信访工作高度重视，常抓不懈。学校重视加强信访工作的规范化、制度化建设， 从而保障了学校局势的稳定。自组建以来，学校办学稳定，没有出现出区上访，群众性集体突发上访事件。现将一年来信访工作总结如下：

>一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持以区委区政府的工作要求，指导教育信访工作，从实践“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与“创优争先”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。今年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

>二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了学校信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送做到了 “快、准、实”。

在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

>三、强化管理、加强教育

另外，学校还进一步加大了校园周边环境的整治力度。学校主动与辖区派出所、交警队等有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低了各类治安案件的发生率，确保校园的稳定。

**信访工作总结报道13**

今年以来，路街道办事处信访工作在区委、区政府正确领导下，在区^v^的具体指导下，以“三个代表”重要思想和“xx大”精神为指针，紧紧围绕维护全区社会政治稳定这个大局，深入贯彻落实信访工作十项制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，使辖区上半年无一起信访案件发生，信访工作取得了较好的成绩。

一、切实加强对信访工作的领导

20xx年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会，研究制定信访工作方案，解决信访工作重大事项，切实把信访工作抓紧抓好。同时，按照“分级管理，归口办理”，“谁主管，谁负责”的信访工作原则，实行领导分工负责制，党政主要领导负总责，分管领导亲自抓，其他领导分口抓，部门领导具体抓，职责明确，各负其责，限期消除化解，强化解决辖区信访问题力度，确保辖区社会大局的稳定。

二、认真落实信访工作十项制度，加大新条例宣传力度

三、认真开展社区信访例会

今年以来，xx办事处所辖的两个社区(xx社区、xx社区)认真贯彻上级的有关精神，积极召开社区信访例会，并逐步完善社区信访例会制度，力求使社区信访工作起到把矛盾消除在最基层的目的。

总之，215上半年办事处信访工作，紧紧围绕市委“一正、一创、一满意”的工作思想，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶。

**信访工作总结报道14**

20\_年，我部(局)围绕信访工作制度改革重点，立足便民为民，创新举措全力打通服务联系信访群众“最后一公里”。

1、完善联合接访制度。在坚持我市已有联合接访模式的基础上，于今年年初在县(市、区)全面推开了一个县(市、区)直部门轮流到信访接待场所接访一周(“一局一周”)活动，全市上下进一步形成了重视群众工作、合力化解信访问题的良好环境。

2、规范基层平台建设。按照省委、政府部署要求，认真学习“徽州经验”，深入推进全市乡镇一级综治维稳信访工作中心建设，目前已全部建成，初步打造了基层集中办公、集约管理、集成服务的社会治理新平台。与此同时，认真学习“枫桥经验”、“南陵经验”和“徽州经验”，借助“阳光信访”系统督促基层真正落实“乡为主”各项机制，使矛盾问题大都在基层一线得到了及时就近就地解决。

3、加快推进诉访分离和逐级走访。按照中央及省委、政府改革信访工作制度的有关意见，我部(局)在改革现行信访制度、执行诉访分离和规范越级访行为的同时，还结合我市实际初步拟定了实施细则，建立健全了长效机制，积极引导信访群众依法按政策维护自身合法权益。

**信访工作总结报道15**

20\_年1月至3月，我镇共接受群众来信来访27件85人次;其中来信1件，来访26件;集体访3件57人次(无去县集体访)个访24件28人次，去县个访3件4人次。上述27件来信来访已办结、并做到案结事了的25件，余2件正在办理之中。

一、成绩

(一)相关部门、村(居)支部调处信访的工作积极性有明显进步。

镇派出所积极主动地调处矛盾纠纷，领导身先士卒，效果很好。镇劳动服务站负责同志在协助处理一起劳资纠纷集体访过程中，积极主动联系上级主管部门，始终参与在调解一线，并亲自拟写调解协议，取得圆满调解效果;清水村支部在协调凌庭久、王树芳涉农补贴复杂信访诉求时，能积极主动学习新的方针、政策，深入农户宣传政策，调查了解实际情况，协助镇信访办在短时间内顺利完成了调处，双方达成协议，圆满化解了一起集体访事项。高隍等六个村(居)支部高度关注本村辖区内社会稳定，对矛盾排查化解、干部履行职责等工作，紧抓在手，处理在先，没有出现一例信访问题。西王、夹埂村支部积极主动抓好本村信访工作，在本村发生信访事项时，能在第一时间介入处理;

(二)信访事项办结率高。

1-3月份，发生的27件信访事项有25件已做到了案结事了，办结率达。

我镇信访机制已初步显现出生机和活力，信访工作正在有条不紊地开展，效果十分明显。

二、问题

(一)信访总量增幅很大。

与去年同期相比，信访总量增加了245%。其中：政策性农保信访量上升，去年同期没有发生因农保的信访，今年1-3月份先后发生数次，其中被县接受并转到我镇的4件，因农业保险工作处于试点阶段，现场勘察、理赔过程中，实际操作难度很大;上级业务部门与参保农户的意愿悬殊过大，有时甚至处于僵持、胶着状态，根本无法调解。

(二)信访内容呈现多样、复杂的状态。

1-3月份发生的信访事项中，涉及劳动合同、债务纠纷、土地权属、耕地承包、涉农补贴、邻里纠纷等多种多样。信访内容广泛、复杂。

(三)信访处理难度进一步加大。

一些信访人过分依赖于信访调解，认为能直接体现领导意图，甚至不愿依照法律、政策进行处理，提出过分的要求，有达不到本人欲望就誓不罢休的现象。

三、建议

(一)层层举办信访工作培训班。

在日常的信访工作中，我们发现一些村级领导同志，对涉农政策、涉农法规及一些基本的法规常识、缺乏学习、了解，常常在调处信访矛盾时显得手足无措，有的甚至在执行政策时走了样;有的同志不讲究工作方式、方法，作风不实，调处信访问题时蜻蜓点水、漏洞百出;有的信访人目无党纪国法，将个人欲望凌驾于法规、政策之上，缠访、闹访……因此，我们建议，在全镇范围内进行一次大范围的信访工作系统的培训。由镇信访办、劳动所、派出所、司法所、土地所、城建站、纪检委、农经站、财政所、民政科等相关职能部门，就本部门可能发生信访的问题编写讲义稿，经镇党委审核批准后，组织镇包村干部、村两委主要负责同志，镇直有关部门培训学习;再由镇包村干部、村两委组织村民代表、组长、党员分村进行培训。力求做到：1、干部尽职尽责;2、群众信访有序;3、最终不出现信访问题。

(二)加大行政问责力度。

今年，镇党委、政府印发了“水口镇20\_年度村级工作综合考评办法”(水发[20\_]17号)、“关于实施信访稳定‘村为主’的奖惩意见”(水发[20\_]04号)二个文件，对我镇信访稳定工作机制进行了进一步的完善，并从经济上对信访稳定工作进行了考评和奖惩，这一措施，必将给信访工作一个新的推动力。^v^同志说过：党的路线和方针确定以后，干部是决定因素。我们认为，有了好的运行机制，还要有正确、及时履职的干部队伍。因此，要加强干部教育和管理，特别是工作作风锻炼、党性培养;加大行政问责力度、真正做到鼓励先进、鞭策落后，从而自觉形成一种自我加压，主动工作、积极工作的良好气氛，为我镇社会稳定工作做出自己应有的贡献。

**信访工作总结报道16**

我部(局)在突出抓好各项重点工作的同时，能够立足岗位转作风，在解决群众合法合理诉求等方面取得了显著成效。

1、组织开展党政领导接(约)访活动。全市共组织12位市党政领导干部共开展接(约)访活动38次，化解信访问题69件，化解率为86%。

2、主动牵头协调疑难复杂信访问题。一方面，我部(局)仅群众权益维护中心就召开45次信访疑难复杂问题研判、协调、调度会，在听取诉求、找准症结、寻求化解举措的同时，全力帮助信访群众查找问题的化解依据，研究提出办理举措，使一些久拖不决的信访问题得到了妥善化解，部分信访群众还通过致电(信)、赠送锦旗等方式向我部(局)表达感谢。另一方面，我们注重立足平时工作“啃骨头”，将一些反复进京非访的重点积案，分别确定部(局)县级以上领导干部“提上来”带案化解，通过约谈信访群众、理清案件事实、找准案件症结等，我们在平时就吸附了一批信访老户。

3、加大市联席会议牵头协调力度。今年以来，市联席办共组织召开市联席会议工作例会14次，研究信访突出问题27件，已化解25件，化解率为。

4、注重依法规范信访秩序。一方面，严格按照《信访条例》的有关规定，积极引导信访群众依法维权。今年以来，我部(局)共复查信访案件1件、复核26件，不予受理13件，同时对已复核完毕但信访群众仍有异议的8件信访问题报省评议，最大限度地维护了信访群众合法权益。另一方面，严格按照中央有关规定，采取果断措施加大对违法信访行为的处置力度，有效遏止了第五大道小区业主等集资、串联越级信访行为发生。

**信访工作总结报道17**

20xx年，是实现“十五”计划、全面落实党的xx大和xx届三中、四中、五中全会精神、深化改革、扩大开放、促进发展的重要一年，也是我局信访工作打基础、上台阶、进一步开创新局面的一年。一年来我局在市委、市政府的领导下，在市直有关部门的大力支持下，围绕省、市工作目标和要求，以务实的精神抓信访，以务实的措施促稳定，积极实施依法信访战略，狠抓信访工作各项制度落实，提高三个认识、强化三种机制，与时俱进，开拓创新，较好地完成了信访各项工作任务，促进了水利事业健康发展，现将一年工作总结如下：

一、加强对信访工作的领导，为实现信访工作目标提供组织保证

首先，坚持“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，强化领导机制，严格落实信访领导责任制。我局加强了信访工作的领导力度，由我担任局信访工作领导小组组长，对全局信访工作负总责；副局长具体抓信访工作，为第二责任人；责任心强，工作积极主动的中层干部担任成员，组成了强有力的领导机构，为开展信访工作提供了组织保证。根据年度工作计划制定了信访工作要点，并与局属有关单位签定了目标责任书，纵到底、横到边，使人人头上有责任，个个肩上有压力。同时把信访工作同业务工作、党建工作一同作为年度目标任务，一起部署，一起检查，一起考核。

其次，狠抓各级信访文件的学习，提高信访意识。认真学习了中央、省委、省政府、市委、市政府有关信访稳定工作一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其是《^v^信访条例》、《xx省信访条例》、《某市人民政府关于逐级上访制度的通告》和《某市人民政府关于加强信访工作维护信访秩序的通告》以及省委办公厅17号文件，通过学习，提高了信访工作领导小组成员对信访工作的认识，认识到了信访工作的重要性、必要性、时效性，树立了忧患意识，增强了使命感、责任感和紧迫感。

二、围绕目标，提高认识，强化机制，促进稳定

(一)、提高三个认识：

一是我们把抓好信访工作作为建设xx区域性中心城市的重要措施，作为衡量“全面小康”的重要指标，深入理解和领悟。社会秩序良好，人民安居乐业，既是全面建设小康社会的奋斗目标，又是实现这一目标的前提保障。如果没有良好的社会稳定环境，市委提出的在全省率先实现全面建设小康社会的目标就难以保证。特别是从现在起用不到十五年的时间，使某在周边经济中呈现崛起之势，成为交通物流、教育研究、文化旅游、商务信息中心的区域性中心城市，更需要一个长期稳定的社会环境。

二是我们把抓好信访工作作为实践“三个代表”重要思想的具体体现。“三个代表”的本质是立党为公、执政为民，实践“三个代表”重要思想，就是要坚持富民、安居为本，维护社会稳定。抓好信访工作既是一项公德无量的民心工程，又是“三个代表”重要思想的生动体现。

三是我们把抓好信访工作作为维护社会稳定的重大举措。当前，我国正处在经济转轨、社会转型的特殊历史时期，利益格局不断调整，社会矛盾错综复杂，新形势下的信访工作出现了一些新特点：一是信访多、越级访、集体访多、重复访多；二是矛盾已由个体间的纠纷占多数转变为个体与集体的矛盾占多数；三是上访群众人数增多、情绪激烈且难以控制。抓好信访工作有利于各级党委、政府、社会各方力量增强维护全社会稳定意识；有利于动员、整合各种社会资源，凝聚人心，共同做好维护社会稳定工作。

(二)、强化三种机制：

一是抓好制度落实，强化信访长效机制

全面贯彻落实信访工作各项制度，是巩固我局信访工作长效机制的有效途径。一年来，我们着力抓好信访10项制度的落实：召开5次党委扩大会议定期研究信访工作，夯实了信访工作基础；公开挂牌，领导接待来访群众25人次；阅批群众来信2封；落实重大信访问题领导包案制度，局长亲自包案省交“筒子房拆迁案”；年初与局属有关单位签订了目标管理责任书；召开12次排查和消除不安定因素会议；认真落实重要信息报告、信访工作汇报、回访制度，切实增强、提高了各级化解矛盾的能力和水平，从源头上减少了信访问题的发生。

二是坚持三项原则，强化信访工作机制

我们重点坚持好三个原则：就地解决的原则、依法信访的原则、预防为主的原则。

坚持就地解决的原则，增强大局观念和责任意识，力争把所有信访问题都控制在当地、解决在基层，是信访工作的首要、基本的原则，是控制减少“三访”基础。我们坚持就地解决的原则，在工作中把握好三点：一是加强领导，大力推行“一岗双责”。领导干部不但要管好自己的正常业务，还要管好份内的信访工作，不把信访工作单纯看作信访部门的事，齐抓共管，综合治理，形成合力。二是认真实施“分级负责、归口办理”制度。层层明确责任，强化责任，要求管好自己的人，看好自己的门，是哪级、哪口的问题就坚决解决在哪级、哪口，不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交。三是充分发挥信访干部的作用。采取以会代训的方式，加强信访干部教育学习，牢固树立以民为本的思想，强化大局观念和责任意识。

坚持依法信访的原则，在处理信访问题时，凡符合政策、法律规定的，严格依法办理；凡不符合规定的决不乱开口子，坚决去除主观随意性和个人感情色彩；对涉法信访案件引导信访人到司法部门依法解决；同时教育干部职工、社区居民学法、懂法、用法、守法，既能正确运用法律武器保护自己的合法权益，又要依法规范自己的言行，不扰乱正常的公共秩序。这是促进信访工作法制化、规范化的内在要求，是控制减少“三访”的关键。坚持依法信访的原则，一是抓信访干部认真学法、严格用法，严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，力求公正、公平、合理，努力提高办案质量和效率。二是努力引导群众依法上访。三是依法采取有力措施，打击信访过程中发生的违法、违纪行为，大力整顿信访秩序，两手抓、两手硬，努力促进信访工作法制化。坚持依法信访，规范了我们信访干部的行为，提高了办案质量和效率，维护了群众合法权益，让群众满意，减少了“三访”；同时规范了群众的信访行为，维护了正常的信访秩序；也使涉法案件分流到司法机关，减轻了党政机关的压力。

**信访工作总结报道18**

一、提高认识，加强领导

(一)、充分认识新时期信访工作的重要性和紧迫性。我县把加强信访工作作为“构建和谐，推进又好又快发展新跨越”的重要举措，作为践行重要思想的具体体现，作为领导干部作风整顿教育的主要内容。以维护群众信访权益、解决群众实际问题为落脚点，切实健全“统一领导、属地管理、综合解决、归口办理、依法规范、民主监督、信息推动”的人口和计划生育信访长效机制。

(二)、切实加强信访工作的领导。我局调整充实了信访工作领导小组，实行行政首长负责制，由局长任组长，对全局信访工作负总责，分管副局长任副组长，具体抓信访工作，各股室负责人为成员。局党组和局信访领导小组定期召开会议，研究部署信访工作中热点难点问题。配备了专职工作人员，落实专门的信访接待室，添置必要的设备设施，并向社会公布通信地址、电子信箱、投诉电话、信访接待日的时间和地点。坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把信访工作纳入目标考核，把信访工作与业务工作同部署、同检查、同考核。严格实行领导信访接待日制度、领导包案制度和责任追究制度。

二、健全制度，精心组织

(二)、完善和落实各项工作制度。一是完善和落实人口和计生信访工作联席会议制度，各相关股室共同研究重大问题、复杂的人口计生信访问题，运用政策、法律、经济行政等综合措施处理信访问题。二是完善和落实人口计生信访工作例会制度。每季度召开一次人口和计生信访工作例会，通报信访工作情况，分析信访工作态势、研究处理信访问题。三是完善和落实初信初访首办责任制度。对信访人反映涉及人口计生内容的信访事项，依照法律法规有关规定，及时妥善地作出处理。四是完善和落实矛盾纠纷定期排查调理制度。坚持每月对人口和计生信访事项进行一次集体排查调处，尤其是对有可能引发越级访、集体上访、重复上访和群体性事件的各类隐患，加大排查调处力度。五是完善和落实信访案件限期办理制度。对排查出的信访案件和不稳定因素，成立专门的工作班子和人员负责跟踪调处，并建立健全相关的文书档案。一般的信访案件在一个月内办结，问题复杂的信访案件在三个月内办结。

三、取得的成效

通过健全信访长效机制，今年上半年我县人口计生信访处理质量和效率明显提高，信访案件明显下降。今年来，未出现在国家法定节日、“两会”期间到省、进京上访或集体上访，以及重访和个访转化集体访案件，提高了案件回复率和按期办结率，回复率达100%；目前受理各类信访案件10件(次)，其中：来访5件(次)、来电5件(次)，目前全部办结完毕，结案率达100%，群众满意率达到95%以上。对人口计生法律法规政策知晓率达90%以上。

四、存在的问题

1、经费投入不足，信访工作基础条件有待进一步改善。

2、少数“乡镇服务站临时人员多次上访的问题”，须认真研究解决。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！