# 基础护理主任工作总结(优选17篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-05-08

*基础护理主任工作总结11.在院长领导下负责全院护理工作，实施目标管理，拟定全院护理工作计划，负责组织、协调与质量控制，定期向分管副院长汇报工作，并按期总结。实现护理工作的规范化、标准化管理。2.负责院内护理人员调配，向分管副院长提出护理人员...*

**基础护理主任工作总结1**

1.在院长领导下负责全院护理工作，实施目标管理，拟定全院护理工作计划，负责组织、协调与质量控制，定期向分管副院长汇报工作，并按期总结。实现护理工作的规范化、标准化管理。

2.负责院内护理人员调配，向分管副院长提出护理人员升、调、奖、惩的意见。

3.以现代护理观为指导，突出护理特色，拟定和组织修改全院护理常规与操作规程，检查指导各科室落实基础护理、分级护理与专科护理。定期参加护理查房。

4.深入科室，经常检查、督促各项护理工作的实施效果，及时解决各科护理工作中的问题。对急、危、重患者及护理难度大的患者的特护工作，组织相关人员或亲自进行技术指导。

5.负责拟定全院各级护理人员的继续教育工作计划。做好基础理论，辨证施护能力与中、西医护理操作技能的培训。做好信息交流工作，及时引进新理论、新知识、新技术、新方法的推广与应用。并定期组织业务技术考核。

6.主持召开全院护士长会议，分析护理工作情况，传达、布置任务。并定期组织护士长相互检查、学习、交流经验，不断提高护理工作质量与服务水平。

7.开展职业道德教育，不断提高服务水准。掌握护理人员的工作、思想、学习情况;并与总务科等相关部门协商解决护理人员工作、生活中的困难。对护理人员发生的重大差错、事故要与各科室共同分析研究处理。

8.审批上报各科室提出的大型护理设备的申请计划，并定期检查设备的使用与维护情况。

9.定期组织检查、指导门诊、急诊、病房、手术室、供应室等工作质量，做好科学管理，使之达到制度化、常规化、标准化、规范化。

10.承担本科、大专或中专护理教学、实习任务的医院，负责贯彻落实各院、校的教学与临床实习计划，并定期检查临床教学质量。

12.领导、组织全院护理人员开展护理科研工作。

**基础护理主任工作总结2**

一年的时间转瞬即逝。回顾过去一年的工作，有很多收获，也有很多不足。总结经验，吸取教训。结合科室实际情况和护理部要求，现制定20\_年护理计划：

一、是继续加强护理人员的细节管理和层级管理，确保护理安全

20\_年，我们将严格执行绩效考核制度，采用责任班组长竞聘制，将质控工作分成人，充分发挥责任班组长和责任护士的作用，加强日常工作中的检查，提高科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入

制定助产士培训计划，重点培训助产士观察产程、判断难产，并在护理文件中添加产程观察记录，详细记录整个产程的进展，提高助产士观察和处理异常产程的能力。同时组织全体护士对科室常见病、危重病进行专业学习，对危重病人及时组织护理查房;加强新业务、新技术培训，严格执行准入制度，提高全部门理论和操作能力。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1.产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染最重要的。助产课工作人员实行周班制，责任组长负责，护士长负责全面质量控制工作。严格消毒、隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查监督，全面提高产房和新生儿室的管理水平，完成护理质量控制和管理工作。

2、规范医疗废物处置，严格消毒灭菌。并进行登记。

3.加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，每天对母婴和发热病人病房空气进行消毒。出院当天，应对患者进行消毒，防止交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教

实践教学是护理安全管理的重要组成部分。实习生和进修生实行一对一教学模式。加强劳动纪律管理，制定学习计划，定期换岗考试，在实习学生中进行教师满意度调查，选出年度最满意的教师。

五、晨会护理班以注销的方式交接

提高护士对患者“十大知识”的掌握和语言沟通能力。

六、继续开展优质护理服务

不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续免费为新生儿提供第一步出生，做好产后乳房护理和新生儿护理的健康教育，开展中医护理操作技术，尽可能满足患者合理需求，定期征求患者意见，提高服务质量，为患者家属提供满意的医疗环境。

七、加强医疗设备的管理

急救医疗设备，责任到人，设备放置在每个区域都要指定专人负责管理、维护，定期检查和维护，确保每个设备处于良好的备用状态，实现医疗设备的最大经济性;加强急救医疗设备管理，专人负责，定点安置，定期消毒，定期检查维护，随时处于待命状态。

八、加强健康教育和产后访视

在20\_年，该部门将录制诸如“母乳喂养”和“新生儿”。

九、开设产妇知识讲座

“准妈咪课堂”定于20\_年\_\_月\_\_日开始，由资深医生和助产士以讲座示范、问答互动、参观学习等多种方式授课。并征求意见和建议，调整教学内容，满足准爸爸和准妈妈对保健知识的需求。

十、规范收费

认真研究收费标准，由科室物价员和护士长检查科室收费项目，做好不漏收费工作，坚决拒绝不该收费的收费，管好合理收费。

**基础护理主任工作总结3**

>一、 认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监控实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放赞誉度调查表，(定期或不定期测评)赞誉度调查结果均在95%以上，并对赞誉度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、 与医务科合作，聘请学者授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、 “三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、 坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、 9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、 全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、 严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、 每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、 科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监控。

4、 一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、 各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、 手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、 供应室建立了消毒物品监控记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监控。

**基础护理主任工作总结4**

时间流逝，很快的20\_\_\_\_年就这样结束了，在20\_\_\_\_年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果!总结20\_\_\_\_年的工作，特写出一下20\_\_\_\_年的工作年终总结：

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ 病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_x\_\_\_直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种.种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\_三基\_理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_=\_\_\_\_\_\_等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张\_\_\_\_院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

五、强调数据说话 实行量化管理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

全年各科室累计共输血2578 人次，输液90100人次，静脉推注39042 人次，各种注射46648 人次，灌肠1878 人次， 口腔护理6380 人次，导尿1993 人次，吸氧 3039人，心电监护2476人次，褥疮护理 1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20\_\_\_\_年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20\_\_\_\_年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20\_\_\_\_年的工作中做到!

**基础护理主任工作总结5**

一、完善各项规章制度

制度重于技术，一个良好的制度，能够鼓励大家进行科学与技术的创新。要在科室内形成一个团队精神，必须要有相应的制度保证。

二、改善服务态度，提高护理质量

1、护士长每月下相关科室至少一次，加强与医生的沟通;护士长每月发放手术病人满意度调查表一次，收集病人信息，以更好地改进工作。

2、严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

3、施行各项护理技术操作前要有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到100%。

4、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌技术操作规程，加强保洁员的管理工作，防止院内感染，确保手术切口感染率≤。

5、加强急救药品的管理，急救药械完好率达100%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

三、努力学习，提高专业技术水平

1、加强在职人员的继续教育，积极参加院内、科内讲课，出勤率达90%。

2、加强专科知识的学习和操作训练。随着新手术地不断开展，给手术室护士提出了更高的目标：尽快掌握新手术的相关知识和手术步骤，熟练配合手术;在开展新手术前，组织大家学习有关知识，做到心中有数，准备充分，以状态迎接手术。

四、完善科内奖金分配制度，配合医院开展绩效考核工作：工作量化，实行评分制;节约成本，合理收费。

我科护理人员将在医院和护理部的领导下，与医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，完成手术室护理工作，创造良好的社会效益和经济效益。

**基础护理主任工作总结6**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

>一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。

>四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

**基础护理主任工作总结7**

>一、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

>二、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的XX年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！我会在今后的工作中更加不断努力地学习，以不断提高自身的业务能力。从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

**基础护理主任工作总结8**

一、加强核心制度建设，落实护理安全措施

1、严格落实护理核心制度，特别是在护理质量管理制度、查对制度、交接班制度、护理不良事件报告制度、分级护理制度、护理安全管理制度、危重病人抢救制度等十项护理核心制度的执行上下功夫，深入科室严格考核，现场抽查，实地检查制度落实情况。对护理不良事件展开全院缺陷分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2、不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3、强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

4、完善患者用药、输血、治疗、标本采集、围手术期管理、安全管理等重点环节的应急预案，各科室上报符合本科室特点的应急预案演练计划，每月一次，护理部按计划进行抽查。

5、落实高危患者风险评估记录、重点环节交接记录。护理部重新规范高危患者风险评估相关制度、流程、防范措施及评估、上报表格，并定期检查执行情况;重新制定病房与病房、急诊与病房、病房与ICU、手术室与病房之间的交接记录。

6、流程，定期对护理人员进行安全警示教育。

二、转变护理观念，提高服务质量

1、继续深入推进优质护理。进一步扩大优质护理服务覆盖面，在优质护理服务病房覆盖率达100%的情况下，大力推进门急诊、手术室、血透室的优质护理服务，继续推动深化“以病人为中心”的服务理念，落实责任制整体护理。护士运用专业知识和技能为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、康复促进、心理护理、出院随访等服务，体现人文关怀。

2、持续改进护理服务质量。建立完善护理质量控制和持续改进机制，明确护理质量控制关键指标，建立定期监测、反馈制度，不断提高护理质量，保障患者安全。

3、提高护理服务水平。通过医联体模式、对口支援、在岗培训等方式，加强护士的培养，提高其护理服务能力，特别是健康管理、老年护理、康复促进、延续性护理等服务能力。逐步完善激励机制，在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面，向临床护士倾斜，调动护士队伍积极性。

三、严格落实责任制整体护理，加强护士队伍建设

1、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。建立符合护理工作特点的护士分层级管理制度。将护士分层管理与护士的薪酬分配、晋升晋级等有机结合，明确护士职业发展路径，拓宽护士职业发展空间

2、建立护士培训机制，提升专业素质能力。建立“以需求为导向，以岗位胜任力为核心”的护士培训制度。重点加强新入职护士、专科护士、护理管理人员、助产士等的培训。护士培训要以岗位需求为导向、岗位胜任力为核心，突出专业内涵，注重实践能力，提高人文素养，切实提高护理专业素质和服务能力，适应临床护理发展的需要。

3、临床护理服务充分体现专科特色，继续选择临床急需的专科护理领域派出优秀护士学习，逐步发展专科护士队伍。建立专科护士管理制度，明确专科护士工作职责及服务范畴等。加大专科护士培训力度，不断提高专科护理水平。依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

4、继续开展专科小组，营养护理小组、静脉输液治疗护理小组、品管圈护理小组、伤口造口护理小组。在护理部的领导下继续对全院病人进行质量干预，组织参与本院专科领域的业务技术工作，制定本专科各项护理工作标准、护理质量评价标准等，随时组织小组成员参加院内护理会诊，提高护理会诊质量，定期组织开展护理理论和实践的教学培训和科研工作。

5、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。

四、加强三基三严的培训，提高护理质量

1、加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等;加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2、将科室护士按照分层方式的要求培训，并与每周进行业务知识的讲解，互相学习。每月两次科室并有学习笔记及考核试卷，对于考试不及格者，予以补考。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

4、每月进行应急技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

五、按照上级文件精神，继续做好对口支援乡镇卫生院工作。

加强与乡镇卫生院的沟通，了解存在的实际困难及需要支援的项目，护理部制定出工作计划，责任落实到人，按计划推进，定期反馈工作成效。

六、积极配合医联体，加强与上级医院的交流与合作

全方位、多层次、多渠道开展护理领域与上级医院间的合作与交流，学习和借鉴先进护理理念、实践经验、教育和管理，按照《三级综合医院评审标准实施细则》要求，加强在护理人才培养、业务技术、管理等方面的交流与合作，实现经验共享、互利共赢。

**基础护理主任工作总结9**

时光如白驹过隙，xx年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的\*人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作，较好的完成了xx年度的工作任务。现根据具体情况作自我总结：

一、思想道德方面

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把\*理论和业务知识学习作为提高\*信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关\*思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想\*素，一直坚信人应该坚守自己的信念和\*守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二、\*知识方面

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了

1、护理中级职称考试

2、通过了计算机职称考试

3、本科在读

4、参加急诊心肺复苏学习班

5、参加急救包扎学习班

6、参加护士礼仪学习班。

三、工作能力方面

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生\*苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

四、团结协作方面

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建\*社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

一晃眼，从我加入\*\*\*医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义和“xxxx”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的\*人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的\*\*，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要\*。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。我将一年来个人工作总结报告如下：

一、思想道德、\*品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习\*理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士\*知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范\*作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、\*知识、工作能力方面

做好护士工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和\*作水平，每月进行理论及\*作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些\*知识和技能，作到了理论联系实际；除了\*知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的\*勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的\*苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！在20xx年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

时光荏苒，20xx年即将过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床\*作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党\*锻炼

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱\*\*，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把\*群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和\*的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在\*群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自\*、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳?{、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

三、按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到妇科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了妇科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如：

1、在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。

2、在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动\*方面还有待于进一步提高。

这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量。

**基础护理主任工作总结10**

\_\_年即将过去，在接下来的半年多时间里，我们门急诊全体护理人员将全力配合创建“二已”工作，服从医院领导及护理部的安排，持续改进各项工作，争取在六月份评审中顺利过关。特制订计划如下：

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行十六项核心制度及十大安全目标管理制度，提高护理质量，确保安全护理得以保证。

1、明确各级、各类护理人员岗位职责。

2、贯彻坚持查对制度。护理操作严格执行三查八对一注意。

3、认真书写留观病历，填写输液单，避免差错发生。

二、加强业务学习及护理操作训练

1、加强三基三严理论培训：坚持每月对全组护理人员进行三基三严理论考核

2、门诊护理人员是我院平均年龄最大的队伍，虽然责任心强、经验较丰富，但普遍精力不比年轻，接受新技术、新事物相对较慢，我们将努力克服，迎难而上，牺牲更多的休息时间认真、扎实做好部分工作，规范操作保障二已评审顺利过关。

三、加强护士长自身的培训

护士长相比其他科室，管理经验欠缺，要多与其他科室护士长学习，在业务培训方面，取得护士的支持，争取在最短的时间里训练出合格的护理队伍。

四、继续推动《威远县同心医院三好一满意活动》

1、服务好、质量好、医疗好、群众满意。

2、创先争优，从我做起。

3、以病人为中心，以人民群众满意为出发点及落脚点。

五、加强院内感染管理

1、严格执行《医疗消毒技术规范》。

2、坚持监督科室人员认真执行手卫生。

**基础护理主任工作总结11**

20xx年，血透室在院领导、医务科、护理部、质控办的关心支持下，在科内全体医护的共同努力下，较好地完成了所承担的各项工作任务，现将工作总结如下：

1、20xx年血透室顺利通过省卫生厅专家组验收，于3月28日顺利接诊第一例血透病人，逐渐完善了血液透析及血液透析联合血液灌流技术。

2、明确血透室的岗位职责，工作流程，操作规范，并制订了透析紧急突发事件的处理预案，认真学习，使血透室医护人员都能熟练掌握，在工作中遇到问题时有据可查，能及时解决。严格查对制度，包括患者的预冲管路，血管穿刺，透析治疗及治疗参数的设定。积极参加院内各项业务学习与培训，支持鼓励护理人员参加大专学习，提高护士的综合素质，充分调动护士的积极性，使我们丰富知识，开阔眼界，在日常透析过程中相互协作，虽然科室开展较晚，人员年轻，工作经验少，但不论是晚上急诊或是星期天加班护理人员均能全体到岗，积极参与患者的抢救及治疗，而且从未因为加班而影响次日正常工作。

3、做好医疗护理质量安全管理工作，透析时患者血液处于体外循环中，护理安全工作为重中之重，所以要求每个护士都要严格坚守工作岗位，认真执行医嘱，执行查对制度，严格按透析处方设置参数，并按一人操作一人核对，每班两人固定分工并密切配合来完成患者的前、中、后护理工作，特别要保证患者透析过程中的时时巡视与生命体征的监测，及时发现透析器不良反应，机器异常报警，穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

4、做好水机、透析机的日常清洁与保养工作，保证患者安全和较高透析质量。

5、保证透析液配置的无菌、浓度与质量。

6、随时征求患者及家属的意见，不断改进与提高。

7、认真做好各项消毒隔离工作：严格按照各种物品、地面等的消毒，使各项培养结果达标，并认真及时记录。

一年来透析377例次，透析联合灌流19例次。从未出现医疗差错事故，并在糖尿病病人行血液透析时如何监测血糖，防止低血糖休克中取得了一定的经验，同时，对透析中低血压时进行分析，采取防治措施，以保证透析的充分性。除了努力与成绩外，我们也存在很多不足之处。

20xx年，我们全科医护理人员要更加努力跟上医院发展的改革的新步伐，以“一切为了病人，为了病人的一切”的服务宗旨，以质量管理为主线，为更多的血透患者服务，为医院的上等达标增添一份力量。

**基础护理主任工作总结12**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**基础护理主任工作总结13**

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合手术。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任状。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购紫外线。并由每月一次的细菌培养增至半月一次。进一步完善中班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，开展数量加质量的护理评估、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、团队精神、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，同时从中选拔优秀人才、护理骨干，评选最满意护士。

二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

**基础护理主任工作总结14**

20xx年血透室遵循医院的整体发展计划和要求，进一步深化“以患者为中心”的服务理念，继续完善优质护理，深化护理改革，全面履行护理职责，加强护理内涵建设，提高专科护理水平，努力拓展延伸服务。同时，根据护理部精神，以“患者安全”为目标，开展风险管理，保障医疗护理安全，改善患者就医体验，促进医患和谐。一年来，在院领导、科主任、护理部及科护士长的领导、关心和支持下，在全科医护人员的共同努力下，较好地完成了所承担的各项临床工作任务，全年无差错事故和不良事件发生。

现将年度护理工作总结如下：

>一、临床工作业务量逐步上升

20xx年血透室的各项治疗业务量不断增加，透析患者数、透析例次数及各类血液净化治疗的工作量较20xx年同期均有大幅度的提升，增长率为。尤其是血液透析滤过(HDF)、血液灌流(HP)和连续性血液净化(CRRT)治疗的患者均有了显著的增加，给科室日常工作和护士人力都带来很大的压力，但同时也满足了患者的治疗需要，提高了患者的治疗效果。通过全科人员的齐心协力和通力协作，顺利完成了无数次的急危重症患者的救治任务，圆满落实了每月的护理工作。目前开放透析机器28台，收治门诊维持性血液透析患者120余例，每日运转3个班次，随着夜间第三班透析患者人数不断增加，今后将会开放更多床位以满足患者的治疗需求。但同时，需做好医护人力配备和岗位培训，保证护患配比，满足临床需要，避免不良事件。

>二、落实护理核心制度及质量指标，推进质量持续改进

按照护理部要求确定了本科室的专科护理敏感质量指标，包括血透患者透析导管感染发生率和穿刺处渗血发生率，持续进行数据监测，并积极落实数据汇总、分析及相应整改措施的落实，取得良好成效。积极开展品管圈(QCC)活动，完成了主题为“降低透析中急性并发症的发生率”的质量改进项目，落实了项目的实施与评价，制定和完善了3个标准化作业书，包括血液透析患者健康教育路径表、血液透析监测和护理流程图、血液透析中常见并发症紧急处理流程。该项目取得了满意的效果，达到了预期目标，明显提高了患者的治疗效果和护理人员的综合素质，且研究成果参加了学术会议的交流。

根据护理部要求完成了20xx年本科室护理质控标准的修订，积极参与及开展护理部新制度的培训工作，并将本科室的工作重点进行了分解、细化和落实，科室护理质量控制小组定期监测各项护理质量指标，进行持续质量改进，做到周周监控、月月分析、人人有责。上半年顺利通过了南北两院质量对口检查、区卫监所专项及医院院感科的各项督查，下半年通过了三甲医院等级评审调研和市血透质控督查。根据评审细则、督查标准和检查的结果，积极听取专家的意见和建议，进一步完善了各项规章制度和工作流程，查阅和组织学习最新行业标准、法律法规和临床实践指南，规范专科护理操作规程，积极落实督查后的各项改进措施，不断提高护理服务质量和患者满意度。

>三、加强护士核心能力培训，提高团队整体素质

建立和完善了现有专科护士的培训计划、培养目标和绩效考核体系，通过各种形式加强对青年及低年资护士的培养，完成了2名新入科人员的规范化培训。实施分层级培训与考核，并充分发挥各层次护士的特长，挖掘她们的潜力，积极动员科内护士参加优秀青年人才培养项目、护理管理岗位挂职竞聘、优质护理服务达人以及护理科研创新小组选拔等系列活动，经过选拔，1人入选优秀青年护士计划，1人入选临床护理专家计划。组织学习新知识、新理论，全年进行了专科业务培训32次，均由本科室护士承担讲授，以利于提高护士的学习积极性及促进护士的成长。选派护理骨干外出进修培训，参加各级、各地血液净化学术会议，学习新的理念和知识，并带回科室分享交流，促进全员共同进步，提高全科护士的专业能力及综合素质。

>四、加强病区管理，落实科室安全督查

落实了节前各项安全检查，加强了每个节日期间的消防安全和患者的健康教育。同时，保证所有急救物品和器械呈备用状态，确保患者医疗护理安全。积极配合和参与了护理部组织的“护理安全月”活动，落实科室安全督查，消除科内安全隐患，有效避免了不良事件的发生。此外，根据护理部6S标准化管理要求，规范了病区内办公室、治疗室以及库房的各类物品、药品和耗材的管理，修订相关制度，落实责任人，规范进行有效管理。

>五、 提高科研能力，开展创新实践

组织科内人员学习和交流专科护理新知识和新技术，了解学科进展，关注最新动态。积极参加护理部组织的护理科研培训，同时在科内业务学习中增加科研的相关内容，普及科研知识，为今后临床开展护理研究项目打下基础。积极参与申报护理新技术的开展，本年度申报项目为ECMO与CRRT的联机治疗及护理，确定了项目的实施方案和技术操作流程等，为后期开展做好了准备。上半年完成了HDF治疗在线预充的护理革新项目，进行了全科培训与推广，达到了良好的临床效果。此外，积极参与护理部科研创新小组的活动，动员科室人员注重科研意识的培养，善于发现临床护理问题，踊跃参与各级课题项目的申报，本年度完成了1项维持性血透患者延续护理的局级课题的立项，今后将逐步推进项目的实施、评价和结题等工作。

>六、缺点与不足

一年来，科室的护理工作在各级人员的支持和努力下，取得了一定的成绩，但同时也存在一些不足，有待进一步改善：

延伸护理服务仍然处于初级阶段，今后将配合课题的开展和实施，通过多种渠道和形式为患者提供全面、全程、专业、人性化、连续性的优质护理服务。

护士的专业素质还有待提高，主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位。今后需进一步强化专科护士多维度的能力培养，提高护士的责任心和专业信念，增加人文、心理、法律等相关学习内容，开展医、护、患三方的集体活动，进一步增强团队凝聚力及信任感。

管理能力还需进一步提高，缺乏创新。今后需持续学习护理管理的理论和方法，提高管理者自身的水平和能力，熟练掌握质量管理工具(如QCC、RCA、FMEA)的应用，创新性地开展质量改进项目，促进临床护理质量的提升和专科护理的发展。

最后，回顾一年的工作，我们始终坚持以“患者为中心”的服务理念，积极推进优质护理服务，全面贯彻医院及护理部的精神，不断加强基础理论与操作的培训，修订和完善专科管理流程和相关督查标准，确保护理安全和提高护理质量。通过总结不断发现工作中存在的不足，及时改进和完善，并制定新的目标和计划，从而不断提升工作效率和服务质量，使科室护理文化、护理质量和护患的满意度走上一个新高度。

**基础护理主任工作总结15**

20\_年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了20\_年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《\_\_\_\_》等政治理论，严格按照《\_\_\_\_》中的\_\_个 “不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在201\_\_年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务

积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动，积极组织科室护理人员学习、落实\_下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。20\_年\_\_月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市及重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

**基础护理主任工作总结16**

时间如白驹过隙，转瞬间，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

>一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重，为患者提供全方位优质服务。

>三、工作中，积极进取，严格查对，严谨细致

杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

>四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献

我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

>五、严于律已，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

**基础护理主任工作总结17**

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1.兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2.配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3.从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4.加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界学者同行的.赞誉;主动开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5.注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达.抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6.迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

作为护理部主任、一名光荣的\_党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，主动参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派主动向上的朝气和活力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！